

CONCEPTO	DEFINICIÓN	CONCEPTO	DEFINICIÓN
5'S	TÉCNICA DE TRABAJO PARA MANTENER MI LUGAR LIMPIO, ORDENADO Y SEGURO "ASEGURA EL FLUJO DE PRODUCCIÓN"	MURI	SOBRECARGA DE TRABAJO "RELACIONADO AL ESTRÉS LABORAL"
3'C		NEMAWASHI	CONSENSO (COMÚN ACUERDO DONDE TODOS GANAN)
DESARROLLO ARMONIOSO	COMUNICACIÓN, CONSIDERACIÓN Y COOPERACIÓN.	OMOTENASHI	"EL VALOR DE LA HOSPITALIDAD", EL ARTE DE RECIBIR Y HACERTE SENTIR COMO EN CASA.
3'C INNOVACIÓN	CREATIVIDAD, CONFRONTACIÓN Y CORAJE.	OJT	PLAN DE INDUCCIÓN ANTES Y DURANTE EL TRABAJO
ANDÓN	LUZ ÁMBAR QUE SE ACTIVA CUANDO APLICAMOS JIDOKA	OR	ORDEN DE REPARACIÓN
ASB	TABLERO DE PLANIFICACIÓN DE CITAS	PDC	CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE PARTES
BACK ORDER	BO "REFACCIÓN NO DISPONIBLE EN EL PDC"	PDCA	FORMA DE DESARROLLAR LOS PROCESOS PARA TOYOTA (PLAN, DO, CHECK, ACT)
CARRY OVER	UNIDAD QUE NO HA SIDO TERMINADA EN EL TIEMPO ASIGNADO.	PDI	INSPECCIÓN PREVIA A LA ENTREGA
CPU	ORDENES PAGADAS POR EL CLIENTE	PDS	SERVICIO PREVIO A LA ENTREGA
CXI	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN SERVICIO Y/O VENTAS.	PEDIDO ESPECIAL	REFACCIÓN QUE SE TIENE QUE SOLICITAR AL PDC POR QUE EL DISTRIBUIDOR NO LA TIENE EN INVENTARIO
DARUMA	SÍMBOLO DE SUERTE Y PROTECCIÓN, UNA MUÑECA DARUMA SE ENTREGA A ALGUIEN QUE COMIENZA UN NUEVO RETO, CUMPLEAÑOS O INICIO DE AÑO, AL RECIBIRLO SE PINTA UN OJO Y SE HACE UN PEDIDO DE BUENA SUERTE. EL OTRO OJO SE PINTA CUANDO EL OBJETIVO ES ALCANZADO.	PMA	ÁREA DE MERCADO
DMS	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL CONCESIONARIO	POKAYOKE	CONTROL A PRUEBA DE ERRORES "FALLAS HUMANAS"
DOFU	FECHA DEL PRIMER USO	PRE-PICKING	PRE ASIGNAR LAS REFACCIONES DE LAS OR PARA LOS TÉCNICOS UN DÍA ANTES DE SU USO
DPOK	OPERACIÓN KAIZEN DE PARTES DEL DISTRIBUIDOR	PSFU	SEGUIMIENTO DESPUÉS DEL SERVICIO
DPR	REPORTE TÉCNICO DEL PRODUCTO "UTILIZADO EN EDER"	PULL SYSTEM	SISTEMA DE PRODUCCIÓN JALADO POR LA DEMANDA
DERAP	PROGRAMA DE AUDITORIA DE RIESGOS MEDIOAMBIENTALES	QDR+S	CALIDAD , DURABILIDAD, CONFIABILIDAD + SEGURIDAD
DSC	DEALER SCORE CARD	RESPECTO	COMPRENDER A LOS DEMAS MEDIANTE NUESTRA RESPONSABILIDAD POR MEDIO DE COMUNICACIÓN EFICAZ Y SINCERA. "SACAR LA MEJOR VERSIÓN DE TI MISMO, PARA AYUDAR A LOS DEMAS A LLEGAR A SER LA MEJOR VERSIÓN DE SI MISMOS"
DSPM	GERENTE DISTRITAL DE PARTES Y SERVICIO	SEIKAKU	TRABAJO PRECISO
DTR	REPORTE TÉCNICO DEL DISTRIBUIDOR "EN DESUSO"	SEIKETSU	ESTANDARIZAR
EDER	DETECCIÓN TEMPRANA Y SOLUCIÓN TEMPRANA.	SEIRI	SELECCIONAR
ETA	TIEMPO ESTIMADO DE ARRIBO	SEISO	LIMPIAR
FILL RATE	PORCENTAJE DE LLENADO DE REFACCIONES EN OR "ORDENES LLENAS / TOTAL DE ORDENES"	SEITON	ORGANIZAR
FIRM	REALIZACIÓN DEL TRABAJO CORRECTO EN EL TIEMPO CORRECTO DESDE LA PRIMERA VEZ "BIEN HECHO Y A LA PRIMERA"	SERVICE RATE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LLENADO DE LÍNEAS DE REFACCIONES "LÍNEAS SURTIDAS / LÍNEAS SOLICITADAS"
FLAT RATE	MANUAL DE TARIFA PLANA	SHINRAI	CONFIANZA MUTUA
FTS	INGENIERO TÉCNICO DE CAMPO	SHINSETSU	EXCELENTE MANEJO DEL CLIENTE
GEMBA	LUGAR DE TRABAJO DONDE SE GENERA VALOR	SHITSUKE	SEGUIMIENTO/DISCIPLINA
GENCHI GEMBUTSU	IR A LA GEMBA Y OBSERVAR CON LOS PROPIOS OJOS, SIN PREJUICIOS, PARA ESTABLECER HECHOS Y MEDIANTE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y EL CONSENSO LOGRAR MEJORAR.	SLEEPING OVER	UNIDAD QUE HA SIDO TERMINADA Y SE QUEDA EN PATIO POR LA NOCHE.
