

Datum: **23.8.2023.**

Fakultet informacijskih tehnologija

Beauty salon

Prijava teme za seminarski rad iz predmeta Razvoj softvera II

Predmetni profesori:

prof.dr. Elmir Babović, prof.dr. Denis Mušić

Student:

Merima Šarančić – IB200070

1. Uvod

Mnogo beauty salona danas posluje na način da ljudi rezervišu svoje termine preko telefonskog poziva, preko sms ili viber poruka ili dođu uživo u salon i vrše dogovor sa zaposlenicima o tome koji termin je slobodan, koji nije itd. Na taj način korisnici i sebi i zaposlenicima salona troše vrijeme i otežavaju poslovanje. Da bi se izbjegla ta situacija, treba se napraviti aplikacija koja će taj proces ubrzati, olakšati, te poslovanje učiniti efikasnijim. Putem mobilne aplikacije korisnici će znati koji su termini zauzeti, koji nisu... i svoju rezervaciju će lahko obaviti, bez dodatnih troškova. S druge strane, administrator će na desktop aplikaciji imati uvid u cjelokupno poslovanje na jednom mjestu.

2. Ciljevi projekta

- Napraviti desktop aplikaciju za administratora
- Napraviti mobilnu aplikaciju za korisnike/klijente aplikacije

3. Funkcionalnosti

Desktop aplikacija će omogućiti sljedeće funkcionalnosti:

1. Prijava na aplikaciju
2. Upravljanje kategorijama i uslugama
3. Upravljanje rezervacijama
4. Upravljanje terminima
5. Upravljanje recenzijama
6. Upravljanje korisnicima
7. Upravljanje zaposlenicima
8. Upravljanje novostima

Mobilna aplikacija će podržati sljedeće funkcionalnosti:

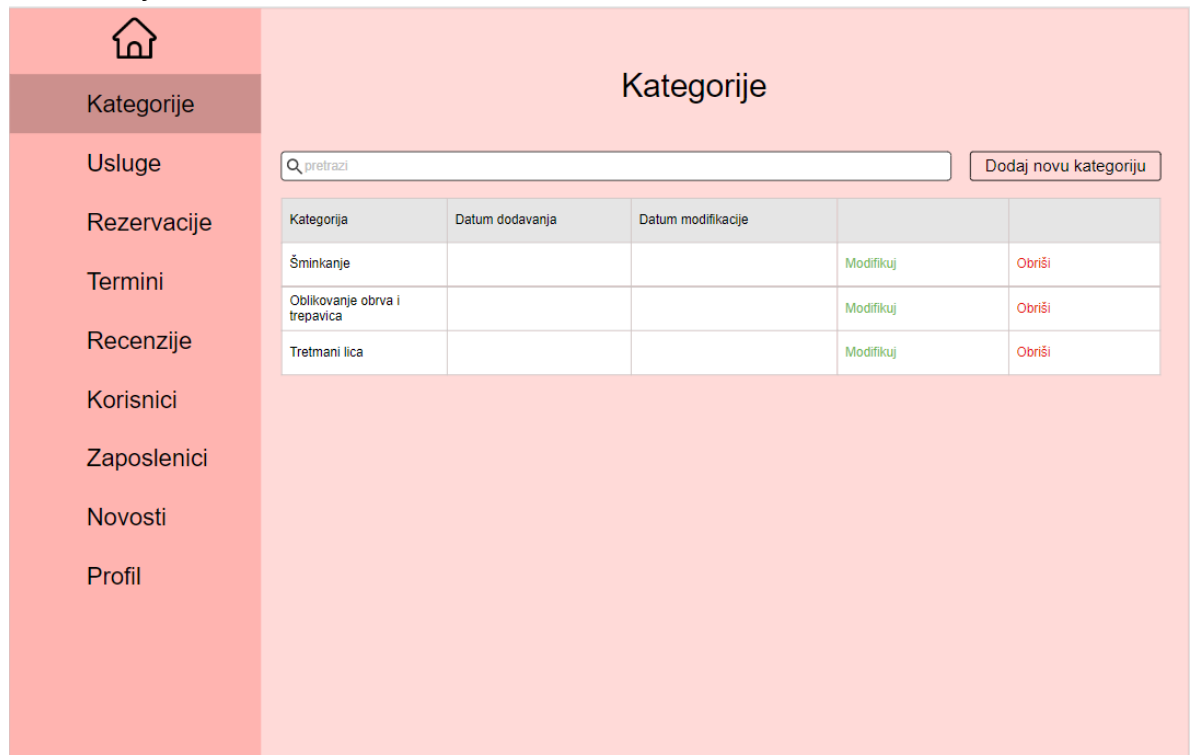
1. Prijava
2. Pregled novosti
3. Pregled i pretraga usluga
4. Rezervacija termina
5. Upravljanje vlastitim rezervacijama
6. Recenziranje usluga
7. Upravljanje vlastitim recenzijama
8. Upravljanje profilom

