

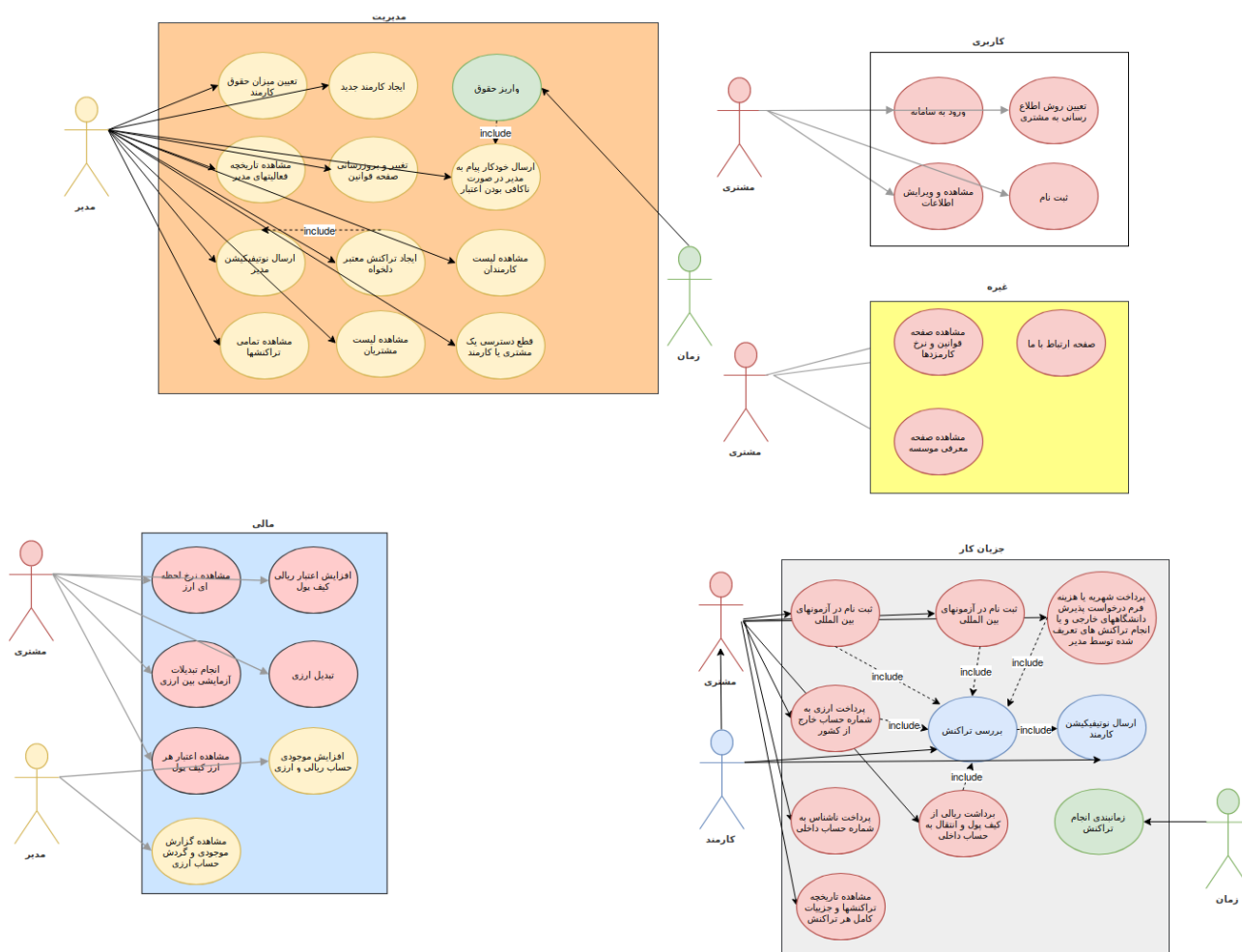
# موارد کاربردی سامانه

۲۶ خرداد ۱۳۹۷

## ۱ معرفی کنشگرها

- مشتری: مشتریها قابلیت ورود به سامانه و ایجاد حساب کاربری، ورود و ویرایش اطلاعات و ثبت درخواستهای تعریف شده توسط سیستم را دارند
- کارمند: کارمندان وظیفه بررسی و تایید (رد) درخواستهای مشتریان و انجام آنها (در صورت تایید) و همچنین اطلاع موارد غیرعادی به مدیر را دارند.
- مدیر: مدیر توانایی نظارت بر عملکرد مشتریها و کارمندان، لغو دسترسی آنها، ایجاد تراکتهای جدید، تغییر قوانین، نظارت مالی بر سامانه و ایجاد کارمند و تعیین حقوق آنها را دارد

## ۲ نمودار موارد کاربرد





### ۳ توضیحات موارد کاربرد

- **مورد کاربرد:**  
مشاهده ی صفحه معرفی موسسه
- **شناسه:**  
۱
- **توضیح اجمالی:**  
صفحه معرفی موسسه به کاربر نمایش داده میشود.
- **کنشگر اصلی:**  
مشتری
- **کنشگر فرعی:**  
ندارد
- **شرایط اولیه:**  
ندارد
- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهدهی صفحه معرفی موسسه به کاربر شروع میشود
۲. سامانه صفحه معرفی موسسه را به کاربر نمایش میدهد

- **شرایط پایانی:**  
ندارد
- **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
مشاهده نرخ لحظه ای ارز

- **شناسه:**  
۲

- توضیح اجمالی:

در صفحه اولیه (خانه) کاربر نرخ لحظه ای ارزها را مشاهده میکند.

- کنشگر اصلی:

مشتری

- کنشگر فرعی:

ندارد

- شرایط اولیه:

ندارد

- روند اصلی:

۱. این مورد کاربرد با ورود کاربر به صفحه خانه شروع میشود

۲. سامانه نرخ لحظه ای ارزها (دلار و یورو) را بر حسب ریال نشان میدهد.

