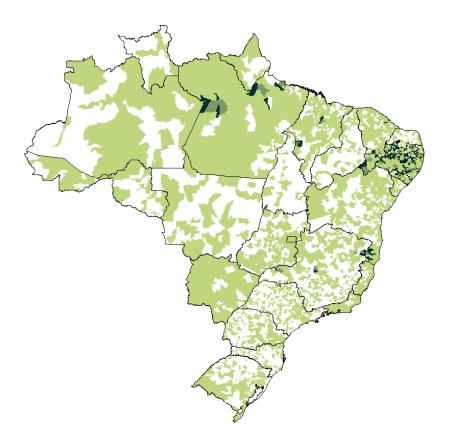
## Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome Secretaria Nacional de Assistência Social Departamento de Gestão do SUAS

# **CENSO SUAS 2014**Resultados Nacionais



### **CREAS**

Centro de Referência Especializado de Assistência Social



Coordenação-Geral de Vigilância Socioassistencial Brasília, abril de 2015



### Apresentação

O Censo SUAS tem sido um importante instrumento para o planejamento, a gestão, a avaliação e o monitoramento no Sistema Único de Assistência Social. Fruto de um esforço conjunto do governo federal e dos estados e municípios, foram coletados dados de 35 mil questionários entre os meses de setembro e dezembro de 2014.

Na sua edição de 2014, o Censo SUAS foi composto por nove tipos de questionários, conforme apresentado no quadro abaixo:

Tipo de Questionário (Unidade à qual se destina)	Quantidade coletada
Gestão Municipal (Secretarias Municipais de Assistência Social ou congêneres)	5.520
Conselho Municipal de Assistência Social	5.366
CRAS	8.088
Unidades ofertantes dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (exceto CRAS)	7.882
CREAS	2.372
Centro POP	215
Unidades de Acolhimento (Abrigos) destinados aos diversos públicos	5.184
Gestão Estadual (Secretarias Estaduais de Assistência Social ou congêneres)	26
Conselho Estadual de Assistência Social	26

Para divulgação dos presentes resultados, a Coordenação-Geral de Vigilância Socioassistencial (CGVIS/DGSUAS/SNAS) submeteu os respectivos bancos de dados a procedimentos de análise da integridade e consistência, bem como de limpeza de dados e de organização da estrutura final e da documentação das bases.

O intuito deste conjunto de relatórios de divulgação dos "Resultados Nacionais do Censo SUAS 2014" é disseminar de forma ágil e fácil as estatísticas gerais correspondentes a todas as perguntas/quesitos pesquisados pelo censo, facilitando desta forma a apropriação e utilização dessas informações pelos gestores, técnicos e conselheiros da Assistência Social e à sociedade brasileira de forma ampla.

A documentação completa, composta pelos questionários, manuais de preenchimento, arquivo leia-me com registro dos procedimentos de limpeza e análise de consistência, sintaxes de programação (SPSS), arquivos de microdados nas versões SPSS e XLSX e o próprio relatório em versão PDF podem ser acessados no sitio <a href="http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/snas/vigilancia/index2.php">http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/snas/vigilancia/index2.php</a>. A partir das bases de dados disponibilizadas é possível gerar resultados desagregados e realizar cruzamento de variáveis conforme as necessidades específicas de cada órgão ou pessoa.

## Sumário

Bloco 1 – Identificação do CREAS	5
CREAS Regional	7
Bloco 1 – Identificação do CREAS (continuação)	12
Bloco 2 – Estrutura Física do CREAS	13
Bloco 3 – PAEFI	19
Bloco 4 – Medidas Socioeducativas	25
Bloco 5 – Abordagem Social	30
Bloco 6 – Gestão	33
Bloco 7 – Articulação	40
Bloco 8 – Recursos Humanos	42
Anexo – Questionário CREAS	48

### BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO CREAS

### Quantidade de CREAS por Região

Região	Qtd CREAS	%
Região Norte	209	8,8
Região Nordeste	914	38,5
Região Sudeste	666	28,1
Região Sul	359	15,1
Região Centro-Oeste	224	9,4
Total	2372	100

### Quantidade de CREAS por Porte de Município

Porte	Qtd CREAS	%
Pequeno I	595	25,1
Pequeno II	953	40,2
Médio	329	13,9
Grande	371	15,6
Metrópole	124	5,2
Total	2372	100

### Questão 1 - Localização

	Qtd CREAS	%
Urbano central	1986	83,7
Urbano periférico	374	15,8
Rural	10	0,4
Itinerante (Embarcação)	2	0,1
Total	2372	100

### Questão 2 – Tipo de CREAS

	Qtd CREAS	%
Municipal	2318	97,7
Regional	54	2,3
Total	2372	100

Tipo de CREAS por UF

UF	Municipal	Regional	Total
AC	13	0	13
AL	57	6	63
AM	34	0	34
AP	8	0	8
BA	208	1	209
CE	112	2	114
DF	9	0	9
ES	61	0	61
GO	107	0	107
MA	121	0	121
MG	236	4	240
MS	66	0	66
MT	42	0	42
PA	104	2	106
PB	78	26	104
PE	131	13	144
PI	53	0	53
PR	156	0	156
RJ	107	0	107
RN	56	0	56
RO	20	0	20
RR	6	0	6
RS	115	0	115
SC	88	0	88
SE	50	0	50
SP	258	0	258
ТО	22	0	22
Brasil	2318	54	2372

### **CREAS REGIONAL**

**CREAS** Regionais por UF

	Qtd CREAS	%
AL	6	11,1
BA	1	1,9
CE	2	3,7
MG	4	7,4
PA	2	3,7
PB	26	48,1
PE	13	24,1
Total	54	100

Questão 2.2 - Quais critérios foram utilizados para definir o município sede?

	Respostas		% em relação
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	a total de CREAS Reg
Tamanho da População	32	18,2%	59,3%
Incidência de riscos e violações	34	19,3%	63,0%
Facilidade de acesso para os municípios referenciados	39	22,2%	72,2%
Localização de órgãos de defesa de direitos (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, outros)	28	15,9%	51,9%
Rede de serviços socioassistenciais e /ou das demais políticas públicas	20	11,4%	37,0%
Regionalização já existente de oferta de serviços de outras políticas públicas	14	8,0%	25,9%
Outros	9	5,1%	16,7%
Total	176	100%	-

Questão 2.2 - Outros Critérios: Especifique

	Qtd Respostas	%
9 municípios solicitaram o serviço	1	11,1
Deliberação na CIB	1	11,1
Município atendia requisito como nível de gestão do SUAS e organização do Órgão Gestor	1	11,1
Regionalização da Assistência Social	6	66,7
Total	9	100

Questão 2.3 – Quais critérios foram utilizados para definir os municípios vinculados a este CREAS Regional?

	Res	% em relação	
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	ao total de CREAS Reg
Realização de diagnóstico	15	8,1%	27,8%
Distância em relação ao município sede	33	17,8%	61,1%
Frequência de situações de violação de direitos	26	14,1%	48,1%
Proximidade das comarcas	16	8,6%	29,6%
Tamanho da população dos municípios	15	8,1%	27,8%
Solicitação/indicação dos órgãos de defesa de direitos (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, outros)	5	2,7%	9,3%
Divisão administrativa do Governo do Estado	31	16,8%	57,4%
Estudo e planejamento estadual para Regionalização do SUAS	18	9,7%	33,3%
Regionalização já existente de oferta de serviços de outras políticas públicas	14	7,6%	25,9%
Iniciativa/solicitação dos próprios municípios	4	2,2%	7,4%
Outros	8	4,3%	14,8%
Total	185	100%	-

Questão 2.3 - Outros Critérios: Especifique

	Qtd Respostas	%
Fácil relacionamento	1	12,5
Não há municípios vinculados	1	12,5
Regionalização da Assistência Social	6	75,0
Total	8	100

Questão 2.4 – A organização regional deste CREAS está oficialmente formalizada?

