



GOPS 2021
Shenzhen

GOPS

全球运维大会

2021
-XOPS 风向标



深圳站

中国·深圳

指导单位：



主办单位：



时间：2021年5月21日-22日

DevOps与ITIL融合实践

葛丁佳 精鲲科技-CTO



葛丁佳 精鲲科技 CTO

精鲲JKSTACK workflow平台研发负责人，技术进化论实践者，腾讯云最具价值专家（TVP）。15年技术架构和研发管理经验，作为联合创始人和CTO加入精鲲前，先后供职于浪潮、联想、惠普。从0到1构建精鲲工作流和超级自动化产品体系，对标工作流领域代表ServiceNow。参与并发表38项软著、10项发明专利，帮助中国移动、华泰证券、东亚银行、安盛保险、友邦保险、东方航空、中芯国际、万科地产、太古可口可乐等国内外顶级集团客户实现工作流治理与自动化运维体系建设。

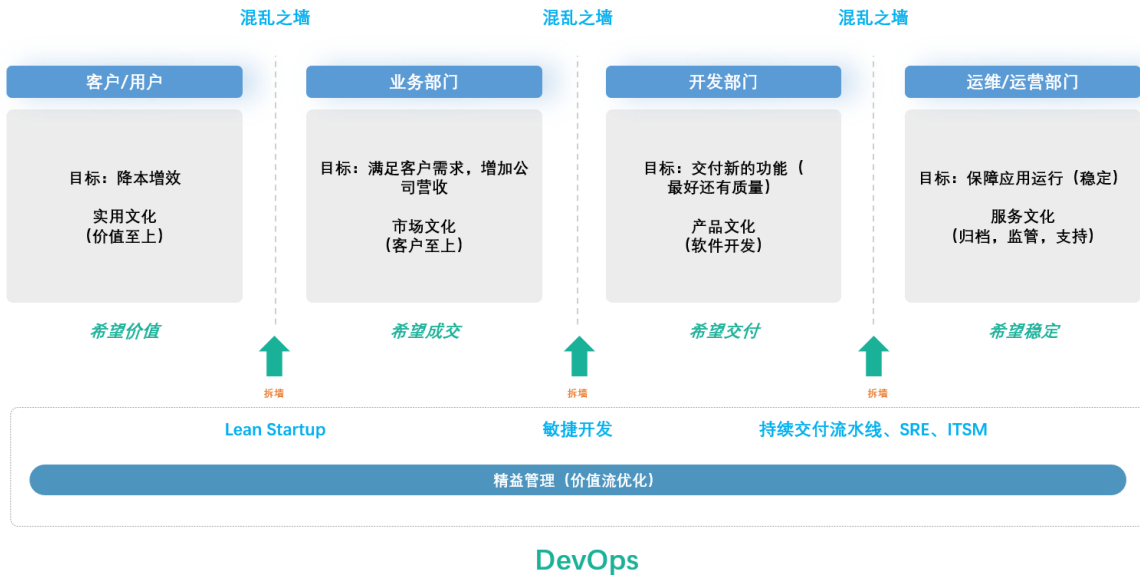
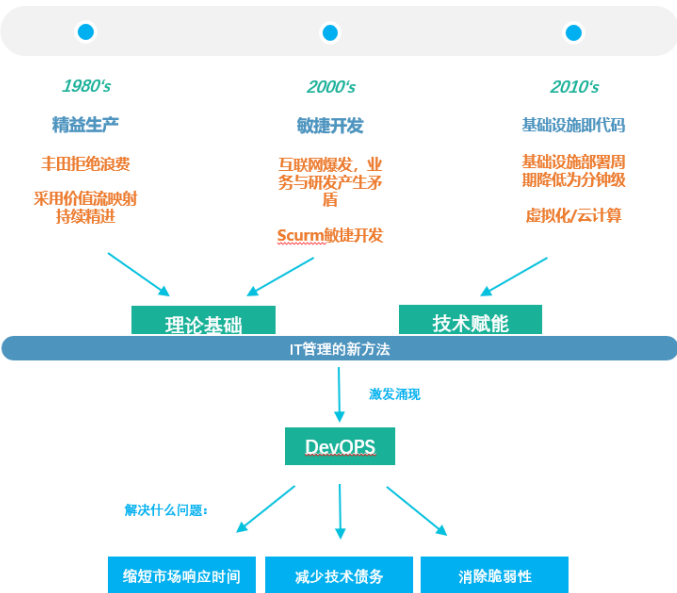
目录 CONTENTS

