

**Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» по осуществлению операций по переводу денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежных (банковских) карт международных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Diners Club International и American Express посредством ПО Партнера  
№ 1 от «29» февраля 2016 г.**

г. Москва

**1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.2. **Внутренний перевод** – Перевод, Идентификатор получателя Перевода, указанный Клиентом в целях осуществления которого, является номером Карты, выпущенной Эмитентом Получателя перевода на территории Российской Федерации;
- 1.3. **Договор** – договор об осуществлении перевода денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежной (банковской) карты международных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Diners Club International и American Express посредством ПО Партнера, заключаемый/заключенный между Банком и Клиентом на основании принятого Клиентом Предложения;
- 1.4. **Идентификатор получателя Перевода** – номер Карты, выпущенной в рамках договора, заключенного Эмитентом с физическим лицом, в пользу которого осуществляется Перевод;
- 1.5. **Идентификация** – установление личности Клиента, совершающего Трансграничный перевод с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента);
- 1.6. **Интернет-страница Эмитента Клиента** – отдельная Интернет-страница Эмитента Клиента с защищенным доступом, обеспечивающая возможность Эмитенту Клиента осуществлять дополнительную аутентификацию Клиента в соответствии с правилами и процедурами, установленными Эмитентом Клиента и правилами Платежных систем, при условии использования Эмитентом Клиента Технологии 3-D Secure;
- 1.7. **Карта** – платежная карта, выпущенная Эмитентом в рамках Платежной системы Visa International или Платежной системы MasterCard Worldwide, или платежная (банковская) карта, выпущенная Банком в рамках Платежной системы Diners Club International, или платежная (банковская) карта, выпущенная Банком в рамках Платежной системы American Express и Договора о предоставлении и обслуживании Карты, неотъемлемой частью которого являются Условия предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт» или Условия по банковским картам «Русский Стандарт»;
- 1.8. **Карта Клиента** – Карта, являющаяся банковской картой (за исключением предоплаченной карты), выпущенная на территории Российской Федерации на имя Клиента, с использованием которой (ее реквизитов) осуществляется Перевод;
- 1.9. **Клиент** – физическое лицо, на имя которого, на территории Российской Федерации выпущена Карта;
- 1.10. **Максимальная сумма Перевода** – максимально возможная сумма Перевода, указанная в интерфейсе ПО Партнера или Экранных формах сайта в момент оформления Перевода в зависимости от параметров Перевода и ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, положениями Банка России и/или Участниками расчетов;
- 1.11. **Минимальная сумма Перевода** – минимально возможная сумма Перевода, указанная в интерфейсе ПО Партнера или Экранных формах сайта в момент оформления Перевода в зависимости от параметров Перевода и ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, положениями Банка России и/или Участниками расчетов;
- 1.12. **Перевод** – операция по переводу денежных средств, осуществляемая с использованием Карты Клиента на основании распоряжения, составленного посредством ПО Партнера;
- 1.13. **Платежная система** – каждая из следующих международных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, American Express и Diners Club International;
- 1.14. **ПО Партнера** – программное обеспечение, указанное в Приложении № 1 или в Приложении № 2 к настоящему документу, обеспечивающее без участия уполномоченного работника Банка или Партнера, оформление Клиентом распоряжения для его передачи в Банк с целью осуществления Перевода. В зависимости от вида, ПО Партнера размещается в сети Интернет на отдельных интернет-страницах с защищенным доступом на веб-сайтах, перечень которых указан в приложениях к настоящему документу, или устанавливается физическим лицом на свое мобильное устройство (мобильный персональный компьютер, дополненный функциональностью мобильного телефона: смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.). Порядок использования ПО Партнера определяется на основании соглашения, заключенного между Партнером и физическим лицом, желающим осуществить Перевод. Описание вида ПО Партнера дано в приложениях к настоящему документу;
- 1.15. **Получатель перевода** – физическое лицо, заключившее договор с Эмитентом, в рамках которого Эмитентом выпущена Карта, номер которой является Идентификатором получателя Перевода;
- 1.16. **Предложение** – официальное предложение (публичная оферта) Банка Клиентам заключить Договор;
- 1.17. **Регистрационный код** – уникальная последовательность цифровых символов, присвоенная Клиенту Банком в соответствии с заключенным между Банком и таким Клиентом отдельным соглашением, позволяющая

