# GUÍA DE TRÁMITES VIRTUALES - DOCUMENTO DIGITAL PARA ESTUDIANTES V2.0

Los trámites se inician con la solicitud que ingresa el estudiante desde su campus virtual.

- El estudiante puede hacer **seguimiento de su trámite** y el estado en que se encuentra.
- Asimismo, podrá tener acceso a los documentos solicitados virtualmente.

Los trámites que pueden realizar on-line desde su campus virtual en Trilce son:

- 1.- Cambio de local
- 2.- Cambio de modalidad de estudios
- 3.- Certificado de estudios
- 4.- Constancia de pregrado
- 5.- Examen de suficiencia
- **6.-** Examen de rezagado y recuperación
- 7.- Inhabilitación de Experiencia curricular
- 8.- Reserva de matrícula
- **9.-** Traslado interno
- 10.- Reanudación de estudios

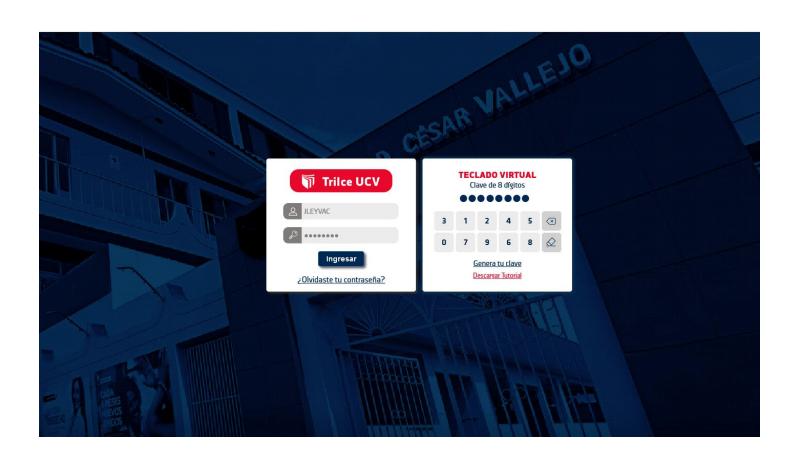
#### Consideraciones:

- Todo trámite o solicitud tiene como plazo máximo para realizar el pago 72 horas, vencido el plazo se anula el ticket y la solicitud.
- Iniciado un trámite, el estudiante no puede realizar otro, mientras el primero no esté cancelado.
- Las solicitudes registradas por los estudiantes, llegan a los responsables de su ejecución y atención en los horarios 8 p. m., 12:00 m., 3 p. m. y 6 p. m.
- Los trámites lo puede realizar los estudiantes y egresados de pregrado y posgrado.

La presente guía, tiene como objetivo orientar al estudiante en la ejecución de sus trámites administrativos de manera virtual (on-line), mejorando el servicio, fomentando el **uso del campus virtual y optimizando los tiempos de atención.** 



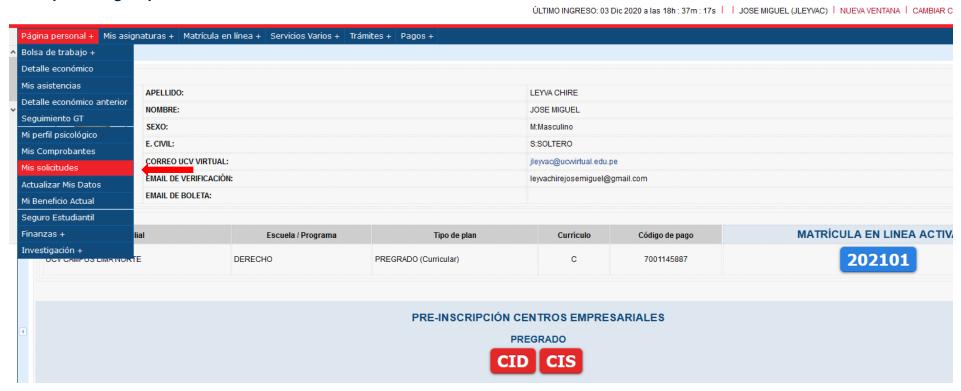
Ingreso al campus virtual (estudiante)





El estudiante ingresa a su campus virtual y selecciona la siguiente opción:

#### Campus > Página personal > Mis solicitudes





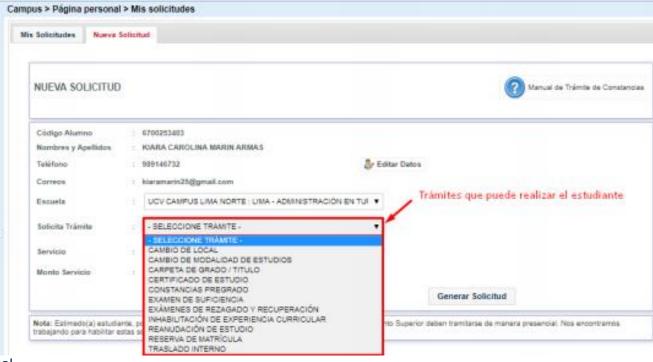
Botón "Mis solicitudes", el cual permitirá visualizar las diferentes opciones que el estudiante puede seleccionar.

1.- Para que el estudiante pueda ingresar a los diversos trámites on-line debe presionar el botón "Nueva solicitud".

Este botón, permite visualizar el siguiente formulario, donde **podrá seleccionar su Escuela Profesional**, así como el trámite a realizar y el tipo de servicio, que permitirá generar una solicitud, el cual a su vez sea visualizada por las áreas involucradas y atendidas.

