

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:32:35 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0685346	État:	Fermée
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-09-02 12:41:00
Parent:		Priorité:	
Canal:	Courriel	Categorie:	Chantier
Élu:		Sous-catégorie 1:	Nuisance
Département:	Service - Infrastructures urbaines	Sous-Catégorie 2:	Travaux en dehors heures normales
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Stéphanie Perreault	Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Adresse du citoyen	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Plainte
Emplacement:	[REDACTED]	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Chantier - Nuisance

Description:

Titre

Chantier - Nuisance

Description

Les demandes de cette section s'appliquent à la présence de travaux sur un chantier qui pourrait nuire au citoyen, dû au bruit, à la poussière ou à un chantier qui requiert des travaux hors des heures normales.

La réglementation autorise les travaux entre 7h00 et 19h00 du lundi au vendredi.

Si des travaux de fin de semaine ou de nuit sont prévus, un accroche-porte est distribué 48 h à l'avance pour informer les résidents. Si la demande est à ce sujet, sélectionner la sous-catégorie 2 : Bruit ou Travaux hors des heures normales avant de soumettre la demande.

Le passage d'un balai mécanique et d'une citerne d'eau sont prévus dans tous les contrats au moins une fois par semaine, habituellement avant la fin de semaine. La fréquence peut être augmentée à la demande de l'ingénieur de la Ville. De plus, un abat-poussière peut aussi être étendu sur les matériaux granulaires pour diminuer la poussière en temps sec. Règle générale, il est aussi appliqué avant les fins de semaine. Si la demande concerne la présence de poussière, sélectionner la sous-catégorie 2 : Poussière avant de soumettre la demande.

S'assurer que le chantier est bel et bien inscrit sur la carte info-travaux afin de confirmer que les travaux sont réalisés par le service du Génie de la Ville.

Questions obligatoires

(&)

Bonjour,

Ce matin le 30 août en heure de rentrée de classe/services de garde, votre entrepreneur a cru bon de commencer ses travaux avec des grosses machinerie au coin de pierre-Thomas-hurteau et des pétunias. Vous comprendrez que les enfants, dont la mienne, empruntent ce trottoir pour se rendre à l'école. Ce n'est pas normal que je dois faire traverser ma fille de [REDACTED] ans ce coin de rue. De plus en discutant avec les employés eux n'y voyaient rien d'anormal, ils m'ont même dit d'un ton moqueur on va commencer à travailler la nuit. La loi du gros bon sens devrait s'appliquer ici, fait déjà plus de 7 jours que les travaux étaient en pause pour ce qu'ils s'apprêtaient à faire. Ils auraient pu les effectuer avant la rentrée, mais sinon comme aujourd'hui juste attendre que les enfants soient en classe! C'est quoi ça va prendre un accident pour qu'on agisse? Déjà cette été on était pas rassurée de laisser nos enfants aller au parc avec tout les camions et machinerie lourde qui avaient dans les environs, maintenant on va stresser pour les laisser et aller à l'école du quartier?

De la part d'une citoyenne inquiète,
[REDACTED]

Envoyé de mon iPhone

(&)

Formulaires - Documentation

Liens Ville de Longueuil

<https://www.longueuil.quebec/fr/info-travaux>

Liens WEB externes

Mots clés

Travaux, bruit, horaire, nuisance, sons, dérangement, perturbation,

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-09-05 15:52:14 - Stéphanie Perreault (Notes de travail)

Les travaux de pavage de la piste cyclable ont été complétés le 30 août, nous avons mis en place des signaleurs pour circonscrire les travaux et les manœuvres de la machinerie. Nous prenons note de vos commentaires. Cordialement

2024-09-02 12:41:56 - Claudine Auger (Notes de travail)

Bonjour,

Ce matin le 30 août en heure de rentrée de classe/services de garde, votre entrepreneur a cru bon de commencer ses travaux avec des grosses machinerie au coin de pierre-Thomas-hurteau et des pétunias. Vous comprendrez que les enfants, dont la mienne, empruntent ce trottoir pour se rendre à l'école. Ce n'est pas normal que je dois faire traverser ma fille de [REDACTED] dans ce coin de rue. De plus en discutant avec les employés eux n'y voyaient rien d'anormal, ils m'ont même dit d'un ton moqueur on va commencer à travailler la nuit. La loi du gros bon sens devrait s'appliquer ici, fait déjà plus de 7 jours que les travaux étaient en pause pour ce qu'ils s'apprêtaient à faire. Ils auraient pu les effectuer avant la rentrée, mais sinon comme aujourd'hui juste attendre que les enfants soient en classe! C'est quoi ça va prendre un accident pour qu'on agisse? Déjà cette été on était pas rassurée de laisser nos enfants aller au parc avec tout les camions et machinerie lourde qui avaient dans les environs, maintenant on va stresser pour les laisser et aller à l'école du quartier?

De la part d'une citoyenne inquiète,

[REDACTED]
Envoyé de mon iPhone

Renseignements sur la résolution

Résolu par: Stéphanie Perreault

Fermé par: Mélissa Major

Code de résolution: Information remise au citoyen

Résolu:

2024-09-05 15:52:14

Fermé:

2024-10-03 15:03:20

Commentaire de fermeture:

Les travaux de pavage de la piste cyclable ont été complétés le 30 août, nous avons mis en place des signaleurs pour circonscrire les travaux et les manœuvres de la machinerie. Nous prenons note de vos commentaires. Cordialement

Notes de résolution:

Les travaux de pavage de la piste cyclable ont été complétés le 30 août, nous avons mis en place des signaleurs pour circonscrire les travaux et les manœuvres de la machinerie. Nous prenons note de vos commentaires. Cordialement

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = f83fec1f33541610831c7d023d5c7b73

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

7 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0685346	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-09-02 12:42:07
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0685346	Stefanie.Perreault@longueuil.quebec	2024-09-03 10:50:37
NOTIFICATION 24H: La demande CS0685346 a été assignée à votre département	Stefanie.Perreault@longueuil.quebec	2024-09-03 13:00:08
NOTIFICATION 48H: La demande CS0685346 a été assignée à votre département	Stefanie.Perreault@longueuil.quebec	2024-09-04 13:00:07
NOTIFICATION 48H: La demande CS0685346 a été assignée à votre département	Stefanie.Perreault@longueuil.quebec	2024-09-05 13:00:11
Ville de Longueuil / 311 - Fermeture de votre demande CS0685346	[REDACTED]	2024-10-03 15:03:29
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0685346	[REDACTED]	2024-09-02 12:42:07

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0685346

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:30:53 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0689492	État:	En analyse
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-09-10 09:46:20
Parent:		Priorité:	
Canal:	Courriel	Categorie:	Zone scolaire
Élu:		Sous-catégorie 1:	(sécurité)
Département:	Service - Mobilité durable et éclairage	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Stéphanie Hidalgo	Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Adresse du citoyen	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:	[REDACTED]	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Zone scolaire (sécurité)

Description:

Titre

Zone scolaire - (sécurité)

Description

Sur le territoire de la Ville, des zones scolaires sont définies à l'intérieur des limites de propriété d'un établissement scolaire. Ces zones possèdent une limite de vitesse prescrite à 30 km/h et on y retrouve généralement des trottoirs et des débarcadères véhiculaires.

Les demandes concernant les zones scolaires peuvent comprendre plusieurs éléments dont l'accessibilité à l'établissement pour les piétons (trottoirs) et les cyclistes (piste cyclable), de même que les débarcadères (stationnement) pour les parents ainsi que les autobus scolaires. Une demande de bonification de la zone scolaire existante au moyen de nouveau marquage, signalisation ou autre dispositif est également applicable. Lorsque la demande vise les éléments décrits ci-haut, soumettre la demande. Les demandes concernant les zones scolaires doivent faire l'objet d'une validation auprès de la direction de l'école concernée et de la commission scolaire ainsi que d'une analyse de la Commission du Transport actif et de la Circulation (CTC) dont la recommandation sera entérinée par le Comité exécutif.

Si la demande concernant le non-respect de la réglementation existante doit être transmise au SPAL.

Si la demande concerne un panneau existant qui a été endommagé, sélectionner la base de connaissance : Signalisation permanente – Endommagé, manquant et soumettre la demande.

Si la demande concerne des éléments de marquage existants et effacés nécessitant un rafraîchissement sélectionner la base de connaissance : Rue – Marquage chaussé, inscrire les détails pertinents dans la description et soumettre la demande.

Questions obligatoires

(&)

Bonjour à vous,

J'aimerais faire une requête pour l'obtention d'un couloir de sécurité, ou corridor scolaire, sur notre rue suite à la construction de la nouvelle école du parc des glaïeuls.

Nous habitons sur la rue des Pétunias à St-Hubert, et depuis la rentrée jeudi dernier nous remarquons une énorme augmentation du nombre de voitures qui empruntent notre rue pour déposer leurs enfants. Hors, les miens sont marcheurs, et avec les voitures stationnées des deux côtés de la rue, ils n'ont plus d'espace pour circuler à pied, au risque de se faire frapper. Il faudrait interdire le stationnement sur au moins un des deux côtés de la rue pendant les heures scolaires, et faire une délimitation pour les piétons. Est-ce que ceci était prévu?

Dans l'attente de votre retour, je vous remercie et vous souhaite une excellente journée,

[REDACTED]

Envoyé de mon iPhone

(&)

Formulaires - Documentations

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Zone scolaire, débarcadaire,

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-09-10 09:52:21 - Claudine Auger (Notes de travail)

Bonjour à vous,

J'aimerais faire une requête pour l'obtention d'un couloir de sécurité, ou corridor scolaire, sur notre rue suite à la construction de la nouvelle école du parc des glaïeuls.

Nous habitons sur la rue des Pétunias à St-Hubert, et depuis la rentrée jeudi dernier nous remarquons une énorme augmentation du nombre de voitures qui empruntent notre rue pour déposer leurs enfants. Hors, les miens sont marcheurs, et avec les voitures stationnées des deux côtés de la rue, ils n'ont plus d'espace pour circuler à pied, au risque de se faire frapper. Il faudrait interdire le stationnement sur au moins un des deux côtés de la rue pendant les heures scolaires, et faire une délimitation pour les piétons. Est-ce que ceci était prévu?

Dans l'attente de votre retour, je vous remercie et vous souhaite une excellente journée,

[REDACTED]
Envoyé de mon iPhone

Renseignements sur la résolution

Résolu par:

Fermé par:

Code de résolution:

Commentaire de fermeture:

Notes de résolution:

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Résolu:

Fermé:

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = dcf319f5336c9210831c7d023d5c7bd4

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

1 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0689492	[REDACTED]	2024-09-10 09:52:28

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0689492

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:28:46 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0692079	État:	En analyse
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-09-16 10:30:12
Parent:		Priorité:	
Canal:	Portail Citoyen	Categorie:	Signalisation
Élu:		Sous-catégorie 1:	Modification (sécurité)
Département:	Service - Mobilité durable et éclairage	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Carine Discazeaux	Géolocalisation:	
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Intersection	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:		Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:	rue des Pétunias	Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:	boul. Julien-Bouthillier / rue des Pétunias	Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Signalisation – Modification (sécurité)

Description:

Titre

Signalisation – Modification (sécurité)

Description

Ceci concerne l'ensemble des ajouts, des modifications ou des retraits en lien avec la signalisation routière présente sur la voie publique (rue). La signalisation routière comprend, entre autres, les panneaux de passages pour piétons, les panneaux d'arrêt, les panneaux interdisant certaines manœuvres de virage ainsi que les panneaux de voies réservées à certains types d'usage ou de véhicule. Elle vise l'ensemble de la signalisation dédiée aux piétons, cyclistes, automobilistes, autobus et camions lourds. Lorsque la demande vise les éléments décrits ci-haut, soumettre la demande.

De façon générale, une demande concernant la signalisation doit faire l'objet d'une analyse de la Commission du Transport actif et de la Circulation (CTC) dont la recommandation sera entérinée par le Comité exécutif.

Toute demande concernant le non-respect de la réglementation existante doit être transmise au SPAL.

Si la demande concerne un panneau existant qui a été endommagé ou est manquant sélectionner la base de connaissance : Signalisation permanente – Endommagé, manquant et soumettre la demande.

Questions obligatoires

(&)Message portail:

Bonjour, Suite à l'ouverture de la nouvelle école Mille-Sports / parc des Glaieuls, il faudrait aménager de manière sécuritaire le passage à vélo à partir de la route verte vers l'école. Plus précisément, ma fille passe en vélo par le Parc des Pâquerettes et traverse Julien-Bouthillier pour se rendre sur la rue des Pétunias (où il y a une entrée de l'école). Il n'y a aucun arrêt ou passage prioritaire. La voitures passent vite, c'est dangereux. Mon alternative pour avoir un stop serait qu'elle passe par la rue des Pervenches et continue sur Pierre-Thomas-Hurteau, mais on parle ici d'une rue sans piste cyclable et pleine de voitures à l'heure de l'arrivée des enfants le matin, c'est encore plus dangereux pour elle à mon avis. Il faudrait au minimum mettre un stop pour permettre de traverser Julien-Bouthillier au niveau du Parc des Paquerettes, ou encore mieux de planifier la construction d'une piste cyclable qui relie de manière sécuritaire pour les enfants la route verte et l'école. Voir image en pièce jointe pour illustrer le trajet en vélo jusqu'à l'école. Merci, [REDACTED] -- Sommaire des réponses ---S'agit-il d'une demande d'ajout ou de modification à la signalisation? AjoutPouvez vous indiquer quelle signalisation est concernée?

Panneau d'arrêt (&)

Formulaires - Documentations

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-09-16 10:31:01 - Mélissa Major (Notes de travail)

Message portail:

Bonjour, Suite à l'ouverture de la nouvelle école Mille-Sports / parc des Glaieuls, il faudrait aménager de manière sécuritaire le passage à vélo à partir de la route verte vers l'école. Plus précisément, ma fille passe en vélo par le Parc des Pâquerettes et traverse Julien-Bouthillier pour se rendre sur la rue des Pétunias (où il y a une entrée de l'école). Il n'y a aucun arrêt ou passage prioritaire. La voitures passent vite, c'est dangereux. Mon alternative pour avoir un stop serait qu'elle passe par la rue des Pervenches et continue sur Pierre-Thomas-Hurteau, mais on parle ici d'une rue sans piste cyclable et pleine de voitures à l'heure de l'arrivée des enfants le matin, c'est encore plus dangereux pour elle à mon avis. Il faudrait au minimum mettre un stop pour permettre de traverser Julien-Bouthillier au niveau du Parc des Paquerettes, ou encore mieux de planifier la construction d'une piste cyclable qui relie de manière sécuritaire pour les enfants la route verte et l'école. Voir image en pièce jointe pour illustrer le trajet en vélo jusqu'à l'école. Merci, [REDACTED]

--- Sommaire des réponses ---

S'agit-il d'une demande d'ajout ou de modification à la signalisation? Ajout
Pouvez vous indiquer quelle signalisation est concernée? Panneau d'arrêt

Renseignements sur la résolution

Résolu par:
Fermé par:
Code de résolution:

Résolu:
Fermé:

Commentaire de fermeture:

Notes de résolution:

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = d98798f733641250831c7d023d5c7bcc

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

3 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0692079	Carine.Discazeaux@longueuil.quebec	2024-09-17 10:44:13
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0692079	Sarah.Charest@longueuil.quebec	2024-09-16 10:31:13
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0692079	[REDACTED]	2024-09-16 10:31:13

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0692079

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre de la liste connexe: Demande Liste

Nom du tableau: sn_customerservice_case

Condition de requête: Parent = CS0692079

Ordre de tri: dans l'ordre croissant

1 Demandes

Numéro	Courte description	Département	Assigné à	Citoyen	Canal	État	Mis à jour
CS0688251	Signalisation – Modification (sécurité)		[REDACTED]		Nouveau Portail Citoyen	Nouvelle	2024-09-16 10:31:06

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:04:06 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0693082	État:	En analyse
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-09-17 14:18:53
Parent:		Priorité:	
Canal:	Courriel	Categorie:	Signalisation
Élu:		Sous-catégorie 1:	Modification (sécurité)
Département:	Service - Mobilité durable et éclairage	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Stéphanie Hidalgo	Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Adresse du citoyen	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:	[REDACTED]	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Signalisation – Modification (sécurité)

Description:

Titre

Chantier - Signalisation permanente

Description

Les demandes de cette section s'appliquent à tous les enjeux de signalisation permanente et de marquage de la chaussée à la suite de travaux de construction sur un chantier qui pourraient ralentir la circulation ou modifier un itinéraire antérieur.
La signalisation permanente est maintenue et entretenue par les services de la Ville. Elle est déterminée par la Division des Transports et de mobilité active pour assurer la sécurité des usagers. Elle répond aux exigences et aux normes du Ministère des Transports du Québec. Les travaux publics veillent à leur entretien et remplacement en cas de bris tout au long de l'année.
S'assurer que le chantier est bel et bien inscrit sur la carte info-travaux afin de confirmer que les travaux sont réalisés par le service du Génie de la Ville.