	Qtd CREAS	%
Não	1	1,9
Sim, de forma documentada e pactuada na CIB	52	96,3
Sim, de forma documentada, mas não pactuada na CIB	1	1,9
Total	54	100,0

Questão 2.5 – Qual a data desta pactuação na CIB?

Ano	Qtd CREAS	%
2005	7	13,0
2006	1	1,9
2008	1	1,9
2009	13	24,1
2010	2	3,7
2011	16	29,6
2012	4	7,4
2013	5	9,3
2014	5	9,3
Total	54	100

Questão 2.6 – Existe instrumento que define e formaliza os compromissos e responsabilidades do estado, município sede e vinculados?

	Qtd CREAS	%
Não	2	3,7
Sim	52	96,3
Total	54	100

Questão 2.7 – Indique abaixo como se dá o repasse de recursos financeiros pelo Estado para manutenção e funcionamento dos serviços deste CREAS Regional:

		Qtd CREAS por UF				Total		
	PA	CE	РВ	PE	AL	ВА	MG	Total
Não há repasse de recursos pelo Estado, pois os serviços são desenvolvidos pelo próprio Estado	2	2	19	13	0	0	0	36
Repasse de recursos do Estado para o município sede via celebração de convênio	0	0	6	0	0	0	4	10
Repasse de recursos do Estado para o município sede via fundo-a-fundo, de forma regular e automática	0	0	1	0	6	1	0	8
Total	2	2	26	13	6	1	4	54

Questão 2.8 – A gestão técnica e administrativa deste CREAS é realizada pelo:

	Qtd CREAS	%
Município Sede	13	24,1
Estado	37	68,5
Compartilhada entre Estado e municípios sede	3	5,6
Compartilhada entre Estado, município sede e municípios vinculados	1	1,9
Total	54	100

Questão 2.9 – Estratégias utilizadas para o atendimento/acompanhamento das famílias e indivíduos pela equipe do CREAS Regional

	Re	Respostas		
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	ao total de CREAS Reg	
Deslocamento da equipe para os municípios vinculados	53	71,6%	98,1%	
Deslocamento das famílias/indivíduos dos municípios vinculados para a sede do CREAS Regional	20	27,0%	37,0%	
Outras	1	1,4%	1,9%	
Total	74	100,0%	-	

Questão 2.9 - Outras Estratégias: Especifique

	Qtd CREAS	%
Não há municípios vinculados	1	1,9
Total de CREAS Regionais	54	100,0

Questão 2.10a – Em caso do deslocamento da equipe do CREAS Regional para os municípios vinculados, especifique com que frequência este deslocamento ocorre:

	Qtd CREAS	%
Semanalmente	32	59,3
Quinzenalmente	6	11,1
Mensalmente	4	7,4
Não há frequência regular	11	20,4
Não há deslocamento	1	1,9
Total	54	100

Questão 2.10b – Indique como os acompanhamentos nos municípios vinculados estão programados:

	Qtd CREAS	%
Não há programação, os acompanhamentos ocorrem quando identificada a demanda.	18	33,3
Não há programação, mas há divulgação prévia junto à população da oferta do serviço.	1	1,9
Existe programação prévia e os atendimentos/acompanhamentos são realizados no(s) mesmo(s) dia(s) da semana.	7	13,0
Existe programação prévia, porém o atendimento/acompanhamento nem sempre ocorre no mesmo dia da semana.	27	50,0
Não há acompanhamento dos municípios vinculados.	1	1,9
Total	54	100

Questão 2.10c – Em qual(is) local(is) a equipe do CREAS realiza o atendimento às famílias e indivíduos nos municípios vinculados

	Res	% em relação	
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	ao total de CREAS Reg
Domicílio das famílias	51	29,1%	96,2%
Espaço na sede do órgão gestor municipal.	11	6,3%	20,8%
Espaço no CRAS.	44	25,1%	83,0%
Outro espaço da rede socioassistencial.	22	12,6%	41,5%
Espaço da rede de saúde.	10	5,7%	18,9%
Espaço na rede de outras políticas públicas.	11	6,3%	20,8%
Espaço na sede de órgão de defesa de direitos (Ministério Público, Conselho Tutelar, Poder Judiciário, Defensoria Pública etc.).	25	14,3%	47,2%
Outros	1	0,6%	1,9%
Total	175	100%	-

Questão 2.10c - Outros Locais: Especifique

	Qtd CREAS	%
Em duas sedes próprias.	1	1,9
Total	54	100

Questão 2.11 – Em caso de deslocamento das famílias/indivíduos para a sede deste CREAS Regional, existe apoio para este deslocamento?

	Qtd CREAS	%
Sim, ofertado por todos os municípios vinculados	9	16,7
Sim, ofertado por alguns municípios vinculados	9	16,7
Sim, ofertado pelo CREAS Regional	2	3,7
Não há deslocamento	34	63,0
Total	54	100

Questão 2.12 – Indique com que atores é realizada a articulação/interlocução do CREAS Regional com a Assistência Social nos municípios vinculados

	Em todos os municípios municípios vinculados vinculados		Na menor parte municípios vinculados		Em nenhum município vinculado		Total			
	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%
Com o órgão gestor da Assistência Social	44	81,5%	6	11,1%	3	5,6%	1	1,9%	54	100%
Com equipe/técnico de referência da PSE	22	40,7%	10	18,5%	11	20,4%	11	20,4%	54	100%
Com o CRAS	42	77,8%	9	16,7%	2	3,7%	1	1,9%	54	100%

Total de unidades que responderam à questão: 54 CREAS Regionais

### BLOCO 1 - IDENTIFICAÇÃO DO CREAS (continuação)

Questão 3.1 - Horário de funcionamento: dias por semana

	Qtd CREAS	%
4 dias por semana	7	0,3
5 dias por semana	2341	98,7
6 dias por semana	5	0,2
7 dias por semana	19	0,8
Total	2372	100

Questão 3.2 - Horário de funcionamento: horas por dia

	Qtd CREAS	%
4 horas por dia	3	0,1
6 horas por dia	30	1,3
7 horas por dia	39	1,6
8 horas por dia	1834	77,3
9 horas por dia	229	9,7
10 horas por dia	169	7,1
11 horas por dia	34	1,4
12 horas por dia	26	1,1
15 horas por dia	2	0,1
16 horas por dia	2	0,1
24 horas por dia	4	0,2
Total	2372	100

Questão D3 – Horário de funcionamento: Horas por semana

	Qtd CREAS	%
Menos de 30 horas/semana	4	0,2
De 30 a 39 horas/semana	74	3,1
De 40 a 49 horas/semana	2044	86,2
Mais de 49 horas/semana	250	10,5
Total	2372	100

### BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DO CREAS

Questão 4 – Situação do imóvel onde se localiza o CREAS:

	Qtd CREAS	%
Próprio da Prefeitura Municipal/DF	577	24,3
Alugado pela Prefeitura Municipal/DF	1614	68,0
Alugado pelo Governo Estadual	26	1,1
Próprio do Governo Estadual	17	0,7
Cedido para a Prefeitura Municipal/DF por órgãos/unidades públicas	77	3,2
Cedido para a Prefeitura Municipal/DF por entidades/instituições privadas	21	0,9
Outros	40	1,7
Total	2372	100

Questão 5 – O imóvel de funcionamento deste CREAS é compartilhado?

	Qtd CREAS	%
Não	1880	79,3
Sim	492	20,7
Total	2372	100

Questão 6 - Tipos de unidade com as quais os CREAS compartilham o imóvel?

