

Manual de Usuario – Módulo de Gestión de Denuncias SLIM

1. Introducción.

Propósito del manual.

Este manual está diseñado para guiar a los usuarios principales del sistema SLIM en su uso diario. Contiene instrucciones claras sobre cómo interactuar con las funciones asignadas a su rol, tales como la gestión de denuncias, registro de acciones, y seguimiento de casos.

Público objetivo: Técnicos/as del Sistema.

Este documento está dirigido a los usuarios con rol de psicólogo/a, trabajador/a social o abogado/a. Su rol se centra en el tratamiento técnico de las denuncias y el acompañamiento a las víctimas.

Breve descripción del sistema SLIM y su alcance.

El Sistema Local de Información de Mujeres (SLIM) es una plataforma digital creada para registrar, gestionar y dar seguimiento a casos de violencia en razón de género.

Permite a los técnicos:

- Consultar y registrar nuevas denuncias.
- Documentar acciones e intervenciones realizadas.
- Derivar o asignar casos según corresponda.
- Visualizar el historial y estado de una denuncia.
- Coordinar con otros profesionales dentro del sistema.

Su alcance se limita al tratamiento técnico de casos, garantizando que cada intervención quede registrada de forma trazable y segura.

2. Requisitos del Sistema.

Para garantizar un funcionamiento óptimo del sistema SLIM, se recomienda cumplir con las siguientes condiciones mínimas:

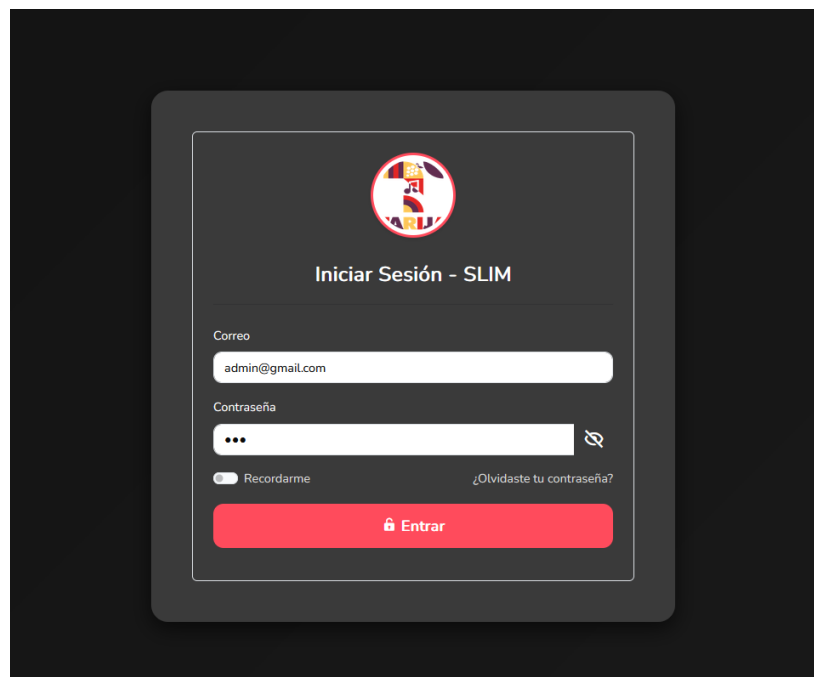
- **Navegador recomendado:** Google Chrome (versión 90 o superior). También es compatible con Firefox, Edge y Brave. Se desaconseja el uso de Internet Explorer o navegadores obsoletos.
- **Resolución mínima de pantalla:** 1366x768 píxeles. Para una visualización más cómoda, se recomienda una resolución de 1920x1080 (Full HD) o superior.

- **Conectividad:** Conexión a internet estable. Aunque el sistema es ligero, se requiere acceso continuo al servidor para cargar datos y guardar información.

3. Acceso al Sistema.

Ingreso al sistema.

El ingreso al sistema se realiza mediante una pantalla de autenticación accesible desde la URL oficial. En esta pantalla, el usuario debe ingresar su correo electrónico y contraseña registrados previamente en la configuración del sistema. Una vez validadas las credenciales, el sistema redirige automáticamente a la vista correspondiente, donde se encuentra el menú lateral y las funcionalidades asignadas a su rol.



Recuperación de contraseña.

Actualmente, el sistema no cuenta con un mecanismo automático de recuperación de contraseña. En caso de olvido, se debe contactar directamente con el responsable técnico del sistema o el área encargada para restablecer el acceso manualmente desde la base de datos.

Cierre automático por inactividad.

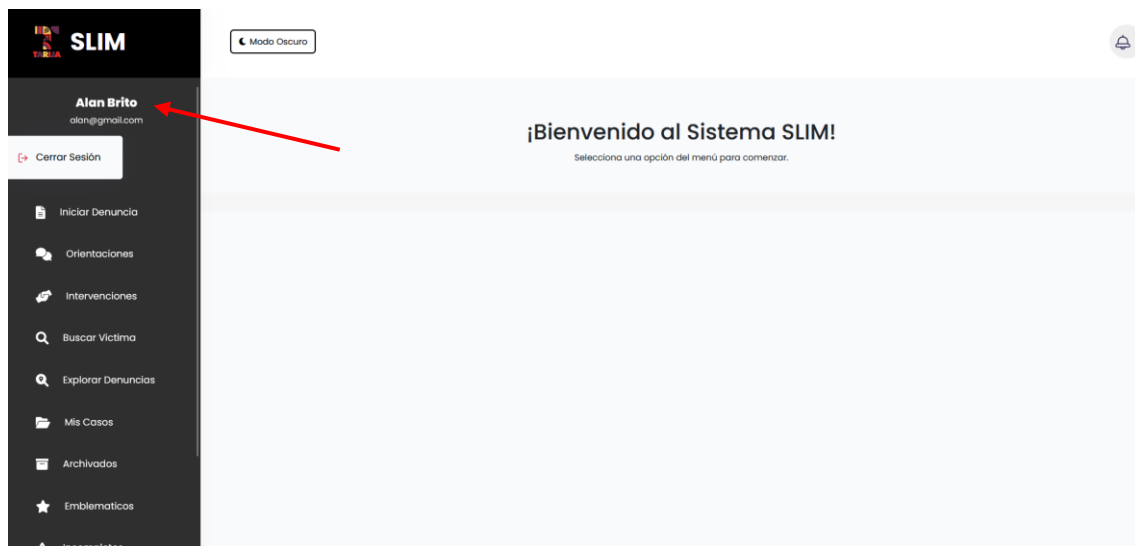
Como medida de seguridad, el sistema cierra la sesión de forma automática tras un período de inactividad del usuario.

Esto significa que si no se detecta ninguna acción del usuario (clics, escritura, desplazamientos) durante aproximadamente 50 minutos, se ejecutará el cierre de sesión y se redirigirá a la pantalla de inicio de sesión.

