As informações declaradas pelo agente público neste questionário possuem Fé Pública e constituem registros administrativos Sistema Único de Assistência Social. O fornecimento de informações inverídicas sujeita o agente responsável a sanções administrativas, civis e penais.



CENSO SUAS 2014

Manual Centro POP

Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL PARA O CORRETO PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO

O questionário eletrônico do Centro POP deverá ser preenchido pelos municípios no período de de 8 de setembro a 14 de novembro.

Os questionários devem sempre ser preenchidos primeiramente em papel. Dessa maneira, assegura-se que no momento de inserir os dados no sistema eletrônico todas as informações necessárias já tenham sido coletadas e validadas pelos responsáveis. Caso o município tenha alguma dúvida e/ou necessite de algum apoio ou esclarecimento, ele deverá entrar em contato com a respectiva Secretaria Estadual ou, se necessário, contatar o MDS por meio do e-mail vigilanciasocial@mds.gov.br, ou pelos telefones 61 2030-3236/3001/3118/3131/3132, ou ainda pelo 0800 707 2003.

ATENÇÃO: Caso seu município possua um Centro POP que não esteja aparecendo no sistema do Censo SUAS, ou que esteja aparecendo como um CREAS, envie um email para vigilanciasocial@mds.gov.br para que possamos disponibilizar no sistema do Censo SUAS o questionário correto para preenchimento dos dados. Em hipótese alguma preencha os dados do Centro POP em um questionário destinado aos CREAS.

O questionário em papel, assinado pelo agente público responsável pelas informações prestadas, deverá ser arquivado pelo município. Para envio das informações ao MDS, as respostas deste questionário deverão ser fielmente digitadas no sistema eletrônico no endereço http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/censosuas. O MDS recebe as informações do Censo SUAS exclusivamente pelo sistema eletrônico.

Senha de Acesso para preenchimento do guestionário eletrônico

Para preenchimento do questionário eletrônico do CENSO SUAS 2014 os responsáveis necessitarão utilizar o *login* e a senha de acesso aos sistemas da Rede SUAS, devendo possuir o perfil de acesso ao CADSUAS (cadsuas.município / cadsuas.estado). Problemas relativos à senha de acesso poderão ser solucionados, exclusivamente, pelo telefone 0800 707 2003.

ACESSO AO CENSO SUAS 2014 - Centro POP

Antes da apresentação das questões do Censo SUAS 2014 – Centro POP faz-se necessário incluir um pequeno tutorial sobre o acesso ao sistema de preenchimento do Censo SUAS 2014.

Passo 1 – Digite o endereço http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/censosuas na barra de endereços do navegador de sua preferência (Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.).

Será exibida a página inicial do Censo SUAS 2014, a qual contém algumas orientações sobre o acesso ao sistema.

Passo 2 – os responsáveis necessitarão utilizar o *login* e a senha de acesso aos sistemas da Rede SUAS, devendo possuir o perfil de acesso ao CADSUAS (cadsuas.município / cadsuas.estado).

Passo 3 – Selecione o questionário Centro POP e, em seguida, serão listados os Centros POP do município já cadastrados no CADSUAS. Clique em Preencher Questionário e inicie o registro das informações.

BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO CENTRO POP

O Bloco I – Identificação do Centro POP no Censo SUAS 2014 será extraído das informações já preenchidas nas abas 'Identificação' e 'Endereço' do Sistema de Cadastro do SUAS (CADSUAS).

ATENÇÃO!

Se a Unidade a respeito da qual se deseja preencher o questionário do Censo SUAS 2014 já está cadastrada no CADSUAS os dados de identificação já serão exibidos na página inicial do Censo.

CASO SEJA NECESSÁRIO ATUALIZE ESTES DADOS NO CADSUAS

<u>Atenção!</u> Os Centros Especializados da Assistência Social para Pessoas em Situação de Rua devem ser cadastrados no CADSUAS.

Nome que identifica o Centro POP:
Informe o nome fantasia pelo qual se identifica esta Unidade, por exemplo: Centro Pop Cidade Nova. Observe que:
O nome fantasia é a denominação atribuída a cada Unidade a fim de melhor identificá-la, especialmente quando o município/DF possui mais de um Centro POP . O nome fantasia pode fazer referência ao bairro e/ou território onde está localizado esta Unidade.
Selecione o Tipo de Logradouro (Avenida, Rua, Praça, etc.) Informe a identificação do endereço, por exemplo: rua, avenida, praça, quadra etc., onde se situa esta Unidade.
Endereço:
Informe o endereço deste Centro POP , de acordo com o nome da rua, avenida, praça, quadra etc. onde se localiza, conforme endereço de correspondência, considerado pelos Correios e Telégrafos (ECT). EVITAR ABREVIAÇÕES!
Número:
Informe o número referente ao endereço deste Centro POP.
Complemento:
Informe dados complementares sobre o endereço. Caso não exista informação adicional, este campo poderá ser deixado em branco. O complemento refere-se a alguma informação adicional relativa ao endereço que seja importante informar para melhor localização da Unidade.
Bairro:
Informe o bairro no qual está situado o Centro POP .
*Para o Distrito Federal no campo Bairro deve ser informada a Região Administrativa na qual está localizado o Centro POP, ainda que este referencie mais de uma Região Administrativa.
Ponto de Referência:
Informe um ponto de referência, local conhecido e próximo ao Centro POP, que auxilie na sua localização. O
ponto de referência é um local conhecido e estratégico (Ex: igreja, comércio, praça etc.) que possa auxiliar na localização do endereço mais facilmente, por exemplo: próximo à Igreja matriz da cidade.
CEP:
Informe o Código de Endereçamento Postal deste Centro POP , no seguinte formato nn.nnn-nnn (70.788-090, por exemplo).

Município:
Selecione o município no qual está situado este Centro POP . *Para o Distrito Federal: neste campo deve ser selecionada a opção Brasília, independentemente da Região Administrativa na qual está localizado o CREAS.
UF:
Selecione a Unidade Federada na qual se situa este Centro POP.
Email:
Informe o endereço eletrônico deste Centro POP . Se esta Unidade não possuir um endereço eletrônico, informe o e-mail da Secretaria Municipal de Assistência Social ou congênere, ou, ainda, o da Prefeitura Municipal. O e-mail informado deve ser institucional. Apenas na ausência deste pode ser informado e-mail particular.
DDD- Telefone _ _ - _ _ _ _ Ramal: _ _ _
Informe o número do telefone deste Centro POP , no seguinte formato: DDD com 02 (dois) dígitos e número do telefone com 08 (oito) ou 09 (nove) dígitos. Por exemplo: (61) 2030-3000. Caso nesta Unidade não exista telefone, informe o da Secretaria Municipal de Assistência Social ou congênere, ou, ainda, o da Prefeitura Municipal. Caso neste Centro POP exista mais de um telefone, indique no campo específico o ramal que possa ser contatado.
Fax: _ _ _
Informe o número do fax deste Centro POP, caso o mesmo o possua.
Data de implantação do Centro POP: III / III/ III (dd/mm/aaaa)
Informe a data em que foi iniciado o funcionamento desta Unidade, indicando o dia, o mês e o ano.
ATENÇÃO!
Considere início do funcionamento a data na qual foram iniciados os atendimentos às famílias e aos indivíduos neste Centro POP.
1. Horário de Funcionamento:
Informe quantos dias na semana e quantas horas por dia este Centro POP funciona regularmente, ou seja, está aberto para recepção da população em situação de rua.
dias por semana horas por dia

<u>Observe que:</u> se o período de funcionamento diário da Unidade for diversificado, é preciso calcular a média de horas de funcionamento por dia.

EXEMPLO: se o **Centro POP** funciona por 8 horas de segunda a sexta e por 5 horas no sábado, é preciso calcular a média de horas de funcionamento por dia, ou seja, somar o total de horas e dividir pelo número de dias. Nesse caso, o Centro POP funciona por seis dias na semana, então será (8+8+8+8+5) = 45 horas divididas por 6 dias, totalizando 7,5 horas de funcionamento por dia.

Se o resultado contiver fração, é preciso arredondar para informar o número de horas de funcionamento por dia. Se o resultado contiver fração entre 0.1 a 0.4, deve-se arredondar para baixo (por exemplo, 7,3 deve ser arredondado para 7).

Caso o resultado seja fração entre 0.5 a 0.9, deve-se arredondar para cima (por exemplo, 7,5 deve ser arredondado para 8). Nesse exemplo, a resposta será 6 dias por semana e 8 horas por dia

BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA

2. Situação do Imóvel onde se localiza a Unidade: <i>(Resposta única)</i>
Atenção! Esta questão deve ser respondida, preferencialmente, pelo órgão gestor.
Para responder este item considere as definições abaixo.
próprio da Prefeitura Municipal/DF
Refere-se ao imóvel que possui escritura/registro em nome da Prefeitura Municipal. * <u>para o Distrito Federal:</u> considerar nesse campo: imóvel próprio do Governo do Distrito Federal.
próprio do Governo do Estado
Refere-se ao imóvel que possui escritura/registro em nome do Governo Estadual
alugado pela Prefeitura Municipal/DF
Refere-se ao imóvel que possui contrato de locação em nome do Governo Municipal. * <u>para o Distrito Federal:</u> considerar nesse campo: imóvel que possui contrato de locação em nome do Governo do Distrito Federal.
alugado pelo Governo Estadual
Refere-se ao imóvel que possui contrato de locação em nome do Governo Estadual.
cedido para a Prefeitura Municipal pelo Estado
Refere-se ao imóvel público cedido, pelo Governo Estadual à Prefeitura Municipal, sem ônus, exceto despesa de manutenção.
∣ cedido para a Prefeitura Municipal/DF pela União
Refere-se ao imóvel público cedido pela União à Prefeitura Municipal ou ao Governo do Distrito Federal, sem ônus, exceto despesa de manutenção.
∟ cedido para a Prefeitura Municipal/DF por entidades/instituições privadas
Refere-se ao imóvel privado cedido à Prefeitura Municipal ou ao Governo do Distrito Federal, sem ônus, exceto despesa de manutenção.
outros
Marque esta opção se a situação do Centro Pop não se enquadrar em nenhuma das opções acima.
3. O imóvel de funcionamento desta Unidade é compartilhado?
Informe se o imóvel onde funciona este Centro POP é de uso exclusivo ou compartilhado com outro órgão ou serviço.
<u>Observe que:</u> compartilhamento consiste na utilização do mesmo imóvel pelo Centro POP e outra unidade/serviço/instituição, seja de gestão de políticas ou de prestação de serviço, pública ou privada, de modo que ambos utilizem o mesmo endereço postal.
Sim