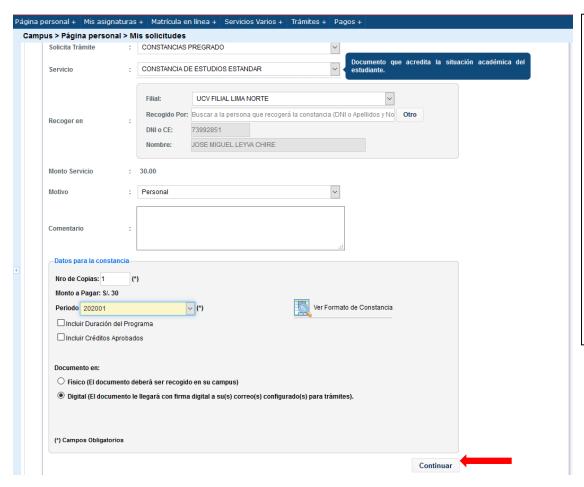






- 1. Cambio de local
- 2. Cambio de modalidad de estudios
- 3. Carpeta de Grado / Titulo
- 4. Certificado de estudios
- 5. Constancia de pregrado
- 6. Examen de suficiencia
- 7. Examen de rezagado y recuperación
- 8. Inhabilitación de Experiencia curricular
- 9. Reanudación de Estudio
- 10. Reserva de matricula
- 11. Traslado Interno

#### **INGRESO DE SOLICITUD**





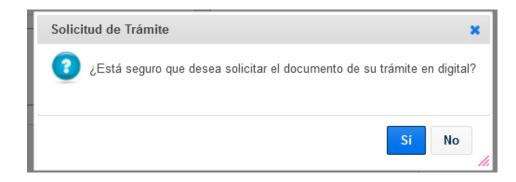
El estudiante deberá seleccionar el trámite a realizar, en este caso **Constancia de Estudio Estándar**, posteriormente el sistema mostrará campos a llenar o seleccionará los datos y de ser necesario ingresa un comentario. Luego debe seleccionar el tipo de Documento a generar:

- 1. **Físico:** el alumno debe acercarse a la universidad a recoger su documento.
- 2. **Digital:** el documento se genera con forma digital, sin necesidad de ir a recoger a la universidad.

SI selecciona la opción 2, deberá seleccionar en "Continuar", caso contrario en "Generar Solicitud".



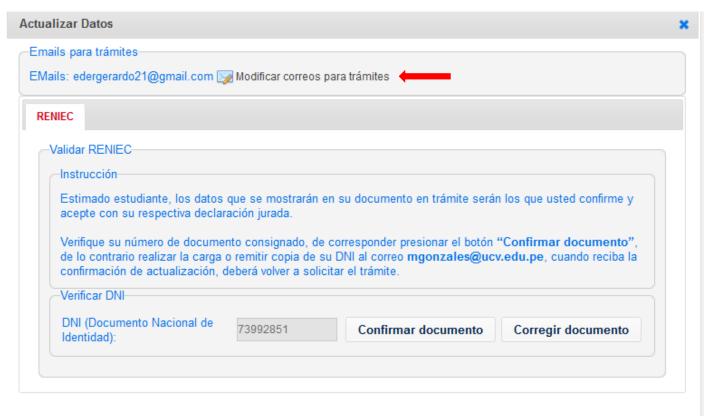
El estudiante deberá confirmar el tipo de documento a generar, en este caso hemos seleccionado documento digital.





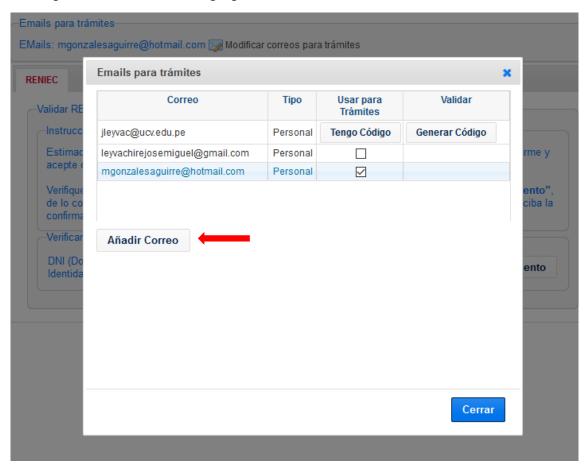
#### **Email para trámites**

A continuación, mostrará la ventana de actualización de datos, si es la primera vez, deberá validar su email para envío de trámites, seleccionando el botón "Modificar correos para trámites".





Se mostrará la lista de correos registrados para trámites (con la casilla  $\square$ ), caso existan correo(s) NO validado(s), mostrará el botón "Generar Código" y "Tengo Código" para validar. Si desea seleccionar un correo validado debe seleccionar la casilla  $\square$  para asignar el/los correo(s) donde se enviará su documento digital, en caso necesite agregar un nuevo correo, debe seleccionar el botón "**Añadir correo**".