Esta funcionalidad ayuda a proteger el sistema frente a accesos no autorizados si un usuario deja su sesión abierta sin supervisión.

Cierre manual de sesión.

Para cerrar sesión manualmente, el administrador puede hacerlo desde el botón ubicado en la parte superior derecha del sistema, lugar donde está su nombre y correo. Al hacer clic se le mostrará la opción de “Cerrar Sesión”, se ejecutará un cierre seguro y se retornará automáticamente a la pantalla de login.



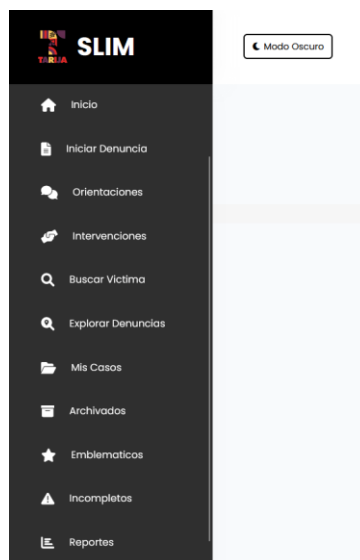
4. Panel Principal de Opciones.

Descripción del menú lateral.

El menú lateral izquierdo del sistema SLIM es la principal herramienta de navegación para el administrador. Contiene accesos directos a las diferentes secciones del sistema, entre ellas:

- **Inicio:** Muestra la pantalla de bienvenida con un mensaje introductorio del sistema.
- **Iniciar Denuncia:** Permite comenzar el registro de una nueva denuncia, ingresando datos de víctima, agresor, detalles del caso y posteriormente el resumen del caso creado.
- **Orientaciones:** Permite registrar y gestionar intervenciones realizadas por el equipo técnico.
- **Intervenciones:** Permite derivar casos a otras oficinas y asignar abogados responsables.

- **Buscar Víctima:** Abre un formulario de búsqueda para localizar víctimas por nombre, código SLIM y también permite ver a las víctimas que no se encuentran ligadas a una denuncia, este escenario puede darse cuando no se completa el proceso de llenado de una denuncia ya sea porque se cerró el sistema por inactividad.
- **Explorar Denuncias:** Permite buscar denuncias existentes mediante filtros como número de caso, nombre o año.
- **Mis Casos:** Muestra todas las denuncias asignadas o creadas por usuario actual (psicólogo, abogado o trabajador social).
- **Archivados:** Lista los casos que ya fueron finalizados y se consideran cerrados o archivados.
- **Emblemáticos:** Accede a las denuncias destacadas o relevantes para reportes o seguimiento especial.
- **Incompletos:** Muestra las denuncias que aún no tienen todos sus detalles completos. Permite retomarlas y complementar información hasta que el usuario considere que está completa.
- **Reportes:** Opción para generar reportes en PDF o Excel, ya sea por denuncias emblemáticas o listas de víctimas.



Comportamiento de navegación.

El sistema SLIM está diseñado con navegación dinámica para brindar una experiencia fluida. Esto significa que al hacer clic en cualquier opción del menú lateral:

- Se ocultan automáticamente las secciones no relevantes (`ocultarTodo()`).
- Se carga el contenido correspondiente en su contenedor asignado mediante AJAX.

- No se recarga la página completa, lo cual mejora el rendimiento y mantiene la sesión activa.

5. Gestión de Módulos del Sistema.

5.1 Iniciar Denuncia.

Esta opción permite al usuario registrar una denuncia por medio de un proceso del llenado de tres formularios Víctima, Agresor y Denuncias, posteriormente una vez concluido el llenado de los formularios se muestra un resumen con los detalles mas relevantes de la denuncia.

Se inicia con el formulario para crear una víctima, en algunos casos no se cuenta con todos los datos de la víctima, por lo tanto, el único campo obligatorio es el nombre, los demás campos se pueden dejar vacíos aunque no se recomienda ya que el sistema no cuenta con un apartado para modificar los datos de una víctima.

The screenshot displays the 'Iniciar Ficha de Denuncia' form in the SLIM system. The form is organized into two primary sections: 'Datos de la víctima' and 'Domicilio Víctima'.

Datos de la víctima:

- Nombre VICTIMA
- Apellido Paterno VICTIMA
- Apellido Materno VICTIMA
- Tipo documento: Carnet de Identidad
- Numero de Documento: 00000
- Expedido: Tarjeta
- Sexo: Femenino
- Lugar de Nacimiento: Otro Municipio
- Especifique lugar: BERMEJO
- Fecha de Nacimiento: 12 / 05 / 1988
- Edad: 55
- Residencia Habitual: Otro Municipio
- Especifique residencia: BERMEJO

Domicilio Víctima:

- Estado Civil: Casado(a)
- Relación con el Agresor: Esposo(a)
- Hijos: 2
- Logro Educativo: SECUNDARIA
- Actividad Trabajo:
- Ingreso Semanal:
- Monto Bs: 300
- Idioma: Español
- Celular: 0000

At the bottom of the form, there is a red arrow pointing to the 'Iniciar Denuncia' button, and a 'Cancelar' button is visible on the right.

Una vez completado el llenado el formulario se inicia la denuncia.

Se desplegará el formulario para agregar al Agresor, en este formulario el único campo obligatorio es el nombre del agresor.

Se consideró que en la mayoría de los casos no se cuenta con todos los datos del agresor, por lo que se pueden dejar los campos en blanco y llenarlos

posteriormente en el apartado, en resumen, pero, el campo de nombre si es obligatorio, en el caso que no se cuente con el dato por favor ingresar “Agresor”, luego en el resumen se podrá editar el campo.

The screenshot shows the SLIM web application interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing: Inicio, Iniciar Denuncia, Orientaciones, Intervenciones, Buscar Víctima, Explorar Denuncias, Mis Casos, Archivados, Emblemáticos, Incompletos, and Reportes. The main content area has a header with the SLIM logo and a 'Modo Oscuro' toggle. Below the header is a form titled 'Datos del Agresor' with a red instruction: 'En el caso de no contar con el nombre del agresor, ingresar "Agresor"'. The form is divided into two columns of input fields. The left column includes: Nombre (AGRESOR), Apellido Paterno (AGRESOR), Apellido Materno (AGRESOR), Tipo documento (Carnet de Identidad), Numero de Documento (00000), Expedido (Chuquisaca), Sexo (Masculino), Lugar de Nacimiento (Este Municipio), Especifique lugar (CERCADO), Fecha de Nacimiento (06 / 05 / 1980), Edad (60), Residencia Habitual (Este Municipio), and Especifique residencia (CERCADO). The right column includes: Estado Civil (Casado(a)), Logro Educativo (SECUNDARIA), Última Curso (SEXTO), Actividad Trabaja, Especifique Actividad (JA CAMION INTERDEPARTAMENTAL), Ingreso (MENSUAL), Monto (2000), Idioma (Español), and Especifique Idioma. A 'Modo Oscuro' toggle is visible in the top left of the main area.

