

موارد کاربردی سامانه

۲۵ خرداد ۱۳۹۷

- **مورد کاربرد:**
مشاهده ی صفحه معرفی موسسه
 - **شناسه:**
۱
 - **توضیح اجمالی:**
صفحه معرفی موسسه به کاربر نمایش داده میشود.
 - **کنشگر اصلی:**
مشتری
 - **کنشگر فرعی:**
ندارد
 - **شرایط اولیه:**
ندارد
 - **روند اصلی:**
۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهدهی صفحه معرفی موسسه به کاربر شروع میشود
۲. سامانه صفحه معرفی موسسه را به کاربر نمایش میدهد
- **شرایط پایانی:**
ندارد
 - **روندهای جایگزین:**
ندارد

-
- **مورد کاربرد:**
مشاهده نرخ لحظه ای ارز
 - **شناسه:**
۲
 - **توضیح اجمالی:**
در صفحه اولیه (خانه) کاربر نرخ لحظه ای ارزها را مشاهده میکند.
 - **کنشگر اصلی:**
مشتری
 - **کنشگر فرعی:**
ندارد
 - **شرایط اولیه:**
ندارد
 - **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با ورود کاربر به صفحه خانه شروع میشود

۲. سامانه نرخ لحظه ای ارزها (دلار و یورو) را بر حسب ریال نشان میدهد.

- **شرایط پایانی:**
ندارد

- **روندهای جایگزین:**
ندارد

- **مورد کاربرد:**
مشاهده صفحه قوانین و نرخ کارمزدها

- **شناسه:**
۳

- **توضیح اجمالی:**
صفحه قوانین و نرخ کارمزدها به کاربر نشان داده میشود.

- **کنشگر اصلی:**
مشتری

- **کنشگر فرعی:**
ندارد

- **شرایط اولیه:**
ندارد

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده صفحه قوانین و نرخ کارمزدها به کاربر شروع میشود.

۲. سامانه قوانین و نرخ کارمزدها را به کاربر نشان میدهد.

- **شرایط پایانی:**
ندارد

- **روندهای جایگزین:**
ندارد

- **مورد کاربرد:**
انجام تبدیلات آزمایشی بین ارزی

- **شناسه:**
۴

- **توضیح اجمالی:**
در صفحه اولیه (خانه) کاربر میتواند نتیجه تبدیل ارزها را با توجه به نرخ ارز و کارمزد به طور آزمایشی را مشاهده میکند.

- **کنشگر اصلی:**
مشتری

- **کنشگر فرعی:**
ندارد

- **شرایط اولیه:**
ندارد

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با ورود کاربر به صفحه خانه شروع میشود.

۲. مشتری ارز مبدأ، مقصد و مقدار دلخواه برای تبدیل را وارد میکند

۳. در صورتی که مقدار ورودی صحیح باشد:

(آ) سامانه با توجه به نرخ لحظه ای ارز و مقدار کارمزد مقدار تبدیل شده صحیح را با توجه به ارز مقصد به مشتری نشان میدهد.

۴. در غیر اینصورت:

(آ) سامانه پیغام خطایی مبنی بر نادرست بودن مقدار ورودی به مشتری میدهد

- **شرایط پایانی:**
ندارد

- **روندهای جایگزین:**
ندارد

- **مورد کاربرد:**
تغییر و بروزرسانی صفحه قوانین

- **شناسه:**
۵

- **توضیح اجمالی:**
صفحه قوانین بروز میشود.

- **کنشگر اصلی:**
مدیر

- **کنشگر فرعی:**
ندارد

- **شرایط اولیه:**
مدیر وارد داشبورد ادمین شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مدیر برای ایجاد تغییر در صفحه قوانین شروع میشود.

۲. سامانه صفحه ایجاد تغییر قوانین را به مدیر نشان میدهد.

۳. مدیر کف و سقف مبلغ تراکنشها و توضیحات مربوط به قوانین سایت را تغییر میدهد.

۴. پیغام بروزرسانی موفق قوانین به مدیر نشان داده میشود.

- **شرایط پایانی:**
قوانین یا سقف و کف مبلغ تراکنشها تغییر میکند و صفحه قوانین بروز میشود.