Questions obligatoires

(&

Sens unique sur la des Jonquilles (entre l'école et la rue des Jacinthes)

Bonjour,

Je vis sur la rue [REDACTED]

Depuis la rentrée, j'ai observé plusieurs problèmes liés à la circulation en fin de journée scolaire. Ce qui pourrait engendrer un accident.

Certains conducteurs font le virement 180 à l'intersection des la rue des Jonquilles et de la rue des Jacinthes. Les piétons du parc, de l'école et du secondaire empruntent ce chemin et traverse cette intersection et il n'y a pas de brigadier ou d'affiche clignotante piétonnière.Certains conducteurs font le virement de direction dans la rue : voir le petit vidéo en pièce jointe.Certains conducteurs stationnent sur le côté des résidences dans le mauvais sens et bloquent la circulation : voir le petit vidéo en pièce jointeCertains conducteurs se servent de nos entrées de garage pour changer de direction.

Étant donné que la ville a construit un trottoir plus large avec droit de stationnement du côté du parc des Glaïeuls, la rue des Jonquilles est maintenant plus étroite. Lorsque les autobus scolaires circulent, ils doivent prendre toute la largeur de la rue. Il y a un conflit entre la circulation dans les deux directions.

Vous pouvez toujours tenter de sensibiliser les parents de l'école, ou encore demander à la police d'être là, mais je ne pense pas que ces approches suffiront car les parents sont souvent pressés et trouverons des façons de contourner.

Je ne comprends pas pourquoi la ville n'a pas pris la décision de rendre cette partie de la rue des Jonquilles à sens unique entre l'école et la rue des Jacinthes. Cette décision éviterait ces situations.

Merci de considérer ce changement, qui en fait avait été suggéré par le comité des citoyens.

(&)

Formulaires - Documentation

Liens Ville de Longueuil

<https://www.longueuil.quebec/fr/info-travaux>

Liens WEB externes

Mots clés

Travaux, lieu, signalisation, pancartes, circulation, panneau

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2025-01-14 11:26:17 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

suivi demandé par la citoyenne [REDACTED] Courriel envoyé à Stephany Hidalgo.

2024-11-19 10:55:19 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

Voir réponse de Affine Lwalalika (élue) transmise par courriel à la citoyenne.

2024-10-17 14:42:08 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

Pour l'excès de vitesse, une demande a été acheminée au SPAL via le numéro CS0707431.

Pour le panneau clignotant indiquant la vitesse, une demande a été acheminée au Service - Mobilité durable et éclairage via le numéro CS0707460.

2024-09-23 14:11:33 - Roxanne Bergeron (Notes de travail)

Transfert de la demande de Service - Infrastructures urbaines vers Service - Mobilité durable et éclairage

2024-09-23 10:41:32 - Stéphanie Perreault (Notes de travail)

Demande de transfert de la requête au service de TMA

2024-09-17 15:09:39 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

La citoyenne demande la conversion de la rue des Jonquilles à sens unique.

2024-09-17 15:04:39 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

La citoyenne a été contactée afin d'obtenir des renseignements additionnels. Elle mentionne qu'il n'est pas nécessaire d'acheminer une demande au SPAL , une amélioration a été constatée en ce qui concerne la conduite des automobilistes.

2024-09-17 14:54:33 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

Sens unique sur la des Jonquilles (entre l'école et la rue des Jacinthes)

Bonjour,

Je vis sur la rue [REDACTED]

Depuis la rentrée, j'ai observé plusieurs problèmes liés à la circulation en fin de journée scolaire. Ce qui pourrait engendrer un accident.

Certains conducteurs font le virement 180 à l'intersection des la rue des Jonquilles et de la rue des Jacinthes. Les piétons du parc, de l'école et du secondaire empruntent ce chemin et traverse cette intersection et il n'y a pas de brigadier ou d'affiche clignotante piétonnière.Certains conducteurs font le virement de direction dans la rue : voir le petit vidéo en pièce jointe.Certains conducteurs stationnent sur le côté des résidences dans le mauvais sens et bloquent la circulation : voir le petit vidéo en pièce jointe.Certains conducteurs se servent de nos entrées de garage pour changer de direction.

Étant donné que la ville a construit un trottoir plus large avec droit de stationnement du côté du parc des Glaïeuls, la rue des Jonquilles est maintenant plus étroite. Lorsque les autobus scolaires circulent, ils doivent prendre toute la largeur de la rue. Il y a un conflit entre la circulation dans les deux directions.

Vous pouvez toujours tenter de sensibiliser les parents de l'école, ou encore demander à la police d'être là, mais je ne pense pas que ces approches suffiront car les parents sont souvent pressés et trouverons des façons de contourner.

Je ne comprends pas pourquoi la ville n'a pas pris la décision de rendre cette partie de la rue des Jonquilles à sens unique entre l'école et la rue des Jacinthes. Cette décision éviterait ces situations.

Merci de considérer ce changement, qui en fait avait été suggéré par le comité des citoyens.

Renseignements sur la résolution

Résolu par:
Fermé par:
Code de résolution:

Résolu:
Fermé:

Commentaire de fermeture:

Notes de résolution:

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:
Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = c97556c833b0d250831c7d023d5c7b38

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

7 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0693082	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-09-17 14:54:43
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0693082	Stefanie.Perreault@longueuil.quebec	2024-09-19 10:45:55
NOTIFICATION 24H: La demande CS0693082 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-09-18 15:00:14
NOTIFICATION 48H: La demande CS0693082 a été assignée à votre département	Stefanie.Perreault@longueuil.quebec	2024-09-23 10:00:23
NOTIFICATION 48H: La demande CS0693082 a été assignée à votre département	Stefanie.Perreault@longueuil.quebec	2024-09-19 15:00:17
NOTIFICATION 48H: La demande CS0693082 a été assignée à votre département	Stefanie.Perreault@longueuil.quebec	2024-09-20 16:00:08
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0693082	[REDACTED]	2024-09-17 14:54:42

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:07:50 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0697073	État:	Fermée
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-09-25 09:19:15
Parent:		Priorité:	
Canal:	Téléphone	Categorie:	Chantier
Élu:		Sous-catégorie 1:	Gestion du stationnement
Département:	Service - Infrastructures urbaines	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Véronique Lussier	Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:		Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Adresse du citoyen	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:		Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Interdiction de stationner - Ajout, retrait, modification

Description:

Titre

Interdiction de stationner – Ajout, retrait, modification

Description

Ceci concerne une demande d'ajout, de modification ou de retrait de signalisation de stationnement. De façon générale, on retrouve sur le territoire de la Ville des interdictions de stationner ou de s'immobiliser en tout temps, pour une période de la journée, de la semaine et/ou de l'année. Également, le stationnement peut être permis pour une durée limitée à certains endroits ou être interdit en fonction d'usages spécifiques. Lorsque la demande vise les éléments énumérés ci-haut, soumettre la demande.

Une demande concernant l'ajout, la modification ou le retrait d'une interdiction de stationner doit faire l'objet d'une analyse de la Commission du Transport actif et de la Circulation (CTC) dont la recommandation sera entérinée par le Comité exécutif.

Si la demande concerne un panneau d'interdiction de stationner endommagé ou manquant sélectionner la base de connaissance : Signalisation permanente – Endommagé, manquant et soumettre la demande.

Toute demande concernant un constat d'infraction doit être transmise au SPAL.

Questions obligatoires

(&) Quel est le nom de la rue, du tronçon et/ou l'adresse civique visés par la demande ? [REDACTED] rue des Jonquilles & Rue Pierre-Thomas-Hurteau Quelle est la problématique ? les résidents ont reçu un avis d'interdiction de stationnement dans la rue du côté pair depuis construction nouvelle École des Glaieuls et plusieurs citoyens autres que les citoyens se stationnement à chaque jour. S'il s'agit d'un ajout ou d'une modification, quelle est la période de la journée, de la semaine et/ou de l'année justifiant l'intervention ?

P.S. la citoyenne n'a pas été en mesure de quitter son domicile ce matin cat trop de circulation autos et autobus et autos à l'arrêt

NOTE: demande à quand installation des panneaux "défense de stationner" ??

si besoin explications plus détaillées , : [REDACTED], [REDACTED]

(&)

Formularies - Documentations

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Stationnement, interdit,

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-09-27 16:06:42 - Véronique Lussier (Notes de travail)

Des panneaux temporaire d'interdiction de stationnement ont été ajoutés sur la rue des Jonquilles. Les panneaux permanents seront installés bientôt.

2024-09-25 17:00:54 - Stéphanie Hidalgo (Notes de travail)

Svp transférer cette requête au service d'infrastructures urbaines. La chargée de projet est Véronique Lussier.

2024-09-25 09:27:50 - Roch Lessard (Notes de travail)

Quel est le nom de la rue, du tronçon et/ou l'adresse civique visés par la demande ? [REDACTED] rue des Jonquilles & Rue Pierre-Thomas-Hurteau
Quelle est la problématique ? les résidents ont reçu un avis d'interdiction de stationnement dans la rue du côté pair depuis construction nouvelle École des Glaieuls et plusieurs citoyens autres que les citoyens se stationnement à chaque jour.

S'il s'agit d'un ajout ou d'une modification, quelle est la période de la journée, de la semaine et/ou de l'année justifiant l'intervention ?

P.S. la citoyenne n'a pas été en mesure de quitter son domicile ce matin cat trop de circulation autos et autobus et autos à l'arrêt

NOTE: demande à quand installation des panneaux "défense de stationner" ??

si besoin explications plus détaillées , : [REDACTED], [REDACTED]

Renseignements sur la résolution

Résolu par:	Véronique Lussier	Résolu:	2024-09-27 16:06:42
Fermé par:	Mélissa Major	Fermé:	2024-09-30 15:31:26
Code de résolution:	Travaux complétés		
Commentaire de fermeture:			
Des panneaux temporaire d'interdiction de stationnement ont été ajoutés sur la rue des Jonquilles. Les panneaux permanents seront installés bientôt.			
Notes de résolution:			
Des panneaux temporaire d'interdiction de stationnement ont été ajoutés sur la rue des Jonquilles. Les panneaux permanents seront installés bientôt.			
Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:			
faux			

Enregistrements connexes

Problème:	Demande de changement:
	Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:	Commentaire de sondage:
------------------	-------------------------

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = a19d16a233b0d610831c7d023d5c7bc2

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

5 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0697073	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-09-25 09:28:02
Demande de transfert de la demande CS0697073	ariane@longueuil.quebec	2024-09-25 17:00:57
NOTIFICATION 24H: La demande CS0697073 a été assignée à votre département	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-09-26 10:00:10
Ville de Longueuil / 311 - Fermeture de votre demande CS0697073	[REDACTED]	2024-09-30 15:31:36
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0697073	[REDACTED]	2024-09-25 09:28:02

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0697073

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:07:16 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0699546	État:	Fermée
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-09-30 15:13:22
Parent:		Priorité:	
Canal:	Portail Citoyen	Categorie:	Chantier
Élu:		Sous-catégorie 1:	Signalisation temporaire (panneau orange)
Département:	Service - Infrastructures urbaines	Sous-Catégorie 2:	Stationnement
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Véronique Lussier	Géolocalisation:	
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Intersection	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:		Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:	rue Pierre-Thomas-Hurteau	Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:	boul. Cousineau / rue Pierre-Thomas-Hurteau	Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Chantier - Signalisation temporaire (panneau orange)

Description:

Titre

Chantier- Signalisation temporaire (panneau orange)

Description

Les demandes de cette section s'appliquent à la présence de travaux sur un chantier qui pourraient affecter, modifier ou ralentir la circulation. La signalisation de chantier doit être adaptée et maintenue et est destinée à informer les citoyens et usagers et satisfaire aux normes du Ministère des Transports. De plus, des panneaux d'information concernant la réalisation des travaux doivent être installés aux entrées du chantier. La présence de signaleurs peut être exigée pour assurer la sécurité et la fluidité des citoyens et usagers.

Les panneaux orange de chantier sont installés pour modifier la signalisation habituelle et sont retirés à la fin du chantier. Ces panneaux sont habituellement restrictifs.

Si les travaux occasionnent la fermeture de la rue, les permissions de stationnement seront réduites ou masquées et remplacées par des panneaux de restriction indiquant les nouvelles zones permises et ou les restrictions appliquées. Les panneaux orange interdisant le stationnement seront installés aux endroits prescrits et déplacés suivant les travaux. Si la demande est pour les stationnements, sélectionner la sous-catégorie 2 : Stationnement avant de soumettre la demande.

Dans certains cas, des tolérances sur les rues avoisinantes peuvent être prévues et les panneaux d'interdiction seront masqués pour permettre le stationnement.

S'assurer que le chantier est bel et bien inscrit sur la carte info-travaux afin de confirmer que les travaux sont réalisés par le service du Génie de la Ville.

Questions obligatoires

(&)Présence de pancartes de non stationnement orange depuis le 26 septembre sur les rues Pierre-Thomas Hurteau (entre Julien-Bouthillier et rue des Jonquilles) ainsi que sur la rue des Jonquilles devant l'école du Parc des Glaïeuls. Aucun travaux en cours à ces endroits. Cela réduit l'accès pour l'école. (&)

Formulaires - Documentation

Liens Ville de Longueuil

<https://www.longueuil.quebec/fr/info-travaux>

Liens WEB externes

Mots clés

Travaux, lieu, pancartes, signalisation, circulation, détour, accès

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-10-02 18:53:37 - Véronique Lussier (Notes de travail)

Les panneaux d'interdiction de stationnement sur Pierre-Thomas-Hurteau sont requis pour permettre les travaux de marquage. Les interdictions de stationnement ont été retiré d'un côté de la rue sur des Jonquilles et ils seront bientôt retirés d'un côté de la rue sur Pierre-Thomas-Hurteau lorsque le marquage sera complété.

2024-09-30 15:14:14 - Coumba Djigo (Notes de travail)

Présence de pancartes de non stationnement orange depuis le 26 septembre sur les rues Pierre-Thomas Hurteau (entre Julien-Bouthillier et rue des Jonquilles) ainsi que sur la rue des Jonquilles devant l'école du Parc des Glaïeuls. Aucun travaux en cours à ces endroits. Cela réduit l'accès pour l'école.

Renseignements sur la résolution

Résolu par:	Véronique Lussier	Résolu:	2024-10-02 18:53:37
Fermé par:	Roxanne Lebeau	Fermé:	2024-10-03 15:27:07
Code de résolution:	Information remise au citoyen		

Commentaire de fermeture:

Les panneaux d'interdiction de stationnement sur Pierre-Thomas-Hurteau sont requis pour permettre les travaux de marquage. Les interdictions de stationnement ont été retiré d'un côté de la rue sur des Jonquilles et ils seront bientôt retirés d'un côté de la rue sur Pierre-Thomas-Hurteau lorsque le marquage sera complété.

Notes de résolution:

Les panneaux d'interdiction de stationnement sur Pierre-Thomas-Hurteau sont requis pour permettre les travaux de marquage. Les interdictions de stationnement ont été retirées d'un côté de la rue sur des Jonquilles et ils seront bientôt retirés d'un côté de la rue sur Pierre-Thomas-Hurteau lorsque le marquage sera complété.

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:	Demande de changement:
	Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:	Commentaire de sondage:
------------------	-------------------------

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 7d9e9dd833c95250831c7d023d5c7b73

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

3 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0699546	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-09-30 15:14:25
Ville de Longueuil / 311 - Fermeture de votre demande CS0699546	[REDACTED]	2024-10-03 15:27:10

▲ Objet	Destinataires	Créé
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0699546	[REDACTED]	2024-09-30 15:14:25

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0699546

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre de la liste connexe: Demande Liste

Nom du tableau: sn_customerservice_case

Condition de requête: Parent = CS0699546

Ordre de tri: dans l'ordre croissant

1 Demandes

Numéro	Courte description	Département	Assigné à	Citoyen	Canal	État	Mis à jour
CS0699514	Chantier - Signalisation temporaire (panneau orange)	[REDACTED]		Nouveau Portail Citoyen		Fermée	2024-10-03 15:27:10

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:27:05 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0699751	État:	En analyse
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-10-01 08:59:07
Parent:		Priorité:	
Canal:	Portail Citoyen	Categorie:	Interdiction de stationner
Élu:		Sous-catégorie 1:	Ajout/retrait/modification
Département:	Service - Mobilité durable et éclairage	Sous-Catégorie 2:	Stationnement - rue
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Stéphanie Hidalgo	Géolocalisation:	
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Intersection	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:		Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:	rue Pierre-Thomas-Hurteau	Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:	rue des Pétunias / rue Pierre-Thomas-Hurteau	Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Interdiction de stationner - Ajout, retrait, modification

Description:

Titre

Interdiction de stationner – Ajout, retrait, modification

Description

Ceci concerne une demande d'ajout, de modification ou de retrait de signalisation de stationnement. De façon générale, on retrouve sur le territoire de la Ville des interdictions de stationner ou de s'immobiliser en tout temps, pour une période de la journée, de la semaine et/ou de l'année. Également, le stationnement peut être permis pour une durée limitée à certains endroits ou être interdit en fonction d'usages spécifiques. Lorsque la demande vise les éléments énumérés ci-haut, soumettre la demande.