4. Skice/Mockups

- Desktop aplikacija


1. Upravljanje kategorijama

Admin će moći pregledati sve kategorije usluga, dodati nove ili brisati/modifikovati stare kategorije. Također admin će moći pretraživati kategorije po nazivu kategorije. Kategorije će se sastojati od naziva kategorije, datuma dodavanja i datuma modifikacije.



2. Upravljanje uslugama

Admin će moći pregledati sve usluge, dodati nove ili brisati/modifikovati stare. Također admin će moći pretraživati usluge. Usluge će se sastojati od naziva usluge, kategorije kojoj pripada, cijene, opisa i slike.



Kategorije

Usluge

Rezervacije

Termini

Recenzije

Korisnici

Zaposlenici

Novosti

Profil

Usluge

Dodaj novu uslugu

Usluga	Kategorija	Cijena	Opis	Slika		
Šminkanje sa vještačkim trepavicama	Šminkanje	60 KM			Modifikuj	Obriši
Šminkanje bez vještačkih trepavica	Šminkanje	50 KM			Modifikuj	Obriši
Henna obrve	Oblikovanje obrva i trepavica	30 KM			Modifikuj	Obriši
Puder obrve	Oblikovanje obrva i trepavica	60 KM			Modifikuj	Obriši
Lash lift	Oblikovanje obrva i trepavica	30 KM			Modifikuj	Obriši
Higijenski tretman lica	Tretmani lica	50 KM			Modifikuj	Obriši
Hemijski piling lica	Tretmani lica	60 KM			Modifikuj	Obriši
Mehaničko čišćenje + hidratacija	Tretmani lica	60 KM			Modifikuj	Obriši
Dubinsko čišćenje + hidratacija	Tretmani lica	60 KM			Modifikuj	Obriši
Tretman ultrazvučnom špatulom	Tretmani lica	60 KM			Modifikuj	Obriši

3. Upravljanje rezervacijama

Admin će moći pregledati sve rezervacije i moći će ih pretraživati. Rezervacija će se sastojati od korisnika, termina, datuma rezervacije i vrste usluge. Admin će također moći otkazati neku rezervaciju.



Kategorije

Usluge

Rezervacije

Termini

Recenzije

Korisnici

Zaposlenici

Novosti


Profil

Rezervacije

Korisnik	Datum rezervacije	Termin	Usluga	
John Doe	15.5.2023	10:00	henna brows	Otkazi

4. Upravljanje terminima

Admin će moći dodavati nove termine, i brisati ili modificirati stare. Moći će vršiti i pretragu termina pomoću search opcije. (Moguće male promjene ove sekcije)


Kategorije

Usluge

Rezervacije

Termini

Recenzije

Korisnici

Zaposlenici

Novosti

Profil


Termini

Dodaj termin

Termin		
9:00	Modifikuj	Obriši
10:00	Modifikuj	Obriši

5. Upravljanje recenzijama

Admin će moći vidjeti koji korisnik je šta recenzirao. Moći će i pretraživati sve recenzije. Tabela će se sastojati od korisnika, usluge i ocjene, kao i datuma ocjenjivanja i datuma modifikacije. Admin će moći obrisati tu recenziju ako je ne želi u svojoj bazi podataka.


Kategorije

Usluge

Rezervacije

Termini

Recenzije

Korisnici

Zaposlenici

Novosti


Profil

Recenzije

Korisnik	Usluga	Ocjena	Datum ocjenjivanja	Datum modifikacije	
					Obriši

6. Upravljanje korisnicima

Admin će moći vidjeti koji su to korisnici koji imaju svoj račun na ovoj aplikaciji. Moći će ih pretraživati ili blokirati.



