

Послуга роумінгу надасть вам можливість користуватися послугами мережі, знаходячись за кордоном. Для цього вам достатньо мати номер Київстар. Для [абонентів передплати](#) послуги роумінгу надаються автоматично. Ваш телефон зареєструється в мережі оператора і ви зможете користуватися звичними для вас послугами в іншій країні. За необхідності, ви можете скористатися підказкою по перевірці [налаштувань](#) телефону для роботи роумінгу. Також рекомендуємо звернути увагу на [правила набору](#) номерів телефонів та налаштувань для доступу в інтернет.

Якщо ваш номер обслуговується [на умовах договору](#), то ви можете перевірити статус послуг роумінгу, скориставшись додатком «[Мій Київстар](#)». Завдяки вигідним пропозиціям ви можете отримувати послуги за кордоном, використовуючи умови вашого тарифного плану. Дана пропозиція діятиме по вашому номеру без обмеження по терміну дії.

Знаходячись у роумінгу, у вас буде декілька можливостей для [поповнення рахунку](#).

Якщо у вас виникатимуть додаткові запитання, ви можете завжди подзвонити до оператора служби підтримки, використовуючи послугу «[Київстар довідка в роумінгу](#)» за допомогою команди *105*466# та виклик.

Перебуваючи в більшості країн Євросоюзу, абоненти передплати будуть отримувати послуги роумінгу на умовах, які будуть залежати від [тарифної зони](#).

Також в роумінгу ви зможете мати безлімітний доступ до інтернету до ряду [додатків та сервісів](#).

Якщо на вашому рахунку коштів недостатньо для оплати повного пакету хвилин, ви зможете користуватися сервісами також. Але зверніть увагу на зміну в правилах [тарифікації послуг](#).

Вихідні дзвінки та SMS із роумінгу не в Україну тарифікуються залежно від країни, куди саме ви телефонуєте або надсилаєте повідомлення.

Детальніше про вартість [тут](#).

Важливо: є країни, де дзвінки та SMS тарифікуються незалежно від напрямку — 150 грн/хв та 15 грн/SMS: Британські Віргінські острови, Бруней-Даруссалам, Гамбія, Гондурас, Зімбабве, Ємен, Іран, Куба, Ліван, Лівія, Мавританія, Нігер, Сейшельські острови, Сирія, Ефіопія, а також оператори супутникового зв'язку та операторів, які надають свої послуги на авіа-/морському транспорті.

- При користуванні базовими умовами плата за послуги роумінгу знімається в першу секунду першого за день роумінгового дзвінка, відправлення першого SMS або з моменту користування мобільним інтернетом. Ви платите лише в ті дні, в які телефонуєте чи приймаєте дзвінок, надсилаєте SMS або користуєтесь мобільним інтернетом. Якщо протягом дня ви не користувались цими послугами, плата за пакети не знімається.
- Плата за пакети послуг за базовими умовами у країнах 1 та 2 зони знімається в першу секунду першого за день роумінгового дзвінка, відправленого першого SMS або з моменту користування мобільним інтернетом.
- Вартість першої секунди кожної хвилини розмови дорівнює зазначеній вартості хвилини. Вартість всіх наступних секунд зазначеної хвилини в межах розмови включена до вартості першої секунди розмови;
- Надіслати SMS або зателефонувати на короткі (наприклад, 3-х, 4-х значні) номери з роумінгу можливості немає. Технічно відправка SMS може бути здійснена, якщо така можливість надається зарубіжним оператором, але відповідь на нього не надійде. Оплата за таке SMS здійснюється за стандартними тарифами роумінгу.
- Компанія Київстар не несе відповідальності за якість зв'язку або покриття інших операторів.
- У деяких країнах Південної та Північної Америки при здійсненні вихідних дзвінків може бути нарахована додаткова плата за час очікування з'єднання (час, протягом якого абонент чує сигнали виклику) також і у випадку, якщо з'єднання не відбудеться.
- Тарифи наведені з урахуванням усіх податків та зборів.

Абонент передплати: номер, якийсь обслуговується знеособлено без підписання договору.

Обслуговування на умовах договору: номер, який підключається за умови надання паспортних даних та підписання документів у магазинах Київстар або ж за допомогою електронного цифрового підпису.

Додаток «Мій Київстар» дозволить Вам перевіряти інформацію по витратах вашого номеру, а також керувати послугами.

Київстар довідка в роумінгу: сервіс компанії Київстар, який дозволяє замовити зворотній дзвінок від оператора. Послуга надається безкоштовно. Максимальна тривалість однієї розмови: 15 хвилин.

Зазвичай нічого налаштовувати не потрібно — реєстрація в мережі іноземного оператора відбувається автоматично. Якщо не з'явилася мережа іноземного оператора на дисплеї мобільного, перезавантажте телефон. Якщо це не допомогло, встановіть автоматичний режим пошуку мережі. Так, телефон зможе вибирати мережу з найкращим рівнем сигналу. Для цього в налаштуваннях смартфона:

1. Виберіть розділ Налаштування телефону або Стільникові дані (залежно від моделі).
2. Далі натисніть Вибір мережі і перемкніть на Автоматично.
3. Трохи зачекайте — після реєстрації на дисплеї мобільного буде зазначена назва мережі оператора або код мережі.

