

Vela 2  
Manual  
de uso.



Vela

# Seja bem-vindo(a) à Vela!

A Vela é mais que uma bicicleta, é uma comunidade de ciclistas. Vela 2 é o resultado de anos de pesquisa, feedback, testes e desenvolvimento dos mais altos padrões de qualidade e tecnologia.

De ciclista para ciclista combinando conforto, design arrojado e sustentabilidade.

## Conteúdo da caixa

### Bicicleta / Componentes

- Vela 2
- 1 bateria cilíndrica composta por células de lítio
- 1 canote
- 1 selim
- Roda dianteira
- Paralamas dianteiro e traseiro
- Pedais
- Parafusos e arruelas montados no quadro da bicicleta

### Ferramentas

- Chave allen tipo Y
- 2 chaves allen
- Chave Fixa 15 x 18mm

### Accessórios

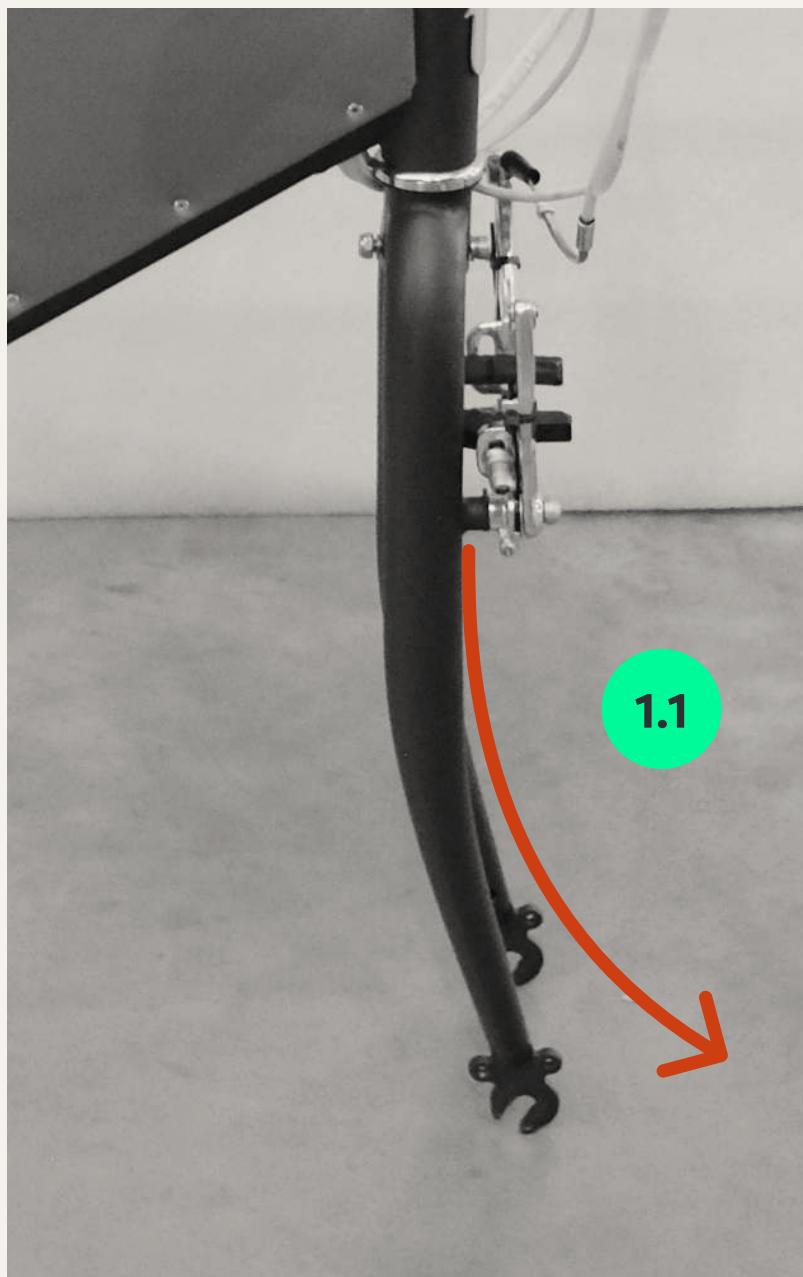
- Carregador bivolt e cabo de força para tomada
- Eco-bag Vela

