

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en VAYuna, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

VAYuna, gevestigd aan de Maaswijkstraat 108 te Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar info@vayuna.nl.

1. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van je:

- A. Bedrijfsnaam
- B. Voor- en Achternaam
- C. Vestigingsadres en Postadres
- D. KvK-nummer
- E. BTW - nummer
- F. E-mailadres
- G. Telefoonnummer
- H. Social media accountnamen
- I. Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer
- J. Het bericht dat je mij stuurt
- K. Overig benodigde gegevens om mijn dienst(en) uit te kunnen voeren (hierbij kun je denken aan inloggegevens van de systemen waarin jij mij wilt laten werken).

2. Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?

Ik heb bovenstaande persoonsgegevens van jou zelf verkregen of in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen verkregen (social media).

3. Doeleinden

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

A. Contact

Heb je contact met mij opgenomen, per telefoon, e-mail, ons contactformulier, WhatsApp of social media, dan heb ik van jouw gegevens ontvangen. Deze verwerk ik om te kunnen reageren op jouw bericht aan mij.

Ik verwerken de gegevens maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en hoe je toen reageerde. Het is in mijn gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat ik je beter kan helpen en beter prioriteiten kunnen stellen.

B. Offertes

Vraag je bij mij een offerte op, dan verwerk ik je bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Ik bewaard offertes 8 jaar. Het is namelijk mijn wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaar ik de offertes graag zelf, om te kunnen zien of je eerder bij mij een offerte hebt gevraagd en wat de inhoud daarvan was.

C. Overeenkomst

Behalve om offertes en facturen te kunnen sturen heb ik soms je gegevens nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren en hebben we gegevens nodig voor het dossier. Deze gegevens verwerk ik dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

D. Facturatie

Als je mij een opdracht hebt gegeven, dan verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Ik bewaar offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

4. Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn betalingen en boekhouding bewaren (E-boekhouden)
- Mijn webhosting verzorgen (GoDaddy)
- Mijn e-mails versturen/beheren (Outlook)
- Mijn telefoondienst (Tele2)

Met sub verwerkers heb ik verwerkers overeenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

5. Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, heb ik een verwerkers overeenkomst gesloten.

6. Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoons- en/of bedrijfsgegevens ik van jou heb, kun je altijd contact met mij opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt het recht om:

- Uitleg te krijgen over welke persoons- en bedrijfsgegevens ik heb en wat ik ermee doe;
- Inzage te krijgen in de precieze persoonsgegevens die ik heb;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoons- en/of bedrijfsgegevens;
- Toestemming die je hebt gegeven in te trekken;
- Bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik.

Verder heb je natuurlijk altijd het recht om tegen de verwerking van persoons- en/of bedrijfsgegevens bezwaar te maken en ook al heb mij zelf toestemming gegeven om bepaalde gegevens op te slaan, je hebt altijd het recht dit weer in te trekken. Omdat databeveiliging en de privacy bij mij bijzonder hoog in het vaandel staan kan ik het me eigenlijk niet voorstellen, maar mocht je toch niet tevreden zijn heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat ik zeker weet dat ik geen gegevens van de verkeerde persoon en/of bedrijf aanpas of verwijder.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

8. Social media

Ik wil het voor jou graag zo gemakkelijk maken om VA Yuna te volgen op social media. Dit kan door middel van de social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

In het privacy beleid van Facebook, Twitter en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) kun je lezen wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

9. Google Analytics

Omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruik ik Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. Ik heb alle gegevens geanonimiseerd.

10. Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

11. Wijzigingen

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door VAYuna om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf.

In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van VAYuna ga je akkoord met deze wijzigingen.

12. Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, info@vayuna.nl.

VAYuna is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81357788