- ① DevOps与ITIL的理论融合
- ② DevOps与ITIL融合的解决方案
- ③ 客户案例

DevOps与ITIL的 理论融合

01

DevOps演变与进化



● DevOps重要演进

DevOps Master国际标准认证机构将ITIL作为DevOps的核心模块。

● DevOps流程的管控

DevOps应用于IT端到端的价值链中, 通过文化、组织、工具、规范、流程变革获得巨大的成功。

提问: DevOps中的流程真得做到端到端了么, 需要做一定监管么?

- ITIL 4的定位

- ITIL 演进

ITIL 4 的“4”代表第4次工业革命，而数字化转型又被称为“第4次工业革命”，ITIL 4是要成为数字化时代的服务管理指南。

在数字化时代，每个组织都是一个服务组织，而如今几乎所有服务都由 IT 驱动的。所以服务管理被作为一组特定的组织能力，最终以服务的形式为客户创造价值。

ITILv1 (1986) /v2 (1999)

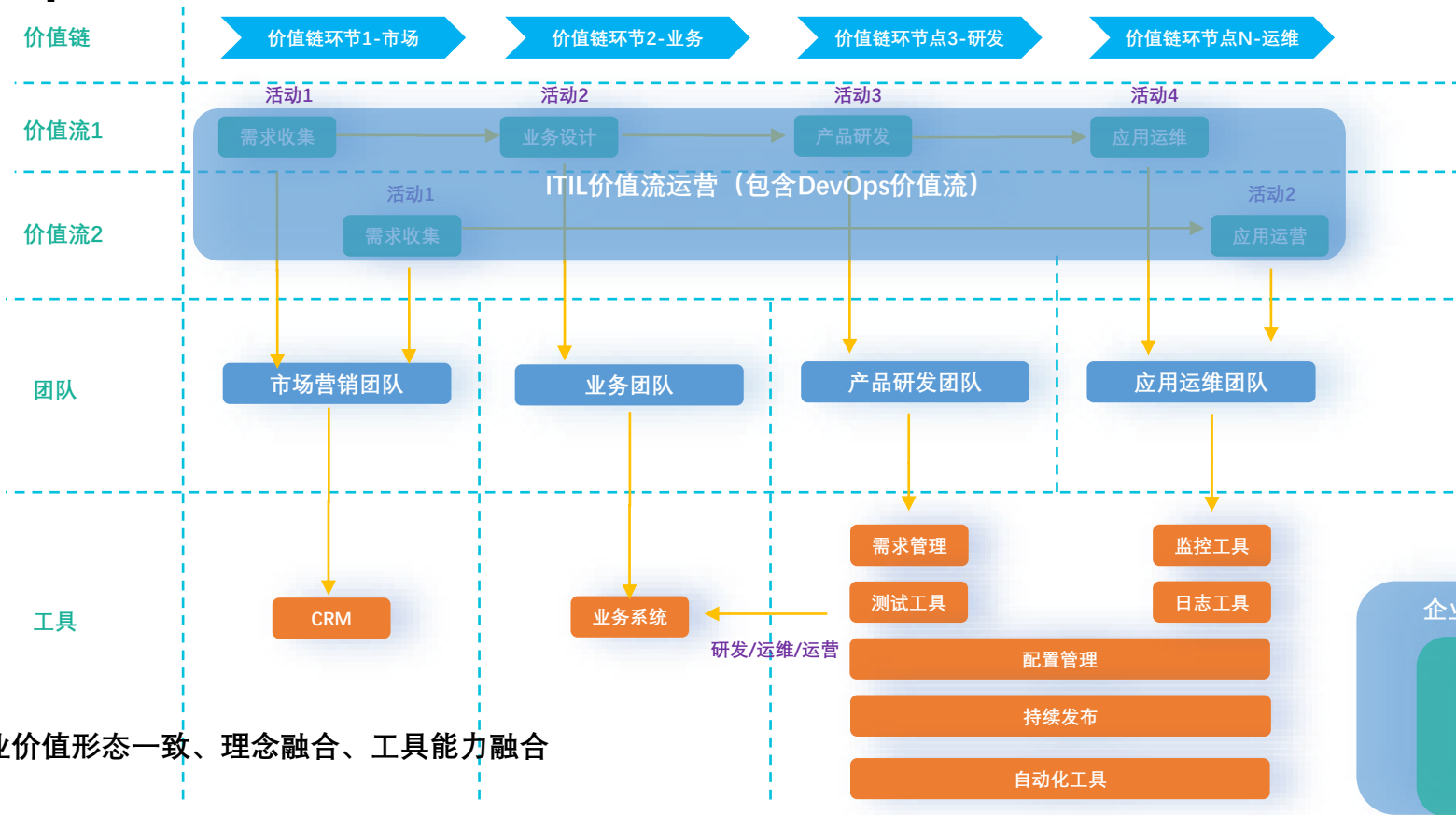
ITILv3 (2007)

