Solicitud de Cambio (RFC)

1. ***Identificación del solicitante.***

Se debe identificar el responsable que solicita el Cambio (Jefe de Proyecto, Gerente de Proyecto, Jefe de Desarrollo, Jefe de USyM, ETC)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Ilich Letelier |
|  |  |
| Cargo: | **Analista Senior** |
|  |  |
| Teléfono-Anexo: |  |
|  |  |
| Correo Electrónico: | iletelier@rayensalud.com |

1. ***Identificación de Persona que autoriza al solicitante (cliente originador del cambio)***

Se deben ingresar los datos del responsable que Autoriza el cambio (Datos del Cliente)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Claudio Torrejón |
|  |  |
| Cargo: | Subgerente TI |
|  |  |
| Área: | TI |
|  |  |
| Teléfono-Anexo: |  |
| C |  |
| Correo Electrónico: | [ctorrejon@saydex.cl](mailto:ctorrejon@saydex.cl) |

1. ***Especificación del tipo de cambio.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hardware |  |  | Software Básico |  |  | Software de Aplicación |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Infraestructura |  |  | Proyectos |  |  | Comunicaciones |
|  | O |  |  |  |  |  |  |
|  | Configuraciones |  |  | Customizing |  | X | Desarrollo |

1. ***Sistema que se vera Afectado***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| X | SAVINA |  |  | FLORENCE |  |  | WEBLUN |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | RNI |  |  | RYF |  |  | SALUD TE PROTEJE |
|  | O |  |  |  |  |  |  |
|  | SICARS |  |  | INTEGRACIONES |  |  | MI PORTAL DE SALUD |
|  | AGENDA WEB |  |  |  |  |  |  |

1. ***Motivo del Cambio***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Especifique la razón del cambio solicitado (Ej. Cambio de Version por mejoras de Sistema) |
|  | Se debe al Requerimiento 128231, el cual declara error al momento de limpiar el Rut del Usuario cuando se crea un caso en Savina. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Indique el efecto de no implementar el cambio |
|  | No tiene mucho impacto. |

1. ***Descripción del Cambio***

***6.1. Front End Savina***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Especifique el detalle de lo solicitado |
|  | **El detalle de los objetos modificados en SAVINA web son los siguientes:**   |  |  | | --- | --- | | Front | DLL | | client\scripts\controllers\requests\create.js | **- No hay** | |

1. ***Impacto sobre clientes.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  | Indicar Cantidad de Clientes | 0 |

1. ***Prioridad del Cambio Solicitado***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Urgente |  |  | Alta |
|  |  |  |  |  |
| X | Media |  |  | Baja |

1. **Programa de Implementación del Cambio**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha y Hora Inicio: |  | |  |
|  |  | | |
| Duración del Trabajo (Total): |  | | |
|  |  | | |
| Fecha y Hora Termino: |  |  | |
| Fecha y Hora Termino: |  | | |  |
|  |  | | |
| Indisponibilidad de Servicio (Tiempo): | 0 | | |
|  |  | | |
| Observaciones: |  | | |

1. **Elementos que serán promovidos a producción**

Describir los elementos que serán promovidos a produccion con el mayor detalle posible

EJ. **Nombre** Intgraciones, **Tipo de Elemeto** Web Service Servicios Windows Reloncaví, **Versión** XX, **Observaciones** considerar revisar y compara el config, limpiar el Fidler, etc.

**10.1. Front end Savina Web**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo de Elemento | Versión | Observaciones |
| 1 | Front End | Sitio Web | 1.0 | Ver documentos anexos |

1. **Registro de los trabajos a realizar**

**11.1. Front End Savina Web**

* 1. **Procedimiento Operacional o Plan de implementación (debe considerar respaldos para la vuelta atrás)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Respaldar sitio | Realizar respaldo del sitio completo mencionado en el Punto 10.1 |  |  |  |

* 1. **Plan de Vuelta Atrás**

Aca se deben considerar los pasos que se deben ejecutar para poder hacer la vuelta atrás en en caso de deshacer los cambios realizados.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Restauración del sitio | Restauración del sitio completo mencionado en el punto 10.1 |  |  |  |

* 1. **Observaciones:**

Indicar si existen cosas relevantes que se deban considerar para ejecutar el plan de vuelta atrás.

|  |
| --- |
| No hay |

1. **Ejecución Revisión (Solicitante y Usuario o Cliente)**

Se debe registrar la fecha y tiempo que sera necearia para asegurar el correcto funcionamiento de la Implementación, quien será el responsable de la revisión (Check) y las observaciones correspondientes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fecha Revisión: |  | |
|  |  | |
| Revisado por: |  | |
|  |  | |
| Observaciones: | Por definir |