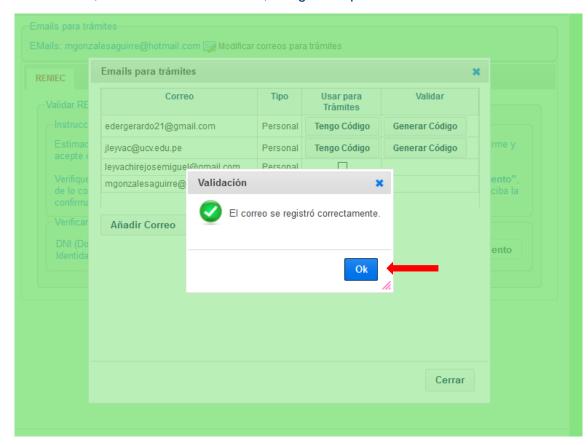


A continuación, debe ingresar el nuevo correo en la casilla de texto, luego seleccionar el botón "Registrar Correo".

| Emails para trámites        |                  |                       |                  |
|-----------------------------|------------------|-----------------------|------------------|
| Соггео                      | Tipo             | Usar para<br>Trámites | Validar          |
| jleyvac@ucv.edu.pe          | Personal         | Tengo Código          | Generar Código   |
| leyvachirejosemiguel@gmail. | com Personal     |                       |                  |
| mgonzalesaguirre@hotmail.c  | om Personal      |                       |                  |
| Añadir Correo  Nuevo Correo |                  |                       |                  |
| Nuevo Correo                | ardo21@gmail.com |                       |                  |
| Nuevo Correo                | ardo21@gmail.com | Cancelar              | Registrar Correo |
| Nuevo Correo                | ardo21@gmail.com | Cancelar              | Registrar Correo |

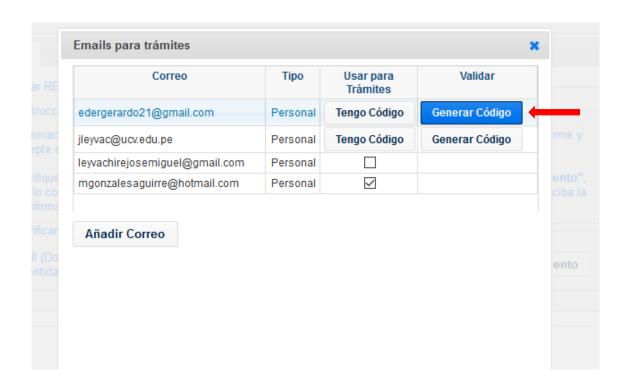


Se mostrará el mensaje de confirmación, seleccionar el botón "ok", el siguiente paso es validar el correo.





Para validar el correo, debe seleccionar el botón "Generar Código".



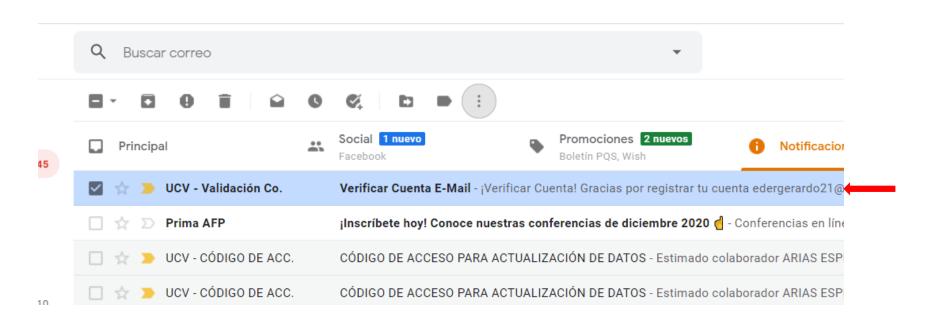


Se mostrará un mensaje indicando que se envió un código de verificación al correo registrado, a continuación, deberás verificar su correo.





Se mostrará en tu bandeja de entrada el correo enviado con asunto "Verificar Cuenta E-Mail".





Se mostrará el código de verificación que deberá usar para validar el correo.

#### Verificar Cuenta E-Mail > Recibidos x





UCV - Validación Correo Electrónico < security 13@ucvvirtual.edu.pe> para mí 🔻



#### ¡Verificar Cuenta!

Gracias por registrar tu cuenta edergerardo21@gmail.com

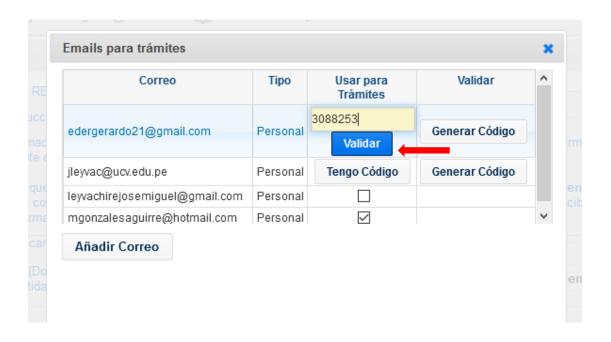
Su código de verificación es: 3088253

Introduzca este código en la pantalla que aparece después de realizar la solicitud de verificación.

Este correo se envió desde una cuenta de correo no monitoreada. Por favor, no responda este mensaje.



A continuación, registrar el código de verificación, luego seleccionar el botón "Validar".





Se mostrará el mensaje de confirmación de correo validado.





También se enviará un correo de cuenta verificada.







UCV - Validación Correo Electrónico <security14@ucvvirtual.edu.pe> para mí 🔻



¡Cuenta Verificada!

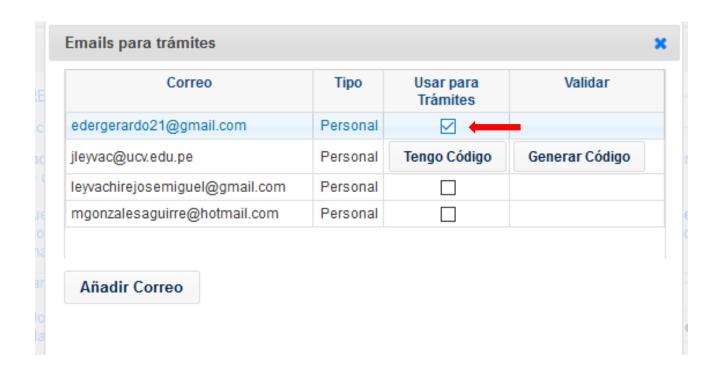
Gracias por verificar tu cuenta edergerardo21@gmail.com

Este correo le servirá para diferentes servicios.

