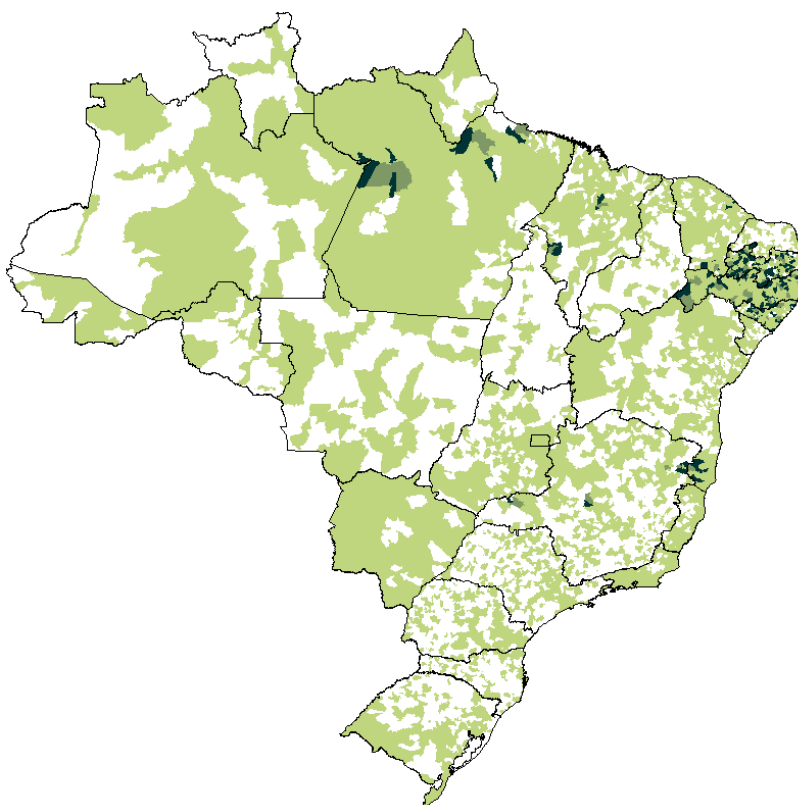


**Ministério do Desenvolvimento Social
Secretaria Nacional de Assistência Social
Departamento de Gestão do SUAS**

CENSO SUAS 2017

Resultados Nacionais



Gestão Municipal
Secretarias Municipais de Assistência Social



**Coordenação-Geral de Planejamento e Vigilância
Socioassistencial**

Brasília, maio de 2018

BRASIL. Censo SUAS 2017 – Resultados Nacionais, Secretarias Municipais de Assistência Social. Brasília, Coordenação-Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial. Secretaria Nacional de Assistência Social. Ministério do Desenvolvimento Social. Maio de 2018. (Mimeo)

Apresentação

O Censo SUAS foi regulamentado pelo Decreto nº 7.334 de 19 de outubro de 2010, e tem sido um importante instrumento para o planejamento, gestão, avaliação e monitoramento do Sistema Único de Assistência Social. Fruto de um esforço conjunto do governo federal, dos estados e municípios, o Censo SUAS é realizado anualmente, desde 2007, por meio de uma ação integrada entre a Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS) e a Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI).

O intuito desta publicação “*Resultados Nacionais do Censo SUAS 2017*” é disseminar de forma ágil e fácil as estatísticas gerais correspondentes a todas as perguntas/quesitos pesquisados pelo censo, facilitando desta forma a apropriação e utilização desses dados por gestores, técnicos e conselheiros da Assistência Social e por pesquisadores e demais usuários dessas informações.

Informações sobre o tratamento das bases de dados (limpeza e análise de consistência)

Para a divulgação dos resultados, a Coordenação-Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial submeteu os bancos de dados a procedimentos de limpeza e análise de integridade e consistência, com o objetivo de prevenir ou minimizar eventuais erros e distorções nas análises das informações do Censo SUAS. Os procedimentos de limpeza e análise de consistência estão descritos no arquivo “Leia-me” e os comandos de programação realizados para tais fins, bem como para a organização da estrutura final das bases estão disponíveis nos arquivos “Sintaxes”.

A documentação completa está disponível no seguinte link: <http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/snas/vigilancia/index2.php>, e é composta por:

➤ Bases de dados

Disponíveis nos formatos SPSS (.sav), Excel (.xlsx) e CSV, para cada um dos questionários. Para as unidades socioassistenciais (CRAS, CREAS, Centro POP, Unidades de Acolhimento, Centro de Convivência e Centro Dia), além das bases referentes aos dados gerais da unidade, a divulgação acompanha uma base com os dados de do RH dessas unidades. As Bases de dados contêm todas as informações dos questionários, detalhados para cada unidade, órgão gestor ou conselho. As respostas podem ser filtradas por UF ou município, conforme o interesse. As informações pessoais e de identificação dos

trabalhadores foram resguardadas, e não estão disponíveis para divulgação. As bases em Excel possuem uma aba adicional com o dicionário de dados.

➤ **Questionários e Manuais**

Disponíveis em formato PDF, os questionários e os manuais trazem todas as questões e as respectivas orientações para preenchimento.

➤ **Arquivo “Leia-me”**

Disponível em formato PDF, também se encontra a descrição dos procedimentos e alterações realizadas no processo de limpeza e análise de consistência para geração das bases de dados finais;

➤ **Sintaxes**

Esse conjunto de arquivos, disponível em formato SPS, contém os comandos de programação utilizados no software PASW Statistics (SPSS) para documentar, categorizar, realizar procedimentos de limpeza e análise de consistência e gerar as tabelas com os resultados.

➤ **Tabelas**

Finalmente, disponível em formato PDF, o leitor tem acesso ao relatório de análise descritiva dos dados, composto por tabelas com informações agregadas para cada um dos questionários.

SUMÁRIO

BLOCO 2 – ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	7
BLOCO 3 – GESTÃO DO SUAS	8
BLOCO 4 – GESTÃO DO TRABALHO	15
BLOCO 5 – SERVIÇOS E BENEFÍCIOS	21
BLOCO 6 – PARTICIPAÇÃO E COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO.....	31

Quantidade de órgãos gestores por Região

	Quantidade de órgãos gestores	%
Norte	446	8,1
Nordeste	1785	32,4
Sudeste	1642	29,8
Sul	1173	21,3
Centro-Oeste	465	8,4
Total	5511	100,0

Quantidade de órgãos gestores por porte do município

	Quantidade de órgãos gestores	%
Pequeno I	3868	70,2
Pequeno II	1038	18,8
Médio	322	5,8
Grande	266	4,8
Metrópole	17	,3
Total	5511	100,0

Quantidade de órgãos gestores por Unidade Federativa

UF	Quantidade de órgãos gestores	%
AC	22	,4
AL	102	1,9
AM	62	1,1
AP	14	,3
BA	414	7,5
CE	182	3,3
DF	1	,0
ES	75	1,4
GO	244	4,4
MA	217	3,9
MG	846	15,4
MS	79	1,4
MT	141	2,6
PA	143	2,6
PB	222	4,0
PE	184	3,3
PI	222	4,0
PR	397	7,2
RJ	92	1,7
RN	167	3,0
RO	51	,9
RR	15	,3
RS	481	8,7
SC	295	5,4
SE	75	1,4
SP	629	11,4
TO	139	2,5
Total	5511	100,0

BLOCO 2 – ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Questão 1. De acordo com a estrutura administrativa do município o órgão gestor da assistência social caracteriza-se como:

	Quantidade de órgãos gestores	%
Secretaria municipal exclusiva da área de Assistência Social	4247	77,1
Secretaria municipal em conjunto com outras políticas setoriais	1120	20,3
Fundação Pública	12	,2
Setor/Coordenadoria/Assessoria subordinado diretamente ao Gabinete do(a) Prefeito(a)	132	2,4
Total	5511	100,0

Questão 2. A que secretaria ou setor da assistência social está associada?

