

AITHΣH METABIBAΣΗΣ Vodafone Business Connect

																		v O G	aioi	IC D	13111	C33 (20111	icci	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕ	ΝΟΥΣ	ΥΝΔΡΟ	ОМНТН	н (ПОҮ	META	BIBAZI	I THN	ҮПНРЕ	ΣΙΑ)	ΤΗΛΙ	ΕΦΩΝΙ	KOΣ AI	РІӨМО	$\Sigma - \frac{\text{str}}{-}$	ing			<u> </u>							
*Ονοματεπωνυμο / Επωνυμία εταιρείας:_ <u>Christos</u> *Νόμιμος εκπρόσωπος: <u>Christos</u>															*А.Ф.М *А.Δ.Т.	.: _ <u>1</u> 2 / Α. Δ. ₋	231212 AK12	23233 2525 _							
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙ	KOY K	ΑΤΑΛΟ	ΓΟΥ																						
Δηλώνω πως ενημερ επωνυμία, διεύθυνση ηλεκτρονικές εκδόσε Η παραπάνω καταχώ το παρακάτω: Δηλώνω ότι δεν επιθ και πως εάν να δίνονται τα προσω	ι, έδρα) εις των υρηση ο υμώ τη πραγμ	θα κατ καταλ δεν θα ην κατα ιατοπο	ταχωρι όγων α πραγμ ιχώρηα ιιείται ι	ηθούν α αυτών, ιατοπο ση στοι κλήση :	σε τηλε ενδέχε ιηθεί ε υς Τηλε έκτακτ	φ. κατι ται να φόσον φωνικ ης ανά	αλόγοι είναι δ εκφρά ούς Κα γκης, ε	υς και θα διαθέσιμ σω αντ σαλόγο πιθυμα	α διατίθ μες μές είρρησι ους όλω ύ:	θενται τω Διαί η είτε η υν των Δεν	σε τρίτ δικτύοι για μερ αριθμι επιθυμ	τους, για υ ή να τ ικούς α ών: ιώ:	α την π τεριέχο ιριθμοι	αροχή ουν λει ύς, συμ	υπηρε τουργί πληρώ	σιών τι ες εύρε ονονται	ηλεφ. κ εσης ον ς ξεχω	αταλόν νόματο ριστή α	γού. Έχ ς∕διεύθ ιίτηση,	ω επίσ θυνσης	ης λάβ ; μέσω	ει γνώς του τη	τη πώα λεφ. αρ	; τυχόν οιθμού.	
Υπηρεσία								string																	
Περιγραφή υπηρεσί	ας							string																	
Διάρκεια Συμβολαίο							-	string																	
Ημερομηνία Τιμοκα								string																	
Τελική τιμή μετά απ	ό εκπ1	ιώσεια	; (με Φ	ΠΑ και	φόρο.	5%)																			
Αρχική τιμή (με ΦΠΑ	και φ	ာ်၈၀ 5%	3					string € (Αρχική τιμή συνόλου με τα επιπρόσθετα του πίνακα 3: string €)																	
ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣ	ΞΙΕΣ																								
Υπηρεσία								string																	
Τελική τιμή (με ΦΠΑ	και φά	ρο 5%)					<u>J</u>																	
Υπηρεσία							string																		
Τελική τιμή (με ΦΠΑ και φόρο 5%)																									
Υπηρεσία						string																			
 Τελική τιμή (με ΦΠΑ και φόρο 5%)																							J		
ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΣΒΕΣΗ	ΣΕΠΙΔ	ΟΤΗΣΗ	ΙΣ ΚΑΙ	ΠΡΟΣΦ	ΡΟΡΑΣ	ΠΑΓΙΩ	N																		
ΜΗΝΕΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΟΥ																									

Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ και φόρο Σταθερής τηλεφωνίας

ΥΠΕΥΘΎΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΎ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

- 1. Με την παρούσα δηλώνω υπεύθυνα ότι επιθυμώ και αιτούμαι τη μεταβίβαση των υπηρεσιών που είναι ενεργοποιημένες στην τηλεπικοινωνιακή γραμμή και με τα παραπάνω στοιχεία, της οποίας είμαι κάτοχος, στο κάτωθι περιγραφόμενο πρόσωπο (Στοιχεία Νέου Πελάτη), παραιτούμενος από κάθε δικαίωμα επ' αυτών.
- 2. Συναινώ ρητώς για την επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων μου από την VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ για την υλοποίηση της εν λόγω μεταβίβασης και την εξουσιοδοτώ όπως προβεί σε κάθε σχετική ενέργεια για την καταχώριση αυτής και σε κάθε αναγκαία γνωστοποίηση προς οποιονδήποτε τρίτο.
- 3. Αποδέχομαι ότι στο διάστημα που θα μεσολαβήσει μεταξύ της υποβολής της παρούσας αίτησης μεταβίβασης και της υλοποίησης της (καθώς και στην περίπτωση που αίτηση δεν υλοποιηθεί για οποιονδήποτε λόγο), οι συνδέσεις παραμένουν στην κυριότητά μου με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης την οποία έχω αποδεχτεί.
- 4. Αποδέχομαι ότι για την υλοποίηση του παρόντος αιτήματος, θα πρέπει να εξοφληθούν άμεσα οι τυχόν οφειλές μου (ληξιπρόθεσμες και μη) προς την Vodafone-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ εκτός, εάν έχει συμφωνηθεί με τον Νέο Πελάτη ότι αποδέχεται τη μεταφορά της αξίας της αναπόσβεστης επιδότησης των συνδέσεων που μεταβιβάζονται.