Situação de Rua compartilha o imóvel. (Admite múltiplas respostas) Informe se o Centro POP compartilha o imóvel onde se localiza, de acordo com as orientações abaixo. |__ | Secretaria da Assistência Social ou congênere Marque essa opção se o Centro POP funcionar em um imóvel compartilhado com a Secretaria Municipal de Assistência Social ou congênere. | Outra unidade administrativa (Sede de Prefeitura, Administração Regional, Sub-Prefeitura etc.) Marque essa opção se o Centro POP funcionar em um imóvel compartilhado com outras unidades administrativas, tais como a sede da prefeitura municipal, a administração regional, a subprefeitura, a(s) secretaria(s) setorial (is) -Secretaria Municipal de Educação, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Habitação, dentre outras. | | Conselho Municipal de Assistência Social Marque essa opção se o Centro POP funcionar em um imóvel compartilhado tanto para o funcionamento do Centro POP quanto para o funcionamento do expediente diário do Conselho Municipal de Assistência Social. | | CRAS – Centro de Referência da Assistência Social Marque essa opção se o Centro POP funcionar em um imóvel compartilhado com o CRAS. | | CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social Marque essa opção se o Centro POP funcionar em um imóvel compartilhado com o CREAS. | | Unidade de Acolhimento Institucional Marque essa opção se o Centro POP funcionar em um imóvel compartilhado com unidade para acolhimento institucional. |__| Outra unidade pública de serviços da Assistência Social Marque essa opção se o Centro POP funcionar em um imóvel compartilhado com outra unidade pública e estatal para a oferta de serviços da Assistência Social. | ONG/Entidade/ Associação Comunitária Refere-se à utilização de um único imóvel tanto para funcionamento do Centro POP quanto de uma (ou mais) ONG (Organização Não-Governamental). Este item também deve ser assinalado caso o imóvel onde funciona o Centro POP seja compartilhado com entidades religiosas, fundações ligadas a empresas, organizações internacionais, associação comunitária (de moradores, cooperativas etc.) ou outras similares. | | Outros. Qual? Refere-se à utilização de um único imóvel tanto para funcionamento do Centro POP quanto para a oferta de qualquer outro tipo de serviço ou atividade que não faça parte das atribuições do Centro POP e que não foi citada

nos itens anteriores.

4. Especifique o tipo de unidade com a qual este Centro de Referência Especializado para População em

se marcar a primeira opção) Indique quais espaços do imóvel o Centro POP compartilha, ou seja, quais espaços são utilizados para o funcionamento do Centro POP e de outra Unidade/serviço. Para responder, considere as orientações abaixo. Apenas o endereco é o mesmo, mas todos os espacos do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua são independentes e de uso exclusivo, inclusive a entrada. (pule para a questão 6) Refere-se ao compartilhamento apenas do endereco. Os demais espaços são de uso exclusivo do Centro POP (Entrada, espaço para a recepção, salas de atendimento, sala de coordenação, atividades administrativas, banheiros etc.) | | Entrada / Porta de Acesso Refere-se ao compartilhamento do endereço e também da entrada/porta de acesso das unidades. |__| Recepção Refere-se ao compartilhamento do espaço onde se realiza a recepção das famílias/individuos (espaço de espera para o atendimento, local de primeira acolhida da família/individuo) |__ | Algumas salas de atendimento Refere-se ao compartilhamento de algumas salas de atendimento. |__ | Todas as salas de atendimento Refere-se ao compartilhamento de todas as salas existentes para atendimento. | | Salas administrativas Refere-se ao compartilhamento da (s) sala (s) administrativa (s). | | Espaço para atividades coletivas Refere-se ao compartilhamento do (s) espaço (s) destinados à realização de atividades coletivas. | | Banheiros Refere-se ao compartilhamento do (s) banheiro (s). | | Copa/cozinha Refere-se ao compartilhamento da copa/cozinha. I I Área Externa Refere-se ao compartilhamento da área externa onde se localizam as unidades. | | Almoxarifado ou similar Refere-se ao compartilhamento do espaço do almoxarifado ou espaço similar, para guarda/depósito de materiais para uso no Centro. |__| Refeitório Refere-se ao compartilhamento do refeitório. | | Lavanderia Refere-se ao compartilhamento da lavanderia. |__| Espaço para guarda de pertences Refere-se ao compartilhamento dos espaços destinados à guarda de pertences dos usuários. |__| Outros

Refere-se ao compartilhamento de outros espacos da Unidade que NÃO foram listados acima.

Especifique quais espacos do imóvel são compartilhados entre o Centro de Referência

Especializado para População em Situação de Rua e a outra unidade. (Admite múltiplas respostas, exceto

5.

 Descreva o espaço físico deste Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua: (Atenção! Cada sala deve ser contada uma única vez na descrição do espaço. No caso de não possuir, inserir o valor "0").

Indique os espaços físicos existentes neste Centro POP.

Para responder esta questão observe que:

- É necessário quantificar as salas e banheiros que o Centro POP possui. Ou seja, é preciso informar o número de salas de atendimento, de acordo com a sua capacidade, de salas exclusivas de coordenação, equipe técnica ou administração, e de banheiros.
 - Ao quantificar o número de banheiros é necessário especificar o número de banheiros existentes para o uso exclusivo da equipe de profissionais da Unidade e o número de banheiros existentes para utilização dos (as) usuários (as), especificando, ainda, o número de banheiros que contam com box e chuveiros individualizados para higiene pessoal dos(as) usuários (as) do Serviço. Ver exemplo 1;
- A indicação do número de salas de atendimento deve ser realizada a partir de avaliação prévia da capacidade de cada uma (capacidade máxima para o atendimento de 5 pessoas, de 6 a 14 pessoas, de 15 a 30 pessoas ou sala com capacidade superior a 30 pessoas) – <u>Ver exemplo 1</u>;

Nas questões referentes aos demais ambientes que o **Centro Pop** possui, basta indicar sua existência ou não – <u>Ver exemplo 2.</u>

Exemplo 1: se o Centro POP possui 2 salas com capacidade máxima para o atendimento de 5 pessoas; nenhuma com capacidade de 6 a 14 pessoas; 1 sala com capacidade de 15 a 30 pessoas; 1 salão com capacidade superior a 30 pessoas; 1 sala para as atividades da coordenação e equipe técnica; 2 banheiros para uso da equipe; 3 banheiros para utilização pelos usuários e 2 banheiros com Box e chuveiros individualizados; o quadro deve ser preenchido da seguinte forma:

Salas utilizadas para Atendimento Individual ou Coletivo	Quantidade de Salas
Quantidade de Salas com capacidade máxima de 5 pessoas	_0_ _2_
Quantidade de Salas com capacidade para 6 a 14 pessoas	_0_ _0_
Quantidade de Salas com capacidade de 15 a 29 pessoas	_0_ _1_
Quantidade de Salas com capacidade para 30 ou mais pessoas	_0_ _1_
Salas exclusivas de Coordenação, equipe técnica ou administração (não são salas de atendimento!)	_0_ _1_
Banheiro de uso exclusivo dos trabalhadores do Centro POP	_0_ _2_
Banheiro para uso dos usuários do Centro POP	0_ 3_
Espaço para higiene pessoal (Box com chuveiros individualizados)	0_ _2

Exemplo 2: se o Centro POP possui recepção (antessala, destinada à espera e ao primeiro acolhimento das famílias/indivíduos); cozinha e espaço externo para atividades de convívio; refeitório e espaço para animais de estimação dos usuários; mas não possui almoxarifado ou similar; lavanderia para utilização pelos usuários e espaço para guarda de pertences dos usuários, o quadro deve ser preenchido da seguinte forma:

Demais Ambientes	Possui?	
Recepção	_x_ Sim	Não
Cozinha/Copa	_x_ Sim	Não
Almoxarifado ou similar	Sim	_x_ Não
Espaço externo para atividades coletivas e/ou comunitárias	_x_ Sim	Não
Refeitório	_x_ Sim	Não
Lavanderia	Sim	_x_ Não
Espaço para guarda de pertences	Sim	_x_ Não
Espaço para animais de estimação	_x_ Sim	Não

7. Assinale as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas que esta Unidade possui:

Indique se os espaços físicos deste Centro POP possuem condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida ou dificuldade de locomoção, tais como: pessoas idosas e pessoas com deficiência. Indique, ainda, se estas condições de acessibilidade estão em conformidade ou não com a NBR 9050 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), que trata da "acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos" (NBR 9050).

OBS 1: A opção "Sim, de acordo com a Norma da ABNT" deve ser assinalada apenas se as se as adaptações existentes atenderem às exigências da Norma especificada.

OBS 2: A opção "Sim, mas não estão de acordo com a Norma da ABNT" deve ser assinalada apenas nos casos em que as condições de acessibilidade do Centro POP não estiverem em conformidade com a Norma, mas forem suficientes para garantir o acesso e a participação da pessoa idosa ou com deficiência nas atividades desenvolvidas.

Condições de acessibilidade apresentadas:	SIM, De acordo com a Norma da ABNT	SIM, Mas não estão de acordo com a Norma da ABNT	Não possui
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção da Unidade	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>
Rota acessível aos principais espaços da Unidade (recepção, sala de atendimentos e espaço(s) para atividades coletivas)			
Rota acessível ao banheiro	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>
Banheiro adaptado para pessoas com dificuldades de locomoção			_

8. Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos Serviços deste Centro, informando se é permitido acesso dos usuários aos mesmos.

Informe quais equipamentos e materiais, em perfeitas condições de funcionamento e utilização, existem neste Centro POP disponíveis para o desenvolvimento dos serviços.

Indique na coluna da esquerda se os equipamentos estão disponíveis na unidade - para o uso da coordenação, da equipe técnica e administrativa. Na coluna da direita, indique se os equipamentos estão disponíveis para os usuários dos serviços.

OBS: Equipamentos e materiais são os objetos utilizados por uma unidade para a realização de seus serviços e atividades.

Equipamento	Equipamento ou material disponível na Unidade	Caso sim, indique se está disponível aos usuários
Telefone	Sim Não	Sim Não
Fax	Sim Não	Sim Não
Impressora	Sim Não	Sim Não
Máquina Copiadora	Sim Não	Sim Não
Televisão (TV)	Sim Não	Sim Não
Equipamento de som	Sim Não	Sim Não
DVD/Vídeo Cassete	Sim Não	Sim Não
Filmadora	Sim Não	Sim Não
Datashow	Sim Não	Sim Não
Máquina Fotográfica	Sim Não	Sim Não
Livros	Sim Não	Sim Não
Materiais socioeducativos	Sim Não	Sim Não
Armários individualizados para guarda de pertences	Sim Não	Sim Não
Artigos de higiene pessoal	Sim Não	Sim Não
Geladeira	Sim Não	Sim Não
Freezer	Sim Não	Sim Não
Fogão	Sim Não	Sim Não
Micro-ondas	Sim Não	Sim Não
Máquina de lavar roupa	Sim Não	Sim Não
Secadora de roupa	Sim Não	Sim Não
Veículo de uso exclusivo	Sim Não	
Veículo de uso compartilhado	Sim Não	

9. Indique a quantidade de computadores, em perfeito funcionamento, existente neste Centro POP:

Atenção! Informar 0 (zero) se não tiver computador que se enquadre em alguma das respostas a seguir.