- **روندهای جایگزین:**
ندارد

- **مورد کاربرد:**
ارسال نوتیفیکیشن مدیر

- **شناسه:**
۶

- **توضیح اجمالی:**
برای اطلاع رسانی مشتری ها از امکانات جدید نوتیفیکیشن با استفاده از رایانامه یا پیامک ارسال میشود.

- **کنشگر اصلی:**
مدیر

- **کنشگر فرعی:**
ندارد

- **شرایط اولیه:**
مدیر وارد داشبورد مدیر شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. مورد کاربردی با درخواست مدیر در «ایجاد تراکنش معتبر دلخواه» شروع میشود:

- ۲. پیغام نوتیفیکیشن برابر با پیغام وارد شده توسط مدیر میشود.
- ۳. تمام مشتری ها به عنوان مشتری مقصد انتخاب میشوند.
- ۴. با توجه به شیوه اطلاع رسانی ثبت شده توسط هر کدام از مشتری های مقصد پیغام مربوطه به آنها ارسال میشود.

- **شرایط پایانی:**

هر کدام از مشتریهای مقصد پیغام را از طریق روش اطلاع رسانی مشخص شده دریافت کند.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

- **مورد کاربرد:**

ارسال نوتیفیکیشن کارمند

- **شناسه:**

۷

- **توضیح اجمالی:**

برای اطلاع رسانی مشتری ها از وضعیت درخواستشان نوتیفیکیشن با استفاده از رایانامه یا پیامک ارسال میشود.

- **کنشگر اصلی:**

کارمند

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

کارمند وارد داشبورد کارمند شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. مورد کاربردی با درخواست کارمند در «بررسی تراکنش» یا «تایید تراکنش» شروع میشود

۲. پیغام نوتیفیکیشن برابر با پیغام وارد شده توسط کارمند میشود.

۳. مشتری مقصد برابر با مشتری در مورد کاربردی «بررسی تراکنش» یا «تایید تراکنش» میشود.

۴. با توجه به شیوه اطلاع رسانی ثبت شده توسط مشتری مقصد پیغام مربوطه ارسال میشود.

- **شرایط پایانی:**

مشتری مقصد پیغام را از طریق روش اطلاع رسانی مشخص شده دریافت کند.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

- **مورد کاربرد:**

ایجاد تراکنش معتبر دلخواه

- **شناسه:**

۸

- **توضیح اجمالی:**

یک تراکنش دلخواه توسط مدیر تعریف میشود.

- **کنشگر اصلی:**

مدیر

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

مدیر وارد داشبورد ادمین شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مدیر برای ایجاد یک تراکنش جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه ایجاد تراکنش جدید را به مدیر نشان میدهد.
۳. مدیر عنوان تراکنش، مقدار هزینه آن، واحد پولی و کارمزد تراکنش و اطلاعات موردنیاز را وارد میکند.
۴. در صورتی که این تراکنش از قبل در سامانه باشد:
(آ) سامانه پیغام خطا میدهد و به قسمت ۳ برمیگردد.
۵. در غیراینصورت :
(آ) پیغام ایجاد موفق تراکنش به مدیر نشان داده میشود.
۶. در صورتی که مدیر گزینه ارسال نوتیفیکیشن را انتخاب کند:
(آ) مدیر پیام نوتیفیکیشن را وارد کرده و تایید میکند.
(ب) مورد کاربردی «ارسال نوتیفیکیشن مدیر» انجام میشود.
۷. سامانه پیغام ایجاد موفق تراکنش را نشان میدهد.

• **شرایط پایانی:**

در قسمت تراکنشهای مربوط به کاربران، تراکنش ایجاد شده اضافه شود.

• **روندهای جایگزین:**

ندارد

• **مورد کاربرد:**

ثبت نام در آزمون های بین المللی

• **شناسه:**

۹

• **توضیح اجمالی:**

درخواست مشتری برای ثبت نام در آزمون انتخابی، در سامانه ثبت میشود.

• **کنشگر اصلی:**

مشتری

• **کنشگر فرعی:**

ندارد

• **شرایط اولیه:**

مشتری وارد داشبورد شده باشد.