string

Χ Υπογοαφή κατόχου γραμμής

Υπογραφή κατόχου γραμμής

1 από 6



Ο ΜΕΤΑΒΙΒΑΖΩΝ ΤΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ					_
Αποδέχομαι τις ανωτέρω προϋποθές	<i>σεις</i>				
Αποδέχομαι να καταβάλλω την αναπά	οσβεστη αξία των συνδέσεω	ν που μεταβιβάζω, ποσού _	string €		
				V	
				χ Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή / Σφραγίδα	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΕΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ (ΠΕ/	ΑΤΗΣ ΠΟΥ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ Τ	ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ)		ονοματεπωνόμο - πτογραφή/ Ζφραγιοά	_
*Επωνυμία Christos					
	string				
*Πόλη string	*T.K.: string	*Νόμιμος Εκπρόσωπος:	Christos		
*А.Ф.М.: 12312123233 *E-mail: string	*A.Δ.T. / A.Δ.: AK12525	*Τηλέφωνο: string	* Δ.Ο.Υ.:	*Φαξ: string	
E-IIIdit. String		Τηλεφωνό, διτίτις		φας, stillig	
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΕΟΥ ΠΕΛΑΤΗ					
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΕΟΥ ΠΕΛΑΤΗ					-
 Τα στοιχεία που έχω συμπληρώσε 					
				γοποιημένες στην τηλεφωνική σύνδεση με τον/τους ανωτέρω καταστήσω αυτόν σε κάθε δικαίωμα και υποχρέωση που απορρέει	
από τη χρήση της συγκεκριμένης	τηλεπικοινωνιακής σύνδεσ	της και να καταστώ νέος κό	τοχος της μεταβιβαζόμ	ιενης γραμμής.	
 Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρο διαχείριση προσωπικών δεδομένο 		ω μέρος της παρούσης και α	ότι αποδέχομαι πλήρω	ς το περιεχόμενο τους ιδίως το άρθρο σχετικά με την προστασία και	
4. Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανε	πιφύλακτα τον τιμοκατάλογ			ακτηριστικά της και τη γεωγραφική της κάλυψη.	
 Εξουσιοδοτώ ρητά και ανεπιφύλ προκειμένου να μου παρέχει τις ε 				πως προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες,	
				uεταβίβαση της υπηρεσίας του σε εμένα.	
7. Η διεκπεραίωση του παρόντος αι	τήματος, υπόκειται στην έγκ	κριση της VODAFONE-ΠΑΝΑ	ΦON AEET.		
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣ	ΗΣ ΤΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑ	ΒΙΒΑΣΗΣ			_
Οι ανωτέρω συμβαλλόμενοι συμφ	οωνούν από κοινού στην με [.]	ταβίβαση της/των παραπό	άνω σύνδεσης∕συνδέσ:	εων από τον πρώτο (μεταβιβάζοντα) προς τον δεύτερο (αποδέκτη),	
καθώς και στις παρακάτω προϋπ	οθέσεις:			οποιηθεί υπό τον όρο της υπογραφής, από τον μεταβιβάζοντα και	
τον αποδέκτη, των σχετικών εγ	γράφων που απαιτούνται ο	από το νόμο (υπεύθυνες δ	ίηλώσεις, δήλωση στο	ιχείων νέων συνδρομητών και χρηστών, καθώς και της αίτησης	
σημείου πώλησης στο οποίο υπέβ	Βαλλαν το αίτημα.	,, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	, , , , ,	πηρέτησης πελατών της Vodafone-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ ή/και μέσω του	
προϋποθέσεις υλοποίησης του α	ιτήματος, οι συνδέσεις παρ	ραμένουν στην κυριότητα	του μεταβιβάζοντα ο	οποίησής του, καθώς και στην περίπτωση που δεν πληρούνται οι οποίος θα εξακολουθήσει να τιμολογείται κατά τον συνήθη χρόνο	
(μηνιαία) και τρόπο και να είναι υτ	τόχρεος εξόφλησης για την	χρήση των υπηρεσιών και	κάθε άλλης υποχρέωσ	της που απορρέει από την οικεία αίτηση συνδρομής. ες οφειλές και μη ληξιπρόθεσμες του μεταβιβάζοντα από την	
Vodafone-ΠΑΝΑΦΟΝ AEET.					
				· τελευταία ανανέωση συνδρομής μίας ή περισσότερων εκ των εφ' όσον υφίσταται θα μεταφερθεί στον αποδέκτη, εκτός αν ο	
μεταβιβάζων καταβάλει το ανωτέ να καταβάλλει την αξία της αναπο				ός, εάν έχει συμφωνηθεί με τον Υφιστάμενο Πελάτη ότι αποδέχεται	
va nataparties tijv agta tijg avant	70pe0 tris entero trionis two c	συνουσεων που με ταριρας.	ov tat.		
ΑΡΧΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ					
Ο κάτωθι μπονενοσιμιένος δηλώνω	ότι έλαβα πλήοη γγώση κα	αι αποδένομαι ότι για τομο	σκοπούς που θέτει ο	νόμος και για τις ανάγκες λειτουργίας της παρούσας σύμβασης, η	
VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. τηρεί ο	αρχείο προσωπικών δεδομέ	νων σύμφωνα με τις διατά	ξεις του Ν.2472/1997 κ	αι του Ν.3471/2006 και ότι έχω δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα	
διατήρησης και επεξεργασίας των πρ	οοσωπικών δεδομένων από	την VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	Α.Ε.Ε.Τ καθώς και οι λο	υ Ν.2472/1997, όπως ισχύει κάθε φορά. Ο σκοπός της συλλογής, ιποί αποδέκτες αυτών αναφέρονται αναλυτικά στην ενότητα 5 περί	
Απορρήτου Επικοινωνιών και Προστο	ισίας Προσωπικών Δεδομέ <u>ν</u>	νων των Γενικών Όρων ποι	υ συνοδεύουν την παρ	ούσα.	
ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ					
					_
 Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των γενικών όρων Δηλώνω ότι αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρ 				ιεχόμενό τους.	
 Δηλώνω ότι αποδέχομαι την αποδέσμευση το Δηλώνω ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανε 				··	
5. Δηλώνω ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσ	ει είναι αληθή και ακριβή.				
 Δηλώνω οτι αποδεχομαι τη μεταβιβαση της α και υποχρέωση που απορρέει από τη χρήση τ 		ροκειμενου να λαμβανω μεσω αυτ	της τις Τηλεπικοινωνιακές Υτ	τηρεσίες της Vodafone, αναλαμβάνοντας κάθε δικαίωμα	
 Δηλώνω ότι συναινώ στην επεξεργασία εκ μέ (α) τα οποία περιορίζονται σε στοιχεία προσδι 				σε συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες εταιρείες, σκοπό την παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης και την εμπορική	
προώθηση εξατομικευμένων προϊόντων ή υπ	τηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟ	N A.E.E.T.		Συναινώ Δεν Συναινώ Χης που έχει στη διάθεσή της η VODAFONE καθώς και τα δεδομένα που αφορούν	
τις συσκευές μου, με σκοπό την προσωποποι	ημένη εξυπηρέτηση και εμπορική τ	προώθηση εξατομικευμένων προί	ϊόντων ή υπηρεσιών της VOD	ΑΡΟΝΕ - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. Συναινώ Δεν Συναινώ 🗶	
Επίσης, συναινώ στη λήψη διαφημιστικών επικ μέσω: SMS(σύντομο γραπτό μήνυμα)/MMS (πο				ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ., χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, ρωνικής Εξυπηρέτησης)/Fax (τηλεομοιοτυπία): Συναινώ Δεν Συναινώ 🗶	
	Email: Συναινώ	Δεν Συναινώ 🗶	MoiP: Συναινώ Δεν Συνα	αινώ 🗶 Ταχυδρομική επιστολή: Συναινώ 🗌 Δεν Συναινώ 💢	
και αν δηλώσω προς την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟ	Ν Α.Ε.Ε.Τ. ότι δεν το επιθυμώ.	η επικοινωνιων με ανθρώπινη παρ	υεμραση (κλησεων) προς του	ς τηλεφωνικούς αριθμούς μου για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς,εκτός	
Δεν επιθυμώ να δέχομαι γενικώς τέτοιες κλής Δεν επιθυμώ να δέχομαι τέτοιες κλήσεις πέρο		ας εμπορική προώθηση προϊόντω	v ή υπηρεσιών της VODAFON	E-ΠΑΝΑΦΟΝ A.E.E.T.	



Ο ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ			
Αποδέχομαι τις ανωτέρω προϋποθέσεις			
Αποδέχομαι τη μεταφορά σε εμένα της αξίας της αναπόσβεστ	της επιδότησης των συνδέσεω	ν που μεταβιβάζονται, ποσού string €	
Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρι			
		ιρη. και τους Γενικούς όρους και τον τιμοκατάλογο που επισυνάπτονται στην παρούσα αίτηση.	
		¥	
		<u>χ΄</u> Υπογραφή Συνδρομητή / Νομ. Εκπρ. − Σφραγίδα Εταιρείας	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ / ΠΩΛΗΤΗ			
Επιβεβαιώνω ότι διαπιστώθηκε η ταυτοπροσωπία του συνδ			
Γυχόν συνημμένα φωτοαντίγραφα των δικαιολογητικών ποι 			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ/ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: <u>string</u>			
DNOMATEΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ: string			
		¥	
		<u>Λ</u> Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη	
ΔΩΡΕΑΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ		ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ	L
ΔΩΡΕΑΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ		ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ	L
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής		13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά	L
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης	μέρουρ του συνδρουπτή	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ	ιέρους του συνδρομητή	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης:	ιέρους του συνδρομητή	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής		13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών ω) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης:	ή τρίτο πρόσωπο	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιόττ Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης; α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότη	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότη Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δ	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιόττ Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δ	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου όρων συμβάσεων	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά www.vodafone.gr	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιόττ Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δ	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότι Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου όρων συμβάσεων DOWNLOAD Mbps	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών ω) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά www.vodafone.gr	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότι Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου όρων συμβάσεων ↓ DOWNLOAD Mbps ng / string / string	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών ω) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά www.vodafone.gr	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότι Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου όρων συμβάσεων ↓ DOWNLOAD Mbps ng / string / string	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών ω) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά www.vodafone.gr	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότι Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου όρων συμβάσεων ↓ DOWNLOAD Mbps ng / string / string	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών ω) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά www.vodafone.gr	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότι Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου όρων συμβάσεων ↓ DOWNLOAD Mbps ng / string / string	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών ω) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά www.vodafone.gr	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότι Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου όρων συμβάσεων ↓ DOWNLOAD Mbps ng / string / string	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών ω) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά www.vodafone.gr	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότι Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου όρων συμβάσεων ↓ DOWNLOAD Mbps ng / string / string	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά www.vodafone.gr	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότης Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ strin Ελάχιστη / 3	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου όρων συμβάσεων ↓ DOWNLOAD Mbps ng / string / string	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά www.vodafone.gr	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότι Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου όρων συμβάσεων ↓ DOWNLOAD Mbps ng / string / string	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά www.vodafone.gr	
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής Γραμμή δήλωσης βλάβης Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μ Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότης Σειρές αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS εντός του παγία Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και δ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ strin Ελάχιστη / 3	ή τρίτο πρόσωπο ητα παρόχου) ου όρων συμβάσεων ↓ DOWNLOAD Mbps ng / string / string	13830/1399 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά 13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή Εντός 20 ημερολογιακών ημερών α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της Εθνικά - Σταθερά www.vodafone.gr	

3 από 6



ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ VODAFONE

Η παρούσα σύμβαση διέπει τη σχέση της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ" με το διακριτικό τίτλο "VODAFONE" που εδρεύει στο Χαλάνδρι, (Τζαβέλλα 1-3) με Α.Φ.Μ. 094349850, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 000828201000), εφεξής καλούμενη «η Εταιρεία» και του Πελάτη με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Αίτηση που επισυνάπτεται στο παρόν, εφεξής «ο Πελάτης», με τους εξής όρους

και συμφωνίες: ΟΡΙΣΜΟΙ. Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

ASSL: Asymmetric Digital SubscriberLine – Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

VDSL: Very high bit rate DSL – Πολύ γρήγορη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτόν

πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία. **Πελάτης:** Ο νόμιμος κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης στο όνομα του οποίου εκδίδεται από την Εταιρεία ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών τελών για τις Υπηρεσίες που του παρέχονται μέσω πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. τηκεπικοινωνιακών τεκων για τις τπηρεσίες που του παρέχοται μέσω πληρους αφεσμοποιητής προσβασής στον τοπικό βροχό. **Εξειδικευμένες Υπηρεσίες:** Κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσω Διαδικτύου και είναι βελπιστοποιημένη για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφορμογή ή υπηρεσία, ή συνδυασμό αυτών και η βελπιστοποίηση είναι αναγκαία, ώστε να ικανοποιείται η απαίτηση για συγκεκριμένο επίπεδο ποιότητας του περιεχομένου, των εφαρμογών ή των υπηρεσιών. **Εξοπλισμός:** Κάθε εξοπλισμός που παρέχει η Εταιρεία, όπως ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός.