Este correo se envió desde una cuenta de correo no monitoreada. Por favor, no responda este mensaje.



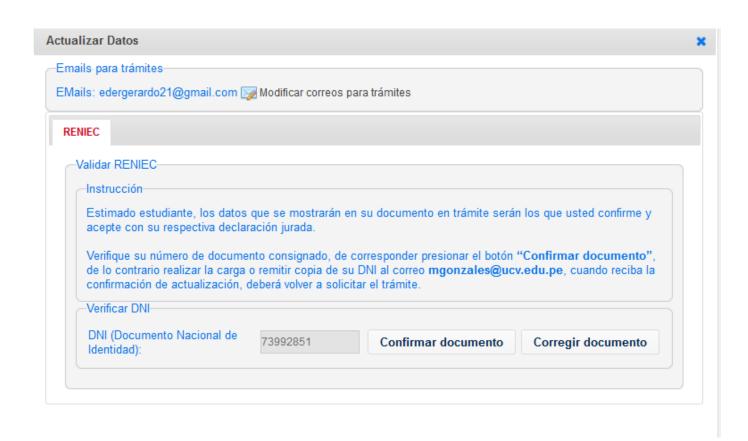
A continuación, se mostrará seleccionada la casilla con el correo nuevo registrado, se usará este correo para el envío de sus documentos digitales.





Luego se deberá verificar el documento de identidad, en este caso el DNI, se muestra dos opciones:

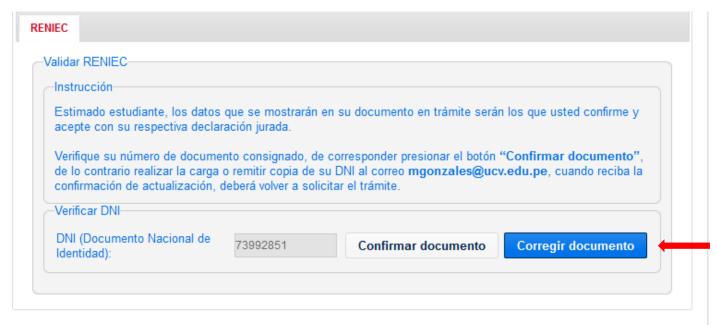
- 1. Confirmar documento: el alumno indica que el número DNI es correcto, a continuación, se validará con RENIEC sus datos personales y el alumno realizará una aceptación de sus datos a través de una declaración jurada.
- 2. Corregir documento: El alumno emitirá un correo al responsable de área, adjuntando una copia de su documento de identidad.





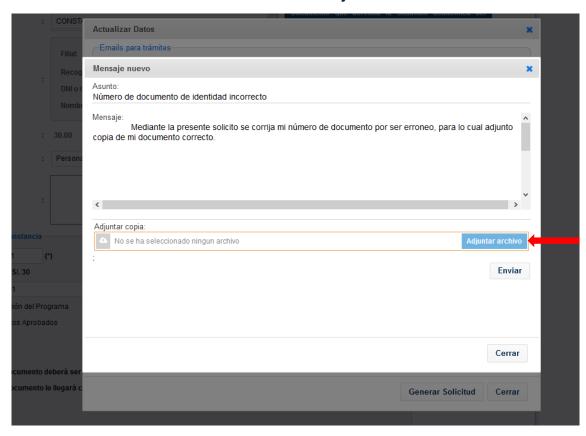
#### **Corregir documento**

Cuando el número de documento de identidad no es el correcto, deberá seleccionar el botón "Corregir documento".



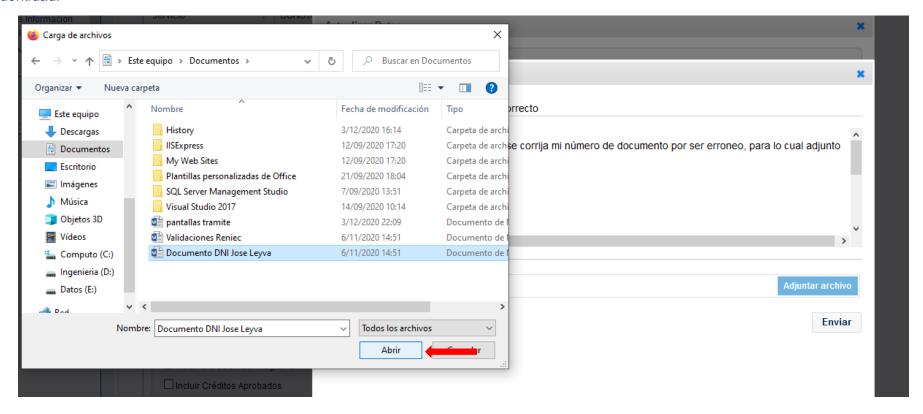


Se mostrará la venta de envío de correo, indicando un asunto y mensaje predefinido, el alumno podrá agregar texto personalizado, también debe adjuntar la copia del documento de identidad seleccionando el botón "**Adjuntar archivo**".



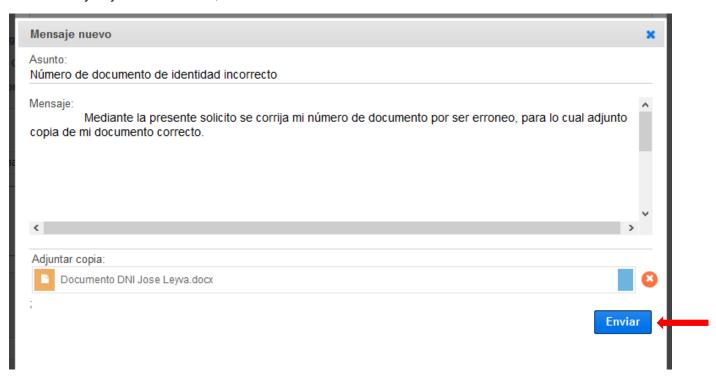


A continuación, se mostrará la ventana de "Carga de archivos", debe seleccionar el archivo que contiene la copia de su documento de identidad.



