

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL - MDS



CENSO SUAS 2017 CENTRO POP

MANUAL DE PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO CENTRO POP

Centro de Referência Especializado para População em Situação de

Rua

As informações declaradas pelo agente público neste questionário possuem Fé Pública e constituem registros administrativos do Sistema Único de Assistência Social. O fornecimento de informações inverídicas sujeita o agente responsável a sanções administrativas, civis e penais.

RECOMENDA-SE A LEITURA PRÉVIA DESTE MANUAL PARA O CORRETO PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO

Brasília, 2017.

APRESENTAÇÃO

O Censo SUAS tem a finalidade de coletar informações sobre os padrões dos serviços, programas e projetos de assistência social realizados no âmbito das unidades públicas de assistência social e das entidades e organizações constantes do cadastro da assistência social, bem como sobre a atuação dos Conselhos de Assistência Social, como dispõe o Decreto 7.334, de 19 de outubro de 2010.

Este manual é um guia para o preenchimento correto do questionário eletrônico do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua — Centro POP, que deve ser preenchido pelos municípios e Distrito Federal.

O período de preenchimento do questionário eletrônico dos Centros POP pelos municípios se inicia no dia 25 de setembro e se encerra no dia 17 de novembro de 2017.

Os questionários devem sempre ser preenchidos em papel antes do preenchimento no sistema eletrônico. Dessa maneira, assegura-se que no momento de inserir os dados no sistema eletrônico todas as informações necessárias já tenham sido coletadas e validadas pelos responsáveis.

Para envio das informações ao Ministério, as respostas deste questionário deverão ser fielmente digitadas no sistema eletrônico no endereço http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/censosuas.

O MDS recebe as informações do Censo SUAS exclusivamente pelo sistema eletrônico. O questionário em papel, assinado pelo agente público responsável pelas informações prestadas, deverá ser arquivado pelo município pelo prazo de 5 (cinco) anos.



Atenção!

A senha de acesso para o preenchimento do questionário eletrônico deve ter perfil de usuário **cadsuas-municipio** ou **cadsuas.estado**

Para preencher o questionário eletrônico do CENSO SUAS 2017, os responsáveis devem utilizar o *login* e a senha de acesso aos sistemas da Rede SUAS. Para que o acesso ao questionário eletrônico seja liberado, é necessário que o responsável pelo preenchimento tenha perfil de acesso ao CADSUAS (cadsuas.município ou cadsuas.estado).

Problemas relativos à senha de acesso são solucionados exclusivamente pelo telefone:

0800 707 2003

Caso haja alguma dúvida ou necessidade de apoio ou esclarecimento, comunique-se com a sua Secretaria Estadual de Assistência Social ou congênere. Para entrar em contato com o Ministério, envie e-mail para vigilanciasocial@mds.gov.br, ou ligue (61) 2030-3118/ 3130/ 3133/ 3236, ou ainda pelo telefone 0800 707 2003.

Recomenda-se o uso dos navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox para o preenchimento e o envio do questionário eletrônico.

BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO

O Bloco I – Os dados de identificação da unidade Centro POP no Censo SUAS 2017 serão extraídos das informações já preenchidas nas abas 'Identificação' e 'Endereço' do Sistema de Cadastro do SUAS (CADSUAS).



Atenção!

Unidades já cadastradas no CADSUAS terão seus dados importados automaticamente.

CASO SEJA NECESSÁRIO ATUALIZE ESTES DADOS NO CADSUAS

<u>Atenção!</u> Os Centros de Referência Especializados para População em Situação de Rua devem estar cadastrados no CADSUAS.

Nome que identifica o Centro POP:
Informe o nome pelo qual a unidade é reconhecida. Ex: Centro Pop Cidade Nova. O Nome Fantasia é o nome informal pelo qual as pessoas conhecem a unidade. Nesse campo, não é preciso preencher o nome da Razão Social, que é o nome de registro legal da unidade.
Selecione/Indique o Tipo de Logradouro (Avenida, Rua, Praça, etc.):
Informe o tipo de endereço em que está situada a unidade, a qual pode ser rua, avenida, praça, quadra, etc.
Endereço:
Informe o endereço em que se localiza a unidade Centro Pop. O endereço deve ser escrito da mesma forma usada nas correspondências pelos Correios e Telégrafos (ECT), contendo rua, avenida, praça, quadra, etc.
Atenção!
Evite abreviações, pois a forma reduzida de palavras pode provocar erros de interpretação.
3 P
Número: Informe o número do endereço em que se localiza o Centro POP. Complemento: Informe dados complementares sobre o endereço. Caso não exista informação adicional, este campo poderá ser deixado
em branco. O complemento refere-se a alguma informação adicional relativa ao endereço que seja importante informar para melhor localização da Unidade.
Bairro:
Informe o bairro no qual está situado o Centro POP.
<u>Para o Distrito Federal</u> no campo Bairro deve ser informada a Região Administrativa na qual está localizado o Centro POP, ainda que este referencie mais de uma Região Administrativa.
Ponto de Referência:
Informe um ponto de referência, local conhecido e próximo ao Centro POP, que auxilie na sua localização. O ponto de
referência é um local conhecido e estratégico (Ex: igreja, comércio, praça etc.) que possa auxiliar na localização do endereço mais facilmente, por exemplo: próximo à Igreja matriz da cidade.
CEP:
Informe o Código de Endereçamento Postal deste Centro POP, no seguinte formato nn.nnn-nnn (70.788-090, por exemplo).
Município:
Selecione o município no qual está situado este Centro POP.

	<u>eral</u> : neste campo deve ser selecion <mark>ada</mark> a opção Brasília, independentemente da Região l está localizada a unidade.		
UF: Unidade Federation	va - Estado ou Distrito Federal onde o Centro Pop está situado.		
E-mail:			
	cional da unidade Centro Pop. Se este Centro Pop não possuir um endereço eletrônico, informe o e- nicipal de Assistência Social ou congênere, ou, ainda, o da Prefeitura Municipal.		
ATENÇÃO: O e-ma particular.	il informado deve ser institucional. Apenas na ausência deste pode ser informado e-mail		
DDD- Telefone	- Ramal:		
Informe o número do telefone deste Centro Pop, no seguinte formato: DDD com 02 (dois) dígitos e número do telefone com 08 (oito) dígitos. Por exemplo: (61) 2030-3000. Caso neste Centro Pop não exista telefone, informe o da Secretaria Municipal de Assistência Social ou congênere, ou, ainda, o da Prefeitura Municipal. Caso neste Centro Pop exista mais de um telefone, indique no campo específico o Ramal de contato.			
Fax:	<u> </u>		
Informe o número do	fax desse Centro POP, caso o mesmo o possua.		
Data de Implantação	o do Centro Pop: _ / / _ _ (dd/mm/aaaa)		
A data em que foi iniciado o funcionamento dessa Unidade será migrada do sistema CadSUAS, conforme registro contido no cadastro.			
1	Atenção! Considere como data de implantação do Centro POP a data em que foram iniciados os atendimentos a famílias e indivíduos nesta unidade Centro POP.		

BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA

1. Horário de funcionamento:

Indique quantos dias na semana e quantas horas por dia este Centro POP funciona regularmente.

|__| dias por semana

Considerar os dias de funcionamento normal da unidade do Centro POP. Se, eventualmente, a unidade realiza alguma atividade no final de semana, deve ser preenchido que o Centro POP funciona 5 dias por semana.

|__| horas por dia

Se o período de funcionamento diário do Centro POP for variado é preciso calcular a média de funcionamento diário. **Exemplo:** se o Centro POP funciona 7 horas de segunda a sexta e 5 horas no sábado, é preciso calcular a média de funcionamento diário, ou seja, 40 horas (por semana) dividido por 6 (dias por semana), o que resulta no funcionamento diário de 6,66 horas diárias. Como não é possível incluir números decimais, então é necessário arredondar o resultado. Se o resultado da média ficar entre 0.1 e 0.4, arredonda-se para baixo; e se o resultado ficar entre 0.5 e 0.9 deve-se arredondar para cima. No exemplo, o Centro POP funciona 6,66 horas por dia, ou seja, 7 horas por dia com o arredondamento da média.



Atenção!

Considere para o cálculo do horário de funcionamento o período em que este **Centro POP** encontra-se aberto para recepção da população em situação de rua.

2. Situação do imóvel onde se localiza a Unidade: (Resposta única)

Para responder esta questão considere as definições abaixo de cada item e assinale apenas uma alternativa.

| | Próprio

Imóvel que possui escritura/registro em nome da Prefeitura Municipal.

Para o Distrito Federal: considerar nesse campo, imóvel próprio do Governo do Distrito Federal.

|__| Alugado

Imóvel que possui contrato de locação em nome do Governo Municipal.

Para o Distrito Federal: considerar nesse campo, imóvel que possui contrato de locação em nome do Governo do Distrito Federal.

|__| Cedido

Imóvel público ou privado cuja utilização pela Prefeitura (ou Governo do Distrito Federal) foi permitida pelo proprietário por tempo definido ou indefinido. O imóvel cedido não tem custos de aluguel, apenas de despesas de manutenção.

