



ФАСИЛИТАЦИЯ

ТРИ ГЛАВНЫХ ПРОБЛЕМЫ ТРАДИЦИОННЫХ СОВЕЩАНИЙ

Вводные данные от руководителя

1. Несколько человек высказывают очевидные вещи (ранее обсуждавшиеся)
2. Активист вносит свои коррективы, предлагая что-то новое, на что получает ответ “Будем думать”
3. Остальные либо просто отвечают на прямые вопросы, либо сидят молча и не участвуют в совещании

ПОЧЕМУ ТАК ПРОИСХОДИТ?

**Доминирующая
роль
руководителя**

Сотрудники
просто не
рискуют
возражать
руководству

**Отсутствие
умения слушать**

В совещании
участвуют
специалисты
разных
направлений

**Стихийная
организация**

Не ставятся
четкие цели



КАК РАЗРЕШИТЬ ЭТИ СЛОЖНОСТИ?
ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ФАСИЛИТАЦИЕЙ.



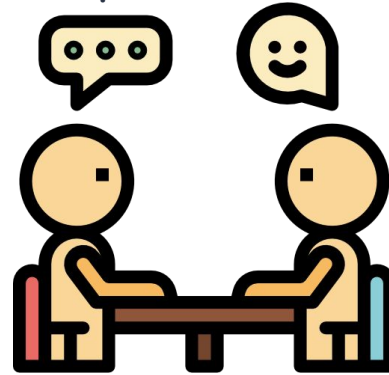
ЧТО ТАКОЕ ФАСИЛИТАЦИЯ И КАК ОНА РАБОТАЕТ

Суть метода в том, чтобы устранить препятствия к обмену идеями и вовлечь в обсуждение абсолютно каждого сотрудника.



ЧТО ТАКОЕ ФАСИЛИТАЦИЯ И КАК ОНА РАБОТАЕТ

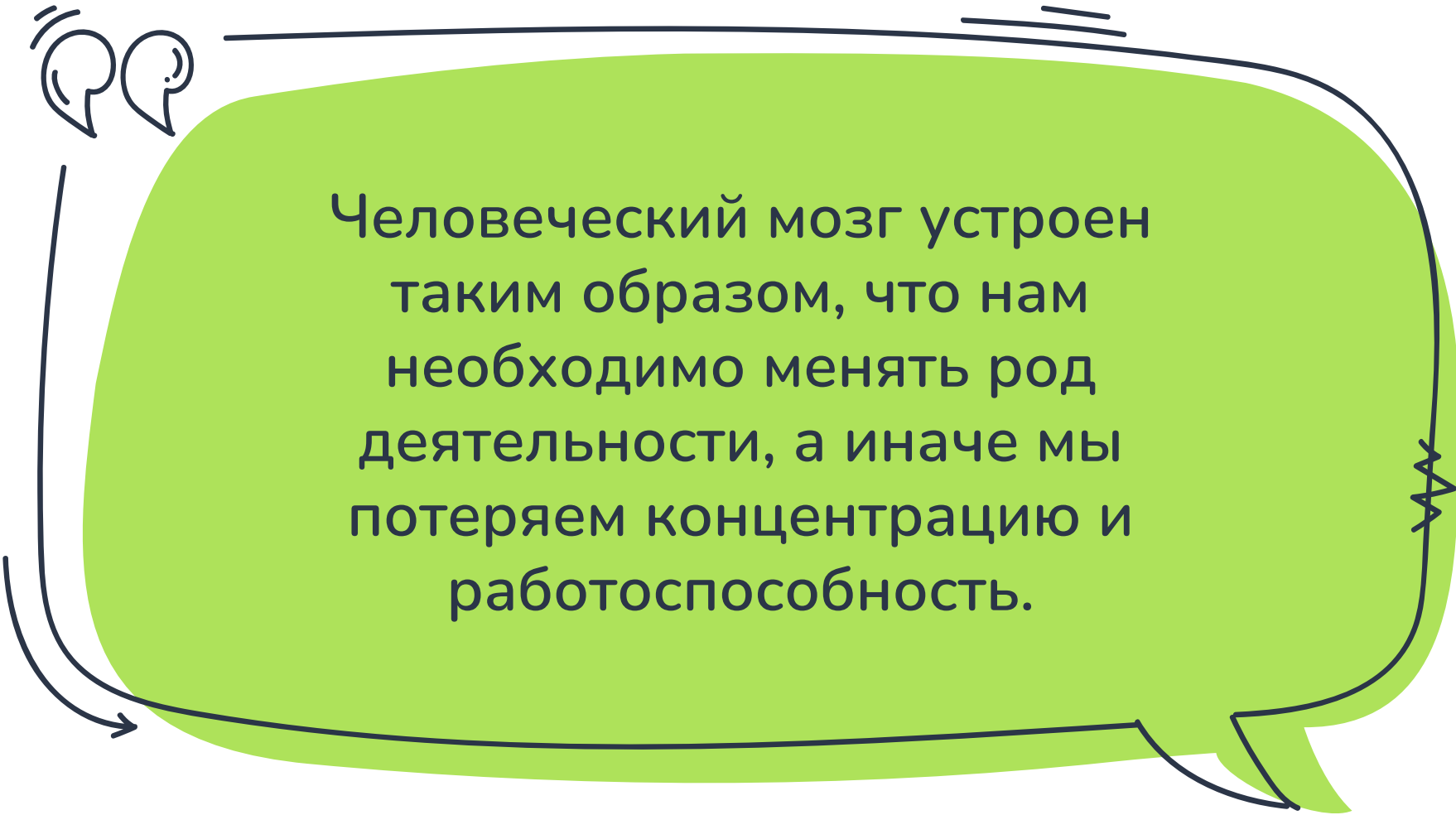
- ✕ Формирует прозрачное информационное пространство;
- ✕ Обеспечивает включение каждого участника в рабочий процесс;
- ✕ Гарантирует, что ни одно мнение не потеряется;
- ✕ Поддерживает оптимальный темп обсуждения;
- ✕ Сохраняет нейтральную позицию в отношении каждого участника и группы в целом.





