



Pôle de compétences Open Source - E-commerce

Contact: http://addons.prestashop.com

So Colissimo

Manuel d'Utilisateur

15 juillet 2015







Sommaire

1 Présentation du module	3
2 Installation du module	3
3 Connexion a So Colissimo	
3.1 Configuration des deux versions	5
3.1.1 La version ordinateur	5
3.1.2 La version mobile	6
4 Configuration du module	
4.1 Les différentes modes d'affichage	9
4.1.1 Le mode classic	9
4.1.2 Le mode fancy_box	10
4.1.3 Le mode iframe	
5 Configuration des transporteurs	
5.1 Configuration pour les versions de Prestashop < 1.5.5	
5.1.1 Configuration du transporteur So Colissimo	
5.1.2 Configuration des tranches par prix	
5.1.3 Configuration des tranches par poids	
5.1.4 Configuration des frais par tranches de prix	
5.2 Configuration pour les versions de Prestashop 1.5.5 et plus	
5.2.1 Configuration du transporteur So Colissimo sur Prestashop 1.5.5	
5.2.2 Configuration des destinations et coûts du transporteur So Colissimo	
Prestashop 1.5.5	
5.2.3 Configuration taille, poids et groupes du transporteur So Colissimo	
Prestashop 1.5.5	
6 Le Multiboutique	
6.1 Configuration du module	
6.2 Configuration avec deux comptes coliposte	
6.3 Configuration des transporteurs	
7 Stocks avancés (Prestashop > 1.4.x)	
7.1 Utilisation des stocks avancées	
7.1.1 Configuration des transporteurs pour les entrepôts	
8 Exemples	
8.1 Commande avec livraison en France	
8.1.1 La livraison à domicile	
8.1.2 La livraison en point relais	
8.2 Commande avec livraison en Belgique	
8.2.1 La livraison à domicile	
8.2.2 La livraison en point relais	34





1 PRÉSENTATION DU MODULE

Le module Socolissimo permet d'utiliser le transporteur Socolissimo avec ses services sur une boutique prestashop.

Il propose différents modes de livraison à différents coûts uniquement en France et en Belgique.

Ce module est compatible prestashop 1.4.x, 1.5.x et 1.6.x.

2 INSTALLATION DU MODULE

L'installation du module se déroule de la manière suivante :-

- 1) Allez sur l'onglet Modules du Back-Office de votre boutique, cliquez sur « ajouter un module depuis mon ordinateur » (prestashop version < 1,5) ou « ajouter un nouveau module » puis télécharger le fichier zip du module.
- 2) Veuillez vous rendre dans l'onglet Modules, faites une recherche avec le nom du module.
- 3) Une fois qu'il apparaît dans la liste des modules, cliquez sur le bouton « Installer » pour commencer l'installation.
- 4) Quand l'installation est terminé, vous disposez des liens Désactiver, Réinitialiser, Configurer, Supprimer sur le module.
- 5) Cliquez sur Configurer.
- 6) Une page de configuration du module s'affiche.
- 7) Renseignez les informations de votre compte coliposte.



So Colissimo 3/35

3 CONNEXION A SO COLISSIMO

Vous devez contacter La Poste pour établir un contrat avec eux. Ce dernier vous enverra vos accès à leur interface pour que vous puissiez configurer votre espace pour utiliser le module So Colissimo.



Fig 1. Page d'accueil So Colissimo.

Veuillez renseigner les identifiants que vous avez reçu par mail pour vous connecter à votre espace.



So Colissimo 4/35



3.1 CONFIGURATION DES DEUX VERSIONS

3.1.1 La version ordinateur

Une fois connecté sur votre espace, vous devez cliquer sur l'onglet So Colissimo pour continuer la configuration.



Fig 2. Configuration de So Colissimo.

Pour effectuer la configuration de la version pc, cliquez sur Pages « So Modes de livraison ».

Sur cette page, la clé de cryptage et l'identifiant du Front Office sont pré-renseignés et ne sont pas modifiables.

Vous devez renseigner les urls de retour sur le site marchand lorsque le client a pu sélectionner son mode de livraison et aussi lorsque le client n'a pas pu selectionner son choix de livraison.

Vous trouverez ces informations sur la page de configuration du module.



Fig 3. Url de retour So Colissimo.



So Colissimo 5/35



La page « Pages So Modes de livraison » se présente comme ci-dessus.

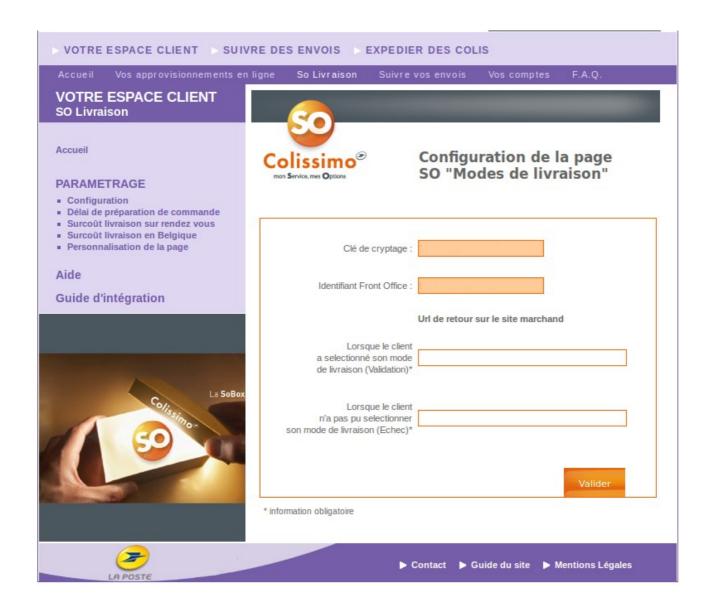


Fig 4. La page « Pages So Modes de livraison ».