ITIL 4 (2019)

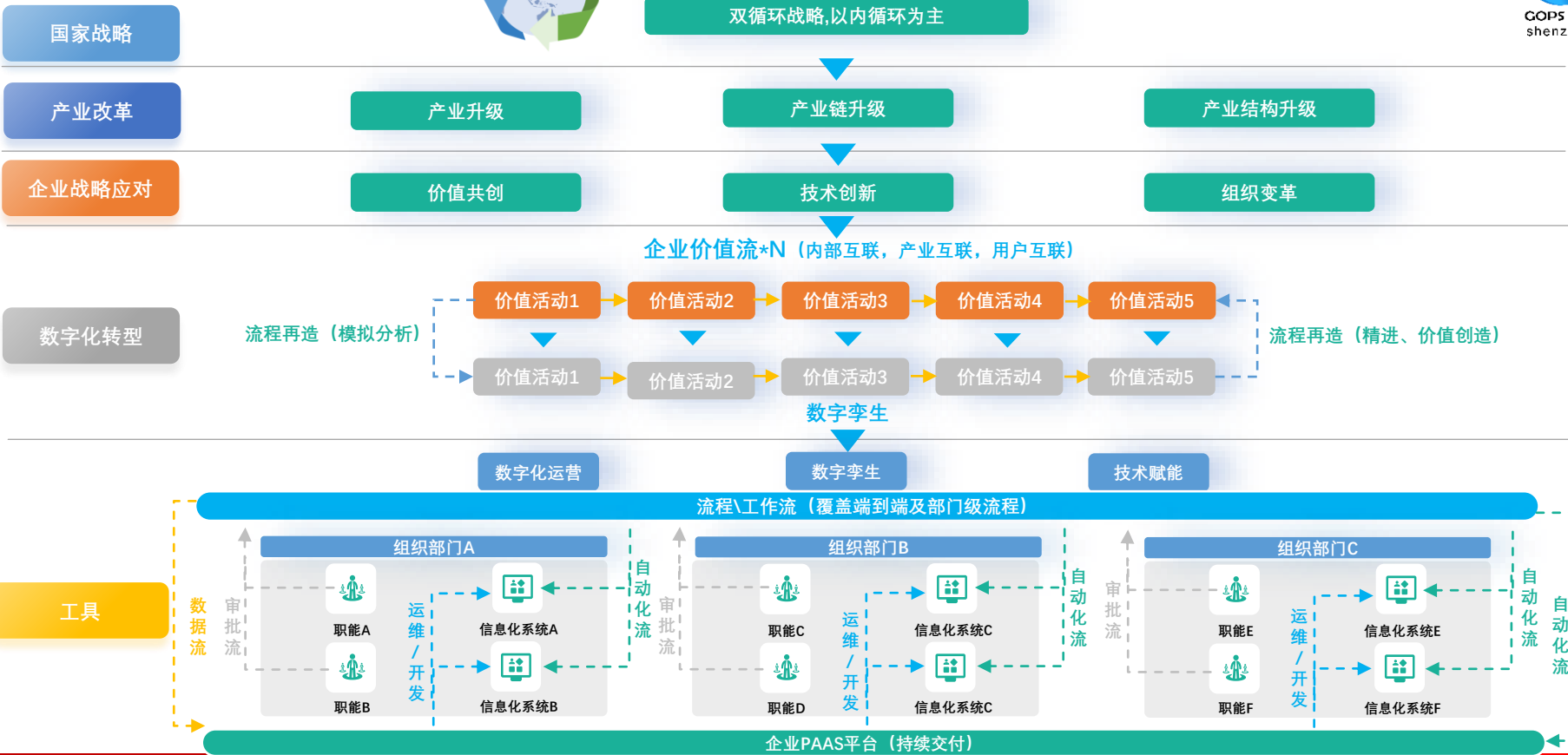
- ITIL 4的全局视图



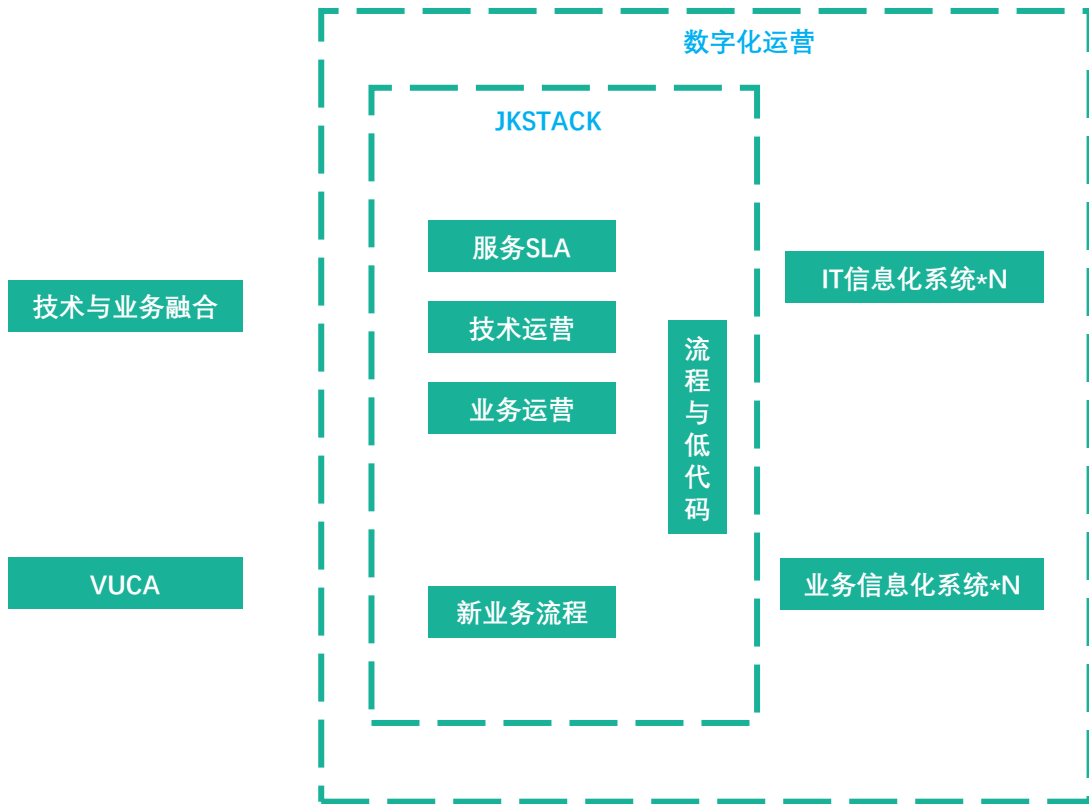
DevOps与ITIL关系