1

ПРИМЕР РАБОТЫ ФАСИЛИТАТОРА



Человеческий мозг устроен
таким образом, что нам
необходимо менять род
деятельности, а иначе мы
потеряем концентрацию и
работоспособность.

Зная это, фасилитатор чередует разные виды активности:

- Голосовое обсуждение
- Письменное обсуждение
- Работа с визуализацией
- Голосование





ГОЛОСОВОЕ ОБСУЖДЕНИЕ



РАБОТА С ВИЗУАЛИЗАЦИЕЙ



ПИСЬМЕННОЕ ОБСУЖДЕНИЕ

④ Digital logic

Inverter



XOR



$$X = A \oplus B$$

XNOR



$$X = \overline{A \oplus B}$$

⑥



Ex. 00100

Hexadecimal

16^4	16^3	16^2	16^1	16^0
1	0	0	1	0

65536 4096 256 16 1

ГОЛОСОВАНИЯ



КОМУ НУЖНА ФАСИЛИТАЦИЯ:

- ✗ КМ-менеджеры в управлении знаниями (knowledge management)
- ✗ Различные руководители в компании
- ✗ HR-специалисты
- ✗ Проектные команды

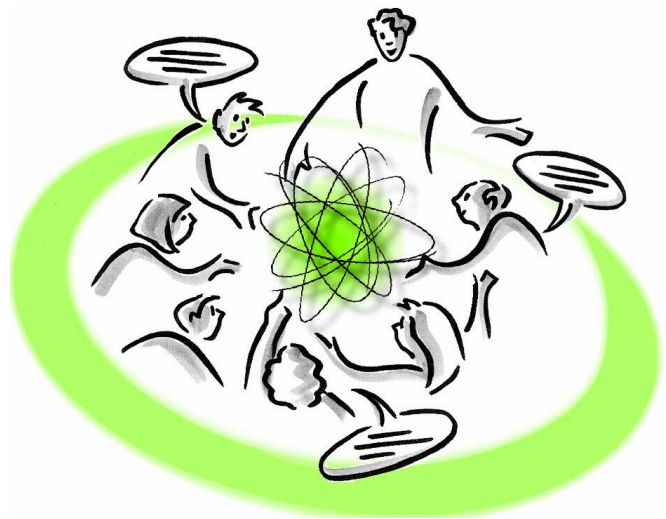


ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ФАСИЛИТАЦИИ:

- ✗ Проведение встречи без ведущего
- ✗ Повышение выручки за счет применения фасилитации(наряду с внедрением других практик)
- ✗ Применение фасилитации в маркетинговом агентстве
- ✗ Применение фасилитации в банке



ЧТО ТАКОЕ ФАСИЛИТАЦИЯ?



Фасилитация (от англ. facilitate – помогать, направлять, облегчать) – одновременно процесс, группа навыков и набор инструментов, позволяющих эффективно организовать групповое обсуждение.



ЧТО ТАКОЕ ФАСИЛИТАЦИЯ?

Групповая фасилитация – процесс, в рамках которого лидер группы занимает нейтральную позицию и не берет на себя принятие решения, а лишь помогает участникам идентифицировать проблемы и принять решение с помощью конструктивного обсуждения





КТО ТАКОЙ ФАСИЛИТАТОР?

ФАСИЛИТАТОР ДОЛЖЕН УМЕТЬ:

- ✗ Направлять и структурировать дискуссию в нужное русло;
- ✗ Отбирать удачные решения группы;
- ✗ Брать на себя риск, выходить самому и выводить участников фасилитации из зоны комфорта;
- ✗ Работать с разными группами;
- ✗ Ориентироваться во всех форматах бесед и встреч;
- ✗ Сочетать разные инструменты и техники в процессе работы с группой;
- ✗ Быстро реагировать на изменение обстановки, затруднения участников – и, соответственно, быстро их преодолевать;
- ✗ Противостоять стрессу;
- ✗ Открываться людям, мотивировать их на личностные изменения.



ОТЛИЧИЕ ФАСИЛИТАЦИИ ОТ МОДЕРАЦИИ

Слово фасилитация родилось в английском языке, а модерация в немецком. В Германии фасилитаторов называют модераторами, в Англии модераторов — фасилитаторами. Специалист выбирает название в зависимости от того, где он учился или работает.

Модерация — четко построенная методика приведения группы к заранее известному результату. Фасилитация — набор инструментов и подходов, и фасилитатор не знает заранее, к какому результату придет группа.

ПРАВИЛА ФАСИЛИТАЦИИ



Нейтральность позиции



Процесс, а не содержание



Доверие

ТЕХНИКИ ФАСИЛИТАЦИИ

Future Search

“Поиск
будущего”

Work Out

“Выход за
рамки”

Brainstorming

“Мозговой
шторм”

**Polarization of
opinion**

“Поляризация
мнений”



Open Space

“Открытое пространство”



ФАСИЛИТАЦИЯ В БИЗНЕСЕ

Функция №1

Повышение
эффективности
деятельности
сотрудников

Функция №2

Увеличение уровня
мотивации персонала



ФАСИЛИТАЦИЯ В БИЗНЕСЕ

Функция №3

Развитие
интеллектуального
потенциала
сотрудника

Функция №4

Создание
безопасного
психологического
пространства

Функция №5

Внедрение новых
технологий в
бизнес



A hand-drawn rectangular frame with rounded corners and a dark blue line. A green wavy line is at the top center. A green arrow points from the top right towards a green blob on the left. A green arrow points from the bottom right towards the bottom left. A small circle is at the bottom left corner.

