

2024/2025	TC3, TC6 – TP1
BTS SIO 1SIOA	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 13 Septembre 2024

Compte-rendu du TP1

Recenser les traitements sur les données a caractère personnel

Objectifs

- Identifier les risques liés à la collecte, au traitement, au stockage et à la diffusion des données à caractère personnel

Travail a faire :

2024/2025	TC3, TC6 – TP1
BTS SIO 1SIOA	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 13 Septembre 2024

Identifiez les données à caractère personnel liées au processus de fidélisation.

Lors du processus de fidélisation les clients participent a l'enregistrement de diverses informations a caractère personnel ;

- un enregistrement de la communication
- des informations personnelles comme le nom, le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone et le courriel.

Recensez les opérations réalisées sur les données à caractère personnel lors du processus de fidélisation.

Ces informations sont ensuite traitées de différentes façon afin améliorer le processus de fidélisation ;

- l'historique de dates des derniers échanges est consulte
- les informations personnelles du client (mentionnées ci-dessus) sont contrôles avec le client et modifiées au besoin.

2024/2025	TC3, TC6 – TP1
BTS SIO 1SIOA	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 13 Septembre 2024

Registre des activités de traitement

A quoi sert le registre des activités de traitement ?

Le registre des activités de traitement sert principalement à permettre aux responsables de traitement et aux sous-traitants de référencer les activités de traitement de données qu'ils effectuent dans le but de garantir la conformité avec la législation en vigueur et de protéger les droits des individus.

Que doit identifier précisément le registre des activités de traitement ?

Le registre se doit d'identifier de manière précise plusieurs éléments ;

- Les parties prenantes
- Les catégories de données traitées
- A quoi servent ces données
- Qui accède aux données
- A qui sont-elles communiquées
- Combien de temps sont-elles conservées
- Comment sont-elles sécurisées

Quels organismes (entreprises, associations...) ont obligation de tenir un registre des traitements ?

Dans le cadre du RGPD, tous les acteurs que ce soit des organismes privés ou publics et quelle que soit leur taille, sont obligés de tenir un registre des traitements, dès lors qu'ils traitent des données personnelles.

Qui doit tenir le registre ?

Le registre doit être tenu par les responsables de traitement ou les sous-traitants eux-mêmes. Une personne peut être nommée déléguée à la protection des données et être chargée de la tenue du registre.

2024/2025	TC3, TC6 – TP1
BTS SIO 1SIOA	Auteur : Evan Barroca Paccard
	Date de rédaction : 13 Septembre 2024

Qu'est-ce que le DPD ? Précisez son rôle.

Le Délégué a la Protection des Données (DPD) est une personne interne ou externe a l'organisme qui est en charge de la tenue du registre.

2024/2025	TC3, TC6 – TP1
BTS SIO	Auteur : Evan Barroca Paccard
1SIOA	Date de rédaction : 13 Septembre 2024

À l'aide des documents 2 et 3, complétez le registre numérique des activités de traitement (2e et 3e onglets du document numérique) en tenant compte des réponses apportées aux questions précédentes pour le processus de fidélisation. Registre des activités de traitement : « registre-traitement-CENTRECALL-etudiant.ods »

Données sensibles		Description		Durée de conservation											
Données révélant l'origine raciale ou ethnique		NON-REN													
Données révélant les opinions politiques		NON-REN													
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques		NON-REN													
Données révélant l'appartenance syndicale		NON-REN													
Données génétiques		NON-REN													
Données biométriques à un fins d'identifier une personne physique de manière unique		NON-REN													
Données concernant la santé		NON-REN													
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle		NON-REN													
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions		NON-REN													
Catégories de personnes concernées		Description		Précisions											
Catégorie de personnes 1		Services internes													
Catégorie de personnes 2		Clients													
Destinataires		Type de destinataire		Précisions											
Destinataire 1		Service interne qui traite les données													
Destinataire 2		Destinataires dans des pays tiers ou organisations internationales													
Destinataire 3															
Destinataire 4															
Mesures de sécurité		Type de mesure de sécurité		Précisions											
Mesure de sécurité 1		Mesures de protection des logiciels													
Mesure de sécurité 2		Sauvegarde des données													
Mesure de sécurité 3		Gestion des données des utilisateurs													
Transferts hors UE		Destinataire		Pays		Type de Garanties		Liens vers la documentation							
Organisme destinataire 1						Clauses contractuelles type									
Organisme destinataire 2						Règles d'entreprise contraignantes									
Organisme destinataire 3						Code de conduite									
Organisme destinataire 4						Privacy shield									
Modèle de fiche de registre à compléter									NON-REN						
Cet onglet est un modèle de fiche opérationnelle à reprendre, adapter et compléter selon votre activité pour chaque traitement. Dans certains cas, des commentaires seront proposés pour vous aider à compléter votre registre (triangle rouge dans la cellule).															
Description du traitement															
Nom du traitement															
N° / REF															
Date de création du traitement															
Mise à jour du traitement															
Acteurs		Nom		Adresse		Code Postal		Ville		Pays		Téléphone		Adresse mël	
Responsable du traitement		NON-REN													
Délégué à la protection des données		NON-REN													
Société du DPO (si celui-ci est externe)		NON-REN													
Représentant		NON-REN													
Responsable(s) conjoints		NON-REN													
Finalité(s) du traitement effectué															
Finalité principale															
Sous-finalité 1															
Sous-finalité 2															
Sous-finalité 3															
Sous-finalité 4															
Sous-finalité 5															
Catégories de données personnelles concernées		Description		Durée de conservation											
Etat civil, identité, données d'identification, images...		NON-REN													
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)		NON-REN													
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)		NON-REN													
Données de connexion (adresses IP, logs, etc.)		NON-REN													
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)		NON-REN													
Numéro de Sécurité Sociale (ou NIM)		NON-REN													

2024/2025	TC3, TC6 – TP1
BTS SIO	Auteur : Evan Barroca Paccard
1SIOA	Date de rédaction : 13 Septembre 2024

Schématisez le processus de fidélisation en reprenant les éléments de l'entretien avec le directeur de la société ARTEMIS (voir Document 1). Pour cela, vous utiliserez un logiciel adapté, par exemple JMOT.