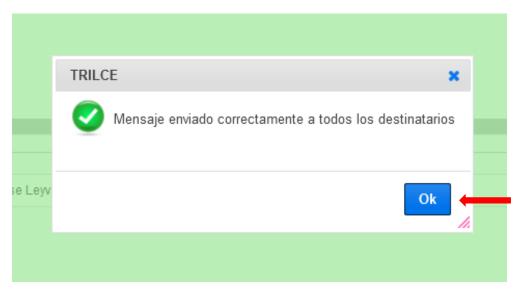


Luego de personalizar el correo y adjuntar el archivo, deberá seleccionar el botón "Enviar".



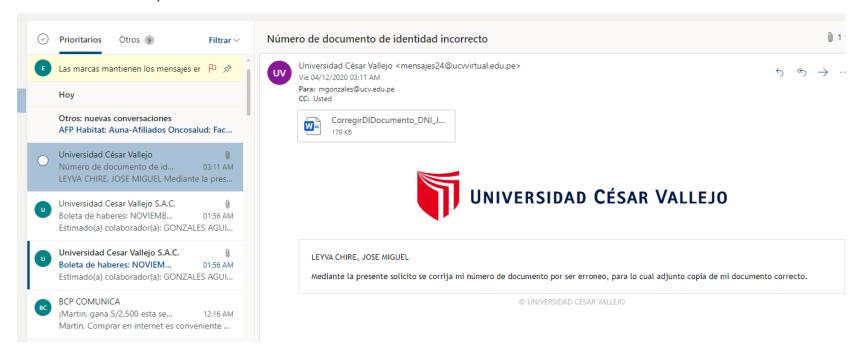


Se mostrará el mensaje de confirmación de envío de correo.





También se le enviará una copia a su correo de trámite validado.





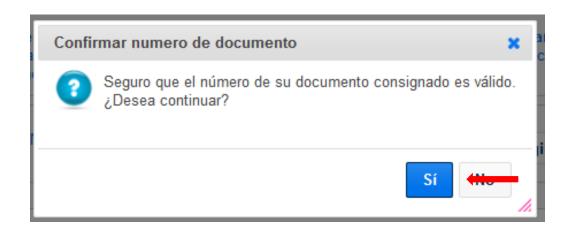
#### **Confirmar Documento**

Ahora vamos a la otra opción, en el caso su número de documento de identidad esté correctamente registrado. Seleccionamos la opción "Confirmar documento"





Nos mostrará un mensaje de aceptación, seleccionamos "SI".





Mostrará los datos personales con dos opciones:

- 1. Confirmar datos: Continuará al siguiente paso de generar su declaración jurada para su aceptación.
- 2. Corregir datos: Le solicitará validar sus datos con RENIEC.

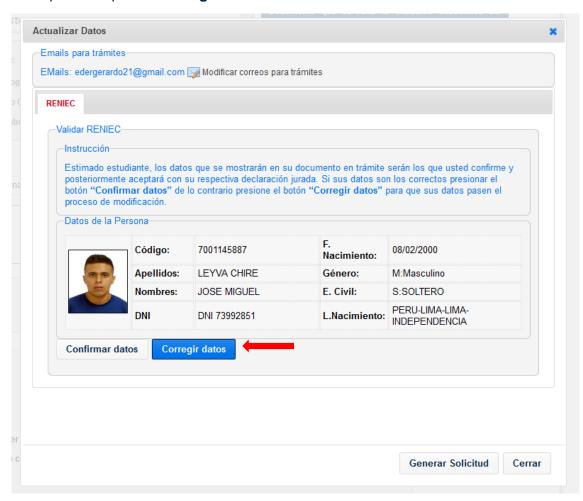


**Generar Solicitud** 

Cerrar



A continuación, seleccionamos la primera opción: "Corregir datos".





Se mostrará un mensaje, con dos opciones:

- 1. SI: Usted tiene un trámite con RENIEC de actualización de nombres y/o apellidos, el proceso se cancelará y deberá volver a realizar la confirmación de sus datos cuando su trámite esté culminado y sus datos actualizados en RENIEC.
- 2. NO: En caso de no tener trámite pendiente con RENIEC.





Al seleccionar "NO" se mostrará los datos de RENIEC, luego seleccionamos el botón "Confirmar Datos Personales".





A continuación, se mostrará la declaración jurada para su aceptación, seleccionamos el botón "Aceptar"



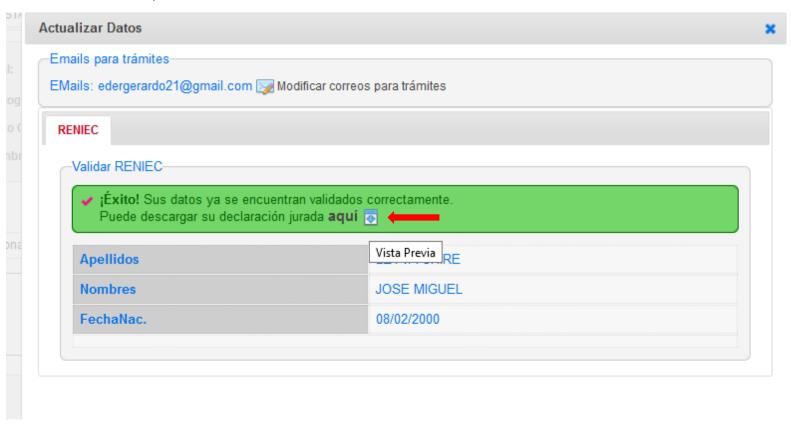


Se mostrará un mensaje de confirmación, indicando que su declaración jurada se guardó correctamente.