ПАНДЕМИЯ

И как с ней работать

ИСТОЧНИКИ



INSTRUCTIONS FOR USE

EDIT IN GOOGLE SLIDES

Click on the button under the presentation preview that says **"Use as Google Slides Theme"**.

You will get a copy of this document on your Google Drive and will be able to edit, add or delete slides.

You have to be signed in to your Google account.

More info on how to use this template at slidescarnival.com/help-use-presentation-template

This template is free to use under [Creative Commons Attribution license](#). You can keep the Credits slide or mention SlidesCarnival and other resources used in a slide footer.

EDIT IN POWERPOINT®

Click on the button under the presentation preview that says **"Download as PowerPoint template"**. You will get a .pptx file that you can edit in PowerPoint.

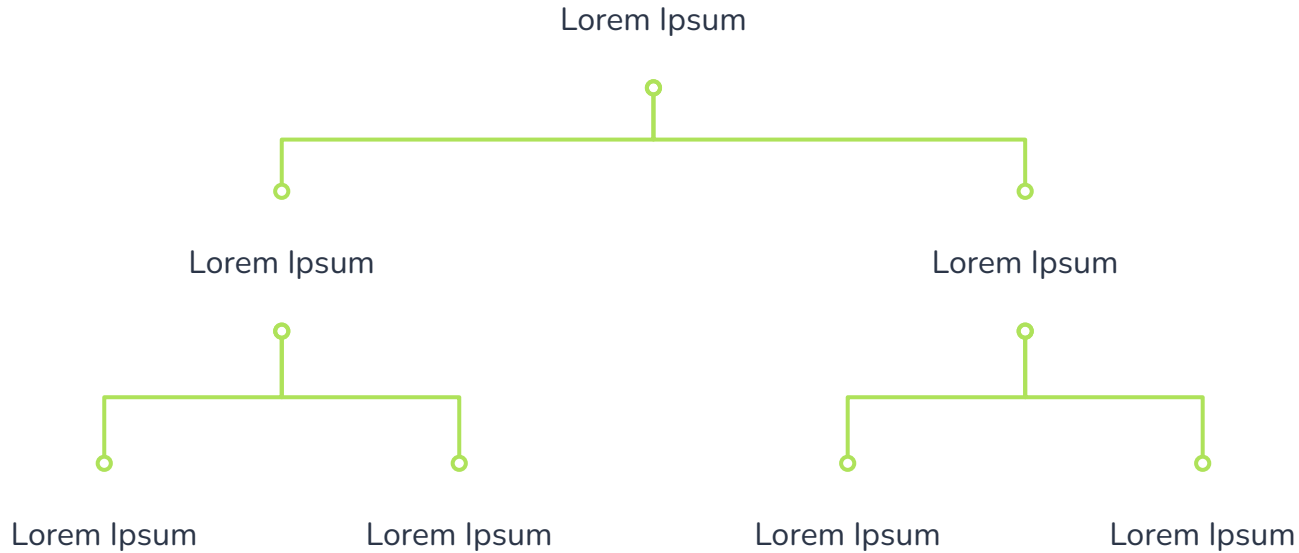
Remember to download and install the fonts used in this presentation (you'll find the links to the font files needed in the [Presentation design slide](#))





I am **Jayden Smith**. I am here because I love to give presentations. You can find me at @username

USE DIAGRAMS TO EXPLAIN YOUR IDEAS



AND TABLES TO COMPARE DATA

	A	B	C
Yellow	10	20	7
Blue	30	15	10
Orange	5	24	16



MAPS

our office

Find more maps at slidescarnival.com/extra-free-resources-icons-and-maps



89,526,124

Whoa! That's a big number, aren't you proud?

A hand-drawn dark blue frame with rounded corners. On the left side, there is a downward-pointing arrow at the top and an 'x' mark further down. On the right side, there is an 'x' mark with an upward-pointing arrow below it. At the top center, there is a zigzag line. At the bottom center, there are two horizontal lines. The frame contains three lines of text in the center.

89,526,124\$

That's a lot of money

185,244 USERS

And a lot of users

100%

Total success!

OUR PROCESS IS EASY

LOREM 1

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis sit amet odio vel purus bibendum luctus. Morbi iaculis dapibus tristique. In hac habitasse platea dictumst.

LOREM 2

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis sit amet odio vel purus bibendum luctus. Morbi iaculis dapibus tristique. In hac habitasse platea dictumst.

LOREM 3

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis sit amet odio vel purus bibendum luctus. Morbi iaculis dapibus tristique. In hac habitasse platea dictumst.



LET'S REVIEW SOME CONCEPTS

Yellow

Is the color of gold, butter and ripe lemons. In the spectrum of visible light, yellow is found between green and orange.

Blue

Is the colour of the clear sky and the deep sea. It is located between violet and green on the optical spectrum.

Red

Is the color of blood, and because of this it has historically been associated with sacrifice, danger and courage.

Yellow

Is the color of gold, butter and ripe lemons. In the spectrum of visible light, yellow is found between green and orange.

