

VIGENCIA
06/02/25CÓDIGO
SBC.P.30REVISIÓN
001PÁGINAS
1 de 21

PLAN DE CONTINGENCIA EN EL TRANSPORTE

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORADO POR:	Victor Cánova	Representante BASC	
REVISADO POR:	Paola Jorge	Auditora Interna	
APROBADO POR:	Angello Monzón	Gerente General	 SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C. Luis A. ANGELLO MONZÓN REVOLLEDO GERENTE GENERAL

 Smart Business Corporation <small>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</small>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C. PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Código: SBC.P.030 Versión: 001 Aprobado: 08/08/24
---	---	---

1. OBJETIVO

Estar preparados para actuar ante la ocurrencia de sucesos críticos que perjudiquen la integridad de las personas, instalaciones y procesos de la organización.

2. ALCANCE

Se aplica a todas las áreas y personal de **SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C.** y de los servicios que se prestan de acuerdo con el alcance de este.

3. DEFINICIONES

- 3.1. Conciencia de Seguridad:** Es el conocimiento permanente de los riesgos de seguridad existentes y la obligación que se tiene para adoptar medidas que pueda contrarrestar tales amenazas.
- 3.2. Emergencia:** Estado de daño sobre la vida, el patrimonio y el medio ambiente ocasionado por la ocurrencia de un fenómeno natural o tecnológico que altera el normal desenvolvimiento de las actividades de la zona afectada.
- 3.3. Incendios:** En cualquier instalación (fabricas, empresas, industrias, etc.), existe siempre latente el riesgo que se produzca un incendio ya sea por causas naturales, descuido del personal o premeditación por actos de sabotaje.
- 3.4. Instalación:** Estructura física de un inmueble y los materiales que contiene en forma permanente o en depósito.
- 3.5. Robo:** Delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de bienes ajenos, con intención de lucrarse, empleando para ello fuerza en las cosas o bien violencia o intimidación en la persona.
- 3.6. Hurto:** Delito de apoderamiento ilegítimo de una cosa mueble, ajena en todo o en parte, realizado **SIN fuerza** en las cosas, ni violencia o intimidación en las personas.
- 3.7. Sabotaje:** Actos clandestinos violentos sobre bienes materiales, individuales, colectivos, empresariales que producen su paralización parcial o su destrucción total.

 <p>Smart Business Corporation</p> <p>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</p>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C. PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Código: SBC.P.030 Versión: 001 Aprobado: 08/08/24
--	---	---

3.8. Principal: Representante del Cliente que coordina con el personal de operaciones destacados al servicio.

4. RESPONSABILIDADES

- 4.1. El **Representante BASC** es responsable de aprobar este documento y ordenar su implementación.
- 4.2. El área de **Operaciones** es responsable de la correcta aplicación del presente procedimiento.
- 4.3. Es responsabilidad de todo el personal de **SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C.** llevar correctamente el presente procedimiento.

5. DESARROLLO

ACCIDENTES DE TRABAJO	
IDENTIFICAR	<p>IDENTIFIQUE AL HERIDO: Nombre, Edad, Sexo, Empresa a la que pertenece, Cargo que tiene.</p> <p>IDENTIFIQUE LA CIRCUNSTANCIA DEL ACCIDENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como ocurrió el accidente • Que trabajo estaba realizando el accidentado. • El accidentado tomaba las medidas de seguridad • Que daños tiene el accidentado • Cuál es el estado del accidentado: estable, grave.
COMUNICAR	<p>Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil.</p> <p>Al Principal: Personalmente si ocurrió en instalaciones del Cliente.</p>
ACTUAR	<p>CON EL HERIDO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actúe empleando primeros auxilios (en caso conozca del tema) • Coordine la evacuación del herido a la posta médica/hospital/clínica inmediatamente. • No permita el ingreso de personas extrañas a las instalaciones. • No declare nada sin la presencia del jefe de Seguridad o algún representante de la empresa.
INFORMAR	<p>POR ESCRITO AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES</p> <p>Hechos: En forma lógica como ocurrieron las cosas.</p>

