



GOPS 2021  
Shenzhen

# GOPS

# 全球运维大会

2021  
-XOPS 风向标



深圳站

中国·深圳

指导单位：



主办单位：



时间：2021年5月21日-22日

# 循序渐进推动 运维数字化和智能化

杨辰 擎创科技创始人兼CEO



## 杨辰

### 擎创科技创始人兼CEO

前IT运维管理软件巨头BMC南中国区VP，具备20余年IT运维管理行业经验，在IT服务管理、业务服务管理及架构、云计算及智能运维管理AIOps等方面都有深入的研究和积累。对于传统企业向数字化转型管理中所需的管理方法和挑战分析有独到造诣。同时，对于金融、电信、能源、制造等各个行业的运维及运营管理现状和痛点，以及客户在面临云化和数字化中运维管理上的挑战都有透彻的理解和审慎的思考。

# 目录

## CONTENTS

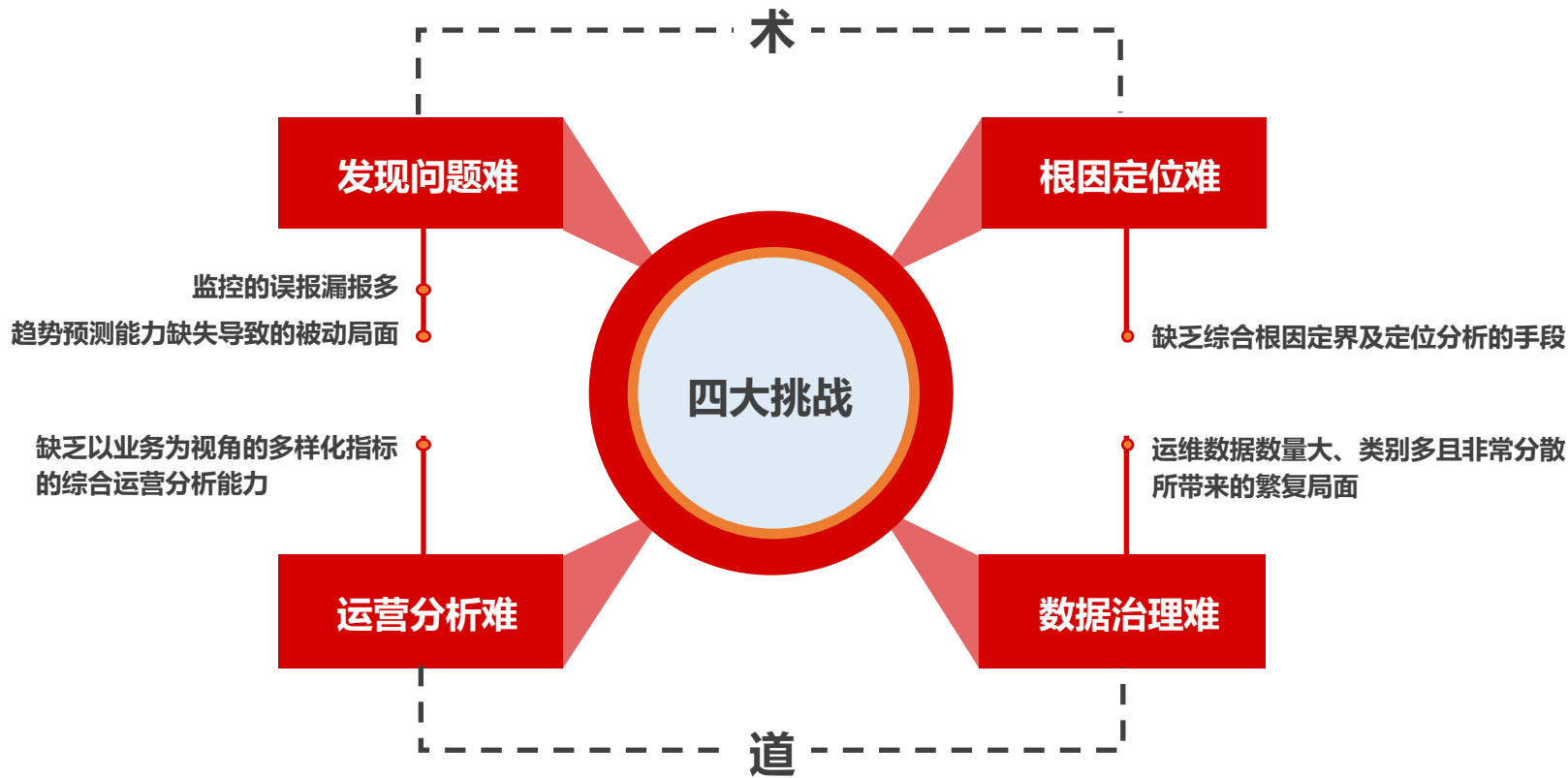
- ① 传统运维和智能运维
- ② 数据驱动智能化
- ③ 智能运维建设路径
- ④ 擎创科技简介