**Montando  
sua Vela.**

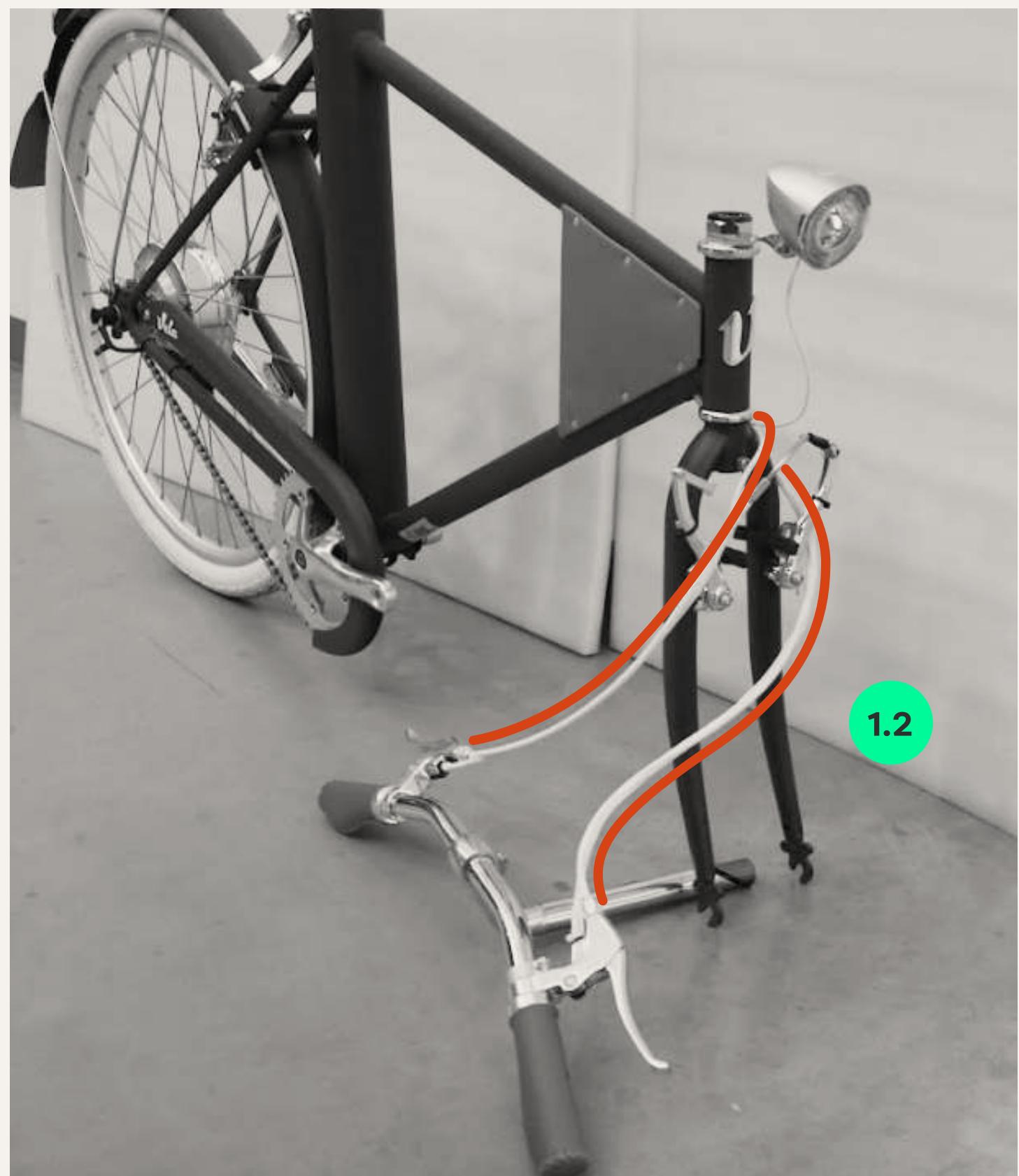
**1**Ferramenta  
necessárias

## Ajustando o garfo.

O garfo vem virado para trás para proteger os braços no transporte. Você precisará girar o garfo para que a curvatura dos braços aponte para a frente (1.1). Certifique-se de girá-lo da maneira certa, para que os cabos não fiquem torcidos - eles não devem envolver o garfo totalmente, apenas contorná-lo uma vez (1.2).



Garfo apontando para frente.



Cabos assentados, sem torções.

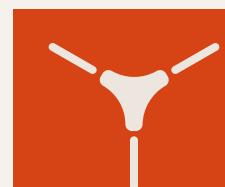
2

Ferramenta  
necessária

## Montagem do guidão.

Verifique se a luz frontal aponta para a frente. Mais uma vez, verifique se o fio não está torcido.

Com o garfo virado para frente, coloque a haste do guidão no tubo frontal (2.1). Aperte o parafuso da haste o suficiente para que, ao girar o guidão, o garfo gire também. Você não quer que isso solte enquanto estiver pedalando!



Parafuso antes do aperto!  
Endireite o guidão primeiro!

2.1



## 3

Ferramenta  
necessária

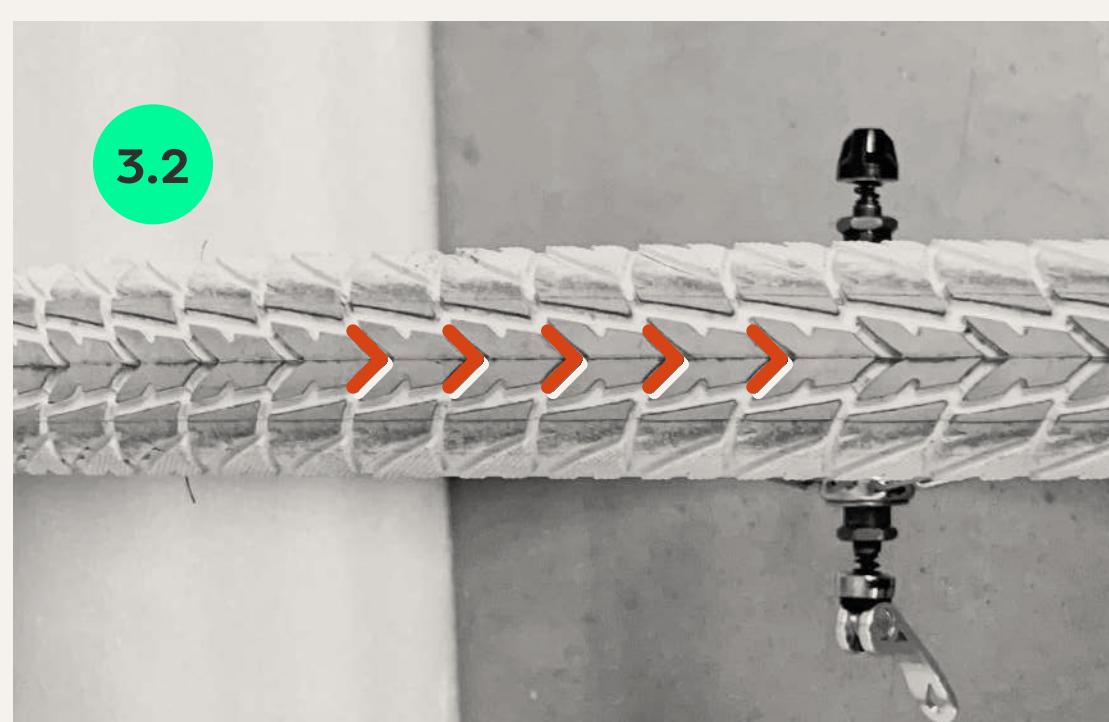
# Instalando a roda dianteira.

## Configuração

Antes de começar, verifique o “sentido de rotação” do pneu (3.1) e prepare-se para montá-lo no garfo na orientação correta (3.2).



