## Documento de arquitectura de software

## **Software Mercaya online**

Autor: Juan Sebastián Vélez Hernández

Arquitectura de software

Docente: Carlos Alberto Ocampo Sepúlveda



Mayo, 2022

# Contenido

Contenido	2
Introducción	3
Visión y alcance del proyecto	3
Antecedentes	3
Frase del problema	3
Objetivos de negocio	3
Visión de la solución	3
Frase de visión	3
Características del sistema	4
Alcance y limitaciones	4
Alcance	4
Contexto del sistema	4
Resumen de involucrados	4
Diagrama de contexto	5
Entorno de operación	5
Información adicional	5
Requisitos funcionales:	6
Requisitos	6
Plan de pruebas	7
Ítems de pruebas	7
Pasos de prueba	7
Casos de uso y pruebas	9
Riesgos del provecto	3

### Introducción

El propósito de este software es brindar un controlador, tanto para administradores como usuarios, de un supermercado, donde el usuario administrador podrá manejar inventario y el usuario cliente podrá revisar si un producto está disponible y comprar lo que necesite

Este sistema se desarrollará utilizando el lenguaje de programación Python para el back-end con ayuda de librerías especializadas en web y bases de datos, y para el front-end se utilizará HTML5, CSS y JavaScript. Se espera que el sistema está terminado en fase 1.0 para junio de 2022

### Visión y alcance del proyecto

#### **Antecedentes**

El supermercado "Mercaya" recientemente dejó de ser una pequeña tienda de barrio a ser un supermercado que provee bienes a toda la comunidad

#### Frase del problema

El objetivo de Mercaya para 2022 es implementar un servicio web que permita a los usuarios realizar compras desde cualquier lugar con conexión a internet, o revisar la disponibilidad de los productos sin necesidad de comprarlos directamente o ir a la tienda, así mismo esperan que este mismo software permita administrar el inventario del supermercado, esto con el fin de competir contra los supermercados más grandes y automatizar sus procesos más rústicos.

#### Objetivos de negocio

ID	Descripción del objetivo
ON-1	Desarrollar un sistema de administración y compra de productos para el
	supermercado vía web para antes de 30 de junio de 2022
ON-2	Tener una base de datos fácilmente actualizable de todos los productos disponibles
ON-3	Manejar un sistema de cuentas para cada usuario donde este su información personal
	y bancaria
ON-4	Formalizar un contrato para parches y actualizaciones después de que el sistema esté
	finalizado

#### Visión de la solución

#### Frase de visión

El sistema "MercaYaOnline" permitirá a los usuarios realizar compras a través de internet, por computador o celular y recibir su compra en casa pagando todo por tarjeta de crédito o débito, así mismo podrán ver si hay existencias de un producto necesitado para comprarlo después,

asimismo, el sistema será usado por usuarios administradores para controlar el inventario de la tienda.

#### Características del sistema

ID	Descripción	Prioridad	Objetivo de negocio asociado
CAR-01	El sistema debe permitir la compra de		
	productos disponibles en el supermercado		
CAR-02	El sistema debe proveer un recibo virtual y		
	la opción de imprimirlo en físico si el		
	cliente lo necesita		
CAR-03	El sistema debe dar información al cliente		
	de la existencia de productos sin necesidad		
	de comprarlos		
CAR-04	El sistema debe permitir al administrador		
	controlar la cantidad de bienes disponibles		
	y ver la información no sensible de los		
	usuarios		
CAR-05	El sistema debe soportar a al menos 500		
	usuarios simultáneos en la página		
CAR-06	El sistema debe garantizar la seguridad de		
	los datos que se ingresan.		
CAR-07	El sistema debe estar disponible 24 horas al		
	día		
CAR-08	El sistema debe permitir dos niveles de		
	usuario: cliente y administrador.		