произвести Идентификацию Клиента при совершении им Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента);

- 1.18. **Реквизиты Карты Клиента** - номер Карты Клиента, срок действия Карты Клиента, код безопасности (CVV2/CVC2/Batch code/CVV II/CAV2);
- 1.19. **Технология 3-D Secure** – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая соответствующими Платежными системами и используемая Эмитентами при совершении операции с использованием Карт в сети Интернет;
- 1.20. **Трансграничный перевод** – Перевод, Идентификатор получателя Перевода, указанный Клиентом в целях осуществления которого, является номером Карты, выпущенной в рамках Платежной системы MasterCard Worldwide за пределами территории Российской Федерации Эмитентом Получателя перевода, являющимся иностранным юридическим лицом;
- 1.21. **Участники расчетов** – Банк, Клиент, Платежные системы, расчетные кредитные организации/ расчетные центры Платежных систем, Эмитент Клиента и Эмитент Получателя перевода;
- 1.22. **Экранные формы сайта** – экранные формы, размещенные в сети Интернет на отдельных интернет-страницах специальных веб-сайтов, как с защищенным доступом, так и без защищенного доступа, перечень которых указан в приложениях к настоящему документу, на которых Клиент вводит сумму Перевода, выбирает валюту Перевода, знакомится с настоящим документом и с размером комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, а также с иной информацией, выводимой Клиенту в соответствующих экранных формах; обеспечивающие переадресацию Клиента в ПО Партнера и передачу в ПО Партнера данных, указанных выше;
- 1.23. **Электронная квитанция** – документ, составленный в электронной форме, содержащий в себе информацию о параметрах Перевода, являющийся подтверждением приема Банком электронного документа Клиента к исполнению, содержащего распоряжение Клиента Банку на осуществление расчетов по проведению Перевода;
- 1.24. **Эмитент** – юридическое лицо, эмитирующее (выпускающее) платежные карты Платежных систем;
- 1.25. **Эмитент Клиента** – Эмитент, выпустивший Карту Клиента;
- 1.26. **Эмитент Получателя перевода** – Эмитент, выпустивший Карту, номер которой является Идентификатором получателя Перевода.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. В рамках Договора осуществляется Перевод с использованием Карты Клиента, эмитированной на территории Российской Федерации.
  - 2.2. Для совершения Трансграничного перевода Клиенту необходимо иметь Регистрационный код.
  - 2.3. Данный документ совместно с информацией, размещенной в интерфейсе ПО Партнера, и/или Экранными формами сайта, в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, является Предложением и содержит все существенные условия Договора. Данный документ размещается Партнером в интерфейсе ПО Партнера или в Экранных формах сайта.
  - 2.4. Договор между Банком и Клиентом заключается на условиях, изложенных в настоящем документе, в интерфейсе ПО Партнера и/или Экранных формах сайта, в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом Предложения является выполнение таким Клиентом всех следующих действий в ПО Партнера или в ПО Партнера и Экранных формах сайта:
    - 2.4.1. введение Клиентом параметров Перевода, в том числе, Реквизитов Карты Клиента, Идентификатора получателя Перевода, суммы Перевода, валюты Перевода, требуемых для составления электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода);
    - 2.4.2. ознакомление с условиями Договора, в том числе с размером взимаемой Банком комиссии за осуществление Перевода;
    - 2.4.3. подтверждение Клиентом факта своего ознакомления с положениями настоящего документа и факта принятия им Предложения (всех условий, изложенных в настоящем документе), путем проставления соответствующей отметки в специальном поле соответствующей экранной формы;
    - 2.4.4. подтверждение Клиентом параметров Перевода, завершившееся получением Банком от Участников расчетов, а именно от Платежных систем/ расчетного центра, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента, от Эмитента Получателя перевода, разрешения на совершение Перевода.
- Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения после получения Банком от Участников расчетов, а именно от Платежных систем/ расчетного центра, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода, разрешения на совершение Перевода.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования ПО Партнера, Экранных форм сайта и Интернет-страницы Эмитента Клиента. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Договора, а также указаний и рекомендаций, размещенных в интерфейсе ПО Партнера, Экранных формах сайта и на Интернет-странице Эмитента Клиента, в том числе Клиент обязуется предпринимать все

необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

- 2.5. Предметом Договора является осуществление Банком за комиссию, взимаемую с Клиента, расчетов по проведению Перевода в пользу Получателя перевода.
- 2.6. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление расчетов по проведению Внутреннего перевода в рублях Российской Федерации. Внутренний перевод в иностранной валюте в рамках Договора не осуществляется.
- 2.7. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление расчетов по проведению Трансграничного перевода в рублях Российской Федерации, в долларах США или евро. Трансграничный перевод в валюте, не указанной в первом предложении настоящего пункта (пункта 2.7. настоящего документа), в рамках Договора не осуществляется.
- 2.8. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление расчетов по проведению Перевода в сумме, не превышающей Максимальную сумму Перевода, и не менее Минимальной суммы Перевода. Перевод в сумме, превышающей Максимальную сумму Перевода, или менее Минимальной суммы Перевода, Банком в рамках Договора не осуществляется.
- 2.9. В рамках Договора Клиент с использованием Карты Клиента, выпущенной Банком, вправе дать распоряжение Банку осуществить расчеты по проведению Перевода только за счет собственных средств, размещенных на банковском счете, к которому Банком выпущена Карта Клиента. Расчеты по проведению Перевода за счет кредита, предоставляемого Банком, с использованием Карты Клиента, выпущенной Банком, в рамках Договора не осуществляются.
- 2.10. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку осуществить расчеты только по проведению того Перевода, который предусмотрен функциональностью ПО Партнера и/или Экранных форм сайта, в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера.
- 2.11. В рамках Договора Клиент вправе дать Банку распоряжение осуществить расчеты только по проведению того Перевода, на совершение которого получено разрешение от Участников расчетов, а именно от Платежных систем/ расчетного центра, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода.
- 2.12. В случае несоблюдения Клиентом условий, изложенных в пунктах 2.6.-2.10. настоящего документа, и/или в случае неполучения Банком разрешения на совершение соответствующих операций в целях осуществления Перевода от Платежных систем/ расчетного центра, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, и/или Эмитента Клиента, и/или Эмитента Получателя перевода, Предложение не считается принятым Клиентом, а Договор заключенным.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА**

- 3.1 В целях осуществления Перевода (и заключения Договора), в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, Клиент последовательно выполняет следующие действия:
  - 3.1.1. в случае если Клиент обращается непосредственно к ПО Партнера, руководствуясь инструкциями, указанными в интерфейсе ПО Партнера, Клиент самостоятельно:
    - заполняет в соответствующих полях интерфейса ПО Партнера параметры Перевода, в том числе Реквизиты Карты Клиента, Идентификатор получателя Перевода, сумму Перевода, валюту Перевода, требуемые для составления электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода);
    - при совершении Клиентом Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента), Клиент для целей его Идентификации Банком дополнительно вводит Регистрационный код. Регистрационный код, введенный в соответствующем поле интерфейса ПО Партнера при совершении Клиентом Трансграничного перевода, должен соответствовать Регистрационному коду, присвоенному Клиенту Банком и содержащемуся в информационной базе Банка. Банк вправе отказать Клиенту в совершении им Трансграничного перевода в случае отрицательного результата проверки Регистрационного кода, введенного в соответствующем поле интерфейса ПО Партнера при совершении соответствующего Трансграничного перевода;
    - после заполнения необходимых полей интерфейса ПО Партнера Клиент подтверждает согласие с параметрами Перевода и размером взимаемой Банком комиссии за осуществление Перевода, подтверждает факт своего ознакомления с положениями настоящего документа и факт принятия им Предложения (всех условий, изложенных в настоящем документе) и направляет в Банк электронный документ, содержащий распоряжение для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода;
  - 3.1.2. в случае если Клиент обращается к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, руководствуясь инструкциями, указанными в Экранных формах сайта и интерфейсе ПО Партнера, Клиент самостоятельно:

