Ген. директор  
Как ген. Директор сети кафе «Ромашка» я хочу улучшить производительности труда моих подчиненных, привлечь больше клиентов и оптимизировать расходы так, чтобы увеличить прибыль.

Клиент 1  
Как посетитель сети кафе «Ромашка» я хочу чтобы мой заказ принимали, обрабатывали и приносили мне быстрее, чтобы я тратила меньше своего время. Это касается также чаевых, которые я могу оставить только наличными, что не всегда удобно.  
  
Управляющий  
Как управляющий, я хотел бы получить в распоряжение более удобный и наглядный инструмент для составления кейтеринговых бригад, состоящих из нескольких человек, которые, к сожалению, на данный момент не отличаются своей продуктивностью.