数字化转型全景逻辑



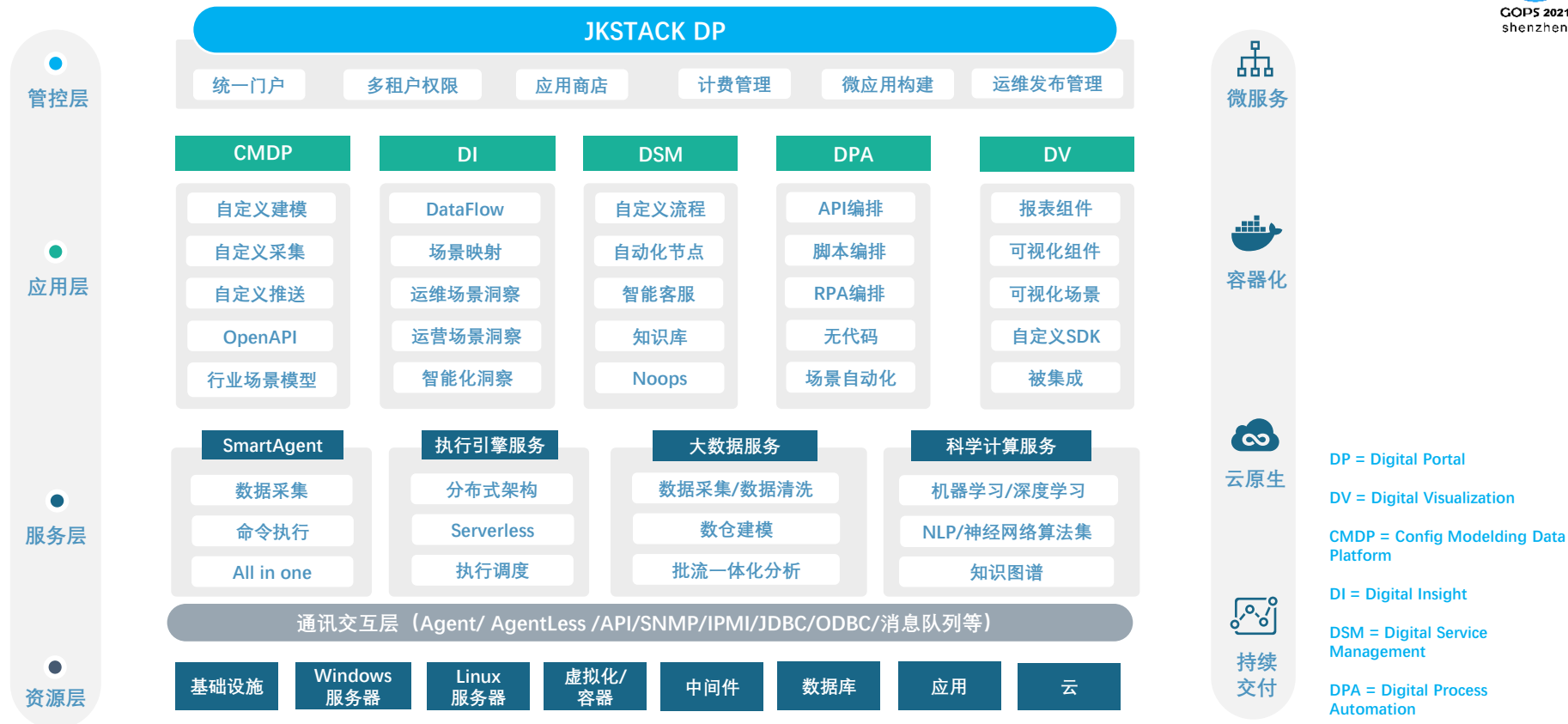
数字化运营演进路径



DevOps与ITIL融合的 解决方案

02

JKSTACK产品架构图



