

Утверждаю

Генеральный директор ООО
«Ренткомплект»

_____/Вережкин Р.А/
10.08.17

ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «____»

Настоящий Договор заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Ренткомплект», зарегистрированным по законодательству Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером 1137746702213 (далее — «Оператор») и физическим лицом, использующим сервис «<https://perevedi.online>».

1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Актуальная редакция Договора размещена на сайте Оператора сервиса в сети Интернет по адресу: <https://perevedi.online>

В случае отличия текущей редакции Договора от редакции, размещенной на интернет-сайте Оператора сервиса, приоритет имеют положения редакции Договора, размещенной на интернет-сайте Оператора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение, если по тексту Договора не предусмотрено иное:
- 2.1.1. **Авторизация** – процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение Перевода от Эмитента;
- 2.1.2. **Банк-эквайер** – кредитная организация, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по Картам;
- 2.1.3. **Валюта перевода** – Российский рубль (RUR) (для Внутренних переводов), либо валюта Карточного счета, к которому выпущена Карта получателя (для Трансграничных переводов);
- 2.1.4. **Верификация** – процедура дополнительной аутентификации Пользователя, осуществляемая по технологии 3D-Secure, или «МирАкцепт», позволяющая подтвердить совпадение Пользователя и Держателя карты отправителя в одном лице посредством запроса у Пользователя уникального

(одноразового) кода-пароля для каждого Перевода, отправляемого Держателю карты отправителя по СМС, либо запроса такого кода-пароля с заранее выданной Держателю карты отправителя скретч-карты, либо иным способом, в соответствии с договором между Эмитентом и таким Держателем карты;

- 2.1.5. **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого Эмитентом выпущена Карта;
- 2.1.6. **Держатель карты отправителя** – Держатель карты, на имя которого выпущена Карта отправителя;
- 2.1.7. **Распоряжение** — волеизъявление Пользователя на перевод денежных средств, составленное в электронном виде с использованием Формы перевода и содержащее Сумму перевода, Реквизиты Карты отправителя и Номер карты Получателя;
- 2.1.8. **Идентификация** – процедура установления личности, осуществляемая в соответствии с требованиями Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и Положением об идентификации кредитными организациями клиентов и выгодоприобретателей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", утвержденным Банком России 19.08.2004 № 262-П;
- 2.1.9. **Карта** – инструмент безналичных расчетов, в том числе предназначенный для осуществления Переводов, использование которого в процессе осуществления Перевода служит удостоверением личности Держателя карты;
- 2.1.10. **Карта отправителя** – Карта, с использованием реквизитов которой осуществляется списание денежных средств с Карточного счета Держателя карты отправителя, при использовании Сервиса;
- 2.1.11. **Карта получателя** – Карта, с использованием реквизитов которой осуществляется зачисление денежных средств на Карточный счет Получателя, при использовании Сервиса;
- 2.1.12. **Карточный счет** – счет, открытый Эмитентом на имя Держателя карты, Перевод по которому производится с использованием Карты;
- 2.1.13. **Внутренний перевод** – Перевод, осуществляемый в Российских рублях с Карточного счета, открытого и обслуживаемого Эмитентом, являющимся резидентом

Российской Федерации, на Карточный счет, открытый и обслуживаемый Эмитентом, являющимся резидентом Российской Федерации;