Σύμβαση: Η έννομη σχέση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται πλήρως από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και τους παρόντες Όρους.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Business Connect η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο κείμενο της αίτησης **που συνοδεύει την παρούσα:** Ο συνδυασμός υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ADSL/VDSL σύνδεσης για πρόσβαση στο διαδίκτυο (internet) που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση και εξειδικεύεται στην Αίτηση.

Ταχύτητες:(α) Συγχρονισμού: Είναι η ταχύτητα με την οποία επιτυγχάνεται η σύνδεση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού με το δίκτυο σταθερής της Vodafone για την πρόσβαση στο διαδίκτυο. Είναι πάντα μικρότερη από την «ονομαστική» ταχύτητα και ενδέχεται να μεταβάλλεται μετά από κάθε διακοπή και επανασύνδεση. Επηρεάζεται από την απόσταση από το Αστικό Κέντρο Τηλεπικοινωνιών και την ποιότητα του χάλκινου καλωδίου σύνδεσης. (β) Ελάχιστη ταχύτητα: η κατ' εκτίμηση χαμηλότερη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) της σύνδεσης του Πελάτη, (γ) **Μέγιστη ταχύτητα** η κατ' εκτίμηση υψηλότερη δυνατή ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) της σύνδεσης του Πελάτη υπό συγκεκριμένες συνθήκες. (δ) **Συνήθως Διαθέσιμη ταχύτητα**: η κατ' εκτίμηση διαθέσιμη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) της σύνδεσης του Πελάτη κατά το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Αποκλίσεις ταχύτητας: (α) Απόκλιση: η αρνητική απόκλιση μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) στη σύνδεση του Πελάτη και της Ελάχιστης ταχύτητας που αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση. (β) **Συνεχής ή Επαναλαμβανόμενη απόκλιση:** η Απόκλιση που παρουσιάζεται σε δύο (2) από τουλάχιστον τρία (3) δείγματα μετρήσεων, τα οποία λαμβάνονται σε διαφορετικές ημέρες συνεχόμενες μεταξύ τους. (γ) **Σημαντική απόκλιση:** η Συνεχής ή Επαναλαμβανόμενη απόκλιση κατά τουλάχιστον 30% (τεχνολογία ADSL) ή 20% (τεχνολογία VDSL) από την Ελάχιστη ταχύτητα που αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση.

ταχυτητα που αναφερεται στην παρουσα Συμμαση. Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας ή τρίτων παρόχων και η υποδομή αυτής/ών, τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη. Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για την παροχή των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και πρόσβασης στο Internet που προβλέπει η παρούσα.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση Vodafone: Η σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη) και ADSL/VDSL Internet. **Φορέας/Οργανισμός:** Κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU) ή στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης,

Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της

παρούσης, μία ή και περισσότερες εκ των Υπηρεσιών:

παρούσης, μια η και περισσότερες εκ των Υπηρεσίων: Την Υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών Vodafone Business Connect που περιλαμβάνει: i) υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο (INTERNET) μέσω ADSIL/VDSL με εξασφάλιση χρήσης μιας γραμμής ADSIL/VDSL και ii) υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, καθώς και την προμήθεια του σχετικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Business Connect παρέχεται μέσω πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή τους είναι η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. 2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση που συνοδεύεται από την Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, ιδίως εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, γνωστοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη. Η Εταιρεία κατά την εύλογη, ανέλεγκτη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης ή προκαταβολής οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας. 2.2. Ο Πελάτης και η Εταιρεία συμφωνούν ότι ο «κωδικός εγγραφής», που είναι απαραίτητος για τη δημιουργία «Ονόματος

Χρήστη» (Usemame) και «Κωδικού Πρόσβασης» (Password) και την πρόσβαση του Πελάτη στις Υπηρεσίες της Εταιρείας, θα αποστέλλεται από την Εταιρεία στον Πελάτη μέσω γραπτού μηνύματος SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Αίτηση. Η εκφραζόμενη στην παρούσα αποδοχή του Πελάτη για τη λήψη γραπτών μηνυμάτων SMS καταλαμβάνει επίσης, κατά ρητή δήλωσή του, κάθε άλλη πληροφορία που αφορά στις περιγραφόμενες παραπάνω Υπηρεσίες. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση την Εταιρεία για κάθε τυχόν αλλαγή του αριθμού κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιεί.

του αρισμού κτιτής τη εγεφωτική. Του Δην Ισμούτες. 23.0 Πελάτης, πέραν της υπογεγραμμένης Αίτησης και της Σύμβασης, υποχρεούται να προσκομίσει με βάση τις υποδείξεις της Εταιρείας κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών και την εν γένει προσήκουσα εκτέλεση όρων της παρούσας, ήτοι τα έγγραφα που αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διέθνυση κατοικίας του και τον ΑΦ.Μ., καθώς και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο πρέπει να διαβιβασθούν σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης διαδικασίας ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς η ευθύνη της κατά το παρόν στάδιο περιορίζεται μόνο στην εμπρόθεσμη διαβίβαση των απαραίτητων δικαιολογητικών εγγράφων

στον Φορέα/Οργανισμό.

2.4. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Vodafone δεν επέλθει εντός το αργότερο τριών (3) μηνών από την παραλαβή της υπογεγραμμένης αίτησης και του συνόλου των απαραίτητων δικαιολογητικών από την Εταιρεία για λόγους αναγόμενους στο τεχνικά ανέφικτο αυτής, η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη, υποδεικνύοντάς του παράλληλα όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Εταιρεία, οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, άλλως έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη την παρούσα σύμβαση. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται, κατά την κρίση της, να συνεχίσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της ως άνω Υπηρεσίας

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

3.1. Η ισχύς της Σύμβασης εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Η Ελάχιστη Διάρκεια της Σύμβασης είναι δύο (2) μήνες, εξαιρουμένων των περιπτώσεων που ο Πελάτης αποδεχθεί και λάβει προσφορά ως: (α) επιδότηση Εξοπλισμού, (β) μηνες, εξαφουμενου των περιπιώσεων που πελιτική απουέχει και λιαρεί προφορώς, ω επιοντή η εξοπικύριος το επιόστηση κατασκευής δικτύου, (γ) έκπτωση παγίου, όπου η Ελάχιστη Διάρκεια της Σύμβασης δύναται να διαμορφώνεται αναλόγως της προσφοράς η οποία αναφέρεται στην Αίτηση Συνδρομής. Μετά την πάροδο της Ελάχιστης Διάρκειας Σύμβασης, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αφρίστου χρόνου. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας εξαρτάται από τον Φορέα/ Οργανισμό, ο οποίος υποχρεσόται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
3.2. Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε εγγράφως τη Σύμβαση μέσω της αποστολής στην Εταιρεία, με συστημένο ταχυδρομείο ή με fax στο Τιμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (fax. 2130005270), συμπληρωμένου με

υπογεγραμμένου αιτήματος υπό τον τίτλο «Αίτημα Διακοπής Υπηρεσιών», το οποίο συνοδεύεται απαραιτήτως από απλό αντίγραφο της αστυνομικής του ταυτότητας. Το εν λόγω αίτημα του Πελάτη θα ικανοποιείται από την Εταιρεία άμεσα εντός του αναγκαίου χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την κατάργηση του τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος του Πελάτη (βρόχου). 3.3. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράβασης οποιασδήποτε υποχρέωσης ή βάρους του Πελάτη εκ των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας, ιδίως δε στους όρους 7 και 8 αυτής.

Πελατη εκ των προβλεπομενών στους ορούς της παρουσας, ισίως σε στους ορούς 7 και ε αυτής.
3.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία κατά τις παραγράφους 3.2. και
3.3. ανωτέρω πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας της προσφοράς (σύμφωνα με την αίτηση του Πελάτη) από την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία, πέραν του συνόλου των οφειλόμενων ποσών χρήσης των Υπηρεσιών μέχρι την επέλευση της Διακοπής Υπηρεσιών κατά την παράγραφο 3.2 ανωτέρω, τα οριζόμενα ανά Υπηρεσία στην παράγραφο 8.3. κατωτέρω τέλη απενεργοποίησης. 3.5. Με τη λύση της Σύμβασης ο Πελάτης που έκανε χρήση της Υπηρεσίας Vodafone Business Connect οφείλει να επιστρέψει

τον αντίστοιχο Εξοπλισμό στην Εταιρεία σύμφωνα με τον όρο 7.16.