JKSTACK Workflow的构成是配置流+数据流+自动化流



DSM场景

资源与配置
管理类

运维服务类

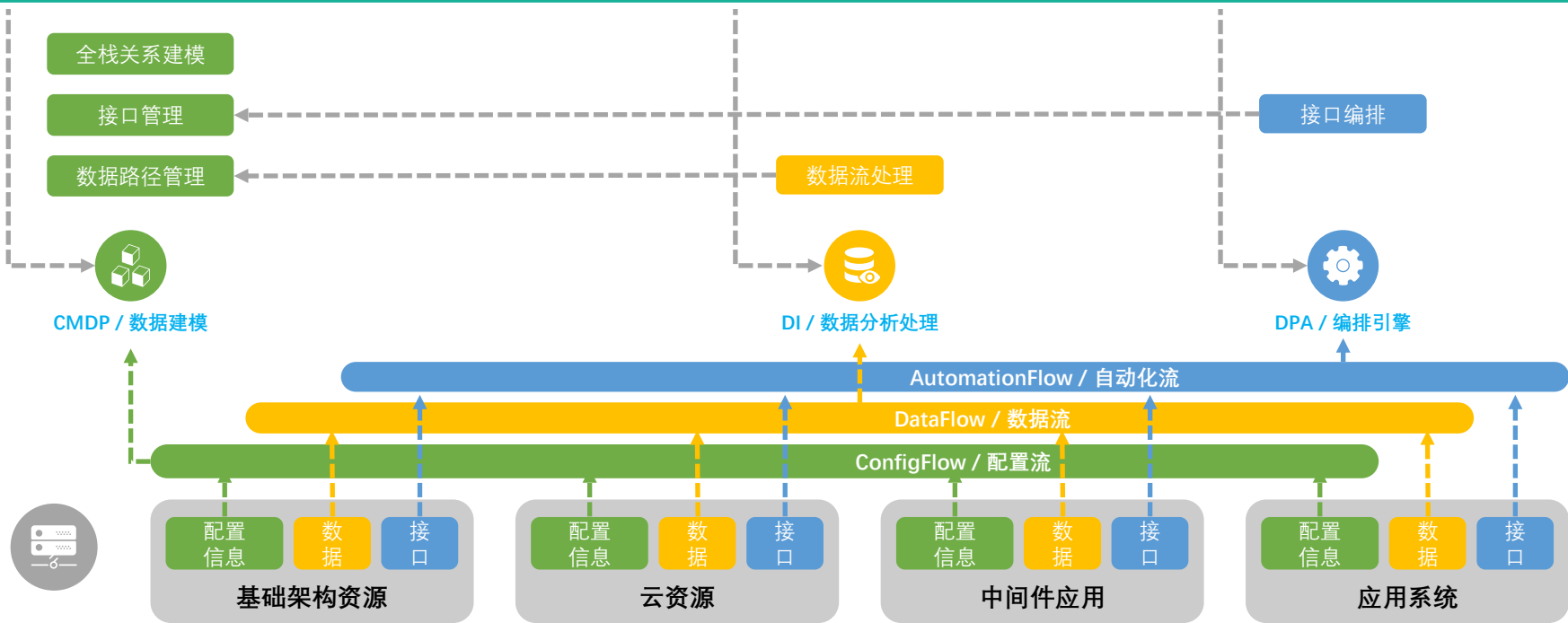
服务框架与
自动化类

业务连续性类

安全运营类