	Respo	ostas	% em relação	
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	à Qtd CREAS	
Secretaria da Assistência Social ou congênere	167	22,4%	33,9%	
Outra unidade administrativa (Sede de Prefeitura, Administração Regional, Sub-Prefeitura etc)	40	5,4%	8,1%	
Conselho Municipal de Assistência Social	72	9,7%	14,6%	
CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	102	13,7%	20,7%	
Unidade de Acolhimento institucional (Abrigo)	8	1,1%	1,6%	
Outra unidade pública de serviços da Assistência Social	89	11,9%	18,1%	
Unidade de Saúde	13	1,7%	2,6%	
Centro de Referência da Mulher (CRM)	23	3,1%	4,7%	
ONG/Entidade/Associação Comunitária	10	1,3%	2,0%	
Conselho Tutelar	83	11,2%	16,9%	
Delegacia Especializada	2	0,3%	0,4%	
Outro órgão de defesa de direitos	28	3,8%	5,7%	
Outros	107	14,4%	21,7%	
Total	744	100%	-	

Questão 7 – Espaços que são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra(s) Unidade(s)

	Respo	ostas	% em relação	
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	à Qtd CREAS	
Apenas o endereço é o mesmo, mas todos os espaços do CREAS são independentes e de uso exclusivo, inclusive a entrada	76	3,8%	15,4%	
Entrada / Porta de Acesso	302	15,1%	61,4%	
Recepção	212	10,6%	43,1%	
Algumas salas de atendimento individualizado	86	4,3%	17,5%	
Todas as salas de atendimento individualizado	13	0,7%	2,6%	
Algumas salas de atendimento coletivo	102	5,1%	20,7%	
Todas as salas de atendimento coletivo	28	1,4%	5,7%	
Salas administrativas	69	3,5%	14,0%	
Banheiros	306	15,3%	62,2%	
Copa/cozinha	341	17,1%	69,3%	
Área Externa	287	14,4%	58,3%	
Almoxarifado ou similar	177	8,9%	36,0%	
Total	1999	100%	-	

Total de unidades que responderam à questão: 492 CREAS

## Questão D8a – Total de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo

	Qtd CREAS	%
Até 1 sala	130	5,5
De 2 a 3 salas	890	37,5
De 4 a 5 salas	894	37,7
De 6 a 7 salas	295	12,4
8 ou mais salas	163	6,9
Total	2372	100

## Questão D8b – Total de salas utilizadas para atendimento e atividades administrativas

	Qtd CREAS	%
Até 1 sala	23	1,0
De 2 a 3 salas	417	17,6
De 4 a 5 salas	903	38,1
De 6 a 7 salas	570	24,0
8 ou mais salas	459	19,4
Total	2372	100

Questão D8.6 - Quantidade total de banheiros

	Qtd CREAS	%
Até 1 banheiro	589	24,8
De 2 a 3 banheiros	1393	58,7
De 4 a 5 banheiros	301	12,7
De 6 a 7 banheiros	62	2,6
8 ou mais banheiros	27	1,1
Total	2372	100

Questão 8 - Demais espaços físicos desponíveis no CREAS

	Sim		Não	
	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%
Recepção	2324	97,9%	49	2,1%
Cozinha/Copa	2273	95,8%	100	4,2%
Almoxarifado ou similar	1566	66,0%	807	34,0%
Espaço externo no CREAS para atividades de convívio	1381	58,2%	992	41,8%

Questão 9 – Condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida (idosos, pessoas com deficiência, etc.) que o CREAS possui

	Não possui		Sim, de acordo com a Norma da ABNT		Sim, mas não estão de acordo com a Norma da ABNT		
	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CREAS	644	27,2%	565	23,8%	1164	49,0%	
Rota acessível aos principais espaços do CREAS (recepção, sala de atendimentos e sala(s) de uso coletivo)	492	20,7%	562	23,7%	1319	55,6%	
Rota acessível ao banheiro	653	27,5%	525	22,1%	1194	50,3%	
Banheiro adaptado para pessoas com mobilidade reduzida (idosos, pessoas com deficiência, etc.)	1396	58,9%	420	17,7%	556	23,4%	

Questão 10 – Equipamentos e materiais disponíveis para o desenvolvimento dos serviços no CREAS

	Respo	ostas	0/ om rolooão
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS
Telefone	1913	10,2%	80,6%
Fax	452	2,4%	19,1%
Impressora	2252	12,0%	94,9%
Máquina Copiadora	1365	7,3%	57,5%
Televisão (TV)	1554	8,3%	65,5%
Equipamento de som	1044	5,6%	44,0%
DVD/Vídeo Cassete	1108	5,9%	46,7%
Datashow	1088	5,8%	45,9%
Máquina Fotográfica	1149	6,1%	48,4%
Filmadora	203	1,1%	8,6%
Veículo de uso exclusivo	843	4,5%	35,5%
Veículo de uso compartilhado	1511	8,1%	63,7%
Acervo bibliográfico	1112	5,9%	46,9%
Mobiliário/materiais para atender crianças (mesa infantil, tapete emborrachado, brinquedos, etc.)	1674	8,9%	70,6%
Materiais pedagógicos, culturais e esportivos	1464	7,8%	61,7%
Total	18732	100%	-

Questão D11 - Quantidade de computadores no CREAS

	Qtd CREAS	%
0	23	1,0
1	575	24,2
2	597	25,2
3	373	15,7
4	226	9,5
5	167	7,0
De 6 a 10	290	12,2
Mais de 10	121	5,1
Total	2372	100

Questão D12 – Quantidade de computadores conectados à internet no CREAS

	Qtd CREAS	%
0	155	6,5
1	697	29,4
2	472	19,9
3	343	14,5
4	202	8,5
5	142	6,0
De 6 a 10	263	11,1
Mais de 10	98	4,1
Total	2372	100

Questão 13 – Este CREAS possui placa de identificação?

	Qtd CREAS	%
Não possui	156	6,6
Sim, conforme o modelo padronizado pelo MDS	1866	78,7
Sim, em outro modelo, mas com o nome "Centro de Referência Especializada de Assistência Social"	340	14,3
Sim, em outro modelo, sem o nome "Centro de Referência Especializada de Assistência Social"	10	0,4
Total	2372	100

### BLOCO 3 – PAEFI

	Criano adoleso		Mulhe adul		Hom adul		ldos	SOS	Não ater	
	Qtd. CREAS	%	Qtd. CREAS	%	Qtd. CREAS	%	Qtd. CREAS	%	Qtd. CREAS	%
q14a_Violência física	2194	92,5%	2091	88,2%	874	36,8%	2008	84,7%	53	2,2%
q14b_Violência psicológica	2265	95,5%	2093	88,2%	1015	42,8%	2135	90,0%	35	1,5%
q14c_Abuso sexual	2293	96,7%	1321	55,7%	477	20,1%	892	37,6%	59	2,5%
q14d_Exploração sexual	1965	82,8%	905	38,2%	426	18,0%	646	27,2%	364	15,3%
q14e_Negligência ou abandono	2212	93,3%					2093	88,2%	71	3,0%
q14f_Tráfico de pessoas	621	26,2%	496	20,9%	403	17,0%	415	17,5%	1697	71,5%
q14g_Trabalho infantil	1895	79,9%							477	20,1%
q14h_Situação de rua	1182	49,8%	1254	52,9%	1438	60,6%	1176	49,6%	609	25,7%
q14i_Discriminação em decorrência da orientação sexual					1438	60,6%	1176	49,6%	609	25,7%
q14j_Discriminação em decorrência da raça/etnia	1221	51,5%	960	40,5%	1049	44,2%	694	29,3%	911	38,4%
q14k_Famílias com crianças, adolescentes, pessoas com deficiência e/ou idosos (as) afastados do convívio familiar	1892	79,8%	1033	43,5%	935		1573	66,3%	292	12,3%
q14I_Famílias com descumprimento de condicionalidades do PBF em decorrência de violação de direitos	1779	75,0%							593	25,0%
q14m_Famílias com adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa	1985	83,7%							387	16,3%