	Quantidade de órgãos gestores	%
q2.1.Educação	38	2,2%
q2.2.Planejamento	20	1,1%
q2.3.Saúde	227	12,9%
q2.4.Habitação	546	31,1%
q2.5.Segurança Alimentar	178	10,1%
q2.6.Trabalho e/ou Emprego	411	23,4%
q2.7.Direitos Humanos	142	8,1%
q2.99.Outra	195	11,1%
Quantidade de secretarias que responderam essa pergunta	1120	

Questão 3. Subdivisões administrativas na estrutura do órgão gestor

	Quantidade de órgãos gestores	%
q3.1. Gestão do SUAS	1530	11,2%
q3.2.Vigilância Socioassistencial (Inclusive áreas de monitoramento e avaliação)	2068	15,2%
q3.3.Gestão do Trabalho	1624	11,9%
q3.4.Regulação do SUAS	1584	11,6%
q3.5.Gestão Financeira e Orçamentária	1648	12,1%
q3.6.Proteção Social Básica	1171	8,6%
q3.7.Proteção Social Especial	1452	10,6%
q3.8.Gestão do Cadastro Único e Programa Bolsa Família	1069	7,8%
q3.9.Gestão de Benefícios Assistenciais (Bolsa Família, BPC, Benefícios Eventuais)	1488	10,9%
Quantidade de secretarias que responderam essa pergunta	3.929	

Questão 4. No caso de haver subdivisão administrativa de Proteção Social Especial, ela é desmembrada entre Alta e Média Complexidade?

	Quantidade de órgãos gestores	%
A Proteção Social Especial não é desmembrada em Alta e Média Complexidade	1670	30,3
Sim, de maneira informal	952	17,3
Sim, na estrutura formal do órgão gestor	1113	20,2
Total	3735	67,8
Omisso no Sistema	1776	32,2
Total	5511	100,0

Questão 5. Quais das seguintes estruturas para o setor de comunicação, o município possui:

	Quantidade de órgãos gestores	%
Política de Comunicação da Prefeitura e/ou Órgão Gestor	3274	59,4
Plano de Comunicação da Prefeitura e/ou Órgão Gestor	494	9,0
Carta de Serviço ao Cidadão	235	4,3
Equipe própria de comunicação no órgão gestor	859	15,6
Orçamento específico destinado a ações de comunicação	453	8,2
Ouvidoria	978	17,7
Central de Relacionamento	138	2,5
Nenhum dos mecanismos acima	1327	24,1

BLOCO 3 – GESTÃO DO SUAS

Questão 6. Ano da Lei Municipal de regulamentação do SUAS

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não possui Lei	2911	52,8
2016	362	6,6
2015	305	5,5
De 2 a 5 anos atrás	583	10,6
De 5 a 10 anos atrás	216	3,9
Mais de 10 anos atrás	211	3,8
Omisso no Sistema	4588	83,3
Total	923	16,7

Questão 7. Informe o conteúdo previsto na Lei Municipal de regulamentação do Sistema Único de Assistência Social – SUAS:

		Quantidade de órgãos gestores	%
q7.1. Conceituação da assistência social	Não	320	12,1%
	Sim	2318	87,9%
q7.2. Funções da assistência social (Vigilância Socioassistencial, Proteção Social, Defesa de Direitos)	Não	502	19,0%
	Sim	2136	81,0%
q7.3. Princípios pelos quais a Assistência Social é regida	Não	376	14,3%
	Sim	2262	85,7%
q7.4. Diretrizes para organização da Assistência Social	Não	381	14,4%
	Sim	2257	85,6%
q7.5. Organização da assistência social por níveis de Proteção Social	Não	506	19,2%
	Sim	2132	80,8%
q7.6. Conceituação e Objetivos do SUAS	Não	532	20,2%
	Sim	2106	79,8%
q7.7. Público destinatário do SUAS	Não	454	17,2%
	Sim	2184	82,8%
q7.8. Previsão do financiamento dos serviços	Não	732	27,7%
	Sim	1906	72,3%
q7.9. Previsão do financiamento dos programas e projetos	Não	790	29,9%
	Sim	1848	70,1%
q7.10. Previsão do financiamento dos benefícios socioassistenciais	Não	782	29,6%
	Sim	1856	70,4%
q7.11. Especificação do órgão da Administração Pública responsável pela coordenação da Política de Assistência Social	Não	640	24,3%
	Sim	1998	75,7%
q7.12. Previsão de prazo para regulamentação do funcionamento do Fundo de Assistência Social	Não	1298	49,2%
	Sim	1340	50,8%
q7.13. Especificação e conceituação dos equipamentos públicos estatais CRAS e CREAS	Não	822	31,2%
	Sim	1816	68,8%
q7.14. Especificação e conceituação dos serviços socioassistenciais	Não	738	28,0%
	Sim	1900	72,0%
q7.15. Especificação e conceituação dos benefícios eventuais	Não	625	23,7%
	Sim	2013	76,3%
q7.16. Criação do Conselho Municipal de Assistência Social	Não	504	19,1%
	Sim	2134	80,9%
q7.17. Criação do Fundo Municipal de Assistência Social	Não	543	20,6%
	Sim	2095	79,4%
q7.18. Instituição do Plano Municipal de Assistência Social	Não	794	30,1%
	Sim	1844	69,9%
q7.99. Outros	Não	2519	95,5%
	Sim	119	4,5%

Questão 8. Ano do Plano Municipal de Assistência Social

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não soube informar	826	15,0
2016	646	11,7
2015	279	5,1
De 2 a 5 anos atrás	1814	32,9
De 5 a 10 anos atrás	70	1,3
Mais de 10 anos atrás	17	,3
Total	3652	66,3
Omisso no Sistema	1859	33,7
TOTAL	5511	100,0

Questão 9. O Plano Municipal de Assistência Social (PMAS) serviu como instrumento político de referência para os debates na construção do Plano Plurianual ? PPA 2018-2021?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	418	7,6
Sim	3922	71,2
Não sabe	345	6,3
Total	4685	85,0
Omisso no Sistema	826	15,0
Total	5511	100,0

Questão 10. O Plano Plurianual do município PPA 2018-2021 contém "Programa/Plano de Ação" exclusivo para a área de Assistência Social?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	146	2,6
Sim	4341	78,8
O PPA do município ainda não está fechado	1024	18,6
Total	5511	100,0

Questão 11. Houve no Plano Plurianual – PPA 2018-2021 estimativa de recursos orçamentários municipais para:

	Número de Respostas	%
q11.1.Ampliação/expansão da cobertura dos serviços de Proteção Social Básica	4136	22,3%
q11.2.Ampliação/expansão da cobertura dos serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade	2539	13,7%
q11.3.Ampliação/expansão da cobertura dos serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade	1634	8,8%
q11.4.Ampliação/expansão dos benefícios socioassistenciais (inclusive transferências de renda direta às famílias)	2284	12,3%
q11.5.Construção de CRAS	2394	12,9%
q11.6.Construção de CREAS	1383	7,4%
q11.7.Construção de outras unidades de serviços da Assistência Social	1773	9,5%
q11.8.Realização de Concurso Público para a Assistência Social	1518	8,2%
q11.9.Nenhum dos itens acima	343	1,8%
q11.99.Não sabe	575	3,1%