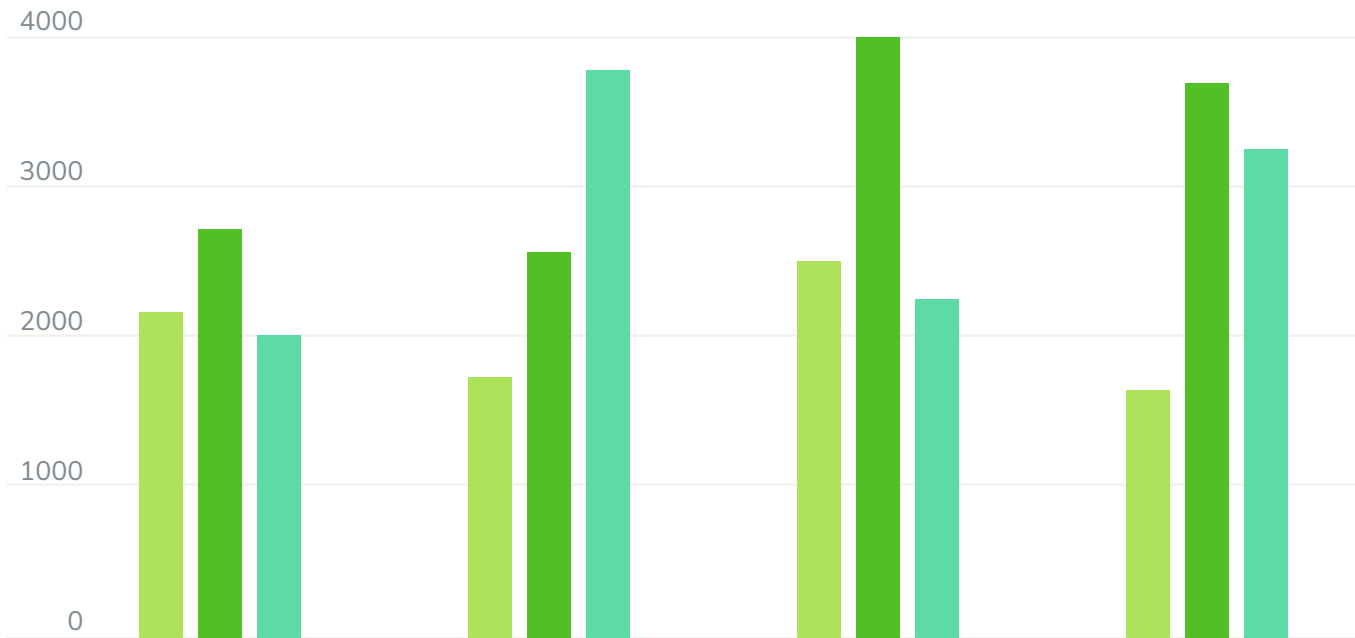
Blue

Is the colour of the clear sky and the deep sea. It is located between violet and green on the optical spectrum.

Red

Is the color of blood, and because of this it has historically been associated with sacrifice, danger and courage.



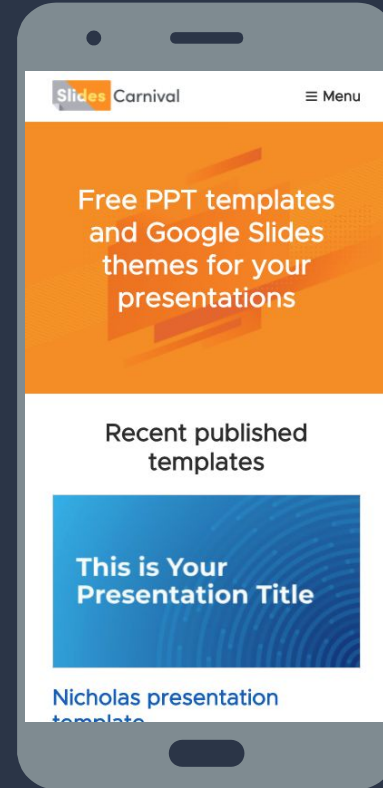


You can insert graphs from Excel or Google Sheets



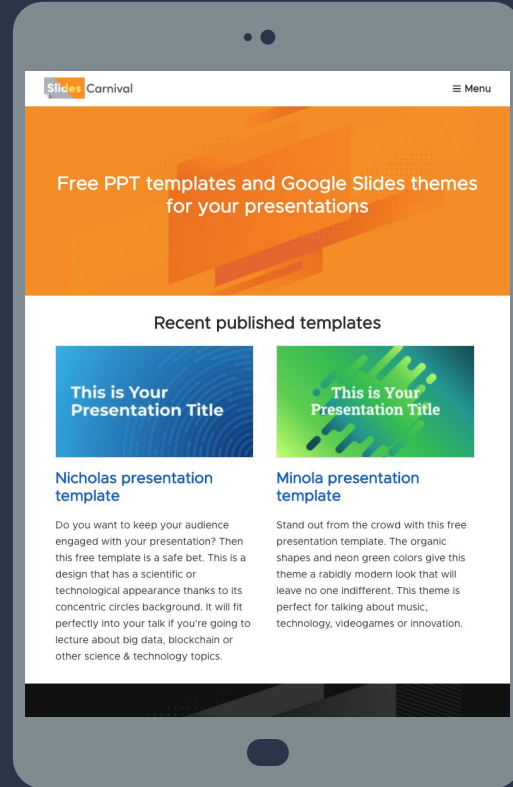
MOBILE PROJECT

Show and explain your web, app or software projects using these gadget templates.