3.6. Σε Περίπτωση που ο Πελάτης κηρυχθεί σε πτώχευση ή τεθεί σε εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση η παρούσα Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και αζημίως για την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

3.7. Στην περίπτωση που η παρούσα σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αποτελεί «εξ αποστάσεως σύμβαση» ή «ούμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος», κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 όπως ισχύει τροποποιηθείς, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτισή της. Η προώθησή της προς υλοποίηση δύναται να πραγματοποιηθεί κατόπιν παρέλευσης των δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη σύναψή της, εκτός αν ο Πελάτης ρητά συμφωνήσει στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης (ήτοι στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας) πριν την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, κι αναγνωρίσει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση μόλις η Σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από της Εταιρεία, ήτοι μόλις ενεργοποιηθούν οι συμφωνημένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες της Εταιρείας. 4. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.1. Η Εταιρεία παραδίδει στον Πελάτη τον απαραίτητο Εξοπλισμό ήτοι τον Τηλεπικοινωνιακό, προκειμένου να καταστεί δυνατή η παροχή της υπηρεσίας Vodafone Business Connect. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιλογής χρήσης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού τρίτου προμηθευτή, διαφορετικού από τον διατιθέμενο από την Εταιρεία, υπό τον όρο ότι ο εν λόγω τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά και είναι απολύτως κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 4.2. Η Εταιρεία παραδίδει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη υπό τη μορφή χρησιδανείου και

πε. Το τεμερεία προματικό του Πελάτη, να προβαίνει σε εγκατάσταση αυτού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του τελευταίου, όπως αυτή καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Τελάτης φέρει πλήρη και αποκλειστική την ευθύνη της προσήκουσας εγκατάστασης του Τήλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά με την υπογραφή της Αίτησης, ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός, τον οποίο παραλαμβάνει, είναι της απολύτου αρεσκείας του, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιφύλαικτη παραλαβή του από τον Πελάτη. Σε περίπτωση ύπαρξης εξαρχής ελαττωμάτων του ως άνω Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού η Εταιρεία θα προβαίνει σε άμεση αντικατάστασή του.

4.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να κάνει χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού τρίτου προμηθευτή κατά τους όρους της παραγράφου 4.1. ανωτέρω, τότε ευθύνεται πλήρως για την εγκατάσταση του εν λόγω εξοπλισμού, ώστε να εκκινήσει η προθεσμία για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, για τη συμβατότητα αυτού με το δίκτυο της Εταιρείας και τρίτων παρόχων, τη συντήρησή του και την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφείλονται στον εν λόγω εξοπλισμό.

4.4. Ο απαραίτητος διαιρέτης ή φίλτρο παραδίδεται από την Εταιρεία στον Πελάτη και η εγκατάστασή του ακολουθεί τους ίδιους όρους με την εγκατάσταση του υπόλοιπου εξοπλισμού.

4.5. Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίζει στο εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας την απαραίτητη πρόσβαση στο χώρο του στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών του Εξοπλισμού που του παρέδωσε η Εταιρεία. 4.6. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, πέραν της υποχρέωσης πίστωσης της πάγιας χρέωσης του αντίστοιχοι χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση δηλωθείσας βλάβης στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη ή/και στην πρόσβαση ή/ λοια στη λειτουργία γραμμής ADSL και, εφόσον οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ. 4.7. Η Εταιρεία επιδιορθώνει και αποκαθιστά τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού

που παρέχεται στον Πελάτη, μόνο εφόσον δικαιολογούνται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο και καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητά της. Η Εταιρεία δύναται, στο πλαίσιο επιδιόρθωσης ή αναβάθμισης του Σήλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, να προχωρήσει κατά την εύλογη και ανέλεγκτη κρίση της, σε αντικατάσταση αυτού με νέο, με παρόμοια τεχνικά χαρακτηριστικά, ο οποίος θα καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της εκάστοτε Υπηρεσίας. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πέλάτης οφείλει να επιστρέψει τον παλιό Εξοπλισμό σύμφωνα με τον όρο 7.16 της παρούσης. 4.8. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τον Εξοπλισμό για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας

ή να τον χρησιδανείσει, εκμισθώσει, εκχωρήσει, παραχωρήσει περαιτέρω με οποιοδήποτε τρόπο προς άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, προκειμένου να συνδεθεί με τρίτο μέρος ή να επωφεληθεί υπηρεσιών παρεχομένων από τρίτο, άλλως υποχρεούται να αποκαταστήσει πλήρως κάθε ζημία της Εταιρείας.

5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

5.1.Μέτρα διαχείρισης της κίνησης: Η Εταιρεία, κατά την παροχή της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, δεν εφαρμόζει μέτρα διακριτικής διαχείρισης της κίνησης, πέραν των εύλογων μέτρων, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο και μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για: (α) την συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας ή τις αποφάσεις των δικαστηρίων και των αρμόδιων δημόσιων αρχών, (β) τη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου της, των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, (γ) την πρόληψη συμφόρησης του δικτύου της, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέτρο για την ισότιμη αντιμετώπιση όλων των κατηγοριών κίνησης και (δ) την ικανοποίηση των απαιτήσεων ελάχιστης ποιότητας για την παροχή Υπηρεσιών, πέραν των Υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, βελτιστοποιημένων για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογή ή υπηρεσία ή συνδυασμό αυτών, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέσο για την αποφυγή αρνητικών επιπτώσεων στη διαθεσιμότητα ή τη γενική ποιότητα της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο που παρέχεται στον Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί για τα μέτρα διαχείρισης της κίνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία και την επίδρασή τους στην ποιότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο ή την ιδιωτικότητά του, αν κι εφόσον υπάρχει, στην ιστοσελίδα www. vodafone.gr, στην ενότητα Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο, το περιεχόμενο της οποίας αποτελεί τμήμα της παρούσας

5.2. Προϋποθέσεις και περιορισμοί χρήσης:

Για την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο απαραίτητη προϋπόθεση είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 ανωτέρω.

Ο Πελάτης λαμβάνει ενημέρωση για τις τιμές ταχύτητας μετάδοσης ή του όγκου δεδομένων που απαιτούνται για να εκτελέσει συνήθεις δραστηριότητες, όπως ενδεικτικά είναι η περιήγηση στο Διαδίκτυο και η συνεχής ροή βίντεο ή μουσικής, μέσω πρακτικών παραδειγμάτων, στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr, στην ενότητα Υπηρεσίες Πρόσβασης στο

5.3. Εξειδικευμένες υπηρεσίες: Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσας, μία ή και περισσότερες εκ των διαθέσιμων Εξειδικευμένων Υπηρεσιών. Ο Πελάτης, εφόσον αιτηθεί την ενεργοποίηση μιας Εξειδικευμένης Υπηρεσίας, ενημερώνεται για: (α) τις ελάχιστες αντικειμενικές απαιτήσεις ποιότητας ή χωρητικότητας. (β) τις εγγυημένες τιμές ποιότητας, εφόσον υπάρχουν και (γ) την επίδρασή της Εξειδικευμένης Υπηρεσίας στην ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, μέσω των ειδικών όρων της Εξειδικευμένης Υπηρεσίας που συνοδεύουν την παρούσα.

