

ERICK ELIZONDO BERRIOS



CONTACTO

Eelizondo@vtr.net

Montreal #5449 San Miguel
Región Metropolitana.

+569 20544116

<https://vegetaeeb.github.io/eeb>

HABILIDADES

- Soporte técnico
- Adaptabilidad
- Trabajo en Equipo
- Diagnostico
- Manejo Office
- Manejo Sistemas operativos avanzado
- Manejo software de asistencia remota
- Armado y configuración PC
- Mantención equipos electrónicos
- Ingles técnico

Perfil

Técnico Electrónico con amplia experiencia en soporte técnico y mesa de ayuda. Me destaco por mi adaptabilidad en roles como configuraciones, reparaciones, mantención, monitoreo, actualizaciones y diagnósticos. Comprometido con la excelencia y la eficiente resolución de problemas, aseguro el óptimo funcionamiento de sistemas tecnológicos.

Formacion Academica

2001/2003 Egresado de Técnico superior en Electrónica -Instituto superior de electrónica Gamma.

1995/1998 Educación Media - Colegio Nuestra Señora de Guadalupe.

Experiencia Laboral

Feb 2025 – Ago 2025 | Empresa TP Chile S.A

Operador de CCTV en turno nocturno. Responsable del monitoreo remoto de cámaras de seguridad en supermercados desde la central de vigilancia de Walmart. Encargado de detectar incidentes, elaborar reportes y coordinar con el personal en terreno para garantizar la seguridad operativa.

Jun 2007 – Dic 2024 | Desarrollo de Tecnologías y Sistemas (DTS)

Responsable del monitoreo de equipos de autoconsulta y atención en mesa de ayuda mediante plataformas como Service Desk y Jira. Soporte técnico remoto a clientes y técnicos zonales, realizando configuraciones, reparaciones y actualizaciones con herramientas de gestión y configuración remota, asegurando el cumplimiento de SLA.

May 2006 - Abr 2007 | Server Ingeniería y Desarrollo LTDA

Técnico de instalación de TV cable, internet y telefonía, brindando servicios para la compañía VTR. Encargado de la instalación y configuración de estos servicios, asegurando un funcionamiento óptimo y satisfacción del cliente.

Abr 2005 - Dic 2005 | Omega Telecom

Técnico en taller electrónico, encargado de la reparación y restauración de equipos de telefonía fija para la compañía Telefónica. Realicé tareas de soldadura, mantenimiento y montaje de equipos, asegurando su correcto funcionamiento.

Sep 2004 - Feb 2005 | Óptica Rotter y Krauss

Técnico en taller de montaje y generación de cristales ópticos. Manejo de maquinaria para la fabricación de cristales según las especificaciones requeridas por el oculista, así como el montaje en marcos adquiridos por los clientes.

Sep 2003 – Dic 2003 | Medcom Equipos Médicos

Práctica profesional en mantenimiento de equipos médicos de neonatología: incubadoras, cunas de procedimiento y monitores multiparámetros en diversas clínicas.

Formacion Complementaria

19-04-2025 Curso Sence- Operador CCTV y alarmas de seguridad.

27-10-2003 Curso Sence - herramientas de la computación para la empresa.