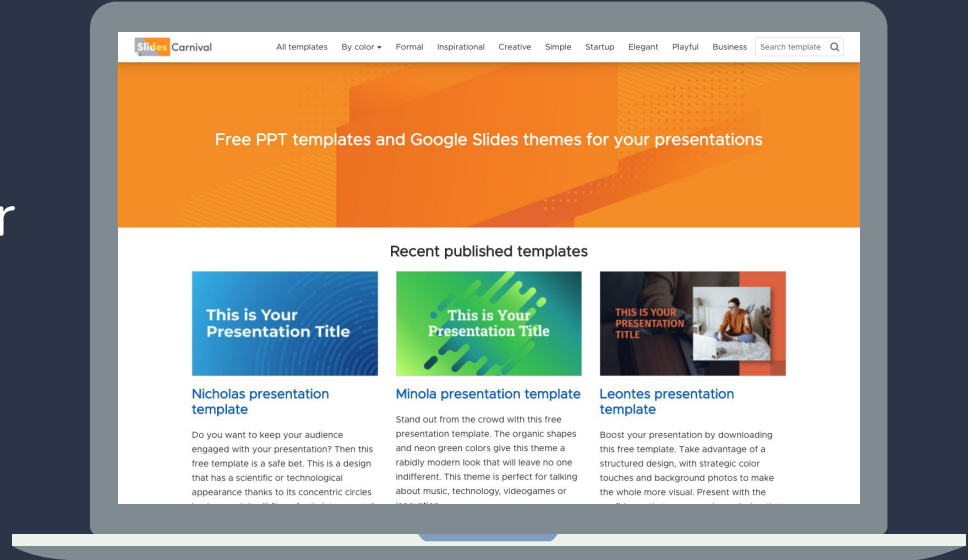
TABLET PROJECT

Show and explain your web, app or software projects using these gadget templates.



DESKTOP PROJECT

Show and explain your web, app or software projects using these gadget templates.



CREDITS

Special thanks to all the people who made and released these awesome resources for free:

- ✕ Presentation template by [SlidesCarnival](#)
- ✕ Photographs by [Unsplash](#)



PRESENTATION DESIGN

This presentation uses the following typographies:

- ✕ Titles: Amatic SC
- ✕ Body copy: Nunito

Download for free at:

<https://www.fontsquirrel.com/fonts/amatic>

<https://www.fontsquirrel.com/fonts/nunito>

You don't need to keep this slide in your presentation. It's only here to serve you as a design guide if you need to create new slides or download the fonts to edit the presentation in PowerPoint®