Para responder esta questão considere o seguinte:

• Se o Centro POP possuir "computador" é preciso informar a quantidade de computadores que possui, no campo destinado à quantidade.

- E se o Centro POP possuir "computador" conectado à internet é preciso informar, dentre o número total de computadores existentes, quantos computadores são conectados à internet, no campo destinado à quantidade.
- Informe ainda a quantidade de computadores disponíveis para utilização pelos (as) usuários (as) do Centro POP
- Dos computadores disponíveis para utilização pelo(as) usuários(as) do Centro POP, informe quantos estão conectados à internet.

Atenção! É obrigatório preencher todos os campos, mesmo que seja com o numeral "zero".

Quantidade total de computadores na Unidade:	<u> </u>		
Destes, quantos estão conectados à internet?	_		
Quantidade de computadores para utilização pelos usuários:			
Destes, quantos estão conectados à internet?			
10. Este Centro de Referência para População em Situação de Rua facilita o ac alimentação aos usuários?	esso ou oferece		
Indique se esta Unidade oferta alimentação aos (as) usuários (as), tais como lanches ou refeição, ou se dispõe de parceria na rede para assegurar acesso à alimentação aos usuários atendidos (Ex: Restaurantes Populares, cozinhas comunitárias, dentre outros)			
Sim Não <i>(pule para a questão 12)</i>			

Indique, de acordo com as opções abaixo, se as seguintes refeições são ofertadas aos usuários. Caso a refeição seja ofertada aos usuários, indique o local onde as refeições são servidas.

Indique abaixo as refeições que são oferecidas aos usuários deste Centro POP e o local de oferta:

	É ofertada a	Em qual local?		
	refeição?	Restaurante Popular	Em outra unidade pública ou privada	No espaço deste Centro POP
Lanche/Café da Manhã	Sim Não	<u> _ </u>		<u> </u>
Almoço	Sim Não	<u> </u>		<u> _ </u>
Lanche/Café da Tarde	Sim Não	<u> </u>		<u> _ </u>
Jantar	Sim Não	<u> </u>		<u> </u>
Lanche/Café da Noite	Sim Não	<u> </u>		<u> </u>

12.	Esta Unidade possui placa de identificação? (Resposta única)	

Informe a existência ou não de placa que identifique este Centro POP.

(admite múltiplas respostas, exceto se marcar a opção "Não")

11.

Atenção! A questão refere-se à existência de PLACA e não de qualquer outra indicação (faixa, por exemplo).

Portanto, se não houver PLACA em lugar visível, o município/ DF deve marcar a opção "não possui". Caso haja PLACA em lugar visível para a população, o município/DF deverá indicar o campo correspondente, ou seja, se na placa há o nome da Unidade ou não.

|__| Sim, <u>com o nome</u> "Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua".

Marque essa opção se o Centro POP possuir placa de identificação em local visível que apresente <u>a denominação</u> <u>por extenso</u>: "Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua".

|__| Sim, sem o nome "Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua".

Marque essa opção se o Centro POP possuir placa de identificação <u>sem</u> a denominação por extenso: "Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua".

|__| Não possui

O item "Não possui" deve ser assinalado se nesta Unidade não houver placa que identifique o funcionamento do Centro POP.

BLOCO 3 - Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua

13. Indique as ações e atividades desenvolvidas pelo Serviço Especializado para População em Situação de Rua nesta Unidade: (Admite múltiplas respostas)

IMPORTANTE!

Para responder esta questão, considere que, de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, o Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua é ofertado exclusivamente no Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua — Centro POP, com a finalidade de: possibilitar condições de acolhida dos (as) usuários (as) na rede socioassistencial; contribuir para a construção dos projetos de vida (pessoais, sociais, econômicos, culturais, de trabalho, dentre outros), respeitando as escolhas dos usuários, suas potencialidades e as especificidades do atendimento; contribuir para restaurar e preservar a integridade e a autonomia das pessoas em situação de rua; promover ações para a reinserção familiar e/ou comunitária; promover o acesso a espaços de guarda de pertences, de higiene pessoal, de alimentação e provisão de documentação civil.

Portanto, para responder esta questão, deve-se assinalar as ações e as atividades desenvolvidas com as pessoas em situação de rua no espaço físico do Centro POP, pela sua equipe de referência.

De acordo com o disposto no Decreto N° 7.053/2009 (Política Nacional para a População em Situação de Rua), população em situação de rua consiste: "grupo populacional heterogêneo que possui em comum a pobreza extrema, os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados e a inexistência de moradia convencional regular, e que utiliza os logradouros públicos e as áreas degradadas como espaço de moradia e de sustento, de forma temporária ou permanente, bem como as unidades de acolhimento para pernoite temporário ou moradia provisória".

| | Acolhida e escuta inicial

Consiste no atendimento inicial e na escuta qualificada das necessidades e demandas trazidas pelo indivíduo ou família, realizada por profissional do Centro POP. Tem como objetivo compreender as demandas apresentadas pelas pessoas em situação de rua, conhecer as expectativas de indivíduos e famílias e iniciar a construção de vínculo de confiança para o desenvolvimento do acompanhamento socioassistencial. Pode ser realizada por um profissional ou por uma dupla e utilizar diversas metodologias, com diferentes enquadres, como por exemplo: oficinas com acolhida dos novos usuários, entrevista individual (com um membro da família) ou em grupo (com vários membros da família), etc. Dependendo da metodologia empreendida e da situação vivenciada pelo indivíduo ou família, a

acolhida inicial pode compreender outros métodos ou intervenções, além dos exemplificados, e ser desenvolvida em mais de um encontro.

| | Estudo social

Consiste em estudo realizado por profissional da equipe técnica do Centro com o objetivo de conhecer a trajetória de vida de cada usuário, identificar demandas e possibilidades para o trabalho a ser desenvolvido, encaminhamentos necessários, inclusive para acesso a serviços e benefícios. As informações mais relevantes do estudo devem ser registradas em instrumentais apropriados (fichas cadastrais, bancos de dados, prontuários etc.), observada a questão ética. Estes registros têm a finalidade de subsidiar o acompanhamento da evolução dos casos atendidos, a elaboração de relatórios e indicar alternativas possíveis diante das necessidades sociais apresentadas pelo (a) usuário (a), observados o respeito à autonomia e singularidade de cada caso.

| | Entrevista Individual e/ou familiar

Trata-se de importante estratégia a se utilizar nos primeiros contatos com os usuários (entrevista de acolhida para avaliação inicial) e ao longo do acompanhamento, sempre que identificada sua relevância. Quando realizada no período inicial do acompanhamento deve favorecer a identificação de demandas e expectativas para a elaboração conjunta do Plano de atendimento. Como mencionado, esta técnica pode ser utilizada também para abordar questões específicas ao longo do acompanhamento, como a ampliação do conhecimento sobre a trajetória de vida e vinculações das pessoas atendidas, redimensionamento do plano de atendimento, ou para fortalecer a relação de confiança com a equipe do Centro POP.

|__| Orientação e atendimento individual e/ou familiar

Consiste em momentos de escuta qualificada que compõem o acompanhamento socioassistencial, podendo ser realizada com o indivíduo ou até mesmo com a família. Deve pautar-se por metodologia participativa e incluir ações voltadas à discussão, reflexão e o fortalecimento da identidade e subjetividade, priorizando as relações indivíduo-grupo-sociedade para gerar mudanças significativas, com vistas ao florescimento da autonomia de cada indivíduo e reconstrução da trajetória de vida. Pode também incluir momentos para se prestar informações, esclarecimentos e orientações aos usuários, quando for o caso, inclusive sobre direitos e serviços que possa acessar. Deve ser viabilizada às pessoas atendidas a possibilidade do atendimento individual/familiar para tratar de questões mais específicas, que prefiram não abordar nos atendimentos mais coletivos.

|__| Orientação e atendimento em grupo

Caracteriza-se como metodologia de trabalho para o acompanhamento socioassistencial das famílias/indivíduos, pressupondo certa periodicidade. Compreende momentos de escuta qualificada realizados de modo coletivo, a partir de encontros grupais coordenados por profissionais da equipe e conduzidos de forma planejada. O planejamento dos atendimentos em grupos deve incluir objetivos, metodologia a ser empregada, periodicidade, duração, enquadre (grupo aberto ou fechado) e definição dos participantes, dentre outros aspectos. Os grupos podem ser organizados por temáticas, demandas e faixa etária dos participantes, podendo até mesmo destinar-se ao atendimento conjunto de diferentes grupos de famílias ou indivíduos. Trata-se de importante recurso para trocas de experiência, reflexões, discussões sobre as situações vivenciadas e apoio mútuo. Constitui importante estratégia, também, para a potencialização dos recursos dos usuários e para o seu engajamento nas demais ações de caráter coletivo oferecidas na Unidade. Com a presença de, pelo menos um profissional para coordenar este momento, o grupo tem como objetivo, ainda, favorecer um processo de reflexão, fortalecimento da identidade, do protagonismo e da participação social e construção de novas trajetórias de vida, a partir da ampliação da consciência sobre si mesmo, do outro, da família e do contexto em que vivem.

|__ | Orientação sociojurídica

Consiste na orientação a famílias/indivíduos sobre seus direitos e sobre os mecanismos para acesso, garantia e defesa dos mesmos. Inclui orientações necessárias para que as pessoas em situação de rua acessem os órgãos de defesa de direitos em casos de violações de direitos (Conselho Tutelar, Vara da Infância e da Juventude, Centro de Defesa dos Direitos de Crianças e Adolescentes, Defensoria Pública, Vara de Família, Vara de Execuções Criminais, Ministério Público, Delegacias, Delegacias Especializadas e outros). Pode ser desenvolvida pela própria equipe da Unidade ou por meio de atividades desenvolvidas em parceria com a rede de modo planejado (Ex: oficinas para abordar este tema, contando com a participação de profissional com domínio do assunto). Engloba também o suporte à equipe do Centro para a ampliação da compreensão de situações específicas de violação de direitos vivenciadas pelos usuários, visando ao acompanhamento adequado e orientação aos casos que exijam o acesso aos órgãos de defesa de direitos.

