Hello World

Chatbot

Objectifs

Avant de commencer de créer notre bot, on doit se connecter à Dialogflow. Ce premier exercice couvre la création d'un compte Dialogflow et de votre premier agent. A la fin, vous verrez la première réponse de votre bot



Pré requis: il faut avoir un compte google

Durée de l'activité: 30 min

Public: adolescent - adulte - Débutant

Participants: 2 max par ordinateur

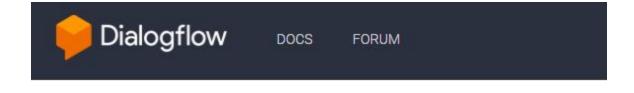
Compétences travaillées: Intent

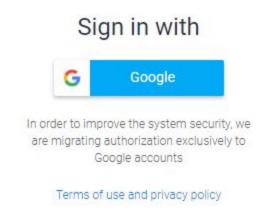
Let's go !!!

Etape 1: Création de votre premier agent sur DialogFlow

Aller sur https://dialogflow.com/.

Clicker sur SIGN UP FOR FREE.



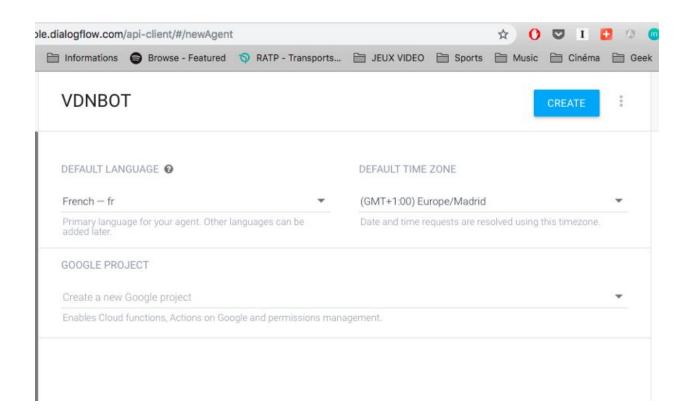


Et se connecter avec son compte google.



Etape 2: Créer un nouvel agent

Choisir un nom et la time zone. N'oubliez pas de mettre la langue en français



Etape 3: Faire dire à votre bot un message avec Hello

Pour l'instant, le bot ne sait pas encore répondre. Il va falloir créer des Intents et lui faire dire bonjour

Qu'est que c'est une intent?

Voici les étapes d'une conversation dans DialogFlow:

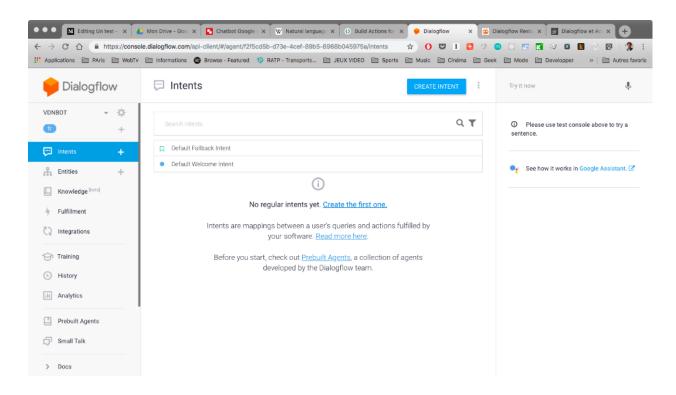
1. L'utilisateur donne une entrée



- 2. Agent analyse l'entrée
- 3. Agent va donner une réponse

Pour définir comment une conversation marche, il faut créer une intention dans votre agent pour qu'il puisse mapper l'entrée et la réponse