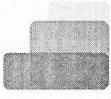
 <p>Smart Business Corporation</p> <p>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</p>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C.	Código: SBC.P.030
	PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Versión: 001
		Aprobado: 08/08/24

	Conclusiones: En forma resumida. Recomendaciones: Para evitar se repitan accidentes de trabajo
--	---

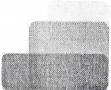
INCENDIO	
IDENTIFICAR	<p>EL LUGAR DEL INCENDIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuál es el origen del incendio (de ser posible) • Si hay personal en peligro (si es posible los nombres o cantidades) • La magnitud del incendio (Si es un amago o de consideración) • Si cuenta con extintores (cuantos y de qué tipo) • Si existen productos inflamables o alto riesgo
COMUNICAR	<p>Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil.</p> <p>Al Principal: Personalmente si ocurrió en instalaciones del Cliente.</p>
ACTUAR	<p>LA ZONA AFECTADA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evacuar a las personas en peligro • Combatir el amago de incendio con los medios disponibles • Aíslle la zona para evitar la propagación del incendio • No permita el ingreso de personas extrañas • Mantenga a la Prensa fuera de la zona • No declare nada sin la presencia del Jefe de Seguridad <p>CUANDO LLEGUEN LOS BOMBEROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar facilidades de ingreso a los Bomberos • Deje ingresar al personal PNP con autorización de la Empresa.
INFORMAR	<p>AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES</p> <p>Hechos: En forma lógica como ocurrieron las cosas.</p> <p>Conclusiones: En forma resumida.</p> <p>Recomendaciones: Para evitar se repitan los incendios</p>

 <p>Smart Business Corporation</p> <p>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</p>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C.	Código: SBC.P.030
	PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Versión: 001
		Aprobado: 08/08/24

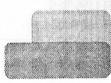
ROBO		
IDENTIFICAR	IDENTIFIQUE EL/LOS OBJETOS ROBADOS: <ul style="list-style-type: none"> • Que objeto fue robado • A quien pertenece • Cuando fue la última vez que lo vio • En cuanto está valorizado • Quienes son las personas que tienen acceso a la zona 	
COMUNICAR	Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil. Al Principal: Personalmente si ocurrió en instalaciones del Cliente.	
ACTUAR	LA ZONA AFECTADA: <ul style="list-style-type: none"> • No debe ser tocada para evitar borrar huellas. • Tome una fotografía con su vista como encontró las cosas • Aíslle la zona para que nadie borre las huellas dactilares • No permita el ingreso de personas extrañas • Mantenga a la Prensa fuera de la zona • No declare nada sin la presencia del jefe de Seguridad o Representante de la Empresa. 	
INFORMAR	AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES Hechos: En forma lógica como ocurrieron las cosas. Conclusiones: En forma resumida. Recomendaciones: Para evitar se repitan los robos	

 Smart Business Corporation <small>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</small>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C. PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Código: SBC.P.030 Versión: 001 Aprobado: 08/08/24
---	---	---

ASALTO	
IDENTIFICAR	<p>VEHÍCULO Placa, marca, color</p> <p>PERSONAS Contextura: gordo, flaco, mediano Estatura: alto, bajo, mediano Color ropa: camisa, pantalón Cantidad: 1 o 2 Sexo: mujeres, hombre Edad: viejo, joven, maduro</p> <p>ARMAMENTO: Cantidad : revolver Cantidad : pistola Cantidad : Escopeta Cantidad : fusil</p> <p>RUTA DE ESCAPE: Cuál es la ruta que utilizaron los asaltantes al huir</p>
COMUNICAR	Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil. Al Principal: Personalmente si ocurrió en instalaciones del Cliente. Solicitar al jefe de Seguridad: Presencia de la Policía y representante de la empresa.
ACTUAR	<p>SI YA FUE SORPRENDIDO POR ASALTANTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levante las manos y no toque su arma • Mantenga la calma y colabore con los asaltantes • Tome características de datos de interés <p>SI LOS ASALTANTES SE RETIRARON:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayude a mantener la calma • No toque los objetos tocados por los delincuentes • Controle los accesos peatonales y vehiculares • No permita el ingreso de personas extrañas (Dentro de las instalaciones) • No permita que se acerquen de personas extrañas (En carretera) • Mantenga a la Prensa fuera de la zona