- شرایط پایانی:

ندارد

- روندهای جایگزین:

ندارد

---

- مورد کاربرد:

مشاهده صفحه قوانین و نرخ کارمزدها

- شناسه:

۳

- توضیح اجمالی:

صفحه قوانین و نرخ کارمزدها به کاربر نشان داده میشود.

- کنشگر اصلی:

مشتری

- کنشگر فرعی:

ندارد

- شرایط اولیه:

ندارد

- روند اصلی:

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده صفحه قوانین و نرخ کارمزدها به کاربر شروع میشود.

۲. سامانه قوانین و نرخ کارمزدها را به کاربر نشان میدهد.

- شرایط پایانی:

ندارد

- روندهای جایگزین:

ندارد

---

- مورد کاربرد:

انجام تبدیلات آزمایشی بین ارزی

- شناسه:

۴

- توضیح اجمالی:

در صفحه اولیه (خانه) کاربر میتواند نتیجه تبدیل ارزها را با توجه به نرخ ارز و کارمزد به طور آزمایشی را مشاهده میکند.

- **کنشگر اصلی:**

مشتری

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

ندارد

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با ورود کاربر به صفحه خانه شروع میشود.

۲. مشتری ارز مبدأ، مقصد و مقدار دلخواه برای تبدیل را وارد میکند

۳. در صورتی که مقدار ورودی صحیح باشد:

(آ) سامانه با توجه به نرخ لحظه ای ارز و مقدار کارمزد مقدار تبدیل شده صحیح را با توجه به ارز مقصد به مشتری نشان میدهد.

۴. در غیر اینصورت:

(آ) سامانه پیغام خطایی مبنی بر نادرست بودن مقدار ورودی به مشتری میدهد

- **شرایط پایانی:**

ندارد

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

---

- **مورد کاربرد:**

تغییر و بروزرسانی صفحه قوانین

- **شناسه:**

۵

- **توضیح اجمالی:**

صفحه قوانین بروز میشود.

- **کنشگر اصلی:**

مدیر

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

مدیر وارد داشبورد ادمین شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مدیر برای ایجاد تغییر در صفحه قوانین شروع میشود.

۲. سامانه صفحه ایجاد تغییر قوانین را به مدیر نشان میدهد.

۳. مدیر کف و سقف مبلغ تراکنشها و توضیحات مربوط به قوانین سایت را تغییر میدهد.

۴. پیغام بروزرسانی موفق قوانین به مدیر نشان داده میشود.

- **شرایط پایانی:**

قوانین یا سقف و کف مبلغ تراکنشها تغییر میکند و صفحه قوانین بروز میشود.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

---

- **مورد کاربرد:**

ارسال نوتیفیکیشن مدیر

- **شناسه:**

۶

- **توضیح اجمالی:**  
برای اطلاع رسانی مشتری ها از امکانات جدید نوتیفیکیشن با استفاده از رایانامه یا پیامک ارسال میشود.
- **کنشگر اصلی:**  
مدیر
- **کنشگر فرعی:**  
ندارد
- **شرایط اولیه:**  
مدیر وارد داشبورد مدیر شده باشد.
- **روند اصلی:**

۱. مورد کاربردی با درخواست مدیر در «ایجاد تراکنش معتبر دلخواه» شروع میشود:
  ۲. پیام نوتیفیکیشن توسط مدیر پر میشود.
  ۳. با توجه به شیوه اطلاع رسانی ثبت شده توسط هر کدام از مشتری های مقصد پیام مربوطه به آنها ارسال میشود.
- **شرایط پایانی:**  
هر کدام از مشتریهای مقصد پیام را از طریق روش اطلاع رسانی مشخص شده دریافت کند.
  - **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
ارسال نوتیفیکیشن کارمند

- **شناسه:**  
۷

- **توضیح اجمالی:**  
برای اطلاع رسانی مشتری ها از وضعیت درخواستشان نوتیفیکیشن با استفاده از رایانامه یا پیامک ارسال میشود.
- **کنشگر اصلی:**  
کارمند
- **کنشگر فرعی:**  
ندارد
- **شرایط اولیه:**  
کارمند وارد داشبورد کارمند شده باشد.
- **روند اصلی:**

۱. مورد کاربردی با درخواست کارمند در «بررسی تراکنش» شروع میشود
  ۲. پیام نوتیفیکیشن توسط کارمند وارد میشود.
  ۳. با توجه به شیوه اطلاع رسانی ثبت شده توسط مشتری مقصد پیام مربوطه ارسال میشود.
- **شرایط پایانی:**  
مشتری مقصد پیام را از طریق روش اطلاع رسانی مشخص شده دریافت کند.
  - **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
ایجاد تراکنش معتبر دلخواه

- **شناسه:**  
۸

- **توضیح اجمالی:**  
یک تراکنش دلخواه توسط مدیر تعریف میشود.

- **کنشگر اصلی:**  
مدیر

- **کنشگر فرعی:**  
ندارد

- **شرایط اولیه:**  
مدیر وارد داشبورد ادمین شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مدیر برای ایجاد یک تراکنش جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه ایجاد تراکنش جدید را به مدیر نشان میدهد.
۳. مدیر عنوان تراکنش، مقدار هزینه آن، واحد پولی و کارمزد تراکنش و اطلاعات موردنیاز را وارد میکند.
۴. در صورتی که این تراکنش از قبل در سامانه باشد:  
(آ) سامانه پیغام خطا میدهد و به قسمت ۳ برمیگردد.
۵. در غیراینصورت :  
(آ) پیغام ایجاد موفق تراکنش به مدیر نشان داده میشود.
۶. در صورتی که مدیر گزینه ارسال نوتیفیکیشن را انتخاب کند:  
(آ) مورد کاربردی «ارسال نوتیفیکیشن مدیر» انجام میشود.
۷. سامانه پیغام ایجاد موفق تراکنش را نشان میدهد.

- **شرایط پایانی:**  
در قسمت تراکنشهای مربوط به کاربران، تراکنش ایجاد شده اضافه شود.