5.4. Ταχύτητες: Ο Πελάτης λαμβάνει ενημέρωση για τις τιμές της Ελάχιστης, Μέγιστης και Συνήθως Διαθέσιμης Ταχύτητας της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ξεχωριστά για τη ροή ανόδου και καθόδου, μέσω της Αίτησης που συνοδεύει την παρούσα Σύμβαση. Οι αναγραφόμενες τιμές ταχύτητας αφορούν μόνο τη σύνδεση του Πελάτη και η εκτίμησή τους βασίζεται σε θεωρητικό μοντέλο στατιστικής επεξεργασίας της Ταχύτητας Συγχρονισμού των ενεργών συνδέσεων της VODAFONE ανά Αστικό Κέντρο, συνεκτιμώντας πραγματικά στοιχεία απόδοσης του δικτύου σταθερής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στην, κατά την κρίση της, αναθεώρηση της εφαρμοσθείσας μεθοδολογίας εκτίμησης ταχύτητας, εφόσον αυτό επιβάλλεται για το σκοπό της βελτίωσης των αποτελεσμάτων εκτίμησης ταχύτητας για τις νέες συνδέσεις, σύμφωνα με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία. Σε περίπτωση τροποποίησης των αναγραφόμενων τιμών ταχύτητας μονομερώς από τη VODAFONE, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζημίως, με εξαίρεση ταχύτητας μονομέρως από τη υ/υλε-ύνε, ο Πελατής έχει το ιδιαιομία καταγγέλιας της Συμρασής αξημιώς, με εξαίρεση τυχόν επιδότησης τεριματικού Εξοπλιομού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίστιο, ότος δύο (2) μηνών από την ημερομηνία ισχύος των νέων τιμών ταχύτητας. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την τροποποίηση βάσει της κείμενης νομοθεσίας, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέσο. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί για τη μεθοδολογία εκτίμησης ταχυτήτων που εφαρμόζει η Εταιρεία, στην ιστοσεκίδα κυινανοιά πομε έντην ενότητα Υπρερίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο, το περιεχόμενο της οποίας αποτελεί τμήμα της παρούσας Σύμβασης. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση ότι η ταχύτητα ΑDSL/VDSL δύναται να παρουσιάζει διακυμάνοεις επειδή εξαρτάται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγονου της Επαίρείας δύκετικής αγαθέρουσται το λύμδιτρου τεχνικά γαροικτισιστική του Επαίλουμο της από του παραποτεί. ελέγχου της Εταιρείας, Ενδεικτικά αναφέρονται, τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού, η απόσταση του ελεγχου της ταιφείας, ενσεκτικά αναφερντικά, τα ισιαιτέρα τεχνικά χαρακτηριστικά του Εξοπαίομου, η αποστασή το Χώρου εγκατάστασης της Υπηρεσίας από το Αστικό Κέντρο του η ποιότητα του (χάλκινου) καλωδίου που συνόξει το κέντρο του Φορέα/Οργανισμού με το χώρο εγκατάστασης της Υπηρεσίας, η ποιότητα και το μήκος της εσωτερικής καλωδίωσης του φορεάν υργανίομου με το χωρο εγκαταστασής της ήτπηρεσίας, η ποιοτητα και το μηκός της εσώτερικης καλυσίωσης του χώρου εγκατάστασης της Υπηρεσίας κλπ. Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε οι παρεχόμενες στον Πελάτη Υπηρεσίες της να είναι του υψηλότερου επιπέδου ποιότητας, λαμβανομένων υπ' όψιν των τεχνικών χαρακτηριστικών και των συνακόλουθων περιορισμών της υποδομής και της θέσης εκάστου Πελάτη, καθώς και να εξασφαλίζει ελάχιστο λόγο συγκέντρωσης 1: 20. Ο Πελάτης μπορεί να ελέγχει την ταχύτητα της σύνδεσής του μέσω διαδικτυακής εφαρμογής που διατίθεται από την Εταιρεία στο My Account, ακολουθώντας τις οδηγίες και υποδείξεις της, Τυχόν μετρήσεις που πραγματοποιούνται χωρίς να προηγηθεί αναφορά προβλήματος δεν διατηρούνται από την Εταιρεία. ινχόν μετρησείς που πραγματοποιουνται χωρίς να προηγηθεί αναφορά προρκηματός σεν οιατπρουνται από την εταιρεία. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση ότι η Εταιρεία, στα πλαίσια της διαχείρισης της αναφοράς προβλήματος, από τις μετρήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της ανωτέρω διαδικτυακής εφαρμογής, θα επεξεργαστεί δεδομένα όπως το Πρωτόκολλο Internet (IP) του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού (π.χ. modern/router) την στιγμή της μέτρησης, την ώρα της μέτρησης, τις ταχύτητες τηλεφόρτωσης (upload/download speed), το ping, το λειτουργικό σύστημα, την κάρτα δικτύου, με αποκλειστικό σκοπό την διαχείριση της αναφοράς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία. 5.5. Αποκλίσεις στην ποιότητα και μέσα αποκατάστασης: Η Εταιρεία, κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 6 και 7 κατωτέρω,



λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιτρέπουν στον Πελάτη να αναφέρει σε αυτήν τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα και να παρματείναι τη εργα που επικρεπούν στο πεταιτή να καθέρει σε αυτή το χον βικαρές ή εξέναι προποιρουμματική από δέχεται τεχνική βοήθεια σε εύλογο χρονικό διάστημα με σκοπό την αποκατάσταση της ομαλής λεπουργίας της υπηρεσίας, Ο Πελάτης δύναται να αναφέρει πρόβλημα χαμηλής ταχύτητας στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας ή μέσω του My Account, όπου και λαμβάνει στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα υποδείξει τον μοναδικό αριθμό αναφοράς του προβλήματος κι έναν προσωπικό σύνδεσμο, για την πρόσβαση σε διαδικτυακή εφαρμογή μέτρησης ταχύτητας. Ο εν λόγω σύνδεσμος παραμένει ενεργός μόνο για την περίοδο ελέγχου της αναφοράς προβλήματος. Ο Πελάτης πραγματοποιεί μετρήσεις ακολουθώντας τις οδηγίες και υποδείξεις της Εταιρείας σχετικά με τη συνδεσμολογία του εξοπλισμού και την αποσύνδεση του WiFi, τη διακοπή χρήσης άλλων εφαρμογών ή VPN δικτύου και τον ελάχιστο αριθμό μετρήσεων. Η Εταιρεία δύναται, κατόπιν ενημέρωσης προς τον Πελάτη, να απορρίπτει μετρήσεις που πραγματοποίούνται υπό συνθήκες που αντιβαίνουν στις δοθείσες οδηγίες ως μη έγκυρες. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, παρά τις ειδοποιήσεις υπενθύμισης που θα λάβει από την Εταιρεία, δεν πραγματοποιήσει τον ελάχιστο αριθμό μετρήσεων εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, κατόπιν νέας ενημέρωσης που λαμβάνει από την Εταιρεία, ο προσωπικός σύνδεσμος καθίσταται μη ενεργός και ο Πελάτης δύναται να επανέλθει με νέα αναφορά προβλήματος. Εφόσον διαπιστωθούν, βάσει των έγκυρων μετρήσεων, Συνεχείς ή Επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις ταχύτητας από την Ελάχιστη ταχύτητα, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη στο πλαίσιο της εκάστοτε ακολουθούμενης εμπορικής πολιτικής, για τα μέτρα επανόρθωσης/αποζημίωσης τα οποία δύναται να είναι: α) έκπτωση στον λογαριασμό του, β) επιστροφή τμήματος ή συνόλου του παγίου του, γ) συνδυασμός των ανωτέρω, δ) αζήμια μετατροπή της σύνδεσής του σε μικρότερη ονομαστική ταχύτητα, εφόσον διατίθεται εμπορικά. Εφόσον διαπιστωθούν, βάσει των έγκυρων μετρήσεων, Σημαντικές Συνεχείς ή Επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις ταχύτητας από την Ελάχιστη ταχύτητα και η Εταιρεία δεν αποκαταστήσει το πρόβλημα εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της αναφοράς προβλήματος, ο Πελάτης έχει δικαίωμα αζήμιας καταγγελίας της Σύμβασης, με εξαίρεση τυχόν επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο. Στο ανωτέρω διάστημα των τριάντα (30) ημερών δεν προσμετρώνται τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται στον Πελάτη ή σε άλλη αιτία εκτός ελέγχου της VODAFONE. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία για τη νέα ημερομηνία από την οποία αποκτά το δικαίωμα αζήμιας καταγγελίας της Σύμβασής του. Όταν η αιτία της απόκλισης τεκμηριωμένα βρίσκεται στο εσωτερικό δίκτυο του Πελάτη (όπως κακή ποιότητα εσωτερικής καλωδίωσης στο κτίριο ή στο διαμέρισμα, προβλήματα στον υπολογιστή ή στη σύνδεση με το modem/router), η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα επανόρθωσης/αποζημίωσης, ενημερώνει τον Πελάτη για την αιτία αυτή και παρέχει τυχόν διευκόλυνση για την επίλυση του προβλήματος. Η Εταιρεία ότα πρεί το δικαίωμα να μην εξετάζει παράπονα ή καταγγελίες για αποκλίσεις, όταν η ταχύτητα που αναγράφεται στην παρούσα Σύμβαση αναφέρεται σαφώς σε άλλες συνθήκες περιβάλλοντος και λειτουργίας από αυτές που περιγράφονται στο παράπονο ή στην καταγγελία του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί τα προτεινόμενα από την Εταιρεία επανορθωτικά μέτρα ή αποζημιώσεις, δεν έχει δικαίωμα υποβολής νέου παραπόνου, το οποίο καλύπτεται από τα συγκεκριμένα επανορθωτικά μέτρα ή αποζημιώσεις. Κατά τη διάρκεια εξέτασης από την Εταιρεία της αναφοράς προβλήματος για αποκλίσεις ταχύτητας, ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα υποβολής νέας αναφοράς προβλήματος για την ίδια σύνδεση. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς ή για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειροτέρευση της ποιότητας εξαιτίας λόγων που αποδίδονται σε ανωτέρα βία. Τα δεδομένα των μετρήσεων για τον έλεγχο αναφοράς προβλήματος διατηρούνται από την Εταιρεία για τουλάχιστον δύο (2) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαχείρισης της αναφοράς προβλήματος ή, εφόσον πριν το πέρας δύο αυτών ετών εκκρεμεί επίλυση διαφοράς μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, μέχρι την

6. ΥΠΟΧΡΕΌΣΕΙΣ ΤΗΣ VODAFONE

6.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της για τη διασφάλιση της ασφάλειας, της ακεραιότητας και της διατήρησης των λειτουργιών του Δικτύου, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις νόμων και των κατ΄ εξουσιοδότηση αυτών εκδιδόμενων αποφάσεων ή/ και πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών καθώς και από την ενωσιακή νομοθεσία. Αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της Εταιρείας για κάθε ζημία που οφείλεται σε ανωτέρα βία.