 <p>Smart Business Corporation</p> <p>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</p>	<p>SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C.</p> <p>PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE</p>	<p>Código: SBC.P.030</p> <p>Versión: 001</p> <p>Aprobado: 08/08/24</p>
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • No declare nada sin la presencia del Jefe de Seguridad o Representante de la empresa.
INFORMAR	<p>AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES</p> <p>Hechos: En forma lógica como ocurrieron las cosas. Conclusiones: En forma resumida. Recomendaciones: Para evitar se repitan los asaltos</p>

 <p>Smart Business Corporation</p> <small>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</small>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C. PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Código: SBC.P.030 Versión: 001 Aprobado: 08/08/24
--	---	---

SISMO		
IDENTIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> • Las zonas de seguridad • Las rutas de escape • Los círculos de seguridad 	
COMUNICAR	Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil o mensaje de texto.	
	<p>CON EL PERSONAL DURANTE EL SISMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenga la calma • Indique al personal que mantenga la calma y que no corra, que den pasos largos • Indique al personal que no evacue, sino que se mantenga en las zonas de seguridad <p>CON EL PERSONAL DESPUÉS DEL SISMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evacue al personal por las rutas de escape sin correr y en forma ordenada • Evacue al personal hacia los círculos de seguridad • Que los encargados pasen lista • Si existen personas heridas, comunicarse a emergencias en busca de ayuda • Ayudar en la evacuación de las personas heridas. • No regresar al área si presenta daños visibles. • Evitar pisar o tocar cualquier cable suelto o caído • En caso de quedar atrapado; conserve la calma y trate de comunicarse con el exterior golpeando algún objeto. • No regrese hasta que el Principal más caracterizado lo disponga 	
ACTUAR	<p>AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES</p> <p>Hechos: En forma lógica como ocurrieron las cosas.</p> <p>Conclusiones: En forma resumida.</p> <p>Recomendaciones: Para evitar pérdidas durante el sismo</p>	
INFORMAR		

 Smart Business Corporation <small>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</small>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C. PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Código: SBC.P.030 Versión: 001 Aprobado: 08/08/24
---	---	---

ATAQUE A INSTALACIONES	
IDENTIFICAR	<p>VEHICULO Placa, Marca, Color</p> <p>PERSONAS Contextura: gordo, flaco, mediano Estatura: alto, bajo, mediano Color ropa: camisa, pantalón Cantidad: 1 o 2 Sexo: mujeres, hombre Edad: viejo, joven, maduro</p> <p>ARMAMENTO: Cantidad : revólver Cantidad : pistola Cantidad : Escopeta Cantidad : fusil</p> <p>RUTA DE ESCAPE: Cuál es la ruta que utilizaron los asaltantes al huir</p>
COMUNICAR	Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil. Al Principal: Personalmente si ocurrió en instalaciones del Cliente
ACTUAR	<p>SI ES ATACADO CON ARMA DE FUEGO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parapetarse o tirarse al piso para ofrecer menor blanco a los delincuentes Repeler el ataque • Indicar a los empleados que mantengan la calma • Indicar a los empleados que se mantengan protegidos hasta que el peligro pase • No permita el ingreso de personas extrañas a las instalaciones • Mantenga a la Prensa fuera de la zona • No declare nada sin la presencia del Jefe de Seguridad o Representante de la empresa. <p>CON ARMAMENTO: Si realiza disparos con su arma de fuego, tenga la licencia de armas lista.</p>
INFORMAR	AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES

 <p>Smart Business Corporation FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</p>	<p>SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C.</p>	<p>Código: SBC.P.030 Versión: 001 Aprobado: 08/08/24</p>
---	---	--

Hechos: En forma lógica como ocurrieron las cosas.

Conclusiones: En forma resumida.