Direção para frente



## Instalando a roda dianteira

Coloque o cubo dianteiro dentro da gancheira (3.3). Aperte a porca preta com a mão (3.4), e, em seguida, prenda o engate, certificando-se de que esteja firme (3.5).



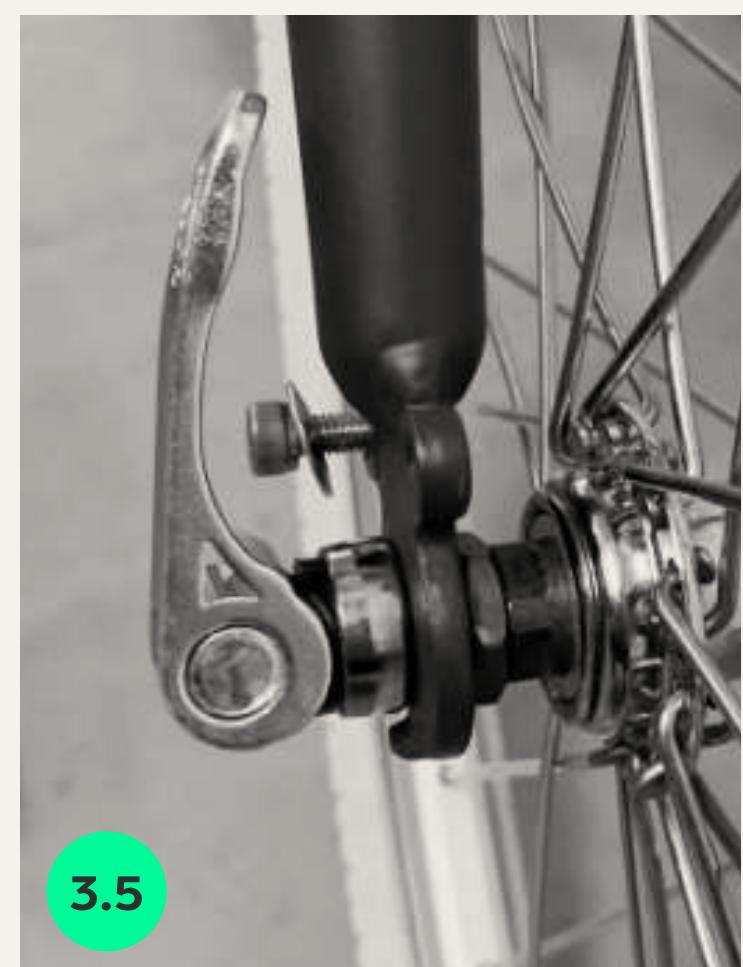
Ferramenta  
necessária



Posicione a  
gancheira no  
cubo dianteiro  
conforme a  
imagem.



De perto, deve ficar assim!



Ajuste correto.



Pode ser necessário empurrar um pouco a roda para passar pelos freios, especialmente se o pneu estiver totalmente cheio. Você pode liberar um pouco da pressão dos pneus para facilitar.

## 4

Ferramenta  
necessária

# Instalando os pedais.

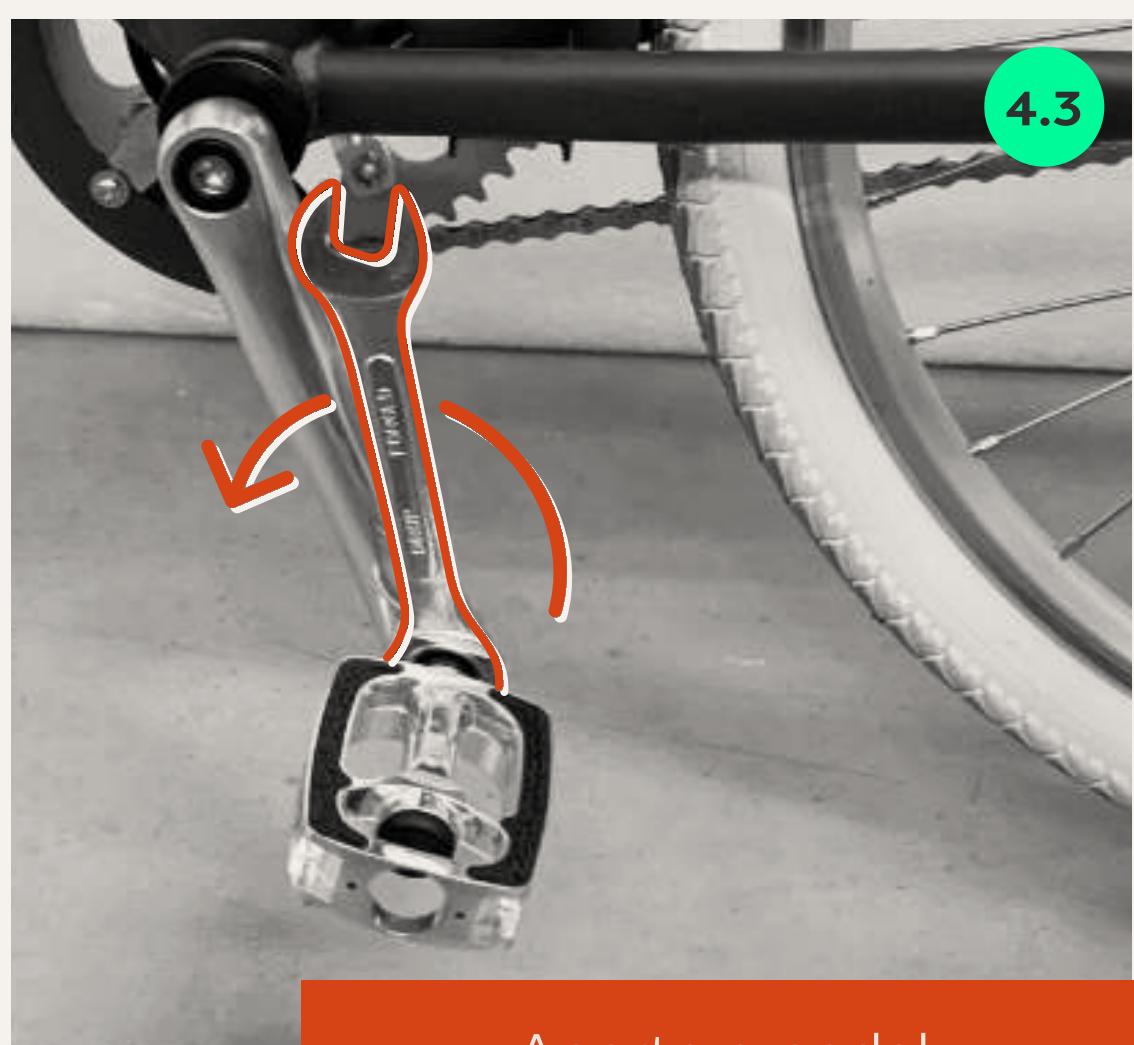
O pedal esquerdo está marcado com “L” e o direito com “R” (4.1). Com a chave dupla, instale os dois pedais (4.2 e 4.3).