This screenshot shows the continuation of the SLIM web application form. It features the same sidebar and header as the previous image. The main content area contains two stacked form sections. The first section, 'Domicilio Agresor', has four input fields: Zona/Barrio (CONSTRUCTOR), Avenida/Calle (AVENIDA LA PAZ), Nombre del Edificio, and Numero Piso, Departamento. Below these are two more fields: Número de Vivienda (0000) and Teléfono Domicilio (0000). The second section, 'Direccion Laboral', has four input fields: Nombre de la empresa (TRANS CAMION), Zona/Barrio, Avenida/Calle (AVENIDA CIRCUNVALACION), and Teléfono empresa. Below these is a field for Número de Vivienda. At the bottom right of the form, there is a blue 'Continuar' button, which is pointed to by a red arrow.

Luego de hacer clic en “Continuar”, se desplegará el formulario de Denuncia.

En este formulario se ingresan los datos finales para abrir la ficha de denuncia.

Modo Oscuro

Datos de la denuncia

Fecha *	06 / 05 / 2025	Número de caso *	00001	Nombre del servicio	SLIM
Departamento	Tarija	Municipio	Cercado	Código Slim	SN-00001
Agresor *	AGRESOR AGRESOR	Victima *	VICTIMA Victima		
Estado	Recepcion	Número de Juzgado	00001		

Testimonio

Forma de Ingreso: PERSONAL

Existe alguna denuncia previa? NO

Violencia Económica: ☒ Prohibición de trabajar o estudiar ☒ Destrucción de bienes personales

Violencia Psicológica: ☒ Amenazas verbales o gestuales

Violencia Sexual: ☒ Obligación a tener relaciones sexuales

Violencia Física: ☒ Violencia

Violencia Femenicida: ☒ Intento de femicidio

Testimonio: EL ESPOSO PROPINO UNA GOLPIZA A SU ESPOSA

Delitos Penales: ☒ Intentos de femicidio

¿Caso Emblemático? SI

Lugar de la Agresion

Zona/Barrio: CONSTRUCTOR

Avenida/Calle: AVENIDA LA PAZ

Nombre del Edificio: 0000

Número de Vivienda: 0000

Lugar de Domicilio: Feta Municipin

Especifique: CERCADO

Lugar de Domicilio: Este Municipio

Especifique: CERCADO

Finalizar **Cancelar**

Una vez completado el proceso se finaliza con el botón “Finalizar” y ya se tendrá creada la ficha de denuncia y se mostrará un resumen de la ficha.

Modo Oscuro

Detalles

Involucrados

Victima:
VICTIMA Victima
Carnet de Identidad: 00000
Sexo: Femenino
Edad: 55

Agresor:
AGRESOR AGRESOR
Carnet de Identidad: 00000
Sexo: Masculino
Edad: 60

Testimonio: EL ESPOSO PROPINO UNA GOLPIZA A SU ESPOSA

[Editar Testimonio](#)