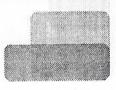
Recomendaciones: Para evitar se repitan ataques a las instalaciones

DERRAME DE PRODUCTOS QUIMICOS

IDENTIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> • Mediante las hojas MSDS las características del químico derramado • La ubicación donde se produjo el derrame • La cantidad derramada
COMUNICAR	Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil.
ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir las instrucciones que aparecen en las hojas MSDS • Colocarse el EPP que se indica en las hojas MSDS • Proceder a limpiar la zona con material absorbente: arena, tierra, paños Disponer correctamente según la naturaleza del químico de residuos
INFORMAR	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer el Informe correspondiente una vez atendida la contingencia especificando causas, soluciones y acciones de mejora a tomar usando el reporte de hallazgos y de investigación de Incidentes/Accidentes • Remitir al Jefe de Seguridad o Jefe directo

DERRAME DE COMBUSTIBLE O LUBRICANTES

IDENTIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de derrame • Cantidad aproximada del hidrocarburo derramado
COMUNICAR	Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil.
ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> • Colocar conos naranjas y/o cintas amarillas para aislar la zona en la que ocurrió el derrame • Absorber el hidrocarburo con lo que se disponga en ese momento: arena, trapos, guaipes, paños • Disponer en los módulos o envases para residuos peligrosos los materiales que se usaron para la absorción
INFORMAR	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer el Informe correspondiente una vez atendida la contingencia especificando causas, soluciones y acciones de mejora a tomar usando el reporte de hallazgos y de investigación de Incidentes/Accidentes • Remitir al Jefe de Seguridad o Jefe directo

 <p>Smart Business Corporation</p> <p>Freight Forwarder & Logistics Operator</p>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C.	Código: SBC.P.030
	PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Versión: 001
		Aprobado: 08/08/24

ARTEFACTO EXPLOSIVO		
IDENTIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> • El lugar donde se encuentra el artefacto explosivo (que piso, oficina) • Cuales son las características del artefacto explosivo, tamaño, material • Que materiales inflamables se encuentran en la zona • Que materiales de valor se encuentran en las inmediaciones • Cuantas personas se encuentran en la zona adyacente al artefacto explosivo 	
COMUNICAR	<p>Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil.</p> <p>Principal: Personalmente si ocurrió en instalaciones del Cliente</p>	
ACTUAR	<p>HASTA QUE LLEGUE LA UDEX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No toque el posible artefacto explosivo • Aísle la zona • Evacue sin causar pánico (aproximadamente 200 metros de distancia) • No permita el ingreso de personas extrañas • Mantenga a la Prensa fuera de la zona • No declare nada sin la presencia del Jefe de Seguridad <p>CUANDO LLEGUE LA UDEX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir el ingreso a la zona para su desactivado • No ingresar hasta que la UDEX lo autorice 	
INFORMAR	<p>AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES</p> <p>Hechos : En forma lógica como ocurrieron las cosas.</p> <p>Conclusiones : En forma resumida.</p> <p>Recomendaciones : Para evitar que se vuelvan a colocar artefactos explosivos</p>	

HERIDO DE BALA	
IDENTIFICAR	<p>IDENTIFIQUE AL HERIDO: Nombre, Edad, Sexo, Empresa a la que pertenece, cargo que tiene</p> <p>IDENTIFIQUE LA CIRCUNSTANCIA DEL ACCIDENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quien lo hirió • Como fue herido • Cuantos tiros ha recibido • En que partes del cuerpo tiene las heridas • En qué situación se encuentra el herido <p>IDENTIFIQUE EL ARMAMENTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de arma: revolver, pistola, escopeta, fusil • A quien pertenece el arma • El arma tiene licencia de uso. <p>RUTA DE ESCAPE Qué alta utilizó para escapar</p>
COMUNICAR	<p>Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil.</p> <p>Al Principal: Personalmente si ocurrió en instalaciones del Cliente</p>
ACTUAR	<p>ARMAMENTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No toque el armamento con el que se hizo el disparo • Tenga la licencia de armas lista • Si no tiene la licencia, solicite trámite de inmediato <p>CON EL HERIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actúe empleando primeros auxilios • Evacue al herido a la Posta Médica/Hospital/Clínica inmediatamente • Mantenga a la Prensa fuera de la zona • No declare nada sin la presencia del Jefe de Seguridad
INFORMAR	<p>AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES</p> <p>Hechos: En forma lógica como ocurrieron las cosas.</p> <p>Conclusiones: En forma resumida.</p> <p>Recomendaciones: Para evitar se repitan los accidentes con balas.</p>

 Smart Business Corporation <small>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</small>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C.	Código: SBC.P.030
		Versión: 001
PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE		Aprobado: 08/08/24

PAQUETE SOSPECHOSO (Droga, etc.)

IDENTIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> • El lugar donde se encuentra el paquete sospechoso (que piso, oficina, etc.) Cuales son las características del paquete sospechoso, tamaño, material. • Que materiales se encuentran en la zona (almacén de producto terminado, materia prima, etc.) • Que actividades se realizan en la zona (despacho, cochera, casilleros) • Cuantas personas se encuentran en la zona
COMUNICAR	<p>Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil.</p> <p>Al Principal : Personalmente si ocurrió en instalaciones del Cliente Solicitar a Centro de Control: Presencia de Representante BASC</p>
ACTUAR	<p>HASTA QUE LLEGUE LA AUTORIDAD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No toque el posible paquete sospechoso (droga, etc.) • Aísle la zona • Impedir el ingreso y salida de personas de la zona. • No permita el ingreso de personas extrañas • Mantenga a la Prensa fuera de la zona • No declare nada sin la presencia del Jefe de Seguridad • Se procederá a llamar a las autoridades competentes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ DIRANDRO ✓ POLICIA: 105 <p>CUANDO LLEGUE LA AUTORIDAD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir el ingreso a la zona para su inspección • No ingresar hasta que la Autoridad Policial lo autorice
INFORMAR	<p>AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES</p> <p>Hechos : En forma lógica como ocurrieron las cosas.</p> <p>Conclusiones : En forma resumida.</p> <p>Recomendaciones : Para evitar que se vuelvan a colocar paquetes sospechosos</p>

 Smart Business Corporation <small>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</small>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C. PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Código: SBC.P.030 Versión: 001 Aprobado: 08/08/24
--	---	---

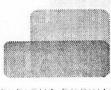
ACCIDENTES DE TRANSITO		
IDENTIFICAR	<p>IDENTIFIQUE LAS CIRCUNSTANCIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Placa, marca, color del vehículo en que se desplazaban • Placa, marca, color del vehículo con el que ocurrió el accidente • Nombre y estado de los heridos de la empresa • Nombre y estado de los heridos del vehículo con el que colisiono • Lugar exacto donde ocurrió el accidente • Si existe presencia policial • Cuál es la velocidad a la que se desplazaban • Identifique daños materiales • Cuáles son los daños del vehículo de la empresa • Cuáles son los daños del vehículo con el que ocurrió el accidente <p>Identifique si requiere apoyo de ambulancia para evacuar heridas</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre del herido ✓ Heridas que tiene ✓ Estado de los heridos: estable, grave. 	
COMUNICAR	<p>Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil.</p> <p>Al Principal : Personalmente si ocurrió en instalaciones del Cliente</p>	
ACTUAR	<p>ACTUAR CON EL VEHICULO DE LA EMPRESA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer denuncia policial • Sacar dopaje etílico al conductor • Solicitar peritaje técnico • Mantenga a la prensa fuera de la zona • No declare nada sin la presencia del Jefe de Seguridad <p>ACTUAR CON LOS HERIDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evacuar al Centro médico más cercano • Solicite la presencia de la "Asistenta Social" • Si hay fallecido, solicitar la presencia del Jefe de Personal. 	
INFORMAR	<p>AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES Hechos: En forma lógica como ocurrieron las cosas.</p> <p>Conclusiones : En forma resumida.</p> <p>Recomendaciones : Para evitar se repitan accidentes de transito</p>	

 <p>Smart Business Corporation</p> <p>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</p>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C.	Código: SBC.P.030
	PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Versión: 001
		Aprobado: 08/08/24

