# **Solicitud de Cambio (RFC)**

1. ***Identificación del solicitante.***

Se debe identificar el responsable que solicita el Cambio (Jefe de Proyecto, Gerente de Proyecto, Jefe de Desarrollo, Jefe de USyM, ETC)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Víctor Coronado |
|  | Ana |
| Cargo: | **Analista Desarrollador** |
|  |  |
| Teléfono-Anexo: |  |
|  |  |
| Correo Electrónico: | **vcoronado@saydex.cl** |

1. ***Identificación de Persona que autoriza al solicitante (cliente originador del cambio)***

Se deben ingresar los datos del responsable que Autoriza el cambio (Datos del Cliente)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Miguel Reyes |
|  |  |
| Cargo: | **Jefe de Desarrollo** |
|  |  |
| Área: | Informatica |
|  |  |
| Teléfono-Anexo: |  |
| C |  |
| Correo Electrónico: | [**mreyes@rayensalud.com**](mailto:mreyes@rayensalud.com) |

1. ***Especificación del tipo de cambio.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hardware |  |  | Software Básico |  |  | Software de Aplicación |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Infraestructura |  |  | Proyectos |  |  | Comunicaciones |
|  | O |  |  |  |  |  |  |
|  | Configuraciones |  |  | Customizing |  | X | Desarrollo |

1. ***Sistema que se vera Afectado***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | WEB SERVICE VISOR CL |  |  | FLORENCE |  |  | WEBLUN |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| X | URGENCIA WEB |  |  | RYF |  |  | SALUD TE PROTEJE |
|  | O |  |  |  |  |  |  |
|  | SICARS |  |  | INTEGRACIONES |  |  | MI PORTAL DE SALUD |

1. ***Motivo del Cambio***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Especifique la razón del cambio solicitado (Ej. Cambio de Version por mejoras de Sistema) |
|  | Requerimiento 140665 - Portal Clínico Urgencia |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Indique el efecto de no implementar el cambio |
|  | Mejoras no disponibles en sistema. |

1. ***Descripción del Cambio***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Especifique el detalle de lo solicitado |
|  | Se solicita que se integre Portal Clínico con Urgencia Web.  Habilitar el botón “Ver Historial Clínico” al momento de estar en el registro clínico de una atención de Urgencia, para poder ver el historial clínico del paciente en los distintos ámbitos.  Al igual que el visor de HCC de Rayen, en urgencia Web esta funcionalidad debe estar disponible cuando esté activa la parametrización en el establecimiento (Tabla PARA\_PARAMETRO\_RAYEN parametro USAR\_VISOR\_HCC=1).  Portal clínico sólo funciona cuando el usuario posee un RUN o un número de pasaporte, no funciona para pacientes no identificados o con RUN responsable, por lo tanto en estos casos cuando se presione el link para acceder a portal, debe desplegarse una ventana alertando de la situación.  En la actualidad Visor es compatible principalmente con Chrome, pero urgencia Web tiene mayor compatibilidad con Firefox, por lo tanto Portal clínico debe funcionar en todos los navegadores de la misma forma, con respecto a que al salirse de la ficha clínica de un paciente la ventana de portal clínico levantada por Urgencia 2016, se debe cerrar automáticamente. |

1. ***Impacto sobre clientes.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  | Indicar Cantidad de Clientes | Todos |

1. ***Prioridad del Cambio Solicitado***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Urgente |  | X | Alta |
|  |  |  |  |  |
|  | Media |  |  | Baja |

1. **Programa de Implementación del Cambio**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha y Hora Inicio: |  | |  |
|  |  | | |
| Duración del Trabajo (Total): | 0:30 aprox. app. | | |
|  |  | | |
| Fecha y Hora Termino: |  |  | |
| Fecha y Hora Termino: |  | | |  |
|  |  | | |
| Indisponibilidad de Servicio (Tiempo): |  | | |
|  |  | | |
| Observaciones: | Si generar indisponibilidad. | | |

1. **Elementos que serán promovidos a producción**

Describir los elementos que serán promovidos a produccion con el mayor detalle posible

|  |  |
| --- | --- |
| WEB API | FRONT URGENCIA WEB |
| Web Api completa, a excepción del archivo **web.config** | Sitio web completo |

1. **Registro de los trabajos a realizar**
   1. **Procedimiento Operacional o Plan de implementación (debe considerar respaldos para la vuelta atrás)**

Registrar el pasos a paso (plan de trabajo) para realizar el paso a producción, en este punto se deben considerar todas las actividades con los responsables correspondientes, Ej. Respaldo de BD, Respaldo de Web Services, Respaldo de servicios Windows, ETC.