• **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مشتری برای ثبت درخواست جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه درخواست جدید را به مشتری نشان میدهد.
۳. مشتری نوع آزمون مورد نظر را انتخاب میکند.
۴. سامانه اطلاعات موردنیاز برای ثبت نام را به مشتری نمایش میدهد
۵. مشتری اطلاعات موردنیاز را وارد میکند(یا به صورت متن یا به صورت فایل)
۶. سامانه هزینه ثبت نام را به مشتری نمایش میدهد
۷. مشتری درخواست خود را ثبت میکند
۸. در صورتی که موجودی مشتری کمتر از هزینه ثبت نام باشد سامانه :
(آ) سامانه پیغام خطا میدهد و روند جایگزین ۱ انجام میشود.
۹. در غیراینصورت :
(آ) پیغام ثبت موفق تراکنش به مشتری نشان داده میشود.
- (ب) آدرس مربوط به کارمند مسئول بررسی درخواست به مشتری نمایش داده میشود.
- (ج) مورد کاربردی «بررسی تراکنش» اجرا میشود.

• **شرایط پایانی:**

در قسمت تراکنشهای مربوط به کارمند مسئول، تراکنش ایجاد شده در حالت در انتظار تایید اضافه شود.

- **روندهای جایگزین:**

روند ۱:

۱. پیام ورود به کیف پول نمایش داده میشود.
۲. کاربر ورود به کیف پول را تایید میکند.
۳. مورد کاربردی «افزایش اعتبار ریالی کیف پول» اجرا میشود؟؟

- **مورد کاربرد:**

پرداخت شهریه یا هزینه فرم درخواست پذیرش دانشگاههای خارجی و یا انجام تراکنش های تعریف شده توسط مدیر

- **شناسه:**

۱۰

- **توضیح اجمالی:**

درخواست مشتری برای پرداخت هزینه پذیرش دانشگاههای خارجی در سامانه ثبت میشود.

- **کنشگر اصلی:**

مشتری

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

مشتری وارد داشبورد شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مشتری برای ثبت درخواست جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه درخواست جدید را به مشتری نشان میدهد.
۳. سامانه اطلاعات موردنیاز برای ثبت درخواست را به مشتری نمایش میدهد
۴. مشتری اطلاعات موردنیاز را وارد میکند(یا به صورت متن یا به صورت فایل)
۵. سامانه هزینه ثبت نام را به مشتری نمایش میدهد
۶. مشتری درخواست خود را ثبت میکند
۷. در صورتی که موجودی مشتری کمتر از هزینه ثبت نام باشد سامانه :
(آ) سامانه پیام خطا میدهد و روند جایگزین ۱ انجام میشود.
۸. در غیراینصورت :
(آ) پیام ثبت موفق تراکنش به مشتری نشان داده میشود.
(ب) آدرس مربوط به کارمند مسئول بررسی درخواست به مشتری نمایش داده میشود.
(ج) مورد کاربردی «بررسی تراکنش» اجرا میشود.

- **شرایط پایانی:**

در قسمت تراکنشهای مربوط به کارمند مسئول، تراکنش ایجاد شده در حالت در انتظار تایید اضافه شود.

- **روندهای جایگزین:**

روند ۱:

۱. پیام ورود به کیف پول نمایش داده میشود.
۲. کاربر ورود به کیف پول را تایید میکند.
۳. مورد کاربردی «افزایش اعتبار ریالی پول» اجرا میشود؟؟

- **مورد کاربرد:**

بررسی تراکنش

- شناسه:

۱۱

- توضیح اجمالی:

کارمند درخواستهای دریافتی از مشتری ها را بررسی میکند.

- کنشگر اصلی:

کارمند

- کنشگر فرعی:

ندارد

- شرایط اولیه:

کارمند وارد داشبورد کارمند شده باشد.