У зони ми об'єднали країни, де діють однакові тарифи. Наприклад, Польща та Єгипет знаходяться в 1-й тарифній зоні, а значить за стандартним роумінговим тарифом пакет 10 хв коштує 25,00 грн.

Тарифна зона 1: Австрія, Азербайджан, Албанія, Бельгія, Болгарія, Боснія та Герцеговина, Велика Британія, Вірменія, Гренландія, Греція, Грузія (крім Абхазії та Південної Осетії), Данія, Єгипет, Ізраїль, Ірландія, Ісландія, Іспанія (включаючи Канарські о-ви та Гібралтар, о. Ібіца), Італія (включаючи Сан-Марино та Ватикан), Йорданія, Казахстан,.

Для другої тарифної зони вартість пакету хвилин складатиме 25,00 грн за 5 хвилин.

Тарифна зона 2: Австралія, Алжир, Ангілья, Андорра, Антигуа і Барбуда, Аргентина, Аруба, Афганістан, Бангладеш, Барбадос, Бахрейн, Бермудські острови, Бразилія, В'єтнам, Гаїті, Гаяна, Гваделупа, Гватемала, Гонконг, Гренада, Демократична Республіка Конго, Домініка, Домініканська Республіка, Еквадор, Індія, Індонезія (включно з Балі), Ірак, Кабо-Верде.

Telegram, Facebook messenger, Viber, WhatsApp — для текстових повідомлень та аудіодзвінків.

Booking та AirBnB — для бронювання та оренди житла по всьому світу.

Skyscanner і Tickets.ua — для пошуку і бронювання авіаквитків.

Google Maps та Apple Maps — подивитися карту, щоб знайти дорогу в будь-якому куточку світу.

Додаток Мій Київстар — переглянути витрати та поповнити рахунок.

Сайт та додаток Helsi — записатися до лікаря.

Важливо: безлім надається, тільки якщо ви користуєтеся офіційними додатками та сайтами. У Telegram, Facebook messenger, Viber та WhatsApp безлім діє тільки на аудіодзвінки та текстові

повідомлення. Дзвінки з відео, голосові та відеоповідомлення, а також GIFs, стікери, фото та інші медіафайли в месенджерах тарифікуються за стандартними умовами. У додатках Google Maps та Apple Maps безлімітний трафік діє лише на карти, але за користування навігатором мегабайти зніматимуться.

Будь ласка, зверніть увагу: пропозиція діятиме, якщо ви знаходитесь у [країні першої або другої тарифної зони](#) та:

почали використовувати денний пакет мегабайтів

або

підключений будь-який пакет роумінгу (Ідеальний, Простий, Комфортний) чи Суперсила роумінг

або

діють умови Роумінг як вдома

Якщо ви користуєтесь базовими умовами роумінгу — пропозиція буде активною до 23:59 (за київським часом) того дня, коли замовили денний пакет мегабайтів чи поки ви не використали всі мегабайти з пакета.

Якщо у вас діє Роумінг як вдома, Ідеальний, Простий або Комфортний роумінг чи Суперсилу роумінг — пропозиція буде активною до кінця дії оплаченого пакета.

Щоб зателефонувати або надсилати SMS з роумінгу, використовуйте міжнародний формат набору номера [+]
[код країни] [код міста / код мобільної мережі] [номер абонента].

Наприклад, ви телефонуєте в Україну абоненту Київстар. Весь номер матиме такий вигляд:

380 67 XXXXXXXX, де

«+» — міжнародний вихід,

380 — код України

67 — код мережі Київстар

Щоб користуватися інтернетом, у налаштуваннях телефона увімкніть передачу даних у роумінгу та виберіть точку доступу (APN) — internet.

Якщо ваш телефон автоматично оновлює додатки або електронну пошту, такі оновлення будуть тарифікуватися як інтернет-трафік. Ви можете вибрати в налаштуваннях телефона, які додатки можуть використовувати мобільний трафік у роумінгу. Якщо ви не плануєте користуватися інтернетом у роумінгу, просто вимкніть у телефоні передачу даних, щоб уникнути додаткових витрат.

Коли є інтернет: перейдіть [на сайт](#) або у додаток [Мій Київстар](#).

Коли немає інтернету, якщо банківську картку додати завчасно: наберіть запит *134# зі свого номера Київстар і поповнюйтеся використовуючи лише останні 4 цифри картки. Важливий нюанс: якщо ви вперше поповнюєте через запит, вам знадобиться інтернет, щоб підв'язати картку за кроками, що з'являться на екрані мобільного після вводу *134#.

Будь ласка, зверніть увагу: якщо ви плануєте поповнювати рахунок за кордоном банківською карткою:

Переконайтеся, що ваша карта відкрита для інтернет-платежів

Попередьте банк про те, що збираєтеся за кордон, щоб платежі з вашої картки не блокувалися в роумінгу

Якщо бракує грошей і не можете наразі поповнитися, скористайтесь однією з послуг:

[Екстра гроші](#). також за кордоном ви можете замовити гроші на бонусний рахунок — наберіть запит *117# і отримаєте максимальну суму Екстра грошей. Щоб дізнатися свою максимальну суму, наберіть — *117*9#.