Questão 12. O órgão gestor possui levantamento ou pesquisa nos últimos doze meses que aponte o número de pessoas em situação de rua no município?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	4123	74,8
Sim	1388	25,2
Total	5511	100,0

Questão 13. Quantidade de pessoas em Situação de Rua

	Quantidade de órgãos gestores	%
501 a 1.000	28	,5
201 a 500	53	1,0
51 a 200	116	2,1
11 a 50	203	3,7
6 a 10	117	2,1
Até 5	403	7,3
Nenhum	468	8,5
Total	1388	25,2

Questão 14. (Situação de Rua) Este quantitativo considera:

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não sabe informar	84	1,5
Adultos e crianças/adolescentes	526	9,5
Apenas adultos	778	14,1
Total	1388	25,2

Questão 15. (Situação de Rua) Como foi realizado este levantamento ou pesquisa?

	Quantidade de órgãos gestores	%
O órgão gestor obteve esta informação através de levantamento ou pesquisa já realizada por outra instituição	44	,8
O órgão gestor e/ou outra unidade do poder público municipal contratou instituição para este fim	16	,3
O levantamento ou pesquisa foi realizado pela equipe do próprio órgão gestor ou pela equipe de outra unidade do poder público municipal	1328	24,1
Total	1388	25,2

Questão 16. Em quantas reuniões da CIB (Comissão Intergestores Bipartite), em 2016, houve participação de algum representante do município?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não sabe	1103	20,0
Mais de 10 vezes no ano	112	2,0
De 7 a 10 vezes no ano	320	5,8
De 4 a 6 vezes no ano	481	8,7
De 2 a 3 vezes no ano	654	11,9
1 vez no ano	509	9,2

Nenhuma	2331	42,3
Total	5510	100,0
Omisso no Sistema	1	,0
Total	5511	100,0

Questão 17. Nos últimos 12 meses, quantas vezes os técnicos ou gestores municipais da assistência social participaram de atividades de orientação e apoio técnico promovido pelo Estado?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Mais de seis vezes	1460	26,5
Quatro a seis vezes	1793	32,5
Duas ou três vezes	1742	31,6
Uma vez	344	6,2
Nenhuma vez	172	3,1
Total	5511	100,0

Questão 18. Quais formas de apoio técnico o município recebeu do estado, nos últimos 12 meses?

	Número de Respostas	%
q18.1.Produção e distribuição de material técnico	2086	12,2%
q18.2.Elaboração, pelo Estado, de normativas e instruções operacionais para orientação dos municípios	2239	13,1%
q18.3.Capacitações presenciais	4606	27,0%
q18.4.Capacitações à distância	1761	10,3%
q18.5.Assessoramento técnico de forma presencial no município	2108	12,4%
q18.6.Assessoramento técnico à distância	3895	22,9%
q18.99.Outras formas	346	2,0%
Respondentes	5.510	

Questão 19. Nos últimos 12 meses, quantas visitas de técnicos da Secretaria Estadual de Assistência Social (SEAS) o município recebeu?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Nenhuma	2770	50,3
Uma visita	1275	23,1
Duas a três visitas	1098	19,9
Quatro a seis visitas	265	4,8
Mais de seis visitas	102	1,9
Total	5510	100,0
Omisso no Sistema	1	,0
Total	5.511	100

Questão 20. O ordenador de despesa do FMAS é?

	Quantidade de órgãos gestores	%
O Prefeito	961	17,4
O Secretário(a) Municipal de Assistência Social	4216	76,5
Outro funcionário da Secretaria de Assistência Social	122	2,2
Secretário ou técnico de outra área	212	3,8
Total	5511	100,0

Questão 21. Atualmente o município recebe recursos estaduais para o cofinanciamento da Assistência Social?

	%			
	Não recebe	Sim, fundo a fundo	Sim, via convênio	Sim, por convênio e fundo a fundo
Proteção Social Básica	32,1	59,6	3,2	5,1
Proteção Social Especial de Média Complexidade	68,4	27,2	1,6	2,8
Proteção Social Especial de Alta Complexidade	80,2	17,1	,7	20,0
Benefícios Eventuais	65,1	31,2	1,4	2,3
Incentivo à Gestão	78,9	18,9	,6	1,5

Questão 22. Receitas e Despesas do município na área de assistência social no ano de 2016

Recursos:

	Soma	Média	Mediana	Máximo
q22.1.Valor alocado referente aos recursos próprios do município	R\$ 17.346.519.578,07	R\$ 3.149.903,68	580.516,75	2.470.129.970,00
q22.2.Valor recebido do governo estadual (Fundo a Fundo e Convênios)	R\$ 4.948.503.627,92	R\$ 898.584,28	20.067,97	4.432.732.000,00

Despesas:

q22.3.Valor da despesa realizada com recursos próprios do município	R\$ 28.245.993.362,02	R\$ 5.130.038,75	474.857,25	7.387.984.985,00
q22.4.Valor da despesa realizada com recursos repassados pelo governo estadual	R\$ 3.633.358.856,12	R\$ 659.890,82	15.886,63	2.950.200.236,00

Questão 22. Média de Receitas e Despesas do município na área de assistência social no ano de 2016, por Porte

	Porte Populacional SUAS - Censo IBGE 2010				
	Pequeno I	Pequeno II	Médio	Grande	Metrópole
	Média	Média	Média	Média	Média
q22.1.Valor alocado referente aos recursos próprios do município	R\$ 1265.646,29	R\$ 6.411.267,21	R\$ 4.064.467,26	R\$ 14.016.883,34	R\$ 45.989.080,28
q22.2.Valor recebido do governo estadual (Fundo a Fundo e Convênios)	R\$ 45.863,65	R\$ 4.359.888,82	R\$ 207.651,73	R\$ 548.035,39	R\$ 2.229.224,81
q22.3.Valor da despesa realizada com recursos próprios do município	R\$ 4.328.846,69	R\$ 5.635.742,79	R\$ 3.345.742,98	R\$ 10.781.128,43	R\$ 102.141.609,13
q22.4.Valor da despesa realizada com recursos repassados pelo governo estadual	R\$ 827.791,26	R\$ 90.936,57	R\$ 346.782,38	R\$ 545.378,86	R\$ 4.909.122,18

Questão 23. O órgão gestor municipal faz transferência de recursos por convênio/termo de parceria para ONGs, Organizações da Sociedade Civil ou Entidades de Assistência Social no município?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	3473	63,0
Sim, com recursos do Fundo Municipal de Assistência Social (FMAS)	1043	18,9
Sim, com recursos de outras fontes	368	6,7
Sim, com recursos do FMAS e de outras fontes	627	11,4
Total	5511	100,0

Questão 24. Quantas entidades recebem recurso do órgão gestor municipal por convênio/termo de parceria?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Nenhuma	78	1,4
1	671	12,2
2	468	8,5
3 a 5	474	8,6
6 a 10	197	3,6
11 a 20	102	1,9
Mais de 20	47	,9
Total	2037	37,0
Omisso no Sistema	3474	63,0
Total	5511	100,0

Questão 25. O órgão gestor utiliza sistema de informação próprio para gerenciar a política de Assistência Social?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	4583	83,2
Sim	928	16,8
Total	5511	100,0