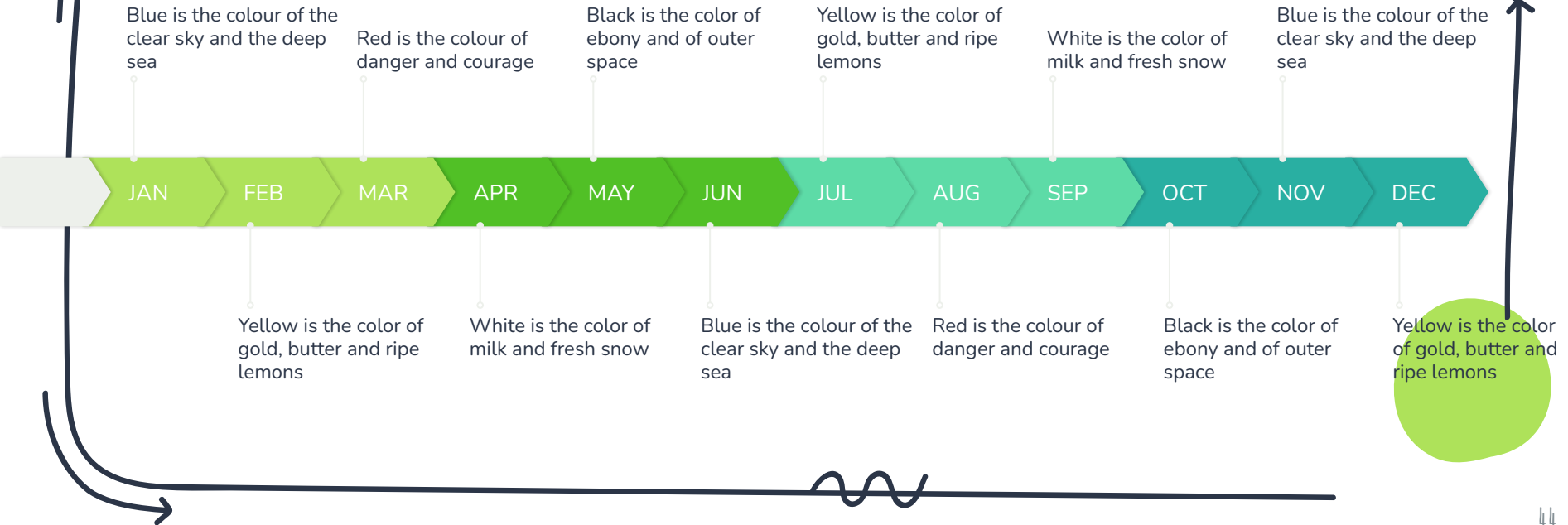


2

EXTRA RESOURCES

For Business Plans, Marketing Plans, Project
Proposals, Lessons, etc

TIMELINE



ROADMAP

Blue is the colour of the
clear sky and the deep
sea

1

Red is the colour of
danger and courage

3

Black is the color of
ebony and of outer
space

5

Yellow is the color of
gold, butter and ripe
lemons

2

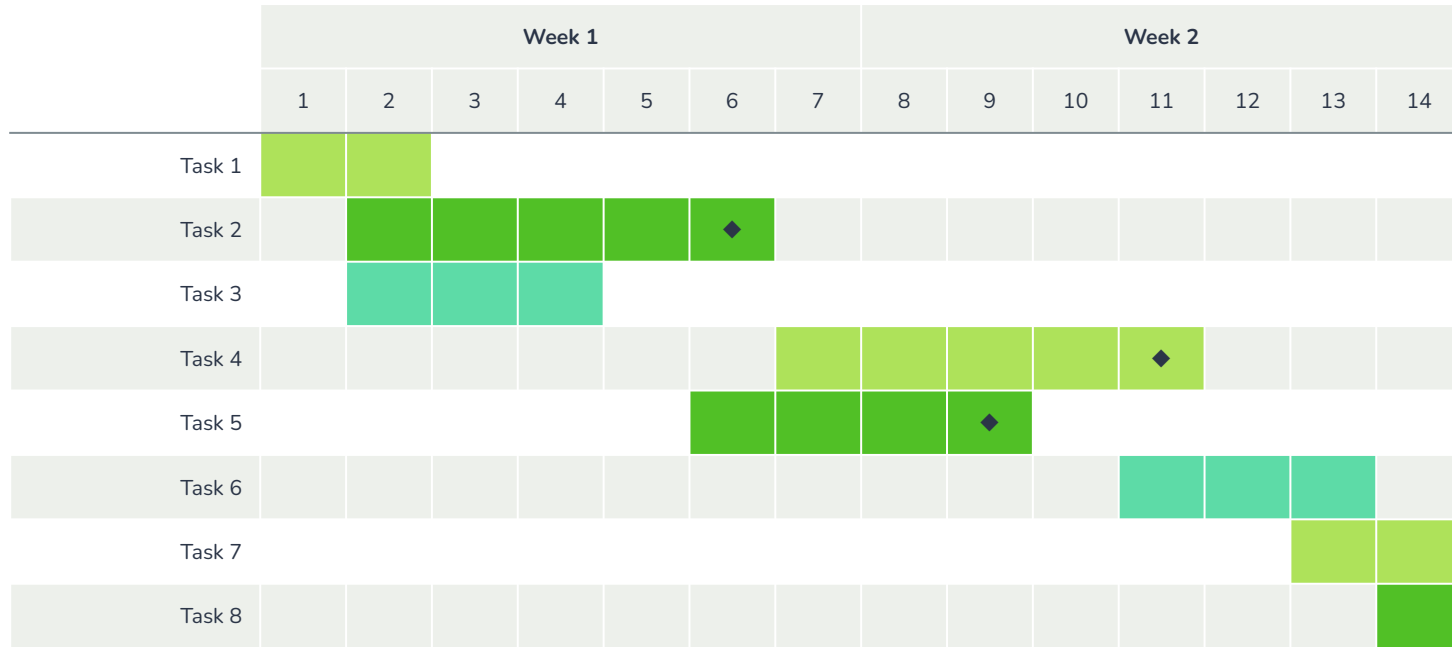
White is the color of milk
and fresh snow