# 传统运维和智能运维

IT运维走向数字化、智能化

01

# 业务数字化加剧造成的运维之殇



# 传统运维和智能运维的异与同

## 传统运维



### 效果异

- 数据割裂，保存在各不相同的系统和工具中，缺乏统一的格式和描述
- 系统的联系通过CMDB建立，相关性完全依赖CMDB的准确度
- 监、管、控 三部分工作基本上各自为政分析场景普遍缺乏，定制困难



## 目标同

及时感知问题  
迅速定位根因  
并有效解决问题  
控制成本  
以业务为视角进行管理，  
提升对业务的价值

## 智能运维



### 效果异

- 数据统一采集、处理和持久化，且进行有效治理
- 系统的相关性由运维数据中台通过数据拉通实现，CMDB数据只是其一种因素
- 监控、管理和自动化控制由运维数据中台进行衔接
- 多样化智能运维场景可以被不断根据需要创建于数据中台之上

# 传统运维走向智能运维其实就是运维数字化的过程

## 什么是运维数字化

- 运维既有过程的数字化描述
- 以数据驱动的运维及运营新场景





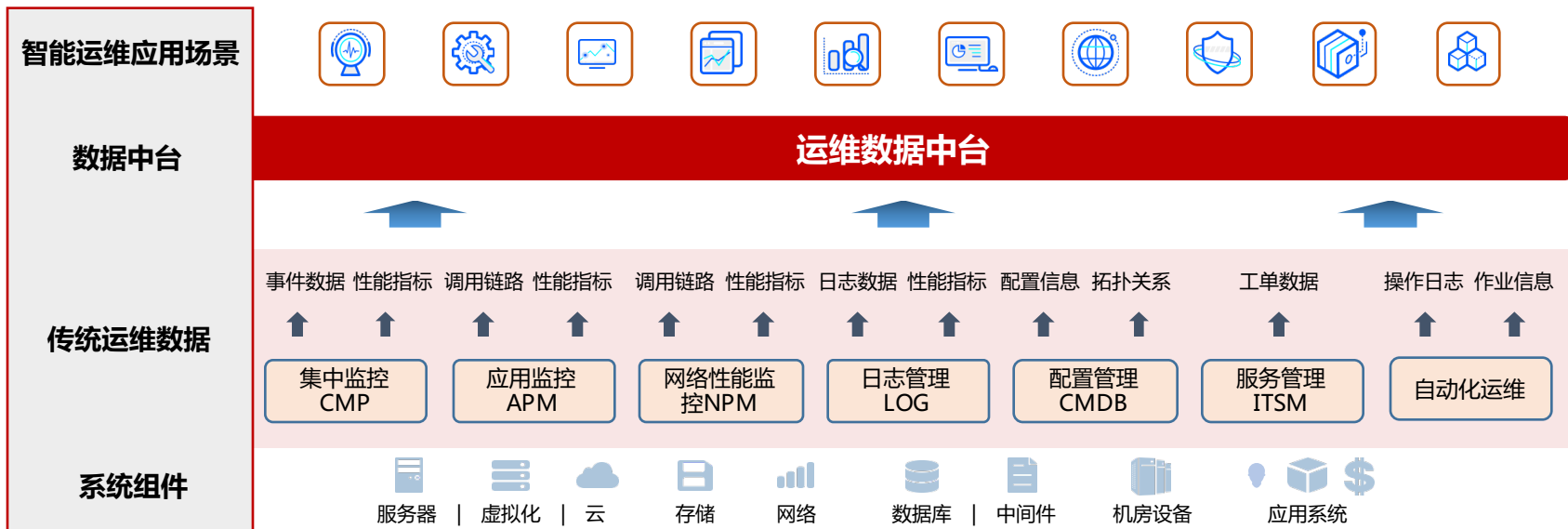
# 数据驱动智能化

运维数据中台能力 智能化场景