Questão 26. O(s) sistema(s) utilizado(s) permite(m):

	Número de Respostas	%
q26.1.Registrar repasses de recursos para entidades	226	9,4%
q26.2.Registrar prestação de contas das entidades	193	8,0%
q26.3.Registrar execução física/atendimentos	711	29,6%
q26.4.Registrar unidades da rede socioassistencial pública	411	17,1%
q26.5.Registrar unidades da rede socioassistencial privada	178	7,4%
q26.6.Elaborar e armazenar Prontuário Eletrônico dos usuários dos Serviços Socioassistenciais	572	23,8%
q26.99.Outros	114	4,7%
Respondentes	928	

BLOCO 4 – GESTÃO DO TRABALHO

Questão 27. Quantidade de Profissionais - Total

	Média de Profissionais por órgão	Soma de todos os órgãos gestores
d27.1.Total de Profissionais da Gestão do SUAS	3,90	21.489
d27.2.Total de Profissionais da Vigilância Socioassistencial	1,12	6.156
d27.3.Total de Profissionais da Gestão do Trabalho	1,26	6.964
d27.4.Total de Profissionais da Regulação do SUAS	,89	4.905
d27.5.Total de Profissionais da Gestão Financeira e Orçamentária	1,72	9.473
d27.6.Total de Profissionais da Proteção Social Básica	8,32	45.826
d27.7.Total de Profissionais da Proteção Social Especial de Média Complexidade	2,66	14.647
d27.8.Total de Profissionais da Proteção Social Especial de Alta Complexidade	1,99	10.970
d27.9.Total de Profissionais da Gestão do Cadastro Único	3,44	18.940
d27.10.Total de Profissionais da Gestão de Benefícios Assistenciais	1,74	9.605
d27.11.Total de Profissionais do AcesSUAS trabalho	,53	2.929
d27.12.Total do PETI	,79	4.339
TOTAL	28,5	156.243

Questão 28. O TOTAL de trabalhadores da Secretaria Municipal de Assistência Social, considerando inclusive os trabalhadores que estão lotados nas unidades públicas que ofertam serviços socioassistenciais.

Vínculo	Ensino Fundamental	Ensino Médio	Ensino Superior	Total
	Qnt de trabalhadores	Qnt de trabalhadores	Qnt de trabalhadores	Qnt de trabalhadores
Estatutários	14.955	36.097	39.790	90.780
Empregados Públicos Celetistas	3.953	12.107	9.897	25.957
Somente Comissionados	3.363	18.227	18.370	39.960
Outros Vínculos	11.526	45.842	25.135	82.485
Total	33.797	112.211	93.174	239.182

Questão 28. Quantidade Total de Trabalhadores

	Quantidade de órgãos gestores	%
Até 5	382	6,9
6 a 10	750	13,6
11 a 20	1426	25,9

21 a 30	923	16,7
31 a 50	917	16,6
51 a 100	685	12,4
101 a 200	271	4,9
201 a 500	124	2,3
mais de 500	33	,6
Total	5511	100,0

Questão 29. Quantidade Total de Trabalhadores de Ensino Superior

	Quantidade de órgãos gestores	%
Mais de 500	4	,1
201 a 500	34	,6
101 a 200	83	1,5
51 a 100	148	2,7
31 a 50	274	5,0
21 a 30	399	7,2
11 a 20	1311	23,8
6 a 10	1752	31,8
Até 5	1506	27,3
Total	5511	100,0

Questão 29. Quantidade de trabalhadores de nível superior por profissão

	Soma	Média
q18.1.Assistente Social	36.714	7
q18.2.Psicólogo	16.872	3
q18.3.Pedagogo	11.083	2
q18.4.Advogado	3.759	1
q18.5.Antropólogo	23	0
q18.6.Sociólogo	339	0
q18.7.Terapeuta Ocupacional	340	0
q18.8.Contador	1.212	0
q18.9.Administrador	2.540	0
q18.10.Economista	234	0
q18.11.Economista Doméstico	44	0
q18.12.Estatístico	16	0
q18.13.Musicoterapeuta	105	0
q18.14.Geógrafo	190	0
q18.15.Administrador Público/Gestão Pública	803	0
q18.16.Profissional de Educação Física	2.584	0
q18.99.Outras Profissões de Nível Superior	16.271	3
Total	93.129	16,8

Questão 30. No ano de 2016, o município realizou concurso público para contratação de trabalhadores (nível superior ou médio) para a Secretaria Municipal de Assistência Social?

	Nível Superior		Nível Médio	
	Qnt de órgãos gestores	%	Qnt de órgãos gestores	%
Não	5113	92,8	Não	5251
Sim	397	7,2	Sim	258
Total	5510	100,0	Total	5509

Questão 30.1. Total e média da quantidade de vagas e quantidade de trabalhadores empossados para Nível Superior por Porte

	Porte Populacional SUAS - Censo IBGE 2010									
	Pequeno I		Pequeno II		Médio		Grande		Metrópole	
	Total	Média	Total	Média	Total	Média	Total	Média	Total	Média
q19.1.1.Realizou concurso em 2015 - Nível Superior - Quantidade de vagas	717	3	528	6	469	15	811	25	11	6
q19.1.3.Realizou concurso em 2015 - Nível Superior - Quantidade de trabalhadores que tomaram posse	570	2	391	5	276	9	750	23	1	1

Questão 30.2. Média da quantidade de vagas e quantidade de trabalhadores empossados para Nível Médio por Porte

	Porte Populacional SUAS - Censo IBGE 2010									
	Pequeno I		Pequeno II		Médio		Grande		Metrópole	
	Total	Média	Total	Média	Total	Média	Total	Média	Total	Média
q19.2.1.Realizou concurso em 2015 - Nível Médio - Quantidade de vagas	579	4	626	10	567	24	681	30	32	32
q19.2.3.Realizou concurso em 2015 - Nível Médio - Quantidade de trabalhadores que tomaram posse	451	3	443	7	317	13	392	17	39	39

Questão 31. O município possui Plano de Capacitação e Educação Permanente?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Sim	459	8,3
Não	5.052	91,7
Total	5.511	100,0

Questão 32. Em que ano ocorreu a última atualização do Plano de Capacitação e Educação Permanente?

	Quantidade de órgãos gestores	%
1995	1	,0
2010	1	,0
2012	1	,0
2013	5	,1
2014	34	,6
2015	51	,9
2016	80	1,5
2017	196	3,6
Total	369	6,7
Omisso no Sistema	5.142	93,3
Total	5.511	100,0

q33. Para o ano de 2017, qual foi a previsão de quantidade de trabalhadores capacitados no plano?

	Válido	
		279
	Omisso	5232
Média		84,05
Mediana		29,00
Desvio Padrão		213,631
Amplitude		2017
Mínimo		0
Máximo		2017

Questão 34. Quais informações constam no Plano de Capacitação e Educação Permanente?