Questão 15 – Ações e atividades realizadas pelos profissionais dos CREAS no âmbito do PAEFI

Questao 15 – Ações e atividades realizadas pelos prof		spostas	
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS
Entrevistas de acolhida para avaliação inicial dos casos	2341	4,8%	98,7%
Atendimento psicossocial em grupo	1743	3,6%	73,5%
Atendimento psicossocial individual/familiar	2323	4,7%	97,9%
Construção de Plano Individual e/ou Familiar de atendimento	2029	4,1%	85,5%
Acompanhamento às famílias ou aos indivíduos encaminhados para a rede	2313	4,7%	97,5%
Acompanhamento de famílias com criança/adolescente, pessoa com deficiência ou idoso afastados do convívio familiar	2050	4,2%	86,4%
Orientação jurídico-social	1839	3,8%	77,5%
Reuniões com grupos de famílias ou de indivíduos	1902	3,9%	80,2%
Visitas domiciliares	2352	4,8%	99,2%
Palestras/oficinas	2082	4,3%	87,8%
Encaminhamento para o CRAS	2344	4,8%	98,8%
Encaminhamento para inclusão em Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	2262	4,6%	95,4%
Encaminhamento para o Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua	663	1,4%	28,0%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outras unidades da rede de serviços socioassistenciais referenciadas a este CREAS	2042	4,2%	86,1%
Encaminhamento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas para serviços de saúde mental	2129	4,5%	92,3%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para serviços da rede de saúde	2310	4,7%	97,4%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para serviços das demais políticas públicas	2278	4,7%	96,0%
Encaminhamento para o Conselho Tutelar	2299	4,7%	96,9%
Encaminhamento para órgãos de defesa e responsabilização	2111	4,3%	89,0%
Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos	2143	4,4%	90,3%
Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acompanhamento	2317	4,7%	97,7%
Discussão de casos com outros profissionais da rede	2265	4,6%	95,4%
Busca ativa	2008	4,1%	84,7%
Outros	735	1,5%	31,0%
Total	48940	100%	-

Questão 16 – No acompanhamento pelo PAEFI, o CREAS desenvolve atividades com autores de agressão de violência intrafamiliar?

	Respo	% em relação à	
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	Qtd CREAS
Sim, no caso de violência sexual.	884	15,6%	37,3%
Sim, no caso de violência física.	1414	24,9%	59,6%
Sim, no caso de violência psicológica.	1514	26,7%	63,8%
Sim, no caso de outras formas de violência.	1118	19,7%	47,1%
Não atende.	744	13,1%	31,4%
Total	5674	100%	-

Questões 17 e 18 – Volume total de casos em acompanhamento pelo PAEFI no CREAS em agosto de 2014

Tipo de CREAS		Total	Média	Qtd CREAS			
	Total de casos (famílias ou indivíduos) em acompanhamento pelo PAEFI	223.416	101,5	2.201			
MUNICIPAL	Quantos casos são referentes a famílias residentes no município sede do CREAS?	204.767	93,3	2.195			
	Quantos casos são referentes a famílias residentes em outros municípios?	18.444	8,4	2.195			
REGIONAL	Total de casos (famílias ou indivíduos) em acompanhamento pelo PAEFI	4.636	87,5	53			
	Quantos casos são referentes a famílias residentes no município sede do CREAS?	1.381	26,1	53			
	Quantos casos são referentes a famílias residentes em outros municípios?	3.255	61,4	53			
	Total de casos (famílias ou indivíduos) em acompanhamento pelo PAEFI	228.052	101,1	2.254			
TODOS OS CREAS	Quantos casos são referentes a famílias residentes no município sede do CREAS?	206.148	91,7	2.248			
	Quantos casos são referentes a famílias residentes em outros municípios?	4.555	9,65	2.248			

Questão 19 – Nesta unidade há profissionais que já participaram de capacitação no tema crack, álcool e outras drogas?

	Qtd CREAS	%
Não	556	23,4
Sim	1816	76,6
Total	2372	100,0

Questão 20 – Este CREAS desenvolve alguma atividade específica para usuários/dependentes de substâncias psicoativas, em situação de risco pessoal e social?

	Qtd CREAS	%
Não	1314	55,4
Sim	1058	44,6
Total	2372	100,0

Questão 21 – Quais atividades especificas realizadas para usuários/dependentes de substâncias psicoativas, em situação de risco pessoal e social

	Respo	ostas	0/ om rologão
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS
Oficinas com ações preventivas	447	10,5%	42,2%
Abordagem de rua em parceria com equipes da saúde	333	7,8%	31,4%
Encaminhamentos monitorados para a rede de saúde	841	19,8%	79,4%
Articulação com a rede de saúde para acompanhamento dos casos	891	20,9%	84,1%
Discussão de casos com a saúde	770	18,1%	72,7%
Apoio à reinserção social	724	17,0%	68,4%
Outras	252	5,9%	23,8%
Total	4258	100%	-

Total de unidades que responderam à questão: 1.059 CREAS

### **BLOCO 4 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS**

Questão 22 – Este CREAS realiza o Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)

	Qtd CREAS	%
Sim	1846	77,8
Não	526	22,2
Total	2372	100

Questão 23 – O Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) está inscrito no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA)?

	Qtd CREAS	%
Sim	1192	64,5
Não	655	35,5
Total	1846	100

Questão 24 – A equipe técnica responsável pelo Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa (MSE) de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) é exclusiva deste serviço?

	Qtd CREAS	%
Sim	666	36,1
Não	1180	63,9
Total	1846	100

Questão 25 – Indique abaixo a frequência com que, normalmente, cada adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) é atendido neste CREAS

	Qtd CREAS	%
Semestral	20	1,1
Trimestral	9	0,5
Bimestral	15	0,8
Mensal	239	12,9
Quinzenal	530	28,7
Semanal	910	49,3
Não realiza LA	123	6,7
Total	1846	100

Questão 26 – Ações e atividades realizadas pelos profissionais no âmbito da Liberdade Assistida?

Elborado	Res	Respostas		
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS	
Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) do adolescente	1584	6,9%	91,9%	
Atendimento individual do adolescente	1699	7,4%	98,6%	
Atendimento do adolescente em grupos	1025	4,5%	59,5%	
Atendimento da família do adolescente em cumprimento de medida de Liberdade Assistida (LA)	1636	7,1%	95,0%	
Atendimento com grupos de famílias do adolescente em cumprimento de medida de Liberdade Assistida (LA)	836	3,6%	48,5%	
Visita domiciliar	1680	7,3%	97,5%	
Encaminhamento do adolescente para o sistema educacional	1631	7,1%	94,7%	
Acompanhamento da freqüência escolar do adolescente	1438	6,2%	83,5%	
Encaminhamento para os Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	1478	6,4%	85,8%	
Encaminhamento do adolescente e sua família para outros serviços e programas da rede socioassistencial	1577	6,9%	91,5%	
Encaminhamento para serviços da rede de saúde para atendimento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas	1495	6,5%	86,8%	
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outros serviços da rede de saúde	1496	6,5%	86,8%	
Encaminhamento do adolescente e sua família para serviços de outras políticas setoriais	1436	6,2%	83,3%	
Encaminhamento do adolescente para cursos profissionalizantes	1385	6,0%	80,4%	
Elaboração e encaminhamento de relatório para a Justiça da Infância e da Juventude ou Ministério Público	1650	7,2%	95,8%	
Elaboração e encaminhamento de relatórios periódicos para o órgão gestor da assistência social no município	973	4,2%	56,5%	
Total	23019	100%	-	

Questão 27 – Indique abaixo a frequência com que, normalmente, cada adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de Prestação de Serviço de Comunidade (PSC) é atendido neste CREAS

	Qtd CREAS	%
Semestral	16	0,9
Trimestral	14	0,8
Bimestral	14	0,8
Mensal	319	17,3
Quinzenal	646	35,0
Semanal	702	38,0
Não realiza PSC	135	7,3
Total	1846	100

Questão 28 - Principais locais onde o adolescente presta serviço à comunidade?