4

Blue is the colour of the
clear sky and the deep
sea

6

GANTT CHART



SWOT ANALYSIS

STRENGTHS

Blue is the colour of the clear sky and the deep sea

S

WEAKNESSES

Yellow is the color of gold, butter and ripe lemons

W

Black is the color of ebony and of outer space

OPPORTUNITIES










O

White is the color of milk and fresh snow

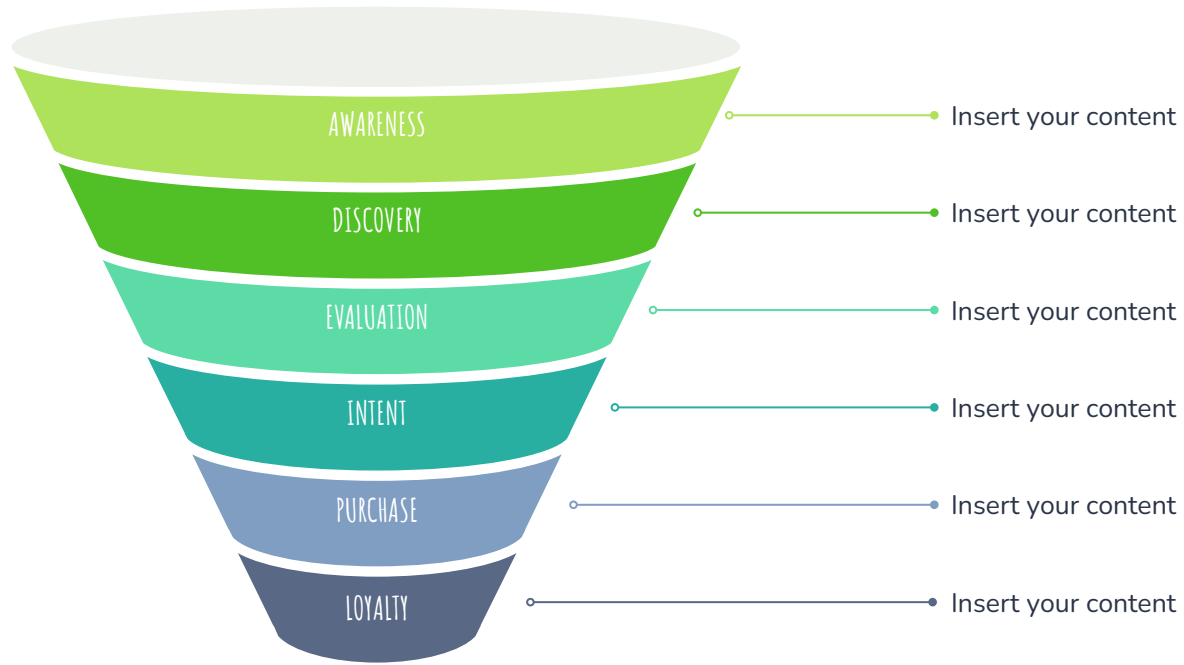
THREATS

T

BUSINESS MODEL CANVAS

<div><div>Key Partners</div><div>Insert your content</div><div></div></div>	<div><div>Key Activities</div><div>Insert your content</div><div></div></div>	<div><div>Value Propositions</div><div>Insert your content</div><div></div></div>	<div><div>Customer Relationships</div><div>Insert your content</div><div></div></div>	<div><div>Customer Segments</div><div>Insert your content</div><div></div></div>
	<div><div>Key Resources</div><div>Insert your content</div><div></div></div>		<div><div>Channels</div><div>Insert your content</div><div></div></div>	
<div><div>Cost Structure</div><div>Insert your content</div><div></div></div>			<div><div>Revenue Streams</div><div>Insert your content</div><div></div></div>	