	Número de Respostas	%
q34.1.Diretrizes do plano	340	13,8%
q34.2.Diagnóstico da situação de profissionais no município	327	13,3%
q34.3.Levantamento de demandas por capacitação	355	14,5%
q34.4.Percursos formativos	221	9,0%
q34.5.Metas de profissionais a serem capacitados	326	13,3%
q34.6.Modalidades de oferta dos cursos	311	12,7%
q34.7.Formas de monitoramento	307	12,5%
q34.8.Estratégias de multiplicação (formação de multiplicadores)	246	10,0%
q34.99.Outros	23	0,9%
Respondentes	459	

Questão 35. O município realizou ações de capacitação e formação para os trabalhadores/conselheiros da política de assistência social no ano de 2017?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Sim	2.991	54,3
Não	2.520	45,7
Total	5.511	100,0

Questão 36. Média de trabalhadores e conselheiros capacitados por órgão gestor

	Média
q36.1.Profissionais capacitados	29
q36.2.Conselheiros capacitados	8

Questão 37. Média de profissionais/conselheiros que já foram capacitados por ações do município, durante o ano de 2017, segundo o tipo de ação e modalidade:

	Média
Ações de Capacitação	
q37.1.Introdução	18
q37.2. Atualização	5
q37.3.Supervisão Técnica	13
Ações de Formação	
q37.4.Curso Técnico	0
q37.5.Aperfeiçoamento	1
q37.6.Especialização	0
q37.7.Mestrado	0
Modalidade de Oferta	
q37.8.Presencial	16
q37.9.À distância	1
q37.10.Semipresencial	0

Questão 38. No município, algum trabalhador da Assistência Social (SEDE E UNIDADES PÚBLICAS) já participou de algum curso do CAPACITASUAS?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	849	15,4
Sim	4661	84,6
Total	5510	100,0
Omisso no Sistema	1	,0
Total	5511	100,0

Questão 39. Quantidade média de profissionais do município (SEDE E UNIDADES PÚBLICAS) que já participaram de cursos do CAPACITASUAS?

	Média
q39.1.Total de profissionais	6
q39.2.Curso de Introdução ao Provimento dos Serviços e Benefícios Socioassistenciais do SUAS	2
q39.3.Curso de Atualização em Indicadores para diagnóstico e acompanhamento do SUAS	1
q39.4.Curso de Atualização em Gestão Financeira e Orçamentária do SUAS	1
q39.5.Curso de Introdução ao Exercício do Controle Social do SUAS	1
q39.6.Curso de Atualização para Elaboração de Planos de Assistência Social	1
q39.7.Curso de Atualização em Vigilância Socioassistencial do SUAS	1

q39.8. Curso de Atualização sobre Especificidades e Interfaces da Proteção Social Básica do SUAS	1
q39.9. Curso de Atualização sobre Organização e Oferta dos Serviços da Proteção Social Especial	1

Questão 40. O município possui Mesa de Negociação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS)?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	5387	97,7
Sim	124	2,3
Total	5511	100,0

Questão 41. Com qual frequência ocorrem as reuniões ordinárias da Mesa de Negociação do SUAS?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não tem periodicidade definida	40	,7
Anual	14	,3
Semestral	12	,2
Trimestral	15	,3
Bimestral	12	,2
Mensal	31	,6
Total	124	2,3

Questão 42. O órgão gestor da Assistência Social aporta recursos para realização de reuniões da Mesa de Negociação do SUAS (sala, equipamentos, pessoal, passagens, etc.)?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	25	,5
Sim	99	1,8
Total	124	2,3
Omisso no Sistema	5387	97,7
Total	5511	100,0

Questão 43. Qual tipo de aporte é dado pelo órgão gestor da Assistência Social à Mesa de Negociação do SUAS?

	Número de Respostas	%
q43.1. Cessão de espaço físico	89	30,8%
q43.2. Cessão de recursos humanos	72	24,9%
q43.3. Custeio de passagens	43	14,9%
q43.4. Disponibilização de equipamentos (computadores, telefones)	81	28,0%
q43.99. Outros	4	1,4%
Respondentes	99	

Questão 44. Os servidores do órgão gestor de assistência social possuem Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS)?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	4307	78,2
Sim, para a minoria dos servidores	152	2,8
Sim, para a metade dos servidores	41	,7
Sim, para a maioria dos servidores	228	4,1
Sim, para a totalidade dos servidores	783	14,2
Total	5511	100,0

Questão 45. O Plano de Cargos, Carreiras e Salários dos servidores do órgão gestor da assistência social (PCCS) pertence a qual órgão do município?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Do próprio órgão gestor da Assistência Social	79	1,4
Centralizado da prefeitura	1060	19,2
Do órgão responsável pelo planejamento	48	,9
De outro órgão	16	,3
Total	1203	21,8
Sistema	4308	78,2
Total	5511	100,0

Questão 46. Ano da última atualização do PCCS

	Quantidade de órgãos gestores	%
2016	203	3,7
2015	170	3,1
De 2 a 5 anos atrás	346	6,3
De 5 a 10 anos atrás	181	3,3
Mais de 10 anos atrás	89	1,6
2017	215	3,9
Total	1204	21,8
Sistema	4307	78,2
Total	5511	100,0

BLOCO 5 – SERVIÇOS E BENEFÍCIOS

Questão 47. O município oferta Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Pessoas Idosas?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	2570	46,6
Sim	2941	53,4
Total	5511	100,0

Questão 48. Em que unidade e com que equipe o Serviço é ofertado?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Na própria sede do órgão gestor, com equipe exclusiva para o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas	35	,6
Na própria sede do órgão gestor, com equipe que realiza outras atividades	78	1,4
No CRAS, com equipe exclusiva para o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosa	168	3,0
No CRAS, com a equipe técnica do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF)	2251	40,8
No CRAS, com equipe que realiza outras atividades	311	5,6
Em outra Unidade Pública	43	,8
Em Entidade Conveniada	55	1,0
Total	2941	53,4
Sistema	2570	46,6
Total	5511	100,0

Questão 49. Qual é o perfil e a quantidade de profissionais que compõem o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com deficiência e idosas?

	Média
q49.1. Assistente Social	2
q49.2. Psicólogo(a)	1
q49.3. Terapeuta Ocupacional	0
q49.4. Cuidadores Sociais	0
q49.5. Outros Profissionais	1
q49.total.TOTAL	4

Questão 50. Em média, quantos dias por semana os usuários acessam/recebem este serviço?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Um dia, ou menos, a cada mês	935	17,0
Um dia por quinzena	825	15,0
Um dia por semana	625	11,3
Dois a três dias por semana	308	5,6
Quatro a cinco dias por semana	225	4,1
Mais de cinco dias por semana	23	,4
Total	2941	53,4
Sistema	2570	46,6
Total	5511	100

Questão 51. Como o município atende questões de violações de direitos?

	Respostas	%
q51.1.Atende no CREAS do município	2301	35,5%
q51.2.Encaminha para o CREAS de outro município	175	2,7%
q51.3.Encaminha para o CREAS Regional ao qual está vinculado	233	3,6%
q51.4.Encaminha para o CRAS	2219	34,2%
q51.5.Encaminha para alguma entidade conveniada/parceira no município	314	4,8%
q51.6.É atendido pela equipe de referência da proteção social especial do órgão gestor	913	14,1%
q51.99.Outro	302	4,7%
q51.0.Não atende	33	0,5%
Quantidade de secretarias que responderam esta pergunta	5511	

Questão 52. Quais atividades o técnico ou a equipe de referência da PSE do órgão gestor realiza?