	Respostas		% em relação à
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	Qtd CREAS
Rede de Saúde	685	15,9%	40,0%
Rede Educacional	1040	24,2%	60,8%
Rede socioassistencial pública	1225	28,4%	71,6%
Rede socioassistencial privada	361	8,4%	21,1%
Outras Unidades da administração pública (Ex.: Corpo de Bombeiros, sede da administração municipal, etc.)	715	16,6%	41,8%
Outros	280	6,5%	16,4%
Total	4306	100%	-

Questão 29 – Ações e atividades realizadas pelos profissionais no âmbito da Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)?

de 001 Vigeo (	Respo		
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS
Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) do adolescente	1566	6,4%	91,5%
Encaminhamento do adolescente para os locais de prestação de serviços comunitários	1598	6,5%	93,4%
Atendimento individual do adolescente	1677	6,8%	98,0%
Atendimento do adolescente em grupos	1029	4,2%	60,1%
Atendimento da família do adolescente em cumprimento de medida de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)	1604	6,5%	93,7%
Atendimento com grupos de famílias do adolescente em cumprimento de medida de Prestação de Serviço à Comunidade.	880	3,6%	51,4%
Visita domiciliar	1644	6,7%	96,1%
Encaminhamento do adolescente para o sistema educacional	1597	6,5%	93,3%
Acompanhamento da freqüência escolar do adolescente	1407	5,7%	82,2%
Encaminhamento para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	1465	6,0%	85,6%
Encaminhamento do adolescente e sua família para outros serviços e programas da rede socioassistencial	1556	6,4%	90,9%
Encaminhamento para serviços da rede de saúde para atendimento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas	1466	6,0%	85,7%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outros serviços da rede de saúde	1497	6,1%	87,5%
Encaminhamento do adolescente e sua família para serviços de outras políticas setoriais	1443	5,9%	84,3%
Encaminhamento do adolescente para cursos profissionalizantes	1404	5,7%	82,1%
Elaboração e encaminhamento de relatório para a Justiça da Infância e da Juventude ou Ministério Público	1657	6,8%	96,8%
Elaboração e encaminhamento de relatórios periódicos para o órgão gestor da assistência social no município	999	4,1%	58,4%
Total	24489	100%	-

Questão 30 – Quais os principais parceiros do CREAS para inserir na rede de atendimento os adolescentes em cumprimento de medidas de L.A. e PSC?

	Respo	Respostas	
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS
Não conta com parceiros da rede	47	0,7%	2,5%
Educação	1592	23,1%	86,2%
Saúde	1415	20,6%	76,7%
Esporte e lazer	1040	15,1%	56,3%
Cultura	830	12,1%	45,0%
Trabalho/Orientação ou qualificação profissional (Ex.: Adolescente Aprendiz, etc.)	898	13,0%	48,6%
Grupos ou atividades desenvolvidas por iniciativas da sociedade civil organizada	498	7,2%	27,0%
Outros	563	8,2%	30,5%
Total	6883	100%	-

Total de unidades que responderam à questão: 1.846 CREAS

### BLOCO 5 – ABORDAGEM SOCIAL

Questão 31 – Este CREAS realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Qtd CREAS	%
Não realiza, nem possui Serviço de Abordagem referenciado a este CREAS	702	29,6
Não realiza, com a equipe deste CREAS, mas no município existe Serviço de Abordagem referenciado a este CREAS	181	7,6
Sim, sem equipe exclusiva para Abordagem.	1076	45,4
Sim, com equipe exclusiva para Abordagem	413	17,4
Total	2372	100

Questão 32 – Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Respostas		% om relegão
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS
Conhecimento do território	1071	11,1%	71,9%
Informação, comunicação e defesa de direitos;	1212	12,6%	81,4%
Escuta, orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade;	1346	14,0%	90,4%
Articulação da rede de serviços socioassistenciais;	1336	13,9%	89,7%
Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais;	1191	12,4%	80,0%
Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;	1139	11,8%	76,5%
Elaboração de relatórios.	1180	12,3%	79,2%
Total	9614	100%	-

Total de unidades que responderam à questão: 1.489 CREAS

Questão 33 – Como são definidas as áreas onde são realizadas as abordagens do Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Respo	Respostas	
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS
Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço	979	24,7%	65,7%
A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social	510	12,8%	34,3%
Demanda dos órgãos de defesa de direitos	1007	25,4%	67,6%
Denúncias da população	1352	34,1%	90,8%
Outros	122	3,1%	8,2%
Total	3970	100%	-

Questão 34 - Quantos dias por semana a abordagem social é realizada

	Qtd CREAS	%
7 dias por semana	33	2,2
6 dias por semana	10	0,7
5 dias por semana	223	15,0
4 dias por semana	13	0,9
3 dias por semana	77	5,2
2 dias por semana	169	11,3
1 dia por semana	155	10,4
Sem frequência regular	809	54,3
Total	1489	100

Questão 35 – Em quais períodos do dia costuma ser realizada a abordagem social:

cer realizada a abortagem social.					
	Qtd CREAS	%			
Diurno	1132	76,0			
Noturno	16	1,1			
Ambos	341	22,9			
Total	1489	100			

Questão 36 – Quais os principais parceiros do CREAS na realização do Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Respo	ostas	0/
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS
A Abordagem é realizada exclusivamente pela equipe do CREAS	804	33,9%	54,0%
Equipes da saúde	131	5,5%	8,8%
Equipes de serviços de acolhimento	122	5,1%	8,2%
Equipes do Centro POP	93	3,9%	6,2%
Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial	405	17,1%	27,2%
Equipes de entidades da rede socioassistencial privada	59	2,5%	4,0%
Integrantes de movimentos sociais	54	2,3%	3,6%
Guarda municipal	159	6,7%	10,7%
Polícia militar	309	13,0%	20,8%
Outros	183	7,7%	12,3%
Total	2373	100%	-

### **BLOCO 6 – GESTÃO**

Questão 37 - O território de abrangência deste CREAS compreende:

	Qtd CREAS	%
O município inteiro	2068	89,2
Apenas alguns bairros	250	10,8
Total	2318	100

## Questão 38 – Para implantação e/ou para o desenvolvimento das atividades neste CREAS, foi elaborado diagnóstico das situações de risco e violação de direitos existentes no território?

	Qtd CREAS	%
Não	886	37,4
Sim	1486	62,6
Total	2372	100

Questão 39 – Enumere as cinco principais origens de encaminhamento das famílias/indivíduos para o PAEFI/CREAS, ordenando-as de 1 a 5

	1	2	3	4	5	Total
Poder Judiciário	465	399	403	244	193	1704
Ministério Público	440	724	401	250	144	1959
Conselho Tutelar	1003	474	501	138	81	2197
Delegacia	39	97	103	197	172	608
CRAS	109	213	329	523	324	1498
PETI	3	13	18	44	50	128
Abordagem Social/Busca Ativa	50	75	108	158	141	532
Serviços de Acolhimento (abrigos e outros)	5	19	36	73	102	235
Outros serviços da rede socioassistencial	19	41	72	132	245	509
Serviços da rede de saúde		75	113	196	200	608
Serviços das redes das demais políticas públicas	19	37	73	128	245	502
Demanda espontânea da família e/ou indivíduo	193	175	170	230	387	1157

Questão 40 - Em 2013, este CREAS atendeu povos e comunidades tradicionais?

