

Битрикс 24 x Николай Запрегалов

https://b24-nhjfqz.bitrix24.ru/company/personal/user/1/

РАСШИРЕНИЯ ПАРОЛИ БЕЗОПАСНОСТЬ

Профиль Задачи Календарь Диск Лента Мои документы Эффективность 100% Еще

АДМИНИСТРАТОР В СЕТИ

Контактная информация ИЗМЕНИТЬ

Имя Николай  
Фамилия Запрегалов  
Контактный e-mail ham0nug@gmail.com  
Подразделение Битрикс  
Отчество не заполнено  
Язык для уведомлений Русский  
Выбрать поле Создать поле

Измерьте свой уровень стресса КАК ЗАМЕРИТЬ?

Мобильное приложение Десктоп - приложение

Информация для документов

Поиск

https://b24-nhjfqz.bitrix24.ru/company/personal/user/1/

Настройки

Внешний вид

Уведомления

Горячие клавиши

Список недавних чатов

Помощь

Обратная связь

Уведомления

Фокусирование

☒ Включить звук уведомлений

☒ Автоматическое прочтение уведомлений

Режим

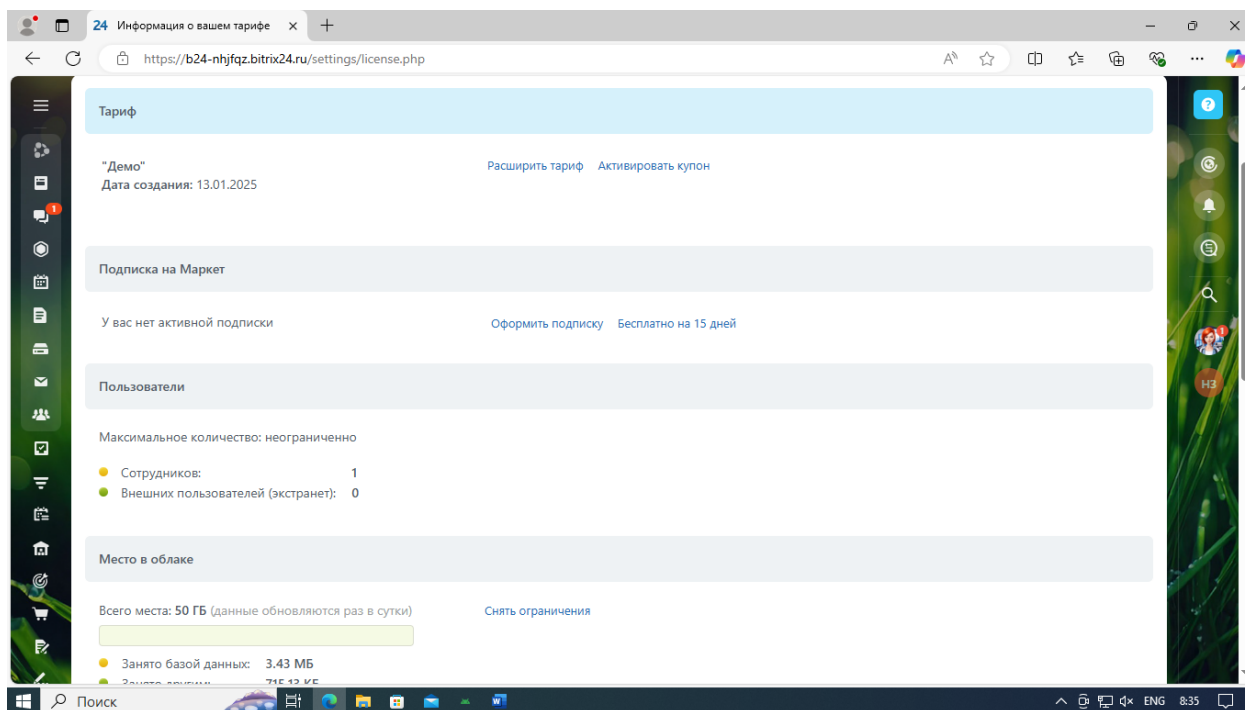
☒ Простой ☐ Расширенный

Куда будут приходить уведомления

☒ Веб-версия и десктоп-приложение

☒ Электронная почта (ham0nug@gmail.com)

☒ Push-уведомления на телефон



1. CRM-система (Customer Relationship Management) — это система для управления взаимоотношениями с клиентами. Это программное обеспечение, которое помогает работать с клиентской базой, собирать лиды, отслеживать действия клиентов и сотрудников и автоматизировать рутинные операции.

2. CRM-системы используют для автоматизации и контроля взаимодействия компании с клиентами.

3. Вот как «Битрикс24» помогает в управлении проектами:

Планирование. В платформе можно использовать диаграмму Ганта и шаблоны проектов, чтобы визуальное представить временные рамки и взаимосвязи задач.

Управление задачами. Каждая задача может быть назначена конкретному сотруднику с определённым сроком выполнения.

Коммуникации внутри команды. Чаты, видеоконференции, комментарии к задачам и общие группы позволяют команде всегда быть на связи и оперативно решать возникающие вопросы.

Контроль и мониторинг. Платформа предлагает отчёты по задачам и автоматические уведомления о статусе выполнения. Можно настроить напоминания о дедлайнах и отчёты по статусу задач, чтобы всегда быть в курсе, на каком этапе находится проект.

Анализ и оптимизация. Отчёты и аналитика помогают оценить эффективность работы команды и достижения целей проекта.

4. Некоторые возможности для коммуникации, которые предоставляет «Битрикс24»:

Встроенные чаты. В них можно общаться внутри компании в реальном времени, решать текущие задачи и обсуждать важные вопросы.

Видеозвонки и видеоконференции. Инструмент для проведения совещаний, презентаций, собеседований.

Живая лента. В ней можно публиковать новости, объявления, задачи, отчёты, чтобы поддерживать общее информационное поле.

Электронная почта и интеграция с почтовыми сервисами. Внутри платформы можно автоматически создавать задачи из писем, интегрировать календарь и контакты, фильтровать и маркировать письма.

Система CRM. Позволяет вести базу клиентов, фиксировать все взаимодействия с ними, контролировать сделки и анализировать продажи.

Интеграция с внешними сервисами. Например, с социальными сетями, мессенджерами, облачными хранилищами, сервисами автоматизации.

5. Некоторые основные функции и модули платформы «Битрикс24»:

Модуль CRM. Позволяет вести учёт клиентов и сделок, а также организовывать взаимодействие с ними.

Модуль «Задачи». Инструмент для распределения задач среди сотрудников, контроля выполнения и отчётности по ним.

Модуль «Живой чат». Позволяет общаться с клиентами и сотрудниками в режиме реального времени, что способствует оперативному решению вопросов.

Модуль «Управление задачами». Помогает организовать рабочий процесс внутри команды, определять приоритеты и сроки выполнения.

Модуль «Календарь». Инструмент для планирования рабочего времени, встреч и событий компании, с возможностью совместного доступа к календарю.

Модуль «Документы». Позволяет создавать и хранить документацию компании, организовывать коллективную работу над документами.

Модуль «Реструктуризация сайта». Помогает сформировать удобный и информативный сайт для компании, что способствует привлечению новых клиентов.

Модуль «Email-маркетинг». Предоставляет инструменты для проведения эффективных рассылок и ведения клиентской базы.

Модуль «Учёт рабочего времени». Позволяет отслеживать время, затраченное сотрудниками на выполнение задач и проектов.