

### >>> IPD数字化-面临的问题和挑战

### 共性

### 特性

- 1. 文化和观念的冲突
- 2. 组织和人才的能力缺失
- 缺乏业务场景和应用模块分析
- ICT新技术的驾驭和整合
- IT战略与业务战略, IT与业务如何紧密结合
- 6. 如何兼顾企业架构的前瞻性和实操性,现有IT 如何过渡
- 数据分散,缺乏定义,关系复杂
- 8. 一个长期的系统工程

- 持续降成本
- 持续提效率
- 快速响应不确定业务变化
- 资源和数据的有效整合与利用
- 服务化组织能力提升
- 业务集中化,平台化
- 7. 智能化等新技术应用



### >>> 企业数字化总体架构蓝图参考(横向流程贯通,纵向能力贯通)

黄色部分为是 否去掉

安全服务

按角色统一操作 入口,提升作业 效率

客户协同 选择 交付 认识 研究与了解 购买 供应商<mark>/合作伙伴</mark>协同 快速合作 能力准备 方案构建 市场营销 交易 服务交付 盈利晋升 客户 合作伙伴 供应商 员工

主业务价值流 端到端集成

业务能力

服务能力

数据能力 统一、标准化

技术能力 敏捷,兼容



#### HR、财经、流程IT,安全等数字化作业与管理能力

数据采集 数据清洗 数据分析 数据展示与运营 数据资产管理 数字化运营 产品数据 数据底座 客户数据 员工数据 合同数据 供应数据 制造数据 财务数据

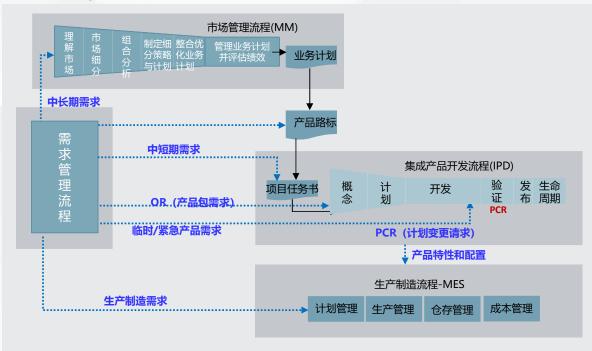
云化的IT平台

沟通协作 虚拟化服务 计算服务 集成服务 开发服务 网络服务 存储服务



# >>> IPD领域数字化-流程,作业,人的效率和质量全面提升

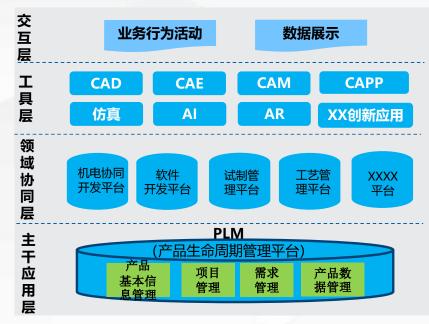
#### 产品全生命周期数字化



#### 业务能力



#### 系统架构分层支撑





重构作业模式,研发走向极速、



### >>> IPD领域数字化-流程,作业,人的效率和质量全面提升

#### 产品全生命周期数字化

#### 系统架构分层支撑

层次化的系统架构, 服务化的能力模型, 标准和共享的数据底座:

1.业务流程层:活动流程化,自动化连接,协作协同无断点;具有统一的系统入口和操作方式;

2.业务能力层:识别业务单元,以明确的业务服务提供能力支撑;

3.业务数据层: 全生命周期数据管理。数据清晰化,规范化,归一化,共享化;杜绝数据搬家,数据孤岛;数据采集,清洗,建模分析和展示全

部系统化; 以数据为纽带, 与市场, 制造等领域无缝, 自动对接;

4.IT系统和工具:主于应用,辅助应用和末端工具相结合,形成对业务流程和活动的全面支撑;系统间流程化集成连通,减少系统孤岛,减少系 统功能重叠和缺失;

