





### Naša vizija...

Zajednica u kojoj prava ljudi imaju podršku i poštovanje.

### **O** Advocare

Advocate Inc nudi besplatnu, povjerljivu i neovisnu uslugu

Zastupnici također mogu posjetiti društvene grupe i udruženja u cijeloj Zapadnoj Australiji. Kako biste zakazali posjet kontaktirajte Advocare tijekom radnog vremena od 8.30 do 16.30 svakog radnog dana.

Brošura Advocare je dostupna na više jezika, a ukoliko je potrebno može se organizirati pomoć tumača.

Advocare nastoji pružiti kvalitetnu uslugu. Dobro su došle sve primjedbe i sugestije na naš rad. Ukoliko niste zadovoljni s našom uslugom dajte nam to do znanja i mi ćemo učiniti sve kako bismo zadovoljili vaše potrebe.

# **Cdvocare**incorporated

#### Glavni ured

Unit 1 - Byblos House 190 Abernethy Road Belmont WA 6104

Telefon: (08) 9479 7566

Faks: (08) 9479 7599 Email: rights@advocare.org.au Besplatni poziv iz unutrašnjosti: 1800 655 566

#### www.advocare.org.au

#### **Ured u Geraldtonu**

Lotteries House 180 Marine Terrace Geraldton WA 6530

Telefon: (08) 9964 4887 Mobitel: 0400 644 887

#### Potpomognuto od







# Za prava starijih osoba i osoba s invaliditetom

Zastupanje | Podrška | Obavijesti









Osnažuje ljude







Za prava starijih osoba i osoba s invaliditetom

Zastupanje | Podrška | Obavijesti

## Kako mi možemo pomoći?

- Obavijesti o pravima i odgovornostima
- Podrška u rješavanju problema
- Strategija koja će vam pomoći da se zaštitite
- Povezivanje sa službama koje će vam pomoći
- Prisustvovanje sastancima, pisanje pisama i istupanje u vaše ime kod pružatelja usluga

Možemo razgovarati telefonom ili zakazati posjet vašoj kući, naći se u našem uredu ili bilo gdje drugdje.

## Kome mi možemo pomoći?

Starijim osobama ili osobama s invaliditetom koje:

- Primaju kućnu njegu i usluge društvene skrbi
- Žive u objektima smještaja za starije osobe
- Koriste usluge Extended Aged Care at Home ili Community Aged Care Packages

Starije osobe koje su zloupotrebljavane od strane obitelji ili prijatelja, ili koje su ugrožene.

#### Prava

- Biti tretiran s dostojanstvom i poštovanjem
- Živjeti bez iskorištavanja, zlostavljanja i zapostavljanja
- Biti i osjećati se sigurnim
- Imati osobnu privatnost
- Biti savjetovan
- Imati izbor





Za **besplatnu**, **povjerljivu** i **neovisnu** uslugu