3.1.2 La version mobile

La configuration de la version mobile se fait de la même manière que la version pc.

Pour commencer la configuration, cliquez sur Pages So « Modes de livraison » version mobile (voir sur la fig 2).

« Assurez-vous d'avoir valider les conditions générales sur la version mobile et vérifiez que vous avez bien renseigné les urls de retour (ce sont les mêmes que ceux de la version pc). »



So Colissimo 6/35



4 CONFIGURATION DU MODULE

Vous allez maintenant continuer avec la configuration du module So Colissimo en Back-Office de votre Prestashop.

La page de configuration du module est la suivante :

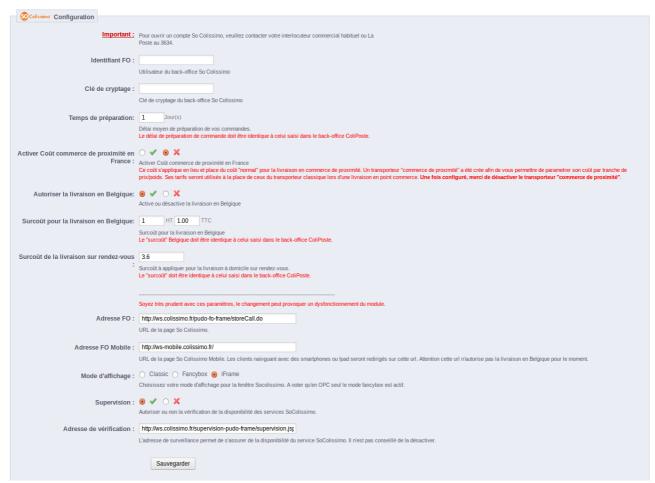


Fig 5. Configuration du Module So Colissimo

Veuillez renseigner les informations:-

- 1) fourni par la poste : identifiant, clé de cryptage.
- 2) Temps de préparation
- 3) Activer ou non le coût commerce de proximité
- 4) Autoriser ou non la livraison en belgique
- 5) Le surcoût si la livraison en belgique est autorisé



So Colissimo 7/35



- 6) Le surcoût pour la livraison sur rendez-vous
- 7) Le mode d'affichage : classic, fancy box ou iframe
- 8) Les adresses FO, FO mobile et vérification sont déjà disponible à l'installation du module.

Depuis la version 2.8.7 du module, les champs Affectation id socolissimo et Affectation id socolissimo cc ont été rajoutés sur la configuration du module.

Ces deux champs vous permettront de réaffecter les identifiants des transporteurs de socolissimo si nécessaire.

Les deux nouveaux champs se présentent comme ci-dessous.

Affectation id socolissimo : 55 - La Poste - So Colissimo Permet de réaffecter l'id du transporteur socolissimo

Affectation id socolissimo CC : 56 - La Poste - So Colissimo - Commerce de proximité Permet de réaffecter l'id du transporteur socolissimo CC

Fig 6. Configuration du Module So Colissimo



So Colissimo 8/35



4.1 LES DIFFÉRENTES MODES D'AFFICHAGE

4.1.1 Le mode classic

Dans ce cas, la page So Colissimo est affiché dans une nouvelle fenêtre comme cidessous.

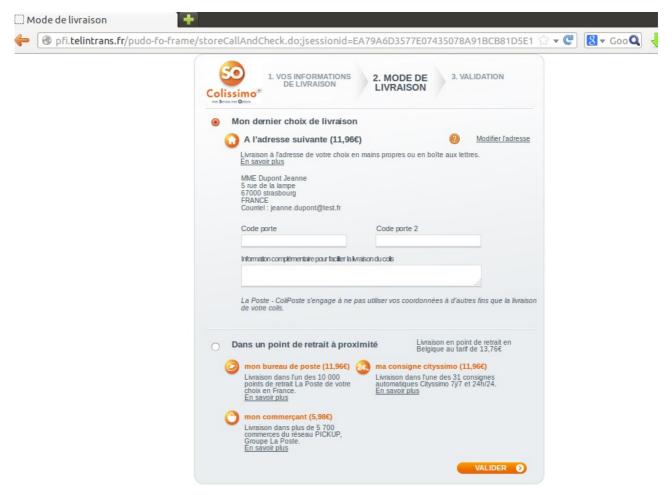


Fig 7. Affichage de la page So Colissimo en mode classic.



So Colissimo 9/35



4.1.2 Le mode fancy box

La page So Colissimo s'affiche dans un pop-up pour le mode fancy-box.