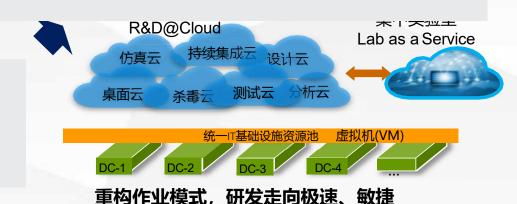
5.技术平台:新技术,既有技术,工具和平台的组合创新及应用,提升业务点,业务流程效率和质量,降低研发和管理成本;私有云化底层支撑。

6.安全: 完整, 齐备, 标准的安全管理规范和手段。

#### 业务能力



项目管理	质量管理	配置管理	数据管理	度量管理	成本管理
需求管理	系统设计	结构设计	硬件设计	软件设计	UCD
测试验证	仿真能力	试制能力	选型认证	DFX	





## IPD领域数字化-无处不在的数字化,运营管理和经营决策











### 管理决策

结果的监控和管理

基于数据的管理 能力提升,随时 随地获取满足要 求的数据的能力

## 绩效评价

个人和组织管理





### 运营管理

过程的监控和管理

### 协同合作

流程,活动,系统,人





## >>> IPD领域数字化转型建议(一)

#### 建议一: 设定明确的目标,牵引规划和阶段工作制定



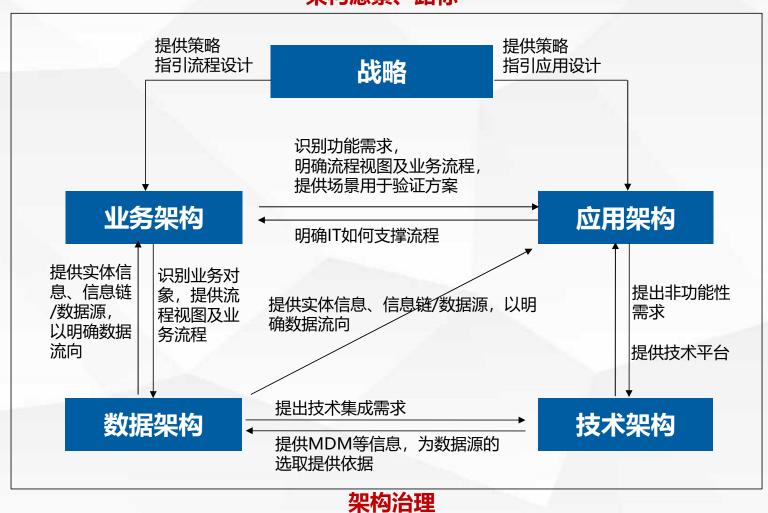
建议二: 选择合适的落地模式, 既对准长期目标, 又满足短 期收益的显性化体现





## >>> 准确,有效的企业架构 规划,设计及持续看护

#### 架构愿景、路标





### >>> 华为数字化架构设计原则



业务能力组件化,服务化,实现流程灵活编排 IT能力以服务的方式提供,服务的访问和交互通过接口方式实现

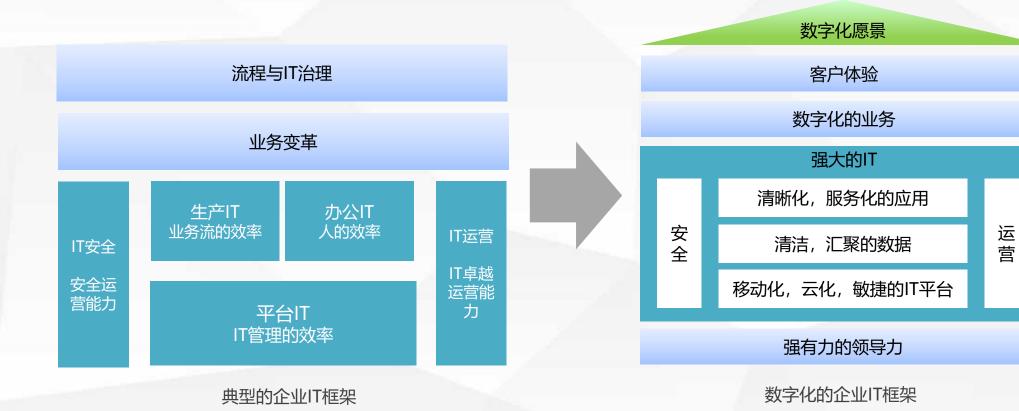
每个数据必须定义唯一的数据源和数据OWNER, 实现数据同源, 以保证跨系 统/跨流程的信息一致