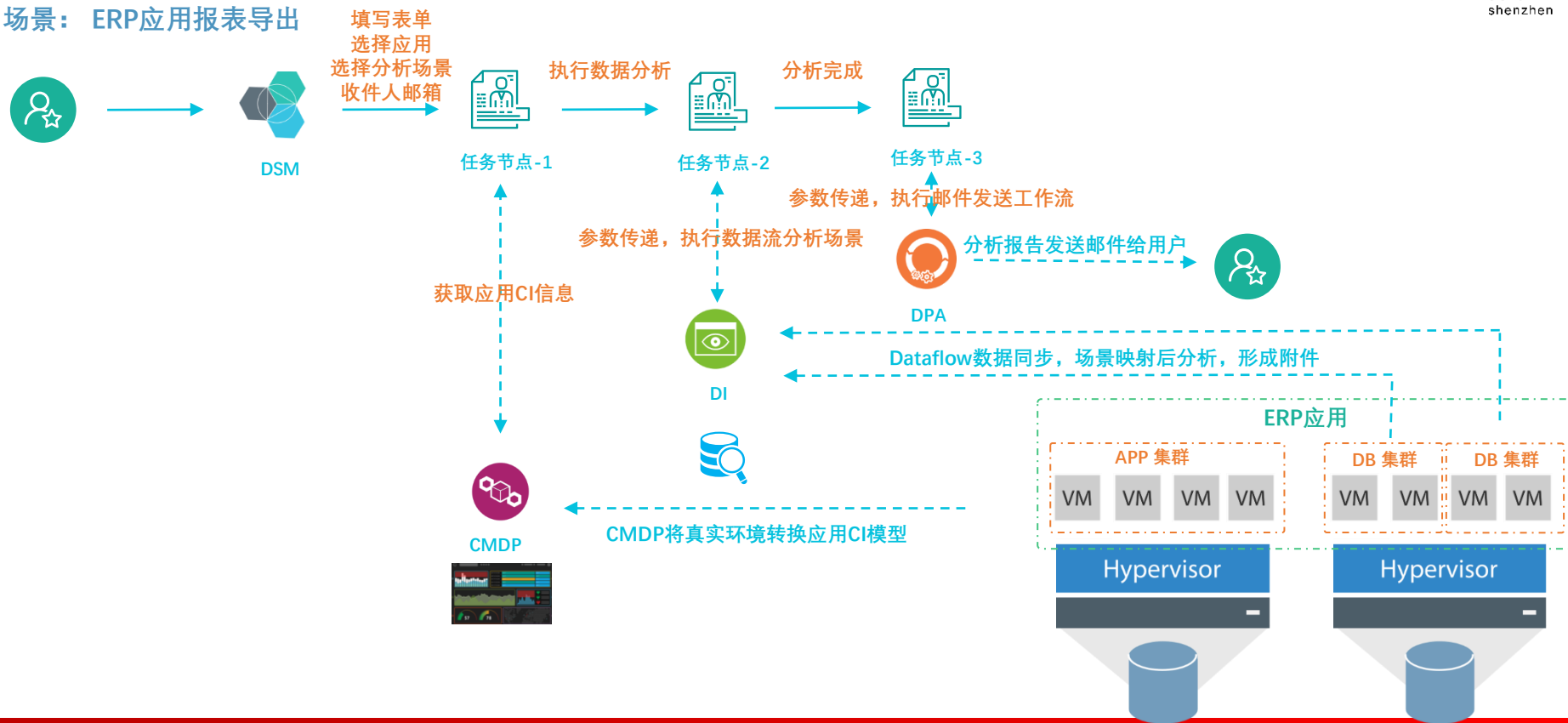
业务IT服务类

DSM / Workflow

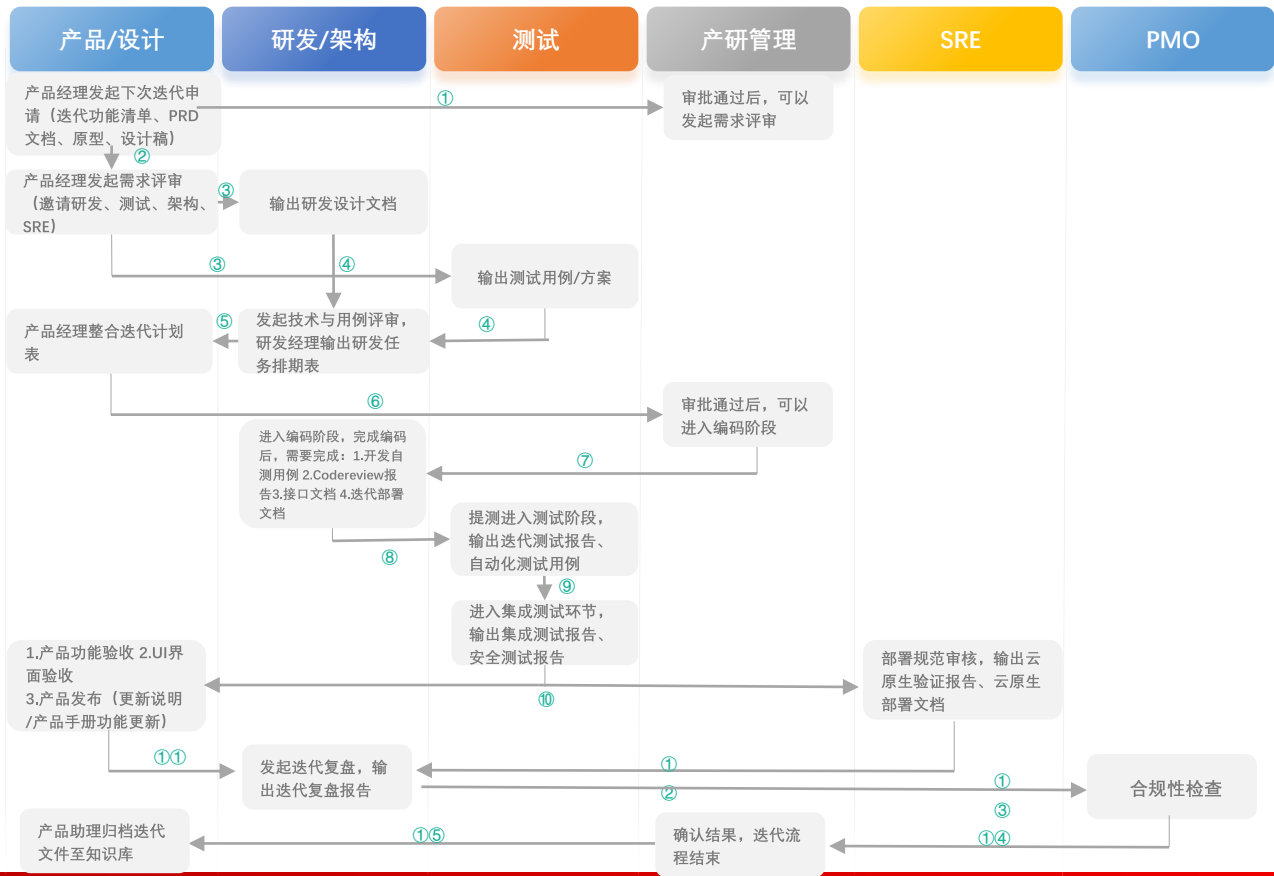


Workflow场景