- **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
ثبت نام در آزمون های بین المللی

- **شناسه:**  
۹

- **توضیح اجمالی:**  
درخواست مشتری برای ثبت نام در آزمون انتخابی، در سامانه ثبت میشود.

- **کنشگر اصلی:**  
مشتری

- **کنشگر فرعی:**  
ندارد

- **شرایط اولیه:**  
مشتری وارد داشبورد شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مشتری برای ثبت درخواست جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه درخواست جدید را به مشتری نشان میدهد.
۳. سامانه اطلاعات موردنیاز برای ثبت درخواست را به مشتری نمایش میدهد
۴. مشتری اطلاعات موردنیاز را وارد میکند (یا به صورت متن یا به صورت فایل)
۵. سامانه کارمزد درخواست ثبت شده را محاسبه میکند و به همراه سقف و کف مبلغ ممکن به کاربر نشان میدهد
۶. در صورتی که هزینه محاسبه شده بیش از موجودی کیف پول مشتری باشد یا کف و سقف مبلغ رعایت نشود:

(آ) سامانه پیغام خطا به مشتری میدهد

۷. در غیر این صورت:

(آ) مشتری درخواست خود را ثبت میکند

(ب) پیغام ثبت موفق تراکنش به مشتری نشان داده میشود.

(ج) آدرس مربوط به کارمند مسئول بررسی درخواست به مشتری نمایش داده میشود.

(د) مورد کاربردی «بررسی تراکنش» اجرا میشود.

• **شرایط پایانی:**

در قسمت تراکنشهای مربوط به کارمند مسئول، تراکنش ایجاد شده در حالت در انتظار تایید اضافه شود.

• **روندهای جایگزین:**

• **مورد کاربرد:**

پرداخت شهریه یا هزینه فرم درخواست پذیرش دانشگاههای خارجی و یا انجام تراکنش های تعریف شده توسط مدیر

• **شناسه:**

۱۰

• **توضیح اجمالی:**

درخواست مشتری برای پرداخت هزینه پذیرش دانشگاههای خارجی در سامانه ثبت میشود.

• **کنشگر اصلی:**

مشتری

• **کنشگر فرعی:**

ندارد

• **شرایط اولیه:**

مشتری وارد داشبورد شده باشد.

• **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مشتری برای ثبت درخواست جدید شروع میشود.

۲. سامانه صفحه درخواست جدید را به مشتری نشان میدهد.

۳. سامانه اطلاعات مورد نیاز برای ثبت درخواست را به مشتری نمایش میدهد

۴. مشتری اطلاعات مورد نیاز را وارد میکند (یا به صورت متن یا به صورت فایل)

۵. سامانه کارمزد درخواست ثبت شده را محاسبه میکند و به همراه سقف و کف مبلغ ممکن به کاربر نشان میدهد

۶. در صورتی که هزینه محاسبه شده بیش از موجودی کیف پول مشتری باشد یا کف و سقف مبلغ رعایت نشود:

(آ) سامانه پیغام خطا به مشتری میدهد

۷. در غیر این صورت:

(آ) مشتری درخواست خود را ثبت میکند

(ب) پیغام ثبت موفق تراکنش به مشتری نشان داده میشود.

(ج) آدرس مربوط به کارمند مسئول بررسی درخواست به مشتری نمایش داده میشود.

(د) مورد کاربردی «بررسی تراکنش» اجرا میشود.

• **شرایط پایانی:**

در قسمت تراکنشهای مربوط به کارمند مسئول، تراکنش ایجاد شده در حالت در انتظار تایید اضافه شود.

• **روندهای جایگزین:**

• **مورد کاربرد:**

بررسی تراکنش

• **شناسه:**

۱۱

- **توضیح اجمالی:**  
کارمند درخواستهای دریافتی از مشتری ها را بررسی میکند.
- **کنشگر اصلی:**  
کارمند
- **کنشگر فرعی:**  
ندارد
- **شرایط اولیه:**  
کارمند وارد داشبورد کارمند شده باشد.
- **روند اصلی:**
  ۱. این مورد کاربرد با درخواست کارمند برای بررسی درخواست جدید شروع میشود.
  ۲. سامانه صفحه بررسی درخواست جدید را به کارمند نشان میدهد.
  ۳. کارمند یکی از درخواست ها را انتخاب میکند.
  ۴. در صورتی که وضعیت درخواست درانتظار تایید نباشد:  
(آ) سامانه صفحه مربوط به اطلاعات درخواست مشتری را به کاربر نشان میدهد  
(ب) کارمند اطلاعات مشتری را مشاهده میکند  
۵. در غیر این صورت:  
(آ) سامانه صفحه مربوط به اطلاعات درخواست مشتری را به کارمند نشان میدهد.  
(ب) کارمند اطلاعات مشتری را بررسی میکند.  
(ج) در صورت صحت اطلاعات:  
i. کارمند وضعیت درخواست را به درحال رسیدگی تغییر میدهد.  
ii. هزینه محاسبه شده از حساب ریالی مشتری کم شده و به حساب ریالی شرکت اضافه میشود  
(د) در غیر اینصورت:  
i. در صورتی که کارمند مورد غیر عادی متوجه شود وضعیت تراکنش را غیرعادی میکند.  
ii. در غیر این صورت وضعیت تراکنش را لغوشده اعلام میکند.  
(ه) پیام تغییر وضعیت نشان داده میشود  
(و) در صورتی که کارمند ارسال نوتیفیکیشن را تایید کند مورد کاربردی «ارسال نوتیفیکیشن کارمند» انجام میشود
- **شرایط پایانی:**  
در قسمت تراکنشهای مربوط به مشتری، تراکنش درخواستی در وضعیت تایید باشد.  
مقدار هزینه انجام تراکنش از حساب مشتری کم شده و به حساب ریالی شرکت اضافه شده باشد.

