

## Nota:

Tener mucha precaución al momento de actualizar información en Kepler para conservar los datos fidedignos de cada cliente





**Nota:**

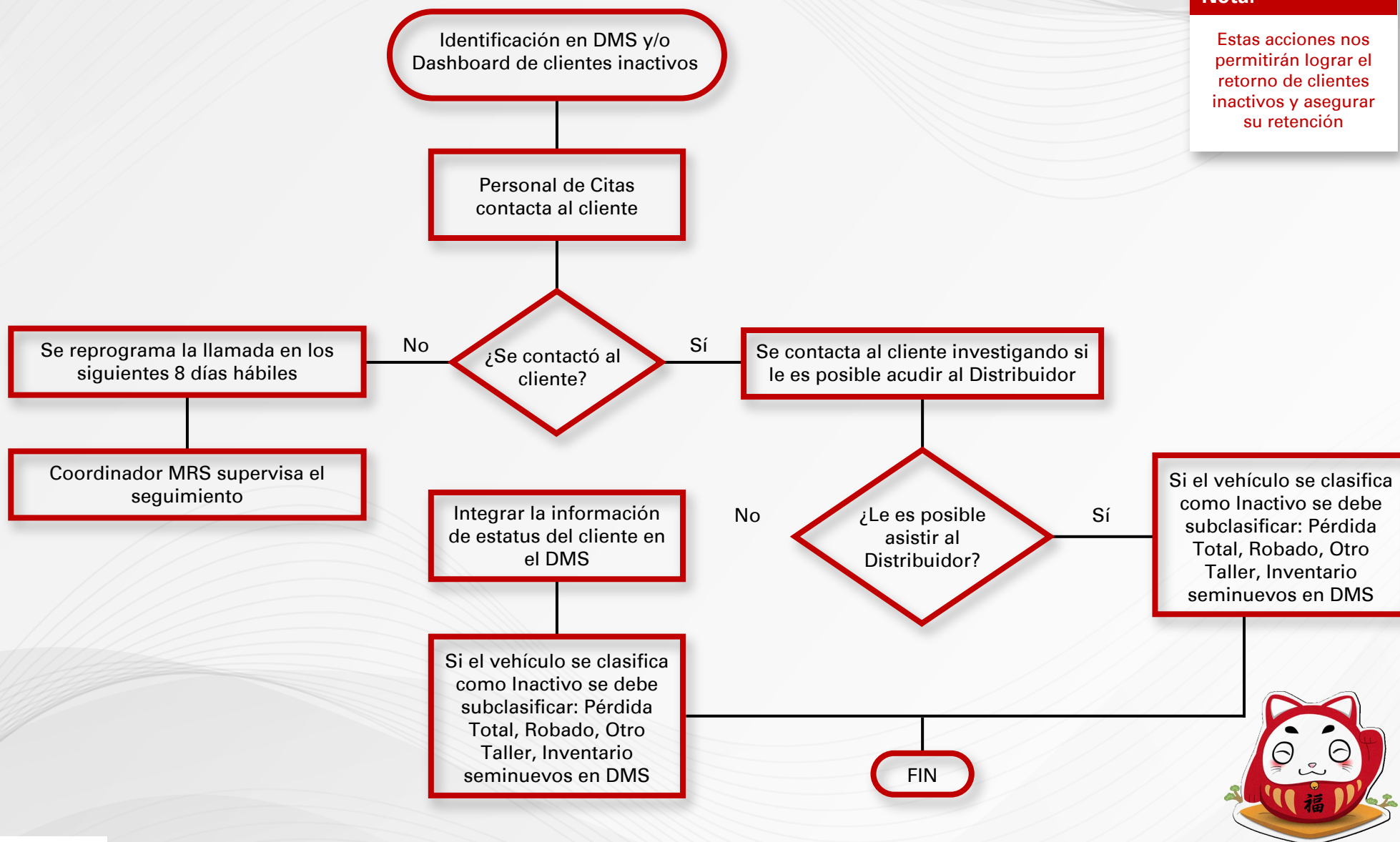
Es muy importante el compromiso de todos los asociados involucrados para poder identificar las razones de la inactividad y crear contramedidas

