INTRODUÇÃO

É inquestionável a importância da tecnologia nos dias de hoje. Através do constante aperfeiçoamento e das diversas novidades lançadas no mercado, pessoas “compram” cada vez mais a realidade de que é possível resolver qualquer coisa através de aplicações web ou mobile.

Com a crescente popularização dos celulares, que antes eram utilizados somente para ligações e mensagens de texto, os usuários acessam as funções adicionais de qualquer lugar, aproveitando da melhor forma o ambiente que os cercam. Isso facilita a comunicação e ajuda, principalmente, na resolução de questões que possam estar pendentes - é nesse momento que o *VC Prefeito* entra em ação.

A ideia do *VC Prefeito* nasceu para que a comunidade possa apontar problemas existentes no bairro, no trajeto do dia a dia ou até mesmo em locais não conhecidos, mas que fique nítida a constatação do problema. Pode ser a existência de um buraco em uma rua/avenida, iluminação deficiente, lixo na calçada, ponto de ônibus com banco quebrado, árvore caída... Não importa se o problema é grande ou pequeno, o importante é que o órgão responsável fique sabendo e solucione.

De acordo com Gina Paladino, presidente da Agência Curitiba de Desenvolvimento, a criação de aplicativos que auxiliem a população é necessário: *“É preciso ousadia coletiva da administração pública para levar o tradicional ‘fale conosco’ para o mundo dos aplicativos, porque é uma solução sistêmica. Em Curitiba existe um aplicativo que recebe reclamação da população. Em uma semana de funcionamento, mais de 130 solicitações haviam sido encaminhadas à prefeitura, das quais 40 foram destinadas ao departamento responsável pela resolução do problema e nove, resolvidas”.*

A implementação da aplicação se dará através de dois tipos de plataformas: uma aplicação web e mobile. O sistema *VC Prefeito* mostrará sua localização atual, e através disso o usuário poderá realizar o relato do problema anexando fotos e/ou inserindo uma observação. Tudo está sendo pensado para praticidade, realismo e rapidez da exposição das ocorrências relatadas.