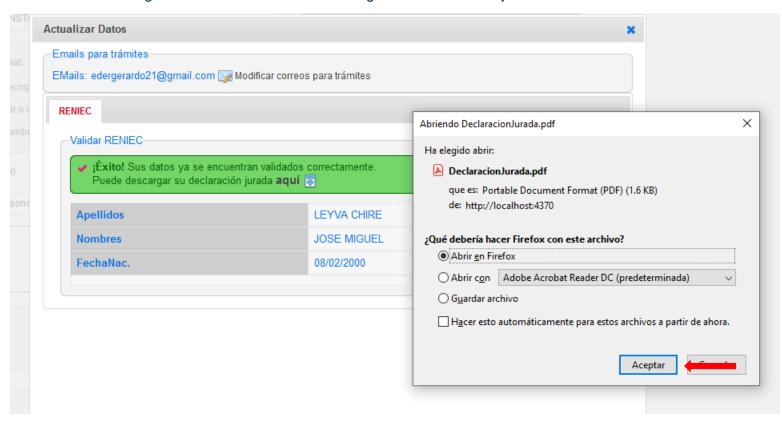


Se mostrará un mensaje, indicando que sus datos personales se encuentran validados y podrá descargar su declaración jurada, una copia también será enviado a su correo para trámite.



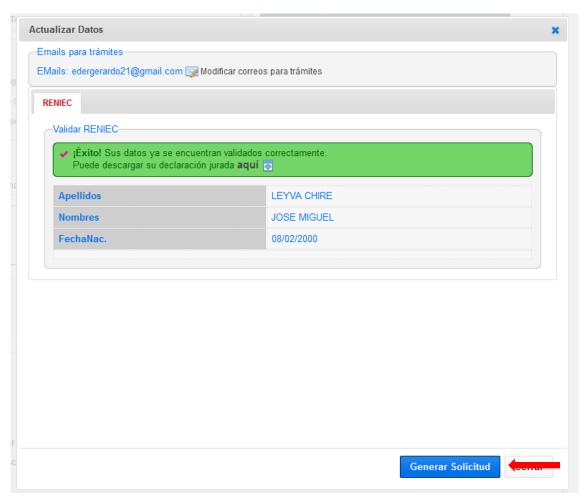


Al seleccionar el botón de descarga se mostrará la venta de descarga de la declaración jurada.



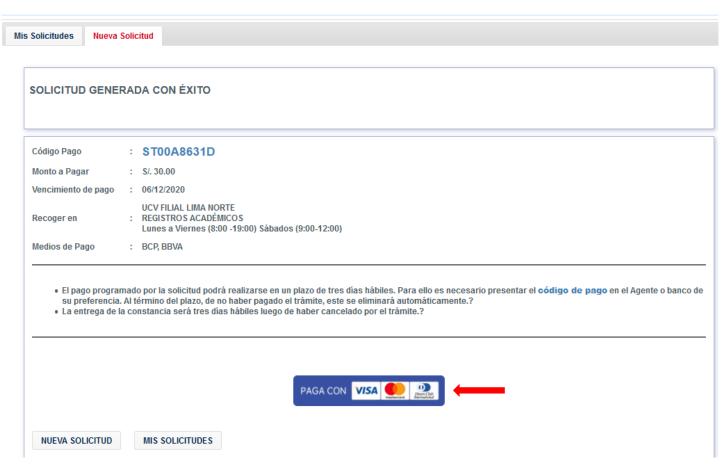


A continuación, debemos seleccionar el botón "Generar Solicitud".



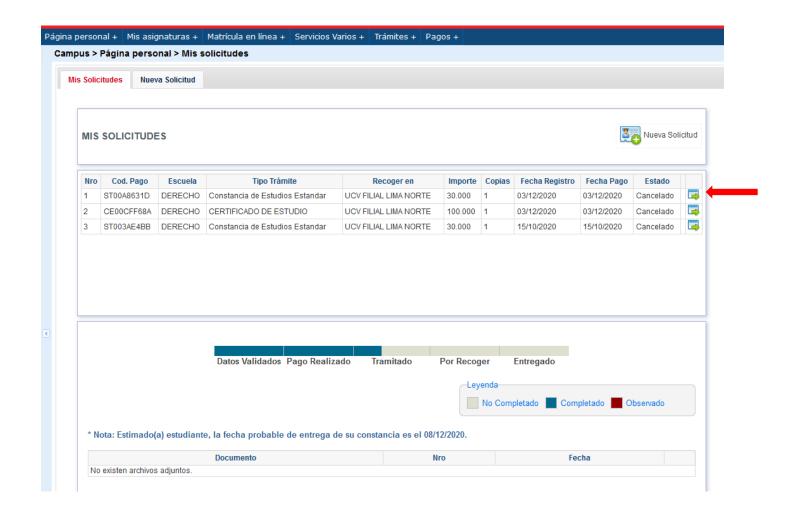


Al generar una solicitud, el sistema genera un ticket que podrá ser cancelado vía banca por internet o haciendo click en el link para pagos en la parte inferior.



