



# Literatur-Review

**Data Governance Aufgaben Herausforderungen und Lösungen  
zur Sicherung der Datenqualität.**

über das Thema

**Vorgehensweise zur Bestimmung der Datenqualität  
(Datenqualitätsprozess und DQ-Assessment)**

**Autor: Vedad Hamamdžić  
vhamamdžić@stud.hs-heilbronn.de**

**Prüfer: Dipl.-Inf. Thomas Schäffer**

**Abgabedatum: 09.01.2015**

## **I Kurzfassung**

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

## **Abstract**

Das ganze auf Englisch.

## II Inhaltsverzeichnis

<b>I</b>	<b>Kurzfassung</b>	<b>I</b>
<b>II</b>	<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>II</b>
<b>III</b>	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>III</b>
<b>IV</b>	<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>IV</b>
<b>V</b>	<b>Listing-Verzeichnis</b>	<b>IV</b>
<b>VI</b>	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>V</b>
<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Faktor Datenqualität</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>Technische Faktoren</b>	<b>1</b>
<b>4</b>	<b>Faktor Organisation</b>	<b>1</b>
4.1	Bilder . . . . .	1
4.2	Tabellen . . . . .	2
4.3	Auflistung . . . . .	3
4.4	Listings . . . . .	3
4.5	Tipps . . . . .	3
<b>5</b>	<b>Kapitel</b>	<b>4</b>
5.1	Unterkapitel . . . . .	4
5.2	Unterkapitel . . . . .	4
<b>6</b>	<b>Kapitel</b>	<b>5</b>
6.1	Unterkapitel . . . . .	5
6.2	Unterkapitel . . . . .	5
<b>7</b>	<b>Kapitel</b>	<b>6</b>
7.1	Unterkapitel . . . . .	6
7.2	Unterkapitel . . . . .	6
<b>8</b>	<b>Quellenverzeichnis</b>	<b>7</b>
	<b>Anhang</b>	<b>I</b>
<b>A</b>	<b>GUI</b>	<b>I</b>

### III Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	OSGi Architektur . . . . .	2
--------	----------------------------	---

## **IV Tabellenverzeichnis**

Tab. 1	Beispieltabelle . . . . .	2
--------	---------------------------	---

## **V Listing-Verzeichnis**

Lst. 1	Arduino Beispielprogramm . . . . .	3
--------	------------------------------------	---

## **VI Abkürzungsverzeichnis**

**OSGi** Open Service Gateway initiative

# 1 Einleitung

Daten sind im wirtschaftlichen Kontext betrachtet, eine wichtige Ressource. Doch ungeachtet des hohen Stellenwerts sind Daten von niedriger Qualität in Unternehmen allgegenwärtig. Gerade diese, mangelhaften Daten können wirtschaftliche Konsequenzen mit sich bringen. Nach dem garbage-in-garbage-out Prinzip zieht sich die Problematik durch sämtliche Prozesse, die diese Daten nutzen. Doch Datenqualität beginnt nicht erst bei dem Erfassen der Daten. Auch andere Faktoren spielen eine Rolle wie z.B. Modellierung der Datenbanken aber auch Organisatorische Aspekte sind nicht zu vernachlässigen. Um Datenqualität im Unternehmensumfeld zu gewährleisten ist es sicherlich nicht falsch das Unternehmen als individuelles Ganzes zu betrachten. Denn jedes Unternehmen hat aufgrund der einzigartigen Bedürfnisse ihres Systems mit verschiedenen Problemen zu kämpfen. Die Homogenität der Standards in der IT Branche erfordert diese Betrachtungsweise. Jedoch soll diese Review eine Data Governance definieren die allgemein gültige Richtlinien aufzeigt. Es stellt sich die Frage, Welche Anforderungen an ein Data Governance sollte ein Unternehmen hinsichtlich einer hohen Datenqualität erfüllen? Um Antworten auf die Frage zu finden werde ich Faktoren extrahieren die Einfluss auf Qualität von Daten haben. Wie bereits erwähnt sind da Organisatorische und Technische Aspekte zu untersuchen. Anfangs ist es jedoch essenziell klar zu stellen, was unter hoher Datenqualität zu verstehen ist. Daher wird die Review auch so aufgebaut sein das zunächst klargestellt wird was die Literatur über Qualitätsmerkmale von Daten definiert. Im weiteren Verlauf wird Literatur untersucht die Vorgehensweisen bei der Steigerung der Qualität im Technischen als auch im Organisatorischen Kontext beschreibt.

