

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[Un toque divertido / Equipo 3.15]

[3.1 MetaRocket]

[02-06-2022]

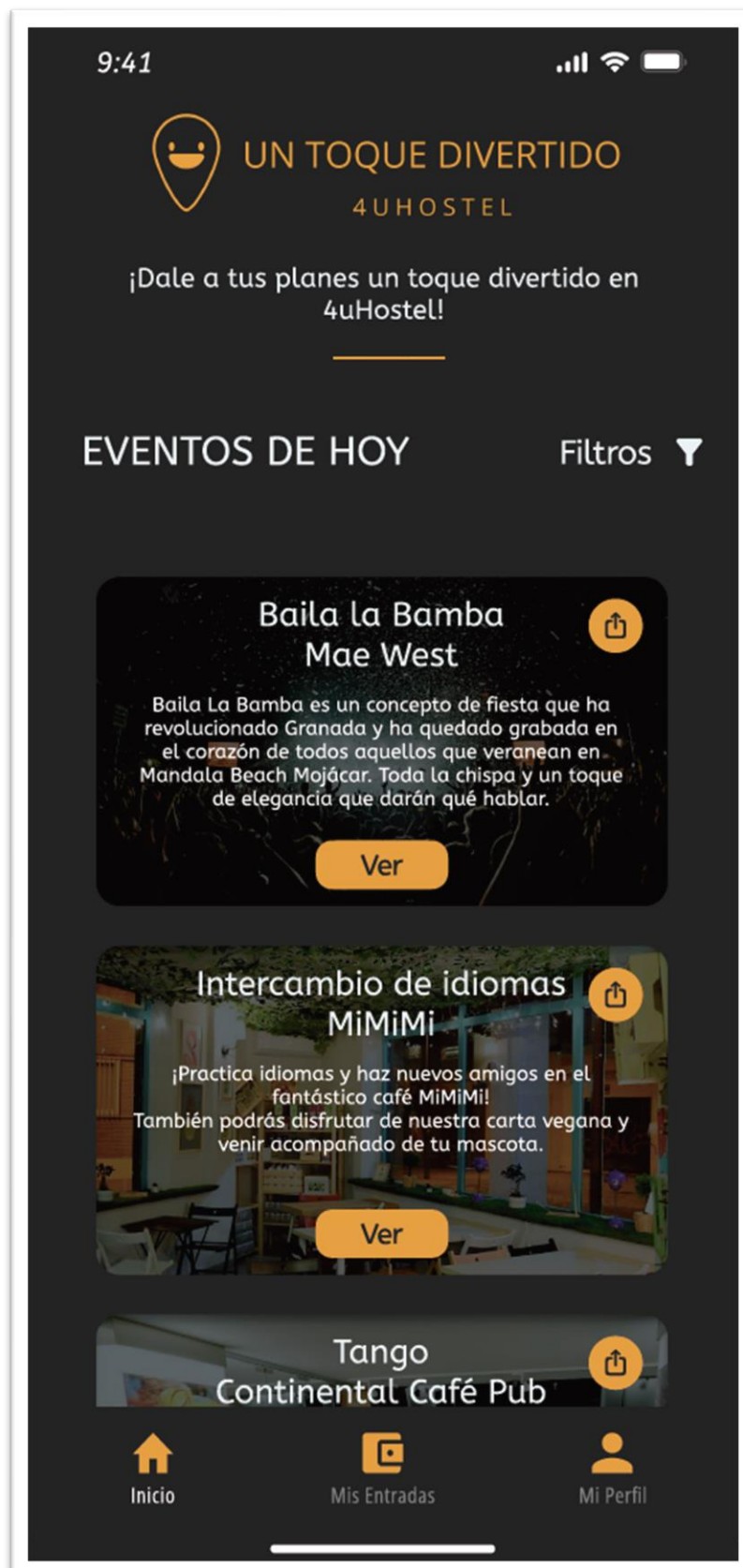
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

HOME PAGE



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

La aplicación tiene **un toque divertido** que permite a los clientes de 4uHostel comprar entradas a discotecas, pubs y cafés y gestionar dichas reservas. Utiliza una gama de colores fría y oscura con una temática de noche (negro, dorado), fuente blanco sobre negro etc. La interfaz permite ver también valoraciones de otros usuarios sobre los eventos y también incorpora un chat para hablar con los asistentes y otras personas, encargadas de dichos eventos, lo que le añade un aspecto de red social.

Resumen ejecutivo

El equipo 3.1 (MetaRocket) ha desarrollado este informe.

Usuarios: Paco y Lucía.

Este documento tiene una pequeña tabla con la descripción de cada uno de los usuarios que han participado, dos cuestionarios SUS rellenados por dichos usuarios y una breve conclusión.

Los problemas que hemos detectados son los siguientes:

- El entorno de la aplicación está muy enfocado a fiestas, discotecas... dejando de un lado los otros tipos de actividades que se pueden reservar, a partir de la aplicación.
- Quizás la gama de colores puede hacer que la aplicación parezca un poco agresiva o compleja.
- También hay eventos a los que le faltan imágenes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Rol	Experiencia a internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicación/Web
Paco	H / 56	Abogado	Cliente	Baja	Móvil	Baja
Lucía	M / 19	Estudiante	Cliente	Alta	Móvil	Alta

Cuestionario SUS

- **Usuario: Paco**

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo			X		

3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría apoyo de expertos para recorrer la web	X				
5	Encontré las funciones del web bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			X		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			X		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			X		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en la web	X				
	Valoración final				55	

- **Usuario: Lucía**

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					X
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría apoyo de expertos para recorrer la web	X				
5	Encontré las funciones del web bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en la website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	X				
	Valoración final					90

Conclusión

El estilo de la aplicación nos ha parecido por una lado elegante y estético, pero, por otro lado, creemos que no se ha sabido utilizar del todo bien la gama de colores, pues hace que páginas como la de contacto o la del filtro de actividades, se vea con información un poco dispersa, que le da el aspecto quizás, de desordenada o compleja. Por lo demás, está bien implementada y tiene bastantes utilidades.