

## موارد کاربردی سامانه

۱۱ خرداد ۱۳۹۷

- **مورد کاربرد:**  
مشاهده ی صفحه معرفی موسسه
  - **شناسه:**  
۱
  - **توضیح اجمالی:**  
صفحه معرفی موسسه به کاربر نمایش داده میشود.
  - **کنشگر اصلی:**  
مشتری
  - **کنشگر فرعی:**  
ندارد
  - **شرایط اولیه:**  
ندارد
  - **روند اصلی:**
۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهدهی صفحه معرفی موسسه به کاربر شروع میشود
۲. سامانه صفحه معرفی موسسه را به کاربر نمایش میدهد
- **شرایط پایانی:**  
ندارد
  - **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- 
- **مورد کاربرد:**  
مشاهده نرخ لحظه ای ارز
  - **شناسه:**  
۲
  - **توضیح اجمالی:**  
در صفحه اولیه (خانه) کاربر نرخ لحظه ای ارزها را مشاهده میکند.
  - **کنشگر اصلی:**  
مشتری
  - **کنشگر فرعی:**  
ندارد
  - **شرایط اولیه:**  
ندارد
  - **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با ورود کاربر به صفحه خانه شروع میشود

۲. سامانه نرخ لحظه ای ارزها (دلار و یورو) را بر حسب ریال نشان میدهد.

- **شرایط پایانی:**  
ندارد

- **روندهای جایگزین:**  
ندارد

---

- **مورد کاربرد:**  
مشاهده صفحه قوانین و نرخ کارمزدها

- **شناسه:**  
۳

- **توضیح اجمالی:**  
صفحه قوانین و نرخ کارمزدها به کاربر نشان داده میشود.

- **کنشگر اصلی:**  
مشتری

- **کنشگر فرعی:**  
ندارد

- **شرایط اولیه:**  
ندارد

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست کاربر برای مشاهده صفحه قوانین و نرخ کارمزدها به کاربر شروع میشود.

۲. سامانه قوانین و نرخ کارمزدها را به کاربر نشان میدهد.

- **شرایط پایانی:**  
ندارد

- **روندهای جایگزین:**  
ندارد

---

- **مورد کاربرد:**  
انجام تبدیلات آزمایشی بین ارزی

- **شناسه:**  
۴

- **توضیح اجمالی:**  
در صفحه اولیه (خانه) کاربر میتواند نتیجه تبدیل ارزها را با توجه به نرخ ارز و کارمزد به طور آزمایشی را مشاهده میکند.

- **کنشگر اصلی:**  
مشتری

- **کنشگر فرعی:**  
ندارد

- **شرایط اولیه:**  
ندارد

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با ورود کاربر به صفحه خانه شروع میشود.

۲. مشتری ارز مبدأ، مقصد و مقدار دلخواه برای تبدیل را وارد میکند

۳. در صورتی که مقدار ورودی صحیح باشد:

(آ) سامانه با توجه به نرخ لحظه ای ارز و مقدار کارمزد مقدار تبدیل شده صحیح را با توجه به ارز مقصد به مشتری نشان میدهد.

۴. در غیر اینصورت:

(آ) سامانه پیغام خطایی مبنی بر نادرست بودن مقدار ورودی به مشتری میدهد

- **شرایط پایانی:**  
ندارد

- **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
تغییر و بروزرسانی صفحه قوانین

- **شناسه:**  
۵

- **توضیح اجمالی:**  
صفحه قوانین بروز میشود.

- **کنشگر اصلی:**  
مدیر

- **کنشگر فرعی:**  
ندارد

- **شرایط اولیه:**  
مدیر وارد داشبورد ادمین شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مدیر برای ایجاد تغییر در صفحه قوانین شروع میشود.

۲. سامانه صفحه ایجاد تغییر قوانین را به مدیر نشان میدهد.

۳. مدیر کف و سقف مبلغ تراکنشها و توضیحات مربوط به قوانین سایت را تغییر میدهد.

