

Sommaire

1 Objectifs.....	1
2 Travail à faire.....	2
2.1 Précisez en quoi l'existence d'une charte informatique peut contraindre les utilisateurs du SI de CentreCall à être plus vigilants dans la protection des données à caractère personnel.....	2
2.2 Expliquez en quoi la publication de la charte informatique peut constituer un élément de sensibilisation des collaborateurs de CentreCall.....	2
2.3 Proposez d'autres supports de communication qui pourraient être réalisés dans le cadre de cette campagne de sensibilisation.....	2
2.4 Retrouvez comment CentreCall peut améliorer son fonctionnement grâce au RGPD	3

Compte-rendu de la mission 2 : Sensibiliser les utilisateurs à la protection des données à caractère personnel

1 Objectifs

- Protéger des données à caractère personnel

2 Travail à faire

2.1 Précisez en quoi l'existence d'une charte informatique peut contraindre les utilisateurs du SI de CentreCall à être plus vigilants dans la protection des données à caractère personnel.

La charte informatique oblige les utilisateurs du SI de CentreCall à être plus attentifs notamment car le non-respect des règles peut entraîner des sanctions, donc chacun doit être vigilant pour éviter les problèmes. Mais cette vigilance est aussi encouragée par l'accès aux ressources personnel et réservé à un usage professionnel, ainsi que la possibilité pour l'entreprise de retirer l'accès en cas de mauvaise utilisation, encourageant ainsi un usage plus responsable.

2.2 Expliquez en quoi la publication de la charte informatique peut constituer un élément de sensibilisation des collaborateurs de CentreCall.

La publication d'une charte informatique permet de sensibiliser les collaborateurs de CentreCall en posant clairement les règles à suivre pour utiliser les systèmes et protéger les données. Elle responsabilise chacun en rappelant les risques et les sanctions en cas de non-respect, ce qui pousse naturellement à être plus vigilant. En précisant les obligations de chaque employé, la charte encourage à adopter de bonnes pratiques en matière de sécurité et de confidentialité.

2.3 Proposez d'autres supports de communication qui pourraient être réalisés dans le cadre de cette campagne de sensibilisation.

Pour cette campagne de sensibilisation, CentreCall pourrait utiliser des vidéos courtes, des affiches voir encore organiser des conférences de Questions Réponses.

2.4 Retrouvez comment CentreCall peut améliorer son fonctionnement grâce au RGPD

Grâce au RGPD, CentreCall peut optimiser ses processus, réduire les coûts en supprimant les données inutiles et améliorer sa sécurité en renforçant la protection des données personnelles.