

**Año 21 Número 046, 15 de julio del 2022.**

**BOLETÍN INFORMATIVO**

**Dirección de Operaciones, Servicio del Cliente y Tecnologías de la Información.**

## **Asunto: Integración de los Sistemas de Administración de Distribuidores (DMS) con TMNA (Dealer Daily)**

Estimados Distribuidores,

Desde hace más de dos años se compartió la excelente noticia que TMNA permitiría la interconexión de nuestros DMS con sus sistemas (como ocurre con los Distribuidores de TMNA).

Por medio del presente Boletín deseamos compartir los beneficios que cada Distribuidor tiene al tener activas y utilizar estas interfases. Actualmente contamos con 11 interfases, sin embargo, TMNA sigue desarrollando nuevas funcionalidades.

El principal objetivo que tenemos globalmente en Toyota, es digitalizar las comunicaciones para mejorar las experiencias de nuestros clientes y Distribuidores.

Adicionalmente, la implementación de estas interfases hará que la eventual migración al nuevo Dealer Daily (DD365), programada para 2023, sea más sencilla y permita tener nuevas funcionalidades dentro de este sistema.

### Interfases de ventas:

#### Inventario de Vehículos (DMS envía a TMNA)

- Distribuidor asigna un “Número de unidad” dentro de su DMS y ese “número de unidad” se refleja dentro de Dealer Daily para hacer más fácil la ubicación.

#### Inventario de Vehículos (TMNA envía a DMS)

- TMNA envía el inventario del Distribuidor directamente al DMS.

#### RDR (Reporte de Ventas)

- Información de los clientes viaja directamente de los DMS a TMNA, con lo que se evita errores de captura y duplicidad, algunos datos son prellenados.

**Año 21 Número 046, 15 de julio del 2022.**

## **BOLETÍN INFORMATIVO**

**Dirección de Operaciones, Servicio del Cliente y Tecnologías de la Información.**

### Interfases de Partes:

#### Embarque de partes (Parts Shipper)

- Información acerca de los embarques del PDC son enviados directamente a los DMS (evitando tener que recapturar).
- Estatus de backorder dentro del DMS.

#### Catálogo de Partes (Parts Master)

- Actualización de números de parte y sus precios en línea.

#### Inventario de Partes (Parts Inventory)

- Consultar el inventario de partes de cada Distribuidor, esto ayuda para que TMNA pueda calcular las partes que podrían requerir la red en el corto plazo.

#### Orden de Partes (Parts Order)

- Ordenar partes directamente desde el DMS.
- Incrementar la precisión del ordenamiento y surtimiento de partes.
- Mejor control de inventario.

### Interfases de Garantías / Campañas / Órdenes de Reparación:

#### Códigos de Operación (Operations Codes & Labor Guide)

- Los códigos de mano de obra son actualizados directamente a los DMS por tipo de operación, así como las horas *flat rate*.
- Se mejorará el proceso de reclamo de garantías al estar prellenados los códigos y tiempos de mano de obra.

#### Campañas de Servicio (Special Service Campaigns)

- Actualización en línea de los VIN con acciones de servicio pendiente.

#### Órdenes de Reparación (Repair Order)

- Transmisión en línea de todas las Ordenes de Servicio hacia el Historial Nacional de Servicio (NSH). El historial que se carga se puede visualizar por medio del TIS.
- Mejorar la precisión de los KPIS de servicio
- Prellenado de las órdenes de garantía en CPS

**Año 21 Número 046, 15 de julio del 2022.**


**BOLETÍN INFORMATIVO**

**Dirección de Operaciones, Servicio del Cliente y Tecnologías de la Información.**

Adicionalmente estaremos trabajando a la par de los Distribuidores que no cuentan con un DMS conectado con TMNA para iniciar el proceso de conexión.

Agradecemos la atención brindada al presente boletín y solicitamos su apoyo para contactar a su DMS en caso de tener dudas sobre estas interfases o bien, pueden contactar a Antonieta Zimmerman, Gerente Sr. De Tecnologías de Información de Toyota en México: [antonieta.zimmerman@toyota.com](mailto:antonieta.zimmerman@toyota.com).

Atentamente,

  
Gerardo Romero (Jul 15, 2022 11:58 CDT)

Gerardo Romero Jiménez  
Vicepresidente de Operaciones



Luis Pérez Gómez  
Vicepresidente de Servicio al Cliente

  
Salvador Ochoa (Jul 17, 2022 15:28 CDT)

Salvador G. Ochoa Delgado  
Vicepresidente de RRHH, TI y Compras