3. O imóvel de funcionamento desta Unidade é compartilhado?

Indique "sim" se há compartilhamento do espaço físico do Centro POP. Se a utilização do espaço físico é realizada exclusivamente pelo Centro POP, marque "Não" e vá para a questão 6.

|_| Sim |_| Não (pule para a questão 6)

4. Especifique o tipo de unidade com a qual este Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua compartilha o imóvel. <i>(Admite múltiplas respostas)</i>
Secretaria da Assistência Social ou congênere Marque esta opção se o Centro POP utiliza o mesmo imóvel que a Secretaria Municipal de Assistência Social ou congênere. Entende-se por congênere uma unidade gestora que realiza as funções próprias da Secretaria Municipal de Assistência Social, mas que não está constituída como tal (Ex.: Uma Secretaria de Assistência Social que funciona em conjunto com outras áreas da administração, etc.).
Outra unidade administrativa (Sede de Prefeitura, Administração Regional, Subprefeitura, etc.) Marque essa opção se o Centro POP funcionar em um imóvel compartilhado com outras unidades administrativas, tais como a sede da prefeitura municipal, administração regional, subprefeitura, secretaria(s) setorial(is) — Secretaria Municipal de Educação, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Habitação, dentre outras.
Conselho Municipal de Assistência Social Marque essa opção se o Centro POP funcionar no mesmo imóvel que o Conselho Municipal de Assistência Social (seja para o funcionamento do seu expediente diário, seja para realização de suas assembleias e/ou reuniões).
CRAS – Centro de Referência da Assistência Social Marque essa opção se o Centro POP funcionar no mesmo imóvel que o CRAS.
CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social Marque essa opção se o Centro POP funcionar no mesmo imóvel que o CREAS.
Unidade de Acolhimento Institucional (Abrigo) Marque essa opção se o Centro POP funcionar em um imóvel compartilhado com unidade de acolhimento institucional.
Outra unidade pública de serviços da Assistência Social Marque essa opção se o Centro POP funcionar em um imóvel compartilhado com outra unidade governamental que oferta outros serviços da Assistência Social.
ONG/Entidade/Associação Comunitária Marque essa opção se o Centro POP funcionar no mesmo imóvel que uma (ou mais) ONG (Organização Não-Governamental). Este item também deve ser assinalado caso o imóvel onde funciona o Centro POP seja compartilhado com entidades religiosas, fundações ligadas a empresas, organizações internacionais, associação comunitária (de moradores, de bairro, etc.), cooperativas ou outras organizações similares.
Outros. Qual? Refere-se à utilização de um mesmo imóvel tanto para funcionamento do Centro POP quanto para a oferta de qualquer outro tipo de serviço ou atividade que não faça parte das atribuições do Centro POP e que não foi citada nos itens anteriores.
5. Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua e a outra Unidade. (Admite múltiplas respostas, exceto se marcar a primeira opção)
Indique quais espaços do imóvel em que está localizado o Centro POP são utilizados juntamente com outra unidade/serviço.
Apenas o endereço é o mesmo, mas todos os espaços do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua são independentes e de uso exclusivo, inclusive a entrada (siga para a questão 6)
Marque esta opção se o Centro Pop e outra unidade estão situados no mesmo lote, mas tenham entradas independentes e não compartilhem espaços internos, como salas, banheiros, recepção, etc.
Entrada / Porta de Acesso Marque esta opção se o Centro POP e outra unidade compartilham a porta de acesso/entrada, sem compartilhar espaços internos, como salas, banheiros, recepção, etc.
Recepção Refere-se ao compartilhamento do espaço de espera para o atendimento da primeira acolhida da família/indivíduo.

Algumas salas de atendimento Refere-se ao compartilhamento <u>de pelo menos uma</u> sala de atendimento.
Todas as salas de atendimento Refere-se ao compartilhamento de todas as salas existentes na unidade para atendimento.
Salas administrativas Refere-se ao compartilhamento de pelo menos uma sala administrativa, como: sala da coordenação, sala de reuniões, etc.
Espaço para atividades coletivas Marque esse item caso o(s) espaço(s) destinado(s) à realização de atividades coletivas seja compartilhado com outra unidade ou com demais serviços
Banheiros Refere-se ao compartilhamento do(s) banheiro(s) com funcionários e/ou com usuários de outras unidades.
Copa/cozinha Marque esse item caso o espaço da copa/cozinha seja utilizado também por funcionários de outras unidades.
Área Externa A área externa é o espaço fora da estrutura física da unidade, mas que faz parte do terreno do imóvel onde a unidade está localizada. Se este espaço é compartilhado com outras unidades, marque este item.
Almoxarifado ou similar Refere-se ao compartilhamento do espaço onde há a guarda de documentos ou de materiais (depósito, almoxarifado ou espaço similar) para uso do Centro Pop.
Refeitório Marque esse item caso o local onde se realiza as refeições não seja de uso exclusivo do Centro Pop.
Lavanderia Se o imóvel possui lavanderia e a mesma é utilizada pelos usuários do Centro Pop e das outras unidades.
Espaço para guarda de pertences Refere-se ao compartilhamento dos espaços destinados à guarda de pertences dos usuários do Centro POP com usuários de outras unidades.
Outros Refere-se ao compartilhamento de outros espaços da Unidade que não foram listados acima.

6. Descreva o espaço físico deste Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua: (Atenção! Cada sala deve ser contada uma única vez na descrição do espaço. No caso de não possuir, inserir o valor "0").

O quadro abaixo deverá ser preenchido com o número de salas que identifica o quantitativo existente na unidade, conforme capacidade de lugares existente em cada uma delas.



Atenção!

É obrigatório preencher todos os campos, mesmo que seja com "zero". Cada sala deve ser contada uma única vez na descrição do espaço físico do Centro POP.

Para responder esta questão, observe que:

É necessário contar quantas salas e banheiros o Centro POP possui. A indicação do número de salas de atendimento deve ser realizada a partir de avaliação prévia da capacidade de cada uma (capacidade máxima para o atendimento de 5 pessoas; de 6 a 14 pessoas; de 15 a 30 pessoas; ou sala com capacidade superior a 30 pessoas).

No caso dos banheiros (seja para uso exclusivo dos trabalhadores, seja para uso dos usuários do Centro POP) é preciso contar apenas os cômodos do imóvel que são usados como banheiros (independente da quantidade de divisórias ou vasos sanitários que existam em cada banheiro).

No caso das salas exclusivas de Coordenação, equipe técnica ou administração é preciso informar apenas a quantidade de cada uma delas no imóvel.

Exemplo: Um Centro POP possui a seguinte estrutura:

- 2 salas para atender no máximo 5 pessoas;
- Não possui nenhuma sala com capacidade de 6 a 14 pessoas;
- 1 sala com capacidade de 15 a 30 pessoas;
- 1 salão com capacidade superior a 30 pessoas;
- 1 sala para a coordenação;
- 1 sala para equipe técnica;
- Nehuma sala para a Administração
- 2 banheiros usados apenas pelas pessoas que trabalham na unidade

O quadro deve ser preenchido da seguinte forma:

Salas utilizadas para Atendimento Individual ou Coletivo	Quantidade de Salas
Quantidade de Salas com capacidade máxima de 5 pessoas	_0_ _2_
Quantidade de Salas com capacidade para 6 a 14 pessoas	_0_ _0_
Quantidade de Salas com capacidade de 15 a 29 pessoas	_0_ _1_
Quantidade de Salas com capacidade para 30 ou mais pessoas	_0_ _1_
Salas exclusivas de Coordenação, equipe técnica ou administração	
(não são salas de atendimento!).	_0_ _2_
Banheiro de uso exclusivo dos trabalhadores do Centro POP	_0_ _2_



Se não houver banheiro exclusivo para a equipe do Centro POP, marque "0" (zero).

O item **Banheiro para uso dos usuários do Centro POP** no quadro abaixo deverá ser preenchido com o número total de cômodos do imóvel que funcionam como banheiros para utilização de usuário(a)s.

O item Espaço para higiene pessoal (Box com chuveiros individualizados) deverá ser preenchido considerando a quantidade de banheiros que possuem chuveiros individualizados. Esse número poderá ser igual ou inferior ao número informado no item referente ao "Banheiro para uso dos usuários do Centro Pop".

Exemplo: Um Centro POP possui 3 cômodos utilizados como banheiros para usuários. Desses três, um não possui box com chuveiros. Um deles possui quatro boxes com chuveiros; o outro possui 5 boxes com chuveiros. Nesse caso, o questionário deveria ser respondido assim:

Banheiro para <u>uso dos usuários</u> do Centro POP	_0_ _3_
Espaço para higiene pessoal (Box com chuveiros individualizados)	_0_ _2_



Atenção!

O número acima se refere à quantidade de banheiros disponível para os usuários com box e chuveiros, não importando a quantidade de boxes.

Exemplo: o Centro POP possui recepção (antessala, destinada à espera e ao primeiro acolhimento das famílias/indivíduos); refeitório; cozinha; espaço externo para atividades de convívio; espaço para guarda de pertences e espaço para animais de estimação; mas não possui lavanderia nem almoxarifado ou similar. Nesse caso, o quadro deveria ser preenchido da seguinte forma:



Os itens **Demais Ambientes** somente precisam ser marcados se o Centro POP os possuir ou não.

Demais Ambientes		Possui?
Recepção	x Sim	Não
Cozinha/Copa	x Sim	Não
Almoxarifado ou similar	Sim	x Não
Espaço externo para atividades coletivas e/ou comunitárias	x Sim	Não
Refeitório	x Sim	Não
Lavanderia	Sim	x Não
Espaço para guarda de pertences	x Sim	Não
Espaço para animais de estimação	x Sim	Não

Assinale as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas que esta Unidade possui: (Resposta única por linha)

Indique se os espaços físicos deste Centro POP possuem condições de acessibilidade (rampa de acesso, banheiros adaptados, piso antiderrapante, etc.) para pessoas em cadeiras de rodas e com mobilidade reduzida ou dificuldade de locomoção. Indique, ainda, se estas condições de acessibilidade têm como base as especificações indicadas na Norma Brasileira – 9050 (NBR 9050) da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), que trata da "acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos".





Acessibilidade é a possibilidade de acesso a todas as pessoas ao meio edificado, à via pública, aos transportes e às tecnologias de informação e comunicação, com o máximo possível de autonomia e de usabilidade.

OBS 1: A opção "Sim, de acordo com a Norma da ABNT" deve ser assinalada apenas se as adaptações existentes atenderem às exigências da Norma especificada.

OBS 2: A opção "Sim, mas não estão de acordo com a Norma da ABNT" deve ser assinalada no caso da unidade possuir acessibilidade mas não em conformidade com a Norma, desde que adequadas para garantir o acesso e a participação da pessoa idosa ou com deficiência nas atividades desenvolvidas.