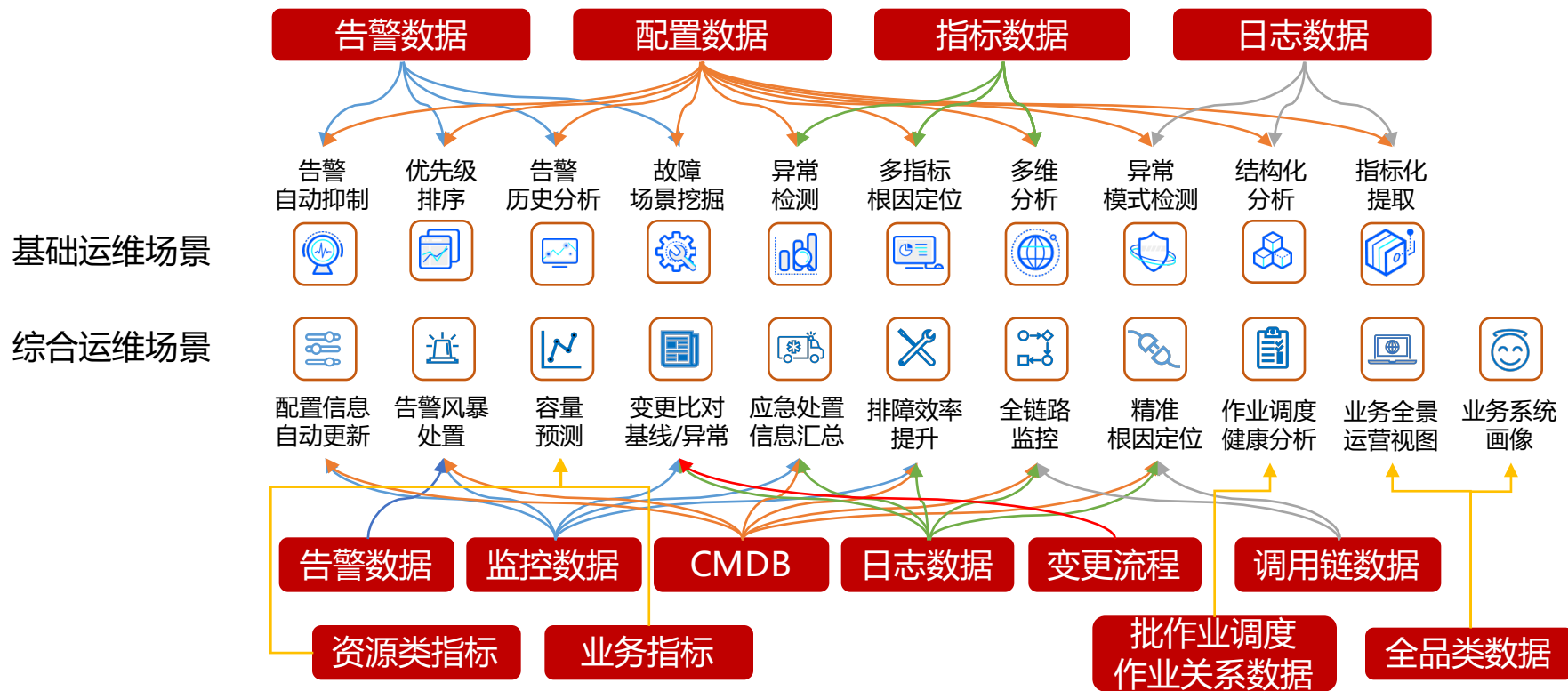
02

# 运维既有过程的数字化描述

- 运维过程相关数据的统一收集、统一分析、统一治理
- 运维过程范围包括各类监控、流程、配置管理、自动化操作
- 运维数据类别包括各类监报告警、监控指标、业务性能指标、日志数据、业务调用链信息、配置关系数据等



# 数据驱动的运维新应用场景



# 智能化是数字化场景所需的辅助手段

## 具体场景中部分需要算法辅助分析

- 算法需要处理人类不适合处理的领域
- 人类的反馈是算法模型迭代的关键因素
- 人机合作是终极目标

## 脱离具体的数据条件和场景的算法引入是伪命题

- 算法模型需要与数据类别和具体场景对应管理
- 不存在包打天下的普适性算法



## 算法的复杂度不是核心，适合的才是最好的

- 数据治理做得越好，算法可以越简单
- 不要迷信过于复杂难以解释的算法

# 中台能力是实现运维数字化的关键能力

- 数字运维中台是智能运维各应用场景的支撑平台，提供三类服务。
- 通过海量数据处理分析能力和强大的算法支撑能力协助企业灵活构建多样化智能运维场景，并持续提升运维数据质量和治理水平。



