

Valérie Coquinot

DÉVELOPPEUSE EN DEVENIR



42 ans
Mariée

153, rue Pierre Bon - Montpellier

vcoquinot@gmail.com

06.70.20.37.37

Anglais
Allemand

HTML5
CSS3

PHP

MySQL

GIT

Bootstrap

CERTIFICATS DE RÉUSSITE

OPENCCLASSROOMS

Comprendre le web | 10.2016
HTML5 et CSS3 | 01.2017
PHP/MySQL | 04.2017
Solutions CMS | 04.2017
Bootstrap | 05.2017
Ruby | En cours

PARCOURS PROFESSIONNEL

GESTIONNAIRE PLATEFORME WEB

CONVICRÉA, Montpellier | 07.2015 - 09.2016

Rédaction, intégration et actualisation des contenus web (CMS Joomla)
Réalisation de supports de communication (Canva), newsletters (Mailchimp)
Animation des réseaux sociaux (veille Hootsuite)
Prospection, gestion des inscriptions, création et tenue de fichiers clients

CONSEILLÈRE VOYAGES D'AFFAIRES/ CHARGÉE QUALITÉ

BCD TRAVEL, Montpellier | 12.2007 - 09.2014

Grand compte Nestlé Suisse

Service qualité de 2010 à 2014

Vérification de l'application des procédures et des politiques voyages
Identification des anomalies et corrections des erreurs
Gestion des appels et mails français/anglais
Analyse des besoins clients
Devis et réservation des déplacements professionnels (GDS Amadeus)
Accompagnement/formation des stagiaires et nouveaux agents

CONSEILLÈRE VOYAGES D'AFFAIRES

AMERICAN EXPRESS, Sophia Antipolis | 07.2006 - 04.2007

Grand compte Schlumberger UK

Gestion des appels et mails français/anglais
Analyse des besoins client
Réservation des déplacements professionnels (GDS Amadeus)

AGENT COMMERCIAL AÉROPORT

LUFTHANSA, Nice | 05.2006 - 06.2006

Présentation du programme Miles & More à la clientèle d'affaires
Prise d'inscriptions
Assistance à l'enregistrement aux bornes automatiques

CONSEILLÈRE VOYAGES LOISIRS/SECONDE D'AGENCE

NOUVELLES FRONTIÈRES, Paris XV et Paris V | 11.2000 - 02.2006

Plateforme téléphonique et agence

Accueil physique et téléphonique des clients
Analyse des besoins client, devis, réservation vol, hôtels, assurances (Logiciel Paréo)
Accompagnement des stagiaires et formation des nouveaux agents au logiciel interne

DIPLÔMES

CERTIFICAT DE COMPÉTENCES CONSEILLER VOYAGES

CAP VERS, Nantes | 2000 - Mention excellent

MAÎTRISE FLE (niveau) | 1996

LICENCE ANGLAIS LANGUES CIVILISATIONS ÉTRANGÈRES | 1995

UFR BELLE BEILLE, Angers

ACTIVITÉS EXTRAPROFESSIONNELLES

Création de sites web
Membre AFUP Montpellier

CENTRES D'INTÉRÊT

Photographie
Danse Bollywood
Voyages