通过服务化构建轻量级,分层解耦的IT产品能力,分为前台,中台和后台,相互 之间通过服务进行交互

laas/Paas (技术平台和网络基础设施)实现全面云化,从而支撑实现华为数字化



## >>> 基于企业架构形成企业IT框架





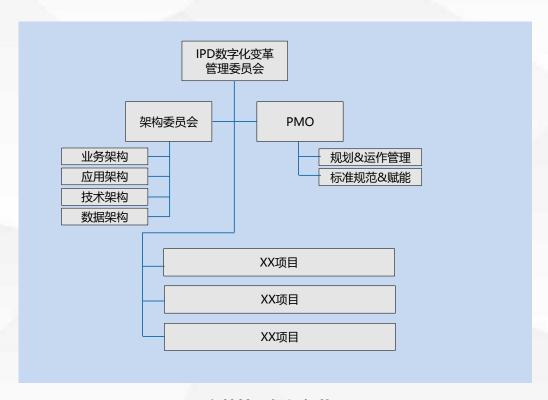
# >>> IPD领域数字化转型建议(二)

建议三:遵循规范方法,先规划后实施,稳步推进IPD数字化

变革

转型愿景和目标 架构设计方法和流程 管理体系固化和运营 架构蓝图设计 变革方案设计与实现 架构设计平台和工具 4A集成设计;架构资产管理和运营;技术平台;数字装备 架构治理和度量 原则,标准和规范;治理组织;架构评审;指标度量 架构能力建设 文化和组织;角色和技能;培训赋能;项目实战

建议四: 建立有力的变革体系、IT组织与治理体系,支撑IPD 数字化变革



数字化转型治理架构框架

变革管理组织架构



# >>> 华为IT三大体系

Strategy and Planning IT战略与规划体系

**Enterprise Architecture** IT架构体系

**Program Management** IT管理体系 (IT项目管理/运维)



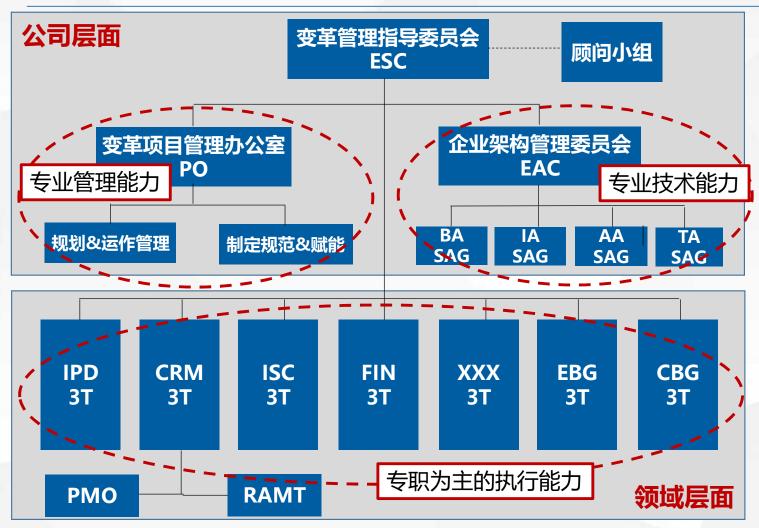
#### >>> 华为数字化方法论

- 坚持1个企业级转型战略,把数字化 转型定位为企业级战略,全局谋划。
- 创造2个保障条件,通过组织转型激 发组织活力,通过文化转型创造转型 氛围。
- · 贯彻3个核心原则,将核心原则贯穿 转型全过程,保证转型始终在正确的 轨道上。
- 推进4个关键行动,通过4个关键行动 控制转型关键过程。