## • روندهای جایگزین:

- **مورد کاربرد:**  
زمانبندی انجام تراکنشها
- **شناسه:**  
۱۲
- **توضیح اجمالی:**  
تمام درخواستها بررسی میشوند و هر درخواستی که از مهلت آن بیش از ۲۴ ساعت گذشته باشد لغو میشود.
- **کنشگر اصلی:**  
زمان
- **کنشگر فرعی:**  
کارمند
- **شرایط اولیه:**  
ندارد
- **روند اصلی:**



۱. در دوره های زمانی منظم اجرا میشود.
  ۲. سامانه تمام درخواست های ثبت شده را مشاهده میکند
  ۳. هر درخواستی که از زمان شروع آن بیش از ۲۴ ساعت گذشته باشد و جزو درخواستهای تایید نشده باشد به وضعیت لغو در می آید
  ۴. با توجه به شیوه اطلاع رسانی ثبت شده توسط مشتریهای مربوط به درخواستهای لغو شده پیغام لغو تراکنش برای آنها ارسال میشود.
- **شرایط پایانی:**  
وضعیت درخواستهای مشتریانی (و نیز درخواستهای مربوطه در قسمت کارمندان) که بیش از ۲۴ ساعت از آن گذشته و تایید نشده اند به حالت لغو در می آید.

#### • روندهای جایگزین:

#### • مورد کاربرد:

ثبت نام

#### • شناسه:

۱۳

#### • توضیح اجمالی:

کاربر در سایت ثبت نام میکند.

#### • کنشگر اصلی:

مشتری

#### • کنشگر فرعی:

ندارد

#### • شرایط اولیه:

ندارد

#### • روند اصلی:

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده ی صفحه ثبت نام به کاربر شروع میشود
۲. سامانه صفحه ثبت نام را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر قسمتهای نام و نام خانوادگی، نام کاربری، شماره تماس، ایمیل، رمز عبور و تکرار رمز عبور را پر میکند.
۴. کاربر گزینه ثبت نام را انتخاب میکند
۵. در صورتی که هر کدام از قسمتهای ذکر شده در ۳ خالی بماند، سیستم پیام «اطلاعات ناقص» را نمایش میدهد و به ۳ میرود.
۶. در صورتی که ایمیل فرمت اشتباه داشته باشد سیستم پیام «ایمیل اشتباه» میدهد و به ۳ برمیگردد
۷. در صورتی که رمز عبور و تکرار رمز عبور یکی نباشند سیستم پیام «عدم تطابق رمز عبور» میدهد و به ۳ برمیگردد.
۸. در صورتی که نام کاربری وارد شده از قبل در سامانه وجود داشته باشد، سیستم پیام «نام کاربری تکراری» میدهد و به ۳ برمیگردد
۹. در صورتی که ایمیل وارد شده از قبل در سامانه وجود داشته باشد، سیستم پیام «ایمیل تکراری» میدهد و به ۳ برمیگردد.
۱۰. در صورتی که موارد ۵ تا ۹ رخ ندهد سیستم پیام «ثبت نام موفق» را به کاربر نمایش میدهد.

#### • شرایط پایانی:

اطلاعات کاربر در (دیتابیس) سامانه به عنوان کاربر ذخیره شده و یک شماره حساب به کاربر اختصاص داده شود.

#### • روندهای جایگزین:

ندارد

#### • مورد کاربرد:

مشاهده و ویرایش اطلاعات

#### • شناسه:

۱۴

- **توضیح اجمالی:**  
کاربر اطلاعات خود را مشاهده کرده و میتواند اطلاعات خود را ویرایش کند.
- **کنشگر اصلی:**  
مشتری
- **کنشگر فرعی:**  
ندارد
- **شرایط اولیه:**  
کاربر وارد داشبورد شده باشد.
- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده اطلاعات در داشبورد شروع میشود
  ۲. سامانه صفحه اطلاعات را به کاربر نمایش میدهد
  ۳. در صورتی که کاربر گزینه ویرایش اطلاعات را انتخاب کند:  
(آ) صفحه ویرایش اطلاعات به کاربر نشان داده میشود.  
(ب) کاربر قسمت های نام یا نام خانوادگی یا شماره تماس یا ایمیل و یا رمز عبور و تکرار رمز عبور را تغییر میدهد.  
(ج) در صورتی که ایمیل فرمت اشتباه داشته باشد سیستم پیام «ایمیل اشتباه» میدهد و به ۳.ب برمیگردد  
(د) در صورتی که رمز عبور و تکرار رمز عبور یکی نباشند سیستم پیام «عدم تطابق رمز عبور» میدهد و به ۳.ب برمیگردد.  
(ه) در صورتی که موارد ۳.ج تا ۳.ه رخ ندهد سیستم پیام «تغییر اطلاعات موفق» را به کاربر نمایش میدهد.
- **شرایط پایانی:**  
در صورتی که کاربر اطلاعات خود را تغییر دهد، اطلاعات جدید کاربر در (دیتابیس) سامانه به عنوان کاربر ذخیره شده باشد.
  - **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
مشاهده اعتبار هر ارز کیف پول

• **شناسه:**  
۱۵

- **توضیح اجمالی:**  
کاربر مقدار اعتبار هر ارز مربوط به کیف پول خود را مشاهده میکند.

- **کنشگر اصلی:**  
مشتری
- **کنشگر فرعی:**  
ندارد
- **شرایط اولیه:**  
کاربر وارد داشبورد شده باشد.
- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده کیف پول در داشبورد شروع میشود
  ۲. سامانه صفحه مربوط به کیف پول را به کاربر نمایش میدهد
  ۳. کاربر میتواند اعتبار هر کدام از ارزهای مربوط به کیف پول خود را مشاهده کند.
- **شرایط پایانی:**

- **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
افزایش اعتبار ریالی کیف پول

- **شناسه:**  
۱۶

- **توضیح اجمالی:**  
کاربر اعتبار ریالی کیف پول خود را افزایش میدهد.