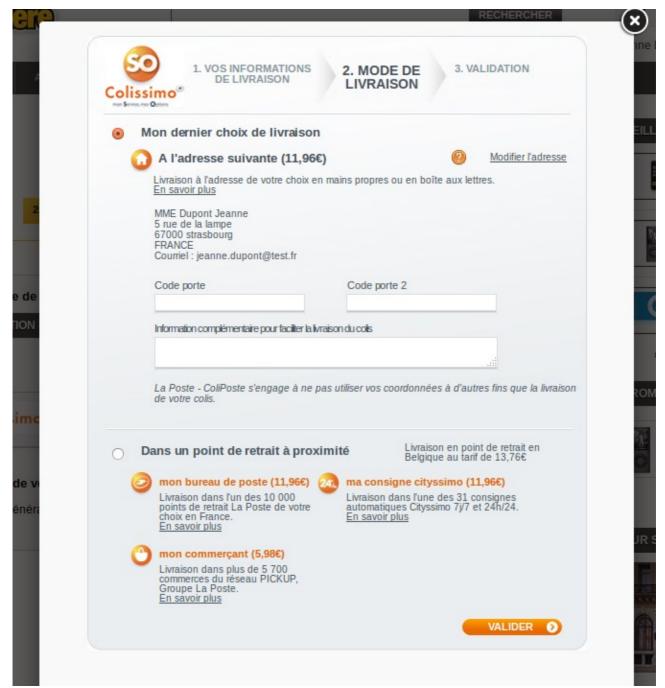


Fig 8. Affichage de la page So Colissimo en mode fancy-box.



So Colissimo 10/35



4.1.3 Le mode iframe

Le dernier mode d'affichage est l'iframe, la page So Colissimo s'ouvre dans une fenêtre sur la même page comme ci-dessous.

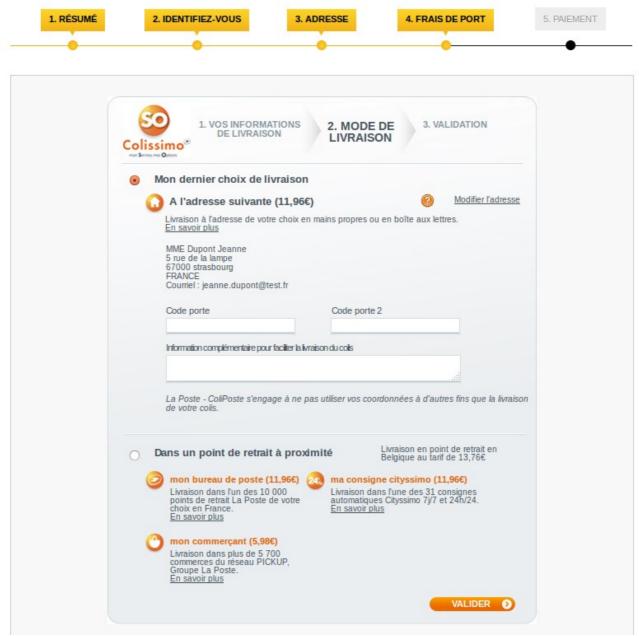


Fig 9. Affichage de la page So Colissimo en mode iframe.



So Colissimo 11/35



5 CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

5.1 CONFIGURATION POUR LES VERSIONS DE PRESTASHOP < 1.5.5

Suite à l'installation du module, les transporteurs sont ajoutés directement à la liste des transporteurs comme ci-dessous.

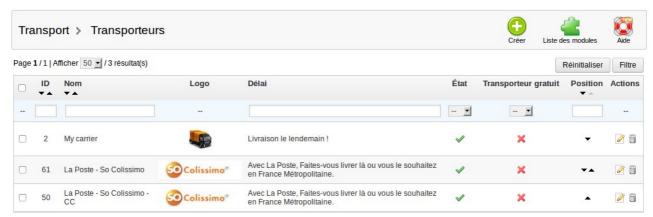


Fig 10. Liste des transporteurs.

Nous disposons de deux transporteurs So Colissimo:-

- 1) So Colissimo le transporteur qui sera visible au public.
- 2) So Colissimo CC ce transporteur sera utilisé pour définir les coûts commercants.

Note : Après configuration, le transporteur So Colissimo CC doit être désactivé pour qu'il ne soit pas visible au public.

Nous allons maintenant configurer les transporteurs So Colissimo en cliquant sur la ligne correspondant au transporteur ou en cliquant sur le petit icône « Modifier » en fin de ligne.

Dans l'exemple qui suit, on vous montre comment configurer le transporteur So Colissimo, il faudrait procéder de la même manière pour le transporteur So Colissimo CC.



So Colissimo 12/35



5.1.1 Configuration du transporteur So Colissimo



Fig 11. Transporteur So Colissimo.

Sur cette page de configuration de transporteur, veuillez renseigner :

- 1) zone la zone de livraison
- 2) groupe les groupes qui ont accès à ce transporteurs
- 3) taxe si vous souhaitez un taux de taxe pour ce transporteur
- 4) choix de la tranche si les coûts du transporteurs vont être en fonction du prix ou du poids



So Colissimo 13/35



5.1.2 Configuration des tranches par prix

Pour configurer les tranches de prix pour le transporteur, cliquez sur transport puis tranches par prix. La page ci-dessous s'affiche.

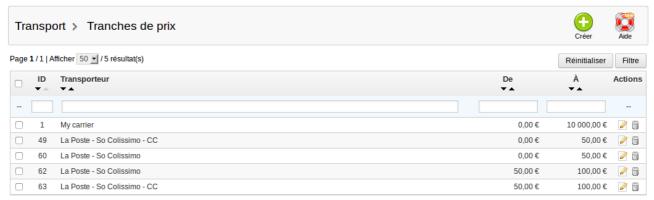


Fig 12. Affichage de la page des transporteurs et les tranches de prix.

Sur cette page, vous avez la possibilité de

- 1) modifier une tranche de prix en cliquant sur la ligne correspondante
- 2) créer une nouvelle tranche de prix en cliquant sur le bouton « créer » comme ci-dessus.



Fig 13. Création d'une tranche de prix pour le transporteur So Colissimo.