## >>> 融合,统一的组织保障(以华为为例)



注: 3T-BT&IT MT (业务变革与IT管理团队)

#### ESC: 变革决策

- 决策变革策略及规划
- 决策变革项目组合和投资
- 批准流程架构及信息架构

#### PO: 变革管理&项目管理

- 组织起草变革规划
- 变革项目管理
- 变革管理: 沟通培训、利益关系人 分析

#### EAC:

- •管理业务架构、信息架构、应用架构、 技术架构
- 批准应用架构及技术架构

#### 领域3T: 本领域变革项目管理、 流程及能力建设

- •本领域变革项目管理
- 流程建设与运营
- •能力持续提升



# >>> 风险识别(例)

### 业务流程的梳理和规范是基础,领导的支持和资源保障是前提

类别	风险描述	影响因素	规避/应对措施	其它
文化	• 不认同数字化价值,不接受数字化架构设计框架和方法	• 数字化变革获得整体支持和执行力的基 础	• 领导支持,持续的宣传,培训和引导	重点参照:对数字化的理解力,整体的,对能力提升的意愿度
流程	<ul> <li>流程咨询只到(L1-L3), L4、L5、L6层规划不细致;</li> <li>流程不完整,或只有部门间的流程,未细化部门内的业务流程</li> </ul>	<ul><li>L4层以下规划,可能会冲突到上层L3以及以上层级;</li><li>部门内的流程,可能对部门流程对接有冲突;</li><li>部门内部对IPD流程规划的理解和执行能力</li></ul>	<ul> <li>冲突时,进行深度分析,两全相害取其轻,以最优化的方案,最小的代价来解决冲突问题;</li> <li>增加部门岗位或职责兼职比例,协调业务流程,人员进行最佳适应匹配;</li> <li>以公司执行力强推业务,先固化,再僵化,再优化;</li> </ul>	重点参照:流程完整度,流程相 关规范,标准的完备度,流程的 管理和监控,组织接受度,往期 执行情况
组织& 能力	• 功能或专业组织不齐备度,部分角色缺失,或数量和能力不匹配	• 不能有效的落实各项规划,设计和落地任务	<ul><li>建立变革的专业组织和运作管理组织;</li><li>引入外脑,内外部人员相结合</li><li>建立适度的激励和淘汰机制</li></ul>	重点参照:现有组织的能力水平,领导支撑力,团队执行力,跨组织配合情况等
IT	• 现有系统与新平台,工具在规则,功能和数据,集成等方面存在相互冲突;	<ul><li>影响现有系统的在新业务流程中的操作和流程节点变迁,引发数据对象和数据规则冲突;</li><li>磨合期拉长、功能点满足度低;</li></ul>	<ul><li>评估新旧系统的功能点匹配度,新旧系统适度优化;</li><li>按领域划分组,交叉测试和DRY RUN;</li><li>多方建议借鉴丰富的经验来解决功能满足度问题;</li></ul>	重点参照:整体的规划和设计能力,整合各种技术和工具
数据	<ul><li>历史数据梳理优化周期过长,甚至部分数据难以清洗</li><li>新旧数据共存,但无法相互兼容</li></ul>	<ul><li>历史数据的数据清洗和分析会导致项目 周期将延长</li><li>错误,不兼容的历史数据系统平台留下 风险隐患;</li><li>对数据治理工作的信心</li></ul>	<ul><li>完备的数据迁移计划;</li><li>数据分批次,缩小单次清理范围</li><li>标准化开发接口,清晰化业务逻辑,减少数据异常发生;</li></ul>	重点参照:明确数据标准,确定 统一,共享和规范的管理耀球