	Respostas	%
q52.1.Atendimento/acompanhamento direto às famílias e indivíduos	856	13,3%
q52.2.Elaboração dos Planos de Acompanhamento Familiar ou Individual	594	9,3%
q52.3.Elaboração de relatórios técnicos sobre as famílias/indivíduos em acompanhamento	799	12,5%
q52.4.Registro do atendimento/acompanhamento em prontuário	671	10,5%
q52.5.Encaminhamento dos usuários para a rede de serviços local	828	12,9%
q52.6.Articulação da rede de políticas setoriais do município	806	12,6%
q52.7.Articulação com os órgãos do sistema de justiça do município	695	10,8%
q52.8.Busca ativa	590	9,2%
q52.9.Realização de reuniões periódicas com a equipe do CREAS de outro município/CREAS Regional	44	0,7%
q52.10.Realização de estudos de caso em conjunto com o CREAS de outro município/CREAS Regional	46	0,7%
q52.11.Participação na construção do plano de trabalho do CREAS de outro município/CREAS Regional	24	0,4%
q52.12.Acompanhamento das unidades de acolhimento que possuam acolhidos no município	458	7,1%
q52.0.Nenhuma das anteriores	6	0,1%
Responderam a esta questão	913	

Questão 53. Em qual(is) local(is) o técnico ou a equipe de referência da PSE do órgão gestor realiza o atendimento às famílias e indivíduos?

	Respostas	%
q53.1.Na sede do órgão gestor municipal	790	51,9%
q53.2.No CRAS	229	15,0%
q53.3.Em unidade pública da rede socioassistencial	40	2,6%
q53.4.Em entidade socioassistencial da rede privada	17	1,1%
q53.5.Em unidade da rede de outras políticas públicas	21	1,4%
q53.6.No domicílio das famílias	409	26,9%
q53.99.Outro	17	1,1%
Responderam a esta questão	913	

Questão 54. Como o município atende adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa de LA e PSC?

	Respostas	%
q54.1.Atende no CREAS do município	2177	37,9%
q54.2.Encaminha para o CREAS de outro município	133	2,3%
q54.3.Encaminha para o CREAS Regional ao qual está vinculado	184	3,2%
q54.4.Executa no CRAS	1643	28,6%
q54.5.Executa em entidade conveniada/parceira no município	256	4,5%
q54.6.Executa em outra unidade pública (exceto CREAS) de acompanhamento de adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa (LA ou PSC) do município	140	2,4%
q54.7.É atendido pela equipe de referência da proteção social especial do município (órgão gestor).	925	16,1%
q54.99.Outro	284	4,9%
Responderam a esta questão	4.945	

Questão 55. O município oferta Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Sim	1.775	32,2
Não	3.736	67,8
Total	5.511	100,0

Questão 56. O município oferta Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Respostas	%
q56.1.No(s) CREAS	1357	70,8%
q56.2.No(s) Centro POP	150	7,8%
q56.3.Na sede/órgão gestor do município (considerar nesta opção estruturas descentralizadas, como regionais ou similares)	278	14,5%
q56.4.Em outra unidade pública	71	3,7%
q56.5.Em entidade conveniada/parceira	61	3,2%
Responderam a esta questão	1.775	

Questão 57. O município possui Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora para Criança e Adolescente?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Sim	496	9,0
Não	5014	91,0
Total	5510	100,0
Omisso no Sistema	1	,0
Total	5511	100,0

Questão 58. O município possui programa de guarda subsidiada, no qual a família extensa ou com vínculos afetivos tenha subsídio financeiro para a guarda da criança?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Sim	97	1,8
Não	5414	98,2
Total	5511	100,0

Questão 59. Caso sim, o Programa de Guarda Subsidiada é regulamentado por lei municipal?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Sim	66	1,2
Não	31	,6
Total	97	1,8

Questão 60. Qual é o valor médio de repasse a estas famílias?

Apenas uma secretaria respondeu à pergunta: R\$1.000.

Questão 61. Número de Famílias que recebem recursos pelo Programa de Guarda Subsidiada

	Quantidade de órgãos gestores	%
Nenhuma	36	,7
De 1 a 5 famílias	44	,8
De 6 a 10 famílias	6	,1
De 11 a 25 famílias	3	,1
De 26 a 50 famílias	4	,1
Mais de 50 famílias	4	,1
Total	97	1,8

Questão 62. Quais atividades são realizadas pelo Programa de Guarda Subsidiada do município?

	Respostas	%
q62.1.Visitas domiciliares da equipe técnica do Programa à família	82	21,1%
q62.2.Reuniões com grupos de famílias	46	11,8%
q62.3.Atendimento psicossocial individualizado	71	18,3%
q62.4.Palestras/Oficinas	33	8,5%
q62.5.Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acompanhamento	76	19,5%
q62.6.Envio de relatórios para o Judiciário	72	18,5%
q62.0.Não realiza nenhuma das atividades acima	9	2,3%
Responderam a esta questão	97	

Questão 63.O município faz parte de consórcio público com outros municípios para oferta de serviços de acolhimento?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	4436	80,5
Sim	1074	19,5
Total	5510	100,0
Omisso no Sistema	1	,0
Total	5511	100,0

Questão 64. Se sim, para qual(is) público(s)?

	Respostas	%
q64.1.Crianças/Adolescentes	1008	71,4%
q64.2.Jovens egressos de serviços de acolhimento	60	4,3%
q64.3.Exclusivamente crianças/adolescentes com deficiência	20	1,4%
q64.4.Exclusivamente pessoas adultas com deficiência	34	2,4%
q64.5.Adultos e Famílias	17	1,2%
q64.6.Mulheres em situação de violência	48	3,4%
q64.7.Pessoas idosas	224	15,9%
Responderam a esta questão	1.074	

Questão 65. Nos casos de acolhimento de crianças e adolescentes, quais atividades de gestão, monitoramento e supervisão são realizadas pelo órgão gestor da Assistência Social?

	Respostas	%
q65.1. Controla o acesso às vagas (controle da porta de entrada), sendo responsável por indicar a Unidade de Acolhimento que receberá a criança/adolescente	1307	6,8%
q65.2. Acompanha/monitora o fluxo de entradas e saídas de crianças e adolescentes nas Unidades	2013	10,4%
q65.3. Centraliza as informações das medidas de acolhimento determinadas pelo poder Judiciário	1406	7,3%
q65.4. Centraliza as informações dos acolhimentos emergenciais realizados pelo Conselho Tutelar	1423	7,4%
q65.5. Promove a articulação dos serviços de acolhimento com os demais serviços da rede socioassistencial	2608	13,5%
q65.6. Promove a articulação dos serviços de acolhimento com as demais políticas públicas e órgãos de defesa de direitos	2436	12,6%
q65.7. Realiza supervisão e suporte técnico aos serviços de acolhimento	2055	10,6%
q65.8. Monitora o tempo de permanência das crianças e adolescentes nos serviços de acolhimento	1797	9,3%
q65.9. Fiscaliza a qualidade dos serviços	2352	12,2%
q65.0. Não realiza nenhuma das atividades listadas acima	1940	10,0%
Responderam a esta questão	5.510	

Questão 66. Nos últimos 12 (doze) meses a Assistência Social do município abrigou em alojamentos provisórios pessoas atingidas por situações de emergência ou de calamidade pública?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	4967	90,1
Sim	543	9,9
Total	5510	100,0
Omisso no Sistema	1	,0
Total	5511	100,0

Questão 67. O município utiliza embarcação/lancha para o desenvolvimento de atividades/serviços da Assistência Social?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	5239	95,1
Sim	272	4,9
Total	5511	100,0

Questão 68. Quais equipes utilizam a embarcação do município?

