[©]Valérie Coquinot

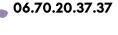
DÉVELOPPEUSE EN DEVENIR

PARCOURS PROFESSIONNEL











HTML5 CSS3	• • • • •
PHP	• • • • •
MySQL	• • • • •
GIT	• • • • •
Bootstrap	• • • •

CERTIFICATS DE RÉUSSITE OPENCLASSROOMS

Comprendre le web | 10.2016 HTML5 et CSS3 | 01.2017 PHP/MySQL | 04.2017 Solutions CMS | 04.2017 Bootstrap | 05.2017 Ruby | En cours

GESTIONNAIRE PLATEFORME WEB CONVICRÉA, Montpellier | 07.2015 - 09.2016

Rédaction, intégration et actualisation des contenus web (CMS Joomla) Réalisation de supports de communication (Canva), newsletters (Mailchimp) Animation des réseaux sociaux (veille Hootsuite)

Prospection, gestion des inscriptions, création et tenue de fichiers clients

CONSEILLÈRE VOYAGES D'AFFAIRES/ CHARGÉE QUALITÉ BCD TRAVEL, Montpellier | 12.2007 - 09.2014 Grand compte Nestlé Suisse

Service qualité de 2010 à 2014

Vérification de l'application des procédures et des politiques voyages Identification des anomalies et corrections des erreurs Gestion des appels et mails français/anglais

Analyse des besoins clients

Devis et réservation des déplacements professionnels (GDS Amadeus) Accompagnement/formation des stagiaires et nouveaux agents

CONSEILLÈRE VOYAGES D'AFFAIRES AMERICAN EXPRESS, Sophia Antipolis | 07.2006 - 04.2007 Grand compte Schlumberger UK

Gestion des appels et mails français/anglais Analyse des besoins client Réservation des déplacements professionnels (GDS Amadeus)

AGENT COMMERCIAL AÉROPORT LUFTHANSA, Nice | 05.2006 - 06.2006

Présentation du programme Miles & More à la clientèle d'affaires Prise d'inscriptions Assistance à l'enregistrement aux bornes automatiques

CONSEILLÈRE VOYAGES LOISIRS/SECONDE D'AGENCE NOUVELLES FRONTIÈRES, Paris XV et Paris V | 11.2000 - 02.2006

Plateforme téléphonique et agence Accueil physique et téléphonique des clients

Analyse des besoins client, devis, réservation vol, hôtels, assurances (Logiciel Paréo) Accompagnement des stagiaires et formation des nouveaux agents au logiciel interne

DIPLÔMES

CERTIFICAT DE COMPÉTENCES CONSEILLER VOYAGES

CAP VERS, Nantes | 2000 - Mention excellent

MAÎTRISE FLE (niveau) | 1996 LICENCE ANGLAIS LANGUES CIVILISATIONS ÉTRANGÈRES | 1995 UFR BELLE BEILLE, Angers

ACTIVITÉS EXTRAPROFESSIONNELLES

Création de sites web Membre AFUP Montpellier

CENTRES D'INTÉRÊT

Photographie Danse Bollywood Voyages