Задача 1.

Из полученных данный удалось выявить следующие заключения.

Всего представлено 4138 дата поинтов (количество строк). Данные не показали пустых значений, каждая позиция имеет соответствующее значение (Хорошо).

Из анализа следует что наиболее напряженные сферы жалоб в Регионе Ставропольский край за период с 23/12/2021 по 01/02/2022 являются проблемы:

ЖКХ – 1045 жалоб

Дороги – 689 жалоб

Здравоохранение/медицина – 473 жалобы

Благоустройство – 458 жалоб

Образование – 270

Социальное обслуживание и защита- 262 жалобы

Общественный транспорт – 248 жалоб

Безопасность – 231 жалоба

Из приведенной аналитике мы можем заметить какие в данном Регионе проблемы исходя из жалоб. На практике не каждая жалоба является критичной и для того что бы отсеять “хорошие” жалобы от “проблемным/настоящих” жалоб, я бы поставил маркер напротив каждой жалобы в начале или в конце (маркер в виде грустного или улыбающегося смайлика, что бы потом можно было по такому критерию отсеивать хорошие жалобы от плохих).

Остальные категории по отдельности не набрали и 50 жалоб.

Основные Локации с наибольшими жалобами:

Ставрополь г – 1715 жалоб

Пятигорск г– 355 жалоб

Кисловодск г – 268 жалоб

Ессентуки г – 267 жалоб

Шпаковский р-н - 213

Невинномысск р-н – 179 жалобы

Минераловодский р-н – 162 жалобы

Кочубеевским р-н – 141 жалоба

Изобильненский р-н – 110 жалоб

Разбив каждую локацию на темы проблем, мы можем увидеть количество жалоб на каждую тему по каждой локации (подробности в jupyter notebook файле).

Построив график количество жалоб по временному порядку (разбив по неделям), мы можем наблюдать прирост жалоб (среднее значение) начиная со 2-ой недели января месяца, а перед этим наоборот низкое значение. Возможно, это связанно с сезонностью, окончание праздников.

Основным источником ресурса является платформа Instagram ~ 3857 жалоб. Второй источник – vk.com ~ 174 жалобы. 3-ий источник – ok.ru ~ 99 жалоб.

Прогноз и выводы:

Нужно уделить больше внимания секторам ЖКХ, Дороги, Здравоохранение/ медицина, Благоустройство в регионе Ставропольский край. Одной из наиболее проблемной локацией является город Ставрополь, с наибольшим количеством жалоб. Это самый острый вопрос в медиаполе всего края.

Так как временной разрез данных не так уж и велик (всего около 2-ух месяцев), делать прогноз на сезонность проблемы или выявлять потенциальные временные аномалии я не могу (не достаточный временной промежуток).

В дополнении к анализу числовому, я бы мог сделать анализ NLP (словарный), но не так много времени дано на задание. Например, какие слова чаще встречаются в жалобах или словосочетания. Какая основная мысль жалобы и на что конкретно жалуются.