- **کنشگر اصلی:**  
مشتری

- **کنشگر فرعی:**  
ندارد

- **شرایط اولیه:**  
کاربر وارد داشبورد شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده کیف پول در داشبورد شروع میشود
۲. سامانه صفحه کیف پول را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر گزینه افزایش اعتبار ریالی کیف پول را انتخاب میکند.
۴. کاربر مبلغ مورد نظر را بر حسب ریال وارد میکند.
۵. کاربر تایید را انتخاب میکند.
۶. سیستم پیام «افزایش اعتبار ریالی موفق» را به کاربر نمایش میدهد.

- **شرایط پایانی:**  
در (دیتابیس) سامانه مقدار اعتبار ریالی مربوط به کاربر طبق مقدار اضافه شده افزایش یابد.

- **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
تبدیل ارزی

- **شناسه:**  
۱۷

- **توضیح اجمالی:**  
کاربر میتواند مقداری از موجودی ارزی خود را به ارز دیگری تبدیل کند.

- **کنشگر اصلی:**  
مشتری

- **کنشگر فرعی:**  
ندارد

- **شرایط اولیه:**  
کاربر وارد داشبورد مشتری شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده کیف پول در داشبورد شروع میشود
  ۲. سامانه صفحه کیف پول را به کاربر نمایش میدهد
  ۳. کاربر گزینه تبدیل ارزی را انتخاب میکند
  ۴. کاربر ارز مبدأ، مقصد و مقدار دلخواه برای تبدیل را وارد میکند و تایید میکند.
  ۵. در صورتی که مقدار ورودی صحیح باشد:
- (آ) سامانه با توجه به نرخ لحظه ای ارز و مقدار کارمزد مقدار تبدیل شده صحیح را با توجه به ارز مقصد به مشتری نشان میدهد.

(ب) در صورتی که کاربر تایید کند:

(ج) مقدار مورد نظر از حساب ارزی مبدا برداشت و به حساب ارزی مقصد واریز میشود.

۶. در غیر اینصورت:

(آ) سامانه پیغام خطایی مبنی بر نادرست بودن مقدار ورودی به مشتری میدهد و به قسمت ۴ برمیگردد.

• **شرایط پایانی:**

در (دیتابیس) سامانه از مقدار ارزی مبدا مربوط به کاربر کاسته و به مقدار ارزی مقصد مربوط به کاربر اضافه شده باشد.

• **روندهای جایگزین:**

ندارد

• **مورد کاربرد:**

مشاهده تاریخچه تراکنش ها و جزییات کامل هر تراکنش

• **شناسه:**

۱۸

• **توضیح اجمالی:**

کاربر تاریخچه تراکنشها و جزییات هر کدام از آنها را مشاهده کند.

• **کنشگر اصلی:**

مشتری

• **کنشگر فرعی:**

ندارد

• **شرایط اولیه:**

کاربر وارد داشبورد مشتری شده باشد.

• **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده تاریخچه تراکنشها در داشبورد شروع میشود

۲. سامانه صفحه تاریخچه تراکنشها را به کاربر نمایش میدهد

۳. کاربر لاگ مربوط به تراکنشها را مشاهده میکند.

۴. در صورتی که کاربر قسمت جزییات مربوط به هر کدام از تراکنشها را انتخاب کند

۵. سامانه صفحه جزییات مربوط به تراکنش انتخابی شامل وضعیت بررسی تراکنش، کارمند مربوط به تراکنش، نام و مقدار هزینه تراکنش، اطلاعات اضافی، فایل های آپلود شده و نظر کارمند مورد نظر را نمایش میدهد.

• **شرایط پایانی:**

ندارد

• **روندهای جایگزین:**

ندارد

• **مورد کاربرد:**

تعیین روش اطلاع رسانی به مشتری

• **شناسه:**

۱۹

• **توضیح اجمالی:**

کاربر نحوه اطلاع رسانی بخود را مشخص میکند

• **کنشگر اصلی:**

مشتری

• **کنشگر فرعی:**

ندارد

• **شرایط اولیه:**

کاربر وارد داشبورد مشتری شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای تعیین روش اطلاع رسانی در داشبورد شروع میشود
۲. سامانه صفحه انتخاب روش اطلاع رسانی را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر یکی از دو گزینه اطلاع رسانی با پیامک و اطلاع رسانی با ایمیل را انتخاب میکند.
۴. سامانه پیام «انتخاب روش اطلاع رسانی موفق» را نمایش میدهد.

- **شرایط پایانی:**

در (دیتابیس) سامانه روش اطلاع رسانی مربوط به کاربر با توجه به روش انتخابی اش ذخیره شود.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

- **مورد کاربرد:**

مشاهده تمامی تراکنشها

- **شناسه:**

۲۰

- **توضیح اجمالی:**

مدیر میتواند تمامی تراکنشها را مشاهده میکند.

- **کنشگر اصلی:**

مدیر

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

کاربر وارد داشبورد مدیر(ادمین) شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده تمامی تراکنشها در داشبورد شروع میشود
۲. سامانه صفحه مربوط به تمامی تراکنشها را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر لاگ مربوط به تراکنشها را مشاهده میکند.
۴. در صورتی که کاربر قسمت جزئیات مربوط به هرکدام از تراکنشها را انتخاب کند
۵. سامانه صفحه جزئیات مربوط به تراکنش انتخابی شامل وضعیت بررسی تراکنش، مشتری مربوط به تراکنش، کارمند مربوط به تراکنش، نام و مقدار هزینه تراکنش، اطلاعات اضافی، فایلهای آپلود شده و نظر کارمند موردنظر را نمایش میدهد.

- **شرایط پایانی:**

ندارد.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

- **مورد کاربرد:**

مشاهده لیست مشتریان

- **شناسه:**

۲۱

- **توضیح اجمالی:**

مدیر میتواند تمامی مشتریها را مشاهده میکند.