Après avoir sélectionné votre transporteur dans le menu déroulant, renseignez les tranches de prix.

Note: Faites attention au chevauchement des intervalles.



So Colissimo 14/35



5.1.3 Configuration des tranches par poids

Les coûts peuvent aussi être configuré en fonction du poids des colis.

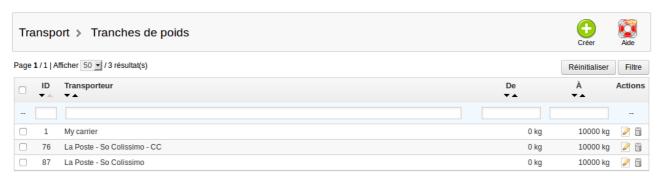


Fig 14. Affichage de la page des transporteurs et les tranches de poids.

La création et la modification des tranches de poids se passent de la même manière que pour les tranches de prix.

5.1.4 Configuration des frais par tranches de prix

Après avoir ajouter les tranches de prix et/ou poids, on va maintenant procéder à configurer les frais pour chaque tranche.

Cliquez sur transport dans le menu puis sur transport dans le sous-menu.

Frais par transporteurs, zones et tranches



Fig 15. Affichage des frais par transporteur par tranche de prix.

Sur cette page, vous pouvez configurer les frais de livraison par zone et par tranche de prix.



So Colissimo 15/35

La configuration des frais de livraison par zone et par tranche de poids s'effectue de la même manière.

5.2 CONFIGURATION POUR LES VERSIONS DE PRESTASHOP 1.5.5 ET PLUS

Après l'installation du module, les transporteurs So Colissimo s'affichent comme descrit pour les versions de Prestashop inférieur à Prestashop 1.5.5.

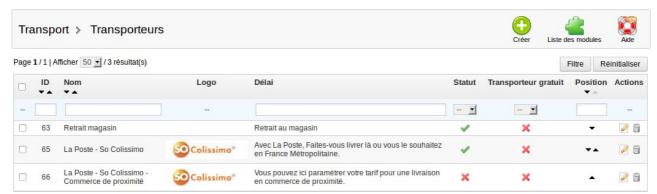


Fig 16. Liste des transporteurs sur la version 1.5.5 de Prestashop.

La configuration des transporteurs change complètement sur la version 1.5.5.

Toute la configuration d'un transporteur se passe sur une seule page mais dans différents onglets.

La configuration des tranches par prix et par poids se fait par transporteur et non pour tous les transporteurs comme pour les versions précédentes.

Nous allons maintenant configurer les transporteurs So Colissimo en cliquant sur la ligne correspondant au transporteur ou en cliquant sur le petit icône « Modifier » en fin de ligne.



So Colissimo 16/35



5.2.1 Configuration du transporteur So Colissimo sur Prestashop 1.5.5

La configuration du transporteur sous Prestashop 1.5.5 se présente de la manière suivante.



Fig 17. Page transporteur sous Prestashop 1.5.5.

Ce premier onglet regroupe les paramètres généraux du transporteur.

Veuillez cliquer sur suivant pour continuer la configuration du transporteur.



So Colissimo 17/35



5.2.2 Configuration des destinations et coûts du transporteur So Colissimo sur Prestashop 1.5.5

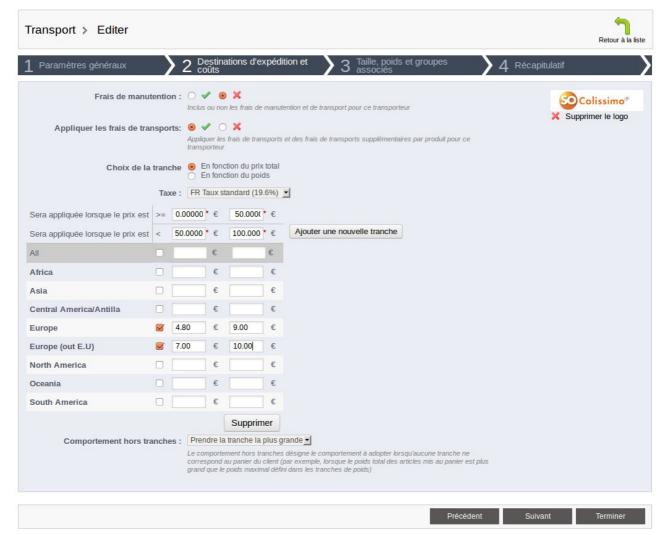


Fig 18. Configuration des coûts transporteur sous Prestashop 1.5.5.

La configuration des coûts par zone se fait dans le deuxième onglet.

La configuration des tranches par poids se fait sur la page en sélectionnant en fonction du poids pour le choix de la tranche.

Vous pouvez ajouter une nouvelle tranche de prix ou de poids sur la même page en cliquant sur le bouton « Ajouter une nouvelle ».



So Colissimo 18/35



En cliquant sur ce bouton, la valeur maximal de la tranche précédente devient automatiquement la valeur minimal de la tranche suivante.

Vous pouvez le voir sur la capture ci-dessous.