**BACKeND (WEB API)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada |  |  |
| 1 | Respaldo | Respaldo del webService mencionado en el Punto 10 |  |  |  |
| 2 | Copia de los archivos | Copia de los Archivos en modo Sobrescritura, tanto de la carpeta bin como de los archivos en la carpeta raíz al **Destino (ruta en el disco donde está alojado A Web Api actual)** |  |  |  |
| 3 | Modificación del Archivo web.config | Se debe modificar el archivo web.config agregando o verificando 2 tag dentro de él | De no existir el tag **<system.serviceModel**> entonces se debe agregar por completo conforme al siguiente detalle:  **Debajo del tag </assemblyBinding>**</runtime>se debe agregar..  **<system.serviceModel>**  **<bindings>**  **<basicHttpBinding>**  **<binding name="visor\_clPortBinding" />**  **</basicHttpBinding>**  **</bindings>**  **<client>**  **<endpoint address="http://172.16.0.122:8111/services/Visor\_CL"**  **binding="basicHttpBinding" bindingConfiguration="visor\_clPortBinding"**  **contract="VisorHCC.visor\_cl" name="visor\_clPort" />**  **</client>**  **</system.serviceModel>**  Lo que está en amarillo corresponde a la url de Mirth donde se obtiene token de sesión, por lo tanto esta url debe ser proporcionada por el área de Integraciones.  Si el tag existe se debe considerar sólo la url de Mirth.  **Si el tag está referenciando a otro binding, entonces se debe borar y eescribir con el declarado en la párrafo anterior.**  En el mismo archivo de configuración **web.config** se debe revisar que dentro del tag **<appSettings>** se encuentre la key  **<add key="VHCC\_SistemaSolicitaConsulta" value="1" />**  Donde el valor destacado en amariilo puede ser 0 o 1, 0=**No** se solicita información al Visor Clínico y 1=**SI** se solicita la información al Visor Clínico.  Debajo del tag </system.serviceModel>  **se debe agregar lo siguiente:**  <applicationSettings>  <Saydex.ServidorRayen.Properties.Settings>  <setting name="Saydex\_ServidorRayen\_CertificadorFonasaWeb\_SONDACertificadoPrevisional" serializeAs="String">  <value>http://186.0.216.153:8080/Certificados/Previsional</value>  </setting>  </Saydex.ServidorRayen.Properties.Settings>  </applicationSettings>  Donde lo destacado en amarillo corresponde a la url del certificador previsional. |  |  |

**FRONTEND (Urgencia web)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Respaldo | Respaldo del SITIO WEB mencionado en el Punto 10 |  |  |  |
| 2 | Copia de los archivos | Copia de los Archivos en modo Sobrescritura, tanto de las carpetas como de los archivos en la carpeta raíz al **Destino (ruta en el disco donde está alojado el sitio web actual)** |  |  |  |

* 1. **Plan de Vuelta Atrás**

Aca se deben considerar los pasos que se deben ejecutar para poder hacer la vuelta atrás en en caso de deshacer los cambios realizados.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Restauración | Restauración del sitio web y web Api mencionado en el Punto 10 |  |  |  |

* 1. **Observaciones:**

Indicar si existen cosas relevantes que se deban considerar para ejecutar el plan de vuelta atrás.

|  |
| --- |
| Respecto de las consideraciones que se mencionan para el archivo web.config. |

1. **Ejecución Revisión (Solicitante y Usuario o Cliente)**

Se debe registrar la fecha y tiempo que sera necearia para asegurar el correcto funcionamiento de la Implementación, quien será el responsable de la revisión (Check) y las observaciones correspondientes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fecha Revisión: | 08-08-2017 | |
|  |  | |
| Revisado por: |  | |
|  |  | |
| Observaciones: | Por definir |