### Alcance y limitaciones

## Alcance

Actualización	Tema principal	ID de la característica
1.0	Funcionalidad básica	
2.0	Implementación de la pasarela de pago real	
3.0	Liberación oficial al público	

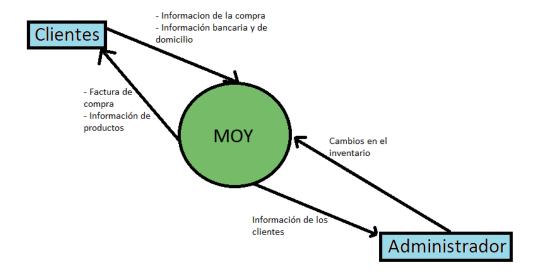
### Contexto del sistema

#### Resumen de involucrados

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Juan Sebastián Vélez	Arquitecto de software	Gestionar los requisitos no funcionales y
		definición de la Arquitectura de Software.
		Seleccionar la Tecnología necesaria
		Mejorar continuamente la Arquitectura
		Facilitador
		Liderar el desarrollo
		Asegurar la Calidad

		Programar el sistema
Julio Alejandro Peñaloza	Tester	Aplicar el plan de pruebas
Carlos Alberto Ocampo	Profesor	Aprobar

#### Diagrama de contexto



#### Entorno de operación

El sistema deberá funcionar en los siguientes servicios web:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Brave
- Edge

Y deberá también funcionar en

- IPhone / IPod Touch, IOS 6+ (Entrando por navegador)
- Android 6+ (entrando por navegador y por aplicación)

#### Información adicional

Los criterios de aceptación del sistema son los siguientes:

- El sistema corriendo en un servidor web
- Protocolo de pruebas de aceptación aprobado al 100%

• Código fuente entregado

## Requisitos funcionales:

- El sistema tendrá dos tipos de usuarios, el administrador y el cliente, el administrador ya está predefinido, mientras que se pueden agregar nuevos usuarios clientes
- Se requiere un sistema de registro e inicio de sesión para los usuarios
- El usuario administrador no posee información personal
- El usuario cliente necesita: Nombre, contraseña, cédula, número de teléfono, dirección y tarjeta de crédito
- Para iniciar sesión, el usuario ingresa su cedula y su contraseña, el administrador ingresa 'admin' y la contraseña
- Para el inventario de los productos se necesita: Nombre, categoría, precio, cantidad, código e ID.
- El administrador puede: Agregar y eliminar nuevos productos, editar la información de los productos existentes (Cambiar su información como el nombre, el precio, etc.), ver existencia de los productos, solicitar más productos, ver información no sensible de los clientes
- El cliente puede ver existencias de los productos y comprarlos
- El sistema debe contar con un carrito de compras donde el cliente agregue los productos que quiere comprar antes de realizar la compra

Requisitos	SI	NO
¿Se pueden crear nuevos usuarios?	Х	
¿El administrador puede editar el inventario?	Х	
¿Los clientes pueden realizar compras?	Х	
¿El software posee interfaz gráfica?	Х	
¿El inicio de sesión para los usuarios es correcto?	Х	
¿La información de los productos en el inventario es suficiente?	Х	
¿El sistema guarda historial?		Х
¿Python es un lenguaje apropiado para la tarea?	Х	
¿Se usarán bases de datos complejas?		Х

## Plan de pruebas

## Ítems de pruebas

- Iniciar sesión
- Registrar usuarios
- Agregar, quitar y editar productos
- Hacer compras y que disminuya el inventario
- Hacer pedidos y que aumente el inventario (Editar producto)
- Información de productos pública
- Forzar inicio de sesión
- El administrador controla todo