- **کنشگر اصلی:**

مدیر

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

کاربر وارد داشبورد مدیر(ادمین) شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده تمامی مشتریها در داشبورد شروع میشود
۲. سامانه صفحه مربوط به تمامی مشتریها را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر نام هر یک از مشتریها را مشاهده میکند.
۴. در صورتی که کاربر قسمت جزییات مربوط به هرکدام از مشتریها را انتخاب کند
۵. سامانه صفحه جزییات مربوط به مشتری انتخابی شامل اطلاعات پروفایل مشتری(نام و نام خانوادگی، نام کاربری، ایمیل، شماره تلفن) و اطلاعات کیف پول(مقدار پول در هر کدام یک از ارزها) را نمایش میدهد.

- **شرایط پایانی:**

ندارد.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

- **مورد کاربرد:**

مشاهده لیست کارمندان

- **شناسه:**

۲۲

- **توضیح اجمالی:**

مدیر میتواند تمامی کارمندان را مشاهده میکند.

- **کنشگر اصلی:**

مدیر

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

کاربر وارد داشبورد مدیر(ادمین) شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده تمامی کارمندان در داشبورد شروع میشود
۲. سامانه صفحه مربوط به تمامی کارمندان را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر نام هر یک از کارمندان را مشاهده میکند.
۴. در صورتی که کاربر قسمت جزییات مربوط به هرکدام از کارمندان را انتخاب کند
۵. سامانه صفحه جزییات مربوط به کارمند انتخابی شامل اطلاعات پروفایل کارمند(نام و نام خانوادگی، نام کاربری، ایمیل، شماره تلفن) و اطلاعات کیف پول(مقدار پول در هر کدام یک از ارزها) و مقدار حقوق دریافتی کارمند را نمایش میدهد.

- **شرایط پایانی:**

ندارد.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

- **مورد کاربرد:**

قطع دسترسی یک مشتری یا کارمند

- شناسه:

۲۳

- توضیح اجمالی:

مدیر میتواند دسترسی یک مشتری یا کارمند را از سامانه قطع کند.

- کنشگر اصلی:

مدیر

- کنشگر فرعی:

ندارد

- شرایط اولیه:

کاربر وارد داشبورد مدیر(ادمین) شده باشد.

- روند اصلی:

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده تمامی کارمندان یا مشتریان در داشبورد شروع میشود

۲. سامانه صفحه مربوط به تمامی کارمندان یا مشتریان را به کاربر نمایش میدهد

۳. کاربر نام هر یک از کارمندان یا مشتریان را مشاهده میکند.

۴. در صورتی که کاربر قسمت قطع دسترسی مربوط به هرکدام از کارمندان یا مشتریان را انتخاب کند

۵. پیغام «قطع دسترسی موفق» به کاربر نمایش داده میشود.

- شرایط پایانی:

در هنگام ورود کارمند یا مشتری ممنوع شده به سامانه، پیام «ورود ممنوع» به کاربر نشان داده میشود و کاربر نمیتواند وارد سامانه شود.

- روندهای جایگزین:

ندارد

- مورد کاربرد:

ورود به سامانه

- شناسه:

۲۴

- توضیح اجمالی:

کاربر وارد سامانه میشود.

- کنشگر اصلی:

مشتری

- کنشگر فرعی:

ندارد

- شرایط اولیه:

ندارد

- روند اصلی:

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای ورود به سامانه شروع میشود

۲. سامانه صفحه ورود را به کاربر نمایش میدهد

۳. کاربر قسمتهای نام کاربری و رمز عبور را پر میکند.

۴. کاربر گزینه ورود را انتخاب میکند

۵. در صورتی که هر کدام از قسمتهای ذکر شده در ۳ خالی بماند، سیستم پیام «اطلاعات ناقص» را نمایش میدهد و به ۳ میرود.

۶. در صورتی که نام کاربری وجود نداشته باشد و یا رمز عبور اشتباه باشد، سیستم پیام «رمز عبور و یا نام کاربری اشتباه» میدهد و به ۳ برمیگردد

۷. در غیر اینصورت سیستم پیام «ورود موفق» را به کاربر نشان میدهد.

- **شرایط پایانی:**  
کاربر پس از ورود با توجه به نوعش (مشتري، کارمند و يا مدير) ميتواند وارد داشبورد خود شود. (داشبورد مربوطه به عنوان يک گزینه در صفحه اوليه وجود خواهد داشت)
- **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
افزایش موجودی حساب ریالی و ارزی موسسه

- **شناسه:**  
۲۵

- **توضیح اجمالی:**  
مدیر مقدار موجودی سامانه را افزایش میدهد.

- **کنشگر اصلی:**  
مدیر

- **کنشگر فرعی:**  
ندارد

- **شرایط اولیه:**  
مدیر وارد داشبورد شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای ورود به افزایش موجودی شروع میشود
۲. سامانه صفحه افزایش موجودی را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر نوع ارز مورد نظر و مقدار افزایش را وارد میکند.
۴. کاربر افزایش را تایید میکند.
۵. سیستم پیام «افزایش موجودی موفق» را به کاربر نشان میدهد.

- **شرایط پایانی:**  
مقدار موجودی سامانه، با توجه به نوع ارز و مقدار افزایش یافته در (دیتابیس) سامانه تغییر کند.

- **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
ایجاد کارمند جدید

- **شناسه:**  
۲۶

- **توضیح اجمالی:**  
مدیر یک کارمند جدید تعریف میکند.

- **کنشگر اصلی:**  
مدیر

- **کنشگر فرعی:**  
کارمند

- **شرایط اولیه:**  
کارمند به عنوان مشتری در سایت ثبت نام کرده باشد و مدیر وارد داشبورد شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مدیر برای ورود به قسمت مشتری ها شروع میشود



- ۲. سامانه صفحه مشتریها را به مدیر نمایش میدهد
- ۳. مدیر فرد مورد نظر را پیدا کرده و گزینه تبدیل به کارمند را انتخاب میکند..
- ۴. سیستم پیام «ایجاد کارمند موفق» را به کاربر نشان میدهد.

• **شرایط پایانی:**  
مشتری که تبدیل به کارمند شده است بعد از ورود به سامانه میتواند وارد داشبورد کارمند شود.