GOM	GUÍA DE OPERACIONES MÉXICO "ESTADO IDEAL DE LAS OPERACIONES DE SERVICIO"	SOP	PROCESO ESTÁNDAR DE OPERACIONES
HANSEI	REFLEXIÓN	SOQ	PEDIDO SUGERIDO
HEIYUNKA	NIVELACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO	SSC	ACCIÓN ESPECIAL DE SERVICIO "CAMPAÑAS"
ICHIGO - ICHIE	UNICA OPORTUNIDAD PARA LOGRAR UN OBJETIVO O COMETIDO.	TAKT TIME	HACER COINCIDIR EL TIEMPO DE LA DEMANDA CON EL TIEMPO DE PRODUCCIÓN
JIDOKA	NO DEJAR PASAR EL ERROR (ESTA ACCIÓN ACTIVA UN ANDON)	TAS	SISTEMA DE ASISTENCIA TÉCNICA
JIT	JUSTO A TIEMPO "HACER SOLO LO NECESARIO Y SOLO EN LA CANTIDAD NECESARIA, CUANDO RESULTA NECESARIO"	TMC	TOYOTA MOTOR CORPOTATION (TOYOTA JAPÓN)
JPCB	TABLERO DE CONTROL DEL PROGRESO DE TRABAJO	TMEX	TOYOTA MÉXICO
KAIZEN	MEJORA CONTINUA "SIEMPRE ES POSIBLE HACER LAS COSAS MEJOR" *KAI-CAMBIO / ZEN-MEJOR*	TMS	TOYOTA DE ESTADOS UNIDOS
KANBAN	TARJETA QUE ACTIVA UNA ACCIÓN (ORDEN DE REPARACIÓN)	TOT	TRABAJO OTRO TALLER
KATASHIKI	IDENTIFICADOR DEL VEHÍCULO TOYOTA (MODELO, POSICIÓN DEL VOLANTE, CARROCERÍA, TRANSMISIÓN, VERSIÓN, MOTOR Y DESTINO DE VENTA)	TOYOTA WAY	ESTILO DE LA FAMILIA TOYOTA CON BASE EN EL CLIENTE ES PRIMERO, Y SUS PILARES SON EL RESPETO POR LA GENTE Y LA MEJORA CONTINUA (KAIZEN)
KODAWARI	RUTINA, HABITO, COSTUMBRE, CONSTANCIA O PERSISTENCIA PARA REALIZAR UNA ACTIVIDAD.	TPS	SISTEMA DE PRODUCCIÓN TOYOTA, SUS PILARES SON: JUST IN TIME Y JIDOKA
KPI	INDICADOR CLAVE DE DESEMPEÑO	TSM	GESTIÓN DEL TALLER PARA EL CLIENTE TOYOTA
LEAD TIME	TIEMPO DE ENTREGA "TIEMPO QUE EL PDC TARDA EN SURTIR AL DEALER, PARA CELAYA 1 DÍA"	TSM-KODAWARI	ENTREGA CONSISTENTE DEL ESTÁNDAR MÍNIMO DE SERVICIO PRECISO Y DE ALTA CALIDAD, BASÁNDOSE EN LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE.
MAD	PROMEDIO DEMANDA MENSUAL	TUS	TOTAL DE UNIDADES EN QUE SE HA HECHO UN SERVICIO
MDT	TÉCNICO MAESTRO EN DIAGNOSTICO	VALOR	CUALIDAD O VIRTUD ATRIBUIDAS A UN BIEN O SERVICIO POR LAS CUALES EL CLIENTE ESTÁ DISPUESTO A PAGAR.
MIERUKA	TABLERO CUYA FINALIDAD ES COMPARTIR INFORMACIÓN (DEBE TENER OBJETIVOS Y MEDICIONES)	VDQI	INSPECCIÓN/MEJORA EN LA CALIDAD DE LA ENTREGA DEL VEHÍCULO
MIP	POSICIÓN MÁXIMA DE INVENTARIO	VIN	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN VEHICULAR
M.O. FLEXIBLE	REALCIONADA AL CROSSTRaining. DONDE LOS ASOCIADOS CONOCEN Y SON CAPACEZ DE REALIZAR TAREAS DE OTROS PUESTOS Y ÁREAS.	VOC	VOZ DEL CLIENTE
MÓDULOS DE SERVICIO	MRS, PREPARACIÓN DE LA CITA, RECEPCIÓN, PRODUCCIÓN, ENTREGA, PSFU.	WAC	INSPECCIÓN VISUAL
MRS	RECORDATORIO Y CITAS DE MANTENIMIENTO	YOKOTEN	COMPARTIR EL ESTANDAR
MUDA	DESPERDICIO		
MURA	INCONSISTENCIA EN EL PROCESO		