Condições de acessibilidade apresentadas:	SIM, De acordo com a Norma da ABNT	SIM, Mas não estão de acordo com a Norma da ABNT	Não possui
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção da Unidade		<u> </u>	<u> _ </u>
Rota acessível aos principais espaços da Unidade (recepção, sala de atendimentos e espaço(s) para atividades coletivas)	<u> </u>		<u> </u>
Rota acessível ao banheiro	<u> </u>		
Banheiro adaptado para pessoas com dificuldades de locomoção			_

8. Além dos itens acima, há outras adaptações para assegurar a acessibilidade desta unidade? (Admite múltiplas respostas, exceto se marcar "Não há outras adaptações")

Indique se esta Unidade possui outras adaptações que assegurem a acessibilidade pelos usuários à mesma. |__| Sim, suporte de profissional com conhecimento em LIBRAS Libras é a língua brasileira de sinais (sistema linguístico de natureza visual-motora, língua gestual) utilizada por pessoas surdas, reconhecida como meio legal de comunicação e expressão pela Lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002. Marque essa opção se a unidade possui profissional com conhecimento em Libras, apto a interpretar e traduzir a linguagem de sinais. I I Sim, suporte de material em braile. Marque este item se a Unidade possui material em braile. O Braille é um sistema de escrita e leitura tátil utilizado por pessoas cegas ou com baixa visão. |__| Sim, suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência visual. Marque este item se a Unidade possui leitores de telas de computador para pessoas com deficiência visual. O leitor de tela para deficientes visuais são softwares de leitura de tela que transformam informações visuais de computador em áudio, ou seja, o software de leitura de tela traduz as informações mostradas na tela do computador em material sonoro, indicando o que é mostrado no computador e avisando o usuário sobre suas interações e ações no ambiente. |__| Sim, outras adaptações e tecnologias assistivas para pessoas com deficiência física. Qual? Tem sido utilizado para referir-se a todo o conjunto de produtos especiais e outros recursos que, de alguma maneira contribui para tornar viável uma vida independente para as pessoas com deficiência física. Dispositivos para Utilização de Computadores: Existem recursos para recepção e emissão de mensagens, acessos alternativos, teclados e mouses adaptados, que permitem a pessoas com deficiências físicas operar computadores. Adaptações Estruturais: São dispositivos que reduzem ou eliminam barreiras arquitetônicas, como por exemplo rampas, elevadores, entre outros. Adequação da Postura: Adaptações para cadeira de rodas ou outro sistema de sentar visando o conforto e distribuição adequada da pressão na superfície da pele (almofadas especiais, assentos e encostos anatômicos), bem como posicionadores e contentores que propiciam maior estabilidade e postura adequada do corpo através do suporte e posicionamento de tronco/cabeça/membros. Adaptações para Déficits Visuais e Auditivos: São lentes de aumento, telas aumentadas, sistemas de alerta visuais, amplificadores e outros. Equipamentos para a Mobilidade: São as cadeiras de rodas e outros equipamentos de mobilidade, como andadores, bengalas, muletas e acessórios. Adaptações em Veículos: Incluem as modificações em veículos para a direção segura, sistemas para acesso e saída do veículo, como elevadores de plataforma ou dobráveis, plataformas rotativas, plataformas sob o veículo, guindastes, tábuas de transferência, correias e barras. |__| Sim, outras adaptações e tecnologias assistivas para pessoas com deficiência intelectual e autismo. Qual? Marque este item se a Unidade possui outras adaptações e tecnologias assistivas para pessoas com deficiência intelectual e autismo, como instrumentos que estimulam o ensino/aprendizado dos usuários como softwares, aplicativos ou outros recursos pedagógicos. Não se esqueça de informar qual ou quais são as tecnologias ou adaptações utilizadas |__| Sim, pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoa com deficiência visual. Marque este item se a Unidade possui pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoa com deficiência visual. |__ | Não há outras adaptações.

Marque este item se a Unidade não possui outras adaptações para assegurar a acessibilidade.

9. Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços desse Centro POP, informando se é permitido acesso dos usuários aos mesmos.

Da lista de equipamentos listados abaixo, informe quais existem na unidade e se encontram em funcionamento, e desses quais estão disponíveis para uso dos usuários do serviço.

Os materiais socioeducativos estão relacionados aqueles não descartáveis, utilizados para o desenvolvimento de dinâmicas de grupo.

Equipamento	Equipamento ou material disponível na Unidade	Caso sim, indique se está disponível aos usuários
Telefone	Sim Não	Sim Não
Impressora	Sim Não	Sim Não
Máquina Copiadora	Sim Não	Sim Não
Televisão (TV)	Sim Não	Sim Não
Equipamento de som	Sim Não	Sim Não
DVD/Vídeo Cassete	Sim Não	Sim Não
Datashow	Sim Não	Sim Não
Livros	Sim Não	Sim Não
Materiais socioeducativos	Sim Não	Sim Não
Armários individualizados para guarda de pertences	Sim Não	Sim Não
Artigos de higiene pessoal	Sim Não	Sim Não
Geladeira	Sim Não	Sim Não
Freezer	Sim Não	Sim Não
Fogão	Sim Não	Sim Não
Micro-ondas	Sim Não	Sim Não
Máquina de lavar roupa/Tanquinho	Sim Não	Sim Não
Secadora de roupa	Sim Não	Sim Não
Tanque de lavar roupas	Sim Não	Sim Não
Veículo de uso exclusivo	Sim Não	
Veículo de uso compartilhado	Sim Não	

10. Caso possua os seguintes equipamentos disponíveis <u>para os usuários</u>, informe a quantidade: (Atenção! Informar 0 (zero) se não tiver equipamentos que se enquadrem em alguma das respostas a seguir.)

De acordo com a questão anterior, em relação aos equipamentos disponíveis para os usuários, se possui os itens abaixo, informe a quantidade.

Máquina de Lavar/ Tanquinho	
Tanque	
Armários individualizados para guarda de pertences	

11. Indique a quantidade de computadores, em perfeito funcionamento, existente neste Centro POP: (Atenção! Informar 0 (zero) se não tiver computador que se enquadre em alguma das respostas a seguir.)

Para responder esta questão considere o seguinte:

Quantidade total de computadores na Unidade: Informar a quantidade de computadores em funcionamento na unidade.

Destes, quantos estão conectados à *internet*? Informar quantos dos computadores em funcionamento permite navegar na internet, enviar e receber e-mails e fazer downloads (baixar documentos, arquivos, fotos, etc.)

Quantidade de computadores para utilização pelos usuários: Informar a quantidades de computadores em funcionamento que estão disponíveis para os usuários do Centro POP.

Destes, quantos estão conectados à *internet***?** Informar a quantidade de computadores disponíveis para os usuários que permitem navegar na internet, enviar e receber e-mails e fazer downloads (baixar documentos, arquivos, fotos, etc.)

Exemplo: O Centro POP possui 10 computadores no total. Desse total, 5 computadores estão conectados à internet. Desses computadores, dois estão disponíveis para os usuários do Centro POP, mas apenas um com internet.

 \triangle

Os computadores que não estão funcionando não devem ser considerados no quantitativo.

Quantidade total de computadores na Unidade:	_1_ _0_
Destes, quantos estão conectados à internet?	_0_ _5_
Quantidade de computadores para utilização pelos usuários:	_0_ _2_
Destes, quantos estão conectados à internet?	_0_ _1_

12. Este Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua facilita o acesso ou oferece alimentação aos usuários?

Marque a opção "Sim" se esta Unidade oferta alimentação à população em situação de rua que é usuária do Centro POP, tais como lanches ou refeição (almoço e/ou jantar), ou se dispõe de parceria na rede para assegurar acesso à alimentação aos usuários atendidos (Ex: Restaurantes Populares, cozinhas comunitárias, entre outros). Caso contrário, marque a opção "Não" e pule para a questão 14.

l I Sim	Não (pule para a questâ	S 11
1 1 9lm	I Não (Duie para a duesta	10 14

13. Indique abaixo as refeições que são oferecidas aos usuários deste Centro POP e o local de oferta: (admite múltiplas respostas, exceto se marcar a opção "Não")

Indique, de acordo com as opções abaixo, se as seguintes refeições são ofertadas aos usuários. Caso a refeição seja ofertada aos usuários, indique o local onde as refeições são servidas.

	É ofertada a	Em qual local?				
	refeição?	Restaurante Popular	Em outra unidade pública ou privada			
Lanche/Café da Manhã	Sim Não					
Almoço	Sim Não					
Lanche/Café da Tarde	Sim Não					
Jantar	Sim Não					
Lanche/Café da Noite	Sim Não					

14. Esta Unidade possui placa de identificação? (resposta única).

Informe se a unidade possui ou não placa que identifique o Centro POP. Nesse item o uso de faixa ou outro meio de identificação não deverá ser assinalado como "sim".

Caso haja placa em lugar visível para a população, o município ou DF deverá assinalar a opção "sim", podendo essa conter ou não o nome do Centro Pop.



ATENÇÃO! A placa, instalada em local visível, deve estar conforme o modelo padronizado pelo MDS e não deve ser confundida com qualquer outra forma indicativa (faixa, por exemplo). Se não houver placa, o município ou DF deve marcar "Não possui".

Sim, conforme <u>modelo padronizado pelo MDS</u> Sim, <u>com o nome</u> "Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua" Sim, <u>sem o nome</u> "Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua" Não possui
BLOCO 3 – SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA
15. Indique as ações e atividades desenvolvidas pelo Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua nesta Unidade: (admite múltiplas respostas).
População em Situação de Rua consiste em um "grupo populacional heterogêneo que possui em comum a pobreza extrema, o vínculos familiares interrompidos ou fragilizados e a inexistência de moradia convencional regular, e que utiliza os logradouro públicos e as áreas degradadas como espaço de moradia e de sustento, de forma temporária ou permanente, bem como a unidades de acolhimento para pernoite temporário ou moradia provisória", conforme dispõe o <u>Decreto N° 7.053/2009</u> , qui instituiu a Política Nacional para a População em Situação de Rua.
Para responder esta questão, considere que, de acordo com a <u>Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais</u> , o Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua é ofertado exclusivamente no Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua — Centro POP, com a finalidade de: possibilitar condições de acolhida dos(as) usuários(as) no rede socioassistencial; contribuir para a reconstrução ou construção de novos projetos de vida (pessoais, sociais econômicos, culturais, de trabalho, dentre outros), respeitando as escolhas dos usuários, suas potencialidades e a especificidades do atendimento; contribuir para restaurar e preservar a integridade e a autonomia das pessoas em situação de rua; promover ações para a reinserção familiar e/ou comunitária; promover o acesso a espaços de guarda de pertences de higiene pessoal, de alimentação e provisão de documentação civil.
Assinale as ações e as atividades desenvolvidas com as pessoas em situação de rua no espaço físico do Centro POP pela equipe do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.
Acolhida em Grupo realizada por profissional de nível superior
Marque essa opção se o Centro POP realiza acolhida em grupo por técnicos com formação de nível superior. Essa opção não exclua marcação da opção seguinte "Acolhida Particularizada". Acolhida consiste no processo inicial de escuta das necessidades demandas trazidas pelas famílias, bem como de oferta de informações sobre as ações do serviço ofertado no Centro POP, de rede socioassistencial, em especial do CREAS, e demais políticas setoriais. Caracteriza-se por ser o momento no qual há conhecimento das condições de vida, vulnerabilidades e potencialidades das famílias pelos profissionais e do estabelecimento de vínculos entre o Serviço e seus usuários.
Acolhida Particularizada realizada por técnico de nível superior
Marque essa opção se o Centro POP realiza acolhida particularizada por técnicos com formação em nível superior. Essa opção nã exclui a marcação da opção anterior, "Acolhida em grupo".

|__ | Acompanhamento particularizado de famílias ou indivíduos Marque essa opção se o Centro POP realiza acompanhamento particularizado de famílias ou indivíduos em situação de rua.