Une demande concernant l'ajout, la modification ou le retrait d'une interdiction de stationner doit faire l'objet d'une analyse de la Commission du Transport actif et de la Circulation (CTC) dont la recommandation sera entérinée par le Comité exécutif.

Si la demande concerne un panneau d'interdiction de stationner endommagé ou manquant sélectionner la base de connaissance : Signalisation permanente – Endommagé, manquant et soumettre la demande.

Toute demande concernant un constat d'infraction doit être transmise au SPAL.

Questions obligatoires

(&)Message portail:

Appel à la sécurité près de l'école des glaïeuls, rue des Pétunias, grand risque pour les enfants qui doivent marcher dans la rue, de plus les autos stationner au coin de Pierre Thomas Hurteau et des Pétunias nuisent grandement à la circulation automobile. Vous devriez interdire le stationnement de ce côté de la rue. Les enfants pourraient circuler plus en sécurité.

(&)

Formulaires - Documentations

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Stationnement, interdit,

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-10-01 09:00:04 - Mélissa Major (Notes de travail)

Message portail:

Appel à la sécurité près de l'école des glaïeuls, rue des Pétunias, grand risque pour les enfants qui doivent marcher dans la rue, de plus les autos stationner au coin de Pierre Thomas Hurteau et des Pétunias nuisent grandement à la circulation automobile. Vous devriez interdire le stationnement de ce côté de la rue. Les enfants pourraient circuler plus en sécurité.

Renseignements sur la résolution

Résolu par:

Fermé par:

Code de résolution:

Résolu:

Fermé:

Commentaire de fermeture:

Notes de résolution:

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 558255ec3305d250831c7d023d5c7b9d

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

4 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0699751	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-10-01 09:00:05
NOTIFICATION 24H: La demande CS0699751 a été assignée à votre département	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-10-02 10:00:09
NOTIFICATION 48H: La demande CS0699751 a été assignée à votre département	Jean-Francois.Lagace@longueuil.quebec	2024-10-03 10:00:09
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0699751	[REDACTED]	2024-10-01 09:00:05

Titre de la liste connexe: Journal social Liste
Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log
Condition de requête: Document = CS0699751
Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre de la liste connexe: Demande Liste
Nom du tableau: sn_customerservice_case
Condition de requête: Parent = CS0699751
Ordre de tri: dans l'ordre croissant

1 Demandes

Numéro	Courte description	Département	Assigné à	Citoyen	Canal	État	Mis à jour
CS0699749	Interdiction de stationner - Ajout, retrait, modification		[REDACTED]		Nouveau Portail Citoyen	Nouvelle	2024-10-01 09:00:08

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:14:52 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0700934	État:	Fermée
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-10-02 16:11:10
Parent:		Priorité:	
Canal:	Téléphone	Categorie:	Signalisation permanente
Élu:		Sous-catégorie 1:	Endommagé - Manquant
Département:	Division - Voie publique	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:	{"ARI":"700645"}	Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:		Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Adresse du citoyen	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:	[REDACTED]	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Signalisation permanente - Endommagé - Manquant

Description:

Titre

Signalisation permanente - Endommagé - Manquant

Description

Lorsque la demande vise le signalement d'un bris ou l'absence de signalisation qui est déjà présente, soumettre la demande.

Si la demande est pour un panneau d'arrêt au sol ou non visible, soumettre la demande et communiquer avec la répartition des Travaux publics puisqu'il s'agit d'une demande urgente.

Répartition : #4064 Saint-Hubert et Greenfield Park, #4084 Vieux Longueuil

Pour une demande d'ajout ou de modification de signalisation, sélectionner la base de connaissance « Signalisation – Modification (sécurité) ».

Questions obligatoires

(&) Quelle est la nature du dommage ? (Ex : Poteau présent, absent ou croche. Panneau visible, au sol ou courbé) manquant, dit que c'est un problème récurrent et qu'il y a souvent des gens qui retire les poteaux d'interdiction de stationnementQuelle est l'inscription sur le panneau de signalisation ? (Arrêt, interdiction de stationnement, indicateur de vitesse, etc.) Interdiction de stationnement; les parents se stationnent fréquemment dans la rue à cause du

manque de signalisation. La police a dit à la requérante d'appeler au 311 et dit que c'est la troisième fois qu'elle dénonce la situation (&)

Formulaires - Documentation

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Panneau, Poteau, Arrêt, signalisation, manquante, endommagé

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-10-07 13:31:38 - MID Server (DO NOT DELETE) (Notes de travail)

Bonjour, la requête a été transférée au service du génie. Ils sont responsables des travaux en cours dans ce secteur. Merci - JLC - 2024-10-07

2024-10-02 16:14:05 - Dominic St-Jacques (Notes de travail)

dit qu'il y a une interdiction de se stationner sur le côté pair et c'est toujours là que les parents se stationnent en attendant que les enfants sortent de leur école

2024-10-02 16:13:26 - Dominic St-Jacques (Notes de travail)

Quelle est la nature du dommage ? (Ex : Poteau présent, absent ou croche. Panneau visible, au sol ou courbé) manquant, dit que c'est un problème récurrent et qu'il y a souvent des gens qui retire les poteaux d'interdiction de stationnement

Quelle est l'inscription sur le panneau de signalisation ? (Arrêt, interdiction de stationnement, indicateur de vitesse, etc.) Interdiction de stationnement; les parents se stationnent fréquemment dans la rue à cause du manque de signalisation. La police a dit à la requérante d'appeler au 311 et dit que c'est la troisième fois qu'elle dénonce la situation

Renseignements sur la résolution

Résolu par:

Roxanne Bergeron

Résolu:

2024-10-08 14:04:49

Fermé par:

MID Server (DO NOT DELETE)

Fermé:

2024-10-07 13:31:38

Code de résolution:

Transfert interne

Commentaire de fermeture:

Notes de résolution:

La demande change de département, elle porte maintenant le numéro CS0703332.

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 480f73303389d650831c7d023d5c7bd5

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

2 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
Ville de Longueuil / 311 - Fermeture de votre demande CS0700934	[REDACTED]	2024-10-08 14:05:03
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0700934	[REDACTED]	2024-10-02 16:13:38

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0700934

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:26:10 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0701568	État:	Complétée
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-10-03 16:08:43
Parent:		Priorité:	
Canal:	Portail Citoyen	Categorie:	Chantier
Élu:		Sous-catégorie 1:	Signalisation permanente
Département:	Service - Infrastructures urbaines	Sous-Catégorie 2:	Marquage
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Véronique Lussier	Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Intersection	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:	[REDACTED]	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:	rue des Pétunias	Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:	rue Pierre-Thomas-Hurteau / rue des Pétunias	Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Chantier -Signalisation permanente

Description:

Titre

Chantier - Signalisation permanente

Description

Les demandes de cette section s'appliquent à tous les enjeux de signalisation permanente et de marquage de la chaussée à la suite de travaux de construction sur un chantier qui pourraient ralentir la circulation ou modifier un itinéraire antérieur.

La signalisation permanente est maintenue et entretenue par les services de la Ville. Elle est déterminée par la Division des Transports et de mobilité active pour assurer la sécurité des usagers. Elle répond aux exigences et aux normes du Ministère des Transports du Québec. Les travaux publics veillent à leur entretien et remplacement en cas de bris tout au long de l'année.

S'assurer que le chantier est bel et bien inscrit sur la carte info-travaux afin de confirmer que les travaux sont réalisés par le service du Génie de la Ville.

Questions obligatoires

(&)Bonjour , il est très difficile d'accéder a la rue des Pétunias dernièrement suite au changement Les gens se stationnent au coin de la rue Des pétunias et Pierre Thomas Hurteau Il y a une nouvelle ligne jaune et les gens se stationne dans l espace très dangereux pour sutomobilistes(&)

Formulaires - Documentation

Liens Ville de Longueuil

<https://www.longueuil.quebec/fr/info-travaux>

Liens WEB externes

Mots clés

Travaux, lieu, signalisation, pancartes, circulation, panneau

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-10-15 09:16:58 - Véronique Lussier (Notes de travail)

Des panneaux d'interdiction d'arrêt seront installés au courant de la semaine du côté opposé à la saillie.

2024-10-03 16:09:32 - Samantha Alvarado (Notes de travail)

Bonjour , il est très difficile d'accéder a la rue des Pétunias dernièrement suite au changement Les gens se stationnent au coin de la rue Des pétunias et Pierre Thomas Hurteau Il y a une nouvelle ligne jaune et les gens se stationne dans l espace très dangereux pour sutomobilistes

Renseignements sur la résolution

Résolu par:	Véronique Lussier	Résolu:	2024-10-15 09:16:58
Fermé par:		Fermé:	
Code de résolution:			
Commentaire de fermeture:			
Des panneaux d'interdiction d'arrêt seront installés au courant de la semaine du côté opposé à la saillie.			
Notes de résolution:			
Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:			
faux			

Enregistrements connexes

Problème:	Demande de changement:
	Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:	Commentaire de sondage:
------------------	-------------------------

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 3908451533811e504616eae13d5c7b17

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

4 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0701568	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-10-03 16:09:40
NOTIFICATION 24H: La demande CS0701568 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-10-04 17:00:11
NOTIFICATION 48H: La demande CS0701568 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-10-07 10:00:20
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0701568	[REDACTED]	2024-10-03 16:09:40

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0701568

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre de la liste connexe: Demande Liste

Nom du tableau: sn_customerservice_case

Condition de requête: Parent = CS0701568

Ordre de tri: dans l'ordre croissant

1 Demandes

Numéro	Courte description	Département	Assigné à	Citoyen	Canal	État	Mis à jour
CS0701274	Chantier - Signalisation permanente		[REDACTED]	Nouveau Portail Citoyen	Nouvelle	2024-10-03 16:09:44	

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:12:07 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0702098	État:	Fermée
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-10-04 16:28:21
Parent:		Priorité:	
Canal:	Téléphone	Categorie:	Interdiction de stationner
Élu:		Sous-catégorie 1:	Ajout/retrait/modification
Département:	Service - Infrastructures urbaines	Sous-Catégorie 2:	Stationnement - rue
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Véronique Lussier	Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Adresse du citoyen	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:	[REDACTED]	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Interdiction de stationner - Ajout, retrait, modification

Description:

Titre

Interdiction de stationner – Ajout, retrait, modification

Description

Ceci concerne une demande d'ajout, de modification ou de retrait de signalisation de stationnement. De façon générale, on retrouve sur le territoire de la Ville des interdictions de stationner ou de s'immobiliser en tout temps, pour une période de la journée, de la semaine et/ou de l'année. Également, le stationnement peut être permis pour une durée limitée à certains endroits ou être interdit en fonction d'usages spécifiques. Lorsque la demande vise les éléments énumérés ci-haut, soumettre la demande.

Une demande concernant l'ajout, la modification ou le retrait d'une interdiction de stationner doit faire l'objet d'une analyse de la Commission du Transport actif et de la Circulation (CTC) dont la recommandation sera entérinée par le Comité exécutif.

Si la demande concerne un panneau d'interdiction de stationner endommagé ou manquant sélectionner la base de connaissance : Signalisation permanente – Endommagé, manquant et soumettre la demande.

Toute demande concernant un constat d'infraction doit être transmise au SPAL.

Questions obligatoires

(&) Quel est le nom de la rue, du tronçon et/ou l'adresse civique visés par la demande ? devant le [REDACTED] rue des Jonquilles Quelle est la problématique ? plusieurs véhicules ne respectent pas la signalisation pour le stationnement et coupe la circulation pour les résidents et empêchait un autobus de s'arrêter. La police a dit à la requérante de signaler cela au 311 S'il s'agit d'un ajout ou d'une modification, quelle est la période de la journée, de la semaine et/ou de l'année justifiant l'intervention ? durant les heures de pointes après la fin de l'école (&)

Formulaires - Documentations

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Stationnement, interdit,

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-10-10 15:44:00 - Véronique Lussier (Notes de travail)

La signalisation verticale permanente sera installée dans la semaine du 14 octobre.

2024-10-08 16:38:13 - Monica Elizabet Ramirez Perrigo (Notes de travail)

Bonjour,

Merci de transférer cette requête au service d'infrastructure -Direction du Génie.

Le chargé du projet est Mme Véronique Lussier.

2024-10-08 13:30:10 - Monica Elizabet Ramirez Perrigo (Notes de travail)

La requête suivante doit être transférée au service d'infrastructure -Direction du Génie. Le chargé du projet est Mme Véronique Lussier. Merci.

2024-10-04 16:30:01 - Dominic St-Jacques (Notes de travail)

Quel est le nom de la rue, du tronçon et/ou l'adresse civique visés par la demande ? devant le [REDACTED] rue des Jonquilles

Quelle est la problématique ? plusieurs véhicules ne respectent pas la signalisation pour le stationnement et coupe la circulation pour les résidents et empêchait un autobus de s'arrêter. La police a dit à la requérante de signaler cela au 311

S'il s'agit d'un ajout ou d'une modification, quelle est la période de la journée, de la semaine et/ou de l'année justifiant l'intervention ? durant les heures de pointes après la fin de l'école

Renseignements sur la résolution

Résolu par:	Véronique Lussier	Résolu:	2024-10-10 15:44:00
Fermé par:	Mélissa Major	Fermé:	2024-11-20 15:26:39
Code de résolution:	Information remise au citoyen		

Commentaire de fermeture:

Nous fermons cette demande puisque que le dossier a été traité par la division concernée.

Notes de résolution:

Nous fermons cette demande puisque que le dossier a été traité par la division concernée.

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:	Demande de changement:
	Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:	Commentaire de sondage:
------------------	-------------------------

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 4716566133c9da50831c7d023d5c7b37

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

7 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0702098	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-10-04 16:30:10
Demande de transfert de la demande CS0702098	ariane@longueuil.quebec	2024-10-08 13:30:19
Demande de transfert de la demande CS0702098	ariane@longueuil.quebec	2024-10-08 16:38:24
NOTIFICATION 24H: La demande CS0702098 a été assignée à votre département	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-10-07 10:00:21
NOTIFICATION 24H: La demande CS0702098 a été assignée à votre département	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-10-08 11:00:22
Ville de Longueuil / 311 - Fermeture de votre demande CS0702098	[REDACTED]	2024-11-20 15:26:46
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0702098	[REDACTED]	2024-10-04 16:30:10

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0702098

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:24:55 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0703095	État:	En analyse
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-10-08 09:55:07
Parent:		Priorité:	
Canal:	Courriel	Categorie:	Zone scolaire
Élu:		Sous-catégorie 1:	(sécurité)
Département:	Service - Mobilité durable et éclairage	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Stéphanie Hidalgo	Géolocalisation:	45.5235606,-73.4911032
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	Affine Lwalalika
Type d'adresse:	Intersection	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:		Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:	rue des Pétunias	Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:	rue Pierre-Thomas-Hurteau / rue des Pétunias	Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Zone scolaire (sécurité) / rue des Pétunias

Description:

Titre

Zone scolaire - (sécurité)

Description

Sur le territoire de la Ville, des zones scolaires sont définies à l'intérieur des limites de propriété d'un établissement scolaire. Ces zones possèdent une limite de vitesse prescrite à 30 km/h et on y retrouve généralement des trottoirs et des débarcadères véhiculaires.

Les demandes concernant les zones scolaires peuvent comprendre plusieurs éléments dont l'accessibilité à l'établissement pour les piétons (trottoirs) et les cyclistes (piste cyclable), de même que les débarcadères (stationnement) pour les parents ainsi que les autobus scolaires. Une demande de bonification de la zone scolaire existante au moyen de nouveau marquage, signalisation ou autre dispositif est également applicable. Lorsque la demande vise les éléments décrits ci-haut, soumettre la demande. Les demandes concernant les zones scolaires doivent faire l'objet d'une validation auprès de la direction de l'école concernée et de la commission scolaire ainsi que d'une analyse de la Commission du Transport actif et de la Circulation (CTC) dont la recommandation sera entérinée par le Comité exécutif.

Si la demande concernant le non-respect de la réglementation existante doit être transmise au SPAL.

Si la demande concerne un panneau existant qui a été endommagé, sélectionner la base de connaissance : Signalisation permanente – Endommagé, manquant et soumettre la demande.

Si la demande concerne des éléments de marquage existants et effacés nécessitant un rafraîchissement sélectionner la base de connaissance : Rue – Marquage chaussé, inscrire les détails pertinents dans la description et soumettre la demande.

Questions obligatoires

(&) Quel est le nom de l'école et de la rue visées par la demande ? École du Parc-des-Glaieuls et Mille-Sports Est-ce que la demande vise une période particulière de la journée et/ou de la semaine ? Interdiction de stationnement avant 16h ou sens unique Est-ce que la direction de l'école a déjà été interpellée à ce sujet ? pas mentionné

Bonjour

Ma demande concerne la rue des Pétunias (arr. de St-Hubert) Particulièrement a section de cette rue près de la nouvelle école.