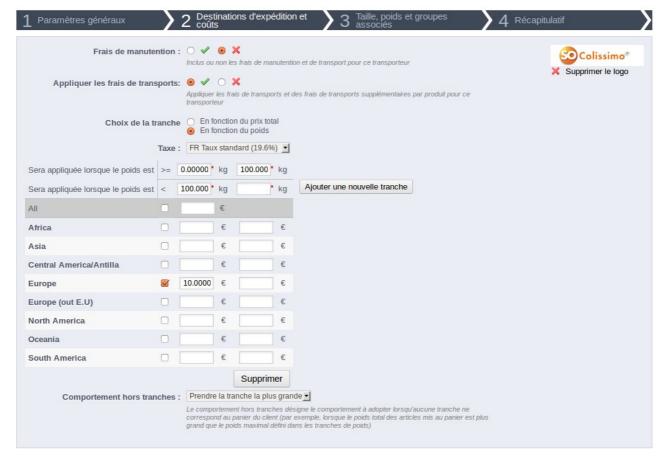


Fig 19. Configuration des coûts par tranche de poids.

Veuillez cliquer sur suivant pour continuer la configuration du transporteur.



So Colissimo 19/35



5.2.3 Configuration taille, poids et groupes du transporteur So Colissimo sur Prestashop 1.5.5

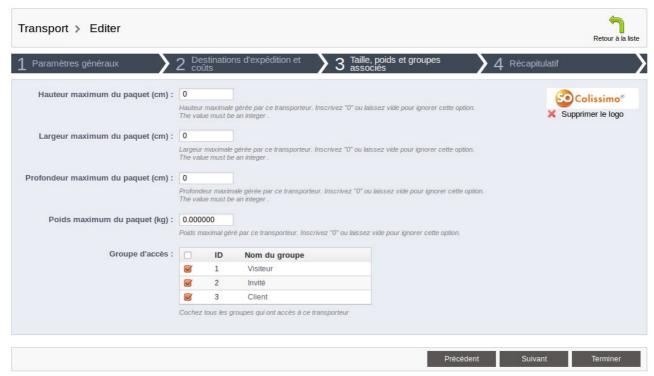


Fig 20. Configuration des tailles, poids et groupes.

Sur le troisième onglet, vous pouvez configurez

- 1) la taille des colis
- 2) les poids des colis
- 3) les groupes qui auront accès à ce transporteur

Veuillez cliquer sur suivant pour continuer.



So Colissimo 20/35



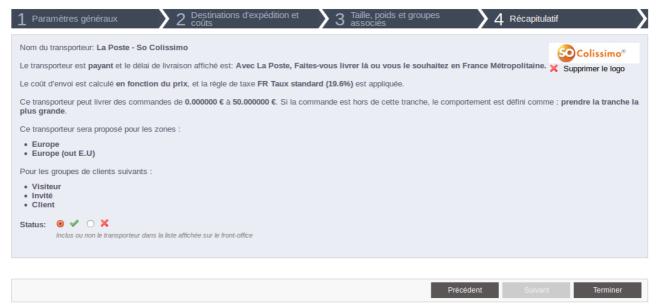


Fig 21. Récapitulatif du transporteur So Colissimo.

Ce dernier onglet vous affiche un récapitulatif des informations que vous avez saisi dans les trois premiers onglets.

En cliquant sur le bouton « Terminer », les informations seront sauvegardés et vous avez fini la configuration du module So Colissimo.

Vous devez procéder de la même manière pour la configuration du transporteur So Colissimo commerce de proximité.

Note : Désactiver le transporteur So Colissimo commerce de proximité pour qu'il ne soit pas visible dans la liste des transporteurs sur votre boutique.



So Colissimo 21/35



6 LE MULTIBOUTIQUE

Le module So Colissimo fonctionne sur les sites en multiboutique en Prestashop 1.5.x.

Cependant le module ne permet pas d'utiliser différentes grilles de tarifs pour les différentes boutiques.

Vous pouvez configurer le module pour qu'il fonctionne sur une boutique ou sur toutes les boutiques du site.

6.1 CONFIGURATION DU MODULE

Vous pouvez configurer le module de différentes manières :-

1) Si vous avez plusieurs boutiques qui sont dans un groupe, il faudrait sélectionner la boutique correspondante pour activer ou désactiver le module.

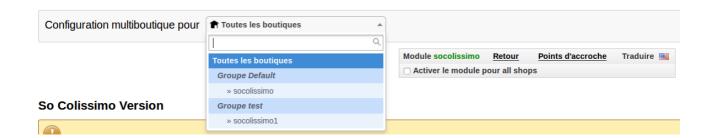


Fig 22. Module activé pour la boutique « socolissimo ».

Dans notre cas, on a coché pour activer le module pour la boutique « socolissimo ».

Si vous ne souhaitez plus utiliser le module sur cette boutique, il faudrait décocher le champ « Activer le module pour shop socolissimo ».

2) Si vous avez une boutique par groupe, vous pouvez désactiver le module au niveau du groupe comme le montre la capture ci-après.

En désactivant le module sur le groupe « test », on désactive le module pour toutes les boutiques de ce groupe.



So Colissimo 22/35



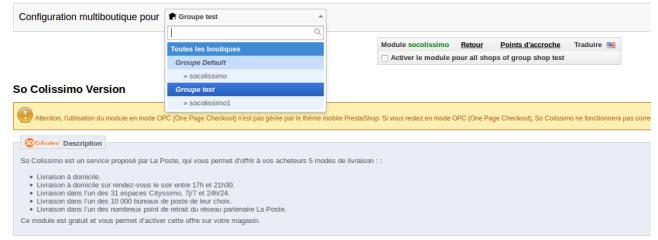


Fig 23. Module désactivé pour le groupe « test ».

6.2 CONFIGURATION AVEC DEUX COMPTES COLIPOSTE

Si vous possédez deux contrats Coliposte dans le cadre de votre multiboutique. Il est possible à partir de la version 2.9.20 de renseigner les deux Identifiants FO et les deux clé de cryptage.