Esta ação consiste no conjunto de intervenções desenvolvidas em serviços continuados, com objetivos estabelecidos, que possibilitam à família ou ao indivíduo acesso a um espaço onde possa refletir sobre sua realidade, construir novos projetos de vida e transformar suas relações – sejam elas familiares ou comunitárias.

Trata-se de um processo de caráter continuado e planejado, com a construção de um plano de acompanhamento familiar ou individual, no qual há, a partir de vulnerabilidades, demandas e potencialidades apresentadas pelas famílias e indivíduos, a definição dos objetivos a serem alcançados, realizada de forma conjunta entre os profissionais e os usuários. Tem como finalidade enfrentar e prevenir as situações de vulnerabilidade social, a ocorrência de riscos e violações de direitos, identificar e estimular as potencialidades das famílias e dos territórios, afiançar as seguranças da assistência social e promover o acesso das famílias e seus membros a direitos.

|__| Orientação socio-jurídica

Consiste na orientação a famílias/indivíduos sobre seus direitos e sobre os mecanismos para acesso, garantia e defesa dos mesmos. Inclui orientações necessárias para que as pessoas em situação de rua acessem os órgãos de defesa de direitos em casos de violações de direitos (Conselho Tutelar, Vara da Infância e da Juventude, Centro de Defesa dos Direitos de Crianças e Adolescentes, Defensoria Pública, Vara de Família, Vara de Execuções Criminais, Ministério Público, Delegacias, Delegacias Especializadas e outros). Pode ser desenvolvida, de modo planejado, pela própria equipe da Unidade ou por meio de atividades desenvolvidas em parceria com a rede de proteção social (Ex: oficinas para abordar este tema, contando com a participação de profissional com domínio do assunto). Engloba também o suporte à equipe do Centro Pop para a ampliação da compreensão de situações específicas de violação de direitos vivenciadas pelos usuários, visando ao acompanhamento adequado e orientação aos casos que exijam o acesso aos órgãos de defesa de direitos.

|__ | Apoio para obtenção de documentação pessoal

Consiste na oferta de orientação às pessoas em situação de rua para o acesso à documentação pessoal, que pode ser realizada no Centro POP ou em outro local específico para este fim. Quando não ofertado na própria Unidade, a equipe do Centro POP deverá dispor de informações sobre os locais existentes e os procedimentos necessários, a fim de orientar os (as) usuários (as) quanto ao acesso à documentação, ou seja, deverá efetuar e acompanhar os encaminhamentos visando à efetivação desta ação.

|__ | Orientação e encaminhamento para acesso ao BPC

No desenvolvimento das ações, é importante garantir aos usuários o direito de ser informado sobre as possibilidades de acesso a programas, projetos e benefícios socioassisenciais e à rede das demais políticas públicas e aos órgãos de defesa de direitos. O acompanhamento pressupõe que a equipe do Centro POP esteja informada sobre a concessão ou não do benefício para as pessoas em situação de rua atendidas nesta Unidade.

A orientação e encaminhamento para acesso ao BPC pressupõe o estabelecimento de fluxos entre a Secretaria de Assistência Social (ou congênere) e as agências do INSS, e a equipe do Centro POP deve conhecer e alimentar esse fluxo.

|__ | Orientação e encaminhamento para acesso a benefícios eventuais

Assinale esta opção se este Centro POP oferta orientação e realiza o encaminhamento das pessoas em situação de rua para obtenção de Benefícios Eventuais. Esta ação consiste no estabelecimento de fluxos e sistemáticas de encaminhamento de famílias ou indivíduos em situação de rua para o órgão responsável pelo gerenciamento e inclusão das famílias para recebimento de Benefícios Eventuais.

|__| Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar

Consiste na elaboração de um plano de acompanhamento elaborado de forma participativa pela equipe interdisciplinar do Centro POP e os indivíduos/famílias atendidos. Deve partir de um diagnóstico de demandas e possibilidades, objetivando construir propósitos para o desenvolvimento do acompanhamento socioassistencial, conforme a situação indicar. No plano de acompanhamento deverão ser estabelecidas metas pactuadas para a atuação da equipe interdisciplinar do Centro POP ou de cada profissional, além de identificar, dentre outros aspectos, a composição familiar, os vínculos estabelecidos, a trajetória e dinâmica de vida, redes sociais, recursos do grupo e do território onde vivem, dentre outros aspectos. Este plano deve, ainda, prever estratégias para o acesso aos demais serviços da rede socioassistencial, das demais políticas públicas e dos órgãos de defesa de direitos.

|__ | Ações de mobilização e participação social

O estímulo à participação da População em Situação de Rua na vida pública do território e nos espaços de participação social é fundamental para o desenvolvimento de competências coletivas e para a ressignificação de suas vivências, o fortalecimento da identidade e a construção de projetos coletivos pautados na compreensão crítica da realidade social. Estas ações têm o importante papel de instrumentalizar os usuários para o conhecimento, a defesa e a afirmação de seus direitos, elemento essencial de contribuição para o protagonismo e, consequentemente, o fortalecimento da identidade e da

II Mobilização de família extensa ou ampliada
Consiste em trabalho socioassistencial para conhecer e mobilizar a família, incluindo a família extensa, diante de necessidades sociais da população em situação de rua, buscando resgatar, ampliar e fortalecer as relações com pessoas vinculadas por laços de afeto e/ou por parentesco e que se reconheçam como família.
I_I Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio
Consiste no trabalho que identifica e considera as redes sociais de apoio existentes no território de convívio de cada pessoa em situação de rua atendida no Centro POP, assim como busca o fortalecimento destas redes, para além da família ou pessoas de referência, visando o fortalecimento de vínculos de pertencimento e de apoio.
Encaminhamento para a rede de serviço socioassistencial público
Consiste no encaminhamento de famílias/indivíduos para demais serviços da rede socioassistencial pública existentes no município ou na região, como serviços da Proteção Social Especial (ex: CREAS, Serviços de Acolhimento, dentre outros) ou para a Rede da Proteção Social Básica (CRAS, SCFV, entre outros)
Encaminhamento para a rede de serviço socioassistencial privada
Consiste no encaminhamento de famílias/indivíduos para demais serviços da rede socioassistencial privada existentes no município ou na região, como serviços da Proteção Social Especial (ex: Serviços de Acolhimento) ou para a Rede da Proteção Social Básica (SCFV, por exemplo).
Encaminhamento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas para serviços da rede de saúde
Consiste no encaminhamento de usuários de substâncias psicoativas (álcool, crack e outras drogas ilícitas) para os serviços de saúde da rede existente no município/DF, destinados ao tratamento de saúde (médico, psicoterápico etc.), tais como os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS e CAPS AD), entre outros. Estes encaminhamentos podem ser necessários quando identificado o consumo de álcool, crack ou outras drogas pelas pessoas em situação de rua acompanhadas no Centro POP, sendo importante que sejam realizados a partir de fluxos previamente estabelecidos com a política de saúde.
Encaminhamento para outros serviços da rede de saúde
Os encaminhamentos de famílias/indivíduos para outros serviços da rede de saúde consideram o direito ao acesso integral a esta política para a necessária atenção às demandas identificadas. É importante que os encaminhamentos sejam realizados a partir de fluxos previamente estabelecidos com a política de saúde.
Encaminhamento para política de educação (educação de jovens e adultos, etc.)
O encaminhamento para a rede de Educação existente na localidade deve estar em acordo com a demanda identificada no acompanhamento, a exemplo da Educação de Jovens e Adultos (EJA).
Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Poder Judiciário, Ministério Público, Conselho Tutelar etc.)
Consiste nos encaminhamentos de famílias/indivíduos aos órgãos de defesa de direitos, tais como: Centro de Defesa dos Direitos, Defensoria Pública, Vara de Família, Vara de Execuções Criminais, Ministério Público e outros. Pode ser realizado a partir de fluxos previamente estabelecidos e representam importante recurso, sobretudo no caso de violação de direitos desta população.
I Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos Marque essa opção se o Centro POP realiza quaisquer ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de

violação de direitos, envolvendo os usuários, a comunidade e/ou os demais órgãos/instituições das políticas públicas.

participação social. Pode consistir, por fim, no estímulo à participação na vida pública comunitária, em movimentos sociais e

populares, conferências, conselhos de direito e de políticas públicas.

|__| Encaminhamento para serviços/Unidades das demais políticas públicas

Consiste nos encaminhamentos de famílias/indivíduos para serviços das demais políticas públicas, tais como: Trabalho, Habitação, Previdência Social, Cultura, Esporte etc. Encaminhamentos que podem ser realizados a partir de fluxos previamente estabelecidos ou não.

|__ | Acompanhamento dos usuários encaminhados para a rede

Consiste no acompanhamento/monitoramento dos encaminhamentos realizados pela equipe do Centro POP, de forma a efetivar seu papel de proteção e atendimento a famílias/indivíduos em situação de rua que demandam atendimento na rede. Pressupõe contatos sistemáticos com os atores da rede para acompanhar os encaminhamentos realizados, tendo em vista a importância de um trabalho conjunto e efetivo com indivíduos e famílias, a partir das demandas identificadas.

|__| Registro de atendimento/acompanhamentos em prontuário

Consiste em procedimento técnico de registro de informações com atualização contínua do acompanhamento. Nos prontuários devem estar contidas as principais informações sobre o histórico e a dinâmica de vida, o acesso aos serviços, benefícios e redes sociais de apoio, informações sobre o desenrolar dos atendimentos, as atividades desenvolvidas, as avaliações realizadas pelos diferentes profissionais, as estratégias traçadas coletivamente e as novas situações verificadas em atendimento. Faz-se necessário o cuidado de garantir a privacidade das informações registradas. Nesse sentido, são unicamente acessados pela equipe responsável pelo acompanhamento técnico, pautando-se por princípios éticos.

|__| Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em atendimento

Consiste na elaboração de relatórios sobre casos que estejam em acompanhamento no âmbito Centro POP, seja para uso no âmbito do próprio serviço ou unidade, seja para atender solicitações de outros atores da rede que desenvolvam alguma ação com as pessoas acompanhadas. A elaboração e o encaminhamento de relatório devem levar em consideração a delimitação do papel do Centro POP e os compromissos ético-profissionais pelos quais devem responder os seus profissionais.

|__| Estudo de Caso/Discussão de casos em equipe

Consiste na discussão aprofundada de situações, de casos acompanhados e de determinadas circunstâncias para melhor (re)direcionar as intervenções realizadas durante o acompanhamento, preservando a singularidade de cada um. Técnica utilizada para reflexão coletiva que deve partir das informações disponíveis sobre os usuários do Centro POP e incluir resultados de intervenções realizadas. Estudo aprofundado de uma pessoa ou família, considerando, dentre outras, sua trajetória de vida, o contexto social em que está inserido, o trabalho realizado com ela na Unidade e na rede de atendimento. Para o seu desenvolvimento poderá contar com a participação de profissionais da equipe do Centro POP, profissionais do órgão gestor local de Assistência Social e de outros serviços ou instituições da rede que estejam desenvolvendo trabalho com o usuário referido no estudo de caso.

|__| Palestras

A Palestra consiste em exposições orais e/ou audiovisuais a respeito da dinâmica de vida das pessoas em situação de rua, suas necessidades, trajetórias geralmente permeadas de circunstâncias violadoras de direitos e a importância da garantia dos direitos da população em situação de rua, com o objetivo de sensibilizar e orientar a comunidade para a necessidade e a importância do trabalho. Poderá se configurar como importante estratégia para a implantação do Centro POP em determinada comunidade, para esclarecer segmentos da sociedade sobre a garantia dos direitos das pessoas em situação de rua e para evitar práticas discriminatórias que necessitam de desconstrução, a partir de uma percepção mais abrangente desta realidade e da prerrogativa de que o usufruto da cidade como direito deve ser assegurado livremente a todos os cidadãos.

|__| Outras

Este item deve ser assinalado caso sejam realizadas outras ações ou atividades que não foram listadas acima.