Historial de Acciones

Detalles

Código SLIM: SN-00001

Número de Caso: 00001

Fecha: 2025-05-06

Estado: Recepcion

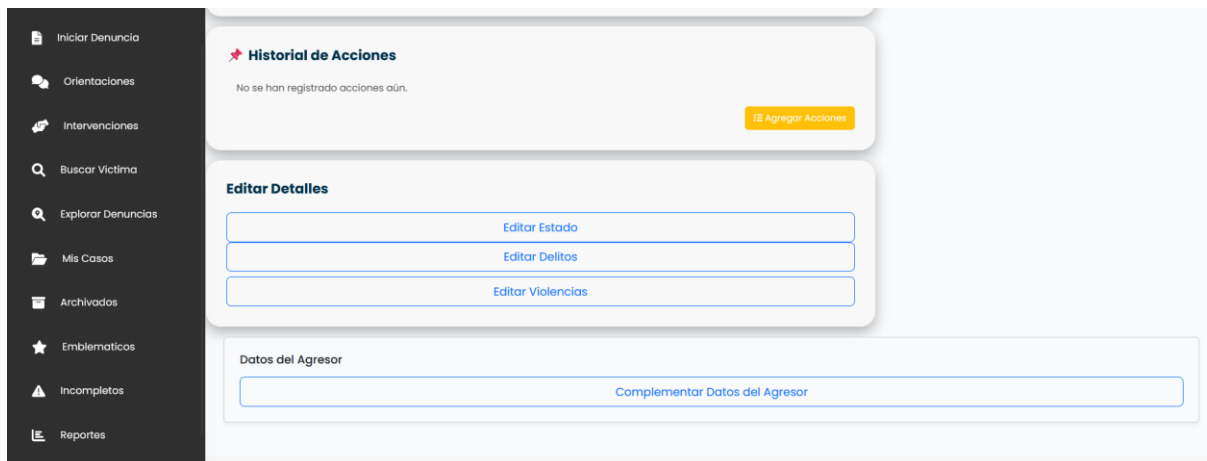
Emblemático: SI

Número de Juzgado: 00001

Completado: NO

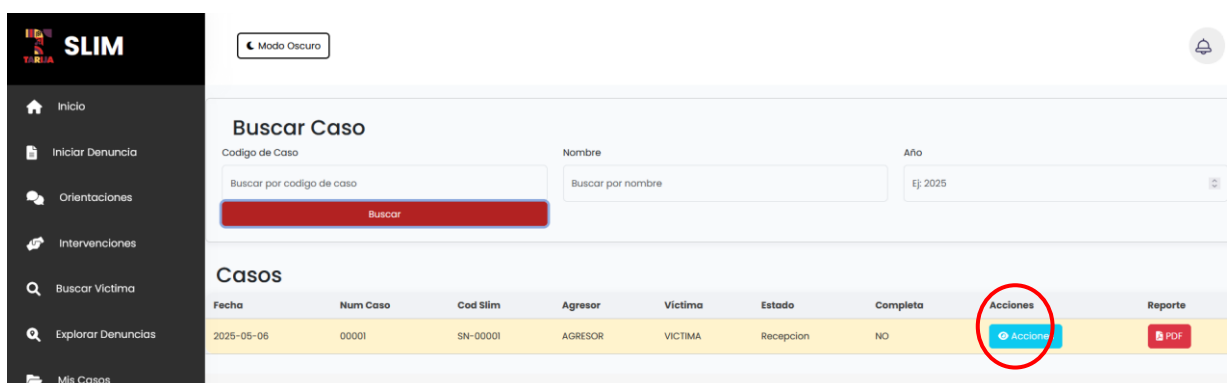
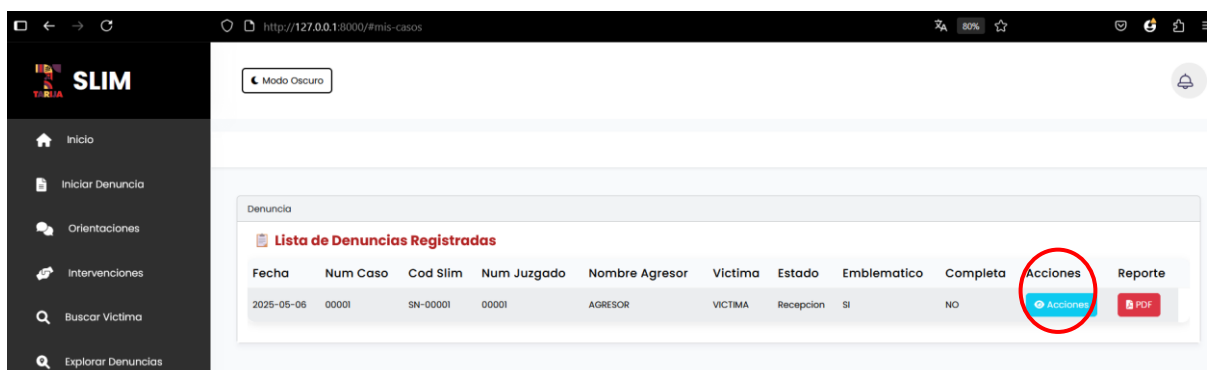
Encargado de Apertura: Alan Brito

☒ Marcar como Completa



5.1.1 Resumen de un Caso.

Se puede acceder al resumen desde dos maneras, la primera es después de concluir el proceso de la apertura de una ficha de denuncia y la segunda es desde la opción de “Acciones” la cual se muestra en las listas de las fichas de denuncia, por ejemplo, en Mis Casos, Emblemáticos, Incompletos y Explorador de Denuncias.



Un vez dentro de la vista de resumen se tiene un panorama completo de los detalles de la ficha como, por ejemplo, a la víctima, al agresor, detalles de identificación del caso como el código SLIM, numero de caso, estado, etc.

The screenshot shows the 'Detalles' (Details) view in the SLIM system. On the left is a dark sidebar with navigation options: Inicio, Iniciar Denuncia, Orientaciones, Intervenciones, Buscar Víctima, Explorar Denuncias, Mis Casos, Archivados, Emblemáticos, Incompletos, and Reportes. The main content area is titled 'Detalles' and contains several sections:

- Involucrados:** Lists the victim and aggressor.
 - Víctima:** VICTIMA Víctima, Carnet de Identidad: 00000, Sexo: Femenino, Edad: 55.
 - Agresor:** AGRESOR Agresor, Carnet de Identidad: 00000, Sexo: Masculino, Edad: 60.
- Testimonio:** EL ESPOSO PROPINO UNA GOLPIZA A SU ESPOSA. Below the text is a button labeled 'Editar Testimonio'.
- Historial de Acciones:** A section for tracking actions.
- Detalles (Right Panel):** A summary of case information.
 - Código SLIM: SN-00001
 - Número de Caso: 00001
 - Fecha: 2025-05-06
 - Estado: Recepcion
 - Emblemática: SI
 - Numero de Juzgado: 00001
 - Completado: NO
 - Encargado de Apertura: Alan Brito
 - A green button 'Marcar como Completa' with a checkmark icon.

En esta vista existen las opciones de poder editar o complementar información con respecto a datos de la denuncia y del agresor.

- **Editar o complementar el testimonio:** Se puede complementar el campo del testimonio, haciendo clic sobre “Editar Testimonio”, se despliega el formulario y se guarda con su respectivo botón y el campo se actualiza inmediatamente.

This screenshot shows the 'Editar Testimonio' (Edit Testimony) form. The 'Testimonio' field contains the text 'EL ESPOSO PROPINO UNA GOLPIZA A SU ESPOSA'. Below this field is a text input for 'Nuevo testimonio:' with the same text entered. A green 'Guardar' (Save) button is circled in red. Above the input fields, the aggressor's details (Sexo: Masculino, Edad: 60) are visible. The 'Editar Testimonio' button from the previous view is also circled in red, indicating the transition to this form.

- **Agregar Acciones:** Existe la funcionalidad de poder agregar acciones a la ficha de denuncia para poder hacer un seguimiento, tanto el usuario de abogado como también los psicólogos y trabajadores sociales una vez asignada la ficha a estos profesionales. Se hace clic a “Agregar Acciones”, se despliega el formulario con los datos requeridos. Se ingresa una

descripción de la acción, la fecha y el nombre del técnico que está realizando la acción.

The screenshot shows the 'Acciones' form within a sidebar menu. The sidebar includes options like 'Inicio', 'Iniciar Denuncia', 'Orientaciones', 'Intervenciones', 'Buscar Víctima', 'Explorar Denuncias', 'Mis Casos', 'Archivados', and 'Emblemáticos'. The main form area is titled 'Datos del Agresor' and contains a 'Complementar Datos del Agresor' link. Below this, the 'Acciones' form is displayed with fields for 'Fecha' (dd/mm/aaaa), 'Técnico', and 'Denuncia ID'. A red circle highlights the 'Guardar' button at the bottom right of the form.

Una vez guardada la acción, esta se actualiza inmediatamente.

The screenshot shows the 'Historial de Acciones' section. It displays the following information: 'Fecha: 2025-05-08', 'Técnico: TECNICO ABOGADO', and 'Acción: SE DA INICIO EL CASO EN EL JUZGADO'. A yellow button labeled 'Agregar Acciones' is located at the bottom right of the section.

- **Editar Detalles:** También se pueden modificar detalles de la denuncia como el ESTADO de la Denuncia, los DELITOS y las VIOLENCIAS. Se hace clic sobre la opción que se requiera, se despliegan los formularios cargados con los datos que se ingresaron en un inicio, y se procede a realizar la modificación y una vez guardado estos se actualizan.

The screenshot shows the 'Editar Detalles' form. It has two main sections: 'Editar Estado' and 'Editar Delitos'. The 'Editar Estado' section includes a 'Nuevo estado:' dropdown menu with 'Recepción' selected, a 'Guardar' button, and a red arrow pointing to the 'Editar Estado' header. The 'Editar Delitos' section includes a 'Delitos Penales' dropdown menu with 'Intento de femicidio' selected, a 'Guardar' button, and a red arrow pointing to the 'Editar Delitos' header.

Para verificar la modificación del estado se puede observar en el apartado de detalles a un costado.

