

Système d'information et patrimoine informatique

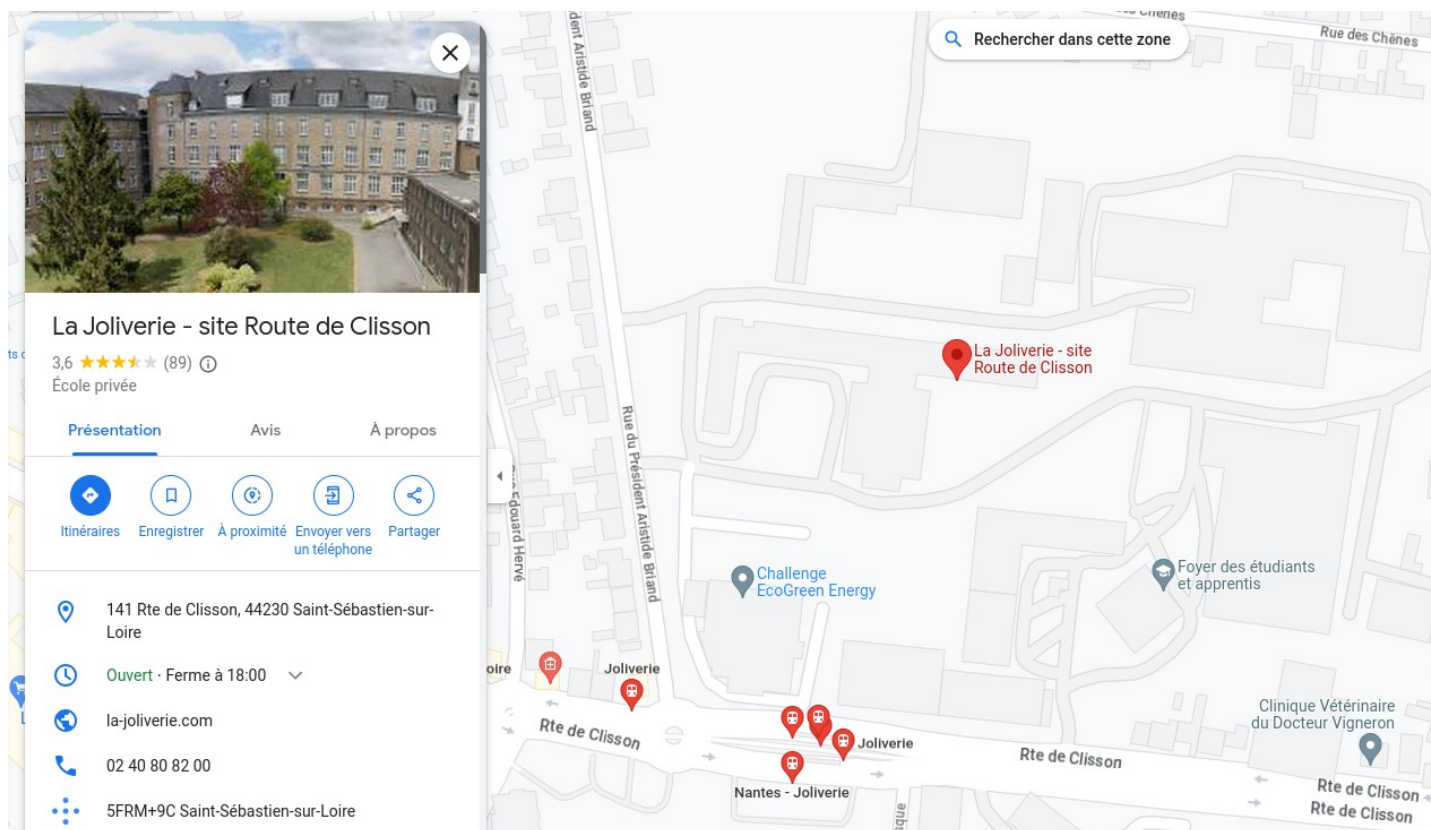
Table des matières

1 - Les données.....	2
2 - Les informations.....	2
3 - Le système d'information.....	2
4 - Le système informatique.....	2
5 - Le patrimoine informatique.....	3

Objectif : définir les termes

- donnée
- information
- système d'information
- système informatique
- patrimoine informatique

Soit le site Google Maps



1 - Les données

- Relever quelques **données** :
- Définir le terme « **donnée** » :

2 - Les informations

- Relever des **informations** :
- Définir le terme **information** :

3 - Le système d'information

Définition Wikipedia : Le système d'information (SI) est un ensemble organisé de ressources qui permet de collecter, stocker, traiter et distribuer de l'information, en général grâce à un réseau d'ordinateurs. Il est composé de deux sous-systèmes, l'un social et l'autre technique.

- Le **sous-système social** est composé de la structure organisationnelle et des personnes liées au SI.
- Le **sous-système technique** est composé des technologies (hardware, software et équipements de télécommunication) et des processus d'affaires concernés par le SI.

Donner des exemples pour les 4 fonctionnalités du SI de Google Maps

- **collecter** :
- **stocker** :
- **traiter** : 4 formes de traitement
 - consulter l'information :
 - organiser l'information :
 - mettre à jour l'information :
 - produire de nouvelles informations (à partir d'informations existantes) :
- **distribuer / diffuser** :

Donner des exemples de la composante humaine du SI Google Maps

Donner des exemples de la composante organisationnelle du SI de Google Maps

4 - Le système informatique

Le **système informatique** est la partie technique du système d'information.

Donner quelques éléments qui composent le système informatique du SI de Google Maps

5 - Le patrimoine informatique

La gestion du **patrimoine informatique** :

- la gestion du parc matériel : poste de travail, serveurs, switchs, routeurs, point d'accès Wifi, imprimantes, ...
- la gestion des logiciels installés : versions, licences
- assurer la disponibilité : redondance, tolérance de panne
- la gestion du plan d'adressage IP
- la supervision pour anticiper les défaillances
- la gestion des incidents et des problèmes avec un système de tickets
- les sauvegardes : Quand ? Comment ?
- la sécurité : autorisations utilisateurs, firewall, détection et prévention d'intrusion, anti-virus, ...
- l'aspect financier : valeur, amortissement
- plan de continuité et de reprise d'activité
- les contrats avec les prestataires et les fournisseurs
- l'automatisation du déploiement d'une machine ou d'un logiciel
- la formation des utilisateurs
- ...

Cette gestion du patrimoine est assurée grâce à un certain nombre d'outils. Rechercher ce que font les logiciels suivants qui seront étudiés pendant la formation :

GLPI :

SHINKEN :

FOG :

ANSIBLE :

PHPIPAM :