16. Este Centro POP realiza oficinas/atividades em grupo com temas transversais no âmbito do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua nesta Unidade? *(resposta única)*.

Informe abaixo se neste Centro POP são realizadas atividades ou oficinas em grupo que abordem temas que incluem Ética, Meio ambiente, Saúde, Pluralidade cultural, Orientação sexual, entre outros. Os temas transversais expressam conceitos e valores fundamentais à democracia e à cidadania e correspondem a questões importantes e urgentes para a sociedade brasileira de hoje, presentes de diferentes formas na vida cotidiana.

brasileira de hoje, presentes de diferentes formas na vida cotidiana.
Sim, com periodicidade programada
Marque esta opção caso sejam realizadas oficinas/atividades com temas transversais e com periodicidade previamente planejada pela equipe do Centro POP.
Sim, sem periodicidade programada
Marque esta opção caso sejam realizadas oficinas/atividades com temas transversais, mas sem periodicidade previamente planejada pela equipe do Centro POP.
Não (pule para a questão 18)
Marque esta opção caso não sejam realizadas neste Centro POP oficinas/atividades com temas transversais.
17. Caso sim, indique abaixo os temas que são regularmente abordados nestas oficinas/atividades em grupo: (admite múltiplas respostas).
Especifique, de acordo com as opções de resposta, quais temas costumam ser trabalhados com as pessoas em situação de rua no desenvolvimento de oficinas e atividades em grupo realizadas neste Centro POP.
Direitos e programas sociais Segurança alimentar e nutricional Infância e Juventude Infância e Juventude Deficiência Isaúde mental (depressão, sofrimento mental, etc.) Tuberculose Infância e Juventude Infância e Juventude Infância e Juventude Infância e Juventude Infancia e
18.Em relação ao acesso ao mundo do trabalho, indique abaixo as ações/iniciativas deste Centro POP: (admite múltiplas respostas).
Indique abaixo, de acordo com as opções elencadas, quais ações costumam ser desenvolvidas neste Centro POP para promover o acesso das pessoas em situação de rua ao mundo do trabalho.
I_I Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante I_I Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições I_I Cadastramento para participação em programas de qualificação profissional I_I Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda I_I Assessoramento para formação de cooperativas ou associações (unidades produtivas) I_I Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho I_I Outros

19. Quando o usuário demanda acolhimento provisório (pernoite e/ou pousada temporária), esta unidade: (admite múltiplas respostas)

Indique abaixo, de acordo com as opções elencadas, quais encaminhamentos costumam ser realizados quando surgem demandas de acolhimento provisório neste Centro POP.
Encaminha para uma unidade de acolhimento da rede Socioassistencial pública Encaminha para uma unidade de acolhimento da rede Socioassistencial privada Encaminha para uma unidade de outra política pública. Qual? Outro. Qual? Não encaminha para acolhimento provisório
20. Este Centro POP encaminha usuários para política de habitação? Com que frequência? E quais as

dificuldades enfrentadas pela população encaminhada no acesso a estes serviços?

Informe se este Centro Pop possui referência para encaminhar os usuários, qual a frequência dos encaminhamentos e quais as dificuldades enfrentadas pela população encaminhada no acesso a estes serviços.

	Esta unidade possui serviço de referência para encaminhar os usuários?	Com que frequencia há o encaminhamento?	Quais as dificuldades enfrentadas pela população encaminhada no acesso a estes serviços?
República para adultos em processo de saída das ruas	Sim Não (pule para a próxima linha).	Frequentemente Às vezes Raramente Nunca (pule para a próxima linha).	Não há vagas disponíveis no serviço A população de rua raramente demanda este tipo de serviço A população de rua tem dificuldade de enfrentar os entraves burocráticos Outro. Qual? Não sabe informar
Programas de Aluguel Social	Sim Não (pule para a próxima linha).	Frequentemente Às vezes Raramente Nunca (pule para a próxima linha).	Não há vagas disponíveis no serviço A população de rua raramente demanda este tipo de serviço A população de rua tem dificuldade de enfrentar os entraves burocráticos Outro. Qual? Não sabe informar
Programas de Habitação Popular	Sim Não (pule para a próxima questão).	Frequentemente Às vezes Raramente Nunca (pule para a próxima questão).	Não há vagas disponíveis no serviço A população de rua raramente demanda este tipo de serviço A população de rua tem dificuldade de enfrentar os entraves burocráticos Outro. Qual? Não sabe informar

Atenção! A questão 21 corresponde ao Bloco I do Registro Mensal de Atendimentos do Centro POP (instituído pela Resolução CIT nº 04/2011, alterada pela Resolução nº 02/2017). Caso a Unidade já tenha preenchido o Registro correspondente ao mês de agosto/2017 as informações serão automaticamente migradas para o questionário do Censo SUAS. Caso o mês de agosto ainda não tenha sido preenchido, o digitador será redirecionado para o sistema de preenchimento do Registro e, deverá efetuar o preenchimento integral do Registro Mensal de Atendimentos do Centro POP, incluindo questões não pesquisadas no Censo SUAS.

21. Indique a quantidade total de pessoas em situação de rua atendidas no Serviço durante o mês de referência (Agosto/2017)

Como as informações da questão 17 serão preenchidas automaticamente a partir dos dados informados no Registro Mensal de Atendimento (RMA), é preciso assegurar-se de que o RMA do Centro POP, do mês agosto de 2017, esteja corretamente preenchido. Caso o RMA do mês de agosto ainda não tenha sido preenchido, é preciso registrar as informações no RMA para que o questionário do Censo SUAS seja corretamente preenchido.

A. Pessoas em situação de rua atendidas no Serviço durante o mês de referência	Total	Sexo	0 a 12 ano s	13 a 17 anos	18 a 39 anos	40 a 59 anos	60 anos ou mais
A.1. Quantidade e perfil das	_ _	Masculino	_ _	_ _			_
pessoas em situação de rua atendidas no mês de referência		Feminino	_ _	_ _	_ _		

BLOCO 4 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

O Bloco 4 do questionário contém questões sobre a caracterização do Serviço Especializado em Abordagem Social ofertado no Centro POP ou em unidade referenciada ao Centro POP. As questões desse bloco apresentam variáveis que permitem coletar informações sobre a oferta desse serviço, contribuindo para o monitoramento do padrão de qualidade dos serviços prestados no âmbito do SUAS, além de possibilitar a coleta de informações sobre as ações e atividades que a equipe técnica do Centro POP desenvolve para ofertar esse serviço.



Para responder este bloco, considere que, de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (2009), o Serviço Especializado em Abordagem Social é ofertado de forma continuada e programada com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, como: trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, uso de álcool e outras drogas, dentre outras.

22. Este Centro POP realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social? (Resposta única).

Informe se neste Centro POP é ofertado o Serviço Especializado em Abordagem Social, conforme <u>Tipificação Nacional de</u> Serviços Socioassistenciais.

|__ | Sim, com equipe exclusiva para Abordagem (pule para a questão 24.)

Marque esse item caso este Centro POP oferte o serviço e tenha equipe/profissionais que sejam exclusivos/específicos para a realização da abordagem social.

Sim, sem equipe exclusiva para Abordagem (pule para a questão 24.) Marque esse item caso este Centro POP oferte o serviço, mas não tenha equipe/profissionais que sejam exclusivos/específicos para a realização da abordagem social, ou seja, os profissionais fazem abordagem e realizam atividades em outro(s) serviço(s) no Centro POP.
Não realiza com a equipe deste Centro POP, mas no município existe Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP Marque esta ensão se bouver efecta do Servico de Abordagem por execução indireta (convênio) em unidado específico
Marque esta opção se houver oferta do Serviço de Abordagem por <u>execução indireta</u> (convênio) em unidade especifica referenciada a este Centro POP no município.
Não realiza, nem possui Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP (pule para a questão 29) Marque esta opção caso não realize e não possuir Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP no município.
23. No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este Centro POP: (Admite múltiplas respostas, exceto se marcar a última opção)
Marque nas opções abaixo as atividades que a Unidade realiza, caso execute o Serviço de Abordagem.
 Cumpre função de coordenador do Serviço referenciado Coleta/recebe periodicamente informações sobre dados de atendimento do Serviço Realiza reuniões periódicas para avaliação do Serviço com a Unidade referenciada Participa do processo de planejamento das atividades do Serviço Acompanha cotidianamente as atividades do Serviço Constrói estratégias metodológicas do Serviço
Elabora relatórios técnicos específicos sobre casos atendidos/acompanhados pelo Serviço Realiza estudos de caso em parceria com o Serviço Define procedimentos comuns e/ou complementares ao Serviço Possui fluxos de encaminhamentos e trocas de informações com o Serviço
 Articula com a rede de serviços socioassistenciais Articula com a rede dos serviços das políticas públicas setoriais Articula com os órgãos do Sistema de Justiça Articula com os órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Ministério Público, Conselho Tutelar, etc.) Não realiza nenhuma das atividades acima (pule para a questão 29).
24. Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social? <i>(admite múltiplas respostas).</i>
Marque nas opções abaixo aquelas atividades que são realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social.
Identificação de situações de risco pessoal e social com direitos violados Consiste na identificação no território de situações como: violência intrafamiliar física e psicológica, abandono, negligência abuso e exploração sexual, situação de rua, trabalho infantil, afastamento do convívio familiar e comunitário, idosos em situação de dependência e pessoas com deficiência com agravos decorrente de isolamento social, dentre outros.
Conhecimento/mapeamento do território O conhecimento do território se dá a partir da elaboração de diagnóstico socioterritorial e do planejamento do serviço para a definição da área de atuação da(s) equipe(s). Essas áreas são escolhidas considerando-se os aspectos de vulnerabilidade e de risco tanto pessoal, como social, detectados no diagnóstico elaborado para o norteamento das ações do ServiçoA equipe responsável pelo Serviço Especializado em Abordagem Social realiza estudos sistemáticos sobre o território identificando vulnerabilidades e potencialidades.
l Informação, comunicação e defesa de direitos