6.2. Η Εταιρία ανακοινώνει την πολιτικής της για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή των Υπηρεσιών στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό τόπο www.vodafone.gr/business. Στον ίδιο διαδικτυακό τόπο (www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/) αναρτώνται επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν για τις Υπηρεσίες. Η ανάρτηση της σχετικής ανακοίνωσης δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Πελάτης έλαβε

6.3. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει μέσω του διαδικτυακού τόπου της ή μέσω ανακοίνωσης στον τύπο ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο σε χρονικό περιθώριο 24 ωρών για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο Δίκτυο, ενώ για προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ έχει υποχρέωση ενημέρωσης μόνο στην περίπτωση προγενέστερης,

έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσής της από τον ΟΤΕ. 6.4. Για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν στην ασφάλεια ή/και την ακεραιότητα του Δικτύου ή τυχόν απειλών ή άλλων αδυναμιών των συστημάτων της, η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα και τεχνικώς ενδεδειγμένα ανά περίπτωση μέτρα, όπως ενδεικτικά: (α) διακοπή της δικτυακής κίνησης από ή προς σημεία του Δικτύου που συμμετέχουν σε ή συσχετίζονται με ενέργειες κατά της ασφάλειας και της ακεραιότητας των Υπηρεσιών της Εταιρείας, (β) φραγή εισερχομένων/εξερχομένων κλήσεων για την πρόληψη κακόβουλων ενεργειών σε βάρος της Εταιρείας ή/και των συνδρομητών της, (γ) διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, εάν διαπιστωθεί πρόβλημα ή κενό ασφάλειας που σχετίζεται με το απόρρητο των επικοινωνιών.

6.5. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ ή/και τρίτων Παρόχων ή/και παντός άλλου τρίτου, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στη χρήση

6.6. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν. 6.7. Σε περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Vodafone, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την

Εταιρεία, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας μετά την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Vodafone.

6.8. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιτρέπουν στον Πελάτη να αναφέρει σε αυτήν τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα και να δέχεται τεχνική βοήθεια σε εύλογο χρονικό διάστημα με σκοπό την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της Υπηρεσίας.

6.9. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων που αναφέρει ο Πελάτης αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, εφόσον αυτά οφείλονται στο Δίκτυο ή τον εξοπλισμό της Εταιρείας. Αντιθέτως, δεν υπέχει τέτοια υποχρέωση, ούτε ευθύνη, σε περίπτωση που η αιτία για την ύπαρξη τέτοιων βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων εντοπίζεται είτε στην ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ ή/και άλλων Παρόχων ή/και άλλων τρίτων προσώπων, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία, είτε σε εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης από τρίτο, διάφορο της Εταιρείας, προμηθευτή.

6.10. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό εξερχόμενης κλήσης, στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο που ανήκουν σε άλλο πάροχο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από τα εν λόγω δίκτυα τρίτων παρόχων. Τα

ανωτέρω ισχύουν ομοίως για την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τις υπηρεσίες διαδικτύου. 6.11. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω δυναμικής διεύθυνσης IP (dynamic IP addre η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιεί σε τυχαίες χρονικές στιγμές προκειμένου να διασφαλισθεί η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του, αλλά και να προστατευθεί ο ίδιος ο Πελάτης.

6.12. Η Εταιρεία υποχρεούται να εξετάζει άμεσα, μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ: 1399, fax: 2130005270, e-mail: businessfixed@vodafone.com), κάθε αίτημα/παράπονο του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών ή τεχνικών την ενφερή η διακότης την ταθουσγηση, την πουστήτα των στημεσιών και την αποκατιστίαση ρυμφών η εξένουν προβλημάτων, εντός ευλόγου χρόνου από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς. Για οιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αναφορικά με τους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και δεν έχει καταστεί δυνατό να επιλυθεί με προσφυγή του πελάτη στο ως άνω Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την εξώδικη επίλυσή της, με αίτησή του στον Συνήγορο του Καταναλωτή, (www.synigoroskatanaloti.gr), ο οποίος σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Τ. όπου κρίνεται αναγκαίο, αντιμετωπίζει τις εν λόγω ανεπίλυτες διαφορές. Εφόσον η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου, ο Συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (ΗΕΔ) που εξυπηρετεί όλες τις

χώρες της ΕΕ (https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show). 6.13. Κατ΄ εξαίρεση όλων των ανωτέρω, καθώς και της συνδρομής περιστατικού ανωτέρας βίας, σε περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη ή τρίτου προσώπου και οδηγεί σε διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, η Εταιρεία οφείλει, μετά την από μέρους του δήλωση της βλάβης, να πιστώνει το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, το οποίο αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών

ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στην ανωτέρω περίπτωση πραγματοποιείται από την Εταιρεία αυτόματα, σε επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, εντός τετραμήνου από την άρση της βλάβης.

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

7.1. Ο Πελάτης οφείλει (α) να συμπληρώνει όλα τα πεδία της Αίτησης με τα πλήρη και αληθή προσωπικά στοιχεία, καθώς και με τις επιθυμητές επιλογές χαρακτηριστικών των Υπηρεσιών και (β) να παραδίδει στην Εταιρεία όλα τα απαραίτητα κατά νόμο δικαιολογητικά έγγραφα. Επίσης, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρεία, άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, κάθε μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων είτε με συστημένη επιστολή του, είτε με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Σε αντίθετη περίπτωση, κάθε κοινοποίηση γίνεται έγκυρα στη δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καταγγείλει την παρούσα με υπαιτιότητα του Πελάτη.

7.2. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την εγκυρότητα, ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση, την ορθή συμπλήρωση αυτής και την προσκόμιση των λοιπών αναγκαίων για την ενερνοποίηση δικαιολονητικών ενγράφων.

7.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς, ότι θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με το οικείο εθνικό και ενωσιακό νομικό πλαίσιο και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών χρηστών ηθών, καθώς και ότι αντιλαμβάνεται πλήρως ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της. Η Εταιρεία ενημερώνει με επιστολή τον Πελάτη για κάθε καταγγελία ή αίτημα τρίτου, που τον αφορά. Ο Πελάτης οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών σε κάθε έγγραφο αίτημα της Εταιρείας σχετικά με τις εν λόγω καταγγελίες, τα αιτήματα ή τα παράπονα τρίτων προσώπων σε βάρος του Πελάτη ή την ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων του σε τρίτους.

7.4. Ο Πελάτης οφείλει να μην παραβιάζει, ενδεικτικά, τις διατάξεις του ν. 2251/1994 «Περί προστασίας καταναλωτών», του ν. 2121/1993 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 3471/2006 περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του ν. 2472/1997 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις αντίστοιχες Οδηγίες και Συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως τα ανωτέρω εκάστοτε ισχύουν. 7.5. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο, δεδομένου ότι το «Όνομα Χρήστη» (usemame) και ο «Κωδικός Πρόσβασης» (password) χορηγούνται σε αυτόν για αυστηρά προσωπική χρήση. Σε περίπτωση απώλειας του «Κωδικού Πρόσβασης» (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον,με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών αυτής. Καθ' όλο το ενδιάμεσο χρονικό διάστημα, μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το αμέσως προαναφερόμενο έγγραφο ενημέρωσης του Πελάτη, ο τελευταίος ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στην Εταιρεία από την παράτυπη ή/και παράνομη χρήση των Υπηρεσιών.

7.6. Για την εφαρμογή των οριζόμενων στην προηγούμενη παράγραφο αποσαφηνίζεται, ότι κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά η απόπειρα ιδιοποιήσεως του «Κωδικού πρόσβασης» άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της ελεύθερης χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας το περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράφει από τον εξυπηρετητή της (server) περιεχόμενο που αντιβαίνει τον νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση και το οποίο τυχόν υποπέσει στην αγτίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3 της παρούσας σύμβασης. 7.7. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική χρήσης των Υπηρεσιών

και του Δικτύου της Εταιρείας, υποχρεούμενος σε διαφορετική περίπτωση να αποκαταστήσει πλήρως κάθε προκαλούμενη από την αιτία αυτή ζημία της Εταιρείας, η οποία δικαιούται να τον καλεί ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές δικαιοδοτικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες/συστάσεις για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον διαδικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας. 7.8. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης παραμένει υπόχρεος έναντι της Εταιρείας για την προσήκουσα εκπλήρωση των

υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, ακόμα και στην περίπτωση χρήσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών από τρίτο. 7.9. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στον χώρο του εν γένει, καθώς και την πρόσβαση στο εγκατεστημένο σε αυτόν ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, προκειμένου να υλοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής

του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. 7.10. Για τη διασφάλιση της αναφερόμενης στην προηγούμενη παράγραφο πρόσβασης, ο Πελάτης, ως έχων την ευθύνη έναντι της Εταιρείας, οφείλει να έχει εξασφαλίσει εκ των προτέρων την τυχόν απαραίτητη συναίνεση τρίτων προσώπων, σε περίπτωση που έχουν δικαίωμα να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του Πελάτη ή σε

κοινόχρηστο χώρο. 7.11. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος υπέχει την ευθύνη ως προς αυτό και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων σε αυτό. 7.12.Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα

Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. 7.13. Εάν οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς χρήστες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει, οφείλει δε

να κρατά και στο μέλλον ενήμερους, όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή λογαριασμών με ανάλυση χρεώσεων/κλήσεων.

7.14. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται από τον διαδικτυακό τόπο (www.vodafone.gr ή/και www.vodafone.gr/vodafone ellados/timokatalogoi) ή από τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας για τους τύπους κλήσεων που εξαιρούνται από τον δωρεάν χρόνο ομιλίας που προσφέρεται στο εκάστοτε πακέτο Υπηρεσιών, δηλαδή ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για τις κατηγορίες κλήσεων, τις κλήσεις προς συγκεκριμένα δίκτυα του εξωτερικού κ.λπ..