场景：ERP应用报表导出



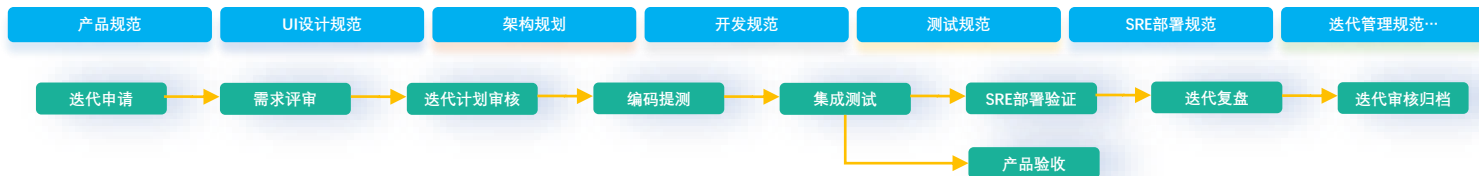
产品研发迭代流程示例



融合实践

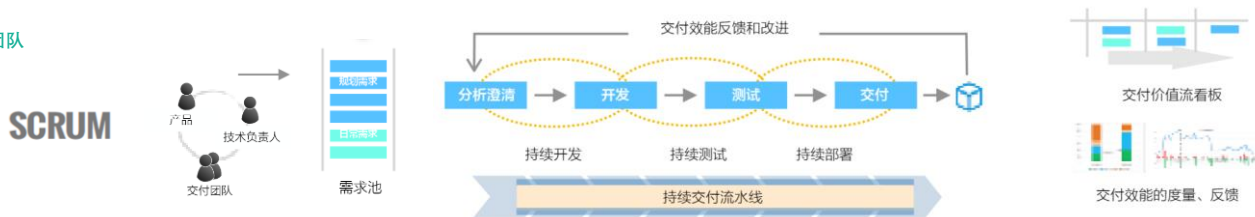
产研管理团队

并行监管，只对关键节点交付物做检查



产品研发团队 *N

保持敏捷，融合团队



DevOps工具链





想第一时间了解精鲲JKSTACK
最新动态吗？请扫码关注我们。





Thanks

高效运维社区
开放运维联盟

荣誉出品