	Respo	Respostas		
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS	
Não atendeu	1773	67,5%	74,7%	
Sim, atendeu Povo Indígenas	215	8,2%	9,1%	
Sim, atendeu Comunidades Quilombolas	201	7,7%	8,5%	
Sim, atendeu Comunidades Ribeirinhas	165	6,3%	7,0%	
Sim, atendeu Povos Ciganos	119	4,5%	5,0%	
Sim, atendeu Comunidades Extrativistas	34	1,3%	1,4%	
Sim, atendeu outros povos e comunidades tradicionais	120	4,6%	5,1%	
Total	2627	100%	-	

Total de unidades que responderam à questão: 2.372 CREAS

### Questão 41a - O CREAS tem acesso ao CadÚnico/CAIXA?

Para inserção de dados		Não tem acesso	ao sistema
Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%
243	10,2%	2129	89,8%

### Questão 41b - O CREAS tem acesso ao CadÚnico/CECAD?

Para consulta/pesquisa		Não tem acesso	ao sistema
Qtd CREAS	%	Qtd CREAS %	
716	30,2%	1656	69,8%

## Questão 41c – O CREAS tem acesso ao SICON – Sistema Integrado de Gestão de Condicionalidades do Programa Bolsa Família?

Contaionalidados do Frogrania Doisa Fallina I						
Para consulta/pesquisa		Para inserção de dados		Não tem aces	so ao sistema	
Qtd CREAS	%	Qtd CREAS %		Qtd CREAS	%	
680	28,7%	345	14,5%	1568	66,1%	

### Questão 41d - O CREAS tem acesso ao Registro Mensal de Atendimentos - RMA?

Para consulta/pe	esquisa	Para inserção de dados		Não tem acesso	ao sistema
Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%
877	37,0%	1137	47,9%	934	39,4%

### Questão 41e - O CREAS tem acesso ao Registro Familiar de Atendimento - RMA Formulário 2?

Para consulta	/pesquisa	Para inserção de dados		Não tem aces	sso ao sistema
Qtd CREAS	%	Qtd CREAS %		Qtd CREAS	%
748	31,5%	738	31,1%	1274	53,7%

### Questão 41f - O CREAS tem acesso BPC na Escola?

Para consulta	a/pesquisa	Para inserçã	o de dados	Não tem acesso ao siste		
Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	
517	21,8%	170	7,2%	1791	75,5%	

## Questão 41g – O CREAS tem acesso a Carteira do Idoso - Sistema de Emissão da Carteira do Idoso (SUASWEB)?

Para consulta/pe	Para inserção	de dados	Não tem acesso ao sisten		
Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%
473	19,9%	173	7,3%	1826	77,0%

## Questão 42 – Este CREAS realiza cadastramento da população em situação de rua no CadÚnico?

	Qtd CREAS	%
Sim, apenas no formulário em papel	238	10,0
Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio CREAS	90	3,8
Apenas encaminha o usuário para realização do cadastramento em outro local/unidade	1475	62,2
Não cadastra nem encaminha usuários para o CadÚnico	569	24,0
Total	2372	100

Questão 43 – Quais as ações e atividades relativas à gestão realizadas neste CREAS?

-	Respo	ostas	0/
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS
Produção de material socioeducativo	1638	5,7%	69,1%
Participação em campanhas de prevenção e enfrentamento às situações de violação de direitos	2246	7,8%	94,7%
Mapeamento da rede socioassistencial	1544	5,3%	65,1%
Mapeamento dos órgãos de defesa de direitos	1509	5,2%	63,6%
Acompanhamento dos encaminhamentos realizados para a rede	2198	7,6%	92,7%
Elaboração de relatório periódico do quantitativo dos atendimentos realizados	2200	7,6%	92,7%
Manutenção de arquivo de prontuários em meio físico (papel)	2235	7,7%	94,2%
Manutenção de arquivo de prontuários em meio eletrônico	867	3,0%	36,6%
Participação na construção de fluxos entre os serviços da Proteção Especial e da Proteção Básica	1684	5,8%	71,0%
Participação na construção de fluxos com a saúde	1200	4,1%	50,6%
Participação na construção de fluxos com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	1419	4,9%	59,8%
Participação em Comissões/Fóruns/ Comitês locais de defesa e promoção de direitos	1601	5,5%	67,5%
Reuniões de equipe para discussão e avaliação das atividades desenvolvidas	2210	7,6%	93,2%
Construção de indicadores de avaliação sobre a oferta dos serviços no CREAS	1023	3,5%	43,1%
Pesquisas de satisfação dos usuários	373	1,3%	15,7%
Grupos de Estudo	1183	4,1%	49,9%
Discussão de casos em equipe	2224	7,7%	93,8%
Participação em campanha de prevenção de uso de drogas	1571	5,4%	66,2%
Total	28925	100%	-

Questão 44 – Há participação dos usuários nas atividades de planejamento deste CREAS?

	Qtd CREAS	%
Não	1571	66,2
Sim, porém de maneira informal e ocasional	625	26,3
Sim, de maneira informal, mas constante	124	5,2
Sim, de maneira formal e regular	52	2,2
Total	2372	100

Questão 45 - Quais mecanismos de participação são utilizados nesta unidade?

	Respo	% om rolooão	
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS
Convida os usuários para as reuniões de planejamento desta unidade	108	48,0%	61,4%
Apoio financeiro para a participação de reuniões de planejamento junto a esta unidade	10	4,4%	5,7%
Existência de representante de usuários junto à unidade	20	8,9%	11,4%
Eleição para representante de usuários junto à unidade	8	3,6%	4,5%
Estimula a formação de coletivo/comitê de usuários	25	11,1%	14,2%
Outros	54	24,0%	30,7%
Total	225	100%	-

Questão 46 – Este CREAS utiliza o Prontuário SUAS no modelo disponibilizado pelo MDS?

	Qtd CREAS	%
Não	1093	46,1
Sim	1279	53,9
Total	2372	100

Questão 47 – Como a equipe do CREAS avalia o Prontuário SUAS?

	Concordo Totalmente Concordo em parte			Não concordo nem discordo		Discordo em parte		talmente	Total			
	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%	Qtd CREAS	%
O Prontuários SUAS contribui para o planejamento das ações a serem desenvolvidas com cada família	699	54,7%	513	40,1%	25	2,0%	30	2,3%	12	0,9%	1279	100%
A utilização do Prontuário SUAS aumenta a capacidade da Unidade sistematizar e analisar informações sobre a incidência dos riscos e vulnerabilidades presentes na população atendida	737	57,6%	451	35,3%	41	3,2%	36	2,8%	14	1,1%	1279	100%
O Prontuário SUAS ajuda a organizar e acompanhar os encaminhamentos realizados	853	66,7%	345	27,0%	28	2,2%	41	3,2%	12	0,9%	1279	100%
O Prontuário SUAS contribui para avaliar a evolução e os resultados do trabalho social realizado com as famílias	823	64,3%	393	30,7%	24	1,9%	27	2,1%	12	0,9%	1279	100%
O modelo de Prontuário SUAS é de fácil utilização pela equipe técnica	441	34,5%	521	40,7%	37	2,9%	179	14,0%	101	7,9%	1279	100%