Sur la page de configuration du module, sélectionnez la boutique respective et renseignez les identifiants FO et la clé de cryptage.

Dans ce cas, la configuration présent sur l'onglet toutes les boutiques ne sera plus pris en considération.

Au niveau des transporteurs, il n'y a pas de changement. Nous disposons toujours que de deux transporteurs. Donc les tarifs de livraison seront les mêmes sur les toutes les boutiques.

6.3 CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

La configuration des transporteurs So Colissimo en multiboutique se passe de la même manière.

On peut décocher le transporteur :-

- 1) pour une boutique,
- 2) pour un groupe de boutique,
- 3) pour toutes les boutiques.

Sur un site en mode multiboutique, la liste des transporteurs pour toutes les boutiques se présentent de la manière suivante.



So Colissimo 23/35



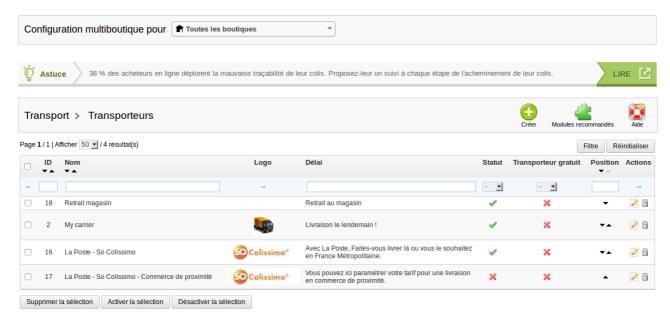


Fig 24. La liste des transporteurs pour toutes les boutiques.

Lorsque vous cliquez sur le transporteur So Colissimo ou So Colissimo CC, sur l'onglet « multiboutique », vous avez la liste de tous les groupes et de toutes les boutiques comme ci-dessous.

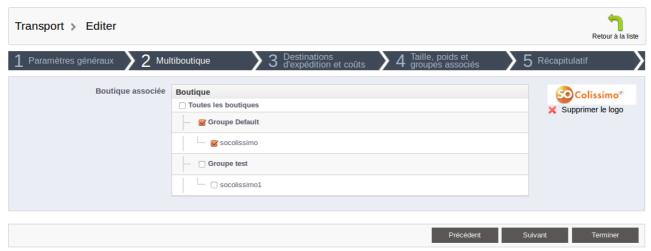


Fig 25. Liste des groupes et des boutiques sur le transporteur So Colissimo.

Le groupe « test » et la boutique « socolissimo1 » sont décochés pour les transporteurs So Colissimo et So Colissimo Commerce de proximité.



So Colissimo 24/35

Sur l'onglet Transport > Transporteurs, lorsque vous vous rendez sur le groupe « test » ou sur la boutique « socolissimo1 », les transporteurs So Colissimo et So Colissimo Commerce de Proximité ne sont pas affichés comme ils ont été décochés précédemment.

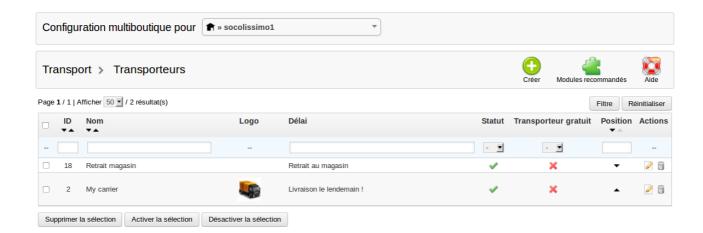


Fig 26. Les transporteurs So Colissimo sont désactivés pour la boutique « socolissimo1 ».



So Colissimo 25/35



7 STOCKS AVANCÉS (PRESTASHOP > 1.4.X)

7.1 UTILISATION DES STOCKS AVANCÉES

7.1.1 Configuration des transporteurs pour les entrepôts

Si vous activez l'option de la gestion des stocks avancée dans Préférences > Produits. Les entrepôts se trouvent dans l'onglet Stock > Entrepôts.



Fig 28. Les entrepôts

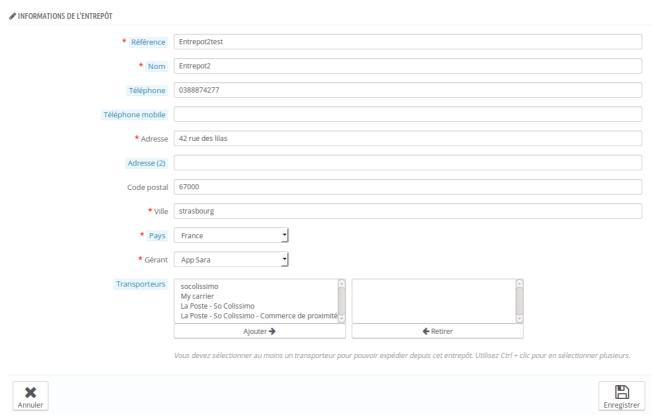


Fig 29. Configuration de l'entrepôt.

Note: Si vous utilisez So Colissimo, pensez à le rajouter ici. Dans le cas contraire les transporteurs So Colissimo ne s'afficheront pas à l'étape livraison lors de votre passage de commande.



So Colissimo 26/35



8 EXEMPLES

Nous allons maintenant passer une commande pour afficher le transporteur et vérifier les différents coûts de livraison.

8.1 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN FRANCE

Nous allons passer la commande d'un montant de 79 euros avec une adresse en France. A l'étape choix des transporteurs nous avons les différentes options de transporteurs.