# 擎创科技的智能运维体系架构



# 智能运维建设路径

同步开展 循序渐进

03

# 智能运维建设路径 — 先平台还是先场景？

- 1. 对数据情况了解清晰
- 2. 打破数据孤岛，建立统一运维数据平台

- 1. 无法直接带来业务价值
- 2. 无法准确判断平台需要的功能

优先平台建设

优先场景建设

- 1. 直接带来业务价值
- 2. 明确知道底层平台需要的能力

- 1. 对场景的构建过于理想化
- 2. 底层平台能力不足
- 3. 数据/平台能力不足，无法迅速迭代场景



# 智能运维建设路径 — 同步开展，循序渐进

运维数据中台

夯实能力

智能运维  
建设路径

智能运维场景

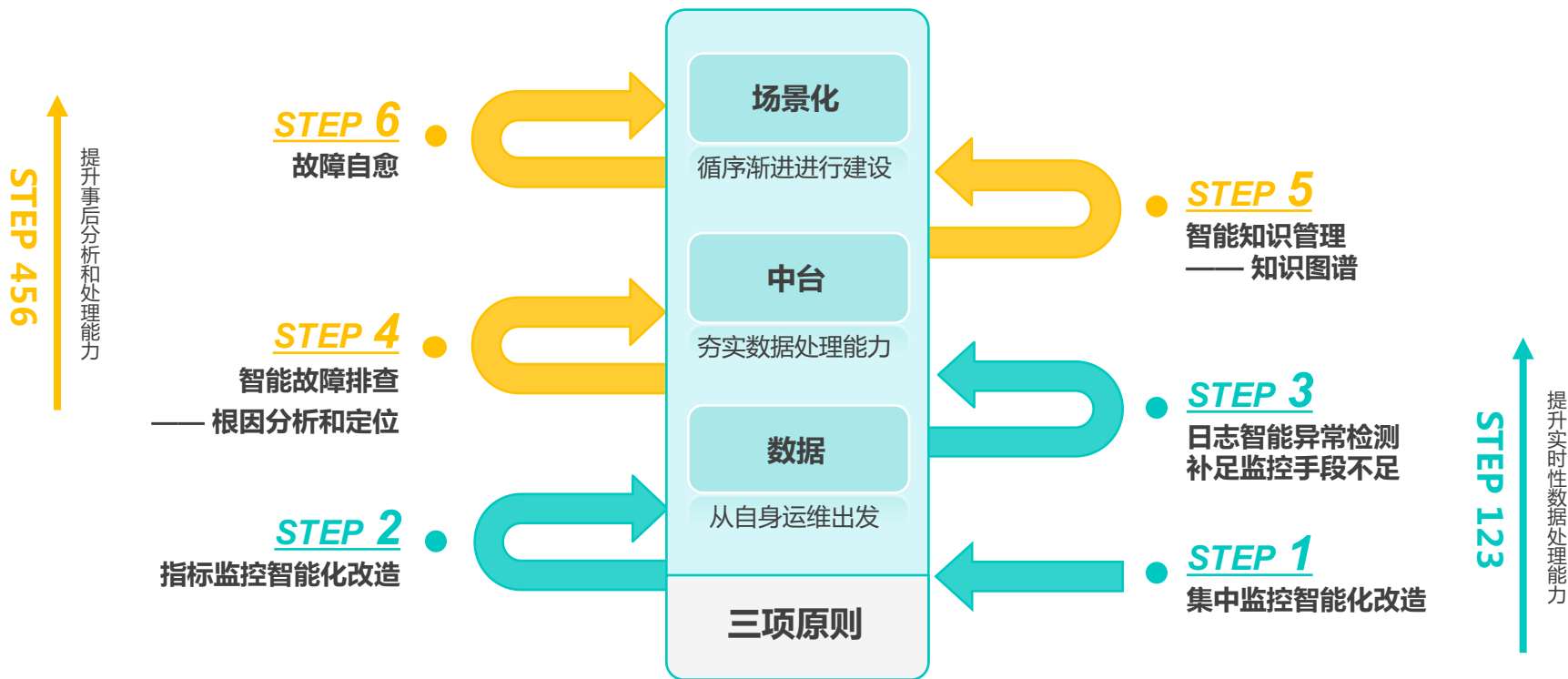
先有后优

- 专注于流批一体平台的建设
- 数据采集及治理能力的建设
- 结合场景建设长期规划平台能力

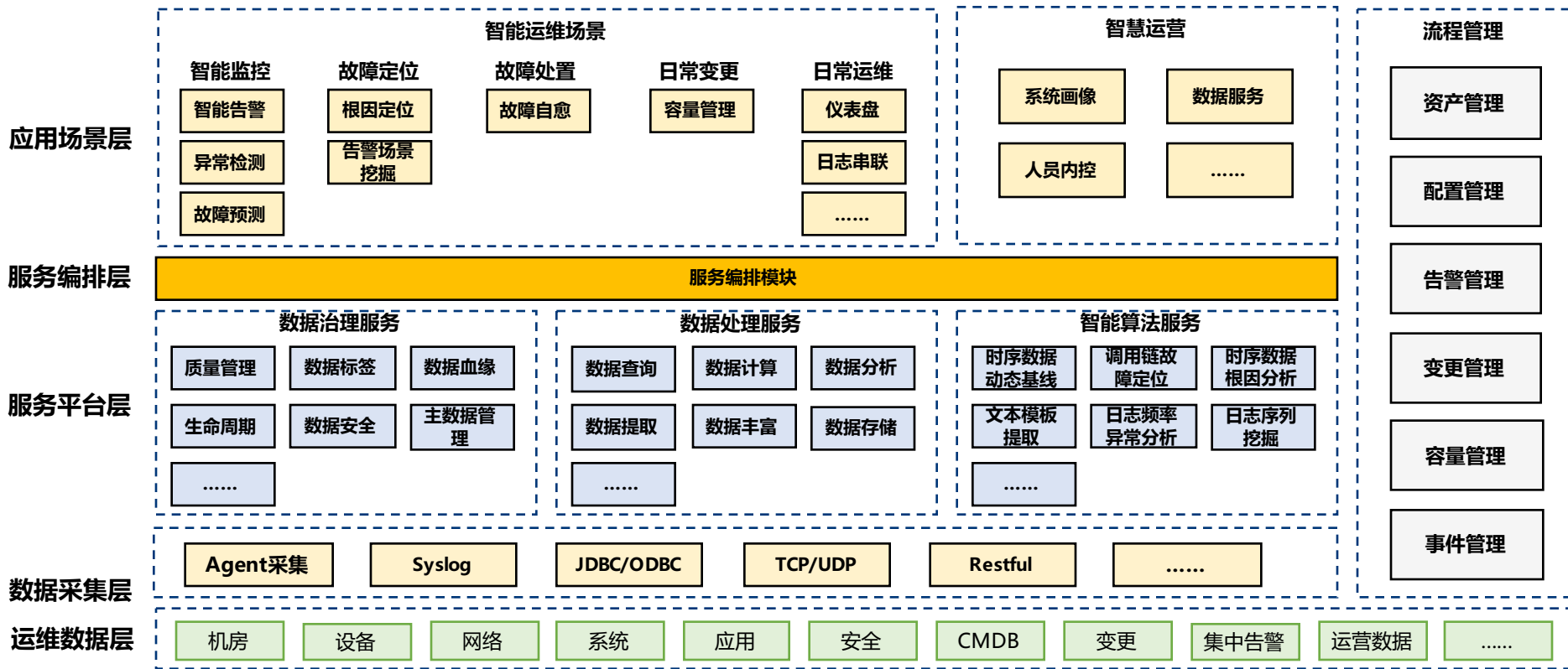
- 基于平台采集的数据情况规划落地场景
- 专注有运维价值的场景构建
- 拥抱变化，持续迭代