Orientação e apoio para obtenção de documentação pessoal Consiste na oferta de orientação às pessoas em situação de rua para o acesso à documentação pessoal, que pode ser realizada no serviço ou em outro local específico para este fim. Quando não ofertado na própria Unidade, a equipe do Centro POP deverá dispor de informações sobre os locais existentes e os procedimentos necessários, a fim de orientar os (as) usuários (as) quanto ao acesso à documentação, ou seja, deverá efetuar e acompanhar os encaminhamentos visando à efetivação desta ação.
Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar Consiste na elaboração de um plano de acompanhamento para cada indivíduo/família elaborado de forma participativa pela equipe interdisciplinar do Centro POP e famílias/indivíduos atendidos. Deve partir de um diagnóstico de demandas e possibilidades, objetivando construir propósitos para o desenvolvimento do acompanhamento socioassistencial, conforme a situação indicar. No plano de acompanhamento deverão ser estabelecidas metas pactuadas para a atuação da equipe interdisciplinar do Centro POP ou de cada profissional, além de identificar dentre outros aspectos, a composição familiar, os vínculos estabelecidos, a trajetória e dinâmica de vida, redes sociais, recursos do grupo e do território onde vivem, dentre outros aspectos. Este plano deve, ainda, prever estratégias para o acesso aos demais serviços da rede socioassistencial, das demais políticas públicas e dos órgãos de defesa de direitos.
Oficinas e atividades coletivas de convívio e socialização Representam importantes técnicas a serem utilizadas no acompanhamento das pessoas em situação de rua para além dos atendimentos e orientações em grupo. Em geral, são direcionadas à promoção de ações que ampliem o universo informacional, cultural e social dos usuários. O desenvolvimento de oficinas e atividades coletivas deve oportunizar espaços de expressão, troca de experiências, discussão e reflexão, descoberta e potencialização de recursos e potencialidades, além do fortalecimento da autoestima e identidade. Podem ser desenvolvidas por meio de oficinas ou outras atividades coletivas, podendo ser organizadas em diversos formatos e temas, podendo utilizar para seu desenvolvimento, recursos de natureza cultural, artística, de lazer e esportivas, dentre outros. Para o seu desenvolvimento, a equipe do Centro POP poderá contar com a parceria de profissionais da rede de áreas diversas (Cultura, Arte-educação etc.), lançando mão da utilização de métodos e técnicas participativas que contribuam para a construção coletiva de conhecimentos e ações. Estas atividades devem ser priorizadas na Unidade e podem contribuir também para o fortalecimento das possibilidades de transformação de vivências individuais em experiências de caráter coletivo e de participação social.
Ações de mobilização e participação social Consiste no estímulo à participação dos (as) usuários (as) na vida pública do território e nos espaços de participação social, na perspectiva de desenvolver competências coletivas para a ressignificação de suas vivências, o fortalecimento da identidade e a construção de projetos coletivos pautados na compreensão crítica da realidade social. Estas ações têm o importante papel de instrumentalizar os usuários para o conhecimento, a defesa e a afirmação de seus direitos, elemento essencial de contribuição para o protagonismo e, conseqüentemente, o fortalecimento da identidade e participação social. Pode consistir, por fim, no estímulo à participação na vida pública comunitária, em movimentos sociais e populares, conferências, conselhos de direito e de políticas públicas.
I_I Mobilização de família extensa ou ampliada Consiste em trabalho socioassistencial para conhecer e mobilizar a família, incluindo a família extensa, diante de necessidades sociais de usuários (as), buscando resgatar, ampliar e fortalecer as relações com pessoas vinculadas por laços de afeto e/ou parentesco e que se reconheçam como família.
I_I Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio Consiste no trabalho que identifica e considera as redes sociais de apoio existentes no território de convívio de cada pessoa em situação de rua atendida no Centro POP, assim como busca o fortalecimento destas redes, para além da família ou pessoas de referência, visando o fortalecimento de vínculos de pertencimento e de apoio.
Encaminhamento para a rede de serviços socioassistenciais Consiste no encaminhamento de famílias/indivíduos para demais serviços da rede socioassistencial existentes no município ou na região, como serviços Proteção Social Especial (ex: Serviços de Acolhimento, dentre outros) ou para a Rede de Proteção Social Básica.

|__| Encaminhamento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas para serviços da rede de saúde

Consiste no encaminhamento de indivíduos com uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas (álcool, crack e outras drogas) para os serviços de saúde da rede existente, no município/DF, destinados ao tratamento de saúde (médico, psicoterápico etc.), tais como os Centros de Atenção Psicossocial (CAPs e CAPs AD), dentre outros. Estes encaminhamentos podem ser necessários quando identificado o uso, abuso ou dependência de álcool, crack ou outras drogas pelas pessoas em situação de rua acompanhadas no Centro POP, sendo importante que sejam realizados a partir de fluxos previamente estabelecidos com a política de saúde.

|__| Encaminhamento para outros serviços da rede de saúde

Consiste nos encaminhamentos de famílias/indivíduos para outros serviços da rede de saúde, considerando o direito ao acesso integral a esta politica para a necessária atenção às demandas identificadas, sendo importante que sejam realizados a partir de fluxos previamente estabelecidos com a política de saúde.

|__| Encaminhamento para política de educação (educação de jovens e adultos, etc)

Consiste no encaminhamento para a rede de Educação existente na localidade de acordo com a demanda identificada no acompanhamento, como, por exemplo, educação de jovens e adultos.

|__| Encaminhamento para serviços/Unidades das demais políticas públicas

Consiste nos encaminhamentos de famílias/indivíduos para serviços das demais políticas públicas, tais como: Trabalho, Habitação, Previdência Social, Cultura, Esporte etc. Encaminhamentos que podem ser realizados a partir de fluxos previamente estabelecidos ou não.

|__| Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Poder Judiciário, Ministério Público, Conselho Tutelar etc.)

Consiste nos encaminhamentos de famílias/indivíduos aos órgãos de defesa de direitos, tais como: Centro de Defesa dos Direitos, Defensoria Pública, Vara de Família, Vara de Execuções Criminais, Ministério Público e outros. Pode ser realizado a partir de fluxos previamente estabelecidos e representam importante recurso, sobretudo no caso de violação de direitos desta população.

|__ | Acompanhamento dos usuários encaminhados para a rede

Consiste no acompanhamento/monitoramento dos encaminhamentos realizados pela equipe do Centro POP, de forma a efetivar seu papel de proteção e atendimento a famílias/indivíduos em situação de rua, que demandam atendimento na rede. Pressupõe contatos sistemáticos com os atores da rede para acompanhar os encaminhamentos realizados, tendo em vista a importância de um trabalho conjunto e efetivo com indivíduos e famílias, a partir das demandas identificadas.

| Registro de informações em prontuário

Consiste em procedimento técnico de registro de informações com atualização contínua do acompanhamento. Nos prontuários devem estar contidas as principais informações sobre o histórico e a dinâmica de vida, o acesso aos serviços, benefícios e redes sociais de apoio, informações sobre o desenrolar dos atendimentos, as atividades desenvolvidas, as avaliações realizadas pelos diferentes profissionais, as estratégias traçadas coletivamente e as novas situações verificadas em atendimento. Faz-se necessário o cuidado de garantir a privacidade das informações registradas. Nesse sentido, são unicamente acessados pela equipe responsável pelo acompanhamento técnico, pautando-se por princípios éticos.

|__| Elaboração de relatórios sobre casos em acompanhamento

Consiste na elaboração de relatórios sobre casos que estejam em acompanhamento no âmbito Centro POP, seja para uso no âmbito do próprio serviço ou unidade, seja para atender solicitações de outros atores da rede que desenvolvam alguma ação com as pessoas acompanhadas. A elaboração e o encaminhamento de relatório devem levar em consideração a delimitação do papel do Centro POP e os compromissos ético-profissionais pelos quais devem responder os seus profissionais.

| | Estudo de Caso/Discussão de casos em equipe

Consiste na discussão aprofundada de situações, casos acompanhados e determinadas circunstâncias para melhor (re)direcionar as intervenções realizadas durante o acompanhamento, preservando a singularidade de cada um. Técnica utilizada para reflexão coletiva que deve partir das informações disponíveis sobre os usuários do Centro POP e incluir resultados de intervenções realizadas. Estudo aprofundado de uma pessoa ou família, considerando, dentre outras, sua trajetória de vida, o contexto social em que está inserido, o trabalho realizado com ela na Unidade e na rede de atendimento. Para o seu desenvolvimento poderá contar com a participação de profissionais da equipe do

Centro POP, profissionais do órgão gestor local de Assistência Social e de outros serviços ou instituições da rede que estejam desenvolvendo trabalho com o usuário referido no estudo de caso. | | Visitas Domiciliares Consiste no atendimento técnico prestado a membros da família ou pessoas de referência das pessoas em situação de rua acompanhadas no Centro POP em sua unidade domiciliar. Dentre outros objetivos, as visitas domiciliares podem ser utilizadas para conhecer a realidade vivenciada pela família/ pessoas de referência e pela comunidade em que está inserida; construir vínculos de confiança para o acompanhamento no Centro POP; fomentar estratégias para o fortalecimento de vínculos entre membros da família/pessoa de referência, quando desejado pelos sujeitos atendidos; conhecer e compreender mudanças ocorridas na família; fornecer apoio em situações específicas etc. Podem representar importante recurso para a realização de atendimentos esporádicos ou, até mesmo, constituir-se em metodologia para o acompanhamento em determinada situação, devendo ocorrer, nestes casos, com maior regularidade. | | Busca ativa Consiste em atividade planejada, intencional e pró-ativa realizada pelos profissionais que compõem a equipe do Centro POP, para espaços específicos onde se possa encontrar o (s) usuário (s) - pessoas em situação de rua, possibilitando o seu acesso ou retorno ao acompanhamento no Centro POP. |__ | Palestras e Oficinas envolvendo a comunidade A Palestra consiste em exposições orais e/ou audiovisuais a respeito da dinâmica de vida das pessoas em situação de rua, suas necessidades, trajetórias geralmente permeadas de circunstâncias violadoras de direitos e a importância da garantia dos direitos da população em situação de rua, com o objetivo de sensibilizar e orientar a comunidade para a necessidade e a importância do trabalho. Poderá se configurar como importante estratégia para a implantação do Centro POP em determinada comunidade, para esclarecer segmentos da sociedade sobre a garantia dos direitos das pessoas em situação de rua e para evitar práticas discriminatórias que necessitam de desconstrução, a partir de uma percepção mais abrangente desta realidade e da prerrogativa de que o usufruto da cidade como direito deve ser assegurado livremente a todos os cidadãos. As oficinas têm como escopo os temas abordados pelas palestras, porém destacam-se por serem ministradas de forma mais participativa, realizando-se em grupos menores e mais específicos. |__| Outras Este item deve ser assinalado caso sejam realizadas outras ações ou atividades que não foram listadas acima.

14. Este Centro realiza oficinas/atividades em grupo com temas transversais no âmbito do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua nesta Unidade? (resposta única).

Informe abaixo se neste Centro POP são realizadas atividades ou oficinas em grupo que abordem temas importantes para o desenvolvimento do acompanhamento das pessoas em situação de rua no Centro POP

|__ | Sim, com periodicidade programada

Marque esta opção caso sejam realizadas oficinas/atividades com temas transversais e com periodicidade previamente planejada pela equipe do Centro POP.

|__| Sim, sem periodicidade programada

Marque esta opção caso sejam realizadas oficinas/atividades com temas transversais, mas sem periodicidade previamente planejada pela equipe do Centro POP.

|__ | Não (pule para a questão 16)

Marque esta opção caso não sejam realizadas neste Centro POP oficinas/atividades com temas transversais.