### Questão 48 – Em 2014, quantos Prontuários SUAS já foram abertos neste CREAS?

Qtd Prontuários	Média por CREAS	Máximo por CREAS	Qtd CREAS	
57.278	45	430	1279	

### Questão 49 - Qual o motivo da não utilização do Prontuário SUAS?

	Respo	ostas	0/ 000 100000	
	Qtd Respostas	% em relação ao total de respostas	% em relação à Qtd CREAS	
Já utiliza modelo próprio de prontuário em meio físico (em papel)	803	52,3%	73,5%	
Já utiliza modelo próprio de prontuário em meio eletrônico (prontuário eletrônico)	146	9,5%	13,4%	
Considera que o modelo do Prontuário Suas disponibilizado pelo MDS não é adequado	106	6,9%	9,7%	
Recebeu quantidade insuficiente do Prontuário Suas	283	18,4%	25,9%	
Resistência ou oposição dos profissionais	54	3,5%	4,9%	
Outros motivos	143	9,3%	13,1%	
Total	1535	100%	-	

### **BLOCO 7 – ARTICULAÇÃO**

Questão 50 - Ações de articulações do CREAS com os seguintes serviços, programas ou instituições existentes no município

	Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	Recebe usuários encaminhados por este CREAS	Encaminha usuários para este CREAS	Acompanha os encaminha mentos	Realiza reuniões periódicas	Troca Informações	Realiza estudos de caso em conjunto	Desenvolve atividades em parceria	Não tem nenhuma articulação	Serviço ou instituição não existente no Município
Serviços de acolhimento (abrigos e outros)a	1669	1308	1272	1293	843	1496	1003	973	38	610
CREAS POP - Centro de Referência Especializado para população de rua	453	377	319	270	162	370	204	221	93	1784
CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	2308	2291	2264	2092	1583	2246	1694	2006	9	10
PETI - Programa de Erradicação do Trabalho Infantil	1433	1303	1250	1132	744	1246	734	1091	100	681
Demais serviços da rede socioassistencial	2121	2030	1964	1650	1060	1959	1083	1500	24	72
Centro Dia para pessoas com deficiência	181	127	111	101	49	132	59	76	119	2034
Serviço de Saúde Mental (CAPSi, CAPSad, ambulatórios, etc.)	1740	1694	1525	1413	691	1577	883	926	34	528
Demais Serviços de Saúde	2227	2141	2020	1631	729	1926	894	1289	22	18
Serviços de Educação	2233	2068	1963	1559	716	1915	810	1341	21	11
Serviços de outras políticas públicas	2002	1665	1549	1123	488	1545	523	923	119	80
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	1868	1355	817	681	155	995	168	449	182	181
Serviços/ Programas de Segurança Alimentar	926	523	375	313	121	517	123	287	553	767
Poder Judiciário	2232	1984	2154	1834	903	1845	880	1067	9	44
Ministério Público	2241	2090	2158	1869	947	1881	894	1094	5	40
Defensoria Pública	1606	1322	1145	906	342	1013	357	537	144	523
Delegacias/ Delegacias Especializadas	1930	1588	1518	1025	297	1301	287	578	77	270
ONGs que atuam com defesa de direitos	912	619	574	442	207	588	219	362	300	1090
ONGs que realizam projetos sociais	1178	859	751	587	270	793	305	490	289	830
Instituições de Ensino e Pesquisa	814	308	222	178	98	391	99	322	451	1030
Unidades/ Serviços de outros municípios	1303	953	887	568	167	1029	217	304	337	478
Conselho Tutelar	2313	2263	2279	2116	1537	2206	1664	1760	11	3

Questão 50 – Ações de articulações do CREAS com os seguintes serviços, programas ou instituições existentes no município (em %)

	Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	Recebe usuários encaminhados por este CREAS	Encaminha usuários para este CREAS	Acompanha os encaminha mentos	Realiza reuniões periódicas	Troca Informações	Realiza estudos de caso em conjunto	Desenvolve atividades em parceria	Não tem nenhuma articulação	Serviço ou instituição não existente no Município
Serviços de acolhimento (abrigos e outros)	70,4%	55,1%	53,6%	54,5%	35,5%	63,1%	42,3%	41,0%	1,6%	25,7%
CREAS POP - Centro de Referência Especializado para população de rua	19,1%	15,9%	13,4%	11,4%	6,8%	15,6%	8,6%	9,3%	3,9%	75,2%
CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	97,3%	96,6%	95,4%	88,2%	66,7%	94,7%	71,4%	84,6%	0,4%	0,4%
PETI - Programa de Erradicação do Trabalho Infantil	60,4%	54,9%	52,7%	47,7%	31,4%	52,5%	30,9%	46,0%	4,2%	28,7%
Demais serviços da rede socioassistencial	89,4%	85,6%	82,8%	69,6%	44,7%	82,6%	45,7%	63,2%	1,0%	3,0%
Centro Dia para pessoas com deficiência	7,6%	5,4%	4,7%	4,3%	2,1%	5,6%	2,5%	3,2%	5,0%	85,8%
Serviço de Saúde Mental (CAPSi, CAPSad, ambulatórios, etc.)	73,4%	71,4%	64,3%	59,6%	29,1%	66,5%	37,2%	39,0%	1,4%	22,3%
Demais Serviços de Saúde	93,9%	90,3%	85,2%	68,8%	30,7%	81,2%	37,7%	54,3%	0,9%	0,8%
Serviços de Educação	94,1%	87,2%	82,8%	65,7%	30,2%	80,7%	34,1%	56,5%	0,9%	0,5%
Serviços de outras políticas públicas	84,4%	70,2%	65,3%	47,3%	20,6%	65,1%	22,0%	38,9%	5,0%	3,4%
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	78,8%	57,1%	34,4%	28,7%	6,5%	41,9%	7,1%	18,9%	7,7%	7,6%
Serviços/ Programas de Segurança Alimentar	39,0%	22,0%	15,8%	13,2%	5,1%	21,8%	5,2%	12,1%	23,3%	32,3%
Poder Judiciário	94,1%	83,6%	90,8%	77,3%	38,1%	77,8%	37,1%	45,0%	0,4%	1,9%
Ministério Público	94,5%	88,1%	91,0%	78,8%	39,9%	79,3%	37,7%	46,1%	0,2%	1,7%
Defensoria Pública	67,7%	55,7%	48,3%	38,2%	14,4%	42,7%	15,1%	22,6%	6,1%	22,0%
Delegacias/ Delegacias Especializadas	81,4%	66,9%	64,0%	43,2%	12,5%	54,8%	12,1%	24,4%	3,2%	11,4%
ONGs que atuam com defesa de direitos	38,4%	26,1%	24,2%	18,6%	8,7%	24,8%	9,2%	15,3%	12,6%	46,0%
ONGs que realizam projetos sociais	49,7%	36,2%	31,7%	24,7%	11,4%	33,4%	12,9%	20,7%	12,2%	35,0%
Instituições de Ensino e Pesquisa	34,3%	13,0%	9,4%	7,5%	4,1%	16,5%	4,2%	13,6%	19,0%	43,4%
Unidades/ Serviços de outros municípios	54,9%	40,2%	37,4%	23,9%	7,0%	43,4%	9,1%	12,8%	14,2%	20,2%
Conselho Tutelar	97,5%	95,4%	96,1%	89,2%	64,8%	93,0%	70,2%	74,2%	0,5%	0,1%

### BLOCO 8 – RECURSOS HUMANOS

### Questão 51 – O coordenador deste CREAS:

	Quantidade de unidades	%
Não há coordenador neste CREAS	100	4,2
Exerce exclusivamente a função de coordenador	1644	69,3
Acumula as funções de coordenador e de técnico neste CREAS	485	20,4
Acumula as funções de coordenador com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social	144	6,1
Total	2373	100

Quantidade de trabalhadores por escolaridade e região

Grande Região	Qtd de trabalhadores de Nível fundamental (inclui trabalhadores sem escolaridade, fundamental incompleto e ensino médio incompleto)	Qtd de trabalhadores de Nível médio (inclui trabalhadores com ensino superior incompleto)	Qtd de trabalhadores de Nível superior (inclui trabalhadores com especialização, mestrado e doutorado)	Qtd de trabalhadores no CREAS
Região Norte	238	621	1010	1869
Região Nordeste	659	2470	4525	7654
Região Sudeste	539	1813	4950	7302
Região Sul	236	871	2342	3449
Região Centro-Oeste	139	478	1191	1808
Total	1811	6253	14018	22082