4.1



4.2



4.3

Esta parte pode ser um pouco complicada porque a rosca do pedal esquerdo é apertada girando-a no sentido anti-horário. A rosca do pedal direito é padrão no sentido horário.

Você saberá que acertou se eles forem fáceis de girar manualmente quando você começar a rosquear o pedal no pedivela. Se houver resistência, retire-o e reinicie ou experimente o outro pedal.

Se a força for aplicada com a rosca no lugar errado, você pode danificar a rosca no pedivela ou no pedal, portanto, comece com a mão e use a chave apenas para apertá-la bem no final.

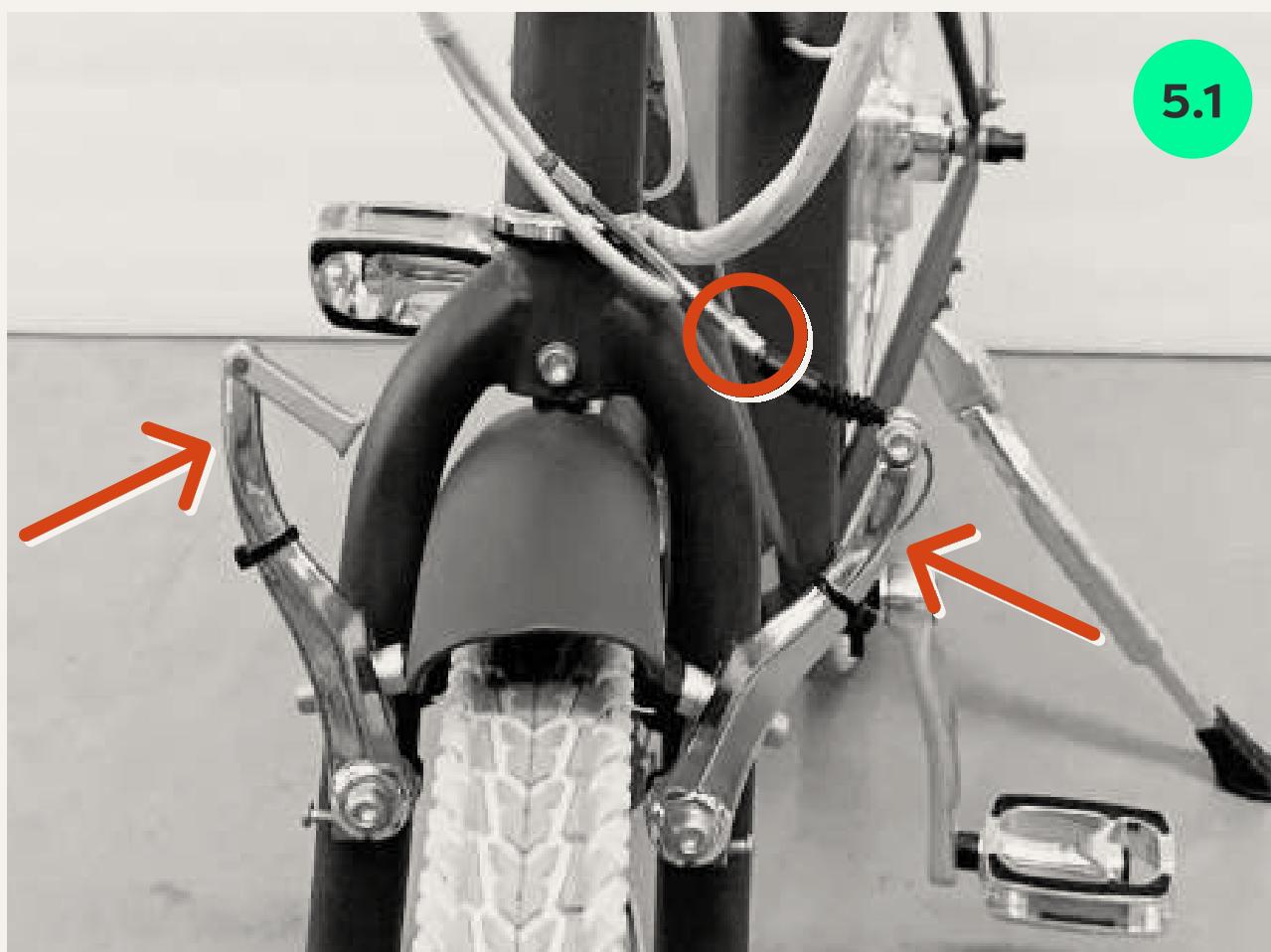


## 5

Ferramenta  
necessária

## Ajustando os freios.

Seus freios dianteiros já devem estar ajustados para sua bicicleta - basta puxar a curva pelo link (5.1) e encaixar conforme a imagem (5.2).



Tudo pronto!

?