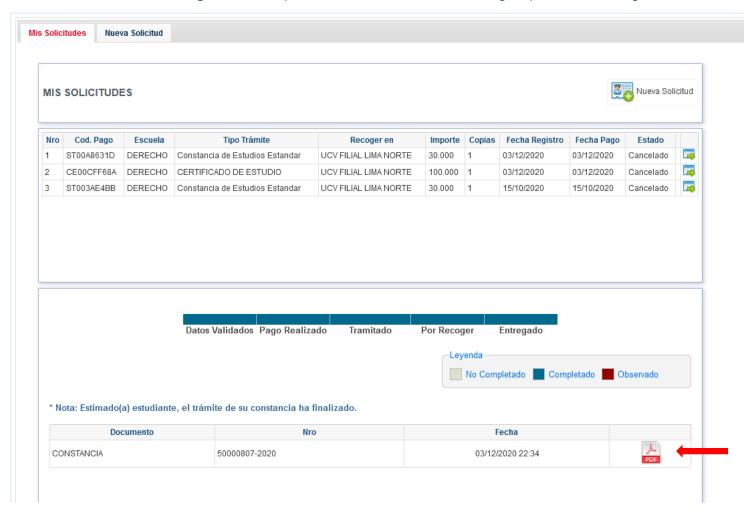


En la pestaña "Mis solicitudes" podrá observar las diferentes solicitudes que ha realizado, en el botón de lado derecho (ver imagen) podrá desplegar el estado del trámite, los estados dependen del tipo de trámite solicitado.



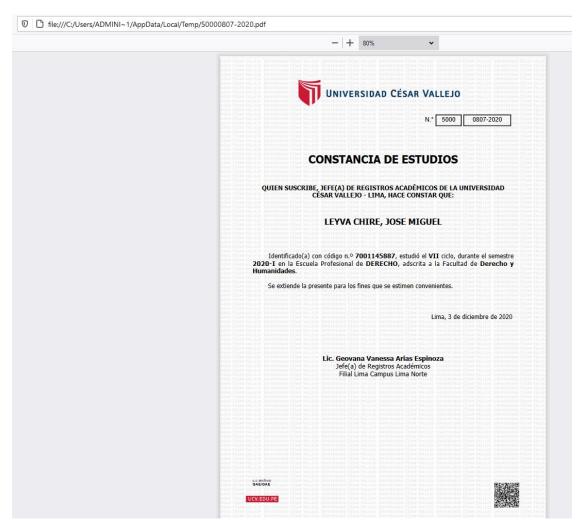


Cuando el trámite esté con el estado "Entregado", usted podrá visualizar su documento digital para ser descargado.





Se mostrará su documento firmado digitalmente, con un código QR que permite mostrar los datos del documento y la dirección web donde puede validar la validez del documento.





También se enviará el documento firmado digitalmente, a su correo validado para trámites.

#### TRÁMITE FINALIZADO DE CONSTANCIA DE ESTUDIOS ESTANDAR D Recibidos x



Universidad César Vallejo <mensajes32@ucvvirtual.edu.pe>

para mí 🔻

Estimado(a) LEYVA CHIRE JOSE MIGUEL, mediante la presente adjuntamos su documento firmado digitalmente de su trámite solicitado:

Código: 7001145887

Alumno: LEYVA CHIRE JOSE MIGUEL

Escuela: DERECHO - C - UCV CAMPUS LIMA NORTE Trámite: CONSTANCIA DE ESTUDIOS ESTANDAR

Fecha Solicitud: 03/12/2020 10:22 pm

Documento: 5000 0807-2020





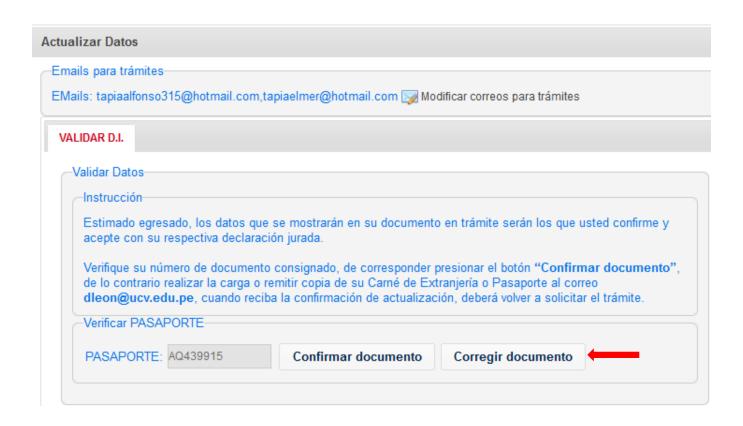
#### Alumnos extranjeros

Para alumnos extranjeros, vamos a seleccionar el tipo de trámite "Certificado de estudio por Semestre de Egreso"

