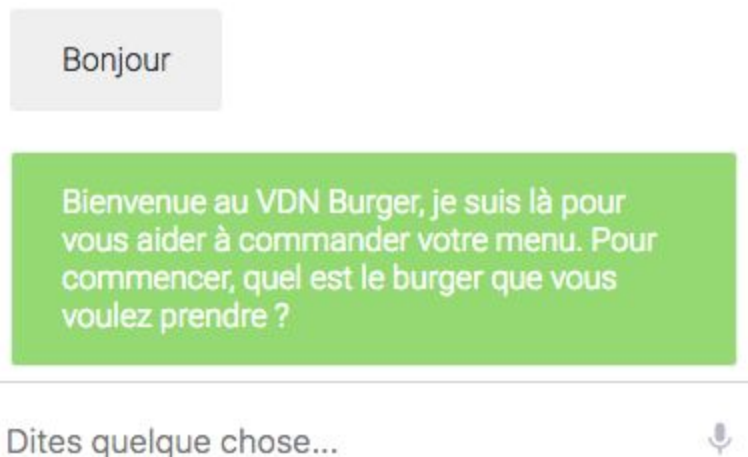


VDN Burger

Le Chatbot

Objectifs

Ce deuxième exercice couvre la création d'un dialogue linéaire, non linéaire et d'entités.
A la fin, vous verrez votre premier bot avec quelques réponses



Pré requis: il faut avoir un compte google et avoir fait le fiche #1

Durée de l'activité: 30 min
Public: adolescent - adulte - Débutant
Participants: 2 max par ordinateur
Compétences travaillées: Intent

Bienvenue au VDN Burger

Pour cet exercice, nous avons ouvert un restaurant. Afin de couvrir les commandes, nous avons décidé de créer un Chatbot. Le client pourra commander un menu. Il est composé d'un burger, d'un accompagnement et d'une boisson.

Un burger peut être:

- Cheeseburger
- BigVdn
- Double cheese
- McChicken
- Hamburger
- McFish

Un accompagnement peut être:

- Frites
- Salade

Une boisson peut être:

- Coca
- Fanta
- Eau
- Perrier

1 - Dialogue linéaire à créer

Au démarrage de la conversation:

Utilisateur: Bonjour

Bot: Bienvenue au VDN Burger, je suis là pour vous aider à commander votre menu. Pour commencer, quel est le burger que vous voulez prendre ?

Plusieurs réponses possibles:

1

Utilisateur: Je voudrais prendre un cheeseburger

Bot: Ok, j'ai bien enregistré votre burger. Quel accompagnement, vous voulez ?

2

Utilisateur: un hamburger

Bot: Ok, j'ai bien enregistré votre burger. Quel accompagnement, vous voulez ?

3

Utilisateur: un BigVdn

Bot: Ok, j'ai bien enregistré votre burger. Quel accompagnement, vous voulez ?

En cas d'erreur

Utilisateur: une Banane

Bot: Je n'ai pas compris votre demande. Pour commencer, quel est le burger que vous voulez prendre ?

Après avoir commander son burger, il commandera son accompagnement

1

Utilisateur: Je voudrais prendre des frites

Bot: Ok, j'ai bien enregistré votre accompagnement. Quel boisson, vous voulez ?

2

Utilisateur: J'aimerais avoir une salade

Bot: Ok, j'ai bien enregistré votre accompagnement. Quel boisson, vous voulez ?

En cas d'erreur

Utilisateur: un crayon

Bot: Je n'ai pas compris votre demande. Quel est l'accompagnement que vous voulez prendre ?

Enfin, il commandera sa boisson

1

Utilisateur: Un Coca

Bot: Ok, j'ai bien enregistré votre menu. Merci d'avoir commander au VDN Burger

2

Utilisateur: J'aimerais avoir de l'eau

Bot: Ok, j'ai bien enregistré votre menu. Merci d'avoir commandé au VDN Burger

En cas d'erreur

Utilisateur: une cuillère

Bot: Je n'ai pas compris votre demande. Quel est la boisson que vous voulez prendre ?

2 - Dialogue non linéaire à créer

Au démarrage de la conversation:

Utilisateur: Bonjour

Bot: Bienvenue au VDN Burger, je suis là pour vous aider à commander votre menu. Pour commencer, quel est le burger que vous voulez prendre ?

Plusieurs réponses possibles:

1

Utilisateur: Je voudrais prendre un cheeseburger, une frite et un coca

Bot: Ok, j'ai bien enregistré votre menu. Merci d'avoir commandé au VDN Burger

2

Utilisateur: Je veux un cheeseburger et une frite

Bot: Quel est la boisson que vous voulez ?