15. Caso sim, indique abaixo os temas que são regularmente abordados nestas oficinas/atividades em grupo:

Especifique, de acordo com as opções abaixo quais temas costumam ser trabalhados com as pessoas em situação de rua no desenvolvimento de oficinas e atividades em grupo realizadas neste Centro POP.

Saúde (prevenção a DST, uso abusivo de substâncias psicoativas etc.)
Direitos e programas sociais
Segurança alimentar e nutricional
Promoção dos direitos das mulheres, questões de gênero
Orientação sexual
Diversidade étnico-racial
Inclusão digital
Exibição/debates de filmes/documentários
Arte/cultura (dança, teatro, música, etc) Participação dos usuários em espaços democráticos, como conselhos e outros
Participação dos usuários em espaços democraticos, como conseinos e outros Organização dos usuários em associações e comitês
Organização dos disdanos em associações e connices Outros
16. Em relação ao acesso ao mercado de trabalho, indique abaixo as ações/iniciativas deste Centro: (admite múltiplas respostas)
Indique abaixo, de acordo com as opções elencadas, quais ações costumam ser desenvolvidas neste Centro POP
para facilitar o acesso das pessoas em situação de rua ao mercado de trabalho.
Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante
Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições
Cadastramento para participação em programas de qualificação profissional
Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda
Assessoramento para formação de cooperativas ou associações (unidades produtivas)
Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho Outros
As questões 17 e 18 referem-se à quantidade de pessoas <u>atendidas</u> pelo Centro POP. Para respondê-las,
considere as seguintes observações:
Cada pessoa deve ser contada uma única vez a cada mês, mesmo que tenha sido atendida várias vezes
durante este mesmo mês.
Totale and sister and a standing out of October BOD and are any action to a service and any individual and
- Tendo em vista que os atendimentos no Centro POP podem ser realizados com famílias ou com indivíduos em situação de rua, para responder a este grupo de questões deve-se considerar cada família (quando atender a mais de
um membro da mesma família) ou cada indivíduo (quando este possuir vínculos rompidos) apenas uma única vez
para a quantificação dos "casos" atendidos. Lembrando que cada atendimento realizado deve ser considerado nestes
itens (cada atendimento em grupo, cada atendimento individual, cada entrevista realizada), mesmo aqueles
realizados/sugeridos no acompanhamento da família ou individuo. Ou seja, um acompanhamento acarretará vários
atendimentos (em grupo, individual, entrevista, etc.), cada um desses atendimentos deve ser considerado nessas
duas questões.
- Para o cálculo e a indicação de cada questão, siga os passos A e B detalhados abaixo.
Pacca A.
Passo A:

Faça o levantamento das FAMÍLIAS que foram atendidas no Centro POP. Para tanto, considere todas as atividades realizadas (atendimentos em grupo, atendimentos individuais, entrevistas para acolhida inicial etc.)

Atenção! Não conte a mesma família duas vezes.

Passo B:

Faça o levantamento daqueles INDIVÍDUOS/PESSOAS em situação de rua que foram atendidos no Centro POP.

Atenção! Conte cada indivíduo/pessoa apenas uma vez, ainda que no mês de referência ele tenha participado de diversos tipos de atendimento (Ex.: entrevista inicial para diagnóstico e atendimento em grupo).

Passo C:

Para responder os itens, some o número de famílias e indivíduos contabilizados, de acordo com os passos A e B, para cada situação solicitada no quadro.

17. Indique a quantidade total de pessoas em situação de rua atendidas no Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua nesta Unidade no ano de 2013:

Indique abaixo a quantidade total de pessoas em situação de rua atendidas no Serviço no ano de 2013.

Total de pessoas em situação de rua atendidas no Serviço no ano de 2013	Quantidade				
Quantidade total de pessoas em situação de rua atendidas no Serviço no ano de 2013	() Não Sabe				

Atenção!

A questão 18 corresponde ao Bloco I do Registro Mensal de Atendimentos do Centro POP (instituído pela Resolução CIT nº 04/2011, alterada pela Resolução nº 20/2013). Caso a Unidade já tenha preenchido o Registro correspondente ao mês de agosto/2014, as informações serão automaticamente migradas para o questionário do Censo SUAS. Caso o mês de agosto ainda não tenha sido preenchido, o digitador será redirecionado para o sistema de preenchimento do Registro e, deverá efetuar o preenchimento integral do Registro Mensal de Atendimentos do Centro POP, incluindo questões não pesquisadas no Censo SUAS.

18. Indique a quantidade de pessoas em situação de rua atendidas no Serviço durante o mês de referência (Agosto/2014)

Indique a quantidade de pessoas em situação de rua atendidas, de acordo com o sexo e a faixa etária.

A. Pessoas em situação de rua atendidas no Serviço durante o mês de referência	Total	Sexo	0 a 12 anos	13 a 17 anos	18 a 39 anos	40 a 59 anos	60 anos ou mais
A.1. Quantidade e perfil das pessoas em situação de rua atendidas no mês de		Masculino					
referência		Feminino					

BLOCO 4 – Serviço Especializado em Abordagem Social

IMPORTANTE!

Para responder esta questão, considere que, de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (2009), o Serviço Especializado em Abordagem Social é ofertado de forma continuada e programada com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, como: trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, uso abusivo de crack e outras drogas, dentre outras.

19. Este Centro POP realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social? <i>(resposta única)</i>
Informe se neste Centro POP é ofertado o Serviço Especializado em Abordagem Social, conforme Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.
Sim, com equipe exclusiva para Abordagem Marque esta opção se o Centro POP realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social com equipe exclusiva para esse serviço.
Sim, <u>sem</u> equipe exclusiva para Abordagem. Marque esta opção se o Centro POP realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social, mas sem equipe exclusiva para abordagem.
Não realiza com a equipe deste Centro POP, mas no município existe Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP (pule para a questão 25). Marque esta opção se houver Serviço de Abordagem ofertado por execução indireta (convênio) referenciado a este Centro POP no município.
Centro POP no município. Não realiza, nem possui Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP (pule para a questão 25) Marque esta opção se não realizar nem houver Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP no município.
20. Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social?
Marque nas opções abaixo aquelas atividades que são realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social.
Conhecimento do território; Concretiza-se desde o momento de planejamento do serviço e definição das áreas de atuação da (s) equipe (s), áreas com incidência de situações de risco pessoal e social, identificadas e problematizadas, previamente, em/por diagnósticos socioterritoriais que norteiam as ações do Serviço.
Informação, comunicação e defesa de direitos; Concretiza-se por meio de atividades e procedimentos técnicos desenvolvidos para promover o entendimento e a informação sobre os direitos individuais e sociais, as formas de violação, as garantias de sua efetivação, as respostas e recursos com os quais os indivíduos podem contar na rede socioassistencial e nas diversas políticas públicas. o acesso à defesa de direitos é garantido, por exemplo, a partir da disponibilização de orientações sobre os órgãos de defesa existentes no território, suas atuações, competências, meios e formas de acesso.
Escuta; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; A escuta representa procedimento técnico componente do trabalho social, de suma importância para iniciar a constituição de vínculos e estabelecer relações de confiança e segurança entre os profissionais do serviço e os usuários nos espaços públicos. A orientação e encaminhamento sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade concretiza-se em informações e referências disponibilizadas pelos profissionais e construídas com/para os usuários, no que se refere
aos serviços promovidos pela rede socioassistencial, de outras políticas públicas e órgãos de defesa de direitos. Articulação da rede de serviços socioassistenciais; Trabalho social que tem como finalidade promover a conexão, o acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a
serviços, programas e projetos ofertados diretamente pelo poder público ou por entidades e organizações no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais; Trabalho social que tem como finalidade promover a conexão, o acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos desenvolvidos pelas demais políticas, preferencialmente nos territórios onde os sujeitos vivem e/ou transitam.
Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; Trabalho social de interlocução com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, especialmente os chamados órgãos de defesa de direitos, como por exemplo: Conselhos Tutelares; Defensoria Pública; Pode Judiciário; Ministério Público; serviços de assessoramento jurídico e assistência judiciária; ONGs que atuam com defesa de direitos; entre outros.
Elaboração de relatórios. Refere-se a procedimento de registro de informações, a ser adotado no Serviço de Abordagem Social para instrumentalizar o órgão gestor com informações sobre as situações de riscos pessoas e sociais observadas e identificadas no território; registrar informações sobre os atendimentos realizados a famílias e indivíduos nos espaços públicos.
 Como são definidas as áreas onde serão realizadas abordagens do Serviço Especializado em Abordagem Social? (Admite múltiplas respostas)
Indique como são definidas as áreas do município onde serão realizadas abordagens, apontando os fatores que são levados em conta pela equipe para defini-las. Essa questão admite múltiplas respostas, ou seja, é possível apontar mais de uma opção. Marque aquelas que se aplicarem.
Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço As áreas onde serão realizadas as abordagens são definidas a partir do conhecimento prévio dos técnicos, definindo as áreas a partir de sua experiência.
A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social As áreas onde serão realizadas as abordagens do Serviço foram definidas a partir de um diagnóstico socioterritoria realizado pelo órgão gestor. O diagnóstico territorial é um processo de conhecimento da realidade, que envolve o mapeamento das demandas por serviços e ofertas da rede Socioassistencial. Nesse caso, o diagnóstico socioterritorial pode apontar as áreas com maior presença de usuários do serviço especializado em abordagem social.
Demanda dos órgãos de defesa de diretos As áreas onde serão realizadas as abordagens foram definidas a partir de demandas dos órgãos de defesa de direitos. Estes órgãos podem ser públicos (como, por exemplo, ministério público, defensoria, juizados, conselho tutelar, entre outros) ou da sociedade civil (Associações, ONGs, entre outros)
Denúncias da população As áreas onde serão realizadas as abordagens são definidas a partir do recebimento de denúncias da população
Outros. Qual?

As áreas são definidas por outra forma que não as anteriormente citadas. Nesse caso, especifique.

