

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG

**KHOA TOÁN TIN**

-----🙞🙜🕮🙞🙜-----



**CHUYÊN ĐỀ TỐT NGHIỆP PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM**

**ĐỀ TÀI: XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH**

|  |  |
| --- | --- |
| **GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN** | **SINH VIÊN THỰC HIỆN** |
| **Trần Quang Duy** | **Vũ Thế Dương – A38221 – TT33H2**  **Ngành: Công nghệ thông tin** |

**HÀ NỘI – 2024**

**LỜI CẢM ƠN**

Trước hết em xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo trong khoa Toán – Tin những người đã dạy dỗ, trang bị cho em những kiến thức cơ bản, cần thiết trong những năm học vừa qua.

Đặc biệt em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc nhất tới thầy Trần Quang Duy, người đã hướng dẫn, chỉ bảo tận tình, động viên và trực tiếp giúp đỡ em trong suốt thời gian làm chuyên đề tốt nghiệp.

Cảm ơn bạn bè và nhất là gia đình đã tạo mọi điều kiện tốt nhất, động viên, cổ vũ em trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu để hoàn thành tốt bản chuyên đề tốt nghiệp

Mặc dù đã cố gắng nhưng vì thời gian và lượng kiến thức còn hạn chế nên trong quá trình thực hiện chuyên đề tốt nghiệp lần này không tránh khỏi những sai sót, em rất mong nhận được những sự góp ý của thầy cô và các bạn để có thể hoàn thiện hơn chuyên đề này, cũng như có thể bổ xung những kiến thức còn thiếu sót cho mình.

Cuối cùng em xin kính gửi lời chúc tới toàn thể các thầy cô trong khoa Toán - Tin cũng như các thầy cô giảng dạy trong trường Đại học Thăng Long luôn luôn mạnh khỏe và tràn đầy nhiệt huyết để truyền đạt kiến thức cho các thế hệ mai sau

Hà Nội,11 tháng 04 năm 2024

*Sinh viên thực hiện*

Họ và tên sinh viên

**MỤC LỤC**

(cập nhật: Kích chuột phải chọn Update field trước khi in)

[Lời giới thiệu 2](#_Toc5786428)

[CHƯƠNG 1. TIÊU ĐỀ CHƯƠNG (CHỮ HOA) – sử dụng style Heading 1 3](#_Toc5786429)

[1.1. Tiêu đề mục – sử dụng style Heading 2 3](#_Toc5786430)

[1.1.1. Tiêu đề mục nhỏ - sử dụng style heading 3 3](#_Toc5786431)

[1.2. Bảng ánh xạ nếu có. 4](#_Toc5786432)

[CHƯƠNG 2. VÍ DỤ VỀ ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG HỆ THỐNG 5](#_Toc5786433)

[2.1. UC#01 – Đăng ký 5](#_Toc5786434)

[CHƯƠNG 3. Ví dụ cho việc định dạng bảng 7](#_Toc5786435)

[3.1. Ví dụ định dạng bảng 7](#_Toc5786436)

[KẾT LUẬN 8](#_Toc5786437)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 9](#_Toc5786438)

**DANH MỤC HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ**

(cập nhật: Kích chuột phải chọn Update field trước khi in)

[HÌnh ảnh 4](#_Toc5786439)

[Hình 1.1. Chèn caption sử dụng label Hình 4](#_Toc5786440)

[Hình 3.1: Giao diện đăng ký của ứng viên 7](#_Toc5786441)

**DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Từ viết tắt** | **Ý nghĩa** |
| 1 | CSDL | Cơ sở dữ liệu |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Lời giới thiệu

Trong sự phát triển của xã hội và khoa học công nghệ, có thể nói rằng ngành công nghệ thông tin đang phát triển một cách nhanh chóng và ngày càng thể hiện được vai trò to lớn đối với toàn bộ đời sống con người.

Ngày nay, hầu hết các lĩnh vực trong xã hội đề được ứng dụng công nghệ thông tin. Nó trở thành công cụ hữu ích cho con người trong các hoạt động lưu trữ, xử lý thông tin một cách nhanh chóng và đem lại hiệu quả cao.

Việc áp dụng công nghệ thông tin vào trong ngành du lịch thông qua việc xây dựng website mang lại nhiều lợi ích đáng kể, từ sự tiện lợi và linh hoạt cho khách hàng đến cơ hội tiếp thị và quản lý hiệu quả cho các doanh nghiệp.

**Chương 1: Tổng quan về website đặt tour du lịch**

Giới thiệu bài toán hệ thống cần giải quyết và quy trình nghiệp vụ của hệ thống.

Đưa ra sơ đồ chức năng, mô tả các tác nhân tham gia hệ thống

**Chương 2: Kiến trúc tổng thể của hệ thống**

Đưa ra kiến trúc tổng thể của hệ thống.

**Chương 3: Đặc tả chức năng**

Đặc tả chức năng của hệ thống và giao diện của hệ thống.

**Chương 4: Thiết kế phần mềm**

Đưa ra sơ đồ kiến trúc CSDL.