7.15. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο τυχόν συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη εξοπλισμός (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης

Εξοπλισμού με νέο για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. βλάβη, αναβάθμιση, αλλαγή Υπηρεσίας), ο Πελάτης οφείλει να αποδώσει στην Εταιρεία τον παραδοθέντα Εξοπλισμό σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο και εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επέλευση οποιουδήποτε εκ των προαναφερόμενων γεγονότων με ταχυμεταφορέα, που θα του υποδείξει η Εταιρεία, άλλως υποχρεούται να καταβάλει το αναπόσβεστο κόστος αυτού (το οποίο διαφοροποιείται ανάλογα με το μοντέλο του εξοπλισμού και τον χρόνο χρήσης αυτού) στην Εταιρεία

8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

8.1. Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες χρεώνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό τόπο (www.vodafone.gr ή/και www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi) επικαιροποιημένη πληροφόρηση σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν ανά περίπτωση. 8.2. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Πελάτη στα σημεία πώλησης των Υπηρεσιών καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας (www.vodafone.gr/business ή/και www.vodafone.gr/business). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν πηρεωών από την Εταιρείας του Υπελιτή. Τον ποιρομούν και των τελών συντήρησης της Εταιρείας εφαρμόζεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Η ανακοίνωση τροποποίησης των τιμολογίων πραγματοποιείται μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/, με αναφορά στο λογαριασμό που λαμβάνει ο Πελάτης ή/και με τον εκάστοτε προβλεπόμενο κατά νόμο τρόπο, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αζημίως, με εξαίρεση τυχόν επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων τιμολογίων . Εξαίρεση στο δικαίωμα αζήμιας καταγγελίας του Πελάτη αποτελούν τροποποιήσεις που αφορούν σε: (α) μείωση τιμολογίων. (β) αύξηση τιμολογίων για διεθνείς κλήσεις κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και σε μη γεωγραφικούς αριθμούς, και (γ) αυξήσεις που οφείλονται σε επιβολή φόρων ή τελών που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών υπέρ του δημοσίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. 8.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποδεχθεί και λάβει προσφορά ως: (α) επιδότηση Εξοπλισμού, (β) επιδότηση κατασκευής

σύνδεσης στο δίκτυο, (γ) έκπτωση παγίου, και η παρούσα λυθεί ή πραγματοποιηθεί κατάργηση ή μετατροπή της παρεγόμενης στον Πελάτη υπηρεσίας κατόπιν αίτησής του, πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας της προσφοράς, οι μόνες υποχρεώσεις του Πελάτη θα είναι οι ακόλουθες:

» να καταβάλει άμεσα τα ποσά που αντιστοιχούν στην επιδότηση του Εξοπλισμού ή/και στην επιδότηση κατασκευής δικτύου ή/και στην παρασχεθείσα έκπτωση των παγίων των οποίων έκανε χρήση, όπως αναγράφονται στην Αίτηση Συνδρομής, τα οποία δεν δύνανται να υπερβαίνουν το μικρότερο από τα ποσά Α ή Β, όπου (Α) το σύνολο της έκπτωσης μηνιαίου παγίου που έχει λάβει μέχρι τη στιγμή της διακοπής συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση (α) συσκευής ή τερματικού εξοπλισμού και (β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάση του πίνακα αποσβέσεων για το



μετά τη γρογική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα. Ειδικά σε περίπτωση που η μετα τη χρονιαί γτης Πειενουής του την πάροδο δύο (2) μηνών καταβάλλει πάγια δύο μηνία, το σύνολο της έκπτωσης δύο μηνιαίων παγίων συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση (α) συσκευής ή τερματικού εξοπλισμού και (β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάση του πίνακα αποσβέσεων για το μετά των πρώτων δύο μηνών της Σύμβασης διάστημα και (Β) το ένα τοίτο του αθροίσματος των μηνιαίων πανίων για το μετά τη χρονική στινμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια (υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 8.9). να καταβάλει άμεσα κάθε άλλη απαίτηση και ληξιπρόθεσμη οφειλή.

34. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμού προς τον Πελάτη κάθε ημερολογιακό μήνα. Η έκδοση του λογαριασμού δύναται να μην πραγματοποιηθεί, εάν η αξία του δεν υπερβαίνει το όριο των δέκα (10) ευρώ. Σε αυτή την περίπτωση ο λογαριασμός θα εκδοθεί συνολικά τον αμέσως επόμενο μήνα. Στον λογαριασμό θα χρεώνεται η αξία των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που αντιστοιχούν στην περίοδο αυτή και τα πάγια τέλη της επόμενης περίοδου, πλέον του εκάστοτε αναλογούντος Φ.Π.Α., σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. 8.5. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του.

Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού δύναται να επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο λογαριασμός δύναται να εξοφληθεί με τις παρακάτω προσφερόμενες μεθόδους:

[1]. Μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα [2]. Μέσω Πάγιας εντολής αυτόματης χρέωσης λογαριασμού,

[3]. Μέσω Web Banking,

[4]. Σε επιλεγμένα σημεία σε όλη την Ελλάδα,

[5]. Στα ΕΛΤΑ.

[6]. Με παράδοση επιταγής όψεως.

Αναλυτικές πληροφορίες για τις προσφερόμενες μεθόδους και σημεία πληρωμής αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι στα παραπάνω σημεία ενδέχεται να υφίσταται επιπρόσθετο κόστος για την

πληρωμή του λογαριασμού, το οποίο δεν ορίζεται, ούτε εξαρτάται, ούτε εισπράττεται από την Εταιρεία. 8.6. Με την επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της 8.6. Με την επιφυλαεή καθε αυλου οικαιωματός της, η εταιρεία οικαιουταί να προβεί σε μονομερη προσούρινη οιακοπη της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, η οποία πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού παραστατικού (ή διαμέσου του λογαριασμού του), ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την επιβολή προσωρινής διακοπής της Υπηρεσίας, Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκκδοθέντων λογαριασμών. Κατά την περίοδο της ως άνω προσωρινής διακοπής ο Πελάτης θα τιμολογείται κανονικά με το σύνολο του ποσού που αφορά στο πακέτο Υπηρεσιών που έχει επιλέξει, δηλαδή θα τιμολογείται με τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων και των τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα. Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω και μόνο στην περίπτωση που η ως άνω προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, ο Πελάτης θα τιμολογείται υμε τα κάτωθι ποσά: Για την τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία Vodafone Business Connect το πάγιο τέλος για το διάστημα της προσωρινής διακοπής ορίζεται σε 19,68 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Στις περιπτώσεις όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και εφαρμόζονται τα ανωτέρω ειδικά τιμολόγια, τυχόν προσφορές ή/και εκπτώσεις δεν θα αποδίδονται στον Πελάτη μέχρι την άρση αυτής. Οι προσφορές ή/και εκπτώσεις θα αποδίδονται κανονικά για το υπολειπόμενο, μετά την άρση, χρονικό διάστημα της αρχικής προσφοράς. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της υπηρεσίας του.

8.7. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς έναντι της Εταιρείας για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. 8.8. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό, θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε

αυτόν και θα ειδοποιεί την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών σχετικά με κάθε τυχόν διαπιστούμενη παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Σε περίπτωση, που διαπιστωθεί ότι έλαβε χώρα εκ παραδρομής εσφαλμένη ή ελλιπής αναγραφή χρεωπιστωτικών ποσών στον σχετικό λογαριασμό και υπάρχει απόκλιση από την πραγματική χρήση ή/ και βούληση των μερών, η Εταιρεία δύναται να συμψηφίσει τα ποσά αυτά σε μεταγενέστερο λογαριασμό. Συμφωνείται ρητώς, ότι, μετά την παρέλευση σαρανταπέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και περιέχων ορθή χρέωση από την Εταιρεία, με αποτέλεσμα να καθίσταται νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το αναγραφόμενο ποσό, επιτρεπομένης της ανταποδείξεως. 8.9.Συμφωνείται και συνομολογείται ότι η Εταιρεία, με βάση τυχόν σχετική επιλογή του Πελάτη επί της Αίτησης, θα διακόπτει αυτόματα και χωρίς καμιά προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, τις εξερχόμενες κλήσεις για τις οποίες εφαρμόζεται χρέωση πλέον του παγίου τέλους, σε περίπτωση που η μηνιαία χρήση τηλεφωνίας, πλέον του παγίου τέλους, υπερβεί το οριζόμενο από τον Πελάτη ποσό. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε, απευθυνόμενος προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, να αιτηθεί την αλλαγή του ως άνω ανωτάτου μηνιαίου ορίου. Κατά την πρώτη ενεργοποίηση ή σε περίπτωση μείωσης του μηνιαίου ορίου, το νέο όριο θα εφαρμόζεται από την αμέσως επόμενη περίοδο τιμολόγησης του Πελάτη. Σε περίπτωση αύξησης του μηνιαίου ορίου, το νέο όριο θα εφαρμόζεται άμεσα. Ρητά συμφωνείται ότι, πέραν των ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται οποτεδήποτε, εκτιμώντας ελεύθερα την πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη και τα δεδομένα της μέχρι τότε συνεργασίας τους, να καθορίζει, μηνιαίο ανώτατο όριο χρήσης του Πελάτη, ακόμη και κατώτερο αυτού που έχει ορισθεί κατά τα ανωτέρω με αίτημα του τελευταίου, η υπέρβαση του οποίου θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να προβαίνει σε προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών της, ενημερώνοντάς τον σχετικώς. Επισημαίνεται με έμφαση και γίνεται απολύτως κατανοητό κι αποδεκτό από τον Πελάτη το γεγονός ότι, είναι πολύ πιθανόν να υπάρξουν περιπτώσεις που η αυτόματη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας θα πραγματοποιείται με αντίστοιχη χρονική καθυστέρηση (το πολύ 24 ωρών) μετά την υπέρβαση του τεθέντος ανωτάτου ορίου λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σύστημα τιμολόγησης των παρεχόμενων Υπηρεσιών της σε πραγματικό χρόνο και συνεπώς η εν λόγω τιμολόγηση πραγματοποιείται στα συστήματά της με χρονική καθυστέρηση. Για το λόγο αυτόν, ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά και αποδέχεται την υποχρέωσή του να εξοφλήσει το σύνολο της αξίας των Υπηρεσιών που του παρασχέθηκαν από την Εταιρεία μετά την υπέρβαση των ως άνω ορίων και μέχρι την επέλευση της αυτόματης διακοπής, καθώς αποδέχεται ότι η όποια εν προκειμένω καθυστέρηση δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, αλλά σε αντικειμένικό τέχνικό περιορισμό του συστήματος τιμολόγησης με βάση τα προαναφερόμενα.