- روند اصلی:

۱. این مورد کاربرد با درخواست کارمند برای بررسی درخواست جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه بررسی درخواست جدید را به کارمند نشان میدهد.
۳. کارمند یکی از درخواست ها را انتخاب میکند.
۴. در صورتی که وضعیت درخواست در انتظار تایید نباشد:
 - (آ) در همان صفحه میماند و وارد وضعیت ۳ میشود.
 ۵. در غیر این صورت:
 - (آ) سامانه صفحه مربوط به اطلاعات درخواست مشتری را به کارمند نشان میدهد.
 - (ب) کارمند اطلاعات مشتری را بررسی میکند.
 - (ج) در صورت صحت اطلاعات:
 - i. کارمند وضعیت درخواست را به درحال رسیدگی تغییر میدهد.
 - ii. هزینه تراکنش و کارمزد آن محاسبه میشود
 - iii. هزینه محاسبه شده از حساب ریالی مشتری کم شده و به حساب ریالی شرکت اضافه میشود
 - iv. کارمند پیغام مربوط به نوتیفیکیشن را وارد میکند
 - v. کارمند ارسال نوتیفیکیشن را تایید میکند
 - vi. مورد کاربردی «ارسال نوتیفیکیشن کارمند» انجام میشود.
 - (د) در غیر اینصورت:
 - i. در صورتی که کارمند مورد غیر عادی متوجه شود وضعیت تراکنش را غیرعادی میکند.
 - ii. در غیر این صورت وضعیت تراکنش را لغوشده اعلام میکند.
 - iii. کارمند پیغام مربوط به نوتیفیکیشن را وارد میکند
 - iv. کارمند ارسال نوتیفیکیشن را تایید میکند
 - v. مورد کاربردی «ارسال نوتیفیکیشن کارمند» انجام میشود.

- شرایط پایانی:

در قسمت تراکنشهای مربوط به مشتری، تراکنش درخواستی در وضعیت تایید باشد.
مقدار هزینه انجام تراکنش از حساب مشتری کم شده و به حساب ریالی شرکت اضافه شده باشد.

- روندهای جایگزین:

- مورد کاربرد:

زمانبندی انجام تراکنشها

- شناسه:

۱۲

- توضیح اجمالی:

تمام درخواستها بررسی میشوند و هر درخواستی که از مهلت آن بیش از ۲۴ ساعت گذشته باشد لغو میشود.

- کنشگر اصلی:

زمان

- **کنشگر فرعی:**
کارمند
- **شرایط اولیه:**
ندارد
- **روند اصلی:**

۱. در دوره های زمانی منظم اجرا میشود.

۲. سامانه تمام درخواست های ثبت شده را مشاهده میکند

۳. هر درخواستی که از زمان شروع آن بیش از ۲۴ ساعت گذشته باشد و جزو درخواستهای تایید نشده باشد به وضعیت لغو در می آید

۴. با توجه به شیوه اطلاع رسانی ثبت شده توسط مشتریهای مربوط به درخواستهای لغو شده پیغام لغو تراکنش برای آنها ارسال میشود.

• **شرایط پایانی:**

وضعیت درخواستهای مشتریانی (و نیز درخواستهای مربوطه در قسمت کارمندان) که بیش از ۲۴ ساعت از آن گذشته و تایید نشده اند به حالت لغو در می آید.

• **روندهای جایگزین:**

• **مورد کاربرد:** ثبت نام

• **شناسه:** ۱۳

• **توضیح اجمالی:** کاربر در سایت ثبت نام میکند.

• **کنشگر اصلی:** کارمند

• **کنشگر فرعی:** ندارد

• **شرایط اولیه:** ندارد

• **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده ی صفحه ثبت نام به کاربر شروع میشود

۲. سامانه صفحه ثبت نام را به کاربر نمایش میدهد

۳. کاربر قسمتهای نام و نام خانوادگی، نام کاربری، شماره تماس، ایمیل، رمز عبور و تکرار رمز عبور را پر میکند.

۴. کاربر گزینه ثبت نام را انتخاب میکند

۵. در صورتی که هر کدام از قسمتهای ذکر شده در ۳ خالی بماند، سیستم پیام «اطلاعات ناقص» را نمایش میدهد و به ۳ میرود.

۶. در صورتی که ایمیل فرمت اشتباه داشته باشد سیستم پیام «ایمیل اشتباه» میدهد و به ۳ برمیگردد

۷. در صورتی که رمز عبور و تکرار رمز عبور یکی نباشند سیستم پیام «عدم تطابق رمز عبور» میدهد و به ۳ برمیگردد.