Kategorije
Usluge
Rezervacije
Termini
Recenzije
Korisnici
Zaposlenici
Novosti
Profil

Korisnici

Korisnik	Korisničko ime	Telefon	Email	isBlokiran	
				Ne	Blokiraj

7. Upravljanje zaposlenicima

U ovom dijelu će admin moći evidentirati zaposlenike na način da vidi trenutne zaposlenike, za koju uslugu su zaduženi, da ih pretraživa, modifikuje i briše iz baze, kao i to da dodaje nove. Zaposlenik će imati ime i prezime, vrsta usluge, broj telefona, email i datum zaposlenja (moguće je dodati i platu).


Kategorije
Usluge
Rezervacije
Termini
Recenzije
Korisnici
Zaposlenici
Novosti
Profil


Zaposlenici

[Dodaj novog zaposlenika](#)

Zaposlenik	Zadužen za	Broj telefona	Email	Datum zaposlenja		
					Modifikuj	Obriši

8. Upravljanje novostima

Zaposlenik će moći pregledati trenutne novosti, dodavati nove, modifikovati ili brisati stare novosti. Također moći će ih pretraživati. Novost će se sastojati od naslova, sadržaja i slike.


Kategorije
Usluge
Rezervacije
Termini
Recenzije
Korisnici
Zaposlenici
Novosti
Profil

Novosti

Dodaj novost

Naslov	Slika	Sadržaj		
			Modifikuj	Obriši

- Mobilna aplikacija

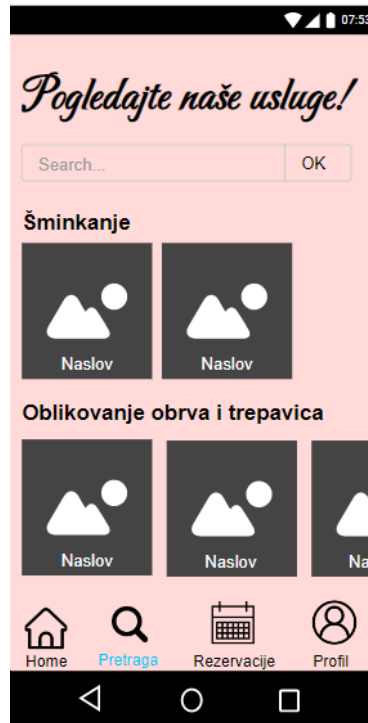
1. Home

Korisnici će tu moći vidjeti najnovije novosti (npr. ako admin doda novu uslugu, napisat će par rečenica o njoj, ili to mogu biti i neki savjeti za zdrav izgled kože i sl.) i moći će vidjeti detalje o samim novostima. Izgled će biti nešto slično ovome:



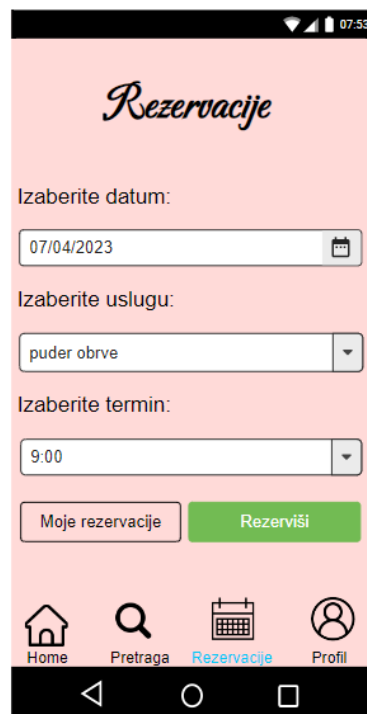
2. Pretraga

Tu će korisnici moći pregledati i pretraživati naše usluge, vidjeti detalje o svakoj pojedinačno kao i obavljati recenzije ukoliko žele. Interpretacija mockupa: usluge za šminkanje su na primjer šminkanje bez vještačkih trepavica i šminkanje sa vještačkim trepavicama. Obe usluge imaju svoju sliku i klikom na jednu, prikazat će se detalji o samoj usluzi kao npr cijena, opis, recenzije i korisnik će moći na tom mjestu dati svoju recenziju za tu uslugu.