Para verificar el cambio en los campos de delitos y violencias se puede corroborar dándole clic de nuevo en editar y se puede ver que están los nuevos datos que modificamos.

- **Complementar Datos del Agresor:** Como se menciona a un comienzo, en varias ocasiones no se cuentan con todos los datos del agresor, por lo tanto, existe la opción de ir complementando estos datos conforme se vaya

obteniendo la información. Hacer clic en “COMPLEMENTAR DATOS DEL AGRESOR”, se desplegará el formulario de Agresor con sus datos cargados si los tuviese y se podrá llenar o modificar lo que sea necesario y una vez guardado, la información queda almacenada en la base de datos.

SLIM

Modo Oscuro

Inicio

Iniciar Denuncia

Orientaciones

Intervenciones

Buscar Víctima

Explorar Denuncias

Mis Casos

Archivados

Emblemáticos

Incompletos

Reportes

Complementar Datos del Agresor

Datos del Agresor

En el caso de no contar con el nombre del agresor, ingresar "Agresor"

Nombre AGRESOR

Apellido Paterno AGRESOR

Apellido Materno AGRESOR

Tipo documento Carnet de identidad

Numero de Documento 00000

Expedido Chuquisaca

Sexo Masculino

Lugar de Nacimiento Este Municipio

Especifique lugar CERCADO

Fecha de Nacimiento 06 / 05 / 1980

Edad 60

Residencia Habitual Este Municipio

Especifique residencia CERCADO

Estado Civil Casado(a)

Logro Educativo SECUNDARIA

Último Curso SEXTO

Actividad Trabaja

Especifique Actividad MANEJA CAMION INTERDEPARTA

Ingreso MENSUAL

Monto 2000

Idioma Español

Especifique idioma

Domicilio Agresor

Zona/Barrio CONSTRUCTOR

Avenida/Calle AVENIDA LA PAZ

Nombre del Edificio

Numero Piso, Departamento

Número de Vivienda 0000

Teléfono Domicilio 0000

Lugar de Domicilio Este Municipio

Especifique CERCADO

Dirección Laboral

Nombre de la empresa TRANS CAMION

Zona/Barrio

Avenida/Calle AVENIDA CIRCUNVALACION

Teléfono empresa

Número de Vivienda

Guardar

Una vez guardados los cambios, algunos se podrán visualizar en el resumen, como por ejemplo los nombres y el carnet de identidad.

Agresor:

AGRESOR AGRESOR

Carnet de Identidad: 00000

Sexo: Masculino

Edad: 60

Agresor:

AGRESOR IDENTIFICADO AGRESOR IDENTIFICADO

Carnet de Identidad: 99999

Sexo: Masculino

Edad: 60

- **Agregar Familiares:** En el caso de que existiese datos de familiares de parte de la víctima que se quiera registrar, esta disponible la funcionalidad para agregar familiares.

The screenshot shows the 'Agregar Familiar' (Add Family Member) form in the SLIM system. A red arrow points to the 'Añadir Familiar' button at the top. A red circle highlights the 'Guardar Familiar' button at the bottom right. The form includes fields for Name, Surname, Relationship, Sex, Age, Occupation, and Observation. The user 'Alan Brito' is logged in.

Una vez guardado el familiar se actualiza automáticamente. En caso de que al primer clic no haga nada el sistema, hay que esperar unos cuantos segundos.

The screenshot shows the 'Detalles' (Details) page in the SLIM system. A red box highlights the 'Familiar' (Family Member) section, which includes fields for Name, Surname, Relationship, Sex, Age, Occupation, and Observation. The user 'Alan Brito' is logged in.

- **Marcar caso como Completo:** Una vez que se considera que el caso esta completo en cuando a datos de la ficha se procede a marcarlo como completo.

Detalles

Código SLIM: SN-00001

Número de Caso: 00001

Fecha: 2025-05-06

Estado: Investigación

Emblemático: SI


Numero de Juzgado: 00001

Completado: NO

Encargado de Apertura: Alan Brito

☒ Marcar como Completa

Al hacer clic en el botón de “Marcar como Completa”, se mostrará un mensaje emergente con los datos de la denuncia y botones de confirmación.



¿Confirmar que la denuncia está COMPLETA?

Víctima: VICTIMA Víctima

Agresor: AGRESOR IDENTIFICADO AGRESOR IDENTIFICADO

Número de Caso: 00001

Código: SN-00001

Estado Actual: Investigación

Testimonio: EL ESPOSO PROPINO UNA GOLPIZA A SU ESPOSA Y LA AMENAZO DE MUERTE

Violencia Física: []

Violencia Sexual: ["Acoso sexual"]

Violencia Económica: ["Prohibición de trabajar o estudiar"]

Violencia Psicológica: ["Amenazas verbales o gestuales"]

Violencia Feminicida: ["Intento de feminicidio"]

Tomando la denuncia de ejemplos anteriores esta se muestra en el apartado de “Incompletos”.



Fecha	Num Caso	Cod SLIM	Agresor	Víctima	Estado	Completa	Acciones
2025-05-06	00001	SN-00001	AGRESOR IDENTIFICADO	VICTIMA	Investigación	NO	Acciones

Después de marcar la denuncia como completa, esta se eliminará de la lista de incompletos.

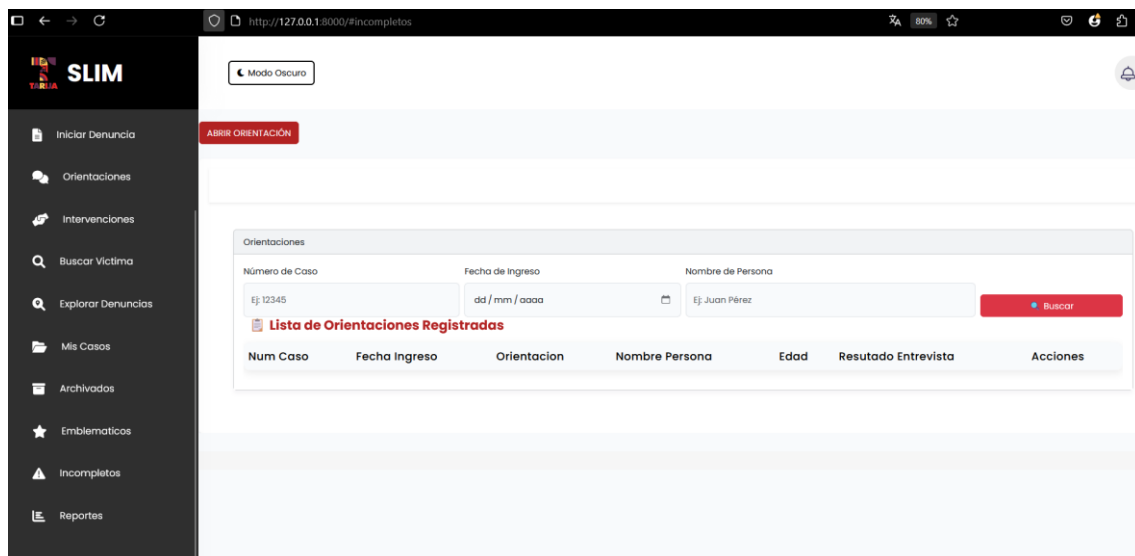


Fecha	Num Caso	Cod SLIM	Agresor	Víctima	Estado	Completa	Acciones
No se encontraron resultados							

5.2 Orientaciones.

Esta opción permite al usuario registrar una orientación en los caso cuando llegan victimas buscando alguna asesoría, este apartado sirve como respaldo para el usuario de que si brindo la orientación necesaria.