[Поповни мій рахунок](#). Ви можете безкоштовно повідомити родича, друга або колегу в Україні про те, що ваш рахунок потрібно поповнити. Просто надішліть запит 132380YYXXXXXXX#, де YY — код мережі «Київстар», XXXXXXXX— номер телефону абонента. Абонент отримає SMS із проханням поповнити ваш рахунок і зможе надіслати вам кошти через додаток [Мій Київстар](#), [сторінку](#), за допомогою послуг [Кредит трансфер](#) або [Поповнення іншого рахунку зі свого мобільного](#).

- Коли недостатньо коштів для оплати пакета хвилин (мегабайтів/SMS), почнеться тарифікація похвилинна (за кожен мегабайт/SMS) по країні перебування та в Україну. Після поповнення рахунку пакетна тарифікація відновиться автоматично.
- Коли недостатньо коштів як для оплати пакета, так і для оплати кожної хвилини/мегабайта/SMS, ви не зможете користуватися зв'язком та інтернетом, доки не поповните рахунок. Також у контрактних абонентів, якщо залишок на рахунку становитиме нижче ліміту при якому не діють послуги, то і в роумінгу ви не зможете телефонувати/користуватися інтернетом/тощо.

Вартість хвилини/мегабайта/SMS залежить від того, в країні якої тарифної зони ви знаходитесь:

Тарифна зона	Вихідні дзвінки на українські номери та номери країни перебування, а також будь-які вхідні	Вихідні SMS на українські номери та номери країни перебування	Мобільний інтернет
Тарифна зона 1: Австрія, Азербайджан, Албанія, Боснія та Герцеговина, Вірменія, Бельгія, Болгарія, Ватикан, Великобританія, Гібралтар, Гренландія, Греція, Грузія (окрім Абхазії та Південної Осетії), Данія, Естонія Єгипет, Ізраїль, Ірландія, Ісландія, Іспанія (включно з Канарськими островами і Гібралтаром), Італія (включно з Сан Марино), Йорданія, Казахстан, Канада, Канари, Кіпр (окрім Північного	5 грн/хв	2 грн/SMS	1 грн/МБ

Тарифна зона	Вихідні дзвінки на українські номери та номери країни перебування, а також будь-які вхідні	Вихідні SMS на українські номери та номери країни перебування	Мобільний інтернет
<p>Кіпру), Киргизія, Латвія, Литва, Ліхтенштейн, Люксембург, Мальта, Молдова, Монако, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Палестина, Польща, Португалія, Португалія (Мадейра), Республіка Північна Македонія, Румунія, Сан-Марино, Сербія, Словаччина, Словенія, США (включно з Гавайськими островами і Американськими Віргінськими островами), Таджикистан, Туреччина, Угорщина, Узбекистан, Фарерські острови, Фінляндія (включно з Аландськими островами), Франція, Хорватія, Чорногорія, Чехія, Швейцарія, Швеція, Шрі Ланка, Японія</p>			
<p>Тарифна зона 2: Австралія, Алжир, Ангілья, Андорра, Антигуа і Барбуда, Аргентина, Аруба, Афганістан, Бангладеш, Барбадос, Бахрейн, Бермудські острови, Бразилія, В'єтнам, Гаїті, Гаяна, Гватемала, Гваделупа, Гонконг, Гренада, Демократична Республіка Конго, Домініка, Домініканська Республіка, Судан, Еквадор, Занзібар, Індія, Ірак, Індонезія (включно з о. Балі), Кайманові острови, Кабо-Верде, Кот-д'Івуар, Камбоджа, Катар, Кенія,</p>	10 грн/хв	2 грн/SMS	1 грн/МБ

Тарифна зона	Вихідні дзвінки на українські номери та номери країни перебування, а також будь-які вхідні	Вихідні SMS на українські номери та номери країни перебування	Мобільний інтернет
<p>Китай, Колумбія, Коста-Рика, Кувейт, Мадагаскар, Макао, Малі, Малайзія, Марокко, Маврикій, Мальдіви, Мартиніка, Мексика, Монголія, М'янма, Оман, Непал, Нігерія, Нікарагуа, Нова Зеландія, Об'єднані Арабські Емірати, Пакистан, Панама, Папуа-Нова Гвінея, Парагвай, Перу, Південна Корея, Південно-Африканська Республіка (ПАР), Пуерто-Рико, Ліберія, Сальвадор, Самоа, Саудівська Аравія, Сент-Вінсент і Гренадіни, Сент-Кітс і Невіс, Сент-Люсія, Сінгапур, Тайвань, Таїланд, Танзанія (включно з о. Занзібар), Теркс і Кайкос, Тринідад і Тобаго, Тонга, Туніс, Уругвай, Фіджі, Французька Гвіана, Філіппіни, Чилі, Ямайка.</p>			