**Речь для защиты проекта.**

Здравствуйте, уважаемая комиссия! Я, студен группы 083 Морева Анна, представляю на защиту курсовой проект на тему «Разработка приложения по автоматизации деятельности АН «Азбука Недвижимости».

Использование автоматизированной системы управления предприятием на сегодняшний день является ключевым фактором конкурентной борьбы организаций. Информационная система позволяет повысить производительность труда сотрудников, ускорить информационный обмен между подразделениями организации, снизить издержки, контролировать в режиме реально времени все процессы, протекающие на предприятии. Актуальность данной работы обусловлена тем, что автоматизация все го спектра бизнес-процессов организации позволяет существенно повысить конкурентоспособность организации, улучшить качество управления предприятием, снизить издержки, быстро обрабатывать большие объемы информации.

Комплекс задач по автоматизации деятельности агентства недвижимость включает в себя следующие задачи: хранение информации о клиентах; хранение информации об объектах недвижимости и их владельцах, осуществление учет сделок и создание отчетов по параметрам запросов.

Проектирование информационных систем – сложная и длительная работа, требующая высокого профессионализма. В процессе создания и работы системы потребности пользователей всегда изменяются или уточняются, что усложняет и удлиняет процесс разработки таких систем.

Большинство существующих CASE-средств основано на методах структурного или объектно-ориентированного анализа и проектирования, использующих спецификации в виде диаграмм или текстов для описания внешних требований, связей между моделями системы, динамики поведения системы и архитектуры программных средств.

Объект работы – агентство недвижимости;

Предмет работы – учет клиентов, сделок, объектов недвижимости.

Целью курсового проекта является разработка приложения по автоматизации деятельности АН «Азбука Недвижимости».

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. изучение литературы по данной теме.
2. анализ существующих программных разработок для агентства недвижимости.
3. выбор средств разработки программного приложения.
4. разработка структуры системы и модели базы данных системы.

АН "Азбука Недвижимости" является агентством недвижимости, осуществляющим различные виды услуг в сфере недвижимости. Основной целью деятельности агентства является предоставление клиентам профессиональной помощи в покупке, продаже, аренде или аренде с правом выкупа недвижимости.

(слайд)

Intrum Онлайн CRM система. База объектов и клиентов, прием входящих заявок и автоматический подбор для них объектов, ведение сделки по стадиям и формы для быстрого создания документов, выгрузка объектов недвижимости на сайты объявлений, возможность sms, email рассылок, звонки непосредственно из браузера через встроенную voip телефонию, интеграция с социальными сетями. Готовое отраслевое решение для агентств недвижимости.

Yucrm Профессиональная CRM для агентств недвижимости. Полная статистика по разным рекламным источникам, что поможет избежать лишних затрат при их низкой эффективности. Выгрузка объявления на рекламную площадку в несколько кликов. Автоматическая запись поступающих в CRM звонков и напоминания о необходимости перезвонить клиенту. Все объекты, которые ведет агентство, отображаются на карте внутри интерфейса CRM. Оперативная техподдержка, быстро решающая текущие вопросы.

АрендаСофт Универсальная программа с автоматизацией всех процессов аренды недвижимости. Для учета и контроля всех процессов по аренде объектов недвижимости — таких как боксы на складах индивидуального хранения, офисы, магазины и т.д. Система позволяет в режиме онлайн видеть занятость арендуемых площадей, стоимость и другие характеристики каждого объекта.

Выбор инструментария

Был выбран язык программирования С# . На данный момент это один из самых быстрыйх языков программирования, универсальный, у него очень большое количество различных библиотек которые делают работу программиста еще более гибкой. Так же по данному языку есть большое количество учебного пособия. Вообщем очень универсальный и удобный язык программирования

Выбор  Visual studio обоснован тем что, он представляет многообразные возможности во всех областях программирования прикладного программного обеспечения, включая данную. На этой мощной основе программист может создать многофункциональный программный продукт с большим спектром возможностей. Так же есть встроенные редактор интерфейсов что упрощает работу над интерфейсом.

Блок-схема

2.5 Инструкция по работе с программой

продемонстрирована авторизация в приложении.

водится логин с паролем, а далее кнопка «SIGN IN» (Рисунок 2.6).

В главном окне заполняется панель сортировки, а после выводится список объявлений (Рисунок 2.7).

3) Для добавления объявления необходимо нажать на кнопку «Добавить объявление» и заполнить все параметры объявления (

4) Далее все данные будут загружаться в базу данных Microsoft Access (Рисунок 2.10).

Заключение

В рамках данной курсовой работы было проведено изучение деятельности агентства недвижимости, создана база данных организации.

Созданная БД позволяет хранить информацию о клиентах, сотрудниках, объектах недвижимости, собственниках недвижимости, а также вести учет сделок.

Поставленная цель работы достигнута, а именно разработано приложение автоматизации и обработки информации о клиентах, объектах недвижимости, собственниках недвижимости.