Concretiza-se por meio de atividades e procedimentos técnicos desenvolvidos para promover o entendimento e a informação sobre os direitos individuais e sociais, as formas de violação, as garantias de sua efetivação, as respostas e recursos com os quais os indivíduos podem contar na rede socioassistencial e nas diversas políticas públicas. O acesso à defesa de direitos é garantido, por exemplo, a partir da disponibilização de orientações sobre os órgãos de defesa existentes no território, suas atuações, competências, meios e formas de acesso. |__| Escuta e orientação A escuta representa procedimento técnico componente do trabalho social de suma importância para iniciar a constituição de vínculos e estabelecer relações de confiança e segurança entre os profissionais do serviço e os usuários nos espaços públicos. | Construção de vínculo entre a equipe de referência e os usuários Consiste na construção de confiança entre equipe de referência e usuários em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos para atender, acompanhar e mediar acesso à rede de proteção social. A construção de vínculo entre a equipe e os usuários constitui condição fundamental para o sucesso das ações de abordagem. |__ | Encaminhamentos para a rede de serviços locais A orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais com resolutividade concretiza-se em informações e referências disponibilizadas pelos profissionais e construídas com/para os usuários, no que se refere aos serviços promovidos pela rede socioassistencial, de outras políticas públicas e órgãos de defesa de direitos. |__ | Articulação da rede de serviços socioassistenciais Trabalho social que tem como finalidade promover a conexão, o acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos ofertados diretamente pelo poder público ou por entidades e organizações no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). |__ | Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais Trabalho social que tem como finalidade promover a conexão, o acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos desenvolvidos pelas demais políticas, preferencialmente nos territórios onde os sujeitos vivem e/ou transitam. |__ | Articulação com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos

Trabalho social de interlocução com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, especialmente os chamados órgãos de defesa de direitos, como por exemplo: Conselhos Tutelares; Centro de Defesa dos Direitos de Crianças e Adolescentes; serviços de assessoramento jurídico e assistência judiciária; ONGs que atuam com defesa de direitos; Delegacias Especializadas; entre outros.

|__ | Articulação com os órgãos do Sistema de Justiça

Trabalho social de interlocução com os demais órgãos do Sistema de Justiça, como por exemplo: Vara da Infância e da Juventude, Vara de Família, Vara de Execuções Criminais, Defensoria Pública, Ministério Público, entre outros.

|__| Registro de atendimento dos usuários

Refere-se ao registro das informações sobre os atendimentos realizados a famílias e indivíduos nos espaços públicos.

|__| Elaboração de relatórios

Refere-se a procedimento de elaboração de relatórios sobre os casos em acompanhamento pelo Serviço de Abordagem Social para: utilização no âmbito do próprio serviço ou unidade; instrumentalizar o órgão gestor com informações sobre as

situações de riscos pessoais e sociais observadas e identificadas no território; atender solicitações do Poder Judiciário, Ministério Público, Serviços de Saúde ou de outros atores da rede. O relatório pode ter, ainda, a função de comunicar a outros atores, como Conselho Tutelar e Poder Judiciário, condições verificadas ao longo do acompanhamento que requeiram uma avaliação por parte dos mesmos. A elaboração e o encaminhamento de relatório devem levar em consideração a delimitação do papel do serviço e os compromissos ético-profissionais pelos quais devem responder os seus profissionais.

|__ | Ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado

Uma das ações do Serviço com objetivo de promover a divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias.

|__ | Ações para fortalecimento de vínculos familiares e comunitários

Refere-se ao conjunto de ações realizadas para reestabelecer e/ou fortalecer os vínculos familiares e/ou comunitários dos usuários do serviço.

25. Como são definidas as áreas onde serão realizadas as abordagens do Serviço Especializado em Abordagem Social? *(Admite múltiplas respostas)*

Indique como são definidos os critérios para escolha das áreas do município onde serão realizadas as abordagens, Essa questão admite múltiplas respostas, ou seja, é possível apontar mais de uma opção.

|__| Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço

As áreas onde são realizadas as abordagens são definidas a partir do conhecimento/estudo prévio dos técnicos com base em dados estatísticos e fatos.

|__| A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social

As áreas onde serão realizadas as abordagens do Serviço são definidas a partir de um diagnóstico socioterritorial realizado pelo órgão gestor. O diagnóstico territorial é um processo de conhecimento da realidade, que envolve o mapeamento das demandas por serviços e ofertas da rede Socioassistencial. Nesse caso, o diagnóstico socioterritorial pode apontar as áreas com maior presença de usuários do serviço especializado em abordagem social.

|__| A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pela equipe que executa o serviço

As áreas onde serão realizadas as abordagens do Serviço são definidas a partir de um diagnóstico socioterritorial realizado pela equipe que executa o serviço de Abordagem Social, sem participação do órgão gestor. O diagnóstico territorial é um processo de conhecimento da realidade, que envolve o mapeamento das demandas por serviços e ofertas da rede Socioassistencial. Nesse caso, o diagnóstico socioterritorial pode apontar as áreas com maior presença de usuários do serviço especializado em abordagem social.

|__| Demanda dos órgãos de defesa de diretos

As áreas onde serão realizadas as abordagens são definidas a partir de demandas dos órgãos de defesa de direitos. Estes órgãos podem ser públicos (como, por exemplo, ministério público, defensoria, juizados, conselho tutelar, entre outros) ou da sociedade civil (Associações, ONGs, entre outros).

|__| Denúncias da população

As áreas onde serão realizadas as abordagens são definidas a partir do recebimento de denúncias da população.

As áreas são definidas por outra forma que não as anteriormente citadas. Nesse caso, especifique.
26. Quantos dias por semana a abordagem social é realizada:
Informe numericamente quantos dias na semana os profissionais deste Centro POP ou da unidade referenciada realizam a abordagem social nos espaços públicos. Para tanto, escolha o número de dias que melhor se aplique à sua realização. Caso a abordagem social não seja realizada com frequência regular, assinale a opção "Sem frequência regular".
dias por semana() Sem frequência regular
27.Em quais períodos do dia costuma ser realizada a abordagem social:
Indique em que período a abordagem social é realizada pelos profissionais deste Centro POP ou da unidade referenciada.
Para responder esta questão considere:
Período Diurno: entre 07h00e 18h00
Período Noturno: entre 18h00 e 07h00
Ambos : quando a abordagem social for realizada tanto no período diurno quanto no noturno. (Ex: alguns dias no período noturno, outros dias no período diurno ou, por exemplo, diariamente das 16h00 às 22h00).
Diurno Noturno Ambos
28.A Abordagem Social é realizada em parceria com: <i>(admite múltiplas respostas, exceto se marcar a</i>
primeira opção).
De acordo com as opções abaixo informe se o Serviço Especializado em Abordagem Social ofertado por este Centro POP ou por unidade referenciada realiza abordagens em parceria com outras Unidades da rede de serviços da política de Assistência Social ou outras Unidades de outras políticas. Caso o Serviço seja realizado em parceria com mais de uma unidade, deverão ser marcadas as opções condizentes com a realidade do município ou DF.
A Abordagem é realizada exclusivamente pela equipe do Centro Pop <i>(pule para a questão 29)</i> Equipes da atenção básica de saúde
Equipes de saúde mental Equipes de serviços de acolhimento
Equipes do CREÁS
 Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial Equipes de entidades da rede socioassistencial privada
Integrantes de movimentos sociais Guarda municipal
Polícia militar
Equipes do sistema de justiça Outros
BLOCO 5 –GESTÃO
29.O território de abrangência deste Centro POP compreende:
Informe se o território de abrangência deste Centro POP compreende apenas algumas áreas ou bairros ou se diz respeito ao município ou DF inteiro.

ı	-	Outras
1—		Canac

36. Este Centro POP realiza cadastramento da população em situação de rua no CadÚnico? (resposta única).

A Proteção Social Especial do SUAS tem papel importante na inserção de pessoas em situação de rua no Cadastro Único, especialmente na identificação deste público que poderá ser realizada:

- pela equipe do Serviço Especializado em Abordagem Social
- pela equipe dos Serviços direcionados ao atendimento das pessoas em situação de rua
- por equipe/profissional da Proteção Social Especial definidos para esta identificação.

Mais informações sobre o papel da Proteção Social Especial na inserção das pessoas em situação de rua no Cadastro Único para Programas Sociais podem ser acessadas na <u>Instrução Operacional Conjunta SENARC/SNAS/MDS № 07, de 22 de novembro de 2010</u>, disponível na página do MDS na internet.

Para responder esta questão considere que:

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias com renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa ou de três salários mínimos no total. Dessa forma, o Cadastro Único possibilita conhecer a realidade socioeconômica dessas famílias, trazendo informações de todo o núcleo familiar, das características do domicílio, das formas de acesso a serviços públicos essenciais e também dados de cada um dos componentes da família.

O Cadastro Único, regulamentado pelo <u>Decreto nº 6.135/2007</u> e coordenado pelo MDS, deve ser obrigatoriamente utilizado para seleção de beneficiários e integração de programas sociais do Governo Federal, como o Programa Bolsa Família. Suas informações podem também ser utilizadas pelos governos estaduais e municipais para obter o diagnóstico socioeconômico das famílias cadastradas, possibilitando a análise das suas principais necessidades.

Atenção! O cadastro da população em situação de rua deve utilizar o formulário suplementar 2.
Sim, apenas no formulário em papel
Marque esta opção caso o Centro POP realize o cadastramento da população em situação de rua no CadÚnico através do formulário em papel.
Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio Centro POP
Marque esta opção caso o próprio Centro POP realize o cadastramento da população em situação de rua no sistema do CadÚnico.
Apenas encaminha o usuário para realização do cadastramento em outro local/unidade

Marque esta opção caso o Centro POP **não** realize o cadastramento da população em situação de rua no CadÚnico, mas encaminha para o cadastramento em outro local/unidade.

|__| Não cadastra nem encaminha usuários para o CadÚnico

Marque esta opção caso o Centro POP não realize nem encaminhe usuários para inserção no Cadastro Único.