## 2 Faktor Datenqualität

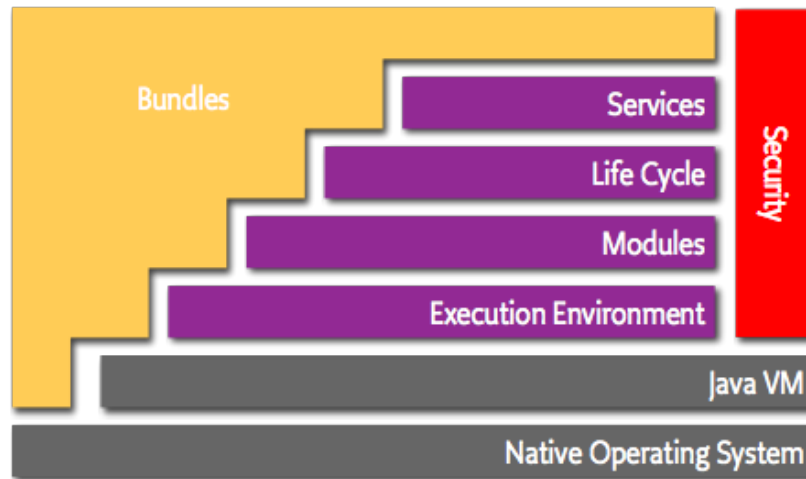
Die Qualität von Daten wird von verschiedensten Faktoren bestimmt, laut Redman die Fähigkeit, die Anforderungen der beabsichtigten Nutzung in einer bestimmten Situation zu erfüllen („fitness for use“) [Red96] in Kombination mit den Qualitätsmerkmalen nach Wang Strong, welche die Merkmale klassifizieren und somit Redmans Definition stützen.

## 3 Technische Faktoren

## 4 Faktor Organisation

### 4.1 Bilder

Zum Einfügen eines Bildes, siehe Abbildung 1, wird die *minipage*-Umgebung genutzt, da die Bilder so gut positioniert werden können.

Abbildung 1: OSGi Architektur<sup>1</sup>

## 4.2 Tabellen

In diesem Abschnitt wird eine Tabelle (siehe Tabelle 1) dargestellt.

Name	Name	Name
1	2	3
4	5	6
7	8	9

Tabelle 1: Beispieltabelle

---

<sup>1</sup>Quelle: <http://www.osgi.org/Technology/WhatIsOSGi>



### 4.3 Auflistung

Für Auflistungen wird die *compactitem*-Umgebung genutzt, wodurch der Zeilenabstand zwischen den Punkten verringert wird.

- Nur
- ein
- Beispiel.

### 4.4 Listings

Zuletzt ein Beispiel für ein Listing, in dem Quellcode eingebunden werden kann, siehe Listing 1.

---

```
1  int ledPin = 13;
2  void setup() {
3      pinMode(ledPin , OUTPUT);
4  }
5  void loop() {
6      digitalWrite(ledPin , HIGH);
7      delay(500);
8      digitalWrite(ledPin , LOW);
9      delay(500);
10 }
```

---

Listing 1: Arduino Beispielprogramm

### 4.5 Tipps

Die Quellen befinden sich in der Datei *bibo.bib*. Ein Buch- und eine Online-Quelle sind beispielhaft eingefügt. [Vgl. [Mus13], [Bre]]

Abkürzungen lassen sich natürlich auch nutzen (Open Service Gateway initiative (OSGi)). Weiter oben im Latex-Code findet sich das Verzeichnis.

## 5 Kapitel

Lorem ipsum dolor sit amet.

### 5.1 Unterkapitel

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

### 5.2 Unterkapitel

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

## 6 Kapitel

Lorem ipsum dolor sit amet.

### 6.1 Unterkapitel

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

### 6.2 Unterkapitel

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

## 7 Kapitel

Lorem ipsum dolor sit amet.

### 7.1 Unterkapitel

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

### 7.2 Unterkapitel

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

## 8 Quellenverzeichnis

- [Bre] BRETTSCHEIDER, Daniel: *Daniel Brettschneiders Blog*. <http://www.daniel-brettschneider.de>. – Zugriff: 15.02.2013, Archiviert mit WebCite®: <http://www.webcitation.org/6ESWiGbhW>
- [Mus13] MUSTERMANN, Max: *Ich bin ein Buch*. Verlag, 2013
- [Red96] REDMAN, Thomas: *Data quality for the information age*. Boston : Artech House, 1996. – ISBN 0890068836

## **Anhang**

### **A GUI**

Ein toller Anhang.

#### **Screenshot**

Unterkategorie, die nicht im Inhaltsverzeichnis auftaucht.

# Erklärung

Hiermit versichere ich, dass ich meine Abschlussarbeit selbständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe.

Datum:

.....

(Unterschrift)