

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

Manual de Manutenção

 xxxx\_xxxx\_Nome\_Automacao

Nome Dev Empresa dd/MM/yyyy

**Versão: 1.0**

# Descrição do Robot

Descrição geral do robot. Exemplo:

Este robot lê o Global Report que está na share da direção de melhoria contínua e calcula os indicadores críticos do easy4u a enviar por e-mail para as várias direções, enviando no final 6 e-mails para R2R, SC, H2R, UPG,DPP e EDP Imobiliária. No final atualiza um ficheiro Excel com todos os indicadores e atualiza o PowerBi ligado a esse mesmo Excel.

## *EZ RUN*

1. Dizer todos os cuidados a ter antes de executar o robot para testes
2. Por exemplo, limpar pasta de inputs

## *EZ FIX*

Em caso de insucesso:

- Utilizar o Outlook em modo offline.

- Verificar se o caminho do argumento ficheiroApoio está correto. Normalmente está guardado na pasta de Inputs do Robot.

- Corrigir o caminho atribuído ao argumento mainPath para o correto (depende do local onde foi colocado o diretório do Robot) pois todos os outros caminhos criados usam o mainPath como base.

- Verificar os caminhos definidos dentro do ficheiro de input.

- Correr Robot (de preferência com cabo de rede)

- No caso de o erro ser na parte de atualizar o PowerBI. Correr o Robot, mas não deixar nenhum email sair após a execução.

- No caso de o erro ser na parte de enviar os emails, verificar no ficheiro de auditabilidade os emails que enviou e depois da execução, apenas deixar sair os que não foram enviados.