Fig 27. Choix des transporteurs.

Nous avons sélectionné So Colissimo et coché les conditions générales de vente. Pour continuer, cliquez sur le bouton « Suivant ».

Nous serons redirigé vers la page So Colissimo de la poste.



So Colissimo 27/35



Frais de port

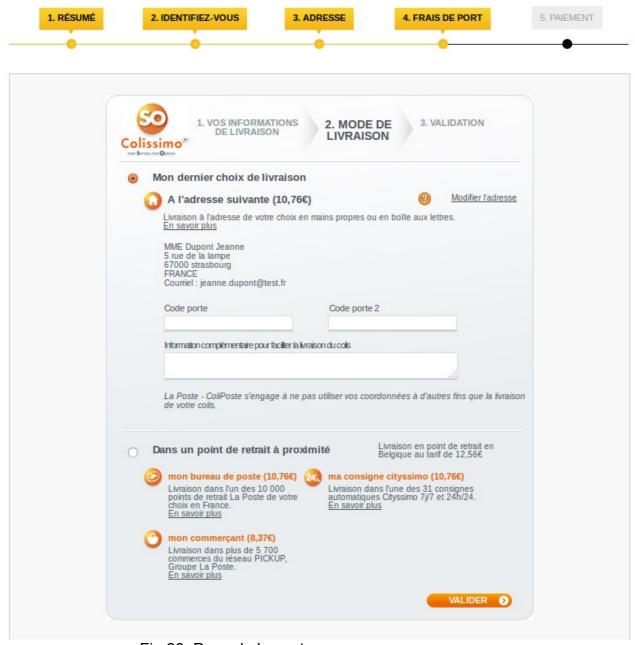


Fig 28. Page de la poste.

Sur cette page, nous avons les différentes possibilités de livraison.

- 1) On peut être livré à son domicile
- 2) On peut être livré dans un point relais



So Colissimo 28/35



8.1.1 La livraison à domicile

Dans un premier temps, je choisis une livraison à domicile pour vérifier les coûts de livraison.

Pour continuer, sélectionner la livraison à domicile et puis valider.

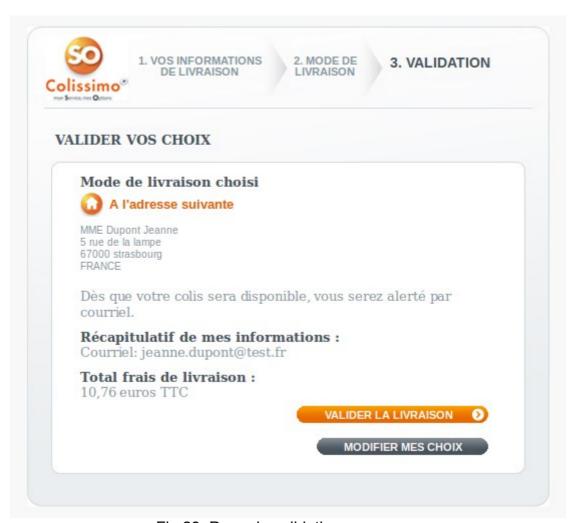


Fig 29. Page de validation.

Sur cette page, vous le récapitulatif des informations du client et le montant de la livraison.

A cette étape, vous pouvez valider votre choix de livraison et passer à l'étape de commande ou revenir en arrière et changer votre mode de livraison.

Après validation du mode de livraison, nous arrivons à l'étape de paiement.

Le montant du coût de livraison correspond :-

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) = 9 euros + TVA (19,6%)



So Colissimo 29/35



8.1.2 La livraison en point relais

Nous allons effectuer maintenant une commande avec livraison point relais.

Après avoir choisi le transporteur So Colissimo, sélectionner l'option point relais et cliquer sur le bouton « valider »



Fig 30. Sélection du point relais.

Sur cette page, vous devez renseigner votre numéro de téléphone portable et cliquer sur « valider » pour continuer.

La liste des points relais ainsi que la distance du point relais à votre adresse de livraison s'affichent comme sur la capture(Fig 26).

Vous pouvez filtrer cette liste par :

- 1) les bureaux de postes
- 2) les consignes cityssimo
- 3) les commerçants



So Colissimo 30/35



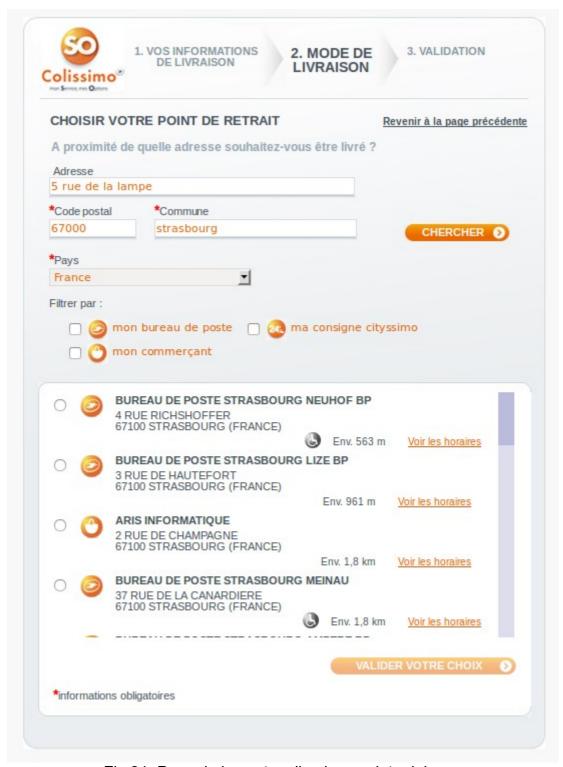
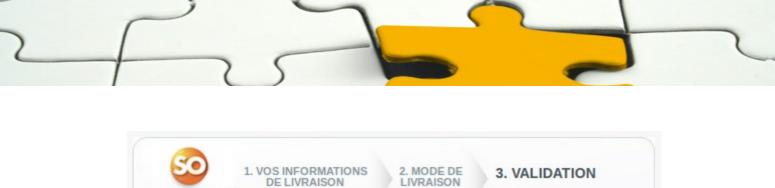


Fig 31. Page de la poste – livraison point relais.