Des Pétunias est une courte rue qui à une extrémité, près de la nouvelle école décrit une courbe prononcée pour rejoindre Pierre Thomas Hurteau. Depuis quelques jours la circulation y est devenue très difficile voir dangereuse. De nombreux véhicules stationnent sur ce court tronçon (des deux côtés). Ce que je n'ai jamais vu en 30 ans. Résultat un seul véhicule peut circuler à la fois. Même un vélo ou un piéton n'a pas d'espace! S'il y a une rencontre un des deux doit reculer ?! Même sans rencontre , à cause de la courbe et des véhicules stationnés on ne voit qu'à la dernière seconde un véhicule qui arrive en sens inverse.

Il faudra soit interdire le stationnement soit convertir la rue en un sens unique. Ce qui ne réglerait le problème que très partiellement D'où proviennent ces véhicules ? Des résidents qui ont perdus leur stationnement? Du personnel de l'école? Et le problème se résorbe en partie à compter de 16 heures



(&)

Formulaires - Documentations

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Zone scolaire, débarcadaira,

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-10-08 10:13:58 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

Cette demande a été acheminée au Service - Mobilité durable et éclairage car il s'agit d'une demande d'ajout de signalisation.

2024-10-08 10:12:01 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

Quel est le nom de l'école et de la rue visées par la demande ? École du Parc-des-Glaieuls et Mille-Sports

Est-ce que la demande vise une période particulière de la journée et/ou de la semaine ? Interdiction de stationnement avant 16h ou sens unique

Est-ce que la direction de l'école a déjà été interpellée à ce sujet ? pas mentionné

Bonjour

Ma demande concerne la rue des Pétunias (arr. de St-Hubert) Particulièrement a section de cette rue près de la nouvelle école.

Des Pétunias est une courte rue qui à une extrémité, près de la nouvelle école décrit une courbe prononcée pour rejoindre Pierre Thomas Hurteau. Depuis quelques jours la circulation y est devenue très difficile voir dangereuse. De nombreux véhicules stationnent sur ce court tronçon (des deux côtés). Ce que je n'ai jamais vu en 30 ans. Résultat un seul véhicule peut circuler à la fois. Même un vélo ou un piéton n'a pas d'espace! S'il y a une rencontre un des deux doit reculer ?! Même sans rencontre , à cause de la courbe et des véhicules stationnés on ne voit qu'à la dernière seconde un véhicule qui arrive en sens inverse.

Il faudra soit interdire le stationnement soit convertir la rue en un sens unique. Ce qui ne réglerait le problème que très partiellement

D'où proviennent ces véhicules ? Des résidents qui ont perdu leur stationnement? Du personnel de l'école? Et le problème se résorbe en partie à compter de 16 heures

Renseignements sur la résolution

Résolu par:

Résolu:

Fermé par:

Fermé:

Code de résolution:

Commentaire de fermeture:

Notes de résolution:

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 39722db63349d2104616eae13d5c7bbf

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

3 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0703095	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-10-08 10:12:13
NOTIFICATION 24H: La demande CS0703095 a été assignée à votre département	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-10-09 11:00:14
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0703095	[REDACTED]	2024-10-08 10:12:13

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0703095

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:17:18 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0703332	État:	Complétée
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-10-08 14:02:07
Parent:		Priorité:	
Canal:	Téléphone	Categorie:	Chantier
Élu:		Sous-catégorie 1:	Signalisation permanente
Département:	Service - Infrastructures urbaines	Sous-Catégorie 2:	Panneaux
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Véronique Lussier	Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Adresse différente	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:	[REDACTED]	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Chantier -Signalisation permanente

Description:

Titre

Chantier - Signalisation permanente

Description

Les demandes de cette section s'appliquent à tous les enjeux de signalisation permanente et de marquage de la chaussée à la suite de travaux de construction sur un chantier qui pourraient ralentir la circulation ou modifier un itinéraire antérieur.

La signalisation permanente est maintenue et entretenue par les services de la Ville. Elle est déterminée par la Division des Transports et de mobilité active pour assurer la sécurité des usagers. Elle répond aux exigences et aux normes du Ministère des Transports du Québec. Les travaux publics veillent à leur entretien et remplacement en cas de bris tout au long de l'année.

S'assurer que le chantier est bel et bien inscrit sur la carte info-travaux afin de confirmer que les travaux sont réalisés par le service du Génie de la Ville.

Questions obligatoires

(&)

Nouvelle requête suite à la demande complétée CS0700934 (ARI 700645)

Localisation et nature précises de l'enjeu de signalisation rapporté :

Quelle est la nature du dommage ? (Ex : Poteau présent, absent ou croche. Panneau visible, au sol ou courbé) manquant, dit que c'est un problème récurrent et qu'il y a souvent des gens qui retire les poteaux d'interdiction de stationnement

Quelle est l'inscription sur le panneau de signalisation ? (Arrêt, interdiction de stationnement, indicateur de vitesse, etc.) Interdiction de stationnement; les parents se stationnent fréquemment dans la rue à cause du manque de signalisation. La police a dit à la requérante d'appeler au 311 et dit que c'est la troisième fois qu'elle dénonce la situation (&)

Formulaires - Documentation

Liens Ville de Longueuil

<https://www.longueuil.quebec/fr/info-travaux>

Liens WEB externes

Mots clés

Travaux, lieu, signalisation, pancartes, circulation, panneau

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-10-10 15:42:33 - Véronique Lussier (Notes de travail)

La signalisation verticale permanente sera installée dans la semaine du 14 octobre.

2024-10-08 14:03:42 - Roxanne Lebeau (Notes de travail)

Nouvelle requête suite à la demande complétée CS0700934 (ARI 700645)

Localisation et nature précises de l'enjeu de signalisation rapporté :

Quelle est la nature du dommage ? (Ex : Poteau présent, absent ou croche. Panneau visible, au sol ou courbé) manquant, dit que c'est un problème récurrent et qu'il y a souvent des gens qui retire les poteaux d'interdiction de stationnement

Quelle est l'inscription sur le panneau de signalisation ? (Arrêt, interdiction de stationnement, indicateur de vitesse, etc.) Interdiction de stationnement; les parents se stationnent fréquemment dans la rue à cause du manque de signalisation. La police a dit à la requérante d'appeler au 311 et dit que c'est la troisième fois qu'elle dénonce la situation

Renseignements sur la résolution

Résolu par: Véronique Lussier

Résolu: 2024-10-10 15:42:33

Fermé par:

Fermé:

Code de résolution:

Commentaire de fermeture:

La signalisation verticale permanente sera installée dans la semaine du 14 octobre.

Notes de résolution:

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 8c0b963e3301d210831c7d023d5c7b7e

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

3 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0703332	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-10-08 14:03:50
NOTIFICATION 24H: La demande CS0703332 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-10-09 15:00:14

▲ Objet	Destinataires	Créé
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0703332	[REDACTED]	2024-10-08 14:03:50

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0703332

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:25:32 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0703620	État:	En analyse
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-10-09 09:57:33
Parent:		Priorité:	
Canal:	Portail Citoyen	Categorie:	Signalisation
Élu:		Sous-catégorie 1:	Modification (sécurité)
Département:	Service - Mobilité durable et éclairage	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Stéphanie Hidalgo	Géolocalisation:	
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Intersection	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:		Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:	rue Pierre-Thomas-Hurteau	Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:	rue des Pétunias / rue Pierre-Thomas-Hurteau	Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Signalisation – Modification (sécurité)

Description:

Titre

Signalisation – Modification (sécurité)

Description

Ceci concerne l'ensemble des ajouts, des modifications ou des retraits en lien avec la signalisation routière présente sur la voie publique (rue). La signalisation routière comprend, entre autres, les panneaux de passages pour piétons, les panneaux d'arrêt, les panneaux interdisant certaines manœuvres de virage ainsi que les panneaux de voies réservées à certains types d'usage ou de véhicule. Elle vise l'ensemble de la signalisation dédiée aux piétons, cyclistes, automobilistes, autobus et camions lourds. Lorsque la demande vise les éléments décrits ci-haut, soumettre la demande.

De façon générale, une demande concernant la signalisation doit faire l'objet d'une analyse de la Commission du Transport actif et de la Circulation (CTC) dont la recommandation sera entérinée par le Comité exécutif.

Toute demande concernant le non-respect de la réglementation existante doit être transmise au SPAL.

Si la demande concerne un panneau existant qui a été endommagé ou est manquant sélectionner la base de connaissance : Signalisation permanente – Endommagé, manquant et soumettre la demande.

Questions obligatoires

(&)Message portail:

Il devrait y avoir un stop permanent au coin de la rue Pierre-Thomas-Hurteau et des Pétunias. Les voitures roulent vite sur PTH lorsqu'ils passent l'école et cela est dangereux pour les vélos sur la nouvelle piste cyclable, pour la garderie qui est sur ce coin et pour les enfants qui veulent traverser pour aller au parc par des Pétunias. Depuis les travaux et le stop temporaire, cela à permis de diminuer la vitesse sur le reste de PTH en direction de julien bouthillier. Sinon le coin PTH et pétunias n'est pas sécuritaire et une alternative devrait être mise en place pour assurer la sécurité et diminuer la vitesse sur le reste de la rue PTH en direction Julien Bouthillier avant qu'un accident arrive.--- Sommaire des réponses ---S'agit-il d'une demande d'ajout ou de modification à la signalisation? AjoutPouvez vous indiquer quelle signalisation est concernée? Panneau d'arrêt (&)

Formularies - Documentations

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-10-09 09:58:19 - Mélissa Major (Notes de travail)

Message portail:

Il devrait y avoir un stop permanent au coin de la rue Pierre-Thomas-Hurteau et des Pétunias. Les voitures roulent vite sur PTH lorsqu'ils passent l'école et cela est dangereux pour les vélos sur la nouvelle piste cyclable, pour la garderie qui est sur ce coin et pour les enfants qui veulent traverser pour aller au parc par des Pétunias. Depuis les travaux et le stop temporaire, cela a permis de diminuer la vitesse sur le reste de PTH en direction de julien bouthillier. Sinon le coin PTH et pétunias n'est pas sécuritaire et une alternative devrait être mise en place pour assurer la sécurité et diminuer la vitesse sur le reste de la rue PTH en direction Julien Bouthillier avant qu'un accident arrive.

--- Sommaire des réponses ---

S'agit-il d'une demande d'ajout ou de modification à la signalisation? Ajout
Pouvez vous indiquer quelle signalisation est concernée? Panneau d'arrêt

Renseignements sur la résolution

Résolu par:

Résolu:

Fermé par:

Fermé:

Code de résolution:

Commentaire de fermeture:

Notes de résolution:

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 1b9ce24b330d96104616eae13d5c7b93

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

3 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0703620	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-10-09 09:58:22
NOTIFICATION 24H: La demande CS0703620 a été assignée à votre département	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-10-10 10:00:14
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0703620	[REDACTED]	2024-10-09 09:58:22

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0703620

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre de la liste connexe: Demande Liste

Nom du tableau: sn_customerservice_case

Condition de requête: Parent = CS0703620

Ordre de tri: dans l'ordre croissant

Numéro	Courte description	Département	Assigné à	Citoyen	Canal	État	Mis à jour
CS0702985	Signalisation – Modification (sécurité)		[REDACTED]		Nouveau Portail Citoyen	Nouvelle	2024-10-09 09:58:24

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:06:38 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0707460	État:	En analyse
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-10-17 14:21:44
Parent:		Priorité:	
Canal:	Courriel	Categorie:	Zone scolaire
Élu:		Sous-catégorie 1:	(sécurité)
Département:	Service - Mobilité durable et éclairage	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Stéphanie Hidalgo	Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Adresse différente	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:	7395 rue des Jonquilles, Saint-Hubert	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Zone scolaire (sécurité)

Description:

Titre

Zone scolaire - (sécurité)

Description

Sur le territoire de la Ville, des zones scolaires sont définies à l'intérieur des limites de propriété d'un établissement scolaire. Ces zones possèdent une limite de vitesse prescrite à 30 km/h et on y retrouve généralement des trottoirs et des débarcadères véhiculaires.

Les demandes concernant les zones scolaires peuvent comprendre plusieurs éléments dont l'accessibilité à l'établissement pour les piétons (trottoirs) et les cyclistes (piste cyclable), de même que les débarcadères (stationnement) pour les parents ainsi que les autobus scolaires. Une demande de bonification de la zone scolaire existante au moyen de nouveau marquage, signalisation ou autre dispositif est également applicable. Lorsque la demande vise les éléments décrits ci-haut, soumettre la demande. Les demandes concernant les zones scolaires doivent faire l'objet d'une validation auprès de la direction de l'école concernée et de la commission scolaire ainsi que d'une analyse de la Commission du Transport actif et de la Circulation (CTC) dont la recommandation sera entérinée par le Comité exécutif.

Si la demande concernant le non-respect de la réglementation existante doit être transmise au SPAL.

Si la demande concerne un panneau existant qui a été endommagé, sélectionner la base de connaissance : Signalisation permanente – Endommagé, manquant et soumettre la demande.

Si la demande concerne des éléments de marquage existants et effacés nécessitant un rafraîchissement sélectionner la base de connaissance : Rue – Marquage chaussé, inscrire les détails pertinents dans la description et soumettre la demande.

Questions obligatoires

(&) Quel est le nom de l'école et de la rue visées par la demande ? École Mille-Sports, rue des Jonquilles Est-ce que la demande vise une période particulière de la journée et/ou de la semaine ? Le matin et en fin de journée, durant les heures de classe. Est-ce que la direction de l'école a déjà été interpellée à ce sujet ? oui

Bonjour à tous,

J'aimerai avoir un suivi sur cette situation.

Certains points semblent s'être améliorés, mais il demeure néanmoins que les deux points soulignés plus bas ne sont pas réglés. J'ai parlé à la directrice de l'école des problèmes de voisinage et elle m'a fait savoir qu'elle communiquerait avec la police pour qu'une surveillance soit faite sur la rue des Jonquilles. À ce jour je n'ai pas vu de police, identifiée ou non, surveillant notre petite rue.

Par ailleurs, je soulève un nouveau problème, la vitesse permise dans la rue est 30km/h et n'est que rarement respectée, et ce pendant les classes, le matin et en fin de journée, même que mes voisins ont observés des autobus scolaires ne respectant pas cette vitesse. Un panneau clignotant indiquant la vitesse comme il y en a ailleurs sur les rues principales autour de l'école devrait être installé.

J'ai mis un cône pour empêcher les parents d'utiliser mon entrée de garage pour changer de direction et la semaine dernière un(e) conducteur/trice a simplement détruit le cône. Je n'ai pas observé l'incident mais c'était à la fin de la journée d'école, lorsque les parents viennent chercher les enfants.

La bonne entente avec l'école et le voisinage doit absolument s'améliorer.

Sincèrement,



(&)

Formulaires - Documentations

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Zone scolaire, débarcadaire,

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-10-17 14:38:15 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

Pour la demande d'un brigadier à l'intersection des rues des Jacinthes et des Jonquilles, le numéro CS0693149 est actuellement en traitement par le SPAL .

2024-10-17 14:36:17 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

Pour la conversion de la rue des Jonquilles à sens unique, une demande a été acheminée au Service - Mobilité durable et éclairage via le numéro CS0693082.

2024-10-17 14:34:35 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

Pour l'excès de vitesse, une demande a été acheminée au SPAL via le numéro CS0707431.

2024-10-17 14:25:52 - Farah Pierre-Louis (Notes de travail)

Quel est le nom de l'école et de la rue visées par la demande ? École Mille-Sports, rue des Jonquilles

Est-ce que la demande vise une période particulière de la journée et/ou de la semaine ?Le matin et en fin de journée, durant les heures de classe.

Est-ce que la direction de l'école a déjà été interpellée à ce sujet ? oui

Bonjour à tous,

J'aimerai avoir un suivi sur cette situation.

Certains points semblent s'être améliorés, mais il demeure néanmoins que les deux points soulignés plus bas ne sont pas réglés. J'ai parlé à la directrice de l'école des problèmes de voisinage et elle m'a fait savoir qu'elle communiquerait avec la police pour qu'une surveillance soit faite sur la rue des Jonquilles. À ce jour je n'ai pas vu de police, identifiée ou non, surveillant notre petite rue.

Par ailleurs, je soulève un nouveau problème, la vitesse permise dans la rue est 30km/h et n'ait que rarement respectée, et ce pendant les classes, le matin et en fin de journée, même que mes voisins ont observés des autobus scolaires ne respectant pas cette vitesse. Un panneau clignotant indiquant la vitesse comme il y en a ailleurs sur les rues principales autour de l'école devrait être installé.

J'ai mis un cône pour empêcher les parents d'utiliser mon entrée de garage pour changer de direction et la semaine dernière un(e) conducteur/trice a simplement détruit le cône. Je n'ai pas observé l'incident mais c'était à la fin de la journée d'école, lorsque les parents viennent chercher les enfants.

La bonne entente avec l'école et le voisinage doit absolument s'améliorer.