A roda deve girar livremente. Se você tiver algum problema com esta etapa, veja este vídeo instrutivo:



## 6

Ferramenta  
necessária

# Instalando e removendo a bateria.

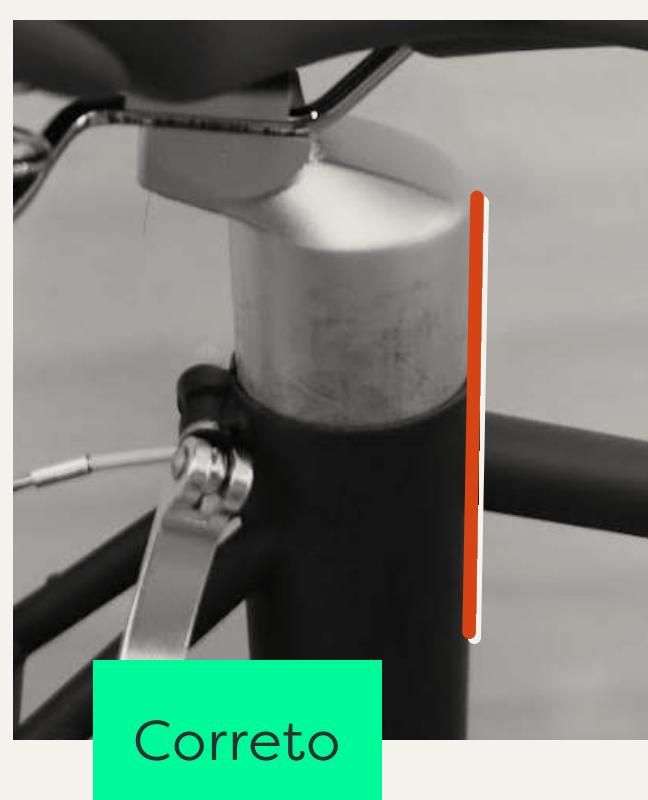
Insira a bateria na bicicleta com o cabo de nylon voltado para cima (6.1). Certifique-se de que a bateria esteja completamente no fundo do tubo. Você pode soltá-lo alguns centímetros para ter certeza.

Prenda o canote deslizando-o pelo tubo do selim até que se apoie na parte superior da bateria. **O canote DEVE ser pressionado contra a bateria para mantê-la segura no lugar.**

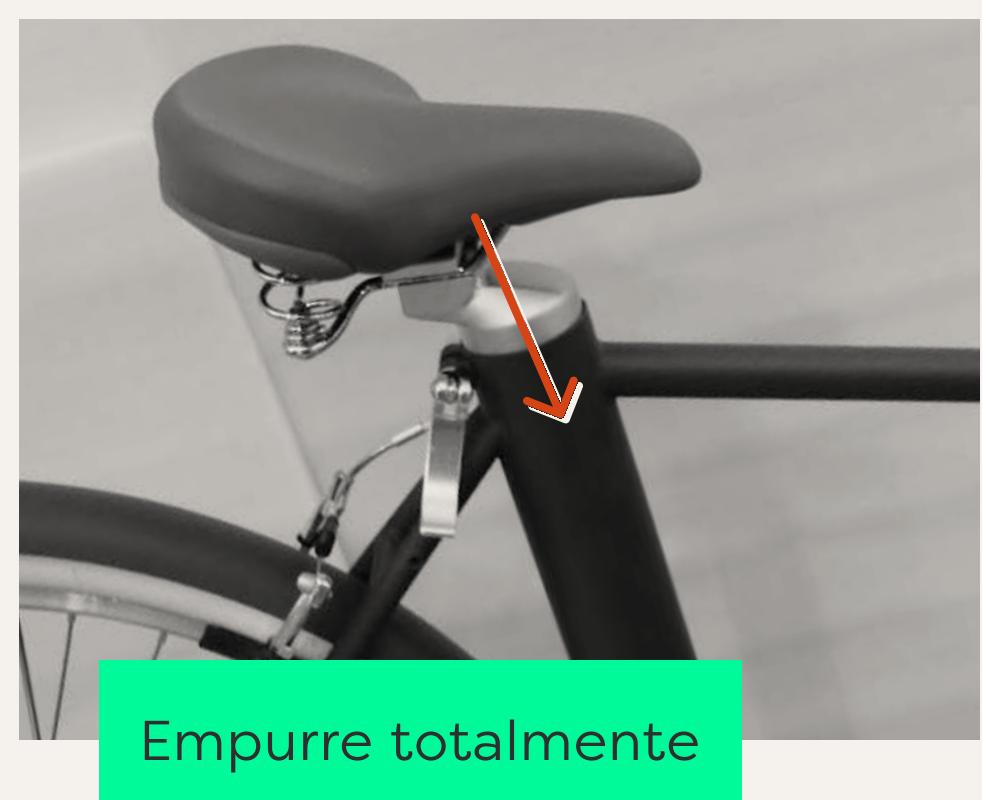
Para sua segurança, certifique-se de que, ao inserir o canote, você tenha a blocagem totalmente desengatada e o canote esteja paralelo ao tubo do selim. Ainda assim, pode ser necessário girar para a esquerda e para a direita para empurrar o assento totalmente para baixo. Seja gentil e paciente, pois a primeira vez é sempre a mais desafiadora.

Este lado  
para cima

Errado



Correto



Empurre totalmente

## 7

Ferramenta  
necessária

## Carregando.

Você pode carregar a bateria diretamente removendo-a da bicicleta (7.1), ou pode carregar a bateria através da porta de carregamento no painel elétrico (7.2).

Com um carregador padrão, a bateria leva cerca de 2 a 3 horas para carregar. O LED no carregador ficará verde quando a bateria estiver cheia.

Recomendamos deixar a bateria carregando entre os usos da sua Vela.



É recomendado conectar o carregador à sua bateria ou bicicleta antes de conectá-lo à tomada.

8

## Ligando a Vela 2 pela primeira vez.

Começar a usar sua nova bicicleta é mais simples do que você imagina. Basta seguir o passo-a-passo abaixo e começar a pedalar.