Nous sélectionnons par exemple le point commerçant Aris Informatique et validons notre choix.



So Colissimo 31/35



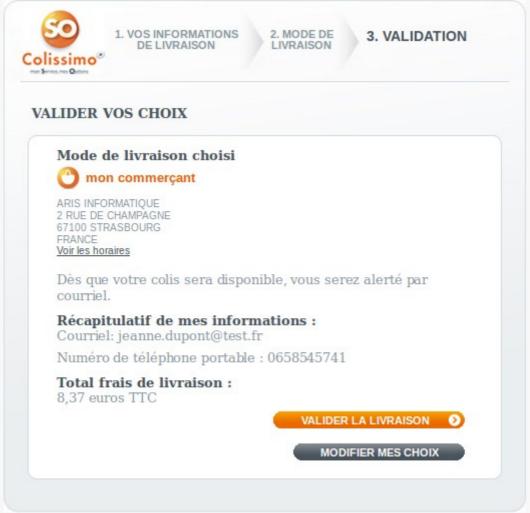


Fig 32. Choix livraison point relais.

Les informations du point relais ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement.

Le montant du coût de livraison correspond :-

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur So Colissimo commerce de proximité = 7 euros + TVA (19,6%)

8.2 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN BELGIQUE

Nous allons maintenant vous donner un exemple de livraison en Belgique.



So Colissimo 32/35



Il faudrait au préalable autoriser les livraisons en Belgique sur la page de configuration du module et ajouter un surcoût pour la livraison en Belgique qui est de 1.80 euros TTC.



Fig 33. Configuration pour la livraison en Belgique.

8.2.1 La livraison à domicile

On passe une commande d'un montant de 79 euros, avec une livraison à domicile en Belgique.

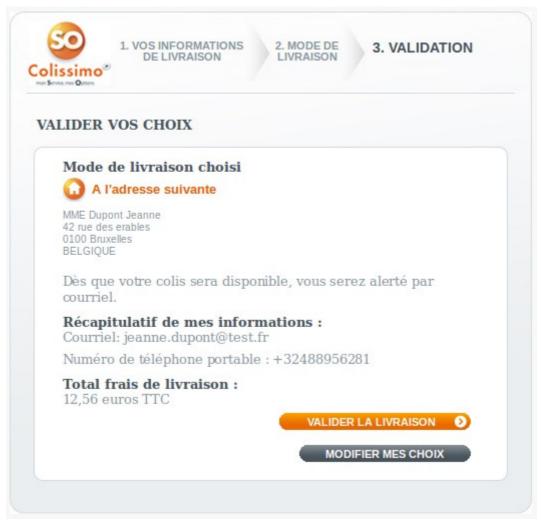


Fig 34. Livraison à domicile en Belgique.



So Colissimo 33/35

Les informations du point relais ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement ou cliquez sur « modifier mes choix » pour changer de mode de livraison.

Le montant du coût de livraison correspond :-

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur So Colissimo

= 9 euros + TVA (19,6%) + surcoût de 1.80 euros

8.2.2 La livraison en point relais

La livraison en point relais est aussi disponible pour la Belgique.

Il n' y a pas de différentiation de tarifs pour les deux types de livraisons pour la Belgique. Le montant de la livraison est le même que celui de la livraison à domicile (tarif de la tranche + surcoût).



Fig 35. Choix de la livraison en Belgique.



So Colissimo 34/35



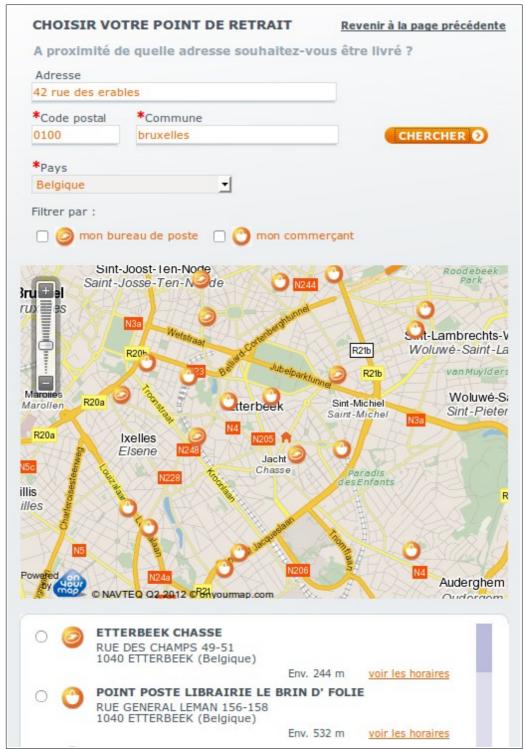


Fig 36. Livraison en point relais en Belgique.



So Colissimo 35/35