22. Quantos dias por semana a abordagem social e realizada.
Informe numericamente a quantidade de dias da semana que os profissionais deste Centro POP realizam a abordagem social nos espaços públicos. Para tanto, escolha o número de dias que melhor se aplique à sua realização. Caso a abordagem social não seja realizada com freqüência regular, assinale a opção "Sem freqüência regular".
dias por semana () sem frequência regular
00. Em music períodos de dis contumo no realizado e chandenem cosicle
23. Em quais períodos do dia costuma ser realizada a abordagem social:
Indique em que período a abordagem social é realizada pelos profissionais deste Centro POP.
Para responder esta questão considere:
Período Diurno: entre 07:00h e 18:00h
Período Noturno: entre 18:00h e 07:00h
• Ambos: quando for realizada tanto no período diurno quando no noturno. (Ex: alguns dias no noturno, alguns dias no diurno ou diariamente das 16:00 às 22:00 h.)
Diurno Noturno Ambos
24. A Abordagem Social é realizada em parceria com: <i>(admite múltipla marcação, exceto se assinalar a primeira)</i>
De acordo com as opções abaixo, informe se o Serviço Especializado em Abordagem Social ofertado por este Centro POP ou por unidade referenciada realiza abordagens em parceria com outras Unidades da rede de serviços da política de Assistência Social ou outras Unidades de outras políticas. Caso o Serviço seja realizado em parceria com mais de uma unidade, deverão ser marcadas as opções condizentes com a realidade do município/DF.
A Abordagem é realizada exclusivamente pela equipe do Centro POP <i>(siga para a questão 25)</i> Equipes da saúde
Equipes de serviços de acolhimento
Equipes do CREAS
Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial
Equipes de entidades da rede socioassistencial privada
Integrantes de movimentos sociais
Guarda Municipal Polícia Militar
Outros
BLOCO 5 – GESTÃO
25. O território de abrangência deste Centro compreende:
Informe se o território de abrangência deste Centro POP compreende apenas algumas áreas ou bairros ou se diz respeito ao município/DF inteiro.
O município inteiro ou o Distrito Federal inteiro
Apenas algum(ns) bairro(s) ou comunidade(s) dentro do município ou do DF

socioterritorial sobre a incidência e característica da população em situação de rua na localidade?
Informe se foi elaborado diagnóstico referente à situação de rua no município/DF, seja para a implantação desta Unidade ou para o desenvolvimento das suas atividades após a sua implantação.
Sim Não <i>(pule para a questão 28)</i>
27. Indique os dados e informações coletadas para subsidiar a elaboração do diagnóstico socioterritorial: (admite múltiplas respostas)
Informe quais dados e informações foram coletadas para a realização do diagnóstico socioterritorial sobre a presença de famílias e indivíduos em situação de rua.
 I_I Informações sobre as áreas de concentração e trânsito da população em situação de rua no município/DF I_I Dados e informações relativas ao perfil e às especificidades da população em situação de rua no município/DF I_I Mapeamento da rede de articulação do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua I_I Outros dados e informações
28. Este Centro possui estimativa do número de pessoas em situação de rua em sua área de abrangência?
Informe se o Centro POP dispõe da estimativa ou quantidade de pessoas em situação de rua existentes na área de abrangência da Unidade. Sim
29. Caso sim, quantas pessoas:
Informe o número de pessoas em situação de rua na área de abrangência deste Centro POP, de acordo com a estimativa existente.
30. Apresente o percentual aproximado das formas pelas quais os usuários acessam os serviços deste Centro de Referencia para População em Situação de Rua. (Atenção! A soma dos itens deve ser igual a 100%)
Para responder esta questão é necessário fazer uma estimativa das principais formas de acesso das pessoas em situação de rua ao Centro POP, de acordo com as opções elencadas abaixo. É necessário que a soma dos percentuais de cada opção chegue a 100%.
Por procura espontânea
Por busca ativa
Por encaminhamento da rede socioassistencial
Por encaminhamento das demais políticas públicas e/ou Sistema de garantia de direitos
31. Enumere de 1 a 5 as unidades/serviços que mais frequentemente encaminham famílias/indivíduos em

Dentre as opções apresentadas, atribua os números 1, 2, 3, 4 e 5 para os serviços, órgãos e unidades que mais encaminham famílias e/ou indivíduos para este Centro POP. Atribua o número 1 para aquele que encaminha com mais frequência e assim sucessivamente, até o limite do número 5, para aquele que menos encaminha.

situação de rua para atendimento neste Centro: (Atenção! Informar o número 1 para o mais frequente, e assim

sucessivamente até o número 5.)

Serviços de acolhimento (abrigo, casas de passagem, repúblicas) CRAS II CREAS
i_i creas
Outras unidades/serviços da rede socioassistencial
II Consultório na rua
I_I CAPS – Centro de Atenção Psicossocial
Outros serviços da rede de saúde
Serviços da rede das demais políticas públicas
II Defensoria Pública
Ministério Público
I I
II Segurança Pública
Demanda espontânea da família e/ou do indivíduo
II Outras
32. Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre o tema crack, álcool e outras
drogas?
Indique se algum profissional da equipe deste Centro POP já participou de capacitação sobre o tema do uso de
substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas.
Substancias psicoativas como, por exemplo, alcool, crack e outras drogas.
Sim
33. Esta Unidade desenvolve alguma atividade específica para usuários/dependentes de substâncias
33. Esta Unidade desenvolve alguma atividade específica para usuários/dependentes de substâncias psicoativas?
psicoativas?
psicoativas? Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso
psicoativas?
psicoativas? Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas.
psicoativas? Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso
psicoativas? Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas.
psicoativas? Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim Não (pule para a questão 35)
psicoativas? Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim Não (pule para a questão 35)
psicoativas? Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim
Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim
psicoativas? Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim
Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim
Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim
Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim
Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim
Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim
Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim
Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim
Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim
Indique se neste Centro POP é desenvolvida alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas. Sim

Atenção!

Para responder esta questão considera-se que a Proteção Social Especial do SUAS tem papel importante na inserção de pessoas em situação de rua no Cadastro Único, especialmente na identificação deste público que poderá ser realizada:

- pela equipe do Serviço Especializado em Abordagem Social
- pela equipe dos Serviços direcionados ao atendimento das pessoas em situação de rua
- por equipe/profissional da Proteção Social Especial definidos para esta identificação.

Maiores informações sobre o papel da Proteção Social Especial na inserção das pessoas em situação de rua no Cadastro Único para Programas Sociais podem ser acessadas na Instrução Operacional Conjunta SENARC/SNAS/MDS Nº 07, de 22 de novembro de 2010, no sítio eletrônico do MDS.

Para responder esta questão considere que:

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias com renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa ou de três salários mínimos no total. Dessa forma, o Cadastro Único possibilita conhecer a realidade socioeconômica dessas famílias, trazendo informações de todo o núcleo familiar, das características do domicílio, das formas de acesso a serviços públicos essenciais e também dados de cada um dos componentes da família.

O Cadastro Único, regulamentado pelo Decreto nº 6.135/07 e coordenado pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), deve ser obrigatoriamente utilizado para seleção de beneficiários e integração de programas sociais do Governo Federal, como o Bolsa Família. Suas informações podem também ser utilizadas pelos governos estaduais e municipais para obter o diagnóstico socioeconômico das famílias cadastradas, possibilitando a análise das suas principais necessidades.

Atenção! O cadastro da população em situação de rua deve utilizar o formulário suplementar 2.

_ Sim, apenas no formulário em papel arque esta opção caso o Centro POP realize o cadastramento da população em situação de rua no CadUnic ravés do formulário em papel.
Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio Centro POP arque esta opção caso o próprio Centro POP realize o cadastramento da população em situação de rua no sistem CadUnico.
 Apenas encaminha o usuário para realização do cadastramento em outro local/unidade arque esta opção caso o Centro POP não realize o cadastramento da população em situação de rua no CadUnico as encaminhe para o cadastramento em outro local/unidade.
_ Não cadastra nem encaminha usuários para o CadUnico arque esta opção caso o Centro POP não realize nem encaminhe usuários para inserção no Cadastro Único.

36. Indique as ações e atividades relativas à gestão realizadas nesta Unidade: (admite múltiplas respostas)

Selecione as ações/atividades referentes à gestão realizadas neste Centro

|__| Produção de Material socioeducativo

Consiste na elaboração, por parte da equipe do Centro POP, de materiais com conteúdo técnico que possam contribuir para o aprimoramento do trabalho por parte dos profissionais. Está incluída neste item a produção de material socioeducativo para utilização nos atendimentos com indivíduos e famílias (vídeos, cartilhas, cartazes etc.) ou para a distribuição entre a população.

|__| Participação em campanhas de prevenção e enfrentamento às situações de violação de direitos vivenciadas pelas pessoas em situação de rua

Consiste na participação de integrante (s) da equipe deste Centro POP em campanhas, esporádicas ou permanentes e continuadas, de prevenção, mobilização e /ou enfrentamento às situações de violação de direitos.

|__| Mapeamento da rede socioassistencial

Consiste no levantamento e identificação dos benefícios, programas, projetos e serviços existentes na rede socioassistencial do município e/ou do território de atuação deste Centro POP, assim como da sua localização, áreas de atuação etc.

|__| Mapeamento dos órgãos de defesa de direitos

Consiste no levantamento e identificação dos órgãos de defesa de direitos (por exemplo: Ministério Público, Varas, Juizados, Conselhos de Direitos e/ou Políticas Públicas etc.) existentes na rede do município e/ou do território de atuação deste Centro POP.

Acompanhamento/Monitoramento dos encaminhamentos realizados para a rede Consiste no acompanhamento/monitoramento dos encaminhamentos realizados pela equipe do Centro POP de forma a efetivar seu papel de proteção e atendimento a famílias/indivíduos em situação de ameaça ou violação de direitos, que demandam atendimento em outras unidades/serviços da rede. Pressupõe contatos sistemáticos com os atores da rede para acompanhar os encaminhamentos realizados, tendo em vista a importância de um trabalho conjunto e efetivo com indivíduos e famílias, a partir das demandas identificadas.
Elaboração de relatório periódico do quantitativo dos atendimentos realizados Consiste na produção periódica de relatórios referentes à quantidade de atendimentos realizados neste Centro POP.
Manutenção de arquivo de prontuários em meio físico (papel) Consiste no armazenamento/manutenção dos prontuários referentes aos atendimentos das famílias/indivíduos em meio físico (papel)
Manutenção de arquivo de prontuários em meio eletrônico Consiste no armazenamento/manutenção dos prontuários referentes aos atendimentos das famílias/indivíduos em meio eletrônico – sistema específico, disquete, CD-ROM, arquivo no próprio computador da unidade.
I_I Participação na construção de fluxos entre os serviços socioassistenciais Consiste na participação de membros da equipe deste Centro POP em elaboração conjunta de fluxos de articulação entre os serviços da rede socioassistencial de proteção social especial e proteção social básica.
I Participação na construção de fluxos com a saúde Consiste na participação de membros da equipe deste Centro POP em elaboração conjunta de fluxos de articulação entre esta unidade Centro Pop e os serviços da política de saúde.
Participação na construção de fluxos com órgãos de defesa de Direitos Consiste na participação de membros da equipe deste Centro POP em elaboração conjunta de fluxos de articulação entre esta unidade Centro Pop e demais órgãos de defesa de Direitos, (tais como Juizados, Varas, Ministério Público, Defensoria, Conselhos de Direitos e/ou Políticas Públicas etc.)
I_I Participação em Comissões/Fóruns/ Comitês locais de defesa e promoção de direitos das pessoas em
situação de rua Consiste na participação de membro (s) da equipe deste Centro em Comissões e/ou Fóruns e/ou Comitês locais de defesa e promoção de direitos como, por exemplo, população em situação de rua, enfrentamento à violência contra crianças e adolescentes; erradicação do trabalho infantil; enfrentamento à violência contra mulheres e/ou idosos, pessoas com deficiência etc.
Reuniões de equipe para discussão e avaliação das atividades desenvolvidas Consiste na participação de membro (s) da equipe deste Centro em reuniões para discussão e avaliação das atividades desenvolvidas.
Avaliação dos processos de trabalho da Unidade e resultados atingidos, visando ao aprimoramento e
qualificação da atenção ofertada Consiste na realização de reuniões entre os profissionais que compõem a equipe deste Centro POP para discutir e avaliar os trabalhos e as atividades desenvolvidas nesta unidade.
Pesquisa(s) de satisfação dos usuários Consiste na realização de pesquisas com as famílias/indivíduos usuários dos serviços ofertados neste Centro POP com o objetivo de mensurar a sua satisfação em relação ao atendimento que lhes é ofertado e colher sugestões para melhora dos serviços.
Grupos de Estudo Consiste em encontros sistemáticos de membros da equipe deste Centro POP para a realização de grupos de estudo, visando ao aprofundamento e discussão de temáticas relacionadas aos atendimentos e ações desenvolvidas nesta

unidade.