Sincèrement,

[REDACTED]

Renseignements sur la résolution

Résolu par:

Fermé par:

Code de résolution:

Commentaire de fermeture:

Notes de résolution:

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

[REDACTED]

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 43c5b439335dd2504616eae13d5c7ba0

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

2 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0707460	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2024-10-17 14:26:00
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0707460	[REDACTED]	2024-10-17 14:26:00

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0707460

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:39:42 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0712639	État:	En analyse
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-10-29 12:44:00
Parent:		Priorité:	
Canal:	Portail Citoyen	Categorie:	Signalisation
Élu:		Sous-catégorie 1:	Modification (sécurité)
Département:	Service - Mobilité durable et éclairage	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Stéphanie Hidalgo	Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	Vincent Biron	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Adresse différente	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:	7020 rue des Tulipes, Saint-Hubert	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Signalisation – Modification (sécurité)

Description:

Titre

Signalisation – Modification (sécurité)

Description

Ceci concerne l'ensemble des ajouts, des modifications ou des retraits en lien avec la signalisation routière présente sur la voie publique (rue). La signalisation routière comprend, entre autres, les panneaux de passages pour piétons, les panneaux d'arrêt, les panneaux interdisant certaines manœuvres de virage ainsi que les panneaux de voies réservées à certains types d'usage ou de véhicule. Elle vise l'ensemble de la signalisation dédiée aux piétons, cyclistes, automobilistes, autobus et camions lourds. Lorsque la demande vise les éléments décrits ci-haut, soumettre la demande.

De façon générale, une demande concernant la signalisation doit faire l'objet d'une analyse de la Commission du Transport actif et de la Circulation (CTC) dont la recommandation sera entérinée par le Comité exécutif.

Toute demande concernant le non-respect de la réglementation existante doit être transmise au SPAL.

Si la demande concerne un panneau existant qui a été endommagé ou est manquant sélectionner la base de connaissance : Signalisation permanente – Endommagé, manquant et soumettre la demande.

Questions obligatoires

(&)Message portail:

Bonjour, Je souhaite vous signaler une situation qui demande une intervention rapide à l'intersection des rues des Tulipes et des Oeillets, où la sécurité des piétons, en particulier celle des enfants, est mise en danger. Depuis l'ouverture récente d'une nouvelle école dans le secteur, cette intersection voit une augmentation marquée de la circulation piétonnière, notamment aux heures de pointe, lors des déplacements scolaires. Le problème principal réside dans le fait que, malgré la présence accrue d'enfants et de familles, les véhicules continuent de traverser cette intersection à une vitesse élevée, utilisant la configuration actuelle pour changer de rue sans ralentir suffisamment. Je suis particulièrement inquiet quant aux risques de collisions, surtout dans ce contexte où les enfants sont nombreux à traverser. Il suffit de quelques secondes d'inattention de la part d'un conducteur ou d'un piéton pour qu'une situation tragique survienne. Il est donc urgent d'agir avant qu'un tel incident ne se produise. Je vous demande de bien vouloir installer des panneaux d'arrêt à cette intersection stratégique. Cette mesure simple et peu coûteuse permettrait de forcer les véhicules à s'immobiliser, assurant ainsi une meilleure protection des piétons et, en particulier, des jeunes élèves. Je suis convaincu que l'ajout de ces panneaux d'arrêt contribuerait de manière significative à sécuriser cet espace, tout en améliorant la cohésion sociale.

Entre les automobilistes et les piétons. La sécurité routière doit être une priorité, et cette intervention préventive pourrait éviter des accidents graves, voire mortels. Je vous remercie de l'attention que vous porterez à cette demande urgente et de vos actions rapides afin de garantir la sécurité de tous les usagers de la route. Cordialement, Vincent Biron Père et citoyen inquiet 7080 rue des Bégonias Saint-Hubert, Qc, J3Y 8S2 514-917-4267 bironvincent@gmail.com--- Sommaire des réponses ---S'agit-il d'une demande d'ajout ou de modification à la signalisation? Ajout Pouvez-vous indiquer quelle signalisation est concernée? Panneau d'arrêt (&)

Formulaires - Documentations

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-10-29 12:45:05 - Mélissa Major (Notes de travail)

Message portail:

Bonjour, Je souhaite vous signaler une situation qui demande une intervention rapide à l'intersection des rues des Tulipes et des Oeillets, où la sécurité des piétons, en particulier celle des enfants, est mise en danger. Depuis l'ouverture récente d'une nouvelle école dans le secteur, cette intersection voit une augmentation marquée de la circulation piétonnière, notamment aux heures de pointe, lors des déplacements scolaires. Le problème principal réside dans le fait que, malgré la présence accrue d'enfants et de familles, les véhicules continuent de traverser cette intersection à une vitesse élevée, utilisant la configuration actuelle pour changer de rue sans ralentir suffisamment. Je suis particulièrement inquiet quant aux risques de collisions, surtout dans ce contexte où les enfants sont nombreux à traverser. Il suffit de quelques secondes d'inattention de la part d'un conducteur ou d'un piéton pour qu'une situation tragique survienne. Il est donc urgent d'agir avant qu'un tel incident ne se produise. Je vous demande de bien vouloir installer des panneaux d'arrêt à cette intersection stratégique. Cette mesure simple et peu coûteuse permettrait de forcer les véhicules à s'immobiliser, assurant ainsi une meilleure protection des piétons et, en particulier, des jeunes élèves. Je suis convaincu que l'ajout de ces panneaux d'arrêt contribuerait de manière significative à sécuriser cet espace, tout en améliorant la cohabitation entre les automobilistes et les piétons. La sécurité routière doit être une priorité, et cette intervention préventive pourrait éviter des accidents graves, voire mortels. Je vous remercie de l'attention que vous porterez à cette demande urgente et de vos actions rapides afin de garantir la sécurité de tous les usagers de la route. Cordialement, Vincent Biron Père et citoyen inquiet 7080 rue des Bégonias Saint-Hubert, Qc, J3Y 8S2 514-917-4267 bironvincent@gmail.com

--- Sommaire des réponses ---

S'agit-il d'une demande d'ajout ou de modification à la signalisation? Ajout
Pouvez-vous indiquer quelle signalisation est concernée? Panneau d'arrêt

Renseignements sur la résolution

Résolu par:

Fermé par:

Code de résolution:

Commentaire de fermeture:

Notes de résolution:

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 68821e21336d56504616eae13d5c7bb3

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

1 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0712639	bironvincent@gmail.com	2024-10-29 12:45:12

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0712639

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre de la liste connexe: Demande Liste

Nom du tableau: sn_customerservice_case

Condition de requête: Parent = CS0712639

Ordre de tri: dans l'ordre croissant

1 Demandes

Numéro	Courte description	Département	Assigné à	Citoyen	Canal	État	Mis à jour
CS0711756	Signalisation – Modification (sécurité)		Vincent Biron	Nouveau Portail Citoyen		Nouvelle	2024-10-29 12:45:12

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:33:09 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0713340	État:	En analyse
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-10-30 13:30:16
Parent:		Priorité:	
Canal:	Courriel	Categorie:	Signalisation
Élu:		Sous-catégorie 1:	Modification (sécurité)
Département:	Service - Mobilité durable et éclairage	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Stéphanie Hidalgo	Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Adresse du citoyen	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande d'information
Emplacement:	[REDACTED]	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Signalisation – Modification (sécurité)

Description:

Titre

Signalisation – Modification (sécurité)

Description

Ceci concerne l'ensemble des ajouts, des modifications ou des retraits en lien avec la signalisation routière présente sur la voie publique (rue). La signalisation routière comprend, entre autres, les panneaux de passages pour piétons, les panneaux d'arrêt, les panneaux interdisant certaines manœuvres de virage ainsi que les panneaux de voies réservées à certains types d'usage ou de véhicule. Elle vise l'ensemble de la signalisation dédiée aux piétons, cyclistes, automobilistes, autobus et camions lourds. Lorsque la demande vise les éléments décrits ci-haut, soumettre la demande.

De façon générale, une demande concernant la signalisation doit faire l'objet d'une analyse de la Commission du Transport actif et de la Circulation (CTC) dont la recommandation sera entérinée par le Comité exécutif.

Toute demande concernant le non-respect de la réglementation existante doit être transmise au SPAL.

Si la demande concerne un panneau existant qui a été endommagé ou est manquant sélectionner la base de connaissance : Signalisation permanente – Endommagé, manquant et soumettre la demande.

Questions obligatoires

(&)

Bonsoir,

Je suis citoyenne de St-Hubert, près de la nouvelle école des Glaïeuls. On me dit de communiquer avec vous afin de connaître les différentes signalisations possibles autour d'une école.

J'aimerais plus d'information quant aux corridors scolaires et la signalisation par alternance. Le problème est que les enfants doivent marcher dans la rue car les voitures stationnent des deux côtés.

[REDACTED]

(&)

Formulaires - Documentations

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-10-30 13:39:31 - Samantha Alvarado (Notes de travail)

Bonsoir,

Je suis citoyenne de St-Hubert, près de la nouvelle école des Glaïeuls. On me dit de communiquer avec vous afin de connaître les différentes signalisations possibles autour d'une école.

J'aimerais plus d'information quant aux corridors scolaires et la signalisation par alternance. Le problème est que les enfants doivent marcher dans la rue car les voitures stationnent des deux côtés.

Renseignements sur la résolution

Résolu par:

Fermé par:

Code de résolution:

Commentaire de fermeture:

Notes de résolution:

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Note de sondage:

Sondage supplémentaire

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 7fa6277133651a504616eae13d5c7b9e

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

1 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0713340	[REDACTED]	2024-10-30 13:39:47

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0713340

Ordre de tri: Aucun

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:12:38 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0731153	État:	Fermée
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-12-14 14:35:26
Parent:		Priorité:	
Canal:	Courriel	Categorie:	Passage piétonnier
Élu:		Sous-catégorie 1:	Surface glissante
Département:	Division - Déneigement et évènements	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:	{"ARI":"709584"}	Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:		Géolocalisation:	
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	Vincent Biron	Personne(s) en copie conforme :	Affine Lwalalika
Type d'adresse:	Intersection	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:		Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:	rue des Jonquilles	Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:	rue des Jacinthes / rue des Jonquilles	Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Passage piétonnier - Surface glissante

Description:

Titre

Passage piétonnier - Surface glissante

Description

Un passage piétonnier est une allée en asphalte, béton ou pierre qui se situe sur un terrain appartenant à la ville, soit un parc ou un espace entre deux lots privés.

En période hivernale, selon les précipitations, l'ensoleillement et les changements de température, la surface peut être glissante.

Malgré les opérations effectuées par la ville, il n'est pas possible de circuler en période hivernale de la même façon qu'en période estivale. Le piéton doit s'adapter aux états de surfaces de marche.

Lorsque vous recevez une demande concernant un passage piétonnier ayant une surface glissante, vérifiez d'abord si nous sommes en opération d'épandage. Si oui, informer le citoyen que nos équipes circulent actuellement sur le territoire et que nous passerons épandre les matériaux granuleux

nécessaires dans le passage selon la priorité du réseau. Si non, soumettre une demande.

Il est important de faire la différence entre une piste cyclable et un passage piétonnier. La ville de Longueuil n'assure l'entretien en période hivernale d'aucune piste cyclable sur le réseau.

Questions obligatoires

(&)

Bonjour,

Je souhaite attirer votre attention sur une problématique importante concernant un sentier du Parc-des-Galieuls, à proximité de l'école. Ce sentier, en raison de son inclinaison et des conditions hivernales, devient très glissant, notamment sur une pente difficile à gravir. Cette situation représente un danger pour les enfants qui empruntent ce chemin quotidiennement pour se rendre à l'école.

Je propose donc l'ajout régulier d'épandage d'abrasifs ou de sel sur cette section problématique du sentier pour assurer la sécurité des usagers, en particulier des plus jeunes.

Merci de prendre cette demande en considération dans les meilleurs délais.

Cordialement,

Vincent Biron

7080 rue des Bégonias

Saint-Hubert QC, J3Y 8S2

514-917-4267

bironvincent@gmail.com

(&)

Formulaires - Documentation

Liens Ville de Longueuil

<https://www.longueuil.quebec/fr/neige/operations>

<https://gociteweb.longueuil.quebec/gociteweb/>

Mots clés

Passage, piétonnier, glissant, glace, verglas, plaque

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2024-12-16 14:00:16 - MID Server (DO NOT DELETE) (Notes de travail)

2024-12-16 – Le sentier dans le parc des Glaieuls entre les rues des Tulipes et des Pétunias est nouvellement aménagé de cette année. La géométrie du sentier et du terrain avoisinant en considération de la présence d'un bassin de rétention favorise la formation de glace. Nous avons déjà identifié la problématique lorsque l'entretien du sentier nous a été imposé. Il n'est pas possible de maintenir un équipement en disponibilité uniquement pour ce sentier dans ce secteur. Des interventions auront lieu en lien avec les conditions météorologiques. Une des solutions envisagées et l'aménagement d'un fossé de faible profondeur du côté des résidences afin de limiter l'écoulement d'eau à travers le sentier. Nous suivrons l'état du sentier lors de période propice à la formation de glace. TP_AV

Nous vous invitons à la prudence lorsque vous emprunter le sentier.

2024-12-16 13:59:23 - MID Server (DO NOT DELETE) (Notes de travail)

2024-12-16 – Le sentier dans le parc des Glaieuls entre les rues des Tulipes et des Pétunias est nouvellement aménagé de cette année. La géométrie du sentier et du terrain avoisinant en considération de la présence d'un bassin de rétention favorise la formation de glace. Nous avons déjà identifié la problématique lorsque l'entretien du sentier nous a été imposé. Il n'est pas possible de maintenir un équipement en disponibilité uniquement pour ce sentier dans ce secteur. Des interventions auront lieu en lien avec les conditions météorologiques. Une des solutions envisagées et l'aménagement d'un fossé de faible profondeur du côté des résidences afin de limiter l'écoulement d'eau à travers le sentier. Nous suivrons l'état du sentier lors de période propice à la formation de glace. TP_AV

2024-12-14 14:38:06 - Marie-Claude Lavoie (Notes de travail)

Bonjour,

Je souhaite attirer votre attention sur une problématique importante concernant un sentier du Parc-des-Galieuls, à proximité de l'école. Ce sentier, en raison de son inclinaison et des conditions hivernales, devient très glissant, notamment sur une pente difficile à gravir. Cette situation représente un danger pour les enfants qui empruntent ce chemin quotidiennement pour se rendre à l'école.

Je propose donc l'ajout régulier d'épandage d'abrasifs ou de sel sur cette section problématique du sentier pour assurer la sécurité des usagers, en particulier des plus jeunes.

Merci de prendre cette demande en considération dans les meilleurs délais.

Cordialement,

Vincent Biron

7080 rue des Bégonias

Saint-Hubert QC, J3Y 8S2

514-917-4267

bironvincent@gmail.com

Renseignements sur la résolution

Résolu par:	MID Server (DO NOT DELETE)	Résolu:	2024-12-16 14:00:16
Fermé par:	Mélissa Major	Fermé:	2024-12-20 15:06:50
Code de résolution:	Information remise au citoyen		

Commentaire de fermeture:

Le sentier dans le parc des Glaieuls entre les rues des Tulipes et des Pétunias est nouvellement aménagé de cette année. La géométrie du sentier et du terrain avoisinant en considération de la présence d'un bassin de rétention favorise la formation de glace. Nous avons déjà identifié la problématique lorsque l'entretien du sentier nous a été imposé. Il n'est pas possible de maintenir un équipement en disponibilité uniquement pour ce sentier dans ce secteur. Des interventions auront lieu en lien avec les conditions météorologiques. Une des solutions envisagées et l'aménagement d'un fossé de faible profondeur du côté des résidences afin de limiter l'écoulement d'eau à travers le sentier. Nous suivrons l'état du sentier lors de période propice à la formation de glace.

Nous vous invitons à la prudence lorsque vous emprunter le sentier.

Notes de résolution:

Le sentier dans le parc des Glaieuls entre les rues des Tulipes et des Pétunias est nouvellement aménagé de cette année. La géométrie du sentier et du terrain avoisinant en considération de la présence d'un bassin de rétention favorise la formation de glace. Nous avons déjà identifié la problématique lorsque l'entretien du sentier nous a été imposé. Il n'est pas possible de maintenir un équipement en disponibilité uniquement pour ce sentier dans ce secteur. Des interventions auront lieu en lien avec les conditions météorologiques. Une des solutions envisagées et l'aménagement d'un fossé de faible profondeur du côté des résidences afin de limiter l'écoulement d'eau à travers le sentier. Nous suivrons l'état du sentier lors de période propice à la formation de glace.

Nous vous invitons à la prudence lorsque vous emprunter le sentier.

