

## Sommaire

1 Objectifs.....	1
2 Travail à faire.....	2
2.1 Précisez en quoi l'existence d'une charte informatique peut contraindre les utilisateurs du SI de CentreCall à être plus vigilants dans la protection des données à caractère personnel.....	2
2.2 Expliquez en quoi la publication de la charte informatique peut constituer un élément de sensibilisation des collaborateurs de CentreCall.....	2
2.3 Proposez d'autres supports de communication qui pourraient être réalisés dans le cadre de cette campagne de sensibilisation.....	2
2.4 Retrouvez comment CentreCall peut améliorer son fonctionnement grâce au RGPD .....	3

## Compte-rendu de la mission 2 : Sensibiliser les utilisateurs à la protection des données à caractère personnel

### 1 Objectifs

- Protéger des données à caractère personnel

## **2 Travail à faire**

### **2.1 Précisez en quoi l'existence d'une charte informatique peut contraindre les utilisateurs du SI de CentreCall à être plus vigilants dans la protection des données à caractère personnel.**

La charte informatique oblige les utilisateurs du SI de CentreCall à être plus attentifs notamment car le non-respect des règles peut entraîner des sanctions, donc chacun doit être vigilant pour éviter les problèmes. Mais cette vigilance est aussi encouragée par l'accès aux ressources personnel et réservé à un usage professionnel, ainsi que la possibilité pour l'entreprise de retirer l'accès en cas de mauvaise utilisation, encourageant ainsi un usage plus responsable.

### **2.2 Expliquez en quoi la publication de la charte informatique peut constituer un élément de sensibilisation des collaborateurs de CentreCall.**

La publication d'une charte informatique permet de sensibiliser les collaborateurs de CentreCall en posant clairement les règles à suivre pour utiliser les systèmes et protéger les données. Elle responsabilise chacun en rappelant les risques et les sanctions en cas de non-respect, ce qui pousse naturellement à être plus vigilant. En précisant les obligations de chaque employé, la charte encourage à adopter de bonnes pratiques en matière de sécurité et de confidentialité.

### **2.3 Proposez d'autres supports de communication qui pourraient être réalisés dans le cadre de cette campagne de sensibilisation.**

Pour cette campagne de sensibilisation, CentreCall pourrait utiliser des vidéos courtes, des affiches voir encore organiser des conférences de Questions Réponses.

## **2.4 Retrouvez comment CentreCall peut améliorer son fonctionnement grâce au RGPD**

Grâce au RGPD, CentreCall peut optimiser ses processus, réduire les coûts en supprimant les données inutiles et améliorer sa sécurité en renforçant la protection des données personnelles.