

2024/2025	TC3, TC6 – TP1
BTS SIO 1SIOA	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 13 Septembre 2024

Compte-rendu du TP1

Recenser les traitements sur les données a caractère personnel

Objectifs

- Identifier les risques liés à la collecte, au traitement, au stockage et à la diffusion des données à caractère personnel

Travail a faire :

<b>2024/2025</b>	<b>TC3, TC6 – TP1</b>
<b>BTS SIO 1SIOA</b>	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 13 Septembre 2024

### **Identifiez les données à caractère personnel liées au processus de fidélisation.**

Lors du processus de fidélisation les clients participent a l'enregistrement de diverses informations a caractère personnel ;

- un enregistrement de la communication
- des informations personnelles comme le nom, le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone et le courriel.

### **Recensez les opérations réalisées sur les données à caractère personnel lors du processus de fidélisation.**

Ces informations sont ensuite traitées de différentes façon afin améliorer le processus de fidélisation ;

- l'historique de dates des derniers échanges est consulte
- les informations personnelles du client (mentionnées ci-dessus) sont contrôles avec le client et modifiées au besoin.

<b>2024/2025</b>	<b>TC3, TC6 – TP1</b>
<b>BTS SIO 1SIOA</b>	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 13 Septembre 2024

## **Registre des activités de traitement**

### **A quoi sert le registre des activités de traitement ?**

Le registre des activités de traitement sert principalement à permettre aux responsables de traitement et aux sous-traitants de référencer les activités de traitement de données qu'ils effectuent dans le but de garantir la conformité avec la législation en vigueur et de protéger les droits des individus.

### **Que doit identifier précisément le registre des activités de traitement ?**

Le registre se doit d'identifier de manière précise plusieurs éléments ;

- Les parties prenantes
- Les catégories de données traitées
- A quoi servent ces données
- Qui accède aux données
- A qui sont-elles communiquées
- Combien de temps sont-elles conservées
- Comment sont-elles sécurisées

### **Quels organismes (entreprises, associations...) ont obligation de tenir un registre des traitements ?**

Dans le cadre du RGPD, tous les acteurs que ce soit des organismes privés ou publics et quelle que soit leur taille, sont obligés de tenir un registre des traitements, dès lors qu'ils traitent des données personnelles.

### **Qui doit tenir le registre ?**

Le registre doit être tenu par les responsables de traitement ou les sous-traitants eux-mêmes. Une personne peut être nommée déléguée à la protection des données et être chargée de la tenue du registre.

<b>2024/2025</b>	<b>TC3, TC6 – TP1</b>
<b>BTS SIO 1SIOA</b>	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 13 Septembre 2024

**Qu'est-ce que le DPD ? Précisez son rôle.**

Le Délégué a la Protection des Données (DPD) est une personne interne ou externe à l'organisme qui est en charge de la tenue du registre.

2024/2025	TC3, TC6 - TP1
BTS SIO 1SIOA	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 13 Septembre 2024

**A l'aide des documents 2 et 3, complétez le registre numérique des activités de traitement en tenant compte des réponses apportées aux questions précédentes pour le processus de fidélisation.**

Coordonnées du délégué à la protection des données (DPO)	Nom :		Prénom :		Société (si DPO externe) :		Adresse :	
	Code postal :		Ville :		Téléphone :		Adresse mél :	
Identification du traitement				Finalité du traitement			Données sensibles ?	
Nom du traitement	N° / REF	Date de création de la fiche	Dernière mise à jour de la fiche				Oui/non	
Gestion de la paie	T-001	26/05/2018	13/05/2019	Gestion de la paie, Calcul des rémunérations, Calcul du montant des versements adressés aux organismes sociaux			NON	
Gestion du recrutement	T-002	15/05/2018	10/05/2019	Gestion du recrutement, Évaluation des compétences, Planification des formations			NON	
Gestion des relations fournisseurs	T-003	20/05/2018	15/05/2019	Gestion des relations fournisseurs, Évaluation de la qualité des prestations, Suivi des commandes, Suivi des paiements			NON	
Gestion du processus de fidélisation	T-004	15/09/2020	14/05/2019	Gestion du processus de fidélisation, mise à jour des informations personnelles du client			OUI	

[illegible]