1

Entre na App Store  
ou Google Play



2

Baixe o aplicativo  
“Vela App”



Vela App

3

No aplicativo,  
registre-se



4

Realize o pareamento  
via Bluetooth



5

Após conectar,  
utilize a bike



**Aplicativo  
& recursos.**

# Smart Bike Funcionalidades.

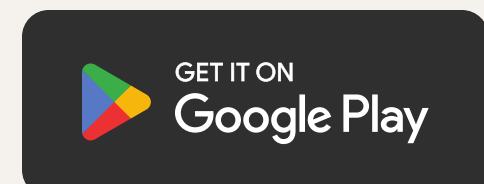
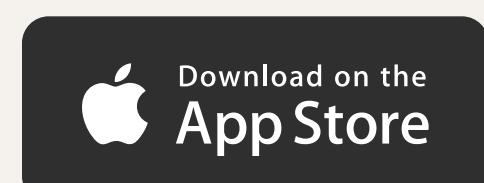
Recomendamos baixar o aplicativo Vela, emparelhar sua bicicleta usando bluetooth, baixar qualquer atualização de firmware, se disponível, e familiarizar-se com os recursos da bicicleta antes de pedalar - mas a bicicleta funciona imediatamente sem o aplicativo também!

O aplicativo é como o controle remoto e o centro de dados da sua bicicleta. Você poderá alterar seus modos de direção, ver estatísticas como a distância percorrida, rastrear a localização de sua bicicleta, verificar o nível da bateria, monitorar sua velocidade ativa, registrar sua conta Vela e muito mais.

Você não precisa do aplicativo para usar sua bicicleta, mas precisará dele se quiser alterar os modos de direção ou acessar os recursos inteligentes listados acima.

## Vento no rosto

As Velas são capazes de navegar sem pressa ao longo de um calçadão e correr loucamente pela cidade - mas o que uma Vela faz de melhor é proporcionar uma experiência calmante, suave e gratificante, não importa como você esteja pilotando. Achamos que a maneira mais satisfatória de pilotar é definir o modo de condução desejado e deixar o vento levá-lo embora.



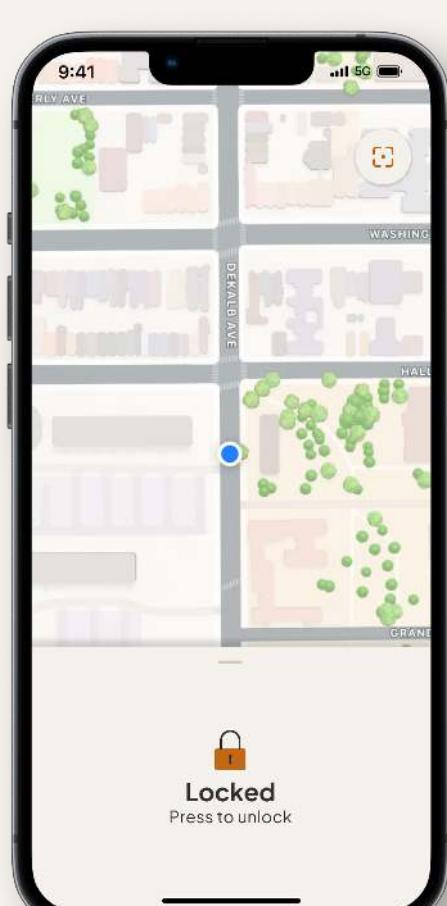
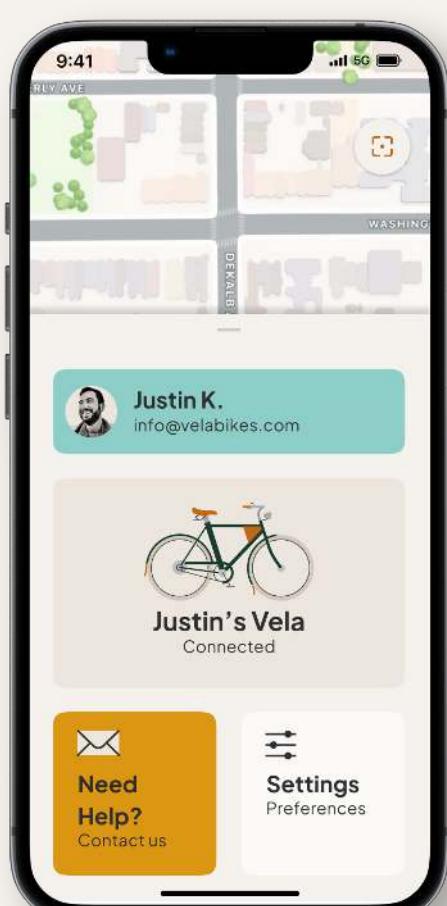
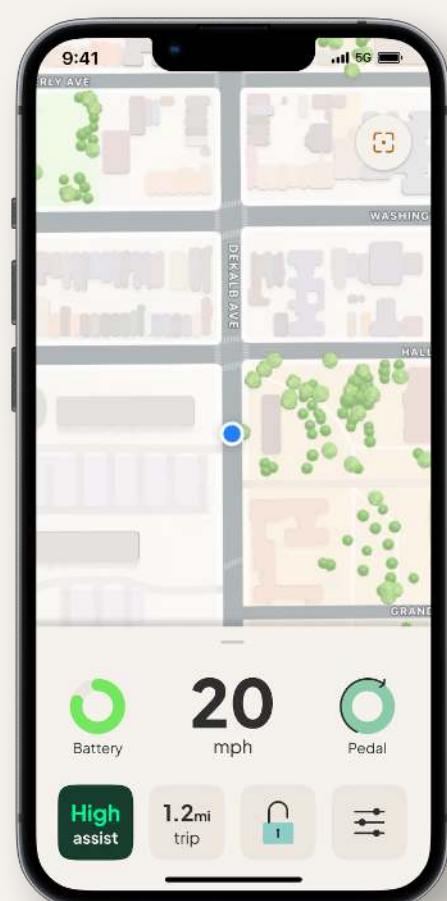
# Vela App.

## Funcionalidades Básicas

Depois que sua bicicleta estiver emparelhada e conectada ao aplicativo, no painel principal, você poderá ver sua velocidade ativa, o nível da bateria, o modo de direção e a distância percorrida.