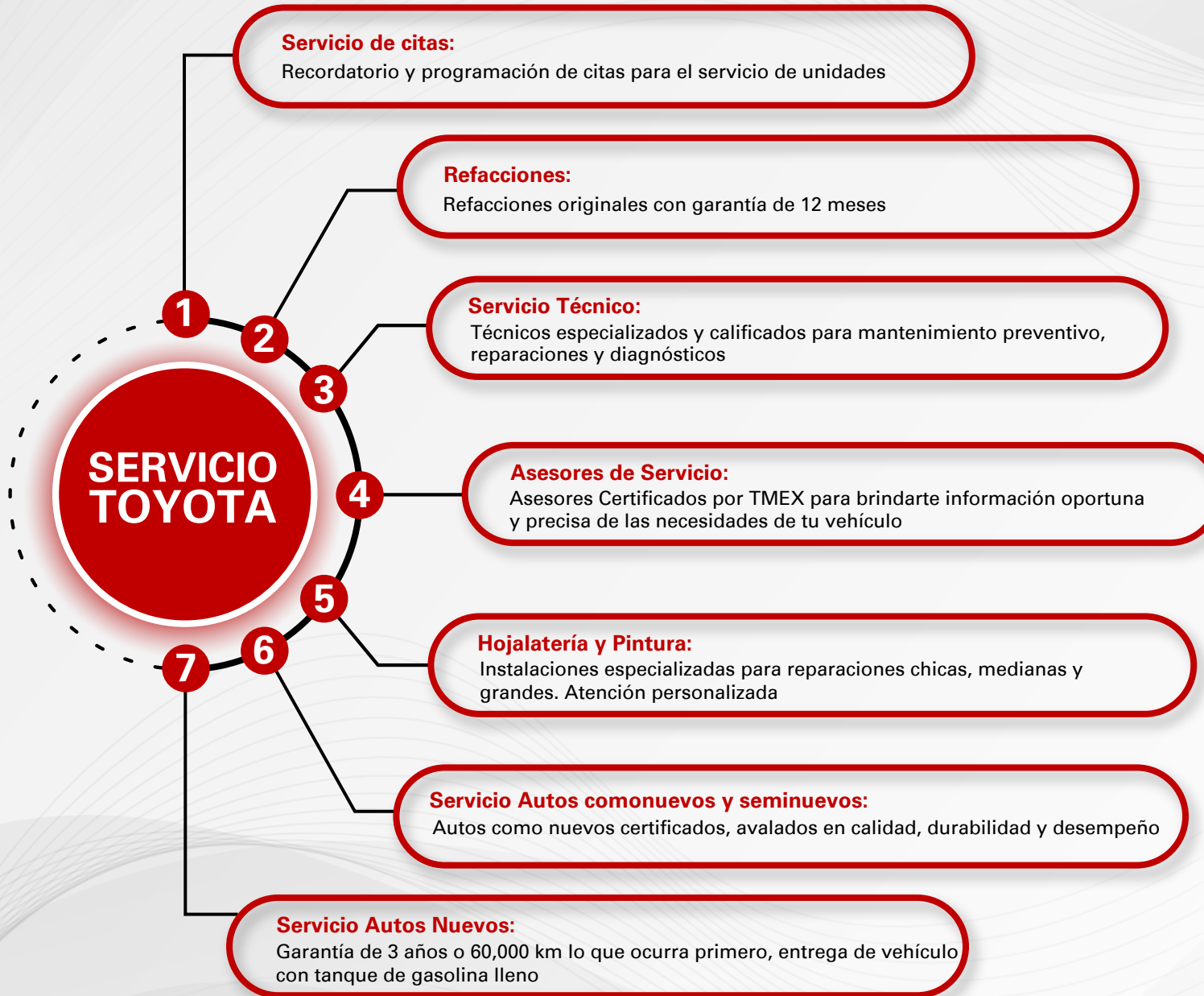


## ESTRATEGIAS DE CONTACTO, SEGUIMIENTO Y RECUPERACIÓN PARA CLIENTES INACTIVOS

### Nota:

Estas acciones nos permitirán lograr el retorno de clientes inactivos y asegurar su retención





### Nota:

Proporcionar información clara y oportuna para cada cliente.

Consultar Procedimiento de Retención y Recuperación de clientes





#### Nota:

Estas actividades estarán enfocadas en concretar la primera visita del cliente al Servicio Toyota







**Nota:**

Estas actividades estarán enfocadas en concretar la primera visita del cliente al Servicio Toyota