- 2.1.14. **Трансграничный перевод** – Перевод, осуществляемый по Номеру банковской карты, Эмитентом которой является иностранный банк;
- 2.1.15. **Комиссия** – сумма, которая подлежит уплате Пользователем за предоставление Сервиса, обусловленного настоящим Договором, взимаемая Банком-эквайером в Российских рублях для Внутренних переводов и в евро для Трансграничных переводов. Ставки Комиссии установлены в Приложении № 1 к настоящему Договору;
- 2.1.16. **Номер карты** — уникальная последовательность чисел, напечатанная или эмбоossed на лицевой стороне Карты;
- 2.1.17. **Платежная система** – Международная платежная система «Visa International», или Международная платежная система «MasterCard Worldwide», или Национальная платежная система «МИР»;
- 2.1.18. **Получатель** – физическое лицо, являющееся Держателем карты, эмитированной к Карточному счету, на который зачисляются денежные средства в рамках совершения Перевода;
- 2.1.19. **Пользователь** – физическое лицо, являющееся Держателем карты отправителя, осуществившее Присоединение к договору, в целях осуществления Перевода;
- 2.1.20. **Предоплаченная карта** – Карта, оформленная без проведения Идентификации клиента Эмитента;
- 2.1.21. **Присоединение к договору** — совершение лицом, намеревающимся использовать Сервис, конклюдентных действий, направленных на осуществление Перевода, что является подтверждением ознакомления с текстом настоящего Договора и однозначным свидетельством безусловного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора в полном объеме;
- 2.1.22. **Реквизиты** — данные, указанные на Карте, а именно: Номер карты, срок действия, CVV2/CVC2-код, фамилия (имя) Держателя карты отправителя, наименование Эмитента, а также иная информация, указанная на Карте отправителя;
- 2.1.23. **Реквизиты перевода** — информация, необходимая для проведения Перевода, которая включает в себя следующие

данные: Реквизиты Карты отправителя, Номер карты получателя, Сумму перевода;

- 2.1.24. **Сервис** — услуги по обеспечению финансовых расчетов и информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов, оказываемая Оператором совместно с Банком-эквайером, результатом которой является Внутренний перевод, либо Трансграничный перевод;
- 2.1.25. **Система платежей** – программно-аппаратный комплекс, используемый партнером Оператора для целей автоматизированного и защищенного приема платежей через сеть Интернет;
- 2.1.26. **Стороны** – совместное указание на Оператора и Пользователя;
- 2.1.27. **Сумма перевода** — сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Пользователем при формировании Распоряжения, без учета Комиссии;
- 2.1.28. **Перевод** — финансовая операция по переводу денежных средств в Сумме перевода с Карточного счета, открытого на имя Держателя карты отправителя, на Карточный счет, открытый на имя Получателя, выполняемая с использованием реквизитов Карты отправителя и Номера карты Получателя;
- 2.1.29. **Форма перевода** — экранная форма, размещенная на странице Системы платежей, содержащая текстовые поля, предназначенные для указания Пользователем Реквизитов перевода, и кнопку «Перевести»;
- 2.1.30. **Эмитент** – кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Договор действует в отношении предоставляемого Оператором Сервиса и вступает в силу с момента Присоединения к договору Пользователя.
- 3.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.
- 3.3. Фиксирование факта Присоединения к договору осуществляется в электронном виде и хранится в Системе платежей. Выписки из Системы платежей могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Оператор предоставляет Пользователю Сервис посредством интернет-сайта «<https://perevedi.online>»
- 4.2. В процессе оказания услуг Оператор перенаправляет Пользователя на защищенную страницу с Формой перевода в целях формирования Распоряжения и передаче его Пользователем Банку-эквайеру по защищенным каналам связи.
- 4.3. Финансовые расчеты в рамках Перевода осуществляются Банком-эквайером.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА

- 5.1. Сервис предоставляется в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами Платежных систем, при одновременном выполнении следующих условий:
 - 5.1.1. наличия технической возможности для проведения запрошенного Перевода;
 - 5.1.2. успешной Верификации Карты отправителя, если Верификация проводится Банком-эквайером;
 - 5.1.3. успешной Авторизации на стороне Эмитента Карты отправителя;
 - 5.1.4. успешной Авторизации на стороне Эмитента Карты получателя;
 - 5.1.5. оплаты Держателем карты отправителя Комиссии, а также дополнительной комиссии Эмитента за совершение Перевода, если такая дополнительная комиссия предусмотрена договором между Пользователем и Эмитентом;
 - 5.1.6. отсутствия прямых запретов на проведение Перевода, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта отправителя и (или) Карта получателя;
 - 5.1.7. отсутствия прямых запретов на проведение Трансграничного перевода, установленного Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле", иными нормативно-правовыми документами при осуществлении Трансграничных переводов;
- 5.2. Оператор может отказать Пользователю в предоставлении Сервиса, без объяснения причин такого отказа, в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.1 Договора, а также в