37. Há participação dos usuários nas atividades de planejamento deste Centro POP? (Resposta única)

Informe	se nest	te Centro	POP	os usuár	rios	participam	das	atividades	de	planejamento	da	unidade e	se	essa	participa	ação é
formal o	ou inforr	nal e regu	ılar, c	onstante	ou	ocasional.										

Não (pule para a questão 39)	
Sim, porém de maneira informal e	ocasional
Sim, de maneira informal, mas co	nstante
Sim, de maneira formal e regular	

38. Quais mecanismos de participação são utilizados nesta unidade? (Admite múltiplas respostas)

Indique quais o	s mecanismos de participação são utilizados, marcando uma ou mais opções, quando se aplicar.
	os usuários para as reuniões de planejamento desta unidade oção se a unidade convida os usuários para participar das reuniões de planejamento.
	anceiro para a participação de reuniões de planejamento junto a esta unidade opção se a unidade oferta apoio financeiro para assegurar a participação de usuários nas reuniões de a unidade.
	a de representante de usuários junto à unidade oção se houver representante de usuários junto à unidade.
Marque essa op	ara representante de usuários junto à unidade oção se houver eleição para representante de usuários junto à unidade. Atenção: Se houver eleição para de usuários, a opção anterior também deverá ser marcada.
• •	a formação de coletivo/comitê de usuários oção se a unidade estimular a formação de coletivo ou comitê de usuários
	uestionário de satisfação/pesquisa de opinião ção se a unidade realiza pesquisa de opinião ou aplica questionário de satisfação junto aos usuários.
	euniões/entrevistas especificas a fim de coletar a demanda dos usuários so se a unidade realiza reuniões/entrevistas específicas a fim de coletar as demandas dos usuários.
	POP possui ouvidoria estruturada to se a unidade possui ouvidoria estruturada.
	ios escolhem os temas a serem trabalhados nas ações coletivas da unidade opção se os usuários escolhem os temas a serem trabalhados nas ações coletivas desta unidade.
Outros. Q	tual?
Marque essa op	oção se a unidade utiliza outro mecanismo de participação dos usuários, e especifique qual.

39. Quais as <u>quatro</u> principais dificuldades enfrentadas para o atendimento da população de rua por este Centro POP:

Marque abaixo, de acordo com a realidade, as quatro principais dificuldades para o atendimento da população em situação de rua por esta Unidade.

Resistência da vizinhança desta unidade em relação às atividades realizadas
Dificuldade de priorização da população de rua em outras políticas públicas
Insegurança no local de oferta do serviço
Dificuldades para encaminhar crianças/adolescentes encontrados em situação de rua desacompanhados
Ausência de Documentação da população
Falta de condições para o atendimento de usuários com transtorno mental
Abuso de álcool e outras drogas
Falta de compreensão de alguns agentes públicos sobre a escolha do atendimento ou não por parte do
usuário (caráter não-compulsório do Serviço)
Insuficiência/falta de preparo da equipe técnica
Limitações de infraestrutura da unidade
Outros. Qual?

BLOCO 6 – ARTICULAÇÃO

40. Indique as ações de articulação desta Unidade com os seguintes serviços, programas ou instituições existentes no município/DF. (Admite múltiplas respostas, exceto se marcar 'não tem nenhuma articulação' ou 'serviço ou instituição não existente no Município')



Indique para cada serviço, programa ou instituição o tipo de articulação existente com o Centro POP. Para isto considere as definições abaixo:

- Possui dados da localização (endereço, telefone etc.)

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição quando a equipe deste Centro POP possuir dados de sua localização.

- Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição que recebe usuários encaminhados pela equipe deste Centro POP.

- Encaminha usuários para este Centro de Referência

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição que encaminha usuários para o atendimento neste Centro POP.

- Acompanha os encaminhamentos

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição quando a equipe deste Centro POP, além de encaminhar, acompanhar/monitorar o encaminhamento realizado, com o objetivo de saber sobre a sua efetivação e para realizar um trabalho conjunto com a rede.

- Realiza reuniões periódicas

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição quando a articulação estabelecida contemplar a realização de reuniões de estabelecimento, planejamento e avaliação de fluxos, atividades em parceria etc., entre o Centro POP e os serviços, programas ou instituições elencadas.

- Troca informações

Marque esse item para cada serviço, programa ou instituição com quem a equipe deste Centro POP mantém contato, trocando informações constantes sobre os atendimentos realizados e/ou acompanhados.

- Realiza estudos de caso em conjunto

Marque esse item para cada serviço, programa ou instituição com quem a equipe deste Centro POP realiza estudos de caso em conjunto, ou seja, discussão sobre o acompanhamento de famílias/indivíduos atendidos simultaneamente neste Centro POP e também em alguns dos serviços, programas ou instituições elencadas.

- Desenvolve atividades em parceria

Marque esse item para cada serviço, programa ou instituição que costuma realizar atividades em parceria com a equipe deste Centro POP.

- Possui fluxo/protocolo de articulação

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição que possui fluxo ou protocolo institucional de articulação com o Centro POP.

- Não tem nenhuma articulação

Marque esse item para cada serviço, programa ou instituição que não mantém qualquer articulação com a equipe deste Centro POP.

- Serviço ou instituição não existente no município/DF

Marque esse item para cada serviço, programa ou instituição quando não existente no município onde se localiza este Centro POP.



ATENÇÃO! Os itens "Não têm nenhuma articulação" e "Serviços ou instituições não existentes no município" NÃO podem ser marcadas simultaneamente com os demais itens. Se marcar qualquer um desses dois itens, nenhuma outra opção de resposta deverá ser marcada.

	Tipo de Articulação										οL
Serviços, programas ou instituições com os quais mantém articulação	Possui dados de localização (endereço, telefone, etc.)	Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência	Encaminha usuários para este Centro de Referência	Acompanha os encaminhamentos	Realiza reuniões periódicas	Troca Informações	Realiza estudos de caso em conjunto	Desenvolve atividades em parceria	Possui fluxo/protocolo de articulação	Não tem nenhuma articulação	Serviço ou instituição não existente no Município/DF
Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro de Referência para Pop Rua)	<u> </u>	<u> </u>	<u> _ </u>		<u> _ </u>		<u> </u>		<u> </u>	\Box	
Serviços de Acolhimento (abrigos institucionais, casas de passagem, repúblicas)	<u> </u>	<u> </u>	<u> _ </u>	<u> _ </u>		<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>	<u> _ </u>	
Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)	II	<u> </u>	<u> </u>	<u> _ </u>			<u> </u>		<u> </u>		
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>			<u> </u>		<u> </u>	<u> _ </u>	
Serviços de Saúde Mental (CAPS, CAPS AD, etc.)	I <u></u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>	
Equipes da Saúde que atuem no espaço da rua (Consultórios na Rua ou outros)	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>						<u> </u>	Ш	Ш
Serviços de saúde voltados à internação	_	<u> </u>		<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>				<u> </u>

		_									_		
(Comunidades Terapêuticas		<u> </u>		<u> </u>								
	Órgãos responsáveis pela emissão de documentação civil básica	<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>		<u> </u>		II	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	
	Serviços/Programas de Segurança Alimentar		<u> </u>	<u> _ </u>	<u> </u>		<u> </u>				<u> </u>	<u> </u>	
5	Serviços/Programas de Habitação	<u> </u>	<u> </u>	<u> _ </u>	<u> </u>		<u> </u>				<u> </u>	<u> </u>	
	Serviços/Programas de Geração de Frabalho e renda	<u> </u>	<u> </u>	<u> _ </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>			<u> </u>	<u> </u>	
(Órgãos de Defesa de Direitos Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, etc.)	<u> </u>	<u> </u>	<u> _ </u>	<u> </u>		<u> </u>			ll	<u> </u>		
	Movimentos organizados da população em situação de rua	<u> </u>	<u> </u>	<u> _ </u>		_	<u> </u>						
BLO	CO 7 – GESTÃO DE PESSOAS												
	41. Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguintes temas? (Múltipla escolha, exceto se marcar que "Não participou de capacitação")												
Indiq	Indique se algum profissional da equipe deste Centro POP participou de alguma capacitação que envolvesse as												
	seguintes temáticas: Deficiência Gênero _ População em situação de rua _ População LGBTI (Lésbicas, gays, bissexuais, transgêneros e intersexuais) _ População e comunidades tradicionais (indígenas, quilombolas, ribeirinhos, extrativistas, dentre outros) _ Álcool e outras drogas _ Raça e etnia _ Violências e violações de direitos _ Trabalho Infantil _ Infância/ Juventude _ Envelhecimento												
_ _ _	Sistema Socioeducativo/ Medida Socioeducativa/ SINASE Outros. Especifique: Não participou de capacitação.												
	42. Nesta unidade, algum profissional já participou de algum curso do CAPACITASUAS?												
	Sim. Quantos? _ Não												
43	43.0 coordenador desta Unidade: (resposta única).												
	Informe abaixo a situação do profissional que exerce a função de coordenação neste Centro Pop. Caso não exista profissional que assuma esta função, selecionar a opção "não há coordenador nesta Unidade".												
	exerce exclusivamente a funçã												

Selecione este item se o profissional que exerce a função de coordenação deste Centro POP assumir exclusivamente esta função no tempo integral de funcionamento da unidade.
acumula as funções de coordenador e de técnico nesta Unidade
Selecione este item se o profissional que exerce a função de coordenação acumular esta função com a de técnico responsável pelo atendimento a famílias/indivíduos neste Centro POP.
$ __ $ acumula as funções de coordenador com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social ou do DF
Selecione este item se o profissional que exerce a função de coordenação neste Centro POP acumular esta função com outra para o desempenho de atividades da Secretaria Municipal/DF de Assistência Social.
não há coordenador nesta Unidade
Selecione este item se não existir profissional assumindo a função de coordenação neste Centro POP.

44. Indique o nome, data de nascimento, sexo, CPF, RG, escolaridade, formação, profissão, vínculo, função, carga horária semanal e serviços ao qual está vinculado de cada membro da equipe desta Unidade, conforme quadros abaixo:

Indique a composição da equipe de referência do Centro POP, <u>incluindo os trabalhadores de férias ou licença</u>. Para cada membro da equipe, deve-se preencher obrigatoriamente o nome completo e em seguida preencher os campos destinados à "Data de Nascimento", "Sexo", "CPF" e "RG".

Os campos "Escolaridade", "Profissão", "Tipo de Vínculo empregatício", "Função", "Carga horária" e "Serviços/Atividade" devem ser preenchidos conforme as legendas das tabelas apresentadas abaixo.