Discussão de casos com outros profissionais da rede de serviços Consiste em encontros sistemáticos de membros da equipe deste Centro POP entro com outros profissionais da rede de serviços com o objetivo de discutir os casos sob acompanhamento, visando à qualificação/aprimoramento da atenção ofertada.
37. Há participação dos usuários nas atividades de planejamento deste Centro POP?
Informe se neste Centro POP há participação dos usuários nas atividades de planejamento, qual a regularidade e se essa participação é formal ou informal.
Não <i>(pule para a questão 39)</i>
Sim, porém de maneira informal e ocasional (pule para a questão 39)
Sim, de maneira informal, mas constante
Sim, de maneira formal e regular
38. Quais mecanismos de participação são utilizados nesta unidade? (Admite múltiplas respostas)
Indique quais os mecanismos de participação são utilizados, marcando uma ou mais opções, quando se aplicar.
Convida os usuários para as reuniões de planejamento desta unidade Marque essa opção se os usuários são convidados para participar das reuniões de planejamento da unidade
Apoio financeiro para a participação de reuniões de planejamento junto a esta unidade
Marque essa opção se a unidade oferta apoio financeiro para assegurar a participação de usuários nas reuniões de planejamento da unidade
Existência de representante de usuários junto à unidade
Marque essa opção se houver representante de usuários junto à unidade
Marque essa opção se nouver representante de usuanos junto a unidade
Eleição para representante de usuários junto à unidade
Marque essa opção se houver eleição para representante de usuários junto à unidade
Estimula a formação de coletivo/comitê de usuários
Marque essa opção se a unidade estimular a formação de coletivo ou comitê de usuários
Outros. Qual? Marque essa opção se a unidade utiliza outro mecanismo de participação dos usuários, e especifique qual.

BLOCO 6 – ARTICULAÇÃO

39. Indique as ações de articulação desta Unidade com os seguintes serviços, programas ou instituições existentes no município/DF. (Admite múltiplas respostas, exceto se marcar 'não tem nenhuma articulação' ou 'serviço ou instituição não existente no Município')

Indique para cada serviço, programa ou instituição o tipo de articulação existente com o Centro POP. Para isto considere as definições abaixo:

- Possui dados da localização (endereço, telefone etc.)

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição quando a equipe deste Centro possuir dados de sua localização.

- Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição que recebe usuários encaminhados pela equipe deste Centro.

- Encaminha usuários para este Centro de Referência

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição que encaminha usuários para o atendimento neste Centro.

- Acompanha os encaminhamentos

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição quando a equipe deste Centro, além de encaminhar, acompanhar/monitorar o encaminhamento realizado, com o objetivo de saber sobre a sua efetivação e para realizar um trabalho conjunto com a rede.

- Realiza reuniões periódicas

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição quando a articulação estabelecida contemplar a realização de reuniões de estabelecimento, planejamento e avaliação de fluxos, atividades em parceria etc., entre o Centro e os serviços, programas ou instituições elencadas.

- Troca informações

Marque esse item para cada serviço, programa ou instituição com quem a equipe deste Centro mantém contato, trocando informações constantes sobre os atendimentos realizados e/ou acompanhados.

- Realiza estudos de caso em conjunto

Marque esse item para cada serviço, programa ou instituição com quem a equipe deste Centro realiza estudos de caso em conjunto, ou seja, discussão sobre o acompanhamento de famílias/indivíduos atendidos simultaneamente neste Centro e também em alguns dos serviços, programas ou instituições elencadas.

- Desenvolve atividades em parceria

Marque esse item para cada serviço, programa ou instituição que costuma realizar atividades em parceria com a equipe deste Centro.

- Possui fluxo/protocolo de articulação

Marque este item para cada serviço, programa ou instituição que possui fluxo ou protocolo institucional de articulação com o Centro POP.

- Não tem nenhuma articulação

Marque esse item para cada serviço, programa ou instituição que não mantém qualquer articulação com a equipe deste Centro.

- Serviço ou instituição não existente no município/DF

Marque esse item para cada serviço, programa ou instituição quando não existente no município onde se localiza este Centro.

<u>Atenção:</u> As opções "Não têm nenhuma articulação" e "Serviços ou instituições não existentes no município" não podem ser marcadas simultaneamente com as demais, se marcar estas opções as outras não deverão ser marcadas.

		ção	0 11								
Serviços, programas ou instituições com os quais mantém articulação	Possui dados de localização (endereço, telefone, etc.)	Recebe usuarios encaminhados por este Centro de Referência	Encaminha usuários para este Centro de Referência	Acompanha os encaminhamentos	Realiza reuniões periódicas	Troca Informações	Realiza estudos de caso em conjunto	Desenvolve atividades em parceria	Possui fluxo/protocolo de articulação	Não tem nenhuma articulação	Serviço ou instituição não existente no Município/DF
Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro de Referência para Pop Rua)			<u> </u>	<u> _ </u>							
Serviços de Acolhimento (abrigos institucionais, casas de passagem, repúblicas)	<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>				<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	Ш
Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)										<u> </u>	<u> _ </u>
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)	Ш	<u> _ </u>	<u> _ </u>					<u> </u>		<u> </u>	Ш
Demais serviços da rede socioassistencial										<u> </u>	<u> _ </u>
Serviços de Saúde Mental (CAPS, CAPS AD, ambulatórios etc.)	<u> </u>		<u> _ </u>	<u> </u>			<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>	Ш
Equipes da Saúde que atuem no espaço da rua (Consultórios na Rua ou outros);	<u> </u>		<u> _ </u>					<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>
Serviços de saúde voltados à internação	<u> </u>	_	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	_		<u> </u>		<u> _ </u>	<u> _ </u>
Comunidades Terapêuticas											
Demais Serviços da rede de Saúde			<u> </u>					<u> </u>		<u> </u>	
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica				<u> _ </u>							
Serviços/Programas de Segurança Alimentar			<u> </u>								
Serviços/Programas de Habitação											_
Serviços/Programas de Geração de Trabalho e renda									<u> </u>		
Serviços de outras políticas públicas			<u> </u>								
Programas/projetos de inclusão digital											
Órgãos de Defesa de Direitos (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, etc.)			<u> </u>						<u> </u>		
Movimentos organizados da população em situação de rua			<u> _ </u>			<u> _ </u>			Ш	<u> </u>	Ш
ONGs que atuam com defesa de direitos											
ONGs que realizam projetos sociais								<u> </u>			<u> _ </u>
Unidades / Serviços de outros municípios							<u> </u>				<u> </u>

BLOCO 7- RECURSOS HUMANOS

40. O coordenador desta Unidade: (resposta única)

Informe abaixo a situação do profissional que exerce a função de coordenação neste Centro Pop. Caso não exista profissional que assuma esta função, selecionar a opção "não há coordenador neste Centro"

| exerce exclusivamente a função de coordenador

Selecione este item se o profissional que exerce a função de coordenação deste Centro assumir exclusivamente esta função no tempo integral de funcionamento da unidade.

| acumula as funções de coordenador e de técnico nesta Unidade

Selecione este item se o profissional que exerce a função de coordenação acumular esta função com a de técnico responsável pelo atendimento a famílias/indivíduos neste Centro.

| acumula as funções de coordenador com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social ou do DF

Selecione este item se o profissional que exerce a função de coordenação neste Centro acumular esta função com outra para o desempenho de atividades da Secretaria Municipal/DF de Assistência Social.

| não há coordenador nesta Unidade

41. Indique o nome, data de nascimento, sexo, CPF, RG, escolaridade, formação, profissão, vínculo, função, carga horária semanal e serviços ao qual está vinculado de cada membro da equipe desta Unidade, conforme quadros abaixo:

Selecione este item se não existir profissional assumindo a função de coordenação neste Centro.

Indique a composição dos profissionais da equipe de referência do Centro POP, <u>inclusive trabalhadores de férias ou licença</u>. Para cada membro da equipe, deve-se preencher obrigatoriamente o nome completo e em seguida preencher os campos destinados à "Data de Nascimento", "Sexo", "CPF" e "RG".

Os campos "Escolaridade", "Profissão", "Tipo de Vínculo empregatício", "Função", "Carga horária" e "Serviços/Atividade" devem ser preenchidos conforme as legendas das tabelas apresentadas abaixo.

BLOCO 7 - RECURSOS HUMANOS

Indique o nome, data de nascimento, sexo, CPF, RG, escolaridade, formação, profissão, vínculo, função, e carga horária semanal de cada membro da equipe desta Unidade.

			Número do CPF	Da	dos do RG	9				MANAL	cio da AAAA	Serviços/Atividade a qual o profissional está vinculado			
	Data de Nascimento DD/MM/AAAA	Sexo		Número	Órgão Emissor	UF	Escolaridade	Profissão	Vinculo	Função	Carga horária SEMANAL	Início do exercício da funçãoDD/MM/AAAA	Principal serviço/atividade	Segundo principal serviço/atividade	Terceiro principal serviço/atividade
1)		F M						1 1 1							
2)		F M									 			<u> </u>	<u> </u>
3)		F M													
4)		_ F _ M													_ _
5)		_ F _ M						_							_
6)		_ F _ M													
7)		_ F _ M						_							
8)		_ F _ M						_	_	_					_
9)		_ F _ M					_	_							
10)		_ F _ M _ F _ M						_	_	_ _	<u> </u>				
11)		F M													
12)							_								
13)		F M													
14)		F M													
15)		F M													
16)		i1 · I1 ivi											<u> </u>		

O item "Serviço/Atividade a qual o profissional está vinculado" só deverá ser preenchido referente ao trabalhador que tiver ensino médio completo ou mais.