SUNAMI	
IDENTIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> Identificar si el mar se retira abruptamente después de un terremoto Las zonas de seguridad establecidas y las rutas de evacuación. (30 Mt de altura a mas) Su equipo de emergencia conteniendo un botiquín de Primeros Auxilios, radio a pilas, linterna, frazadas, fósforos, velas, etc.
COMUNICAR	<ul style="list-style-type: none"> Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil. Al Principal : Personalmente si ocurrió en instalaciones del Cliente
ACTUAR	<p>CON EL PERSONAL DURANTE LA ALERTA DE SUNAMI:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenga la calma Indique al personal que mantenga la calma y que no corra, que den pasos largos. Indique al personal que evague hacia zonas seguras (zonas altas) Estar atento a las recomendaciones de las autoridades Manténgase alejado de los ríos <p>CON EL PERSONAL DESPUES EL SUNAMI:</p> <p>No regresar a las zonas bajas hasta que las autoridades lo autoricen</p> <p>Que los encargados pasen lista e informes de los daños materiales y personales.</p>
INFORMAR	<p>AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES</p> <p>Hechos : En forma lógica como ocurrieron las cosas.</p> <p>Conclusiones : En forma resumida.</p> <p>Recomendaciones : Para evitar pérdidas durante el SUNAMI</p>

 <p>Smart Business Corporation</p> <p>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</p>	<p>SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C.</p> <p>PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE</p>	<p>Código: SBC.P.030</p> <p>Versión: 001</p> <p>Aprobado: 08/08/24</p>
--	--	--

DESPERFECTO MECANICO		
IDENTIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el tipo de problema mecánico, frenos, luces, cambios, otros • Identificar la dirección y referencias de donde se encuentra para informar • Tener los números de emergencia en el celular • Prender las luces de emergencia • Su chaleco de seguridad • Ubicar los triángulos de seguridad 	
COMUNICAR	<p>Al jefe de Seguridad y líder de área de transporte: Vía WhatsApp, llamada móvil.</p> <p>Al Principal: Personalmente si ocurrió en instalaciones del Cliente</p>	
	<p>CON EL PERSONAL DURANTE EL DESPERFECTO MECANICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo principal es mantener la calma y actuar de manera segura • Determina si puedes mover el vehículo a un lugar seguro fuera de la carretera • Enciende las luces de emergencia para alertar a otros conductores. • Colócate el chaleco reflectante antes de salir del vehículo • Apaga el motor y quita la llave. • Coloca los triángulos de advertencia a unos 50 metros por delante y detrás del vehículo en carreteras de doble sentido, o ambos detrás si está en carretera de un solo sentido o autopista. 	
ACTUAR	<p>CON EL PERSONAL DESPUES IDENTIFICAR EL DESPERFECTO MECANICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacta a asistencia en carretera: Llama a tu servicio de asistencia o a las autoridades. Proporciona tu ubicación exacta, detalles del problema y la información del vehículo. • Espera en un lugar seguro: Mientras esperas, permanece detrás de las barreras de protección o lo más lejos posible de la carretera • Que los encargados pasen lista e informes de los daños materiales de existir. • Reparar un vehículo en el lugar de la avería en la vía pública está generalmente prohibido, aunque existen algunas excepciones. <p>Excepciones:</p>	

 Smart Business Corporation <small>FLIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</small>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C. PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Código: SBC.P.030 Versión: 001 Aprobado: 08/08/24
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cuando la reparación tome menos tiempo que retirar el vehículo. ○ Cuando la reparación sea imprescindible para poder retirar el vehículo. ○ En cualquier otro caso, se debe contactar con un taller para que recoja el vehículo y lo repare en un lugar adecuado. No es recomendable realizar reparaciones que requieran el vertido de líquidos potencialmente peligrosos fuera de un taller, ya que estos cuentan con los conocimientos y medidas de seguridad necesarias. ● Alternativas y recomendaciones: <ul style="list-style-type: none"> ○ Llamar a tu seguro: Lo más conveniente es arreglar el auto en un taller o agencia autorizada por la aseguradora, por la garantía que ofrecen. ○ Taller de confianza: Si el daño es menor y no supera el deducible, llevarlo a un taller de confianza podría ser más económico. Solicita una garantía antes de dejar el coche a reparación. ○ Asistencia en carretera: Contacta con el servicio de asistencia en carretera para que te auxilien. ○ Seguridad: Señaliza la zona con los triángulos de emergencia y ponte el chaleco reflectante ● En caso de situaciones específicas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pinchazo: No pisés el freno bruscamente y sujeta el volante con fuerza. Reduce la velocidad suavemente y desplázate a un lugar seguro. ○ Rotura del parabrisas: Reduce la velocidad sin frenar bruscamente e intenta detenerte en un lugar seguro. Si el impacto impide la visibilidad, contacta a asistencia en carretera.
INFORMAR	<p>AL JEFE DE SEGURIDAD CON COPIA A LA GERENCIA DE OPERACIONES</p> <p>Hechos: En forma lógica como ocurrieron las cosas.</p> <p>Conclusiones: En forma resumida.</p> <p>Recomendaciones: Para evitar contratiempos adicionales</p>