				Г	Dados do RG								ф	Serviç profis	sional está	de a qual o vinculado
Nome Completo	Data de Nascimento DD/MM/AAAA	Sexo	Número do CPF	Número	Órgão Emissor	UF	E-mail	Escolaridade	Profissão	Vínculo	Função	Carga horária SEMANAL	Início do exercício da função DD/MM/AAAA	Principal serviço/atividade	Segundo principal serviço/atividade	Terceiro principal serviço/atividade
1)		F M														
2)		F M							_ _	<u> </u>	<u> </u>			<u> </u>		
3)		F M						_	_ _	<u> _ </u>	<u> _ </u>			<u> _ </u>	<u> </u>	<u> </u>
4)		F M							_ _					<u> </u>		
5)		F M									<u> </u>				<u> </u>	
6)		F M							_ _						<u> </u>	
7)		F M													<u> </u>	
8)		F M							_ _					<u> </u>		
9)		F M													<u> </u>	
10)		F M												<u> _ </u>		
11)		F M												<u> </u>	<u> </u>	
12)		F M							_ _					<u> </u>		
13)		F M								<u> _ </u>				<u> </u>	<u> </u>	
14)		F M							_ _					<u> </u>		
15)		F M							_ _						<u> _ </u>	
16)		F M								<u> </u>				<u> </u>		

CASO SEJA NECESSÁRIO ATUALIZAR ESTES DADOS, ATUALIZE NO CADSUAS.

Escolaridade	Profissão	Tipo de Vínculo	Função no Centro POP	Carga Horária	Serviços/Atividades
Escolaridade 0. Sem Escolaridade 1. Ensino Fundamental Incompleto 2. Ensino Fundamental Completo 3. Ensino Médio Incompleto 4. Ensino Médio Completo 5. Ensino Superior Incompleto 6. Ensino Superior Completo 7. Especialização 8. Mestrado 9. Doutorado	Profissão 1 - Assistente Social 2 - Psicólogo 3 - Pedagogo 4 - Advogado 5 - Administrador 6 - Antropólogo 7 - Sociólogo 8 - Fisioterapeuta 9 - Cientista político 10 - Nutricionista 11 - Médico 12 - Terapeuta Ocupacional 13 - Economista 14 - Enfermeiro 15 - Analista de sistema 16 - Programador 17 - Outra formação de nível superior 18 - Profissional de nível	Tipo de Vínculo 1 - Comissionado 2 - Empregado Público (CLT) 3 - Outro vínculo não permanente 4 - Servidor Temporário 5 - Servidor Estatutário 6 - Terceirizado 7 - Trabalhador de Empresa , Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços 8 - Voluntário 9 - Sem vínculo		Carga Horária 1 - Menor que 20 horas semanais 2 - 20 horas semanais 3 - 30 horas semanais 4 - 40 horas semanais 5 - Maior que 40 horas semanais	Serviços/Atividades Atenção! Informe o Serviço/ Atividade apenas para os profissionais que possuem escolaridade de nível médio ou superior. 1 – Atividades de gestão (administrativo) 2 – Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua 3 – Serviço Especializado em Abordagem Social 4 – Cadastramento e/ou revisão/atualização cadastral 5 – Outros
	médio 19 - Sem formação profissional				

Preencha o quadro anterior utilizando número correspondente à Escolaridade, Profissão, ao Tipo de Vínculo, Função, Carga Horária e Serviço a qual está vinculado de cada trabalhador.

Para responder, considere as orientações abaixo:

Escolaridade:

Escolha o número correspondente à escolaridade de cada membro da equipe do Centro POP, de acordo com as opções elencadas no quadro. Para isto, considere:

- **0. Sem Escolaridade:** Inclui trabalhadores que nunca frequentaram escola ou não concluíram nenhuma série do ensino fundamental.
- **1. Ensino Fundamental Incompleto:** Inclui trabalhadores que frequentaram escola, mas não concluíram o ensino fundamental (antiga 8º série).
- 2. Ensino Fundamental Completo: Inclui trabalhadores que concluíram o ensino fundamental (antiga 8ª série).
- **3. Ensino Médio Incompleto:** Inclui trabalhadores que cursaram, mas não concluíram a 3ª série do Ensino Médio (ou algum outro curso técnico de nível médio)
- **4. Ensino Médio Completo:** Inclui trabalhadores que concluíram a 3ª série do Ensino Médio (ou algum outro curso técnico de nível médio)
- **5. Ensino Superior Incompleto:** Inclui trabalhadores que cursaram, mas não concluíram a graduação em instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação.
- **6. Ensino Superior Completo:** Inclui trabalhadores que concluíram a graduação em instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação.
- **7. Especialização:** Inclui trabalhadores que concluíram cursos de pós-graduação *lato sensu* em instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação.
- **8. Mestrado:** Inclui trabalhadores que concluíram cursos de pós-graduação *stricto sensu (Mestrado)* em instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação com apresentação de Dissertação de conclusão de curso.
- **9. Doutorado:** Inclui trabalhadores que concluíram cursos de pós-graduação *stricto sensu (Doutorado)* em instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação com apresentação de Tese de conclusão de curso.



Atenção!

Indicar a escolaridade de 7 a 9 somente quando tiverem concluído a especialização, mestrado ou doutorado. Caso o profissional não tenha concluído indicar o nº 6 – ensino superior completo.

Tipo de Vínculo:

Indique o vínculo do trabalhador do Centro POP com a Administração Pública Municipal, conforme as categorias abaixo:

- **1. Comissionado:** Inclui trabalhador que possui cargo ou emprego público em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração (Constituição Federal, Art. 37)
- **2. Empregado Público (CLT):** Inclui trabalhador que, mediante concurso público, presta serviços de forma pessoal e não eventual ao Estado e às entidades da Administração Pública direta ou indireta, pelo regime celetista, mediante pagamento feito pelos Cofres Públicos.
- 3. Outro vínculo não permanente: inclui trabalhador que não possui vínculo permanente.
- **4. Servidor Temporário:** Inclui servidor público que se sujeita ao regime jurídico especial da lei previsto no art.37, IX da Constituição Federal. Está sujeito ao regime geral de previdência social e só pode ser contratado temporariamente com o fim de atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.
- **5. Servidor Estatutário:** Inclui o trabalhador ocupante de cargo públicos provido por concurso público, nos moldes do art. 37, II, da Constituição Federal, sendo regido por um estatuto definidor de direitos e obrigações.
- **6. Terceirizado:** Inclui o trabalhador contratado por empresa que desempenha atividades de outra empresa (geralmente, a administração pública) de forma que não se estabeleça vínculo empregatício entre os empregados da contratada e a contratante.
- **7. Trabalhador de Empresa/Cooperativa/Entidade Prestadora de Serviços:** Inclui trabalhador associado à empresa/cooperativa ou qualquer outra entidade prestadora de serviços.
- **8. Voluntário:** Inclui a pessoa que exerce atividades no Centro POP, mas não possui qualquer vínculo empregatício ou recebe pagamento pelo serviço prestado.
 - 45. **Sem vínculo**: é todo aquele que exerce sua atividade profissional sem vínculo empregatício, por conta própria e com assunção de seus próprios riscos. A prestação de serviços é de forma eventual e não habitual.

Atenção!

Em caso de dúvidas sobre o Tipo de Vínculo, consultar o setor de Recursos Humanos da Secretaria Municipal/Estadual de Assistência Social (ou congênere), ou ainda, a Prefeitura Municipal/Governo do Estado.



Função no Centro POP:

Para especificar este item, escolha o número correspondente ao tipo de função que cada membro da equipe exerce neste Centro POP, de acordo com as opções elencadas no quadro.

A função no Centro POP diz respeito à função exercida pelo profissional que compõe a equipe de referência definida na NOB-RH/SUAS. A equipe de referência pode ser maior do que aquelas especificadas na NOB-RH/SUAS, a depender da demanda e capacidade de atendimento de cada Unidade.



Atenção!

As funções "Técnico(a) de nível superior" e "Técnico(a) de nível médio" correspondem, respectivamente, aos profissionais de nível superior que desempenham função de nível superior (atendimento psicossocial continuado, orientação jurídico-social etc.) e aos demais profissionais de nível médio responsáveis pela abordagem social e/ou busca ativa e outras atividades no Centro POP

Carga horária semanal

Para especificar este item, escolha o número correspondente à carga horária semanal de cada profissional da equipe, conforme as indicações.

Início do exercício da função:

Informe a data e o mês em que o trabalhador iniciou na função, utilizando 2 dígitos e o ano, utilizando 4 dígitos.

Serviços/Atividade a qual o profissional está vinculado

Informe os serviços/ atividades ao qual o profissional está vinculado, elencando a principal e o segundo e terceiro serviços/atividades.

Atenção!

Preencha esse campo apenas para os profissionais que possuem escolaridade de nível médio e/ou superior.



1 - Exclusivamente atividades de gestão (administrativo)

Preencha este código caso o profissional de nível médio ou superior execute exclusivamente atividades de gestão. Nesse caso, preencha apenas o principal serviço/atividade, e deixe os demais em branco.

2- Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua

Preencha este código caso o profissional de nível médio ou superior esteja vinculado ao Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

3-Serviço Especializado em Abordagem Social

Preencha este código caso o profissional de nível médio ou superior esteja vinculado ao Serviço Especializado em Abordagem Social.

4- Cadastramento e/ou revisão/atualização cadastral

Preencha este código caso o profissional de nível médio ou superior esteja vinculado às atividades de Cadastramento e/ou revisão/atualização cadastral do CadÚnico.

Identificação da pessoa responsável pelas informações prestadas pelo Centro POP:

Devem ser preenchidos os dados: nome (de forma legível), CPF, telefone e e-mail do responsável pelas informações prestadas sobre o Centro POP, referente às declarações dadas no formulário. É preciso também assinalar seu cargo ou função, dentro do Centro POP: Coordenador do Centro Pop, Técnico de nível superior do Centro POP, outros.

Nome Legível:	
CPF:	Data: / /
Cargo/Função:	
Coordenador do Centro de Referência Especializado para População em Técnico de nível superior do Centro de Referência Especializado para Po Outros. Especifique:	
Telefone: ()	
Assinatura:	_
Identificação do agente responsável, no Órgão Gestor da Assistência So neste formulário:	
Nome Legível:	
CPF:	Data: / /
Cargo/Função:	
Secretário Municipal de Assistência Social ou congênere Diretor/Coordenador/Responsável pela área de proteção social especial n Técnico da Secretaria Municipal e/ou Estadual de Assistência Social ou co Outros. Especifique:	ongênere
Telefone: () E-mail:	
Assinatura:	

Este formulário original, após a digitação dos dados, deve permanecer arquivado na Secretaria Municipal de Assistência Social ou Secretaria Estadual de Assistência Social (ou congênere)