

| | |
|------------------|---------------------------------------|
| 2024/2025 | TC3, TC6 – MISSION 2 |
| BTS SIO 1SIOA | Auteur : Evan Barroca Paccard |
| | Date de rédaction : 12 Septembre 2024 |

Compte-rendu de la mission 2

Identifier les risques liés à la collecte, au traitement, au stockage et à la diffusion des données à caractère personnel

Objectifs

- Identifier les risques liés à la collecte, au traitement, au stockage et à la diffusion des données à caractère personnel

| | |
|-----------|---------------------------------------|
| 2024/2025 | TC3, TC6 – MISSION 2 |
| BTS SIO | Auteur : Evan Barroca Paccard |
| 1SIOA | Date de rédaction : 12 Septembre 2024 |

Travail a faire :

Identifiez, dans la description du contexte, les éléments permettant d’identifier les vulnérabilités liées au traitement des données à caractère personnel.

Les données sont partagées au téléphone par les clients et entrées manuellement sur un ordinateur, les données sont stockées par Centre-Call sur leurs serveurs, les données sont partagées avec les différents clients.

Complétez le tableau d’analyse des scénarios de menaces présenté dans le document 4. Justifiez les niveaux de vraisemblance retenus pour chaque menace.

| Source de menace | Type de menace | Bien support | Niveau de vraisemblance | Critères de sécurité | | |
|---|--------------------------|---------------------------|---|---|---|---|
| | | | | C | D | I |
| Scénario de menace lié au risque 1 : attaquant extérieur | Espionnage | Ordinateur de l’opérateur | 2 : limité (les données ne sont présentes que sur le serveur de base de données.) | X (L’authentification n’est plus limitée aux personnes habilitées) | | |
| Scénario de menace lié au risque 2 : attaquant intérieur | Attaque intérieur | Base de données | 3 : important | | X | |
| Scénario de menace lié au risque 3 : attaquant extérieur | Erreur de configurations | Base de données | 1 : négligeable | X | | |
| Scénario de menace lié au risque 4 : attaquant extérieur | Attaque extérieur | Serveurs | 4 : maximale | | | X |
| Scénario de menace lié au risque 5 : attaquant extérieur | Attaque | Serveurs | 1 : négligeable | | X | |

C : confidentialité – D : disponibilité – I : intégrité.

| | |
|------------------|--|
| 2024/2025 | TC3, TC6 – MISSION 2 |
| BTS SIO 1SIOA | Auteur : Evan Barroca Paccard Date de rédaction : 12 Septembre 2024 |

Retrouvez, pour chaque risque mentionné, l'événement redouté et son niveau de gravité estimé en complétant le document 5.

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Exemple : scénario 1 | Usurpation d'identité | Niveau de gravité : 3 (important) Les données confidentielles peuvent être exploitées par une entité malveillante. |
| Scénario 2 | Suppression ou vol de données | Niveau de gravite : 4 (maximale) C'est le niveau de gravite le plus important, il signifie l'échec complet des deux principaux objectifs de l'entreprise, le stockage de données et sa protection. |
| Scénario 3 | Consultation des donnes sans habilitation (par des employés) | Niveau de gravite : 2 (limitée) Cela révèle de failles de configurations (qui pourrait reveler des failles dans le système) ainsi que d'un problème de confidentialité pour les clients |
| Scénario 4 | Altération des données sur le serveur | Niveau de gravite : 3 (importante) Cela dépend de la situation, une altération des données peut être permanente et signifier un accès total au serveur mais pas dans tout les cas. |
| Scénario 5 | Arrêt du serveur par attaque repetees | Niveau de gravite : 1 (négligeable) Le serveur serait inaccessible un moment mais les fichiers et disques resteraient protégés. |

Cartographiez les risques liés au traitement des données à caractère personnel par un schéma croisant les niveaux de vraisemblance et de gravité déterminés précédemment.

| | Vraisemblance | Gravité |
|----------|---------------|-----------------|
| Risque 1 | 3 | 3 (important) |
| Risque 2 | 4 | 4 (maximale) |
| Risque 3 | 2 | 2 (limitée) |
| Risque 4 | 2 | 3 (importante) |
| Risque 5 | 2 | 1 (négligeable) |

| | |
|------------------|---------------------------------------|
| 2024/2025 | TC3, TC6 – MISSION 2 |
| BTS SIO 1SIOA | Auteur : Evan Barroca Paccard |
| | Date de rédaction : 12 Septembre 2024 |

Rédigez une note de synthèse à l'intention de Mme AZRI pour l'informer des risques identifiés et de leur hiérarchisation. Cette note doit énumérer des propositions pour garantir la confidentialité et l'intégrité des données à caractère personnel dans le cadre du processus d'études de marché.