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = 40e23750932e12102f20b3da6aba10c0

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

2 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
Ville de Longueuil / 311 - Fermeture de votre demande CS0731153	bironvincent@gmail.com	2024-12-20 15:07:01
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0731153	bironvincent@gmail.com	2024-12-14 14:38:14

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0731153

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:15:53 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0733551	État:	Fermée
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2024-12-20 12:49:32
Parent:		Priorité:	
Canal:	Portail Citoyen	Categorie:	Chantier
Élu:		Sous-catégorie 1:	Signalisation permanente
Département:	Service - Infrastructures urbaines	Sous-Catégorie 2:	Panneaux
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Véronique Lussier	Géolocalisation:	
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	
Type d'adresse:	Adresse différente	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:	7395 rue des Jonquilles, Saint-Hubert	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Chantier -Signalisation permanente

Description:

Titre

Chantier - Signalisation permanente

Description

Les demandes de cette section s'appliquent à tous les enjeux de signalisation permanente et de marquage de la chaussée à la suite de travaux de construction sur un chantier qui pourraient ralentir la circulation ou modifier un itinéraire antérieur.

La signalisation permanente est maintenue et entretenue par les services de la Ville. Elle est déterminée par la Division des Transports et de mobilité active pour assurer la sécurité des usagers. Elle répond aux exigences et aux normes du Ministère des Transports du Québec. Les travaux publics veillent à leur entretien et remplacement en cas de bris tout au long de l'année.

S'assurer que le chantier est bel et bien inscrit sur la carte info-travaux afin de confirmer que les travaux sont réalisés par le service du Génie de la Ville.

Questions obligatoires

(&)Message portail du citoyen :

Bonjour, pouvez vous mettre un panneau CLIGNOTANT pour piéton au passage piétonnier devant l'école du Parc-des-Glaieuls/Mille-Sports? Avec l'hiver et la nuit tombée très tôt, cela fait au moins 3 fois qu'une voiture a failli m'écraser depuis la rentrée scolaire. Les personnes ne font vraiment pas attention et rouent encore très vite sur Pierre Thomas Hurteau arrivant à cet arrêt / passage piéton. Mettez un panneau clignotant en permanence ou un panneau clignotant en appuyant sur un bouton comme sur Gaétan Boucher et av Sidney. Il y a des enfants qui traversent ici !! Et des fois sans parents !!! Je ne fais pas du tout confiance pour laisser mes enfants traverser seuls !--- Sommaire des réponses ---S'agit-il d'une demande d'ajout ou de modification à la signalisation? AjoutPouvez vous indiquer quelle signalisation est concernée? Autre (svp préciser dans la section Description) (&)

Formulaires - Documentation

Liens Ville de Longueuil

<https://www.longueuil.quebec/fr/info-travaux>

Liens WEB externes

Mots clés

Travaux, lieu, signalisation, pancartes, circulation, panneau

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2025-01-06 11:39:30 - Véronique Lussier (Notes de travail)

La signalisation de l'intersection est conforme. Nous continuerons à faire des observations. Merci.

2024-12-20 12:50:52 - Roxanne Lebeau (Notes de travail)

Message portail du citoyen :

Bonjour, pouvez vous mettre un panneau CLIGNOTANT pour piéton au passage piétonnier devant l'école du Parc-des-Glaieuls/Mille-Sports? Avec l'hiver et la nuit tombée très tôt, cela fait au moins 3 fois qu'une voiture a failli m'écraser depuis la rentrée scolaire. Les personnes ne font vraiment pas attention et roulent encore très vite sur Pierre Thomas Hurteau arrivant à cet arrêt / passage piéton. Mettez un panneau clignotant en permanence ou un panneau clignotant en appuyant sur un bouton comme sur Gaétan Boucher et av Sidney. Il y a des enfants qui traversent ici !! Et des fois sans parents !!! Je ne fais pas du tout confiance pour laisser mes enfants traverser seuls !!

--- Sommaire des réponses ---

S'agit-il d'une demande d'ajout ou de modification à la signalisation? Ajout

Pouvez vous indiquer quelle signalisation est concernée? Autre (svp préciser dans la section Description)

Renseignements sur la résolution

Résolu par:	Véronique Lussier	Résolu:	2025-01-06 11:39:30
Fermé par:	Marc-Andre Poirier	Fermé:	2025-01-09 10:10:04
Code de résolution:	Travaux complétés		

Commentaire de fermeture:

La signalisation de l'intersection est conforme. Nous continuerons à faire des observations. Merci.

Notes de résolution:

Bonjour. La demande a été fermée avec la note de résolution suivante : La signalisation de l'intersection est conforme. Nous continuerons à faire des observations. Merci et bonne journée !

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:

Demande de changement:

Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:

Commentaire de sondage:

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = eb241a163b2a96107023f41864e45afc

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0733551	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-12-20 12:51:00
NOTIFICATION 24H: La demande CS0733551 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-12-24 10:00:21
NOTIFICATION 24H: La demande CS0733551 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-12-23 09:00:23
NOTIFICATION 48H: La demande CS0733551 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2025-01-03 12:00:19
NOTIFICATION 48H: La demande CS0733551 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-12-25 11:00:23
NOTIFICATION 48H: La demande CS0733551 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-12-26 12:00:22
NOTIFICATION 48H: La demande CS0733551 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2025-01-02 11:00:17
NOTIFICATION 48H: La demande CS0733551 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2025-01-01 10:00:21
NOTIFICATION 48H: La demande CS0733551 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-12-31 10:00:20
NOTIFICATION 48H: La demande CS0733551 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-12-27 13:00:21
NOTIFICATION 48H: La demande CS0733551 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2025-01-06 09:00:24
NOTIFICATION 48H: La demande CS0733551 a été assignée à votre département	Murielle.NdengueMelongoBell@longueuil.quebec	2024-12-30 09:00:26
Ville de Longueuil / 311 - Fermeture de votre demande CS0733551	[REDACTED]	2025-01-09 10:10:09
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0733551	[REDACTED]	2024-12-20 12:50:59

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0733551

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Titre de la liste connexe: Demande Liste

Nom du tableau: sn_customerservice_case

Condition de requête: Parent = CS0733551

Ordre de tri: dans l'ordre croissant

1 Demandes

Numéro	Courte description	Département	Assigné à	Citoyen	Canal	État	Mis à jour
CS0733306	Chantier - Signalisation permanente			[REDACTED]	Nouveau Portail Citoyen	Fermée	2025-01-09 10:10:09

Titre du rapport: Demande Détails
Date et heure d'exécution: 2025-01-16 13:15:23 Heure normale de l'Est
Exécuté par: Roxanne Morin
Nom du tableau: sn_customerservice_case

Demande

Numéro:	CS0738548	État:	En analyse
Demande de suivi:	faux	Date de création:	2025-01-09 15:36:46
Parent:		Priorité:	
Canal:	Courriel	Categorie:	Signalisation
Élu:		Sous-catégorie 1:	Modification (sécurité)
Département:	Service - Mobilité durable et éclairage	Sous-Catégorie 2:	
ID systèmes externes:		Sous-Catégorie 3:	
Assigné à:	Adama Dissa	Géolocalisation:	,
Nom employé:		Relance:	
Citoyen:	[REDACTED]	Personne(s) en copie conforme :	Affine Lwalalika
Type d'adresse:	Adresse différente	Consentement fourni par le citoyen:	faux
Employé:		Type de demande:	Demande
Emplacement:	7395 rue des Jonquilles, Saint-Hubert	Nombre de bac noir 240L:	
Emplacement 1:		Nombre de bac noir 360L:	
Emplacement 2:		Nombre de bac bleu 360L:	
		Nombre de bac brun 45L:	

Courte description:

Signalisation – Modification (sécurité)

Description:

Titre

Signalisation – Modification (sécurité)

Description

Ceci concerne l'ensemble des ajouts, des modifications ou des retraits en lien avec la signalisation routière présente sur la voie publique (rue). La signalisation routière comprend, entre autres, les panneaux de passages pour piétons, les panneaux d'arrêt, les panneaux interdisant certaines manœuvres de virage ainsi que les panneaux de voies réservées à certains types d'usage ou de véhicule. Elle vise l'ensemble de la signalisation dédiée aux piétons, cyclistes, automobilistes, autobus et camions lourds. Lorsque la demande vise les éléments décrits ci-haut, soumettre la demande.

De façon générale, une demande concernant la signalisation doit faire l'objet d'une analyse de la Commission du Transport actif et de la Circulation (CTC) dont la recommandation sera entérinée par le Comité exécutif.

Toute demande concernant le non-respect de la réglementation existante doit être transmise au SPAL.

Si la demande concerne un panneau existant qui a été endommagé ou est manquant sélectionner la base de connaissance : Signalisation permanente – Endommagé, manquant et soumettre la demande.

Questions obligatoires

(&)À la suite de la fermeture de la demande CS0733551 (en regardant sur la carte info travaux, je n'ai trouvé aucun travaux à cet endroit), la citoyenne nous envoie un courriel que voici:

Bonjour,

Je peux comprendre que vous disiez que le panneau de signalisation est "conforme" mais quand on a failli se faire rouler dessus (malgré le panneau ARRÊT), 3 fois, avec mon enfant, depuis la rentrée, devant une école primaire, je ne comprends pas pourquoi il n'est même pas question de rajouter plus de sécurité pour alerter les conducteurs qu'il y a un passage piéton et de faire encore plus attention surtout avec la nuit tombée dès 16h en hiver.

Les gens sont généralement toujours pressés, que ce soit pour déposer ou récupérer leur enfants, ou pour rentrer chez eux ou aller au travail le matin, et ce carrefour est un carrefour majeur qui relie un large périmètre au boulevard Cousineau - ils ne respectent déjà pas les 30kmh.

Déjà qu'il n'y a pas de brigadier sur ce passage piéton sur PTH, je vous demande de rajouter un panneau clignotant comme c'est déjà le cas sur Gaetan Boucher / Av. Sidney / Brabant.

N'attendez pas qu'il y ait un accident avant d'agir SVP.

Merci,

[REDACTED]

(&)

Formulaires - Documentations

Liens Ville de Longueuil

Liens WEB externes

Mots clés

Numéro de série:

Pièce(s) brisée(s):

Remarques

Liste de surveillance:

Liste de notes de travail:

Commentaires supplémentaires:

Notes de travail:

2025-01-10 09:18:30 - Stéphanie Hidalgo (Notes de travail)

Nous vous remercions pour vos commentaires et suggestions. Nous continuerons à observer les nouvelles habitudes de déplacements autour de cette école, suivant le nouvel aménagement routier mis en place. Nous bonifierons la signalisation en place au besoin, selon les observations qui se feront au courant de l'année.

2025-01-09 15:40:21 - Marie-Claude Lavoie (Notes de travail)

À la suite de la fermeture de la demande CS0733551 (en regardant sur la carte info travaux, je n'ai trouvé aucun travaux à cet endroit), la citoyenne nous envoie un courriel que voici:

Bonjour,

Je peux comprendre que vous disiez que le panneau de signalisation est "conforme" mais quand on a failli se faire rouler dessus (malgré le panneau ARRÊT), 3 fois, avec mon enfant, depuis la rentrée, devant une école primaire, je ne comprends pas pourquoi il n'est même pas question de rajouter plus de sécurité pour alerter les conducteurs qu'il y a un passage piéton et de faire encore plus attention surtout avec la nuit tombée dès 16h en hiver.

Les gens sont généralement toujours pressés, que ce soit pour déposer ou récupérer leur enfants, ou pour rentrer chez eux ou aller au travail le matin, et ce carrefour est un carrefour majeur qui relie un large périmètre au boulevard Cousineau - ils ne respectent déjà pas les 30kmh.

Déjà qu'il n'y a pas de brigadier sur ce passage piéton sur PTH, je vous demande de rajouter un panneau clignotant comme c'est déjà le cas sur Gaetan Boucher / Av. Sidney / Brabant.

N'attendez pas qu'il y ait un accident avant d'agir SVP.

Merci,

Renseignements sur la résolution

Résolu par:	Stéphanie Hidalgo	Résolu:	2025-01-10 09:18:30
Fermé par:	Stéphanie Hidalgo	Fermé:	2025-01-10 09:18:30
Code de résolution:			

Commentaire de fermeture:

Nous vous remercions pour vos commentaires et suggestions. Nous continuerons à observer les nouvelles habitudes de déplacements autour de cette école, suivant le nouvel aménagement routier mis en place. Nous bonifierons la signalisation en place au besoin, selon les observations qui se feront au courant de l'année.

Notes de résolution:

Nous vous remercions pour vos commentaires et suggestions. Nous continuerons à observer les nouvelles habitudes de déplacements autour de cette école, suivant le nouvel aménagement routier mis en place. Nous bonifierons la signalisation en place au besoin, selon les observations qui se feront au courant de l'année.

Ajouter des notes de résolution pour les commentaires:

faux

Enregistrements connexes

Problème:	Demande de changement:
	Causé par un changement:

Sondage supplémentaire

Note de sondage:	Commentaire de sondage:
------------------	-------------------------

Titre de la liste connexe: Courriel Liste

Nom du tableau: sys_email

Condition de requête: Tableau cible = sn_customerservice_case AND Cible = bf3a71343b0f5e107023f41864e45abe

Ordre de tri: Objet dans l'ordre croissant

3 Courriels

▲ Objet	Destinataires	Créé
CSC/311 - Vous avez une assignation pour la demande CS0738548	MonicaElizabet.RamirezPerrigo@longueuil.quebec	2025-01-09 15:40:27
Ville de Longueuil / 311 - Fermeture de votre demande CS0738548	[REDACTED]	2025-01-10 09:18:37
Ville de Longueuil / 311 - Ouverture de votre demande CS0738548	[REDACTED]	2025-01-09 15:40:27

Titre de la liste connexe: Journal social Liste

Nom du tableau: sn_app_cs_social_social_log

Condition de requête: Document = CS0738548

Ordre de tri: Aucun

Aucun

Lacroix, Manon

De: Centre de services aux citoyens
Envoyé: 10 septembre 2024 13:45
À: # CSC Demandes
Objet: TR: Rue des Jonquilles et nouvelle école primaire
Pièces jointes: IMG_4080.MOV; IMG_4073.MOV

Bonjour,
Nous vous transférons ce courriel puisqu'une élue est en CC.
Merci et bonne journée!



SAMANTHA
Agente au Centre de services aux citoyens

Service de l'Expérience-citoyenne
Direction des communications
et des affaires publiques

T. 450 463-7311

311
longueuil.quebec

De :

Envoyé : 4 septembre 2024 10:24

À : Centre de services aux citoyens <311@longueuil.quebec>; info@cssmv.gouv.qc.ca

Cc : Lwalalika, Affine <Affine.Lwalalika@longueuil.quebec>; millesports-parcgliaeuls@cssmv.gouv.qc.ca

Objet : Rue des Jonquilles et nouvelle école primaire

ATTENTION : Courriel de l'externe. Si vous ne reconnaissiez pas l'expéditeur, ne cliquez pas sur les liens ou pièces jointes.

Bonjour,

Je vis sur la rue [REDACTED]

Depuis la rentrée, j'ai observé plusieurs problèmes liés à la circulation en fin de journée scolaire. Ce qui pourrait engendrer un accident.

- Certains conducteurs font le virement 180 à l'intersection des la rue des Jonquilles et de la rue des Jacinthes. Les piétons du parc, de l'école et du secondaire empruntent ce chemin et traverse cette intersection et il n'y a pas de brigadier ou d'affiche clignotante piétonnière.
- Certains conducteurs font le virement de direction dans la rue : **voir le petit vidéo en pièce jointe.**
- Certains conducteurs stationnent sur le côté des résidences dans le mauvais sens et bloquent la circulation : **voir le petit vidéo en pièce jointe**
- Certains conducteurs se servent de nos entrées de garage pour changer de direction.

Étant donné que la ville a construit un trottoir plus large avec droit de stationnement du côté du parc des Glaieuls, la rue des Jonquilles est maintenant plus étroite. Lorsque les autobus scolaires circulent, ils doivent prendre toute la largeur de la rue. Il y a un conflit entre la circulation dans les deux directions.

Vous pouvez toujours tenter de sensibiliser les parents de l'école, ou encore demander à la police d'être là, mais je ne pense pas que ces approches suffiront car les parents sont souvent pressés et trouverons des façons de contourner.

Je ne comprends pas pourquoi la ville n'a pas pris la décision de rendre cette partie de la rue des Jonquilles à sens unique entre l'école et la rue des Jacinthes. Cette décision éviterait ces situations.

Merci de considérer ce changement, qui en fait avait été suggéré par le comité des citoyens.

Lacroix, Manon

De: Centre de services aux citoyens
Envoyé: 17 septembre 2024 15:52
À: [REDACTED]
Cc: Lwalalika, Affine
Objet: RE: Rue des Jonquilles et nouvelle école primaire / CS0693082

Bonjour,

Nous accusons réception de votre courriel.

En ce qui a trait au changement de signalisation, la requête numéro **CS0693082** a été acheminée au responsable concerné afin qu'il puisse faire un suivi dans les meilleurs délais.

Pour la demande d'un brigadier à l'intersection des rues des Jacinthes et des Jonquilles, celle-ci est actuellement en traitement et porte le numéro **CS0693149**.

Lors de notre entretien téléphonique cet après-midi, vous avez mentionné qu'il n'est pas nécessaire d'acheminer une demande pour une présence policière dans le secteur.