• **روندهای جایگزین:**  
ندارد

• **مورد کاربرد:**  
مشاهده گزارش موجودی و گردش حساب ارزی

• **شناسه:**  
۲۷

• **توضیح اجمالی:**  
مدیر موجودی و گردش حساب را مشاهده میکند.

• **کنشگر اصلی:**  
مدیر

• **کنشگر فرعی:**  
ندارد

• **شرایط اولیه:**  
مدیر وارد داشبورد شده باشد.

• **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای ورود به مشاهده گزارش موجودی و گردش حساب ارزی شروع میشود
۲. سامانه صفحه مشاهده گزارش موجودی و گردش حساب ارزی را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر میتواند مقدار موجودی سامانه در هر کدام از ارزها و همچنین مقدار پرداختی ها را مشاهده کند.

• **شرایط پایانی:**  
ندارد

• **روندهای جایگزین:**  
ندارد

• **مورد کاربرد:**  
تعیین میزان حقوق هر کارمند

• **شناسه:**  
۲۸

• **توضیح اجمالی:**  
مدیر مقدار حقوق هر کارمند را تعیین میکند.

• **کنشگر اصلی:**  
مدیر

• **کنشگر فرعی:**  
ندارد

• **شرایط اولیه:**  
مدیر وارد داشبورد شده باشد.

• **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده تمامی کارمندان در داشبورد شروع میشود

۲. سامانه صفحه مربوط به تمامی کارمندان را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر نام هر یک از کارمندان را مشاهده میکند.
۴. در صورتی که کاربر قسمت جزییات مربوط به هرکدام از کارمندان را انتخاب کند
۵. سامانه صفحه جزییات مربوط به کارمند را به کاربر نشان میدهد
۶. مدیر در قسمت حقوق مقدار حقوق دریافتی کارمند را تعیین میکند
۷. مدیر مقدار مشخص شده را تایید میکند
۸. سامانه پیام «تعیین حقوق موفق» را به کاربر نشان میدهد.

• **شرایط پایانی:**

مقدار حقوق کارمند در (دیتابیس) سامانه تغییر کند.

• **روندهای جایگزین:**

ندارد

• **مورد کاربرد:**

ارسال خودکار پیام به مدیر در صورت ناکافی بودن اعتبار ریالی

• **شناسه:**

۲۹

• **توضیح اجمالی:**

در صورتی که اعتبار ریالی سامانه کافی نباشد پیام هشدار به مدیر داده میشود.

• **کنشگر اصلی:**

زمان

• **کنشگر فرعی:**

مدیر

• **شرایط اولیه:**

ندارد

• **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد بعد از مورد کاربردی «واریز حقوق» شروع میشود

۲. پیام «موجودی ناکافی» در داشبورد مدیر نمایش داده میشود.

• **شرایط پایانی:**

ندارد

• **روندهای جایگزین:**

ندارد

• **مورد کاربرد:**

واریز حقوق

• **شناسه:**

۳۰

• **توضیح اجمالی:**

حقوق کارمندان از حساب ریالی سامانه پرداخت میشود.

• **کنشگر اصلی:**

زمان

• **کنشگر فرعی:**

ندارد

• **شرایط اولیه:**

ندارد

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربردی در دوره های زمانی منظم اجرا میشود.
۲. با توجه به میزان حقوق هر یک از کارمندان مقدار حقوق از حساب ریالی سامانه کم شده و به حساب ریالی کارمندان اضافه میشود.
۳. در صورتی که میزان موجودی حساب ریالی کافی نباشد مورد کاربردی «ارسال خودکار پیام به مدیر در صورت ناکافی بودن اعتبار ریالی» اجرا میشود.

- **شرایط پایانی:**

مقدار موجودی حساب ریالی سامانه و هر یک از کارمندان به درستی به روز شود.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

---

- **مورد کاربرد:**

صفحه ارتباط با ما

- **شناسه:**

۳۱

- **توضیح اجمالی:**

کاربر می تواند صفحه ارتباط با ما را مشاهده کند و پیام خود را بفرستد.

- **کنشگر اصلی:**

مشتری

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

ندارد

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربردی با درخواست کاربر برای مشاهده صفحه ارتباط با ما شروع میشود
۲. سامانه صفحه ارتباط با ما را به کاربر نشان میدهد
۳. کاربر قسمت ایمیل و متن ارسالی را پر میکند
۴. در صورتی که ایمیل نا معتبر باشد یا متن خالی باشد پیام «خطا» نشان داده میشود و به ۳ برمیگردد
۵. در غیراینصورت سامانه پیام «ارسال موفق پیام» را نشان میدهد

- **شرایط پایانی:**

پیام فرستاده شده توسط کاربر در سامانه ذخیره شود.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

---

- **مورد کاربرد:**

مشاهده تاریخچه فعالیتهای مدیر

- **شناسه:**

۳۲

- **توضیح اجمالی:**

کاربر تاریخچه فعالیتهای خود را مشاهده کند.

- **کنشگر اصلی:**

مدیر

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**  
کاربر وارد داشبورد مدیر شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده تاریخچه فعالیتها در داشبورد شروع میشود
۲. سامانه صفحه تاریخچه فعالیتها را به کاربر نمایش میدهد
۳. کاربر لاگ مربوط به فعالیتها را مشاهده میکند.

- **شرایط پایانی:**  
ندارد

- **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
پرداخت ارزی به شماره حساب خارج از کشور

- **شناسه:**  
۳۳

- **توضیح اجمالی:**  
درخواست مشتری برای پرداخت ارزی به شماره حساب خارج از کشور در سامانه ثبت میشود.