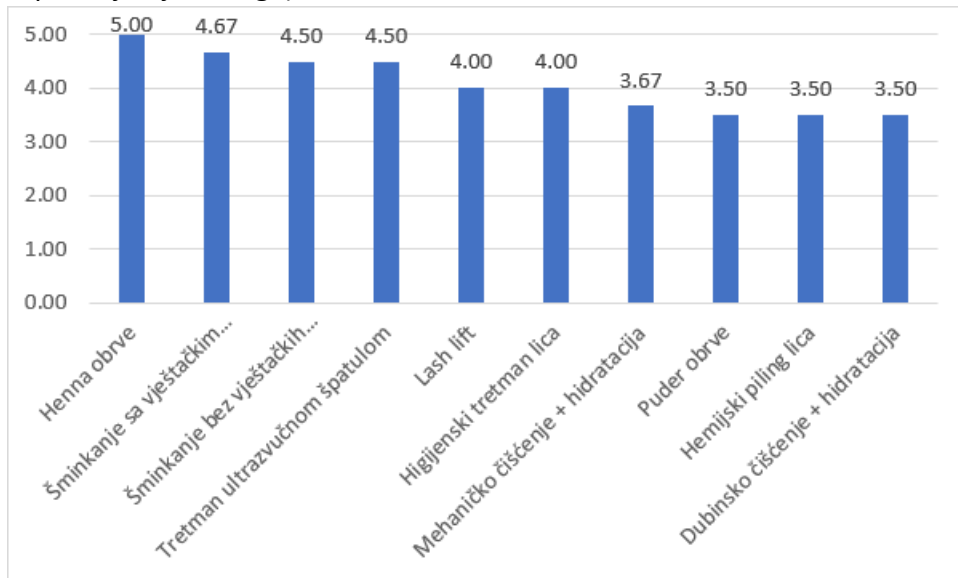
3. Rezervacije

Korisnici u ovom dijelu će imati priliku rezervirati svoj termin za određenu uslugu. Kada odaberu datum rezervacije i uslugu, prikazat će im se samo oni termini koji nisu zauzeti. U ovom dijelu će moći pregledati i svoje rezervacije, kao i brisati ih.



5. Izvještaj

Izvještaj kojeg mislim imati će izgledati nešto slično ovome na slici. Izvještaj će kod administratora prikazivati prosječne ocjene usluga koje salon ima (ili prosječne ocjene top 5 najboljih usluga).



6. Opis web servisa

Za implementaciju ove aplikacije će se koristiti REST arhitektura. Za desktop i mobilnu aplikaciju će se koristiti Flutter. Desktop aplikacija će omogućiti prikaz i upravljanje podacima. Mobilna aplikacija će omogućiti kreiranje rezervacije i pregled historije rezervacija, te recenziranje i pregled recenzija, izmjenu i pregled profila, pregled novosti i usluga... Obe aplikacije će koristiti zajedničku mikroservisnu infrastrukturu za komunikaciju sa bazom podataka, što također znači da će se zahtjevi za dohvaćanje, dodavanje, brisanje ili modifikaciju podataka slati na zajednički Web API.

7. Sistemi preporuke

Sistem preporuke koji ću koristiti u projektu je Content-based filtering. Ovaj sistem preporuke se bazira na tome da preporuči ono šta bi se korisniku potencijalno sviđalo, bazirano na njegovoj prethodnoj aktivnosti, što u ovom slučaju znači da će ovaj sistem korisniku preporučivati usluge koje su slične onima za koje se sam korisnik ranije interesovao (npr. recenzirao ih).

8. Zaključak

Realizacijom ovog projekta očekivano je sigurno unaprijeđenje beauty salona, poslovanje bi postalo efikasnije, sve rezervacije bi bile na jednom mjestu, izbacilo bi se korištenje telefonskih poziva ili poruka kako je u današnje vrijeme uobičajeno rezervirati termin. Korisniku bi momentalno bila dostupna informacija koji termini su slobodni tako da ne mora trošiti svoje vrijeme pitajući zaposlenika. Sve u svemu, aplikacija bi automatizovala proces te bi na taj način i korisnicima i zaposlenicima vidno olakšala posao.