Si cela est nécessaire ou pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec le Centre de services aux citoyens au 450 463-7311.

Nous vous prions d'accepter nos plus sincères salutations.



FARAH

Agente au Centre de services aux citoyens

DIRECTION DES COMMUNICATIONS
ET DES AFFAIRES PUBLIQUES

T. 450 463-7311

311
longueuil.quebec

De : [REDACTED]

Envoyé : 4 septembre 2024 10:24

À : Centre de services aux citoyens <311@longueuil.quebec>; info@cssmv.gouv.qc.ca

Cc : Lwalalika, Affine <Affine.Lwalalika@longueuil.quebec>; millesports-parcglieuls@cssmv.gouv.qc.ca

Objet : Rue des Jonquilles et nouvelle école primaire

ATTENTION : Courriel de l'externe. Si vous ne reconnaisez pas l'expéditeur, ne cliquez pas sur les liens ou pièces jointes.

Bonjour,

Je vis sur la rue [REDACTED]

Depuis la rentrée, j'ai observé plusieurs problèmes liés à la circulation en fin de journée scolaire. Ce qui pourrait engendrer un accident.

- Certains conducteurs font le virement 180 à l'intersection des la rue des Jonquilles et de la rue des Jacinthes. Les piétons du parc, de l'école et du secondaire empruntent ce chemin et traverse cette intersection et il n'y a pas de brigadier ou d'affiche clignotante piétonnière.
- Certains conducteurs font le virement de direction dans la rue : **voir le petit vidéo en pièce jointe**.
- Certains conducteurs stationnent sur le côté des résidences dans le mauvais sens et bloquent la circulation : **voir le petit vidéo en pièce jointe**
- Certains conducteurs se servent de nos entrées de garage pour changer de direction.

Étant donné que la ville a construit un trottoir plus large avec droit de stationnement du côté du parc des Glaieuls, la rue des Jonquilles est maintenant plus étroite. Lorsque les autobus scolaires circulent, ils doivent prendre toute la largeur de la rue. Il y a un conflit entre la circulation dans les deux directions.

Vous pouvez toujours tenter de sensibiliser les parents de l'école, ou encore demander à la police d'être là, mais je ne pense pas que ces approches suffiront car les parents sont souvent pressés et trouverons des façons de contourner.

Je ne comprends pas pourquoi la ville n'a pas pris la décision de rendre cette partie de la rue des Jonquilles à sens unique entre l'école et la rue des Jacinthes. Cette décision éviterait ces situations.

Merci de considérer ce changement, qui en fait avait été suggéré par le comité des citoyens.

Lacroix, Manon

De: Centre de services aux citoyens
Envoyé: 11 novembre 2024 19:55
À: # CSC Demandes
Objet: TR : CS0697073 CS0698089 Rue des jonquilles sens unique, école parc des glaïeuls

De : Lwalalika, Affine <Affine.Lwalalika@longueuil.quebec>

Envoyé : lundi 11 novembre 2024 19:55:16 (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada)

À : [REDACTED] Centre de services aux citoyens <311@longueuil.quebec>

Sujet : TR: CS0697073 CS0698089 Rue des jonquilles sens unique, école parc des glaïeuls

Coucou [REDACTED]

[REDACTED] Je sais que vous êtes partie non satisfaite de la réponse. Soyez rassurée que pour transformer une rue en sens il faut au préalable une analyse de la circulation avec un portrait plus juste et une étude avec une vue d'ensemble sur le secteur. Maintenant que les travaux sur O-H viennent de terminer, l'analyse de la circulation sera plus juste. Comme vous le savez sûrement, une décision pour une rue cause des répercussions sur une autres comme vous l'avez vécu d'ailleurs avec les travaux sur O-H. Pour être responsable, la Ville doit prendre ce type de décision après une analyse du secteur et non pas être simplement réactive.

J'ajoute le centre de service aux citoyens dans la boucle avec vos numéros de requête pour un suivi dès que possible.

Je vous rassure que je garde un œil là-dessus. Entre-temps, je vous recommande de contacter le 911. N'hésitez surtout pas !

Bien cordialement,

Affine



AFFINE LWALALIKA

Conseillère municipale| District Parc-de-la-Cité
Membre du comité exécutif responsable de la Culture et des Communications, de l'Immigration et des relations interculturelles, de la Famille et de la Condition féminine

T. 450 463-7100, poste 4164
affine.lwalalika@longueuil.quebec

longueuil.quebec



De : [REDACTED]

Envoyé : 23 octobre 2024 09:37

À : info@cssmv.gouv.qc.ca

Cc : Lwalalika, Affine <Affine.Lwalalika@longueuil.quebec>

Objet : Rue des jonquilles , école parc des glaïeuls

ATTENTION : Courriel de l'externe. Si vous ne reconnaissiez pas l'expéditeur, ne cliquez pas sur les liens ou pièces jointes.

Voici un autre exemple de la congestion sur notre rue , parents stationnés dans une zone interdite, pancarte à l'appuie, l'autobus n'a pas sa place d'attente,

Parent trop pressé de passer parce que la cloche vient de sonner.

Un virage en U pour sortir de la rue au plus vite,(photo #5) l'auto blanche a changé d'idée probablement parce

qu'elle avait une pression des 2 automobilistes (photo #6)

C'est inacceptable ce genre de comportement pour les résidents de la rue.

Choisir de construire une école sur une rue comme la nôtre , demande que la rue soit à sens unique pour plus de fluidité.

Nous sommes trois sur la rue à avoir placé un cônes dans notre entrée pour que les parents n'utilisent pas notre terrain pour faire le virage en U, la rue n'est pas un cul de sac !!! Donc ils utilisent les autres entrées !!!! devant nous voisins discutant de cette situation.

Comportement qui ce répète à tous les jours matins et après-midis.

J'ai vu un parent ignorer l'autobus qui klaxonnait pour libérer la place qu'il prenait, ce parent a plutôt choisi de sortir de son véhicule et d'aller reconduire son enfant dans l'école!!!!

Photo provenant du [REDACTED] des Jonquilles

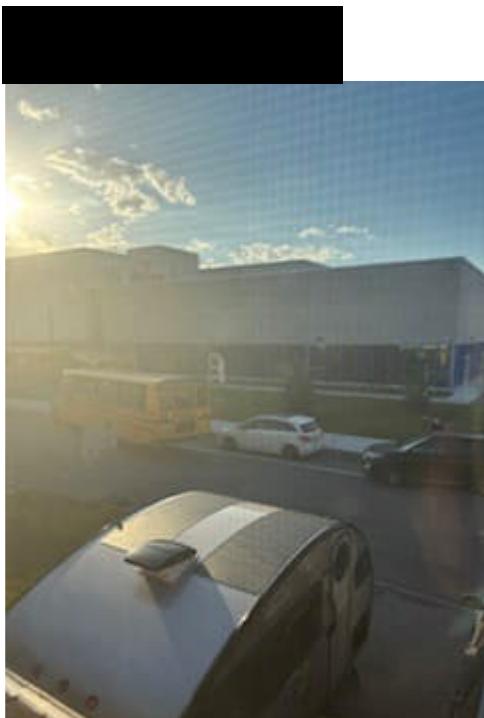
Quelle est votre solution au Centre de services scolaire et à la Ville de Longueuil pour ce comportement.

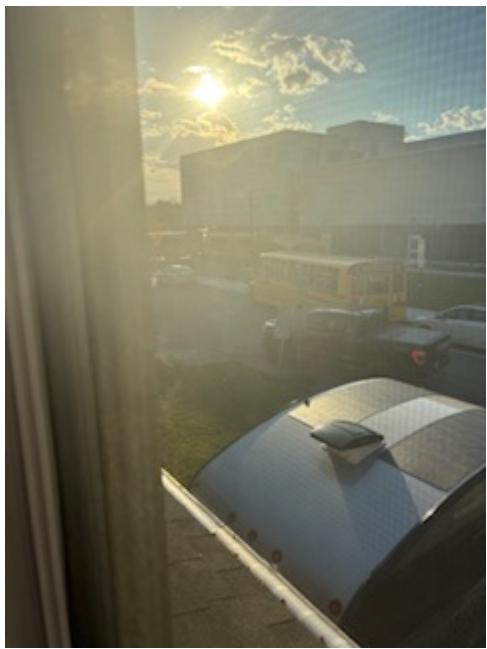
J'ai déjà fait plusieurs plaintes au 311 et un agent de stationnement est au courant de ce problème.

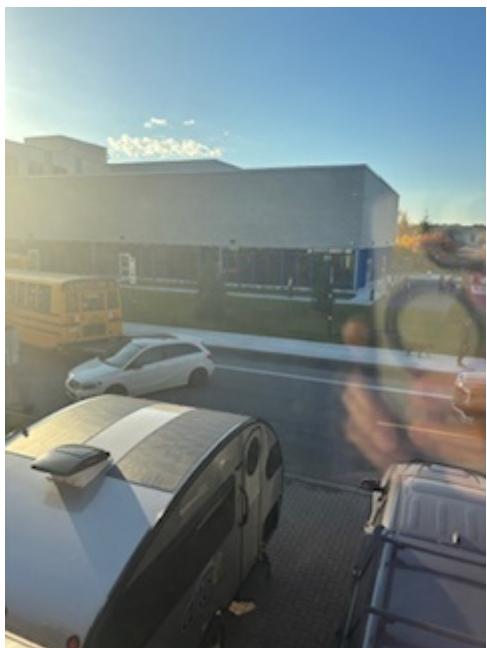
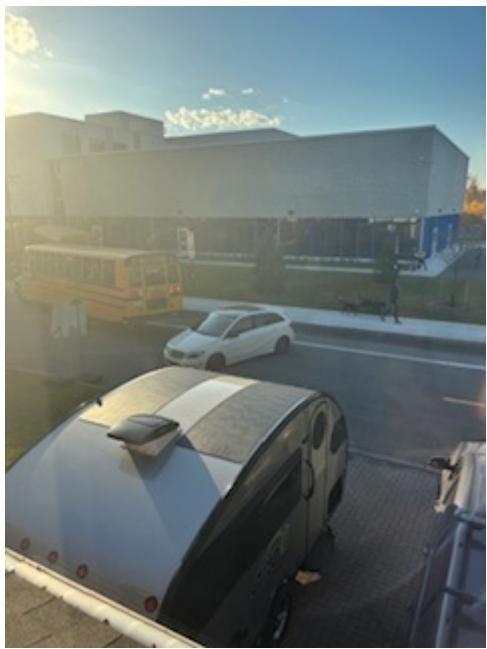
Question au Centre scolaire le ratio écolier marcheur versus le parent qui dépose l'enfant en auto à l'école ne doit pas avoir été bien calculé si on observe la congestion que ça cause.

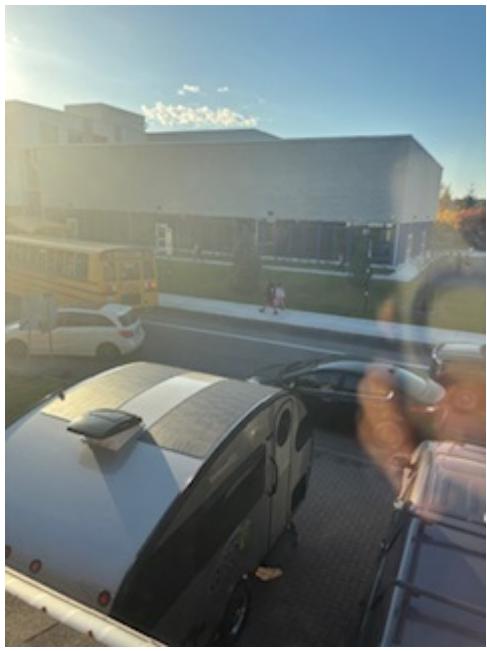
Merci de porter attention à ma plainte.

J'apprécierais de la part du Centre de services scolaire un retour afin que je puisse informer les résidents de la rue tous très concernant par cette problématique.









Sent from my iPhone

Lacroix, Manon

De: Centre de services aux citoyens
Envoyé: 19 novembre 2024 11:13
[REDACTED]
À:
Cc: Lwalalika, Affine
Objet: RE: CS0697073 CS0698089 Rue des jonquilles sens unique, école parc des glaïeuls / C0693082

Bonjour [REDACTED]

Les responsables analysent actuellement le dossier étant donné que des validations terrain doivent être effectuées.

La demande porte le numéro C0693082.

Nous vous reviendrons avec un suivi dès que possible.

Cordialement,



FARAH

Agente au Centre de services aux citoyens

Direction des communications
et des affaires publiques

T. 450 463-7311

⌚ 311
longueuil.quebec
A row of five social media icons: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, and YouTube.

De : Lwalalika, Affine <Affine.Lwalalika@longueuil.quebec>

Envoyé : lundi 11 novembre 2024 19:55:16 (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada)

À : [REDACTED]; Centre de services aux citoyens <311@longueuil.quebec>

Sujet : TR: CS0697073 CS0698089 Rue des jonquilles sens unique, école parc des glaïeuls

Coucou [REDACTED]

[REDACTED]. Je sais que vous êtes partie non satisfaite de la réponse. Soyez rassurée que pour transformer une rue en sens il faut au préalable une analyse de la circulation avec un portrait plus juste et une étude avec une vue d'ensemble sur le secteur. Maintenant que les travaux sur O-H viennent de terminer, l'analyse de la circulation sera plus juste.

Comme vous le savez sûrement, une décision pour une rue cause des répercussions sur une autres comme vous l'avez vécu d'ailleurs avec les travaux sur O-H. Pour être responsable, la Ville doit prendre ce type de décision après une analyse du secteur et non pas être simplement réactive.

J'ajoute le centre de service aux citoyens dans la boucle avec vos numéros de requête pour un suivi dès que possible.

Je vous rassure que je garde un œil là-dessus. Entre-temps, je vous recommande de contacter le 911. N'hésitez surtout pas !

Bien cordialement,

Affine



AFFINE LWALALIKA

Conseillère municipale| District Parc-de-la-Cité
Membre du comité exécutif responsable de la Culture et des Communications, de l'Immigration et des relations interculturelles, de la Famille et de la Condition féminine

T. 450 463-7100, poste 4164

longueuil.quebec

affine.lwalalika@longueuil.quebec



311

De : [REDACTED]

Envoyé : 23 octobre 2024 09:37

À : info@cssmv.gouv.qc.ca

Cc : Lwalalika, Affine <Affine.Lwalalika@longueuil.quebec>

Objet : Rue des jonquilles , école parc des glaïeuls

ATTENTION : Courriel de l'externe. Si vous ne reconnaissiez pas l'expéditeur, ne cliquez pas sur les liens ou pièces jointes.

Voici un autre exemple de la congestion sur notre rue , parents stationnés dans une zone interdite, pancarte à l'appui, l'autobus n'a pas sa place d'attente,

Parent trop pressé de passer parce que la cloche vient de sonner.

Un virage en U pour sortir de la rue au plus vite,(photo #5) l'auto blanche a changé d'idée probablement parce qu'elle avait une pression des 2 automobilistes (photo #6)

C'est inacceptable ce genre de comportement pour les résidents de la rue.

Choisir de construire une école sur une rue comme la nôtre , demande que la rue soit à sens unique pour plus de fluidité.

Nous sommes trois sur la rue à avoir placé un cônes dans notre entrée pour que les parents n'utilisent pas notre terrain pour faire le virage en U, la rue n'est pas un cul de sac !!! Donc ils utilisent les autres entrées !!!! devant nous voisins discutant de cette situation.

Comportement qui ce répète à tous les jours matins et après-midis.

J'ai vu un parent ignorer l'autobus qui klaxonnait pour libérer la place qu'il prenait, ce parent a plutôt choisi de sortir de son véhicule et d'aller reconduire son enfant dans l'école!!!!

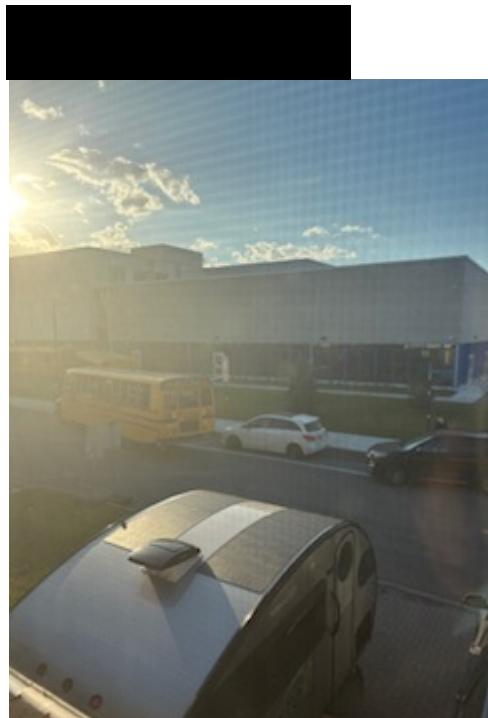
Photo provenant du [REDACTED] des Jonquilles

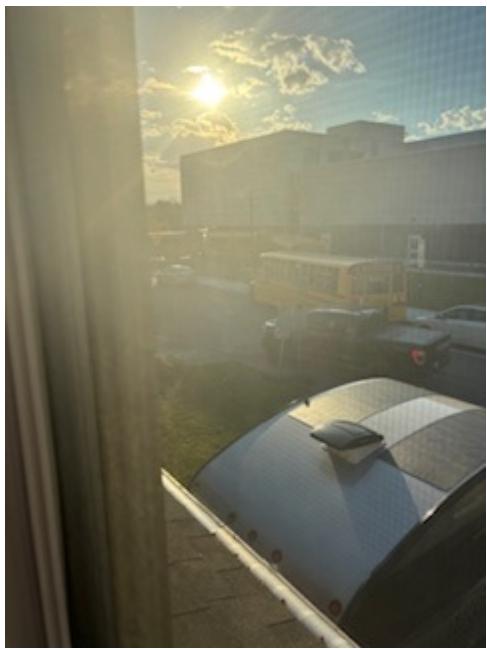
Quelle est votre solution au Centre de services scolaire et à la Ville de Longueuil pour ce comportement.
J'ai déjà fait plusieurs plaintes au 311 et un agent de stationnement est au courant de ce problème.