- заполняет в соответствующих полях Экранных форм сайта параметры Перевода, в том числе сумму Перевода, валюту Перевода, требуемые для расчета комиссии, взимаемой Банком за осуществление Перевода, подтверждает согласие с параметрами Перевода и размером взимаемой Банком комиссии за осуществление Перевода, подтверждает факт своего ознакомления с положениями настоящего документа и факт принятия им Предложения (всех условий изложенных в настоящем документе), после чего Клиент переадресовывается в ПО Партнера;
- в интерфейсе ПО Партнера Клиент заполняет Реквизиты Карты Клиента, Идентификатор получателя Перевода, требуемые для составления электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода);
- при совершении Клиентом Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента), Клиент для целей его Идентификации Банком дополнительно вводит Регистрационный код. Регистрационный код, введенный в соответствующем поле интерфейса ПО Партнера при совершении Клиентом Трансграничного перевода, должен соответствовать Регистрационному коду, присвоенному Клиенту Банком и содержащемуся в информационной базе Банка. Банк вправе отказать Клиенту в совершении им Трансграничного перевода в случае отрицательного результата проверки Регистрационного кода, введенного в соответствующем поле интерфейса ПО Партнера при совершении соответствующего Трансграничного перевода;
- после заполнения необходимых полей интерфейса ПО Партнера, Клиент направляет в Банк электронный документ, содержащий распоряжение для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода;

3.1.3. в случае если Карта Клиента выпущена в рамках Платежной системы, не являющейся Платежной системой Diners Club International, после направления электронного документа, содержащего распоряжение для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода, в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.1. или пунктом 3.1.2. настоящего документа, информационная система Банка автоматически перенаправляет Клиента на Интернет-страницу Эмитента Клиента, на которой Клиент указывает в соответствующих полях информацию, запрашиваемую Эмитентом Клиента. В случае если Эмитент Клиента не использует Технологию 3-D Secure, информационная система Банка не перенаправляет Клиента на Интернет-страницу Эмитента Клиента и уведомляет Клиента о невозможности осуществления Перевода.

3.2 После осуществления действий, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего документа, при условии успешного прохождения Клиентом процедур, предусмотренных Технологией 3-D Secure, с учетом положений пункта 3.1.3. настоящего документа:

3.2.1. в случае получения от Участников расчетов, а именно от Платежных систем, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода, разрешения на осуществление Перевода, информационная система Банка формирует Электронную квитанцию, которая направляется Партнеру для ее последующего отображения в интерфейсе ПО Партнера, в случае если Клиент обращался непосредственно к ПО Партнера в соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего документа, или для ее отображения в Экранной форме сайта, в случае если Клиент обращался к Экранной форме сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, в соответствии с пунктом 3.1.2. настоящего документа, в целях ознакомления Клиента;

3.2.2. в случае неполучения от Платежных систем, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, и/или Эмитента Клиента, и/или Эмитента Получателя перевода разрешения на совершение соответствующих операций в целях осуществления Перевода, Банк уведомляет Клиента о невозможности осуществления Перевода путем направления сообщения, которое выводится Партнером в интерфейсе ПО Партнера, в случае если Клиент обращался непосредственно к ПО Партнера в соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего документа, или выводится в Экранной форме сайта, в случае если Клиент обращался к Экранной форме сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, в соответствии с пунктом 3.1.2. настоящего документа.