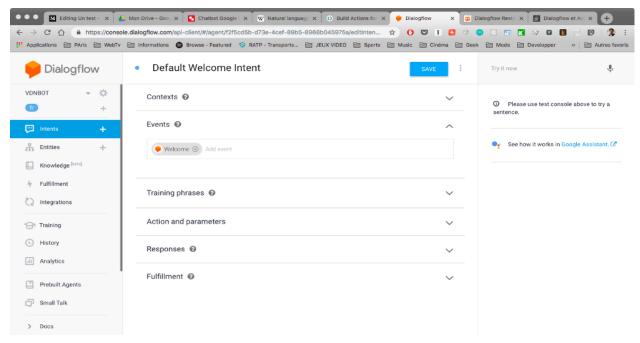
Ce sont les points d'entrées de votre application. Ils vont permettre de catégoriser les phrases de l'utilisateur afin de répondre correctement et éventuellement lancer des actions



Par défaut, il y a 2 intents. Celui par défaut et le bienvenue.

- Intent Default Fallback: c'est le point d'entrée si le bot ne comprend pas la question
- Intent Welcome Intent: c'est le point d'entrée de bienvenue



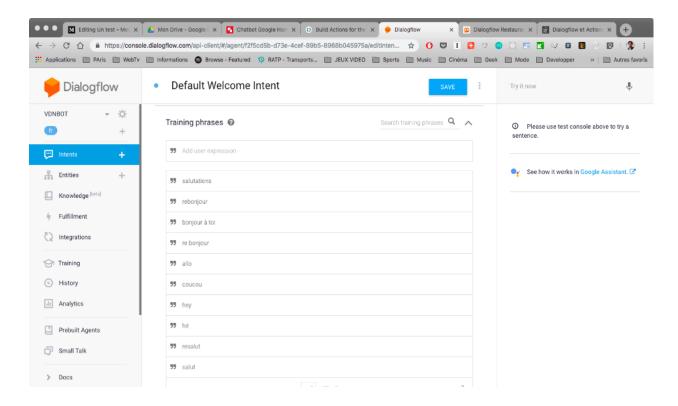


Sur chaque intent, il y a plusieurs catégories:

- Contexts: si on a besoin de garder des paramètres entre les intents
- **Events**: les événements en dehors des phrases qui peuvent actionner l'action. Comme par exemple, un événement google home
- Training phrases: les phrases qui peuvent actionner cette action
- Action and parameters: ici on pourra désigner les mots obligatoires pour déclencher l'action
- Response: la ou les réponses possibles
- Fulfillment: si on a besoin d'un appel extérieur (exemple météo ou une base de donnée)



Ouvrir Training phrases



Il y a déjà des phrases prédéfinies, ajouter le mot Hello.

Ouvrir Responses

ajouter la phrase suivante

Salut, comment ça va?

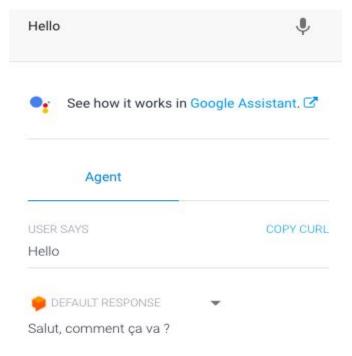




Sauvegarder

Etape 4: Tester

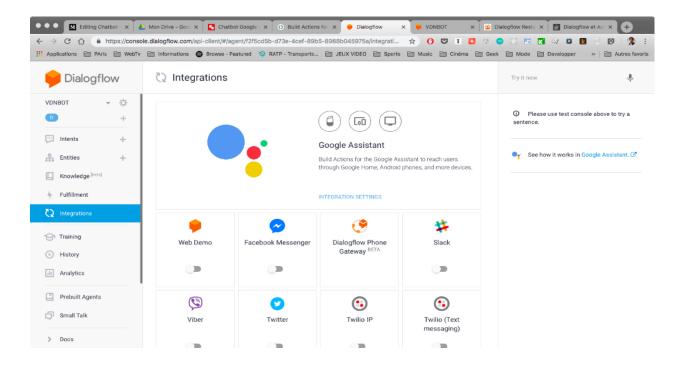
Pour tester, il suffit d'écrire Hello en haut à droite





Etape 5: Exporter votre chatbot

Aller dans Integrations et cocher Web demo



Vous pouvez cliquer sur le lien ou exporter sur une page HTML votre chatbot