	Respostas	%
q68.1. Equipe do CRAS	260	29,7%
q68.2. Equipe do CREAS ou da Proteção Social Especial	154	17,6%
q68.3. Equipe do Cadastro Único	225	25,7%
q68.4. Equipes do órgão gestor da Assistência Social	195	22,3%
q68.99. Outros	41	4,7%
Responderam a esta questão	272	

Questão 69. Atualmente o município executa o programa ACESSUAS Trabalho?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	4676	84,8
Sim	835	15,2
Total	5511	100,0

Questão 70. Quem é responsável pela execução do programa ACESSUAS Trabalho no município?

	Respostas	%
q70.1.Secretaria de Assistência Social	690	68,2%
q70.2.O CRAS	263	26,0%
q70.3.Outras unidades públicas	24	2,4%
q70.4.Entidade conveniada	19	1,9%
q70.99.Outro	16	1,6%
Responderam a esta questão	835	

Questão 71. Quais atividades são executadas pelo Acessuas Trabalho no município:

	Respostas	%
q71.1.Identificação e sensibilização do público do programa	724	14,2%
q71.2.Mapeamento de oportunidades no território	536	10,5%
q71.3.Realização de ciclo de oficinas/encontros com os usuários, a fim de desenvolver habilidades e orientar sobre questões afetas ao mundo do trabalho	593	11,6%
q71.4.Mobilização dos profissionais dos serviços socioassistenciais a fim de informá-los a respeito do programa Acessuas Trabalho	594	11,6%
q71.5.Mobilização dos usuários da assistência social a fim de informá-los sobre as ações do Acessuas Trabalho	577	11,3%
q71.6.Articulação com serviços socioassistenciais	637	12,5%
q71.7.Articulação e encaminhamento para outras políticas públicas como Saúde e Educação	450	8,8%
q71.8.Articulação e encaminhamento para oportunidades de inclusão produtiva e cursos de capacitação profissional	612	12,0%
q71.9.Monitoramento do percurso do usuário	325	6,4%
q71.99.Outras	65	1,3%
Responderam a esta questão	835	

Questão 72. Para quais oportunidades do mundo do trabalho o município encaminha, de forma rotineira, os usuários da assistência social?

	Respostas	%
q72.1.Serviço Nacional do Emprego - SINE	1773	16,0%
q72.2.Cursos do PRONATEC-BSM	1275	11,5%
q72.3.Demais cursos do PRONATEC	2075	18,7%
q72.4.Cursos técnicos de instituições municipais/estaduais	2456	22,2%
q72.5.Cooperativas	544	4,9%
q72.6.Microcrédito	603	5,4%
q72.7.Micro empreendedorismo individual	1182	10,7%
Responderam a esta questão	5510	

Questão 73. O município aderiu ao Criança Feliz?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	3071	55,7
Sim	2440	44,3
Total	5511	100,0

Questão 74. Em relação ao programa Criança Feliz, o município:

	Respostas	%
q74.1.Realizou diagnóstico das famílias a serem visitadas pelo programa	1802	9,6%
q74.2.Definiu os CRAS que irão referenciar o programa	2255	12,0%
q74.3.Contratou os supervisores	2007	10,7%
q74.4.Realizou a capacitação dos supervisores	2013	10,7%
q74.5.Realizou reuniões de planejamento do trabalho com a equipe de referência do CRAS	1944	10,3%
q74.6.Contratou os visitadores	1966	10,4%
q74.7.Realizou a capacitação dos visitadores	1813	9,6%
q74.8.Busca ativa das famílias com o perfil do programa	1875	10,0%
q74.9.Realizou visitas domiciliares do programa	1728	9,2%
q74.10.Informou no Prontuário Eletrônico do SUAS as visitas realizadas	1433	7,6%
Responderam a esta questão	2440	

Questão 75. Como se dá a oferta da visita domiciliar no território?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Diretamente pelo CRAS	2091	37,9
Referenciada ao CRAS em parceria com entidade ou organização de Assistência Social	349	6,3
Total	2440	44,3
Omisso no Sistema	3071	55,7
Total	5511	100,0

Questão 76. Qual o público atendido pelas visitas domiciliares?

	Respostas	%
q76.1.Gestantes beneficiárias do Programa Bolsa Família	2368	33,8%
q76.2.Crianças com até três anos beneficiárias do Programa Bolsa Família	2403	34,3%
q76.3.Crianças com deficiência até seis anos beneficiárias do BPC	2233	31,9%
Responderam a esta questão	2440	

Questão 77. Indique as ações realizadas pela política de Assistência Social no município para enfrentamento do Trabalho Infantil?

	Respostas	%
q77.1. Realiza campanhas, mobilização e sensibilização	3911	14,0%
q77.2.Realiza atividades de abordagem social em espaços públicos	2049	7,3%
q77.3.Realiza busca ativa de famílias com situação de trabalho infantil para inclusão no Cadúnico	2962	10,6%
q77.4.Encaminha/inclui crianças e adolescentes em trabalho infantil para os Serviços de Convivência	3447	12,3%
q77.5.Encaminha/inclui famílias com situação de trabalho infantil para PAIF/CRAS	3510	12,6%
q77.6.Encaminha/inclui famílias com situação de trabalho infantil para o PAEFI/CREAS	1926	6,9%
q77.7.Encaminha famílias e indivíduos para a aplicação de medidas protetivas à família	1506	5,4%

q77.8.Encaminha famílias com situação de trabalho infantil para programas e projetos de capacitação profissional	1268	4,5%
q77.9.Encaminha famílias com situação de trabalho infantil para programas e projetos de inclusão produtiva e/ou geração de trabalho e renda	1417	5,1%
q77.10.Encaminha famílias com situação de trabalho infantil para atendimento em outras políticas públicas	2248	8,0%
q77.11.Encaminha famílias com situação de trabalho infantil para os órgãos de defesa e responsabilização	1727	6,2%
q77.12.Elabora estudos e diagnósticos sobre o trabalho infantil no município	1188	4,2%
q77.0.Não realiza atividades listadas acima	800	2,9%
Responderam a esta questão	5511	

Questão 78. A Assistência social desenvolve ações relativas ao Benefício de Prestação Continuada (BPC)?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	153	2,8
Sim	5358	97,2
Total	5511	100,0

Questão 79. Caso sim, especifique quais as ações relativas ao Benefício de Prestação Continuada (BPC) são desenvolvidas pela Assistência Social no município:

	Respostas	%
q79.1.Realizar estudos sobre as condições de vulnerabilidade das famílias com idosos e pessoas com deficiência	2649	8,0%
q79.2.Orientar a população usuária sobre seus direitos e procedimentos para acesso ao BPC	5216	15,9%
q79.3.Apoiar e acompanhar o processo de concessão do BPC	4850	14,7%
q79.4.Distribuir aos CRAS e CREAS do município listas territorializadas das famílias com beneficiários do BPC	3508	10,7%
q79.5.Articular com outros setores a inserção dos beneficiários nas diversas políticas sociais	3582	10,9%
q79.6.Realizar e acompanhar a inserção e atualização dos beneficiários do BPC no Cadastro Único	4923	15,0%
q79.7.Articular ações com INSS acerca do requerimento e manutenção do BPC	3744	11,4%
q79.8.Realizar e acompanhar a inserção de crianças e adolescentes com deficiência beneficiárias do BPC na escola, em articulação com o Grupo Gestor Local	3144	9,6%
q79.9.Acompanhar a inserção de jovens e adultos com deficiência beneficiários do BPC no mundo do trabalho	1282	3,9%
q79.0.Nenhuma das anteriores	10	0,0%
Responderam a esta questão	5358	