3.3 Банк осуществляет Перевод в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами Платежных систем. При этом:

3.3.1. Банк вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору (для осуществления Перевода);

3.3.2. Перевод, совершаемый в соответствии с Договором, квалифицируется Участниками расчетов как эквайринговая операция – Банк на основании электронного документа Клиента, сформированного посредством ПО Партнера, в соответствии с Договором перечисляет сумму Перевода за счет собственных средств с последующим возмещением ему Эмитентом Клиента суммы Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, в порядке, предусмотренном правилами безналичных расчетов по операциям с использованием платежных (банковских) карт, установленными Банком России, и правилами Платежных систем;

3.3.3. возмещение Эмитентом Банку суммы Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, осуществляется за счет Клиента;

- за счет денежных средств Клиента, размещенных на открытом Эмитентом Клиента банковском счете, на котором подлежат отражению операции, совершаемые с использованием Карты Клиента, а при недостаточности или отсутствии денежных средств на таком банковском счете – за счет денежных средств, предоставляемых Клиенту Эмитентом для совершения Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, – если Карта Клиента является расчетной (дебетовой) картой и выпущена не Банком (другим Эмитентом Клиента); или
- за счет денежных средств, предоставляемых Клиенту Эмитентом для совершения Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, – если Карта Клиента является кредитной картой и выпущена не Банком (другим Эмитентом Клиента); или
- за счет собственных средств Клиента, размещенных на открытом Банком банковском счете, на котором подлежат отражению операции, совершаемые с использованием Карты Клиента, – если Карта Клиента является расчетной (дебетовой) картой и выпущена Банком;

3.3.4. сумма Перевода поступает Получателю перевода в момент получения Эмитентом Получателя перевода электронного журнала/реестра по операциям с использованием платежных (банковских) карт, в состав которого Банком/ соответствующей Платежной системой включена информация о Переводе, если иные сроки не определены Получателем перевода в договоре с Эмитентом Получателя перевода.

- 3.4. За осуществление Перевода Банк взимает с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию в размерах, в порядке и на условиях, указанных в приложении к настоящему документу, содержащем описание ПО Партнера (посредством которого совершается такой Перевод).
- 3.5. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в случае, если Банк не имеет технической возможности осуществить передачу информации о Переводе Платежной системе, участвующей в расчетах по осуществлению Перевода, и/или Эмитенту (технологические проблемы с каналом связи, приостановка осуществления расчетов по осуществлению Переводов по инициативе Платежной системы и прочее). Банк предоставляет Клиенту сведения об ограничениях сервиса (возможности совершения Перевода) до момента совершения Перевода.

#### **4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учетом положений пунктов 4.4., 4.5. настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Банк не несет ответственности за невозможность использования Клиентом ПО Партнера и/или Экранных форм сайта, в частности невозможности формирования и направления в Банк электронного документа, содержащего распоряжение для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода.
- 4.3. Доступ Клиента, осуществляющего Перевод к Интернет-странице Эмитента Клиента осуществляется (наряду с изложенным в пункте 4.2. настоящего документа) при условии использования Эмитентом Клиента Технологии 3-D Secure. При этом Банк не несет ответственности за отказ в осуществлении Перевода, в случае если Эмитент Клиента не использует Технологию 3-D Secure.
- 4.4. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
- 4.4.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и/или органов законодательной и/или исполнительной власти иностранного государства (в случае совершения Трансграничного перевода), которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
  - 4.4.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчетов, в том числе за неисполнение ими своих обязательств перед физическими лицами);
  - 4.4.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
  - 4.4.4. иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Банк (наряду с изложенным в пункте 4.4. настоящего документа) не несет ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе/подтверждении в интерфейсе ПО Партнера и/или Экранных формах сайта параметров Перевода, в том числе Идентификатора получателя Перевода. В указанном случае Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.
- 4.6. Претензия Банку может быть подана Клиентом путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом (с приложением к заявлению Электронной квитанции, сформированной информационной системой Банка, выведенной Клиенту для ознакомления в интерфейсе ПО Партнера, в случае если Клиент обращался непосредственно к ПО Партнера в соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего документа, или в Экранной форме сайта, в случае если Клиент обращался к Экранной форме сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, в соответствии с пунктом 3.1.2. настоящего документа – в случае если претензия касается исполнения Банком Договора, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент вправе обратиться в Банк с претензией в любое внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка (информация о них размещена в сети

Интернет на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru)). Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком, а в случае если претензия касается совершения Трансграничного перевода, то – в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.

