

FORMULÁRIO DE FEEDBACK WPS



Nome: Vinicius Buarque de Gusmao Cato

Cargo: AGENTE DE SERVICE DESK 1A

Área/Unidade de Negócio: Embraer

Data da realização do feedback: 25/10/2022

Quadrimestre do Feedback: 4º

Competências Técnicas Necessárias para a Função

Forças

Analista com experiencia e conhecimento em Service Desk, análise de problemas e soluções, FCR dentro do esperado

Fraquezas

Falta clareza na descrição dos chamados, e muitos são devolvidos por falta de atenção no anexo de print, procedimento não seguido e não informado

Não Registrar todas de ligações e suas derivadas
TMA mais alto que o esperado

Plano de ação

Atividades
Feedback, alinhamentos e treinamentos

Data
Contínuo

Competências Comportamentais

Forças

Cumprir horários definidos
Respeito com Superiores
Acolhimento com feedbacks e busca em melhorar

Fraquezas

Falta de segurança em suas ações e receio de demonstrar sua capacidade positiva a toda operação

Plano de Ação

Atividades
Feedback, alinhamentos e treinamentos

Data
contínuo

CONSIDERAÇÕES

Analista vem se desenvolvendo de forma satisfatória e progressiva para o positivo, acolhendo os feedbacks e melhorando cada vez mais, apto para continuar ao processo de desenvolvimento.

Data da próxima avaliação: 25/04/2023

____/____/____

Assinatura Colaborador

25/10/2022

Assinatura Gestor Direto

[NC-20]

CÓDIGO
FM 48.02.03

VERSÃO
2

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
13/02/2020