случае, если Перевод, запрошенный Пользователем, не соответствует ограничениям, установленным настоящим пунктом Договора, а именно:

5.2.1. ограничения на виды Карт:

- Предоплаченные карты;
- Карты, эмитированные к расчетному счету юридического лица;
- иные виды Карт, запрет или ограничение на проведение Переводов по которым установлены Эмитентом и/или Платежной системой, и/или законодательством РФ.

5.2.2. ограничения по сумме и количеству Переводов:

- максимальная сумма одного Внутреннего перевода в рамках предоставляемого Сервиса: 75 000 рублей, без учета Комиссии;
- минимальная сумма одного Внутреннего перевода в рамках предоставляемого Сервиса: 50 рублей, без учета Комиссии;
- максимальная сумма всех Внутренних переводов в рамках предоставляемого Сервиса, совершенных в течение суток с использованием Карты отправителя, либо в отношении Карты получателя: 150 000 рублей, без учета Комиссии;
- максимальная сумма всех Внутренних переводов в рамках предоставляемого Сервиса, совершенных в течение календарного месяца с использованием Карты отправителя, либо в отношении Карты получателя: 600 000 рублей, без учета Комиссии.

5.2.3. ограничения Трансграничных переводов:

- максимальная сумма одного Трансграничного перевода в рамках предоставляемого Сервиса: 2 500 долларов США (без учета Комиссии), либо эквивалент в рублях по курсу Банка России на день совершения Перевода;
- максимальная сумма всех Трансграничных переводов в рамках предоставляемого Сервиса, совершенных в течение календарного месяца с использованием Карты отправителя: 50 000 долларов США (без учета Комиссии), либо эквивалент в рублях по курсу Банка России на день совершения Перевода;
- максимальная сумма всех Трансграничных переводов в рамках предоставляемого Сервиса, совершенных в течение суток с использованием Карты отправителя: 5 000 долларов США (без учета Комиссии), либо эквивалент в рублях по курсу Банка России на день совершения Перевода.

5.3. Лимиты по суммам Переводов рассчитываются Оператором в валюте Российской Федерации.

- 5.4. Сервис считается предоставленным надлежащим образом и в полном соответствии с Договором при условии, что Распоряжение передано в Платежную систему, а именно:
- 5.4.1. в результате Авторизации Банком-эквайером получено разрешение на списание денежных средств в Сумме перевода и Комиссии с Карточного счета Держателя карты отправителя;
- 5.4.2. в результате Авторизации Банком-эквайером получено разрешение на зачисление денежных средств в Сумме перевода на Карточный счет Получателя в Валюте перевода;
- 5.5. Срок зачисления денежных средств на Карточный счет Получателя не зависит от Оператора и может составлять от нескольких минут до трех рабочих дней (для Внутренних переводов).
- 5.6. Оператор не несет ответственности в случаях, когда зачисление денежных средств на Карточный счет Получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором, законодательством РФ, либо законодательством иностранного государства по вине Эмитента, Банка-эквайера, либо иных участников взаиморасчетов.
- 5.7. Оператор не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем при составлении Распоряжения, включая неверное указание Пользователем Номера Карты получателя, Реквизитов Карты отправителя, Суммы перевода в соответствующих текстовых полях Формы перевода.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ

- 6.1. За предоставление Сервиса Банк-эквайер удерживает с Держателя карты отправителя Комиссию.
- 6.2. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Держателя карты отправителя с Карточного счета, открытого на имя Держателя карты отправителя.
- 6.3. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Карточном счете, открытом на имя Держателя карты отправителя, суммы, достаточной для списания денежных средств в Сумме перевода и Комиссии, Банк-эквайер не принимает к исполнению Распоряжение и не осуществляет Перевод.
- 6.4. При осуществлении Трансграничного перевода, Распоряжение формируется в валюте Российской Федерации. Конвертация суммы Перевода в валюту Карточного счета Получателя