10.1 Η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη και να ασκεί βάσει αυτού τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος και αρνείται να καταβάλει το είδος και ύψος της εγγύησης ή προκαταβολής που του ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λύση της παρούσας συμψηφίζόμενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Πελάτη.

8.11. Το ύψος της τυχόν οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία για κάθε διάστημα λειτουργίας της Σύμβασης ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της αποδεικνύεται πλήρως από το ακριβές απόσπασμα από τα τηρούμενα, χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, εμπορικά βιβλία (καρτέλες) και στοιχεία της Εταιρείας που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωπιστωτικά ποσά και απεικονίζει τις οικονομικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία. Βεβαιούμενο, ως προς την ακρίβειά του από υπάλληλο της Εταιρείας ή δημόσια αρχή. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης.

8.12. Στην Αίτηση σύνδεσης παρατίθεται η χρέωση του Πελάτη σε μηνιαία βάση, κατόπιν εκπτώσεων, σύμφωνα με τις επιλογές του Πελάτη κατά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Τυχόν μεταγενέστερες τροποποιήσεις των υπηρεσιών ή/και παροχή επιπρόσθετων εκπτώσεων, ενδέχεται να τροποποιήσουν το τελικό πάγιο του Πελάτη καθώς και τα τέλη απενεργοποίησης όπως αυτά του έχουν γνωστοποιηθεί κατά τη σύναψη της Σύμβασης. Για τον λόγο αυτό, ρητά συμφωνείται ότι τα νέα τέλη θα γνωστοποιηθούν μέσω SMS ή/και ηλεκτρονικού μηνύματος στον Πελάτη μετά τη

8.13. Μετά τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της προσφοράς, θα εφαρμόζονται αυτομάτως και αυτοδικαίως οι τιμές που

καθορίζονται στον επίσημο τιμοκατάλογο της VODAFONE. 9. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

9.1. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά, ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί και επεξεργάζεται δημόσια προσβάσιμο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών, στους οποίους έχει εκχωρήσει τηλεφωνικό αρίθμό, με τα εξής στοιχεία: Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο/Επωνυμία και Διεύθυνση κατά πλήρη τήρηση των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών δημόσια προσβάσιμο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών, στους οποίους έχει εκχωρήσει τηλεφωνικό αριθμό, με τα εξής στοιχεία: Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο/ Επωνυμία και Διεύθυνση κατά πλήρη τήρηση των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών

9.2. Ο Πελάτης δηλώνει οπτά ότι ενημερώθηκε, ότι η Εταιρεία δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλονο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη προς τούτα ουνιαίνεση του Πελάτη που δύνιαται να χορηγείται στην Αίτηση. 9.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με τη σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ περί κλήσεων έκτακτης ανάγκης, σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 η Εταιρεία α) εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και β) ανακοινώνει στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας μετά από σχετικό αίτημά της: τη διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακοινώσιμη ή όχι, ή/και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Πελάτη για την ανακοινωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσής του, σύμφωνα με τις παραπάνω

επιλογές του που περιέχονται στην Αίτηση. 9.4. Ο Πελάτης επιλέγει ειδικό πεδίο της Αίτησης, εφόσον δεν επιθυμεί να καταχωρούνται στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο

που εκδίδε ι ο ΟΤΕ, η Εταιρεία, ή τρίτοι πάροχοι και να είναι δημόσια προσβάσιμα τα στοιχεία της σύνδεσής του. 9.5. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει, οποτεδήποτε μετά τη σύναψη της παρούσας, την τροποποίηση στοιχείων της σύνδεσής του, τη διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία ή τρίτοι πάροχοι ή από αρχεία που διατηρεί η Εταιρεία. 10. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

10.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση του εμπιστευτικού και απορρήτου χαρακτήρα των επικοινωνιών του Πελάτη, καθώς και για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αυτού, όπως έχει δηλώσει αυτά στην Αίτησή του, σύμφωνα με τη σχετική επί των ως άνω αντικεμένων εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. 10.2. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία

αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία. 10.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο Δίκτυο, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων κα οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του Δικτύου.

10.4. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνον εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Συγκεκριμένα η Εταιρεία συμμορφώνεται, όπως ο νόμος εκάστοτε ορίζει, στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής ή διοικητικής απόφασης χωρίς προηγούμενη ανακοίνωση στον Πελάτη. Με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας, η Εταιρεία οιοικητικής αποφασής χωρις προγγούμενη ανακοινώση του πελατή, πιο ικοίτο την εκτελεσή της παρούσας, η εταιρεια τηρεί και επεξεργάζεται λογείο με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη. Ο Πελάτης, με την ταρούσα δηλώνει, ότι έλαβε γνώση για τα δικαιώματα πρόσβασης, ενημέρωσης και αντίρρησης αναφορικά με την τήρηση του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τα άρθρα 11 έως 13 του Ν.2472/1997 «περί προσασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» ως ισχύει, καθώς και ότι ενημερώθηκε και συμφωνεί για τη χρήση και ανακοίνωση από την Εταιρεία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτού σε άλλες συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της, Αποδέκτες των εν λόγω δεδομένων, με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, μπορεί να είναι το προσωπικό της τελευταίας, οι εμπορικοί συνεργάτες της που μεσολαβούν για τη σύναψη της Σύμβασης, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις τους, άλλοι συνεργάτες της Εταιρείας, καθώς και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί παροχής των Υπηρεσιών. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται, ότι, στα πλαίσια διασύνδεσης του Δικτύου με τηλεπίκοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους εν λόγω φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. 10.5. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική δήλωσή του απευθυνόμενη προς την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη. 10.6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Εταιρεία αποστέλλει

στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, όπως αυτό εκάστοτε ορίζεται. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως οποτεδήποτε την απόκρυψη των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους χρήστες, ο Πελάτης υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση κατά τα οριζόμενα ανωτέρω υπό τον όρο 7.13.

Η Εταιρεία και ο Πελάτης δεν υπέχουν ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειροτέρευση της ποιότητας των Υπηρεσιών εξαιτίας λόγων που αποδίδονται σε ανωτέρα βία. Ως λόγοι ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού κ.λπ.

12. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

12.1. Ακυρότητα ή ακυρωσία κάποιου όρου της παρούσας ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης, του υπολοίπου μέρους του όρου ή άλλου όρου αυτής. Οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους, ενώ τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια, ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν ἄκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

12.2. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα σε οποιαδήποτε Υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν.

 Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο εάν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής, άλλως δε με κάθε νόμιμο μέσο, εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του Πελάτη και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

12.4. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως, εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

12.5. Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με τη νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ενδεικτικά δε με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην ιστοσελίδα της. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως, με εξαίρεση τυχόν επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων όρων. Επισημαίνεται ότι η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω i. της ιστοσελίδας και ii. με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Η Εταιρεία ενημερώνει ως ανωτέρω αναφέρεται τον Πελάτη σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος τους.

10.6. Η μη επίκληση ή μη άσκηση δικαιώματος από την Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση ως παραίτησή της από την άσκηση δικαιώματός της στο μέλλον ή ως αποδυνάμωση αυτού.

12.7. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους όρους της παρούσας και της Αίτησης. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

12.8. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια της κατοικίας/έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης

12.9. Για κάθε παρεχόμενη, στα πλαίσια της παρούσας, υπηρεσία θα χρησιμοποιείται η ελληνική γλώσσα