- 4.7. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием ПО Партнера или Экранных форм сайта в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:
- 4.7.1. Электронная квитанция, сформированная Банком и направленная Партнеру для ее отображения Клиенту в интерфейсе ПО Партнера, в случае если Клиент обращался непосредственно к ПО Партнера в соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего документа, или в Экранной форме сайта, в случае если Клиент обращался к Экранной форме сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, в соответствии с пунктом 3.1.2. настоящего документа;
- 4.7.2. электронный журнал/реестр по операциям с использованием платежных (банковских) карт, в состав которого Банком/соответствующей Платежной системой включена информация о Переводе; при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный журнал/реестр по операциям с использованием платежных (банковских) карт, в состав которого Банком включена информация о Перевод, являются документами, подтверждающими принятие Клиентом Предложения и действительность совершенного им Перевода.
- 4.8. Все споры, возникающие (между Банком и Клиентом) из Договора или в связи с ним, а также споры, возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка – в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
- 4.9. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.
- 4.10. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.
- 4.11. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что Перевод не связан с предпринимательской деятельностью Клиента, а также не связан с профессиональной деятельностью Клиента (в том числе в качестве частного нотариуса; адвоката, учредившего адвокатский кабинет; или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию) и что Перевод носит частный характер и осуществляется на текущие расходы Получателя перевода.
- 4.12. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что в случае совершения им Трансграничного перевода Получателем перевода не является сам Клиент.
- 4.13. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):
- путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
  - путем размещения информации об отзыве Предложения в сети Интернет на сайте Банка: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).
- 4.14. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым подтверждает, что:
- 4.14.1. Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
- 4.14.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;
- 4.14.3. Договор не содержит другие явно обременительные для такого Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;
- 4.14.4. Клиент ознакомлен и полностью согласен с Договором, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;
- 4.14.5. Клиент, до заключения Договора, получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:
- 4.14.5.1. о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- 4.14.5.2. о размере и порядке взимания Банком комиссии за совершение Перевода.

## 5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36; ОГРН 1027739210630; ИНН 7707056547; БИК 044583151; к/с № 30101810600000000151 в Отделении 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва.

## Приложение № 1

к Публичной оферте АО «Банк Русский Стандарт» по осуществлению операций по переводу денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежных (банковских) карт международных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Diners Club International и American Express посредством ПО Партнера № 1 от «29» февраля 2016 г.

### ПОРЯДОК РАСЧЕТА СУММЫ КОМИССИИ БАНКА И ОПИСАНИЕ ПО ПАРТНЕРА

1. Сумма денежных средств, составляющая комиссию за осуществление Перевода, рассчитывается и указывается в интерфейсе ПО Партнера или в Экранных формах сайта, в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, до момента подтверждения Клиентом параметров Перевода, направления в Банк электронного документа, содержащего распоряжение Клиента на осуществление расчетов по Переводу и заключения Договора. При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер комиссии, взимаемой Банком в соответствии с Договором.
2. Комиссия за осуществление Перевода взимается Банком с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода).
3. В случае осуществления Перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной Банком, уплата комиссии за осуществление Перевода за счет кредита, предоставляемого Банком, не осуществляется.
4. За осуществление Перевода посредством ПО Партнера, указанного ниже, Банк взимает с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию в следующем размере:

Вид ПО Партнера	Адрес ПО Партнера	Адрес в сети Интернет, по которому размещается Экранная форма сайта	Комиссия, взимаемая с Клиента за осуществление Перевода <sup>1</sup>
			Трансграничный перевод <sup>3</sup>
Сайт Переведи.онлайн	<a href="https://perevedi.online">https://perevedi.online</a>	—	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)

<sup>1</sup> Комиссия рассчитывается в валюте Перевода от суммы Перевода.

<sup>3</sup> В рамках Договора Трансграничный перевод осуществляется в рублях, в долларах США (далее по тексту настоящего Приложения № 1 – USD) или евро (далее по тексту настоящего Приложения № 1 – EUR).