осуществляется иностранным банком, являющимся Эмитентом Карты Получателя по внутреннему курсу, установленному таким банком.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Оператор вправе:

- 7.1.1. Требовать от Пользователя неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за предоставляемый Сервис.
- 7.1.2. Отказать Пользователю в предоставлении Сервиса по основаниям, установленным Договором, правилами Платежной системы, либо законодательством РФ, а также в случае, если Оператором, либо Банком-эквайером установлено предоставление Пользователем недостоверной информации.
- 7.1.3. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке, в том числе изменять размеры и правила расчета Комиссии. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с момента их размещения Оператором на интернет-сайте Оператора по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора.
- 7.1.4. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Оператором в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Пользователь путем Присоединения к договору выражает согласие и уполномочивают Оператора предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Эмитенту Карты получателя, Банку-эквайеру и/или Платежной системе, для целей исполнения настоящего Договора и предоставлению Пользователю технической поддержки в рамках оказанных услуг.
- 7.1.5. Запросить у Пользователя дополнительную информацию, на основании требования Банка-эквайера, осуществляющим Перевод, в том числе для целей Идентификации Пользователя. До предоставления Пользователем запрошенной информации приостановить предоставление Сервиса с использованием

Карты отправителя, в отношении которой Банком-эквайером, осуществляющим Перевод, запрошена дополнительная информация.

- 7.1.6. Отказать Пользователю в предоставлении Сервиса в одностороннем порядке и без объяснения причин такого отказа, в том числе в случае выявления Переводов, отвечающих признакам сомнительных операций, либо Переводов, несущих репутационные риски для Оператора и (или) Банка-эквайера, на основании требований Банка-эквайера, а также, если у Оператора возникли подозрения в том, что Перевод осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

7.2. Оператор обязуется:

- 7.2.1. Предоставлять Сервис в объеме и сроки, установленные Договором.
- 7.2.2. До момента Присоединения к договору Пользователя, ознакомить Пользователя с размером Комиссии, выраженным в конечной сумме. Комиссия рассчитывается автоматически, на основании указанной Пользователем Суммы перевода.
- 7.2.3. Обеспечить защищенное хранение в Системе платежей информации о Переводе в соответствии с последними требованиями стандарта безопасности PCI DSS.
- 7.2.4. Обеспечить круглосуточное размещение Договора на интернет-сайте Оператора по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора.
- 7.2.5. Хранить тайну по Реквизитам перевода. Указанная в настоящем пункте информация может быть предоставлена Оператором третьим лицам в исключительных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.2.6. Рассматривать претензии Держателя карты отправителя по качеству предоставляемого Сервиса в соответствии с регламентом оказания технической поддержки, определенным в статье 8 настоящего Договора.
- 7.2.7. Информировать Пользователя о результатах передачи Банку-эквайеру Распоряжения путем вывода сообщения с результатом передачи Распоряжения на страницу интернет-сайта «<https://perevedi.online>».

7.3. Пользователь вправе:

- 7.3.1. Направить Оператору письменную претензию по качеству предоставляемого Сервиса в срок не позднее 30 (Тридцати)

календарных дней с даты возникновения обстоятельств, послуживших причиной для направления претензии, при условии, что Пользователь является Держателем карты отправителя.

- 7.3.2. Отказаться от использования Сервиса в любой момент до Присоединения к договору. При этом Перевод не производится, а Комиссия не взимается.

7.4. Пользователь обязуется:

- 7.4.1. Ознакомиться на интернет-сайте Оператора по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора, с актуальной редакцией настоящего Договора и размером взимаемой Комиссии до момента Присоединения к договору.
- 7.4.2. Не использовать Сервис в качестве способа приема денежных средств за товары и (или) работы и (или) услуги, в связи с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики. Использовать Сервис исключительно для целей совершения денежных переводов, направленных на удовлетворение личных (бытовых) потребностей.
- 7.4.3. Оплачивать Банку-эквайеру Комиссию за предоставление Сервиса.
- 7.4.4. Не осуществлять Переводы, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, Переводы, нарушающие требования Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле", Переводы, несущие репутационные риски для Оператора, Переводы, противоречащие правилам Платежных систем и (или) Переводы, являющиеся мошенническими операциями.
- 7.4.5. При использовании Сервиса предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Оператором.
- 7.4.6. Не использовать Реквизиты Карты отправителя, если Пользователь не является Держателем карты отправителя.

8. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

- 8.1. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема, обработки запросов и направления ответов на поступившие запросы по электронной почте.
- 8.2. Для целей осуществления претензионной работы и предоставления услуг технической поддержки, Оператор

размещает на интернет-сайте «<https://perevedi.online>» контактную форму запроса, расположенную по адресу: <https://perevedi.online>.

8.3. Техническая поддержка и претензионная работа осуществляется в следующем порядке:

- 8.3.1. Пользователь направляет обращение на адрес электронной почты службы технической поддержки, используя контактную форму запроса, с указанием контактного адреса электронной почты, на который Пользователь запрашивает ответ на свой запрос, текста обращения, первых шести и последних четырех цифр Карты, даты Перевода и Суммы платежа.
- 8.3.2. Оператор, либо иное лицо, уполномоченное Оператором на оказание услуг технической поддержки, регистрирует поступивший от Пользователя запрос, в результате чего запросу присваивается регистрационный номер.
- 8.3.3. Оператор, либо иное лицо, уполномоченное Оператором на оказание услуг технической поддержки, извещает Пользователя по электронной почте о том, что его запрос принят к рассмотрению, а также о сроках рассмотрения запроса и о сроках предоставления ответа на такой запрос.
- 8.3.4. Ответ на запрос должен быть предоставлен Пользователю в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня регистрации запроса, либо в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня поступления от Пользователя дополнительной информации, запрошенной специалистом службы технической поддержки, либо предоставленной по инициативе Пользователя.
- 8.3.5. При необходимости получения дополнительной информации специалист службы технической поддержки связывается с Пользователем в срок, установленный в п. 8.3.4 настоящего Договора, и запрашивает необходимую информацию.
- 8.3.6. В случае, если Пользователь не предоставит дополнительную информацию по запросу специалиста службы технической поддержки в течение 1 (одного) рабочего дня со дня направления специалистом службы технической поддержки такого запроса, специалист службы технической поддержки высылает Пользователю напоминание о необходимости предоставления дополнительной информации.
- 8.3.7. В случае, если Пользователь не предоставит дополнительную информацию по запросу специалиста службы технической поддержки в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отправки напоминания о необходимости предоставления дополнительной информации, запрос считается разрешенным

и в рамках текущего запроса дальнейшая переписка со службой технической поддержки не осуществляется.

- 8.3.8. В случае, если от Пользователя не поступят дополнительные обращения в службу технической поддержки в рамках текущего запроса течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления специалистом службы технической поддержки ответа на запрос, такой запрос считается разрешенным и в рамках такого запроса дальнейшая переписка со службой технической поддержки не осуществляется.
- 8.3.9. Пользователь информируется службой технической поддержки об изменении статуса рассмотрения его запроса (пп. 8.3.6 – 8.3.8 настоящего Договора) по электронной почте.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА

Общество с ограниченной ответственностью «Ренткомплект»	
Адрес:	Российская Федерация, г. Москва, ул. Железнодорожная 2-Я, д. 27, помещение 2, комната 7
ОГРН:	1137746702213
ИНН:	7727810988
КПП:	772701001

СТАВКИ КОМИССИЙ

1. ВНУТРЕННИЕ ПЕРЕВОДЫ

За осуществление Внутренних переводов Банком-эквайером взимается комиссия в размере 1,5% от Суммы перевода, но не менее 50 (пятидесяти) рублей.

2. ТРАНСГРАНИЧНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

За осуществление Трансграничных переводов Банком-эквайером взимается комиссия в размере 2% от Суммы перевода, но не менее 200 (двести) рублей