Você pode alterar o modo de direção em tempo real tocando nele para alternar entre Sem assistência, Assistência baixa, Assistência alta e Assistência automática - consulte a próxima página para obter as descrições de cada modo.

Você também pode encontrar seu número de série e outras estatísticas se clicar no ícone Vela. Além disso, você pode alterar suas preferências em Configurações e obter suporte em Precisa de ajuda?



## Pareando

Para parear com sua Vela, basta fazer login na sua conta e começar a pesquisar (durante o pareamento, é sempre uma boa ideia acionar os freios e as luzes devem acender. Caso as luzes não acenderem, a bateria precisa ser carregada). Assim que sua Vela for encontrada, pressione "Parear!" e após alguns instantes, você estará conectado.

## Bloquear e Desbloquear

Com sua Vela conectada, você pode bloquear e desbloquear sua bicicleta para uso pressionando o ícone de cadeado no painel principal do aplicativo. Isso ativa o alarme da bicicleta e a torna inutilizável, mas recomendamos sempre proteger sua bicicleta com um cadeado de alta qualidade ao deixá-la na rua. Para desbloquear a bicicleta, pressione o ícone de cadeado novamente.



Não consegue se conectar? Reinicie removendo a bateria, aguardando alguns instantes e substituindo a bateria.

# Modos de condução.

Sua vela foi projetada para ser acessível e confortável assim que sai da caixa - ela vem configurada no Auto. Confira cada um dos modos de condução abaixo e lembre-se de usar o aplicativo para alternar entre eles!

No  
assist

No **modo sem assistência**, o motor atua apenas o suficiente para neutralizar o atrito na roda - é exatamente como andar de bicicleta clássica.

Low  
assist

No **modo baixa assistência**, você sentirá uma aceleração lenta e uma velocidade final menor. O boost não está ativo no modo de baixa assistência.

High  
assist

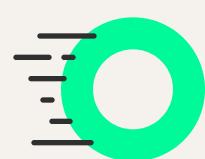
No **modo alta assistência**, você sentirá uma aceleração suave, mas forte, e uma velocidade final mais alta. O boost pode ser acionado e aumentar ainda mais esse auxílio.

Auto  
assist

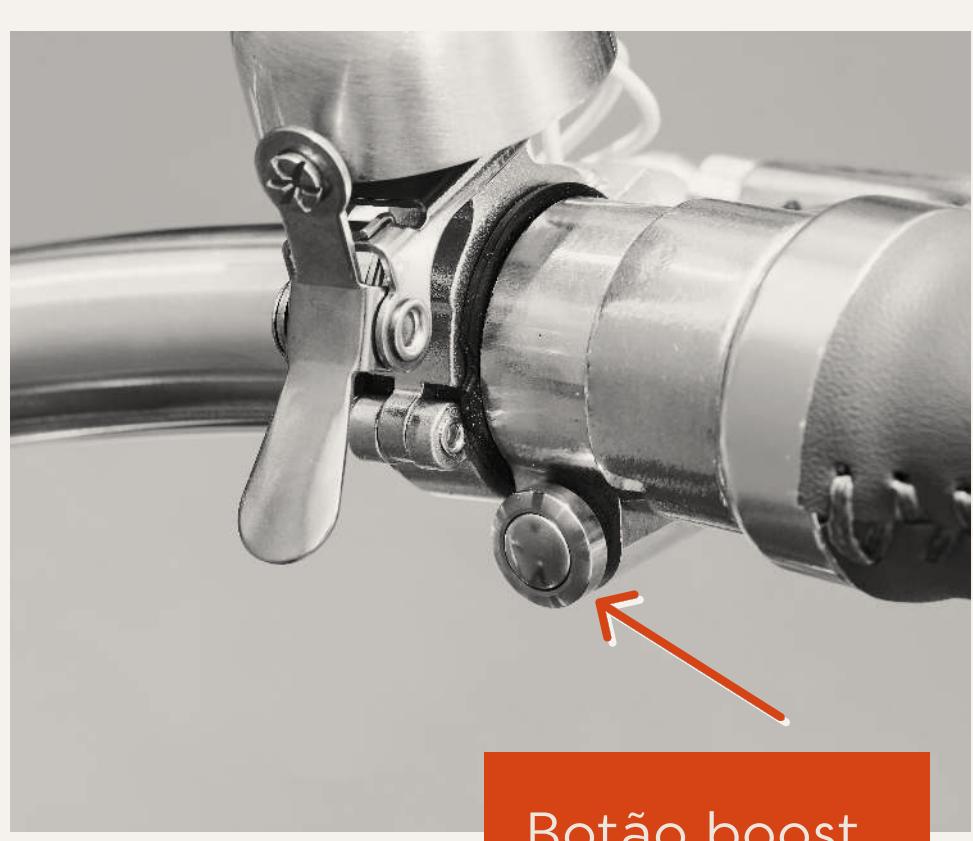
No **modo Auto**, você pedalará no modo de alta potência até atingir 20% da bateria - então sua Vela mudará automaticamente para o modo de baixa assistência, que vai aumentar a economia de bateria e autonomia.



Para usar **assistência de partida**, pressione e segure o botão boost para andar sem pedalar até uma velocidade mais baixa.



Para usar o **boost**, segure o botão enquanto pedala para acionar a potência máxima.



Botão boost

Dúvidas  
Frequentes.

**Preciso do aplicativo para usar minha Vela?**

Não. A configuração da Vela 2 depende do aplicativo, que garante maior segurança e controle. Apesar disso, seu uso não é limitado ao app, a bike possui também o botão multifunções como interface física, para facilitar a condução.

**A Vela pode ter mais de um usuário?**

Sim. Basta que os dois ou mais usuários utilizem o mesmo login e senha no aplicativo Vela.

**É possível desligar os faróis?**

Os faróis da Vela 2 são automáticos e para sua segurança, não podem ser desligados. Quando você está próximo da bike com seu celular e/ou causa algum movimento nela, os faróis ligam automaticamente. Quando você bloqueia a Vela e sai do raio do Bluetooth, eles apagam automaticamente após 2 minutos, entrando em modo de dormência.