Questão 80. Quais e como são concedidos os benefícios eventuais no município:

	Quantidade de órgãos gestores	%
Benefício Eventual por situação de morte		
q80.1.1.O Benefício é concedido no município?	5327	96,7%
q80.1.2.O Benefício é regulamentado?	4376	82,1%
q80.1.4.Local onde o Benefício é concedido:		
Na sede do órgão gestor	2652	49,8%
Em unidades da rede socioassistenciais	1313	24,6%
Em ambas	1362	25,6%
Benefício Eventual por Situação de Natalidade		
q80.2.1.O Benefício é concedido no município?	4236	76,9%
q80.2.2.O Benefício é regulamentado?	3678	86,8%
q80.2.4.Local onde o Benefício é concedido:		
Na sede do órgão gestor	1592	37,6%
Em unidades da rede socioassistenciais	1435	33,9%
Em ambas	1209	28,5%

Benefício Eventual para situação de calamidade pública		
q80.3.1.O Benefício é concedido no município?	4264	77,4%
q80.3.2.O Benefício é regulamentado?	3524	82,6%
q80.3.4.Local onde o Benefício é concedido:		
Na sede do órgão gestor	1892	44,4%
Em unidades da rede socioassistenciais	1049	24,6%
Em ambas	1324	31,0%
Outros benefícios eventuais para famílias em situação de vulnerabilidade temporária		
q80.4.1.O Benefício é concedido no município?	5236	95,0%
q80.4.2.O Benefício é regulamentado?	4218	80,6%
q80.4.4.Local onde o Benefício é concedido:		
Na sede do órgão gestor	2119	40,5%
Em unidades da rede socioassistenciais	1440	27,5%
Em ambas	1677	32,0%

Questão 81. Locais do município onde são realizados o cadastramento e a atualização cadastral do CadÚnico:

Locais	Entrevista para Inclusão Cadastral	Entrevista para Atualização Cadastral	Digitação dos dados das famílias no Sistema de Cadastro Único	Fornecimento de comprovante de cadastramento por demanda das famílias	Não realiza
Na sede do órgão gestor/Secretaria de Assistência	47,1%	47,1%	47,6%	44,9%	49,4%
Nos CRAS	62,8	59,8	50,6	51,7	33,8
Em unidades/postos fixos exclusivos para cadastramento	17,3	17,1	15,7	15,2	81,1
Em unidades móveis ou postos temporários	19,0	18,8	6,7	9,8	78,9
Em outras unidades da Assistência Social	9,9	9,2	4,6	5,9	88,3
Em unidades de outras políticas públicas	5,2	4,9	1,8	2,8	93,3
No domicílio das famílias	64,5	64,1	8,1	20,9	29,3
Outros	5,3	4,8	2,0	2,9	93,3

Questão 82. Como é feito o registro das informações da entrevista no sistema do Cadastro Único?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Nenhuma entrevista é registrada diretamente no sistema de Cadastro Único	1564	28,4
A minoria das entrevistas é registrada diretamente no sistema de Cadastro Único	355	6,4
A maioria das entrevistas é registrada diretamente no sistema de Cadastro Único	1559	28,3
A totalidade das entrevistas é registrada diretamente no sistema de Cadastro Único	2033	36,9
Total	5511	100,0

Questão 83. Em média, após a entrevista, quanto tempo leva para que os dados coletados no formulário em papel sejam inseridos no sistema?

Média	Número de respondentes	%
3,43 dias	3477	63,1

Questão 84. Neste município, há exigência de agendamento prévio para a realização da entrevista para inclusão/atualização cadastral?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não há exigência de agendamento prévio para a realização da entrevista para inclusão/atualização cadastral	4145	75,2
Sim, para a minoria das entrevistas	312	5,7
Sim, para a maioria das entrevistas	671	12,2
Sim, para todas as entrevistas	383	6,9
Total	5511	100,0

Questão 85. Em média, após quantos dias ela consegue ser atendida?

Média	Número de respondentes	%
6,8 dias	1365	24,8

BLOCO 6 – PARTICIPAÇÃO E COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO**Questão 86. Quais estratégias de fomento à participação do cidadão e usuário são utilizadas pelo órgão gestor da Assistência Social no município?**

	Respostas	%
q86.1.Estimula a participação de usuários nas reuniões do Conselho	4139	26,6%
q86.2.Estimula a participação dos usuários no âmbito das unidades socioassistenciais	4383	28,2%
q86.3.Estimula a formação de coletivo/comitê de usuários da política (como por exemplo o Fórum Municipal de Usuários do SUAS)	898	5,8%
q86.4.Apoio financeiro a coletivo de usuários da política	371	2,4%
q86.5.Realiza reuniões/entrevistas específicas a fim de coletar a demanda dos usuários	2504	16,1%
q86.6.Possui mecanismo de ouvidoria/central de relacionamento para recebimento de demandas de usuários	522	3,4%
q86.7.Realiza pesquisa de opinião/questionários juntos aos usuários da política	1103	7,1%
q86.8.Realiza audiências públicas sobre temas da Assistência Social	1322	8,5%
q86.99.Outros	310	2,0%
Responderam a esta questão	5511	

Questão 87. Como os usuários do SUAS costumam se comunicar com as equipes técnicas e/ou de gestão do SUAS? Por meio de:

	Respostas	%
q87.1.Contato pessoal	5343	33,4%
q87.2.Telefone gratuito	824	5,2%
q87.3.Telefone não gratuito	2868	17,9%
q87.4.Mensagens de texto por celular (SMS)	1188	7,4%
q87.5.E-mail	1415	8,8%
q87.6.Chat em Blog/Site	146	0,9%
q87.7.Aplicativo de mensagens (WhatsApp/Telegram)	1882	11,8%
q87.8.Redes Sociais (Facebook)	2065	12,9%
q87.99.Outro	240	1,5%
q87.0.Não há contato entre equipe de gestão e os usuários	22	0,1%
Responderam a esta questão	5511	

Questão 88. O órgão gestor de Assistência Social produziu alguma ação de comunicação (campanha/mobilização/sensibilização) com foco no usuário em 2017?

	Quantidade de órgãos gestores	%
Não	1244	22,6
Sim	4267	77,4
Total	5511	100,0

Questão 89. Indique os conteúdos/temas das ações de comunicação (campanha/ mobilização/sensibilização) realizadas pelo órgão gestor em 2017? (

	Respostas	%
q89.1.Informação sobre direitos dos usuários do SUAS	2692	9,4%
q89.2.BPC	3691	12,8%
q89.3.Programa Bolsa Família	3725	13,0%
q89.4.Cadastro Único	3668	12,8%
q89.5.População de Rua	341	1,2%
q89.6.Trabalho Infantil	1846	6,4%
q89.7.Violência Doméstica	2096	7,3%
q89.8.Desigualdade de Gênero	767	2,7%
q89.9.Divulgação de eventos técnicos	1584	5,5%
q89.10.Divulgação de Orientações Técnicas	1011	3,5%
q89.11.Divulgação de Normativas	600	2,1%
q89.12.Campanhas temáticas (Trabalho Infantil, Violência Doméstica, Gênero, etc.)	2977	10,4%
q89.13.Mobilização Social	1869	6,5%
q89.14.Controle Social	1599	5,6%
q89.99.Outros	258	0,9%
Responderam a esta questão	4267	