



Institución Privada sin Fines de Lucro

**VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO:
GERENCIA**

**CÓDIGO: 262T01
HC.: 3 (3 HORAS SEMANALES)
CARÁCTER: OBLIGATORIA
REQUISITO: 100 HC
UBICACIÓN: SEXTO SEMESTRE
VALIDEZ: SEPTIEMBRE 2008**

**PROGRAMA:
GERENCIA**

I.- OBJETIVOS GENERALES:

Promocionar en los estudiantes la comprensión general del proceso administrativo empresarial, de manera que puedan entender los procesos dinámicos que toman lugar en él, tratando en lo posible de enmarcar el contenido teórico dentro del contexto socio económico nacional.

Que al final del semestre el estudiante haya podido comprender la planificación como una metodología para la toma de decisiones y entender las interacciones e interrelaciones entre los diferentes tipos de autoridad tanto en las organizaciones formales como informales, así como, la importancia de la racional integración de los recursos en una empresa.

También se busca que el alumno entienda la problemática de la dirección de grupos de trabajo y las variables que estén envueltas en ella y el proceso de control como factor propiciador de toma de decisiones oportunas.

II.- CONTENIDO PROGRAMÁTICO:

PARTE I: CONDUCTA INDIVIDUAL Y GRUPAL

1. Conducta individual. La naturaleza de los individuos. Percepción. Actitudes. Aprendizaje. Teoría de la personalidad. La motivación, la frustración.
2. Conducta grupal. Dimensiones del grupo. Tipos de grupos. Membresía, elementos estructurales del grupo. Desarrollo del grupo. Metas de grupo y su formación. Relación entre metas de grupo y la productividad.
3. Liderazgo. Liderazgo en función de rasgos y liderazgo como posición. El liderazgo en función de la situación. El poder Estilos de liderazgo. El dilema del liderazgo organizacional.
4. Solución de problemas de grupo y toma de decisiones. La naturaleza humana de un grupo de solución de problemas. El proceso de toma de decisiones. Fuentes de tensión y conflicto. Factores que influyen en el proceso de solución de problemas. Aumento de la eficiencia de un grupo en la solución de problemas.
5. La tarea y los aspectos emocionales de los grupos. Consecuencias para el trabajo.



Institución Privada sin Fines de Lucro

Etapas del desarrollo de grupos. El proceso de grupo y su adaptación a la tensión. El grupo efectivo.

6. Status actual de los grupos. La sociedad impersonal. Fuente de tensión y alineación

PARTE II: EL PROCESO ADMINISTRATIVO

7. Evolución de la teoría administrativa. Administración científica. Teoría de las relaciones humanas. La escuela del comportamiento. Los teóricos de la información.
8. Ambiente, tecnología y organización. Estructura organizacional. Especialización y satisfacción. Departamentalización. Estructura de línea y staff. Delegación y descentralización. Los niveles jerárquicos y el tramo de control. El conflicto y la estructura organizacional. La coordinación.
9. Planeación gerencial. Desarrollo de planes. El proceso general de la planeación. Planes estratégicos. Planes permanentes. Planes para una sola aplicación. La planeación como una metodología para la toma de decisiones. Decisiones programadas y no programadas. Previsión. Eficiencia e importancia de la planificación.
10. El control. La necesidad del control. El proceso de control. Adaptación del control a la tarea. Consecuencias en el comportamiento como consecuencias del control. Revisión de técnicas de control.

III.- MODO DE EVALUACION:

La evaluación se realizará en forma continua distribuida en un mínimo de cuatro (4) evaluaciones parciales, (exámenes, trabajos, practicas en grupo, exposiciones) con un valor máximo de 25% cada uno.

IV. BIBLIOGRAFÍA:

- BECKER, Brian E.; HUSELID, Mark A.; ULRICH, Dave. **El Cuadro de Mando de los Recursos Humanos**. Barcelona, España. Ediciones Gestión 2000, S.A. 2002
- BOUNDS G. **Supervisión** Thomson Editores, 1999.
- CHIAVENATO I. **Iniciación al PCP**, McGraw-Hill, 1993.
- CHIAVENATO I. **Iniciación a la Organización y Técnica comercial**. McGraw-Hill, 1993.
- GRANELL, Elena y GARAWAY, David. **Éxito Gerencial y Cultura: Retos y Oportunidades en Venezuela**. IESA. Venezuela, 2006.
- MORALES E. **El pensamiento empresarial**, LEC, 1996.
- PEREZ MENA L. **Gotas gerenciales venezolanas**, Prentice hall, 1998.
- VALLS A. **Las 12 habilidades directivas claves**. Gestión 2000, 1998.



Institución Privada sin Fines de Lucro