

COBRANZA 4 MESES

JEFE

Revisión y  
Asignación de  
Clientes Morosos

Recibe Cartera de  
Clientes Morosos por  
parte de Jefatura

Proceso de  
Comunicación  
con Clientes  
Morosos

Notifica?

ASESOR

Proceso de 2da  
Notificación

Notifica?

CLIENTE

Recibe Notificación

brinda  
respuesta?

Puede Pagar?

Acuerda Fecha de  
Compromiso para el  
pago

Recibe 2da  
Notificación

brinda  
respuesta?

Puede Pagar?

Acuerda Fecha de  
Compromiso para el  
pago



No

No

Si

No

Si

No

Si

No