| Código Alumno                      | :     | 6500097954   |                        |                                      |  |
|------------------------------------|-------|--|------------------------|--------------------------------------|--|
| Nombres y Apellidos                | :     | ELMER ALFONSO TAPIA SALAZAR                                  |                        |                                      |  |
| Teléfono                           | :     | 946576201; 996074056   |                        |                                      |  |
| Correos                            | :     | tapiaalfonso315@hotmail.com, tapiaelmer@hotmail.com          |                        |                                      |  |
| Escuela                            | :     | UCV CAMPUS ATE VITARTE : ATE VITARTE - INGENIERÍA CIVIL - (V |                        |                                      |  |
| Solicita Trámite                   | :     | CERTIFICADO DE ESTUDIO                                       |                        |                                      |  |
| Servicio                           | :     | CERTIFICADO DE ESTUDIO POR SEMESTRE EGRESADO                 |                        |                                      |  |
| Monto Servicio                     | :     | 30.00  |                        |                                      |  |
| Seleccione Ciclo(s) a<br>solicitar | :     |  | Ciclo                  |                                      |  |
|                                    |       |  | I                      |                                      |  |
|                                    |       | $\square$  | II                     |                                      |  |
|                                    |       |  | III                    |                                      |  |
|                                    |       |  | IV                     |                                      |  |
|                                    |       |  | V                      |                                      |  |
|                                    |       |  | VI                     |                                      |  |
|                                    |       |  | VII                    |                                      |  |
|                                    |       |  | VIII                   |                                      |  |
|                                    |       |  | IX                     |                                      |  |
|                                    |       |  | Х                      |                                      |  |
| Datos para la solicitud            |       |  |                        |                                      |  |
| Documento en:                      |       |  |                        |                                      |  |
| Documento en:                      |       |  |                        |                                      |  |
| O Físico (El docume                | nto d | eberá ser recogid  | o en su campus)        |                                      |  |
| Digital (El docume                 | nto l | e llegará con firma  | a digital a su(s) corr | eo(s) configurado(s) para trámites). |  |
| ,                                  |       | -  |                        | ,, ,                                 |  |
|                                    |       |  |                        |                                      |  |
|                                    |       |  |                        |                                      |  |
|                                    |       |  |                        | Continuar                            |  |
|                                    |       |  |                        | Continuar                            |  |

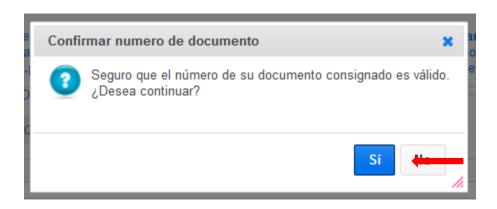


Se mostrará el tipo de documento, en este caso PASAPORTE, en el caso sea correcto, seleccionar el botón "Confirmar documento".





Se mostrará un mensaje para confirmar si el documento es válido.





Se mostrará sus datos personales registrados con dos opciones:

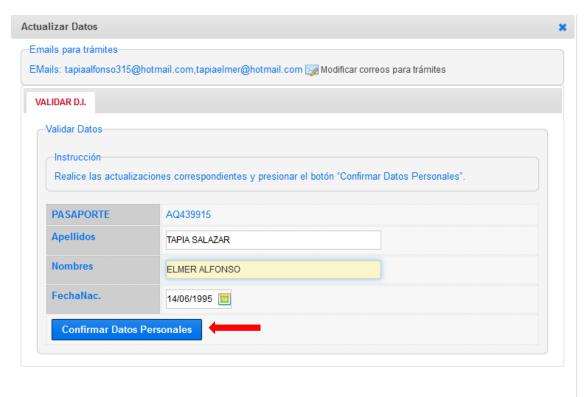
- 1. Confirmar datos: Podrá continuar con la declaración jurada para su aceptación.
- 2. Corregir datos: Ud. podrá editar sus datos personales.





#### **Corregir datos**

Se mostrará las casillas para modificar los datos personales: Apellidos, Nombres, Fecha de Nacimiento. Luego confirmará seleccionando el botón "Confirmar Datos Personales".





Se mostrará la declaración jurara, donde indica que los datos personales mostrados son los correctos, para continuar debe seleccionar el botón "**Aceptar**".

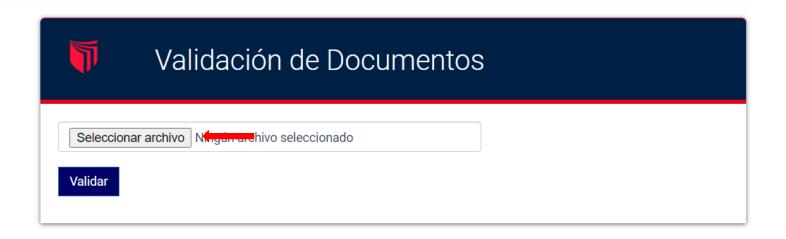




#### Portal de Validación de Documentos

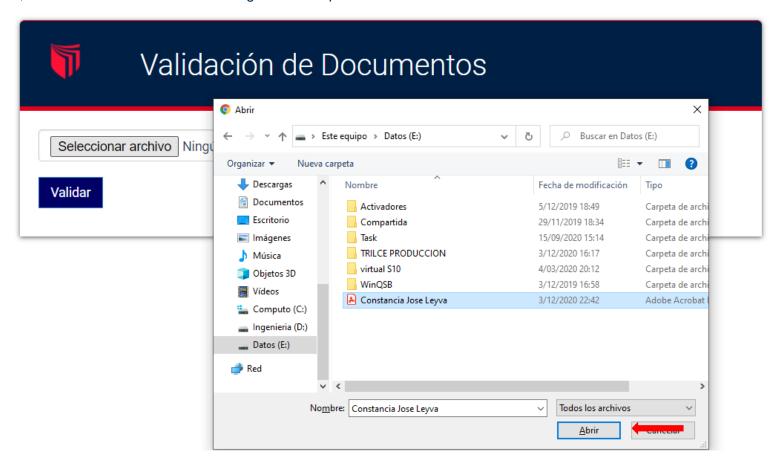
Para validar el documento firmado digitalmente por la institución, deberá ir a la ruta: https://trilce.ucv.edu.pe/Documentos, la dirección también se encuentra en la lectura de su código QR generado en su documento digital:

Se mostrará la ventana "Validación de Documentos", donde a continuación debe seleccionar el botón "Seleccionar archivo".





A continuación, debe seleccionar el documento digital emitido por la institución.





Luego seleccionar el botón "Validar".





Se mostrará información del documento firmado digitalmente con certificado válido, mostrando el mensaje "El documento contiene firmas válidas".