۴. پیغام بروزرسانی موفق قوانین به مدیر نشان داده میشود.

- **شرایط پایانی:**  
قوانین یا سقف و کف مبلغ تراکنشها تغییر میکند و صفحه قوانین بروز میشود.

- **روندهای جایگزین:**  
ندارد

- **مورد کاربرد:**  
ارسال نوتیفیکیشن مدیر

- **شناسه:**  
۶

- **توضیح اجمالی:**  
برای اطلاع رسانی مشتری ها از امکانات جدید نوتیفیکیشن با استفاده از رایانامه یا پیامک ارسال میشود.

- **کنشگر اصلی:**  
مدیر

- **کنشگر فرعی:**  
ندارد

- **شرایط اولیه:**  
مدیر وارد داشبورد مدیر شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. مورد کاربردی با درخواست مدیر در «ایجاد تراکنش معتبر دلخواه» شروع میشود:

- ۲. پیغام نوتیفیکیشن برابر با پیغام وارد شده توسط مدیر میشود.
- ۳. تمام مشتری ها به عنوان مشتری مقصد انتخاب میشوند.
- ۴. با توجه به شیوه اطلاع رسانی ثبت شده توسط هر کدام از مشتری های مقصد پیغام مربوطه به آنها ارسال میشود.

- **شرایط پایانی:**

هر کدام از مشتریهای مقصد پیغام را از طریق روش اطلاع رسانی مشخص شده دریافت کند.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

---

- **مورد کاربرد:**

ارسال نوتیفیکیشن کارمند

- **شناسه:**

۷

- **توضیح اجمالی:**

برای اطلاع رسانی مشتری ها از وضعیت درخواستشان نوتیفیکیشن با استفاده از رایانامه یا پیامک ارسال میشود.

- **کنشگر اصلی:**

کارمند

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

کارمند وارد داشبورد کارمند شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. مورد کاربردی با درخواست کارمند در «بررسی تراکنش» یا «تایید تراکنش» شروع میشود

۲. پیغام نوتیفیکیشن برابر با پیغام وارد شده توسط کارمند میشود.

۳. مشتری مقصد برابر با مشتری در مورد کاربردی «بررسی تراکنش» یا «تایید تراکنش» میشود.

۴. با توجه به شیوه اطلاع رسانی ثبت شده توسط مشتری مقصد پیغام مربوطه ارسال میشود.

- **شرایط پایانی:**

مشتری مقصد پیغام را از طریق روش اطلاع رسانی مشخص شده دریافت کند.

- **روندهای جایگزین:**

ندارد

---

- **مورد کاربرد:**

ایجاد تراکنش معتبر دلخواه

- **شناسه:**

۸

- **توضیح اجمالی:**

یک تراکنش دلخواه توسط مدیر تعریف میشود.

- **کنشگر اصلی:**

مدیر

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

مدیر وارد داشبورد ادمین شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مدیر برای ایجاد یک تراکنش جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه ایجاد تراکنش جدید را به مدیر نشان میدهد.
۳. مدیر عنوان تراکنش، مقدار هزینه آن، واحد پولی و کارمزد تراکنش و اطلاعات موردنیاز را وارد میکند.
۴. در صورتی که این تراکنش از قبل در سامانه باشد:  
(آ) سامانه پیغام خطا میدهد و به قسمت ۳ برمیگردد.
۵. در غیراینصورت :  
(آ) پیغام ایجاد موفق تراکنش به مدیر نشان داده میشود.
۶. در صورتی که مدیر گزینه ارسال نوتیفیکیشن را انتخاب کند:  
(آ) مدیر پیام نوتیفیکیشن را وارد کرده و تایید میکند.  
(ب) مورد کاربردی «ارسال نوتیفیکیشن مدیر» انجام میشود.
۷. سامانه پیغام ایجاد موفق تراکنش را نشان میدهد.

