

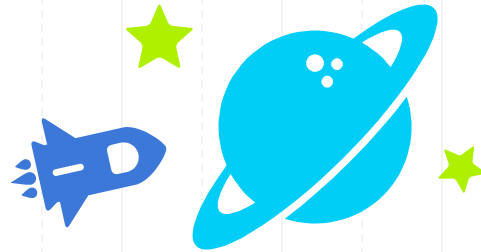


Методы формирования стоимости ИТ-сервисов

“

*Делайте больше за меньшие
деньги*

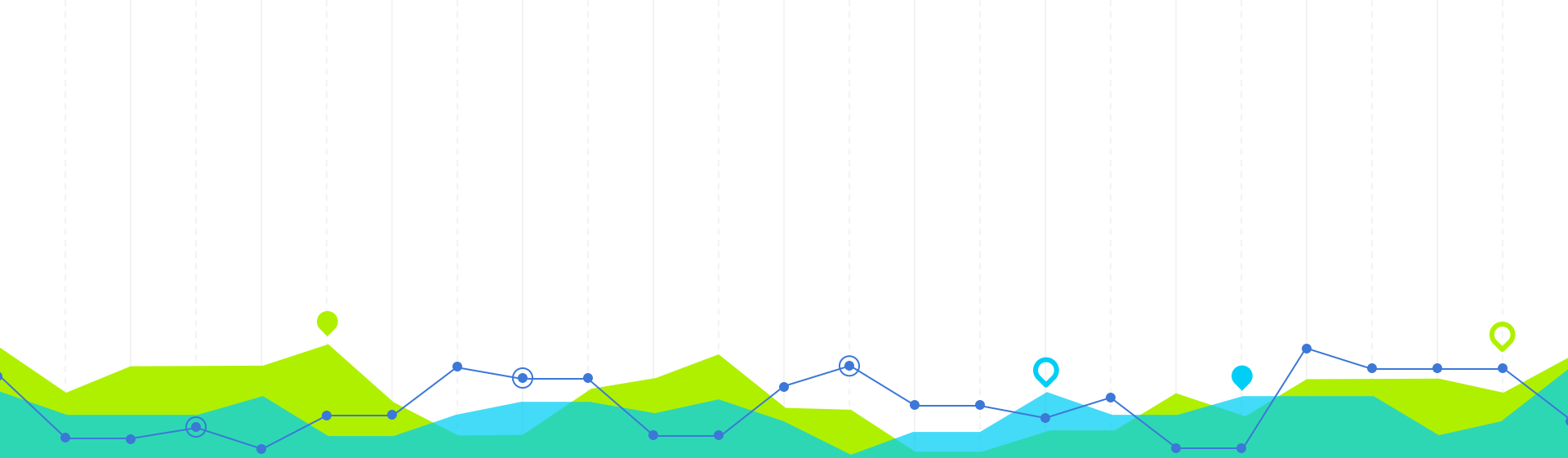




ITIL

IT Infrastructure Library





Определение ИТ-сервиса

Масштаб, характеристики, затраты

1

Два главных подхода по ITIL

Учет затрат по центрам затрат

Это практика отнесения всех затрат и расходов в прямой форме на клиента или организационную единицу.

Учет затрат по деятельности или сервисам (метод ABC)

Это практика отнесения всех связанных затрат и расходов на определенную деятельность или ИТ-сервис.



Ключевые термины

Прямые затраты

Явно относимые на отдельного заказчика/сервис/место положение.

Косвенные — разделяемые затраты

Выполняемые от имени всех или нескольких заказчиков/сервисов/местоположений.

Накладные расходы

затраты, которые не могут быть прямо отнесены к какому либо заказчику/сервису/местоположению.

Единица затрат позволяет разбить затраты, которые требует весь сервис, на части, которые могут быть отнесены на конкретного заказчика.



Расчет Стоимости Сервиса

Внешние Сервисы ПО Сотрудники Перевозки Оборудование Здания

Элементы затрат

Прямые затраты

Внешние Сервисы
Оборудование
ПО
Сотрудники

Прямые затраты

Прямые и
Косвенные затраты

Общая стоимость ИТ Сервиса

Косвенные затраты

Оборудование
ПО
Управление

Косвенные затраты

X% Доли

Единица затрат

Накладные расходы

Внешние Сервисы
Оборудование
ПО
Сотрудники
Перевозки
Управление

% Доля накладных
расходов,
определенная на
основе
предсказаний роста
и непредвиденных
затрат

ШАГИ ПО РАСЧЕТУ ЗАТРАТ НА СЕРВИС



THANKS!