**Posso alterar a potência da Vela 2?**

Você pode alternar entre os modos de condução que regulam a potência da bicicleta. São eles: assistência de partida, economia de energia, normal e boost. Para utilizar o Boost, utilize o botão multifunções no guidão.

**Como funciona o rastreio GPS?**

O rastreio GPS é um recurso disponível para assinantes **Vela +**. Com ele, podemos localizar e recuperar sua bicicleta em caso de roubo ou furto.

**Atualizações**

Todas as atualizações do firmware da Vela 2 são feitas remotamente e notificadas quando estão disponíveis. Garanta que seu aplicativo está sempre atualizado na AppStore ou na PlayStore para receber as atualizações de firmware também.

Dicas  
Rápidas.

## Freios & pneus.

Os itens de desgaste mais comuns são os freios e pneus. Se sentir que os freios estão perdendo força, é possível ajustá-los com a ajuda desse video [aqui](#). Se você ajustou os freios tanto quanto possível, pode ser hora de trocar as pastilhas.

Manter os pneus cheios com a pressão correta (indicada na lateral do pneu) o manterá confortável, aumentará o alcance e evitará pneus furados. É sempre bom ter uma câmara de ar reserva e as ferramentas necessárias para trocá-la em caso de pneu furado.

## Bicicletaria.

Encontre uma boa bicicletaria. Eventualmente, você terá um pneu furado ou precisará de um ajuste - as lojas de bicicletas locais são quase sempre amigáveis e prestativas. Felizmente, quase todos os componentes em uma Vela são padrão e familiares às lojas de bicicletas.

Recomendamos consultar a [Rede Vela](#), para encontrar uma autorizada Vela. E lembre-se, você sempre pode entrar em contato conosco para obter ajuda.

## Algo quebrou.

Se algo quebrar, recomendamos entrar em contato com sua bicicletaria imediatamente, pois falhas não resolvidas podem anular sua garantia. Se você ou sua loja de bicicletas tiverem alguma dúvida, entre em contato conosco diretamente para obter ajuda e treinamento de reparo.

Manutenção.

# Cronograma de Manutenções.

## Quinzenal

- ✓ Verifique a pressão dos pneus e calibre novamente se necessário
- ✓ Verifique os freios e ajuste o manete, se necessário
- ✓ Verifique o alinhamento das rodas
- ✓ Verifique os raios quanto a quebras ou dobras

## Mensal

- ✓ Ajuste as pastilhas de freio

## Trimestral

- ✓ Revisão e reaperto simples

## Anualmente

- ✓ Revisão completa



Estas dicas de manutenção consideram uso diário. Se você usa sua bicicleta com menos frequência, pode optar por realizar esses itens de manutenção com menos regularidade.



# Dicas Avançadas.

Explicações detalhadas para cada um dos ítems de manutenção acima.

## Verificando a pressão dos pneus

- ✓ Verificar a pressão em seus pneus faz uma grande diferença para conforto, maior duração da bateria e menos pneus furados. Se a pressão do pneu estiver muito baixa, você pode ter um pneu furado. Mas, se estiver muito alta, você pode ter uma pedalada mais desconfortável!

### Pressão recomendada:

Nossos pneus devem ser calibrados entre 50-65 psi

## Verificando o alinhamento das rodas

- ✓ Levante a roda do chão e gire-a para verificar se há amassados, dobras ou oscilações nos aros. Se você notar qualquer um deles, recomendamos levar sua Vela a uma bicicletaria e solicitar o realinhamento, que é um pedido comum de ajuste em qualquer bicicleta.

## Verificando quebras nos raios

- ✓ Se você vir um raio torto ou quebrado, conserte-o assim que perceber! Uma vez que um raio é comprometido, outros também serão e isso pode resultar na substituição de todo o aro.

## Ajustando as pastilhas de freio

- ✓ As pastilhas devem se alinhar com o aro somente quando os freios estiverem acionado. Você pode reajustar o ângulo em qualquer direção desparafusando a pastilha, ajustando o ângulo manualmente e apertando novamente a pastilha. Recomendamos que seja feito por um técnico em uma oficina.

## Reapertando os parafusos

- ✓ Verifique e aperte, se necessário: guidão, manoplas, manetes de freio, botão boost, farol, freios, roda dianteira, paralamas, descanso, mudflaps, pedais, protetor de corrente.

## Revisão completa

Todas as bicicletaris têm seus próprios métodos de revisão, mas é isso que fazemos para ajustar nossas bicicletas a cada ano:

- ✓ Aperto de parafusos
- ✓ Manutenção do movimento central
- ✓ Verificamos caixa de direção
- ✓ Substituição das pastilhas de freio
- ✓ Substituição dos cabos de freio
- ✓ Lubrificação de rolamentos e conduítes
- ✓ Ajuste de freio
- ✓ Test ride
- ✓ Análise e remoção de ruídos
- ✓ Limpeza completa
- ✓ Calibragem dos pneus



# Garantias

A Vela oferece garantia contra defeitos de fabricação de 12 meses para todos os componentes não-consumíveis, 2 anos para a bateria e 3 para o quadro a partir da data de entrega ou envio.

A análise do uso e falha de algum componente, caso aconteça, será realizada apenas em pontos de representantes autorizados da Vela. As informações de endereço e contato do ponto mais próximo da sua casa podem ser encontrados no site:

**<https://velabikes.com.br/rede/mapa>**

É responsabilidade exclusiva do cliente a entrega e retirada da sua unidade nos pontos de revenda autorizada, caso haja necessidade de assistência.

Todos os detalhes sobre o uso e garantia podem ser encontrados no documento: TERMOS DE USO, GARANTIAS E POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES (**<https://velabikes.com.br/legal>**).

Por favor, guarde a embalagem da bicicleta para casos de devolução e/ou assistência à distância.

*Vela*

Obrigado!

Se você tiver alguma dúvida, nossa equipe de atendimento ao cliente está disponível por e-mail e whatsapp. Entre em contato conosco em [contato@velabikes.com.br](mailto:contato@velabikes.com.br) e (11) 96393-4737.