• **شرایط پایانی:**

در قسمت تراکنشهای مربوط به کاربران، تراکنش ایجاد شده اضافه شود.

• **روندهای جایگزین:**

ندارد

• **مورد کاربرد:**

ثبت نام در آزمون های بین المللی

• **شناسه:**

۹

• **توضیح اجمالی:**

درخواست مشتری برای ثبت نام در آزمون انتخابی، در سامانه ثبت میشود.

• **کنشگر اصلی:**

مشتری

• **کنشگر فرعی:**

ندارد

• **شرایط اولیه:**

مشتری وارد داشبورد شده باشد.

• **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مشتری برای ثبت درخواست جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه درخواست جدید را به مشتری نشان میدهد.
۳. مشتری نوع آزمون مورد نظر را انتخاب میکند.
۴. سامانه اطلاعات موردنیاز برای ثبت نام را به مشتری نمایش میدهد
۵. مشتری اطلاعات موردنیاز را وارد میکند(یا به صورت متن یا به صورت فایل)
۶. سامانه هزینه ثبت نام را به مشتری نمایش میدهد
۷. مشتری درخواست خود را ثبت میکند
۸. در صورتی که موجودی مشتری کمتر از هزینه ثبت نام باشد سامانه :  
(آ) سامانه پیغام خطا میدهد و روند جایگزین ۱ انجام میشود.
۹. در غیراینصورت :  
(آ) پیغام ثبت موفق تراکنش به مشتری نشان داده میشود.
- (ب) آدرس مربوط به کارمند مسئول بررسی درخواست به مشتری نمایش داده میشود.
- (ج) مورد کاربردی «بررسی تراکنش» اجرا میشود.

• **شرایط پایانی:**

در قسمت تراکنشهای مربوط به کارمند مسئول، تراکنش ایجاد شده در حالت در انتظار تایید اضافه شود.

- **روندهای جایگزین:**

روند ۱:

۱. پیغام ورود به کیف پول نمایش داده میشود.
۲. کاربر ورود به کیف پول را تایید میکند.
۳. مورد کاربردی «شارژ کیف پول» اجرا میشود؟؟

- **مورد کاربرد:**

پرداخت شهریه یا هزینه فرم درخواست پذیرش دانشگاههای خارجی

- **شناسه:**

۱۰

- **توضیح اجمالی:**

درخواست مشتری برای پرداخت هزینه پذیرش دانشگاههای خارجی در سامانه ثبت میشود.

- **کنشگر اصلی:**

مشتری

- **کنشگر فرعی:**

ندارد

- **شرایط اولیه:**

مشتری وارد داشبورد شده باشد.

- **روند اصلی:**

۱. این مورد کاربرد با درخواست مشتری برای ثبت درخواست جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه درخواست جدید را به مشتری نشان میدهد.
۳. سامانه اطلاعات موردنیاز برای ثبت درخواست را به مشتری نمایش میدهد
۴. مشتری اطلاعات موردنیاز را وارد میکند (یا به صورت متن یا به صورت فایل)
۵. سامانه هزینه ثبت نام را به مشتری نمایش میدهد
۶. مشتری درخواست خود را ثبت میکند
۷. در صورتی که موجودی مشتری کمتر از هزینه ثبت نام باشد سامانه :  
(آ) سامانه پیغام خطا میدهد و روند جایگزین ۱ انجام میشود.
۸. در غیراینصورت :  
(آ) پیغام ثبت موفق تراکنش به مشتری نشان داده میشود.  
(ب) آدرس مربوط به کارمند مسئول بررسی درخواست به مشتری نمایش داده میشود.  
(ج) مورد کاربردی «بررسی تراکنش» اجرا میشود.

- **شرایط پایانی:**

در قسمت تراکنشهای مربوط به کارمند مسئول، تراکنش ایجاد شده در حالت در انتظار تایید اضافه شود.