- **کنشگر اصلی:**  
مشتری

- **کنشگر فرعی:**  
ندارد

- **شرایط اولیه:**  
مشتری وارد داشبورد شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مشتری برای ثبت درخواست جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه درخواست جدید را به مشتری نشان میدهد.
۳. سامانه اطلاعات موردنیاز برای ثبت درخواست را به مشتری نمایش میدهد
۴. مشتری اطلاعات موردنیاز را وارد میکند (یا به صورت متن یا به صورت فایل)
۵. سامانه کارمزد درخواست ثبت شده را محاسبه میکند و به همراه سقف و کف مبلغ ممکن به کاربر نشان میدهد
۶. در صورتی که هزینه محاسبه شده بیش از موجودی کیف پول مشتری باشد یا کف و سقف مبلغ رعایت نشود:  
(A) سامانه پیغام خطا به مشتری میدهد  
۷. در غیر اینصورت:  
(A) مشتری درخواست خود را ثبت میکند  
(ب) پیغام ثبت موفق تراکنش به مشتری نشان داده میشود.  
(ج) آدرس مربوط به کارمند مسئول بررسی درخواست به مشتری نمایش داده میشود.  
(د) مورد کاربردی «بررسی تراکنش» اجرا میشود.

- **شرایط پایانی:**

در قسمت تراکنشهای مربوط به کارمند مسئول، تراکنش ایجاد شده در حالت در انتظار تایید اضافه شود.

- **روندهای جایگزین:**

- **مورد کاربرد:**  
پرداخت ناشناس به شماره حساب داخلی

- شناسه:

۳۴

- توضیح اجمالی:

درخواست مشتری برای پراخت ناشناس به شماره حساب داخلی در سامانه ثبت میشود.

- کنشگر اصلی:

مشتری

- کنشگر فرعی:

ندارد

- شرایط اولیه:

مشتری وارد داشبورد شده باشد.

- روند اصلی:

۱. این مورد کاربرد با درخواست مشتری برای درخواست پرداخت داخلی شروع میشود.
۲. سامانه صفحه درخواست پرداخت داخلی را به مشتری نشان میدهد
۳. سامانه اطلاعات موردنیاز برای ثبت درخواست را به مشتری نمایش میدهد
۴. مشتری مقدار موردنظر برای پرداخت، شماره حساب داخلی و ایمیل یا شماره تلفن مقصد را وارد میکند
۵. در صورتی که مقدار پرداخت یا شماره حساب داخلی یا هردوی ایمیل و شماره تلفن خالی باشند و یا فرمت تلفن و یا ایمیل اشتباه باشد:
- (آ) سامانه پیام خطا «ورود اشتباه اطلاعات» میدهد و به ۴ برمیگردد.
۶. در صورتی که مقدار پرداختی بین سقف و کف مبلغ نباشد:
- (آ) سامانه پیام خطا «عدم رعایت کف یا سقف مبلغ» میدهد و به ۴ برمیگردد
۷. در غیر اینصورت مقدار کارمزد با توجه به مبلغ پرداختی محاسبه میشود و به هزینه اضافه میشود
۸. در صورتی که موجودی مشتری کمتر از مقدار هزینه باشد :
- (آ) سامانه پیام خطا «موجودی ناکافی» میدهد و به ۴ برمیگردد.
۹. در غیر اینصورت :
- (آ) در صورتی که شماره حساب داخلی موجود نباشد:
- i. سامانه کاربری با ایمیل یا شماره تلفن داده شده و شماره حساب داده شده ایجاد میکند
- ii. سامانه مقدار پرداختی را از حساب مبدا کم و به حساب مقصد اضافه میکند
- iii. سامانه با توجه به ایمیل یا شماره تلفن به فرد مقصد پیام «ایجاد حساب و نیاز به تکمیل اطلاعات» میدهد
- (ب) در غیر اینصورت:
- i. سامانه مقدار پرداختی را از حساب مبدا کم و به حساب مقصد اضافه میکند
- ii. سامانه با توجه به شیوه اطلاع رسانی فرد مقصد نوتیفیکیشن با پیام «واریز پول» میدهد
- (ج) سامانه پیام «پرداخت موفق» را به کاربر نمایش میدهد.

- شرایط پایانی:

در صورتی که حساب داخلی ناموجود بود، ایجاد شود (در (دیتابیس) سامانه)  
مقدار پرداختی از حساب مبدا کم و به حساب مقصد اضافه شده باشد (در (دیتابیس) سامانه)

- روندهای جایگزین:

- مورد کاربرد:

برداشت ریالی از کیف پول و انتقال به حساب بانکی داخلی

- شناسه:

۳۵

- توضیح اجمالی:

درخواست مشتری برای برداشت ریالی از کیف پول و انتقال به حساب بانکی داخلی در سامانه ثبت میشود.

- کنشگر اصلی:

مشتری

- **کنشگر فرعی:**  
ندارد

- **شرایط اولیه:**  
مشتری وارد داشبورد شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مشتری برای ثبت درخواست جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه درخواست جدید را به مشتری نشان میدهد.
۳. سامانه اطلاعات موردنیاز برای ثبت درخواست را به مشتری نمایش میدهد
۴. مشتری اطلاعات موردنیاز را وارد میکند (یا به صورت متن یا به صورت فایل)
۵. سامانه کارمزد درخواست ثبت شده را محاسبه میکند و به همراه سقف و کف مبلغ ممکن به کاربر نشان میدهد
۶. در صورتی که هزینه محاسبه شده بیش از موجودی کیف پول مشتری باشد یا کف و سقف مبلغ رعایت نشود:  
(آ) سامانه پیغام خطا به مشتری میدهد  
۷. در غیر این صورت:  
(آ) مشتری درخواست خود را ثبت میکند  
(ب) پیغام ثبت موفق تراکنش به مشتری نشان داده میشود.  
(ج) آدرس مربوط به کارمند مسئول بررسی درخواست به مشتری نمایش داده میشود.  
(د) مورد کاربردی «بررسی تراکنش» اجرا میشود.

- **شرایط پایانی:**  
در قسمت تراکنشهای مربوط به کارمند مسئول، تراکنش ایجاد شده در حالت در انتظار تایید اضافه شود.

- **روندهای جایگزین:**