FUNNEL



TEAM PRESENTATION



Imani Jackson

JOB TITLE

Blue is the colour of the
clear sky and the deep sea



Marcos Galán

JOB TITLE

Blue is the colour of the
clear sky and the deep sea



Ixchel Valdía

JOB TITLE

Blue is the colour of the
clear sky and the deep sea

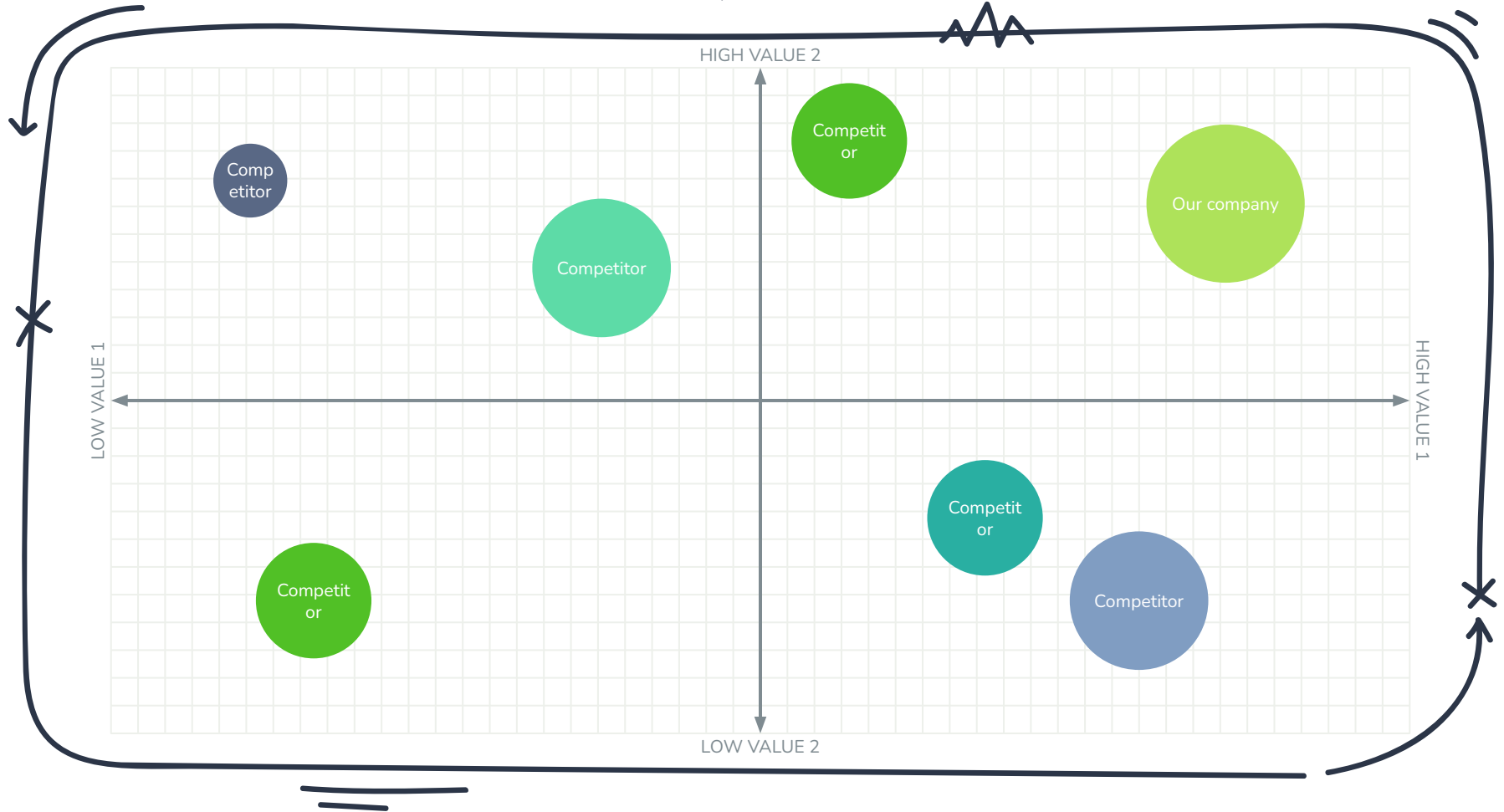


Nils Årud

JOB TITLE

Blue is the colour of the
clear sky and the deep sea

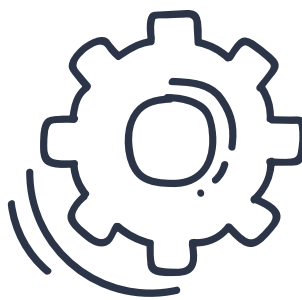
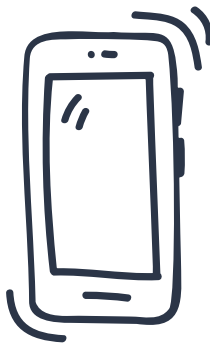
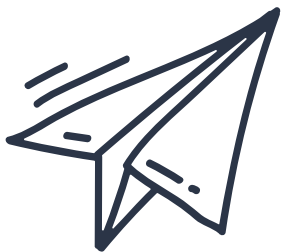
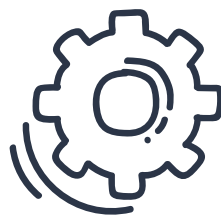
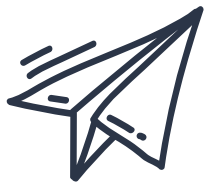
COMPETITOR MATRIX



WEEKLY PLANNER

	SUNDAY	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
09:00 - 09:45	Task	Task	Task	Task	Task	Task	Task
10:00 - 10:45	Task	Task	Task	Task	Task	Task	Task
11:00 - 11:45	Task	Task	Task	Task	Task	Task	Task
12:00 - 13:15	✓ Free time	✓ Free time	✓ Free time	✓ Free time	✓ Free time	✓ Free time	✓ Free time
13:30 - 14:15	Task	Task	Task	Task	Task	Task	Task
14:30 - 15:15	Task	Task	Task	Task	Task	Task	Task
15:30 - 16:15	Task	Task	Task	Task	Task	Task	Task

EXTRA RESOURCES





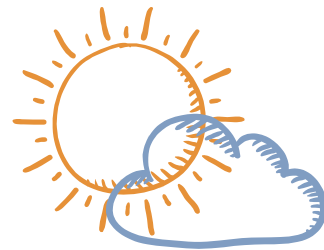
SlidesCarnival icons are editable shapes.

This means that you can:

- X Resize them without losing quality.
- X Change fill color and opacity.
- X Change line color, width and style.

Isn't that nice? :)

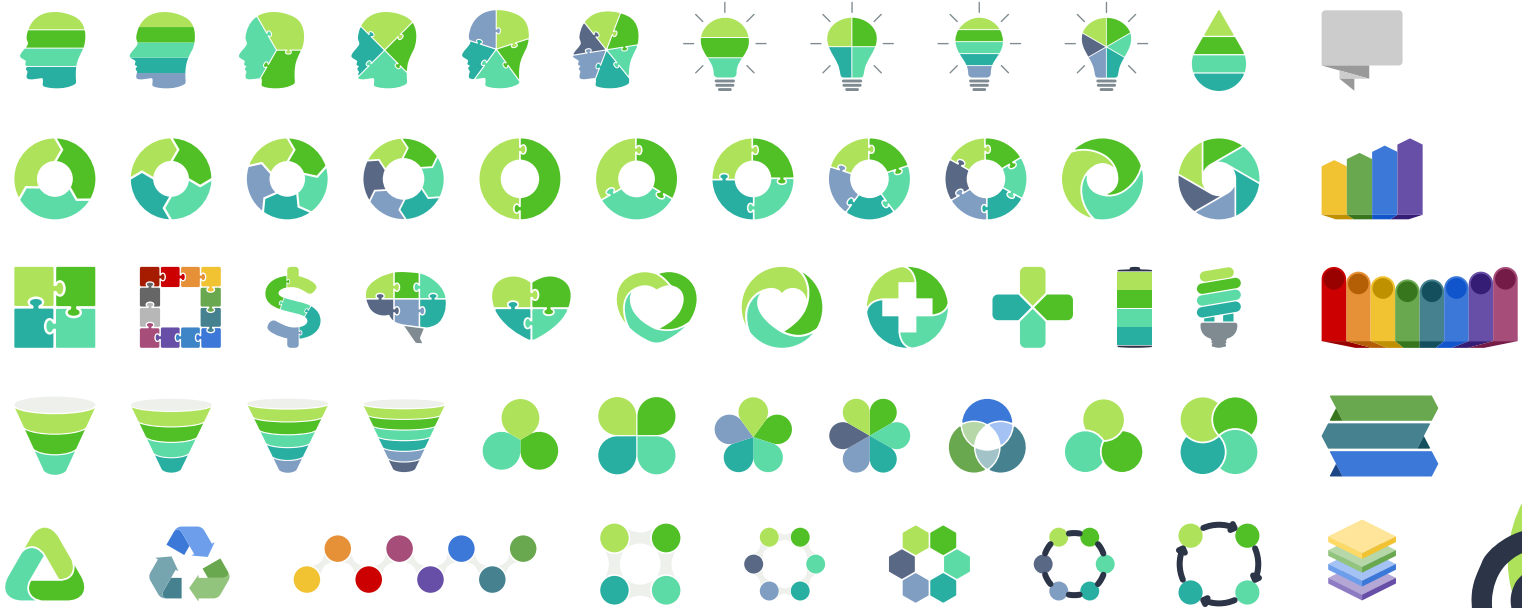
Examples:



Find more icons at

slidescarnival.com/extra-free-resources-icons-and-maps

DIAGRAMS AND INFOGRAPHICS



You can also use any emoji as an icon!
And of course it resizes without losing quality.

How? Follow Google instructions
<https://twitter.com/googledocs/status/730087240156643328>



many more...



Free templates for all your presentation needs



For PowerPoint and
Google Slides



100% free for personal
or commercial use



Ready to use,
professional and
customizable



Blow your audience
away with attractive
visuals