# 循序渐进推动运维数字化建设的最佳实践

## 三个原则六步走



# 智能运维能力体系建设规划



# 擎创科技简介

以AI助力企业数字化转型

04

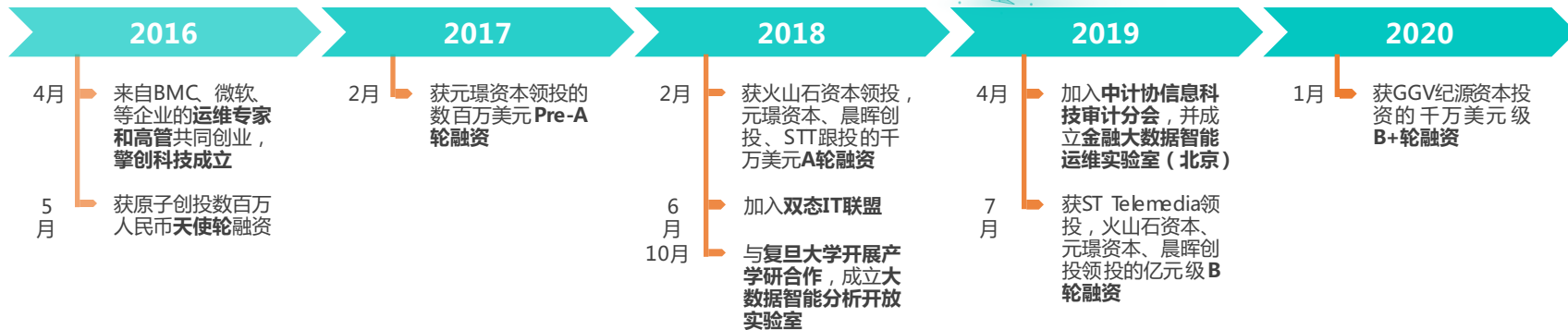
# 智能运维行业的领跑者

擎创科技2016年成立于上海

国内首家专注于智能运维 AIOps的解决方案供应商

以AI激活运维数据智慧，助力客户数字化转型

Gartner AIOps领域重点推荐服务商



# 擎创科技主要客户

以行业龙头用户为起点，建立行业标准





# Thanks

高效运维社区  
开放运维联盟

荣誉出品