۸. در صورتی که نام کاربری وارد شده از قبل در سامانه وجود داشته باشد، سیستم پیام «نام کاربری تکراری» میدهد و به ۳ برمیگردد

۹. در صورتی که ایمیل وارد شده از قبل در سامانه وجود داشته باشد، سیستم پیام «ایمیل تکراری» میدهد و به ۳ برمیگردد.

۱۰. در صورتی که موارد ۵ تا ۹ رخ ندهد سیستم پیام «ثبت نام موفق» را به کاربر نمایش میدهد.

• **شرایط پایانی:**

اطلاعات کاربر در (دیتابیس) سامانه به عنوان کاربر ذخیره شده باشد.

• **روندهای جایگزین:** ندارد

- **مورد کاربرد:** مشاهده و ویرایش اطلاعات

- **شناسه:** ۱۴

- **توضیح اجمالی:** کاربر اطلاعات خود را مشاهده کرده و میتواند اطلاعات خود را ویرایش کند.

- **کنشگر اصلی:** کارمند

- **کنشگر فرعی:** ندارد

- **شرایط اولیه:** کاربر وارد داشبورد کارمند (مشتري) شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده اطلاعات در داشبورد شروع میشود
۲. سامانه صفحه اطلاعات را به کاربر نمایش میدهد
۳. در صورتی که کاربر گزینه ویرایش اطلاعات را انتخاب کند:
(آ) صفحه ویرایش اطلاعات به کاربر نشان داده میشود.
(ب) کاربر قسمت های نام یا نام خانوادگی یا شماره تماس یا ایمیل و یا رمز عبور و تکرار رمز عبور را تغییر میدهد.
(ج) در صورتی که ایمیل فرمت اشتباه داشته باشد سیستم پیام «ایمیل اشتباه» میدهد و به ۳.ب برمیگردد.
(د) در صورتی که رمز عبور و تکرار رمز عبور یکی نباشند سیستم پیام «عدم تطابق رمز عبور» میدهد و به ۳.ب برمیگردد.
(ه) در صورتی که ایمیل وارد شده از قبل در سامانه وجود داشته باشد، سیستم پیام «ایمیل تکراری» میدهد و به ۳.ب برمیگردد.
(و) در صورتی که موارد ۳.ج تا ۳.ه رخ ندهد سیستم پیام «تغییر اطلاعات موفق» را به کاربر نمایش میدهد.

- **شرایط پایانی:** در صورتی که کاربر اطلاعات خود را تغییر دهد، اطلاعات جدید کاربر در (دیتابیس) سامانه به عنوان کاربر ذخیره شده باشد.

- **روندهای جایگزین:** ندارد

- **مورد کاربرد:** مشاهده اعتبار هر ارز کیف پول

- **شناسه:** ۱۵

- **توضیح اجمالی:** کاربر مقدار اعتبار هر ارز مربوط به کیف پول خود را مشاهده میکند.

- **کنشگر اصلی:** کارمند

- **کنشگر فرعی:** ندارد

- **شرایط اولیه:** کاربر وارد داشبورد کارمند (مشتري) شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده کیف پول در داشبورد شروع میشود
۲. سامانه صفحه مربوط به کیف پول را به کاربر نمایش میدهد

۳. کاربر میتواند اعتبار هر کدام از ارزشهای مربوط به کیف پول خود را مشاهده کند.

- **شرایط پایانی:**

- **روندهای جایگزین:**
ندارد

- **مورد کاربرد:**
افزایش اعتبار ریالی کیف پول

- **شناسه:**
۱۶

- **توضیح اجمالی:**
کاربر اعتبار ریالی کیف پول خود را افزایش میدهد.

- **کنشگر اصلی:**
کارمند

- **کنشگر فرعی:**
ندارد

- **شرایط اولیه:**
کاربر وارد داشبورد کارمند (مشتري) شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده کیف پول در داشبورد شروع میشود

۲. سامانه صفحه کیف پول را به کاربر نمایش میدهد

۳. کاربر گزینه افزایش اعتبار ریالی کیف پول را انتخاب میکند.

۴. کاربر مبلغ مورد نظر را بر حسب ریال وارد میکند.

