

Usability review

Instructions

Enter the score (Very poor / Poor / Moderate / Good / Excellent) for each guideline and provide a short rational, such as a description of the issues found, examples of good practice and the likely impact for users. If a guideline isn't applicable then use 'N/A'.

Product:

Score

Comments

Features & functionality

1	Features and functionality meet common user goals and objectives.		
2	Features and functionality support users desired workflows.		
3	Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Moderate	Contiene un menú con los accesos más solicitados, pero es muy pobre visualmente y los atajos de teclado no todos funcionan.
4	Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).	Poor	Todas las páginas van orientadas a la búsqueda por formularios desplegados y al estar en un color y situación poco deseables, da la sensación de que será poco usado por usuarios novatos
5	Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.	Good	El registro es muy intuitivo, tiene su apartado propio en el menú que al clicar directamente te muestra los precios y opciones de inscripción.

Homepage / starting page

6	The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.	Poor	El menú, donde normalmente aparecen resumidas las funcionalidades más importantes, no es claro visualmente y en el body de la web directamente aparecen ofertas concretas de ocio luego sus funcionalidades no quedan claras.
7	The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.	Poor	
8	The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.	Good	Aparecen suficientes espacios laterales para que la información sea agradable de leer.

Navigation

9	Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).	Excellent	Yuzin es un nombre muy representativos y aparece lo que estamos buscando directamente en cualquier buscador.
10	The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.	Poor	Aunque aparece siempre en el mismo lugar (el menú), no tiene un contraste que lo haga agradable de ver y las opciones del mismo no son muy intuitivas.
11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).	Excellent	Ya mencionamos en el punto 4 que tenía un buscador demasiado orientado a búsquedas precisas, luego en este punto en concreto eso es una ventaja.

12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.		
13	Links are clear, descriptive and and well labelled.		
14	Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.	Poor	No hay botones para navegar ni visualizar desde nuestra situación concreta la jerarquía de la página, pero funcionan los atajos de teclado.
15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).	Very Poor	No hay ninguna referencia que aparezca en este aspecto.
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	Moderate	Solamente podemos volver al menú principal pinchando en el logo de la web o a la primera página de cada menú. Nos parece suficiente pero mejorable.
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	Very Poor	No aparece ningún cuadro que nos indique nuestra situación en la jerarquía de la página.

Search

18	A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	Excellent	El cuadro del buscador aparece visible y en el mismo lugar en cualquier página dentro de la web.
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	Excellent	Es fácil filtrar resultados y hacerlo desde distintos campos.
20	The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	Good	Aparecen primero los resultados más destacados, y cada resultado tiene un cuadro visible con la información más relevante
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	Good	Cada resultado muestra la información muy bien y aparecen siempre primero los más destacados, pero nos falta saber el resto de resultados por qué campo están ordenados.

Control & feedback

22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	Good	Responde correctamente ante acciones con éxito.
23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).	Very Poor	Los formularios para subir eventos se envían directamente sin confirmación y las opciones de inscripción directamente no funcionan

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Excellent

La página de contacto muestra información clara sobre dirección digital y física además de un formulario de contacto muy intuitivo

Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Excellent

Todos los formularios vienen con mensajes claros y naturales para su uso correcto

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Excellent

Dado que solo necesita información de contacto como correo y solo en el caso de querer subir eventos, ya que el resto de la web tiene uso informativo, no pide más información de la que necesita.

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

N/A

Todos los campos, al ser tan pocos, son obligatorios. No aparecen formularios optativos.

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Good

Sólo aparecen campos de entrada de string y desplegables con opciones, ambos usados correctamente.

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Good

Cada entrada de string o desplegable viene con un texto previo a usarlo donde indica su uso con lenguaje natural y claro.

Errors

30	Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).	Very Poor	El único error con el que nos hemos encontrado no traía tratamiento alguno, sólo que el botón pulsado no hace nada.
31	Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.	Poor	Mensajes de falta de resultados en búsquedas o falta de opciones de reserva sí aparecen claros y concisos pero otros no tanto.
32	Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.	N/A	Al ser todos los formularios de desplegables de búsqueda, donde cualquier campo se puede dejar vacío, o entradas de string, no hay opción a error de mal uso de los formularios.
33	Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.	N/A	Ya explicado en 32.

Content & text

34	Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.	Good	Al ser información de eventos culturales este punto es importante y está bien trabajado
35	Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.	Good	En casi cualquier resultado de búsqueda, acaba redirigiendo a la web del evento en concreto. La información previa a visitarla es muy clara.

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Excellent

La web mantiene un lenguaje natural y no demasiado coloquial, pero se preocupa de que su uso sea sencillo.

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Excellent

Mantiene este mismo tono en todos los apartados de la misma

38 Text and content is legible and scannable, with good typography and visual contrast.

Poor

Tanto los textos del menú como los textos de botones tienen un contraste mal cuidado.

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Moderate

Una vez lo encuentras, el apartado de ayuda es sencillo , útil y bien estructurado, pero cuesta encontrarlo al final de toda la web

40 Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.

Excellent

No aparece ningún término o explicación susceptible de complicada de entender.

41 Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).

42 Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

Moderate

La dirección info@yuzin.com es muy intuitiva como contacto para ayuda, pero encontrar estas referencias tampoco ha sido fácil

Performance

43 Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

Excellent

No hemos encontrado retardos en la carga de ningún elemento de la página

44 Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.



45 Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

Excellent

Carga correctamente en cualquier formato de resolución