- **روندهای جایگزین:**

روند ۱:

۱. پیغام ورود به کیف پول نمایش داده میشود.
۲. کاربر ورود به کیف پول را تایید میکند.
۳. مورد کاربردی «شارژ کیف پول» اجرا میشود؟؟

- **مورد کاربرد:**

بررسی تراکنش

- شناسه:

۱۱

- توضیح اجمالی:

کارمند درخواستهای دریافتی از مشتری ها را بررسی میکند.

- کنشگر اصلی:

کارمند

- کنشگر فرعی:

ندارد

- شرایط اولیه:

کارمند وارد داشبورد کارمند شده باشد.

- روند اصلی:

۱. این مورد کاربرد با درخواست کارمند برای بررسی درخواست جدید شروع میشود.
۲. سامانه صفحه بررسی درخواست جدید را به کارمند نشان میدهد.
۳. کارمند یکی از درخواست ها را انتخاب میکند.
۴. در صورتی که وضعیت درخواست در انتظار تایید نباشد:
  - (آ) در همان صفحه میماند و وارد وضعیت ۳ میشود.
  ۵. در غیر این صورت:
    - (آ) سامانه صفحه مربوط به اطلاعات درخواست مشتری را به کارمند نشان میدهد.
    - (ب) کارمند اطلاعات مشتری را بررسی میکند.
    - (ج) در صورت صحت اطلاعات:
      - i. کارمند وضعیت درخواست را به درحال رسیدگی تغییر میدهد.
      - ii. هزینه تراکنش و کارمزد آن محاسبه میشود
      - iii. هزینه محاسبه شده از حساب ریالی مشتری کم شده و به حساب ریالی شرکت اضافه میشود
      - iv. کارمند پیغام مربوط به نوتیفیکیشن را وارد میکند
      - v. کارمند ارسال نوتیفیکیشن را تایید میکند
      - vi. مورد کاربردی «ارسال نوتیفیکیشن کارمند» انجام میشود.
    - (د) در غیر اینصورت:
      - i. در صورتی که کارمند مورد غیر عادی متوجه شود وضعیت تراکنش را غیرعادی میکند.
      - ii. در غیر این صورت وضعیت تراکنش را لغوشده اعلام میکند.
      - iii. کارمند پیغام مربوط به نوتیفیکیشن را وارد میکند
      - iv. کارمند ارسال نوتیفیکیشن را تایید میکند
      - v. مورد کاربردی «ارسال نوتیفیکیشن کارمند» انجام میشود.

- شرایط پایانی:

در قسمت تراکنشهای مربوط به مشتری، تراکنش درخواستی در وضعیت تایید باشد.  
مقدار هزینه انجام تراکنش از حساب مشتری کم شده و به حساب ریالی شرکت اضافه شده باشد.

- روندهای جایگزین:

- مورد کاربرد:

زمانبندی انجام تراکنشها

- شناسه:

۱۲

- توضیح اجمالی:

تمام درخواستها بررسی میشوند و هر درخواستی که از مهلت آن بیش از ۲۴ ساعت گذشته باشد لغو میشود.

- کنشگر اصلی:

زمان

- **کنشگر فرعی:**  
کارمند
- **شرایط اولیه:**  
ندارد
- **روند اصلی:**

۱. در دوره های زمانی منظم اجرا میشود.

۲. سامانه تمام درخواست های ثبت شده را مشاهده میکند

۳. هر درخواستی که از زمان شروع آن بیش از ۲۴ ساعت گذشته باشد و جزو درخواستهای تایید نشده باشد به وضعیت لغو در می آید

۴. با توجه به شیوه اطلاع رسانی ثبت شده توسط مشتریهای مربوط به درخواستهای لغو شده پیغام لغو تراکنش برای آنها ارسال میشود.

- **شرایط پایانی:**

وضعیت درخواستهای مشتریانی (و نیز درخواستهای مربوطه در قسمت کارمندان) که بیش از ۲۴ ساعت از آن گذشته و تایید نشده اند به حالت لغو در می آید.

- **روندهای جایگزین:**