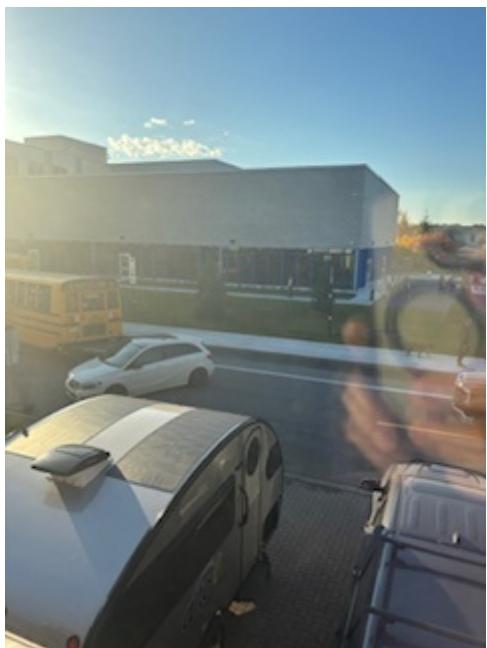
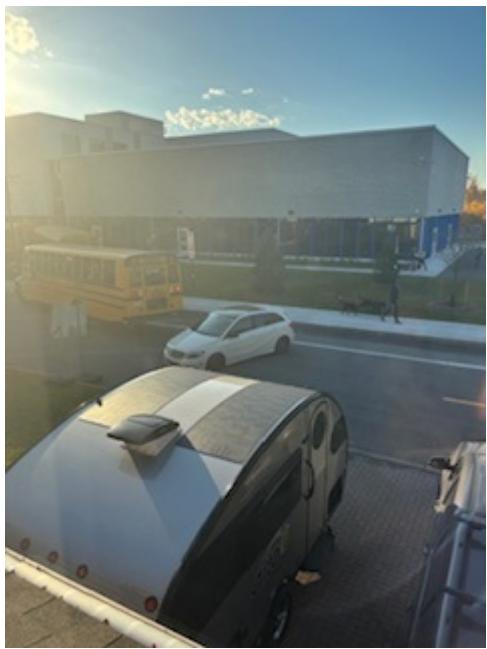
Question au Centre scolaire le ratio écolier marcheur versus le parent qui dépose l'enfant en auto à l'école ne doit pas avoir été bien calculé si on observe la congestion que ça cause.

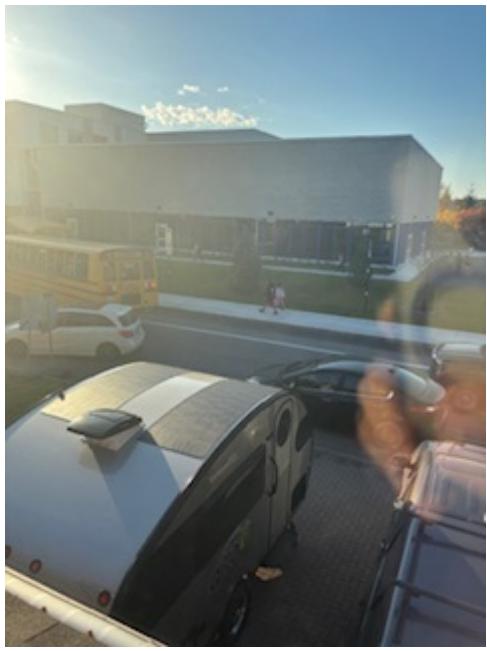
Merci de porter attention à ma plainte.

J'apprécierai de la part du Centre de services scolaire un retour afin que je puisse informer les résidents de la rue tous très concernant par cette problématique.









Sent from my iPhone

Lacroix, Manon

De: # CSC Demandes
Envoyé: 19 novembre 2024 12:01
À: Hidalgo, Stephany
Objet: TR: CS0697073 CS0698089 Rue des jonquilles sens unique, école parc des glaïeuls / CS0693082

Bonjour Stephany,

Madame Affine Lwalalika (élue) nous a transmis la réponse qu'elle a envoyée à la citoyenne concernant la demande d'un sens unique sur la rue des Jonquilles (CS0693082).

Nous avons également avisé la citoyenne que l'analyse de sa demande est en cours.

Bonne journée,



FARAH PIERRE-LOUIS

Agente au Centre de services aux citoyens

DIRECTION DES COMMUNICATIONS
ET DES AFFAIRES PUBLIQUES

T. 450 463-7100, poste 4090
C. [REDACTED]

311
longueuil.quebec

De : Centre de services aux citoyens <311@longueuil.quebec>

Envoyé : 11 novembre 2024 19:55

À : # CSC Demandes <csc.demandes@longueuil.quebec>

Objet : TR : CS0697073 CS0698089 Rue des jonquilles sens unique, école parc des glaïeuls

De : Lwalalika, Affine <Affine.Lwalalika@longueuil.quebec>

Envoyé : lundi 11 novembre 2024 19:55:16 (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada)

À : [REDACTED] Centre de services aux citoyens <311@longueuil.quebec>

Sujet : TR: CS0697073 CS0698089 Rue des jonquilles sens unique, école parc des glaïeuls

Coucou [REDACTED],

[REDACTED]. Je sais que vous êtes partie non satisfaite de la réponse. Soyez rassurée que pour transformer une rue en sens il faut au préalable une analyse de la circulation avec un portrait plus juste et une étude avec une vue d'ensemble sur le secteur. Maintenant que les travaux sur O-H viennent de terminer, l'analyse de la circulation sera plus juste.

Comme vous le savez sûrement, une décision pour une rue cause des répercussions sur une autres comme vous l'avez vécu d'ailleurs avec les travaux sur O-H. Pour être responsable, la Ville doit prendre ce type de décision après une analyse du secteur et non pas être simplement réactive.

J'ajoute le centre de service aux citoyens dans la boucle avec vos numéros de requête pour un suivi dès que possible.

Je vous rassure que je garde un œil là-dessus. Entre-temps, je vous recommande de contacter le 911. N'hésitez surtout pas !

Bien cordialement,

Affine



AFFINE LWALALIKA

Conseillère municipale| District Parc-de-la-Cité
Membre du comité exécutif responsable de la Culture et des Communications, de l'Immigration et des relations interculturelles, de la Famille et de la Condition féminine

T. 450 463-7100, poste 4164

longueuil.quebec

affine.lwalalika@longueuil.quebec



311

De : [REDACTED]

Envoyé : 23 octobre 2024 09:37

À : info@cssmv.gouv.qc.ca

Cc : Lwalalika, Affine <Affine.Lwalalika@longueuil.quebec>

Objet : Rue des jonquilles , école parc des glaïeuls

ATTENTION : Courriel de l'externe. Si vous ne reconnaissiez pas l'expéditeur, ne cliquez pas sur les liens ou pièces jointes.

Voici un autre exemple de la congestion sur notre rue , parents stationnés dans une zone interdite, pancarte à l'appui, l'autobus n'a pas sa place d'attente,

Parent trop pressé de passer parce que la cloche vient de sonner.

Un virage en U pour sortir de la rue au plus vite,(photo #5) l'auto blanche a changé d'idée probablement parce qu'elle avait une pression des 2 automobilistes (photo #6)

C'est inacceptable ce genre de comportement pour les résidents de la rue.

Choisir de construire une école sur une rue comme la nôtre , demande que la rue soit à sens unique pour plus de fluidité.

Nous sommes trois sur la rue à avoir placé un cônes dans notre entrée pour que les parents n'utilisent pas notre terrain pour faire le virage en U, la rue n'est pas un cul de sac !!! Donc ils utilisent les autres entrées !!!! devant nous voisins discutant de cette situation.

Comportement qui ce répète à tous les jours matins et après-midis.

J'ai vu un parent ignorer l'autobus qui klaxonnait pour libérer la place qu'il prenait, ce parent a plutôt choisi de sortir de son véhicule et d'aller reconduire son enfant dans l'école!!!!

Photo provenant du [REDACTED] des Jonquilles

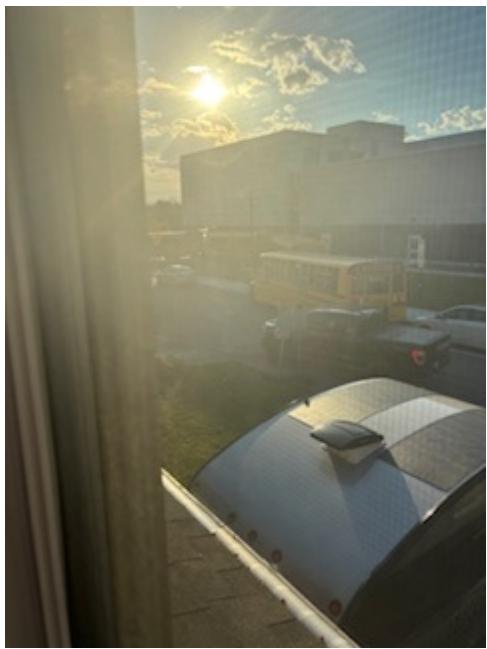
Quelle est votre solution au Centre de services scolaire et à la Ville de Longueuil pour ce comportement.
J'ai déjà fait plusieurs plaintes au 311 et un agent de stationnement est au courant de ce problème.

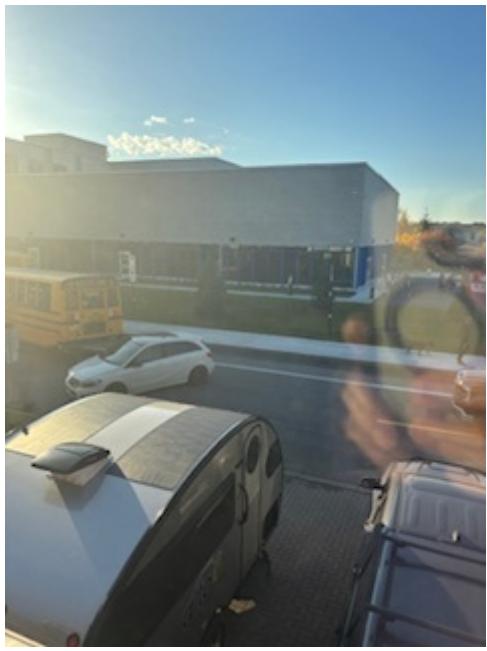
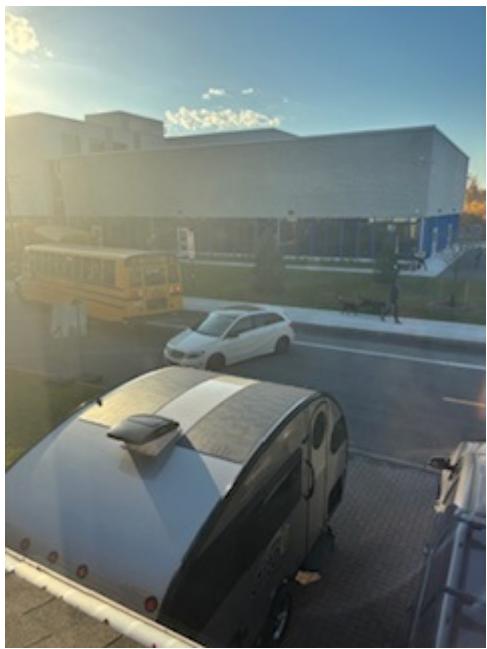
Question au Centre scolaire le ratio écolier marcheur versus le parent qui dépose l'enfant en auto à l'école ne doit pas avoir été bien calculé si on observe la congestion que ça cause.

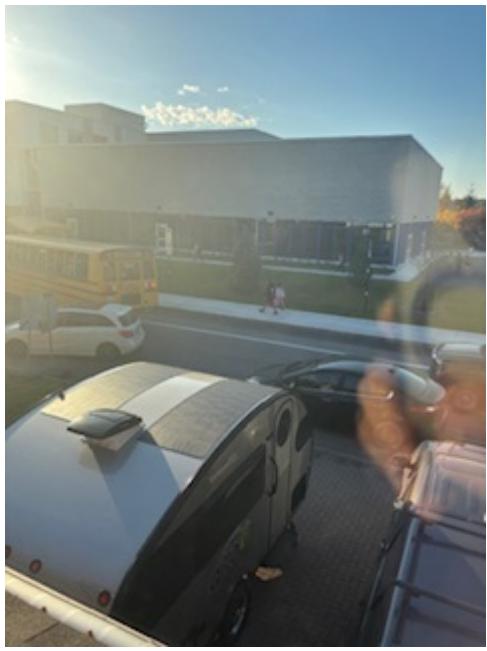
Merci de porter attention à ma plainte.

J'apprécierai de la part du Centre de services scolaire un retour afin que je puisse informer les résidents de la rue tous très concernant par cette problématique.









Sent from my iPhone

Lacroix, Manon

De: # CSC Demandes
Envoyé: 14 janvier 2025 11:21
À: Hidalgo, Stephany
Objet: TR: CS0697073 CS0698089 Rue des jonquilles sens unique, école parc des glaïeuls / C0693082
Pièces jointes: sn_customerservice_case - 2025-01-14T111909.844.pdf

Bonjour Stephany,

Nous avons reçu une demande de suivi en lien avec la demande numéro CS0693082.

Est-ce qu'il y aurait de nouveaux éléments dans ce dossier que nous pourrions transmettre à la citoyenne svp?

Voir courriel ci-bas.

Merci et bonne journée,



FARAH PIERRE-LOUIS

Agente au Centre de services aux citoyens

DIRECTION DES COMMUNICATIONS
ET DES AFFAIRES PUBLIQUES

T. 450 463-7100, poste 4090
C. [REDACTED]

311
longueuil.quebec

De : [REDACTED]

Envoyé : 10 décembre 2024 09:11

À : Centre de services aux citoyens <311@longueuil.quebec>

Cc : Lwalalika, Affine <Affine.Lwalalika@longueuil.quebec>

Objet : Re: CS0697073 CS0698089 Rue des jonquilles sens unique, école parc des glaïeuls / C0693082

ATTENTION : Courriel de l'externe. Si vous ne reconnaissiez pas l'expéditeur, ne cliquez pas sur les liens ou pièces jointes.

Bonjour, suivi de dossier, problème récurrent!

Je me demandais si vous aviez besoin de d'autres photos démontrant la problématique sur la rue des Jonquilles au coin de Pierre Thomas Hurteau , devant le 7372 et 7376, parce que j'en ai encore plusieurs des dernières semaines. Le problème d'une rue à 2 sens se complique avec l'arrivée de la neige.

J'ai plusieurs photos montrant que la rue n'a pas la largeur pour l'autobus stationné et les voitures qui entrent et sortent de la rue. De plus il est difficile de sortir mon véhicule de mon entrée lorsque les parents ne respectent pas les interdictions de stationner pour laisser la place à l'autobus!

J'ajouterais que la limite de vitesse n'est pas respecté plus vite on entre sur la rue plus vite on peut en sortir surtout quelques minutes avant la cloche. J'ai été en mesure de la constater la matin que j'ai déneigé mon entrée la semaine dernière! Certains parents ont bloqué la rue pour se stationner et aller reconduire l'enfant dans l'école, une seule voie était libre! La sécurité et la fluidité étaient compromises.

LE PARENT EST ROI SUR NOTRE RUE !

J'aimerais bien un suivi sur la situation!

Merci

Sent from my iPad

On Nov 19, 2024, at 11:13, Centre de services aux citoyens <311@longueuil.quebec> wrote:

Bonjour [REDACTED],

Les responsables analysent actuellement le dossier étant donné que des validations terrain doivent être effectuées.

La demande porte le numéro C0693082.

Nous vous reviendrons avec un suivi dès que possible.

Cordialement,



FARAH

Agente au Centre de services aux citoyens

T. 450 463-7311

Direction des communications
et des affaires publiques

311
longueuil.quebec
A row of five circular social media icons: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, and YouTube.