Se inicia con la vista de las orientaciones registradas, un buscador para filtrar las orientaciones y la opción para iniciar una orientación.



Modo Oscuro

ABRIR ORIENTACIÓN

Orientaciones

Número de Caso: Ej: 12345, Fecha de Ingreso: dd/mm/aaaa, Nombre de Persona: Ej: Juan Pérez, Buscar

Lista de Orientaciones Registradas

Num Caso	Fecha Ingreso	Orientacion	Nombre Persona	Edad	Resultado Entrevista	Acciones
----------	---------------	-------------	----------------	------	----------------------	----------

- **Abrir Orientación:** Se puede iniciar una orientación haciendo clic en el botón “Abrir Orientación” en la parte superior izquierda de la pantalla, este botón despliega el formulario para ingresar los datos necesarios.

SLIM Modo Oscuro

ABRIR ORIENTACIÓN

Datos de la Orientación

Fecha de Ingreso *	Número de Caso *	Nombre de la Persona *
08 / 05 / 2025	00111	VICTIMA ORIENTACION
Edad	Teléfono	Barrio
33	00001111	CAMPESINO
Profesional Asignado	Equipo	
TECNICO	SLIM	
Tipo de Orientación	Motivo	
Legal	TUVO UNA PELEA CON SU ESPOSO Y LA AMENAZO	
Resultado de Entrevista		
LA VICTIMA DECIDIO INICIAR UNA DENUNCIA A SU ESPOSO		

Guardar Orientación **Cancelar**

Una vez guardada la orientación se muestra en la tabla del inicio y también se pueden ver sus detalles con el botón de “Ver detalles”

Orientaciones

Número de Caso: Ej: 12345 Fecha de Ingreso: dd / mm / aaaa Nombre de Persona: Ej: Juan Pérez **Buscar**

Lista de Orientaciones Registradas

Num Caso	Fecha Ingreso	Orientacion	Nombre Persona	Edad	Resultado Entrevista	Acciones
00111	2025-05-08	VICTIMA ORIENTACION		33	LA VICTIMA DECIDIO INICIAR UNA DENUNCIA A SU ESPOSO	Ver Detalles

Show Orientacion **Volver a Orientaciones**

Equipo: SLIM
Profesional Asignado: TECNICO
Fecha Ingreso: 2025-05-08
Orientacion Psicologica:
Orientacion Social:
Orientacion Legal:
Nombre Persona: VICTIMA ORIENTACION
Edad: 33
Teléfono: 00001111
Barrio: CAMPESINO
Motivo: TUVO UNA PELEA CON SU ESPOSO Y LA AMENAZO
Resultado Entrevista: LA VICTIMA DECIDIO INICIAR UNA DENUNCIA A SU ESPOSO
Num Caso: 00111

También se puede usar el buscador para filtrar las orientaciones. Por ejemplo, buscamos la orientación 00111.

Orientaciones

Número de Caso: 00111 Fecha de Ingreso: dd / mm / aaaa Nombre de Persona: Ej: Juan Pérez **Buscar**

ABRIR ORIENTACIÓN

Num Caso	Fecha Ingreso	Orientacion	Nombre Persona	Edad	Resultado Entrevista	Acciones
00111	2025-05-08	VICTIMA ORIENTACION		33	LA VICTIMA DECIDIO INICIAR UNA DENUNCIA A SU ESPOSO	Ver Orientacion

5.3 Intervenciones.

Esta opción permite al usuario registrar una intervención en los caso cuando llegan victimas que requieren que algún abogado de la oficina tome su caso para continuar con el proceso.

Se inicia con la vista de las intervenciones registradas, un buscador para filtrar las intervenciones y la opción para iniciar una intervención.

SLIM

Modo Oscuro

ABRIR INTERVENCIÓN

Intervenciones

Número de Ficha: Ej: 12345

Número de Equipo: Ej: 002

Nombre de Usuario: Ej: María Pérez

Buscar

Lista de Intervenciones Registradas

Num Ficha	Num Equipo	Num TAR	Nombre Usuario	Acciones
-----------	------------	---------	----------------	----------

Es similar a Orientaciones, sigue el mismo flujo para el registro, apertura y filtrado de intervenciones.

Registro de una intervención.

SLIM

Modo Oscuro

ABRIR INTERVENCIÓN

Datos de la intervención

Nº Ficha *: 00002

Nº Equipo: SLIM

Nº TAR: TAR-0001

Nombre Usuario: ASESORA

Guardar Intervención

Cancelar

Ver detalles.

Intervenciones

Número de Ficha: Ej: 12345 Número de Equipo: Ej: 002 Nombre de Usuario: Ej: María Pérez **Buscar**

Lista de Intervenciones Registradas

Num Ficha	Num Equipo	Num TAR	Nombre Usuario	Acciones
00002	SLIM	TAR-0001	ASESORA	Ver

Mostrar Intervención **Volver a Intervenciones**

Num Ficha: 00002
Num Equipo: SLIM
Num TAR: TAR-0001
Nombre de la Usuario: ASESORA

Buscador mediante filtros.

Intervenciones

Número de Ficha: 00002 Número de Equipo: Ej: 002 Nombre de Usuario: Ej: María Pérez **Buscar**

Numero De Ficha	Numero De Equipo	Num TAR	Nombre Usuario	Acciones
00002	SLIM	TAR-0001	ASESORA	Ver

5.4 Buscar Víctima.

En esta sección el usuario podrá realizar una búsqueda de las víctimas por medio de un filtrado por su nombre o código SLIM.

SLIM Modo Oscuro

Buscar Víctima

Nombre: Código:

Buscar por nombre Buscar por Código SLIM

Ver víctimas Ver víctimas sin denuncia

Víctimas

Nombre	Ap Paterno	Ap Materno	Sexo	Fecha Nacimiento	Edad	Denuncia	Acciones
VÍCTIMA	Victima	VÍCTIMA	Femenino	1988-05-12	55	SN-00001	Detalles

Sistema de Denuncias

También existe la posibilidad de buscar víctimas que no tengan una ficha de denuncia asignada.