 Smart Business Corporation <small>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</small>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C. PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Código: SBC.P.030 Versión: 001 Aprobado: 08/08/24
---	---	---

Ante el ingreso de una persona extraña a las instalaciones:

- ✓ La persona que identifica a una persona extraña dentro de las instalaciones:
- ✓ Comunicar el hecho al personal de seguridad de las instalaciones con total cautela, cuestionar a la persona la razón de su visita y el área al que se dirige.
- ✓ No pretenda reducirlo ud. solo.
- ✓ El personal de seguridad, una vez capturado el sospechoso, lo llevará a la comisaría más cercana.
- ✓ El Jefe de Seguridad, sentará la denuncia y se delegará la situación a las autoridades competentes.

Ante una situación sospechosa o subestándar:

Todo trabajador en caso de observar actividades u operaciones que resulten sospechosas y que puedan repercutir en conspiraciones, sabotaje, tráfico ilícito de drogas, deberá reportar de manera responsable el hecho a cualquier integrante del Comité BASC de una manera muy reservada e indicando las acciones o actitudes sospechosas que se está evidenciando.

Ante ser captado por alguna persona extraña:

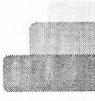
Si algún trabajador de la empresa es contactado por alguna persona de manera intempestiva a fin de solicitar su complicidad en actividades de sabotaje, narcotráfico o terrorismo debe comunicar directamente el hecho al Comité BASC de una manera muy reservada.

6. ANEXO/FORMATO/REGISTRO

ANEXO 1: LISTA DE TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Reporte de Incidente / Accidente

Alertas Externas

 Smart Business Corporation <small>FREIGHT FORWARDER & LOGISTICS OPERATOR</small>	SMART BUSINESS CORPORATION S.A.C. PLAN DE CONTINGENCIAS EN EL TRANSPORTE	Código: SBC.P.030 Versión: 001 Aprobado: 08/08/24
---	---	---

ANEXO 1: LISTA DE TELÉFONOS DE EMERGENCIA

BASC-PERÚ	612-8300
EMERGENCIA DE LA POLICIA	105
POLICIA NACIONAL	105
COMISARIA DE BREÑA	(01)4311425
CALLAO	98121440
SAN ISIDRO	(01)44102222
DIRECCIÓN ANTIDROGAS	(01)4210813
DIRECCIÓN CONTRA EL TERRORISMO	980121974
DIROVE	(01)3280207
CENTRO DE SALUD	
ESSALUD BREÑA (EMERGENCIAS)	(01)4230432
BOMBEROS	116
CIA DE BOMBEROS MIRAFLORES	(01)4457447
SALVADORA N°9	(01)5748197
B75	(01)5537735
B18	(01)2220222
LIMA CENTRO	(01)3991111
AUXILIOS MECÁNICOS	
JOSE ALFREDO ROMAN MARTINEZ (MECÁNICO)	933090544
AMOS EDEN ESTELA DURAN (ELECTRICISTA)	967480785
GRUAS SAN MIGUEL	979347126
ENCARGADO PRINCIPAL DEL AREA DE TRANSPORTES.	960 133 210
MONITORES GPS	908 925 408
COORDINADOR DE TRANSPORTE	960 698 384