Phân tích cho từng chức năng của hệ thống.

**Chương 5: Cài đặt và kết quả**

Chỉ ra môi trường cài đặt hệ thống, cấu trúc mã nguồn và kết quả

…

# Tổng quan về website đặt tour du lịch

## Mô tả bài toán

Đặt tour du lịch là quá trình mà khách hàng phải liên hệ trực tiếp với các đại lý du lịch, công ty du lịch hoặc điểm đặt vé để thực hiện việc đặt tour. Thông thường, việc này sẽ là gọi điện thoại, gửi email hoặc thậm chí là đến trực tiếp các điểm bán vé để trò chuyện với nhân viên bán hàng cũng như thực hiện các thủ tục đặt tour.

Quá trình thực hiện và đặt tour thủ công có thể tốn kém thời gian và công sức của khách hàng. Họ phải dành thời gian tìm kiếm thông tin, liên hệ với các đại lý hoặc điểm bán vé và thực hiện các thủ tục đặt tour.

Khách hàng còn gặp những hạn chế về sự linh hoạt trong việc lựa chọn tour và lịch trình.Ngoài ra, nhân viên bán hàng có thể truyền đạt thông tin không chính xác về tour dẫn đến những bất tiện và trải nghiệm thất vọng cho khách hàng.

Đối với doanh nghiệp du lịch,quy trình đặt tour dựa vào các nhân viên tiếp nhận thông tin tìn khách hàng và đặt tour có thể nhầm lẫn, hiểu sai hoặc sót thông tin khách hàng.Việc đặt tour thủ công còn có thể tốn kém thời gian và nhân lực công ty do phải xử lý một lượng lớn thông tin đặt tour từ nhiều khách hàng khác nhau.

Do đó việc áp dụng một trang web đặt tour du lịch là việc hết sức cần thiết.

# VÍ DỤ VỀ ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG HỆ THỐNG

## UC#01 – Đăng ký

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UC#01** | | **Đăng ký** | **Độ phức tạp: Trung bình** |
| **Mô tả** | | Mô tả chức năng. | |
| **Tác nhân** | **Chính** | Tác nhân chính | |
| **Phụ** | Tác nhân phụ | |
| **Tiền điều kiện** | | Phải truy cập vào hệ thống | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | Đăng ký thành công, tự động truy cập vào trang chủ. | |
| **Lỗi** | Đăng ký không thành công. | |
| **ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG** | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | |
| *Luồng chính:*  Chức năng này bắt đầu thực hiện khi công ty, ứng viên muốn đăng ký một tài khoản mới trên hệ thống bằng email.  Sau khi đã truy cập vào hệ thống công ty, ứng viên chọn đăng ký tài khoản.  Hệ thống sẽ hiển thị form đăng ký cho phép nhập thông tin đăng ký.   1. **Đăng ký là ứng viên gồm các thông tin:**  |  |  | | --- | --- | | * Họ | * Số điện thoại | | * Tên | * Công việc | | * Tên người dùng | * Mật khẩu | | * Email | * Nhập lại mật khẩu | | * Lĩnh vực | * Số điện thoại |   Sau khi người dùng nhập đầy đủ các thông tin trên sau đó nhấn nút “ĐĂNG KÝ” để thực hiện đăng ký tài khoản. | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | |
| *Nhập thiếu thông tin tài khoản:*  Khi người dùng nhấn nút “ĐĂNG KÝ”, nếu nhập thiếu thông tin tài khoản hệ thống sẽ hiển thị thông báo mời bạn nhập vào các trường tương ứng với từng thông tin bạn chưa nhập trên form đăng ký tài khoản. Người dùng cần nhập đầy đủ thông tin để có thể đăng ký tài khoản.  *Nhập lại mật khẩu chưa khớp với mật khẩu:*  Khi người dùng nhấn nút “ĐĂNG KÝ”, nếu trường nhập lại mật khẩu không khớp với mật khẩu đã nhập thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Vui lòng xác nhận lại mật khẩu!”, người dùng cần nhập lại mật khẩu đứng với mật khẩu đã nhập để tiếp tục đăng ký. | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | |
| Hình 3.1: Giao diện đăng ký của ứng viên | | | |

# Ví dụ cho việc định dạng bảng

## Ví dụ định dạng bảng

| **STT** | **NỘI DUNG LÀ CHỮ** | **NỘI DUNG LÀ SỐ - CĂN LỀ PHẢI** |
| --- | --- | --- |
|  | Chữ căn lề trái | 459461612 |
|  |  |  |
|  |  |  |

# KẾT LUẬN

Nói về những gì mình đã làm được

Nói về mục tiêu sau này (hướng phát triển): muốn mở rộng hệ thống/ chương trình (hoặc những gì mình còn chưa làm được).

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

* Tài liệu

[1].Tên tác giả, *Tên tài liệu*, Nhà xuất bản, Năm xuất bản.

[2]. Tên tác giả, *Tên tài liệu*, Nhà xuất bản, Năm xuất bản.

* Các website tham khảo:

[1]. Nội dung tham khảo: <https://link> liên kết

[2]. …