**Definición del problema**

Actualmente existe una agencia de viajes llamada DAJAYA, la cual cuenta con un sistema que consta de un registro manual, cuyo almacenamiento es en cuadernos, los cuales no les permite llevar un registro de los viajes que realizan, por lo cual al momento de buscar su información tienen la problemática de no poder encontrarla con rapidez o en el caso que la información se llegue a perder definitivamente, de igual modo tampoco logran llevar una buena organización al momento de acomodar a las personas en los camiones de viaje, ya que en ocasiones estos problemas logran sobregirar los viajes, y como peor de los casos llevan un muy pésimo registro de los pagos realizados por los pasajeros, creando confusión de quienes aún tienen un adeudo o quienes ya han pagado, en consecuencia se corre el riesgo de perdidas monetarias y no lograr brindar un buen servicio al cliente.

**Justificación**

La implementación de un sistema permitirá optimizar sus servicios logrando ser lo suficientemente eficiente y entendible por el usuario para tener en orden todos los datos que puedan capturar sustituyendo los procesos manuales, optimizando el tiempo teniendo un mejor flujo de trabajo, reduciendo los errores al realizar reportes diarios, todo esto con la integración de una base de datos la cual permitirá tener acceso a dicha información.

**Solución**

Se desarrollará un software de escritorio que incluya los registros de clientes, asientos, viajes, tablas de precios, destinos, fechas y horarios de salida desde la terminal de autobuses para agilizar la interacción con el consumidor. Con la ayuda de una base de datos se guardarán tales registros.

**Objetivos generales**

Identificar las necesidades del cliente diagnosticando las competencias laborales y el crecimiento tecnológico, con el fin de que pueda sobre salir fundamentando una buena administración.

Establecer criterios de confiabilidad del software, situando comunicación sobre el desarrollo para orientar y especificar la evaluación del mismo garantizando un buen trabajo. Para ello la aplicación del modelo de desarrollo de software en (cascada). En el cual se verifican los requisitos, el diseño, la implementación, pruebas y finalizando con el mantenimiento con posibilidades de mejoras para tener las actualizaciones requeridas por el cliente.