Quantidade de trabalhadores por escolaridade e porte do município

Porte SUAS - população 2010	Qtd de trabalhadores de Nível fundamental (inclui trabalhadores sem escolaridade, fundamental incompleto e ensino médio incompleto)	Qtd de trabalhadores de Nível médio (inclui trabalhadores com ensino superior incompleto)	Qtd de trabalhadores de Nível superior (inclui trabalhadores com especialização, mestrado e doutorado)	Qtd de trabalhadores no CREAS
Pequeno I	232	843	2122	3197
Pequeno II	585	1958	4160	6703
Médio	320	956	1980	3256
Grande	470	1737	4091	6298
Metrópole	204	759	1665	2628
Total	1811	6253	14018	22082

Quantidade de trabalhadores por profissão e região

Grande Região	Pedagogos	Assistentes Sociais	Antropólogos	Advogados	Psicólogos
Região Norte	149	382		72	294
Região Nordeste	527	1595	1	695	1180
Região Sudeste	286	2143	1	476	1560
Região Sul	202	920		165	760
Região Centro-Oeste	164	380		95	366
Total	1328	5420	2	1503	4160

Quantidade de trabalhadores por profissão e porte do município

Porte	Pedagogos	Assistentes Sociais	Antropólogos	Advogados	Psicólogos
Pequeno I	235	731		337	599
Pequeno II	403	1524		619	1175
Médio	181	771	1	204	607
Grande	342	1742		259	1286
Metrópole	167	652	1	84	493
Total	1328	5420	2	1503	4160

Quantidade de trabalhadores por vínculo e região

Grande Região	Servidores Estatutários	Empregados Públicos (CLT)	Comissionado	Profissionais com outros vínculos não permanentes	Trabalhadores no CREAS
Norte	670	82	201	916	1869
Nordeste	1433	304	653	5264	7654
Sudeste	2885	928	540	2949	7302
Sul	2158	288	237	766	3449
Centro-Oeste	785	56	313	654	1808
Total	7931	1658	1944	10549	22082

Quantidade de trabalhadores por vínculo e porte do município

Porte	Servidores Estatutários	Empregados Públicos (CLT)	Comissionados	Profissionais com outros vínculos não permanentes	Trabalhadores no CREAS
Pequeno I	854	230	423	1690	3197
Pequeno II	2011	527	746	3419	6703
Médio	1221	266	278	1491	3256
Grande	2720	532	433	2613	6298
Metrópole	1125	103	64	1336	2628
Total	7931	1658	1944	10549	22082

Quantidade de trabalhadores do CREAS por Região

Grande Região	Qtd trabalhadores no CREAS
Região Norte	1869
Região Nordeste	7654
Região Sudeste	7302
Região Sul	3449
Região Centro-Oeste	1808
Total	22082

Quantidade de trabalhadores por porte do município

Porte SUAS - população 2010	Qtd trabalhadores no CREAS
Pequeno I	3197
Pequeno II	6703
Médio	3256
Grande	6298
Metrópole	2628
Total	22082

Questão 52.2 - Quantidade de trabalhadores por faixa etária

	Quantidade de trabalhadores	%
Até 29 anos	5703	25,9
De 30 a 39 anos	8000	36,3
De 40 a 49 anos	4761	21,6
50 anos ou mais	3560	16,2
Total	22024	100

Questão 52.3 – Quantidade de trabalhadores por sexo

	Quantidade de trabalhadores	%
Feminino	18021	81,6
Masculino	4061	18,4
Total	22082	100

Questão 52.8 - Quantidade de trabalhadores por escolaridade

	Quantidade de trabalhadores	%
Sem Escolaridade	34	0,2
Fundamental Incompleto	645	2,9
Fundamental Completo	709	3,2
Médio Incompleto	423	1,9
Médio Completo	4560	20,7
Superior Incompleto	1693	7,7
Superior Completo	11653	52,8
Especialização	2186	9,9
Mestrado	166	0,8
Doutorado	13	0,1
Total	22082	100

Questão 52.9 – Quantidade de trabalhadores de NÍVEL SUPERIOR por profissão

	Quantidade de trabalhadores	%
Advogado	1503	10,9
Terapeuta Ocupacional	38	0,3
Antropólogo	2	0,0
Administrador	147	1,1
Economista	16	0,1
Outra formação de nível superior	1043	7,6
Analista de sistema	6	0,0
Programador	1	0,0
Assistente Social	5420	39,4
Psicólogo	4160	30,3
Pedagogo	1328	9,7
Sociólogo	48	0,3
Fisioterapeuta	8	0,1
Nutricionista	5	0,0
Enfermeiro	16	0,1
Cientista político	5	0,0
TOTAL	13746	100,0

Questão 52.10 - Quantidade de trabalhadores por vínculo

	Quantidade de trabalhadores	%
Servidor Estatutário	7931	35,9%
Empregado Público (CLT)	1658	7,5%
Comissionado	1944	8,8%
Outro vínculo não permanente*	10549	47,8%
Total	22082	100,0%

<sup>\*</sup>Inclui as categorias: Outro vínculo não permanente; Trabalhador de Empresa/Cooperativa/ Entidade Prestadora de Serviços; Voluntário; Servidor Temporário; Sem Vínculo; Terceirizado.

Questão 52.11 - Quantidade de trabalhadores por função

	Quantidade de trabalhadores	%
Apoio Administrativo	2264	10,3
Coordenador(a)	2276	10,3
Educador(a) Social	2437	11,0
Estagiário(a)	480	2,2
Serviços Gerais	1893	8,6
Técnico(a) de nível médio	1004	4,5
Técnico(a) de nível superior	10248	46,4
Outros	1480	6,7
Total	22082	100

Questão 52.12 - Carga Horária Semanal

	Quantidade de trabalhadores	%
30 horas semanais	7173	32,5
40 horas semanais	10707	48,5
Menor que 20 horas semanais	516	2,3
Maior que 40 horas semanais	1433	6,5
20 horas semanais	2253	10,2
Total	22082	100

## Questão 52.13 – Distribuição dos trabalhadores (somente Ensino Médio e Superior) segundo a PRINCIPAL serviço/atividade à qual o trabalhador está vinculado no CREAS

	Quantidade de trabalhadores	%
Atividades de gestão (administrativo)	3452	17,0
Serviço de Proteção de Atenção Especializada a Famílias e Indivíduos - PAEFI	9934	49,0
Serviço de Medida Socioeducativa (Liberdade Assistida ou Prestação de Serviço à Comunidade)	2372	11,7
Serviço de Abordagem Social	1506	7,4
Outros	3006	14,8
Total	20270	100,0

## Questão 52.13 – Distribuição dos trabalhadores (somente Ensino Médio e Superior) segundo o tipo de serviço/atividade à qual o trabalhador está vinculado no CREAS

	Quantidade de trabalhadores	%
Atividades de gestão (administrativo)	3855	19,0%
Serviço de Proteção de Atenção Especializada a Famílias e Indivíduos - PAEFI	11572	57,1%
Serviço de Medida Socioeducativa (Liberdade Assistida ou Prestação de Serviço à Comunidade)	6455	31,8%
Serviço de Abordagem Social	4717	23,3%
Outros	7464	36,8%
Total de Trabalhadores (somente Nível Médio e Superior)	202	71

<sup>\*</sup> A tabela mostra a quantidade de trabalhadores que foi citada, no mínimo, uma vez em cada serviço (incluindo a principal, a segunda ou a terceira atividade/serviço).