Se consideró el escenario en cual un usuario esta llenando los formularios para iniciar una ficha de denuncia y por alguna razón se queda a la mitad y el sistema se cierra o pasa cualquier otra cosa, entonces en este apartado el usuario puede verificar si existen victimas sin denuncia, se tomo a la victima como referencia ya que es el primero formulario que se llena.

SLIM

Modo Oscuro

Alan Brito
alan@gmail.com

Inicio

Iniciar Denuncia

Orientaciones

Intervenciones

Buscar Victima

Explorar Denuncias

Mis Casos

Archivados

Emblematicos

Incompletos

Buscar Victima

Nombre: VICTIMA

Codigo: Buscar por Codigo SLIM

Ver victimas

Ver victimas sin denuncia

Victimas

Nombre	Ap Paterno	Ap Materno	Sexo	Fecha Nacimiento	Edad	Denuncia	Acciones
VICTIMA INCOMPLETA						-	Detalles

Si se da el caso mencionado, para poder continuar con la denuncia, el usuario tiene que ir a la opción de “Iniciar Denuncia”, saltar el primero formulario y continuar desde agresor y luego en denuncia en el campo para seleccionar victimas estará disponible la victima que estaba sin denuncia registrada.

En el caso de que el usuario hubiese llenado los primeros dos formularios, pero no el ultimo, se tiene que proceder de la misma manera.

Datos de la denuncia

Fecha *
dd / mm / aaaa

Número de caso *

Nombre del servicio

Departamento

Municipio

Código Slim

Agresor *
AGRESOR INCOMPLETO null

Víctima *
VICTIMA INCOMPLETA null

Estado

Número de Juzgado

Se recomienda que no se deje el proceso de inicio de denuncia a medias, ya que puede derivar en inconsistencias dentro del sistema

5.5 Explorador de Denuncias.

Opción para hacer un filtrado de las fichas de denuncia del usuario haciendo un filtrado por código del caso, nombre o año, similar a los anteriores buscadores.

Buscar Caso

Codigo de Caso: SN-00001 | Nombre: | Año: Ej: 2025

Casos

Fecha	Num Caso	Cod Slim	Agresor	Victima	Estado	Completa	Acciones	Reporte
2025-05-06	00001	SN-00001	AGRESOR IDENTIFICADO	VICTIMA	Investigación	SI	Acciones	PDF

Como se menciona antes, desde este tipo de tablas también se pueden acceder al resumen del caso.

5.6 Mis Casos.

Opción para que el usuario pueda ver sus casos, ya sea que los haya creado, o se los hayan derivado de alguna otra oficina.

Denuncia

Lista de Denuncias Registradas

Fecha	Num Caso	Cod Slim	Num Juzgado	Nombre Agresor	Victima	Estado	Emblematico	Completa	Acciones	Reporte
2025-05-06	00001	SN-00001	00001	AGRESOR IDENTIFICADO	VICTIMA	Investigación	SI	SI	Acciones	PDF

En el caso de que tenga algún caso derivado, este se mostrará con un distintivo, debido a que cada oficina maneja la numeración de sus casos de forma independiente, en el caso de que en otra oficina exista un caso con el mismo numero de caso 00001 que, en la oficina actual, entonces se le asignará al caso derivado el nombre de la oficina de la cual viene.

SLIM

Alan Brito
alan@gmail.com

- Inicio
- Iniciar Denuncia
- Orientaciones
- Intervenciones
- Buscar Víctima
- Explorar Denuncias
- Mis Casos
- Archivados
- Emblemáticos
- Incompletos

Modo Oscuro

Denuncia

Lista de Denuncias Registradas

Fecha	Num Caso	Cod Slim	Num Juzgado	Nombre Agresor	Víctima	Estado	Emblemático	Completa	Acciones	Reporte
2025-05-06	00001	SN-00001	00001	AGRESOR IDENTIFICADO	VÍCTIMA	Investigación	SI	SI	Acciones	PDF
	00001-SLIMEPISENAC			DERIVADA	DERIVADA		NO	NO	Acciones	PDF

5.7 Archivados.

En esta opción se muestran los casos que estén como “Archivado” en su estado y los marca con un color para identificarlos, esto significa que el caso concluyo de alguna manera.

Se puede definir esto desde el resumen, modificando su estado.

SLIM

Alan Brito
alan@gmail.com

- Inicio
- Iniciar Denuncia
- Orientaciones
- Intervenciones
- Buscar Víctima
- Explorar Denuncias
- Mis Casos
- Archivados
- Emblemáticos
- Incompletos
- Reportes

Modo Oscuro

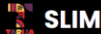
Casos Archivados

Fecha	Num Caso	Cod Slim	Agresor	Víctima	Estado	Acciones	Reporte	Completa
2025-05-06	00001	SN-00001	AGRESOR IDENTIFICADO	VÍCTIMA	Archivado	Acciones	PDF	

5.7 Emblemáticos.

En este apartado se tiene un filtrado de denuncias que fueron marcadas como emblemático al momento de registrarla.

Estos casos por lo usual con los más polémicos o graves que existen.



Modo Oscuro

Iniciar Denuncia

Orientaciones

Intervenciones

Buscar Víctima

Explorar Denuncias

Mis Casos

Archivados

Emblemáticos

Incompletos

Reportes

Sistema de Denuncias

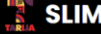
Casos

Fecha	Num Caso	Cod Slim	Agresor	Víctima	Estado	Completa	Acciones	Reporte
2025-05-06	00001	SN-00001	AGRESOR IDENTIFICADO	VÍCTIMA	Archivado	SI	<div>Acciones</div>	<div>PDF</div>

5.8 Incompletos.

En este apartado están las fichas que no fueron marcadas como completas debido a que seguramente faltan ingresar algunos datos.

En el ejemplo se muestra el caso que fue derivado, lo que significa que debe faltar algunos datos para que este completa.



Modo Oscuro

Iniciar Denuncia

Orientaciones

Intervenciones

Buscar Víctima

Explorar Denuncias

Mis Casos

Archivados

Emblemáticos

Incompletos

Reportes

Sistema de Denuncias

Casos Incompletos

Fecha	Num Caso	Cod Slim	Agresor	Víctima	Estado	Completa	Acciones
	00001-SLIMEISENAC		DERIVADA	DERIVADA	N/A	NO	<div>Acciones</div>

5.9 Reportes.

Esta versión inicial del sistema cuenta con la funcionalidad de realizar reportes.

Por el momento realiza reportes como el extracto de cada denuncia, todos sus datos. Este reporte se puede realizar desde cualquier lista de denuncias donde tenga el botón de “PDF”.