۵. کاربر تایید را انتخاب میکند.

۶. سیستم پیام «افزایش اعتبار ریالی موفق» را به کاربر نمایش میدهد.

- **شرایط پایانی:**

در (دیتابیس) سامانه مقدار اعتبار ریالی مربوط به کاربر طبق مقدار اضافه شده افزایش یابد.

- **روندهای جایگزین:**
ندارد

- **مورد کاربرد:**
تبدیل ارزی

- **شناسه:**
۱۷

- **توضیح اجمالی:**
کاربر میتواند مقداری از موجودی ارزی خود را به ارز دیگری تبدیل کند.

- **کنشگر اصلی:**
مشتري

- **کنشگر فرعی:**
ندارد

- **شرایط اولیه:**
کاربر وارد داشبورد مشتري شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده کیف پول در داشبورد شروع میشود
۲. سامانه صفحه کیف پول را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر گزینه تبدیل ارزی را انتخاب میکند
۴. کاربر ارز مبدا، مقصد و مقدار دلخواه برای تبدیل را وارد میکند و تایید میکند.
۵. در صورتی که مقدار ورودی صحیح باشد:
- (آ) سامانه با توجه به نرخ لحظه ای ارز و مقدار کارمزد مقدار تبدیل شده صحیح را با توجه به ارز مقصد به مشتری نشان میدهد.
- (ب) در صورتی که کاربر تایید کند:
- (ج) مقدار مورد نظر از حساب ارزی مبدا برداشت و به حساب ارزی مقصد واریز میشود.
۶. در غیر اینصورت:
- (آ) سامانه پیغام خطایی مبنی بر نادرست بودن مقدار ورودی به مشتری میدهد و به قسمت ۴ برمیگردد.

• **شرایط پایانی:**

در (دیتابیس) سامانه از مقدار ارزی مبدا مربوط به کاربر کاسته و به مقدار ارزی مقصد مربوط به کاربر اضافه شده باشد.

• **روندهای جایگزین:**

ندارد

• **مورد کاربرد:**

مشاهده تاریخچه تراکنش ها و جزییات کامل هر تراکنش

• **شناسه:**

۱۸

• **توضیح اجمالی:**

کاربر تاریخچه تراکنشها و جزییات هر کدام از آنها را مشاهده کند.

• **کنشگر اصلی:**

مشتری

• **کنشگر فرعی:**

ندارد

• **شرایط اولیه:**

کاربر وارد داشبورد مشتری شده باشد.

• **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده تاریخچه تراکنشها در داشبورد شروع میشود
۲. سامانه صفحه تاریخچه تراکنشها را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر لاگ مربوط به تراکنشها را مشاهده میکند.
۴. در صورتی که کاربر قسمت جزییات مربوط به هر کدام از تراکنشها را انتخاب کند
۵. سامانه صفحه جزییات مربوط به تراکنش انتخابی شامل وضعیت بررسی تراکنش، کارمند مربوط به تراکنش، نام و مقدار هزینه تراکنش، اطلاعات اضافی، فایل های آپلود شده و نظر کارمند مورد نظر را نمایش میدهد.

• **شرایط پایانی:**

ندارد

• **روندهای جایگزین:**

ندارد

• **مورد کاربرد:**

تعیین روش اطلاع رسانی به مشتری

• **شناسه:**

۱۹

• **توضیح اجمالی:**

کاربر نحوه اطلاع رسانی بخود را مشخص میکند

- **کنشگر اصلی:**

مشتري

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

کاربر وارد داشبورد مشتري شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای تعیین روش اطلاع رسانی در داشبورد شروع میشود

۲. سامانه صفحه انتخاب روش اطلاع رسانی را به کاربر نمایش میدهد

۳. کاربر یکی از دو گزینه اطلاع رسانی با پیامک و اطلاع رسانی با ایمیل را انتخاب میکند.

۴. سامانه پیغام «انتخاب روش اطلاع رسانی موفق» را نمایش میدهد.

- **شرایط پایانی:**

در (دیتابیس) سامانه روش اطلاع رسانی مربوط به کاربر با توجه به روش انتخابی اش ذخیره شود.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد