

2024/2025	TC1 – TP1
BTS SIO 1SIOA	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 12 Septembre 2024

**Compte-rendu du TP1**

**Bases des Systèmes d’Exploitation et des Réseaux**

**Objectifs**

- Découverte de GLPI

2024/2025	TC1 – TP1
BTS SIO 1SIOA	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 12 Septembre 2024

## Questions d'introduction :

### Objectifs :

- *Découverte de GLPI*

### Questions :

#### **Qu'est-ce que GLPI ?**

GLPI est un logiciel de Service Management basé sur des technologies Open Sources. Il permet de planifier et gérer facilement les changements informatiques ainsi que résoudre efficacement certains problèmes, automatiser des processus et prendre contrôle des infrastructures informatiques.

#### **Que signifie l'acronyme GLPI ?**

L'acronyme GLPI signifie Gestionnaire Libre de Parc Informatique.

#### **Quelles sont les fonctions essentielles de GLPI ?**

Les principales fonctions de GLPI sont les suivantes ; Helpdesk, CMDB, Gestion de Projet, Direction Financière, Gestion des Utilisateurs, Personnalisation.

2024/2025	TC1 – TP1
BTS SIO 1SIOA	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 12 Septembre 2024

Découverte de GLPI :

Lors de la première connexion a GLPI, les menus suivants sont proposes ;

Parc	Assistance	Outils
Ordinateurs	Tickets	Notes
Moniteurs	Créer un ticket	Flux RSS personnels
Logiciels	Problèmes	Base de connaissances
Matériels réseau	Changements	Configuration
Périphériques	Planning	Intitulés
Imprimantes	Statistiques	
Cartouches		
Consommables		
Téléphones		
Global		

Lors de la connexion avec le compte Normal, les menus suivants sont proposes ;

Parc	Assistance	Outils
Ordinateurs	Tickets	Projets
Moniteurs	Créer un ticket	Notes
Logiciels	Problèmes	Flux RSS
Matériels réseau	Changements	Base de connaissances
Périphériques	Planning	Réservations
Imprimantes	Statistiques	Rapports
Cartouches	Gestion	Administration
Consommables	Licences	Utilisateurs
Téléphones	Budgets	Groupes
Baies	Fournisseurs	Configuration
Châssis	Contacts	Intitulés
PDU	Contrats	Liens externes
Global	Documents	
	Lignes	
	Certificats	
	Centres de données	

En comparant les deux menus on peut voir qu'en fonction de la place d'un compte dans la hiérarchie administrative, celui-ci n'aura pas accès à la même interface. On observe cela par une différence graphique au niveau des couleurs ainsi qu'au niveau des catégories de menu disponibles.

<b>2024/2025</b>	<b>TC1 – TP1</b>
<b>BTS SIO 1SIOA</b>	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 12 Septembre 2024

## Utilisation des fonctionnalités de recherche de GLPI :

Les postes SIO comprennent deux fabricants ; DELL et Hewlett-Packard.

Il y a 22 postes utilisant des Dell OptiPlex 3050 ainsi que 34 postes utilisant des HP ProDesk.

### Voici le nombre de postes par salle ;

- F401 – 35 postes
- F402 – 35 postes
- F403 – 34 postes
- F405 – 25 postes
- G407 – 19 postes

### Voici le nombre de postes par année ;

- 2013 – 0 postes
- 2015 – 34 postes
- 2017 – 22 postes
- 2018 – 21 postes
- 2019 – 35 postes
- 2020 – 35 postes

### Malgré le fait que les postes actuels ne soient pas disponibles, il est possible d'aller voir les caractéristiques du système localement ;

- processeur : Intel Core i5-11600 x 12 Gen 11
- mémoire : 16 Go
- disque dur : 2 To
- système d'exploitation : Fedora Linux 36

2024/2025	TC1 – TP1
BTS SIO 1SIOA	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 12 Septembre 2024

Création d'un ticket sous GLPI :

Le ticket porte l'ID 323 et prends la forme suivante ;

● Clavier numérique ne marche pas (Root entity)

Ticket - ID 323 (Root entity)

Date d'ouverture

2024-09-12 16:16

Dernière modification

2024-09-12 16:26 par BARROCA -- PACCARD Evan

Temps de prise en charge

2024-09-15 00:00

Temps interne de prise en compte

2024-09-16 00:00

Type

Incident

Statut

Nouveau

Urgence

Très basse

Impact

Très bas

Priorité

Très basse

Par

BARROCA -- PACCARD Evan

Temps de résolution

2024-09-16 00:00

Temps interne de résolution

2024-09-16 00:00

Catégorie

Matériel

Source de la demande

Direct

Validation

Non soumis à validation

Lieu

.....ycée Saint Pierre > Bâtiment F > Salle F402

Acteur

Demandeur +

BARROCA -- PACCARD Evan

Gr-SIOA -

Observateur +

ETESSE Olivier

Gr-SIOA -

Attribué à

Titre

Clavier numérique ne marche pas

Description

Bonjour,

Le clavier numérique sur l'ordinateur FJ382K92LMP ne fonctionne pas.

Nous avons bien essaye de l'activer mais les touches ne fonctionnent pas, il semblerait y avoir eu de l'eau sur cette partie du clavier.

Bonne journée,

Il est bien possible de voir les autres tickets actifs a partir du compte Normal.

BARROCA--PACCARD\_Evan\_1SIOA\_TC1\_TP1.odt page 5/6

2024/2025	TC1 – TP1
BTS SIO 1SIOA	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 12 Septembre 2024

**Obtention d’informations réseaux :**

Depuis la partie Matériels Réseau on peut s’intéresser au Switch sql2-3pa-p-01 qui possède 9 ports a un débit de 1Mb/S