Denuncia										
Lista de Denuncias Registradas										
Fecha	Num Caso	Cod Slim	Num Juzgado	Nombre Agresor	Víctima	Estado	Emblemático	Completa	Acciones	Reporte
	00001-SLIMEPISENAC			DERIVADA	DERIVADA		NO	NO	Acciones	PDF
2025-05-06	00001	SN-00001	00001	AGRESOR IDENTIFICADO	VICTIMA	Archivado	SI	SI	Acciones	PDF

Fecha	Num Caso	Cod Slim	Agresor	Víctima	Estado	Completa	Acciones	Reporte
2025-05-06	00001	SN-00001	AGRESOR IDENTIFICADO	VICTIMA	Archivado	SI	Acciones	PDF

Fecha	Num Caso	Cod Slim	Agresor	Víctima	Estado	Acciones	Reporte	Completa
2025-05-06	00001	SN-00001	AGRESOR IDENTIFICADO	VICTIMA	Archivado	SI	Acciones	PDF

Reporte de cada denuncia.

Reporte de Denuncia

Información General

Fecha: 2025-05-06

Nº Caso: 00001

Código SLIM: SN-00001

Estado: Archivado

Emblemático: SI

Nº Juzgado: 00001

Agresor

Nombre: AGRESOR IDENTIFICADO

Víctima

Nombre: VICTIMA

Violencias

Físicas:

Psicológicas: Amenazas verbales o gestuales

Sexual: Abuso sexual

Económicas: Prohibición de trabajar o estudiar

Otros Perjuicios: Tentativa de feminicidio, Estupro

Detalles Adicionales

Forma de Ingreso: PERSONAL

Denuncia Previa: NO

Testimonio: EL EMPLEO PROPINO UNA GOLPEA A SU ESPOSA Y LA AMENAZO DE MUERTE

Lugar del Hecho

Zona/Barrio: CONSTRUCTOR

Calle: AVENIDA LA PAZ

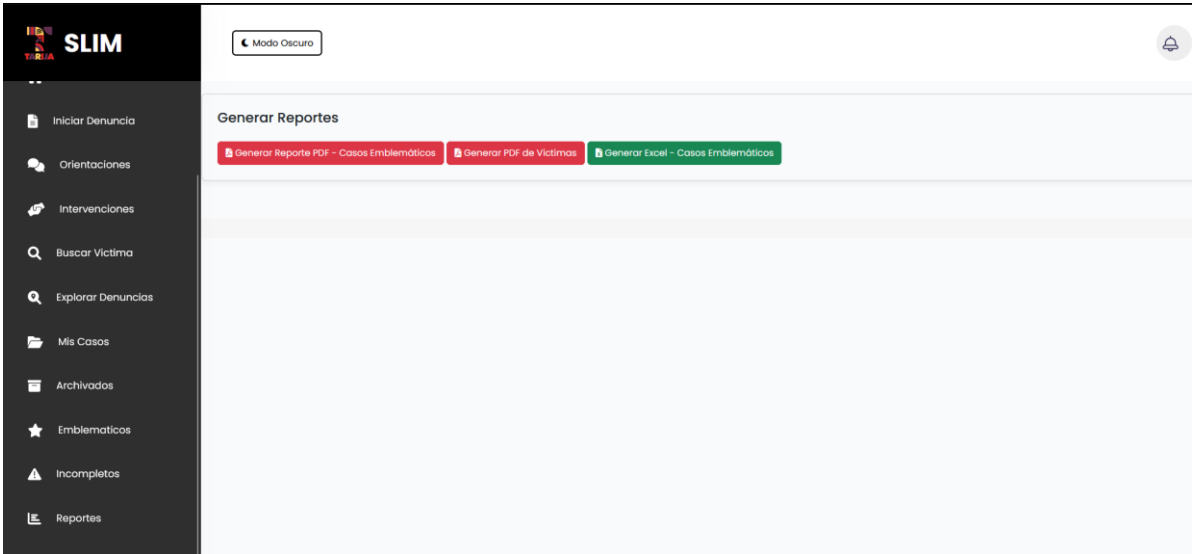
Código: 00001

Vicinato: 00001

Lugar: Esta Municipio

Especifique: CERCADO

También realiza reporte de conteo de emblemáticos, reporte de todas las víctimas y un reporte en Excel para los casos emblemáticos.



6. Consejos Generales de Uso.

- **Complete correctamente los formularios:** Antes de guardar, asegúrese de llenar todos los campos obligatorios, especialmente nombre de víctima y agresor.
- **Use el botón "Continuar" con atención:** Solo avanza al siguiente formulario si ha verificado que los datos ingresados son válidos.
- **Trabaje desde una sola pestaña del navegador:** Abrir múltiples pestañas del sistema puede causar errores o pérdida de datos no guardados.
- **Mantenga su sesión activa con interacción frecuente:** Si deja el sistema inactivo por mucho tiempo, será cerrado automáticamente por seguridad.
- **Utilice Chrome o Firefox actualizados:** Estos navegadores garantizan el mejor funcionamiento del sistema.
- **Recargue la página si es necesario:** Recargue la página si algo falla o no se muestra como se debe, el sistema en ocasiones puede saturarse.
- **Cierre sesión al finalizar su trabajo:** Así protege la información sensible de los casos que ha gestionado.

7. Problemas Comunes y Soluciones.

Problema Detectado	Posible Causa	Solución Recomendada
Una sección no carga correctamente	Conexión lenta o carga incompleta del sistema	<ul style="list-style-type: none">• Recargar la página.• Revisar conexión a internet.

Problema Detectado	Posible Causa	Solución Recomendada
No aparece el formulario al dar clic en “Crear”	Fallo en los scripts de carga	<ul style="list-style-type: none"> • Abrir la consola del navegador (F12) para revisar errores. • Recargar la vista principal. • Consultar al técnico.
Al guardar el formulario no pasa nada	Hay campos vacíos obligatorios o error de validación	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar que todos los campos requeridos estén llenos. • Ver mensajes de error en consola.
El sistema me saca automáticamente	Estuvo inactivo por más de 50 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Mover el cursor o interactuar con la vista de vez en cuando para evitar el cierre.
No puedo entrar a cierta sección	Su rol no tiene permisos para esa acción	<ul style="list-style-type: none"> • Consultar con el administrador para revisar sus permisos.
Los botones no responden de inmediato	El sistema esta procesando la consulta internamente	<ul style="list-style-type: none"> • Esperar unos segundos antes de hacer otra acción. • Recargar toda la pagina de nuevo.

Esperamos que este manual le ayude a manejar el sistema SLIM de manera óptima, facilitando su trabajo diario y contribuyendo al seguimiento eficiente de los casos. Si encuentra dificultades o necesita asistencia adicional, no dude en contactar al equipo técnico encargado del sistema.