CASO SEJA NECESSÁRIO ATUALIZAR ESSES DADOS, ATUALIZE NO CADSUAS.

Escolaridade	Profissão	Tipo de Vínculo	Função no Centro POP	Carga Horária	Serviços/Atividades
Escolaridade 0. Sem Escolaridade 1. Ensino Fundamental Incompleto 2. Ensino Fundamental Completo 3. Ensino Médio Incompleto 4. Ensino Médio Completo 5. Ensino Superior Incompleto 6. Ensino Superior Completo 7. Especialização 8. Mestrado 9. Doutorado	Profissão 1 - Assistente Social 2 - Psicólogo 3 - Pedagogo 4 - Advogado 5 - Administrador 6 - Antropólogo 7 - Sociólogo 8 - Fisioterapeuta 9 - Cientista político 10 - Nutricionista 11 - Médico 12 - Terapeuta Ocupacional 13 - Economista 14 - Enfermeiro 15 - Analista de sistema 16 - Programador	Tipo de Vínculo 1 - Comissionado 2 - Empregado Público (CLT) 3 - Outro vínculo não permanente 4 - Servidor Temporário 5 - Servidor Estatutário 6 - Terceirizado 7 - Trabalhador de Empresa , Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços 8 - Voluntário 9 - Sem vínculo	Função no Centro POP 1- Apoio Administrativo 2 - Coordenador(a) 3 - Educador (a) Social 4 - Estagiário (a) 5 - Serviços Gerais (limpeza, conservação, motoristas, etc) 6 - Técnico (a) de nível médio 7 - Técnico (a) de nível superior 8 - Outros	Carga Horária 1 - Menor que 20 horas semanais 2 - 20 horas semanais 3 - 30 horas semanais 4 - 40 horas semanais 5 - Maior que 40 horas semanais	Atenção! Informe o Serviço/ Atividade apenas para os profissionais que possuem escolaridade de nível médio ou superior. 1 – Exclusivamente atividades de gestão (administrativo) 2- Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua 3-Serviço de Abordagem Social 4- Cadastramento e/ou revisão/atualização cadastral
	17 - Outra formação de nível superior18 - Profissional de nível médio19 - Sem formação profissional				

Preencha o quadro anterior utilizando o número correspondente à Escolaridade, Profissão, ao Tipo de Vínculo, Função e Carga Horária e Serviço o qual o trabalhador esteja vinculado.

Para responder, considere as orientações abaixo:

Escolaridade:

Escolha o número correspondente à escolaridade de cada membro da equipe do Centro POP, de acordo com as opções elencadas no quadro. Para isto, considere:

- **0. Sem Escolaridade:** Inclui trabalhadores que nunca frequentaram escola ou não concluíram nenhuma série do ensino fundamental.
- **1. Ensino Fundamental Incompleto:** Inclui trabalhadores que frequentaram escola, mas não concluíram o ensino fundamental (antiga 8ª série).
- 2. Ensino Fundamental Completo: Inclui trabalhadores que concluíram o ensino fundamental (antiga 8ª série).
- **3. Ensino Médio Incompleto:** Inclui trabalhadores que cursaram, mas não concluíram a 3ª série do Ensino Médio (ou algum outro curso técnico de nível médio)
- **4. Ensino Médio Completo:** Inclui trabalhadores que concluíram a 3ª série do Ensino Médio (ou algum outro curso técnico de nível médio)
- **5. Ensino Superior Incompleto:** Inclui trabalhadores que cursaram, mas não concluíram a graduação em instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação.
- **6. Ensino Superior Completo:** Inclui trabalhadores que concluíram a graduação em instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação.
- **7. Especialização:** Inclui trabalhadores que concluíram cursos de pós-graduação *lato sensu* em instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação.
- **8. Mestrado:** Inclui trabalhadores que concluíram cursos de pós-graduação *stricto sensu (Mestrado)* em instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação com apresentação de Dissertação de conclusão de curso.
- **9. Doutorado:** Inclui trabalhadores que concluíram cursos de pós-graduação stricto sensu (Doutorado) em instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação com apresentação de Tese de conclusão de curso.

ATENÇÃO!

Indicar a escolaridade de 7 a 9 somente quando tiverem concluído a especialização, mestrado ou doutorado. Caso o profissional não tenha concluído indicar o nº 6 – ensino superior completo.

Profissão:

Indique a profissão do trabalhador vinculado ao Centro POP, considerando as opções de profissão de nível superior e nível médio, conforme a tabela abaixo:

	1 - Assistente Social	
	2 – Psicólogo	
	3 – Pedagogo	
	4 - Advogado	
	5 - Administrador	
	6 - Antropólogo	
	7 - Sociólogo	
	8 - Fisioterapeuta	
Profissões de Nível Superior	9 – Cientista político	
	10 – Nutricionista	
	11 – Médico	
	12 - Terapeuta Ocupacional	
	13 - Economista	
	14 - Enfermeiro	
	15 – Analista de Sistemas	
	16 - Programador	
	17 - Outra formação de nível superior	
Profissional de nível médio	18 - Profissional de nível médio	
Sem formação profissional	19 - Sem formação profissional	

ATENÇÃO!

As profissões de nível superior só deverão ser indicadas se o trabalhador possuir escolaridade "Ensino Superior Completo" (código 6), "Especialização" (código 7), "Mestrado" (código 8), ou "Doutorado" (código 9).

O Profissional de nível médio deverá possuir escolaridade "Ensino Médio Completo" (código 4) ou "Ensino Superior Incompleto" (código 5).

Tipo de Vínculo:

Indique o vínculo do trabalhador do Centro POP com a Administração Pública Municipal, conforme as categorias abaixo:

- **1. Comissionado:** Inclui trabalhador que possui cargo ou emprego público em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração (Constituição Federal, Art. 37)
- 2. Empregado Público (CLT): Inclui trabalhador que, mediante concurso público, presta serviços de forma pessoal e não eventual ao Estado e às entidades da Administração Pública direta ou indireta, pelo regime celetista, mediante pagamento feito pelos Cofres Públicos.

- 3. Outro vínculo não permanente: inclui trabalhador que não possui vínculo permanente.
- **4. Servidor Temporário:** Inclui servidor público que se sujeita ao regime jurídico especial da lei previsto no art.37, IX da Constituição Federal. Está sujeito ao regime geral de previdência social e só pode ser contratado temporariamente com o fim de atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.
- **5. Servidor Estatutário:** Inclui o trabalhador ocupante de cargo públicos provido por concurso público, nos moldes do art. 37, II, da Constituição Federal, sendo regido por um estatuto definidor de direitos e obrigações.
- **6. Terceirizado:** Inclui o trabalhador contratado por empresa que desempenha atividades de outra empresa (geralmente, a administração pública) de forma que não se estabeleça vínculo empregatício entre os empregados da contratada e a contratante.
- 7. Trabalhador de Empresa/Cooperativa/Entidade Prestadora de Serviços: Inclui trabalhador associado à empresa/cooperativa ou qualquer outra entidade prestadora de serviços.
- **8. Voluntário:** Inclui a pessoa que exerce atividades no Centro POP, mas não possui qualquer vínculo empregatício ou recebe pagamento pelo serviço prestado.
- **9. Sem vínculo**: é todo aquele que exerce sua atividade profissional sem vínculo empregatício, por conta própria e com assunção de seus próprios riscos. A prestação de serviços é de forma eventual e não habitual.

ATENÇÃO!

Em caso de dúvidas sobre o Tipo de Vínculo, consultar o setor de Recursos Humanos da Secretaria Municipal/Estadual de Assistência Social (ou congênere), ou ainda, a Prefeitura Municipal/Governo do Estado.

Função no Centro POP:

Para especificar este item, escolha o número correspondente ao tipo de função que cada membro da equipe exerce neste Centro POP, de acordo com as opções elencadas no quadro.

A função no Centro POP diz respeito à função exercida pelo profissional que compõe a equipe de referência definida na NOB-RH. A equipe de referência pode ser maior do que aquelas especificadas na NOB/RH, a depender da demanda e capacidade de atendimento de cada Unidade.

ATENÇÃO!

As funções "Técnico (a) de nível superior" e "Técnico (a) de nível médio" correspondem, respectivamente, aos profissionais de nível superior que desempenham função de nível superior (atendimento psicossocial continuado, orientação jurídico- social etc.) e aos demais profissionais de nível médio responsáveis pela abordagem social e/ou busca ativa e outras atividades no Centro POP

Carga horária semanal

Para especificar este item, escolha o número correspondente à carga horária semanal de cada profissional da equipe, conforme as indicações.

Início do exercício da função:

Informe a data e o mês em que o trabalhador iniciou na função, utilizando 2 dígitos e o ano, utilizando 4 dígitos.

Serviços/Atividade a qual o profissional está vinculado

Informe os Serviços/ Atividades ao qual o profissional está vinculado, elencando o principal e o segundo e terceiro serviços/atividades.

ATENÇÃO!

Preencha esse campo apenas para os profissionais que possuem escolaridade de nível médio ou superior.

1 - Exclusivamente atividades de gestão (administrativo)

Preencha este código caso o profissional de nível médio ou superior execute exclusivamente atividades de gestão. Nesse caso, preencha apenas o principal serviço/atividade, e deixe os demais em branco.

2- Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua

Preencha este código caso o profissional de nível médio ou superior esteja vinculado ao Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

3-Serviço de Abordagem Social

Preencha este código caso o profissional de nível médio ou superior esteja vinculado ao Serviço de Abordagem Social.

4- Cadastramento e/ou revisão/atualização cadastral

Preencha este código caso o profissional de nível médio ou superior esteja vinculado às atividades de Cadastramento e/ou revisão/atualização cadastral do CadUnico.

Identificação da pessoa responsável pelas informações prestadas pelo Centro POP

Devem ser preenchidos os dados: nome (de forma legível), CPF, telefone e e-mail do responsável pelas informações prestadas sobre o Centro, referente às declarações dadas no formulário. É preciso também assinalar seu cargo ou função, dentro do Centro: Coordenador do Centro Pop, Técnico de nível superior do Centro, outros.

Nome Legível:				
CPF:				
Cargo/Função:				
Coordenador do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua				
Técnico de nível superior do Centro de R	eferência Especializado para População em Situação de Rua			
Outros. Especifique:				
Telefone: ()	E-mail:			
neste formulário:	Orgão Gestor da Assistência Social, pelas informações declaradas			
Cargo/Função: Secretário Municipal de Assistência Social ou congênere Diretor/Coordenador/Responsável pela área de proteção social especial no município ou estado. Técnico da Secretaria Municipal e/ou Estadual de Assistência Social ou congênere Outros. Especifique:				
Telefone: ()	E-mail:			