3

Utilisateur: Je veux un cheeseburger

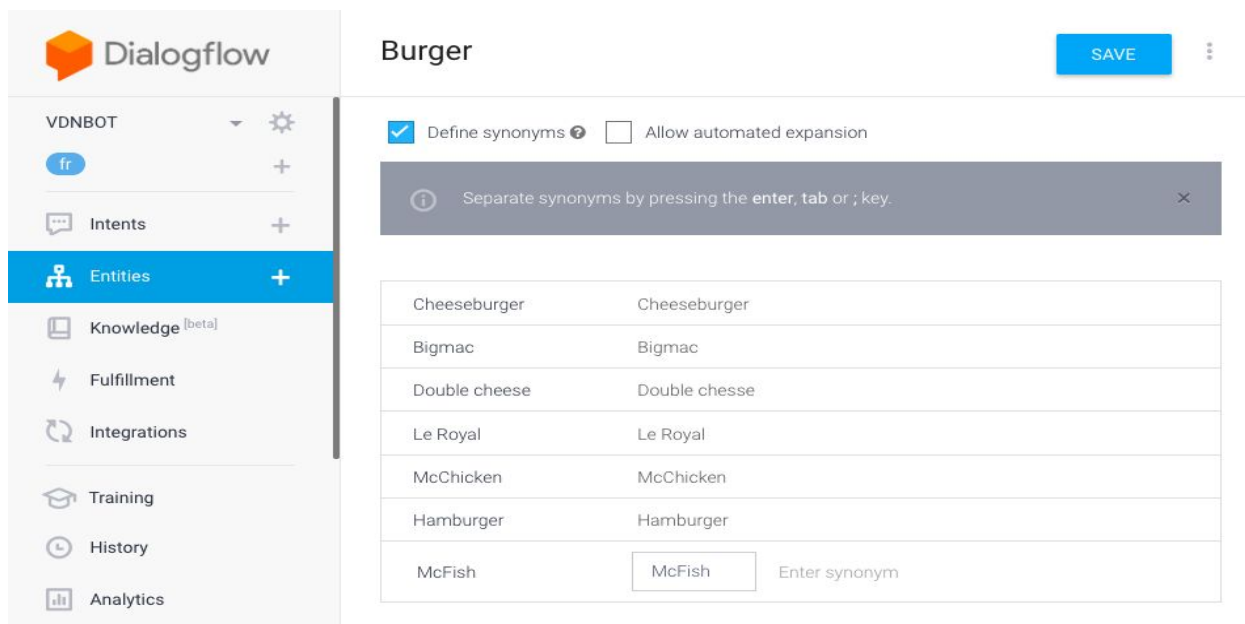
Bot: Quel est l'accompagnement que vous voulez prendre ?

Truc et astuces

Qu'est qu'une entité ?

Les entités sont des catégories de mot. Exemple un cheeseburger et bigVdn sont des burgers

Pour créer une entité, il faut aller dans Entities -> Saisir votre catégorie -> Saisir les mots appartenants à votre catégorie



Dialogflow

VDNBOT

fr

Intents

Entities

Knowledge [beta]

Fulfillment

Integrations

Training

History

Analytics

Burger SAVE

☒ Define synonyms ☐ Allow automated expansion

Separate synonyms by pressing the enter, tab or ; key.

Cheeseburger	Cheeseburger
Bigmac	Bigmac
Double cheese	Double chesse
Le Royal	Le Royal
McChicken	McChicken
Hamburger	Hamburger
McFish	<input type="text" value="McFish"/> Enter synonym

Comment rendre obligatoire un mot dans une phrase?

Dans une Intent, on peut désigner des mots obligatoires pour déclencher une action. Pour cela, il faut aller dans Action et Paramètre. Les mots qui appartiennent à une entité sont dessus. Si vous voulez rendre ce mot obligatoire, il faut cocher sur Required et définir une question pour dire à l'utilisateur ce qui manque.

Action and parameters

Enter action name

REQUIRED ?	PARAMETER NAME ?	ENTITY ?	VALUE	IS LIST ?	PROMPTS ?
<input checked="" type="checkbox"/>	Burger	@Burger	\$Burger	<input type="checkbox"/>	Quel est le burger...
<input checked="" type="checkbox"/>	Accompagnement	@Accompagnement	\$Accompagnement	<input type="checkbox"/>	Quel est l'accompagnement...
<input checked="" type="checkbox"/>	Boisson	@Boisson	\$Boisson	<input type="checkbox"/>	Quel est la boisson...
<input type="checkbox"/>	Enter name	Enter entity	Enter value	<input type="checkbox"/>	—

+ New parameter