## Pasos de prueba

		Datos de	Condiciones	Resultados	
Prueba	Descripción	entrada	de inicio	Esperados	Pasos de prueba
			_		
	Un usuario intenta		Tener una		Poner usuario,
Logueo al	loguear con sus	Usuario y	cuenta en el		poner contraseña,
sistema	credenciales correctas	contraseña	sistema	Logueo correcto	iniciar sesión
	Un usuario intenta				
	loguear con	Usuario y	Tener una		Poner usuario,
Logueo al	credenciales	contraseña	cuenta en el	Logueo	poner contraseña,
sistema	incorrectas	incorrectos	sistema	incorrecto	iniciar sesión
				El sistema	
			Estas dentro	devuelve	
	El usuario busca la		del sistema	información del	Buscar producto
Búsqueda de	información de un	nombre del	con una	producto, si	por nombre, ver
un producto	producto registrado	producto	cuenta	existe	resultados
Uso del			Tener	Entrar al portal	entrar al
software en	Probar si el software se		conexiona	de inicio de	navegador, entrar
distintos	ejecuta correctamente	Entrar a la	internet y un	sesión del	a a la dirección de
sistemas	en otros computadores	pagina	navegador	software	la página
			Tener una	EL producto	
			cuenta de	aparece	Escoger un
Realizar	Un cliente compra	Cualquier	cliente en el	comprado y su	producto,
compra	cualquier producto	producto	sistema	cantidad	seleccionar la

				disminuye con	cantidad,
				respecto a lo	comprarlo
				comprado	
				to contide ded.	
				La cantidad de	C
				producto en la	Ser admin,
	El administrador va a			tienda aumenta	abastecer
	registrar el aumento	Contidod do		la cantidad de	inventario,
a b a at a aina i a n t a	(con números reales) de la cantidad de un	Cantidad de	Con al manaria	veces que el	seleccionar
abastecimiento		cualquier	Ser el usuario	administrador	producto, escribir
de un producto	producto en la tienda	producto	administrador	escriba	cantidad
	El administrador va a			El sistema	Ser admin,
a b a at a aina i a n t a	registrar el aumento	Contidod		convierte la	abastecer
abastecimiento	(con números	Cantidad		cantidad negativa	inventario, seleccionar
de un producto con datos	negativos) de la	negativa de	Con al manaria	en positiva y	
	cantidad de un	cualquier	Ser el usuario	aumenta	producto, escribir
irreales	producto en la tienda	producto	administrador	normalmente	cantidad
		Productos	C	El sistema	
	et	comprados,	Ser usuario	rechaza la	11 1
Falls an al	El medio de pago de un	información	cliente, tratar	compra y pide	Usar tarjeta
Fallo en el	cliente falla porque la	bancaria del	de comprar x	que se cambie el	defectuosa, hacer
pago	tarjeta no es válida	cliente	productos	método de pago	una compra
				El sistema no	
				muestra ninguna	
				información	
				sensible de los	
				clientes ya que	
				todas las	
	Un usuario			contraseñas e	
	malintencionado entra			información	
	a la vista de la			bancaria se	Ser admin, ver
Intento de	información de los		Ser usuario	encuentra	información de
robo de datos	clientes	No aplica	administrador	encriptada	clientes
				El sistema	
				comprueba que	
				la capacidad de	
				pago del cliente	
				sea suficiente	
				para una compra	
	Un cliente trata de	Productos		grande y ejecuta	Ser cliente, hacer
Compra muy	hacer una compra muy	para	0 1:	el pedido con	una compra
grande	grande en el sistema	comprar	Ser cliente	normalidad	grande

# Casos de uso y pruebas

<b>RF-1</b>   F					
	Registro en el sistema				
Versión 1	1.0 26/4/22				
<b>Autores</b> J	Juan Sebastián Vélez				
Fuentes J	Juan S	Sebastián Vélez			
Objetivos asociados	ON-3				
_	El sist solicit	ema debe tener una forma de crearse cuentas a los clientes que así lo en			
Precondición (	Que el	l cliente sea nuevo			
Secuencia I	Paso	Acción			
Normal 1	1	El cliente ingresa al portal de la página en la url: <redacted></redacted>			
2	2	Hace click en registrarse			
3	3	Llena el formulario en los campos adecuados con su cédula, contraseña, confirmar contraseña y correo electrónico			
4	4	Hace click en siguiente y si sus credenciales son correctas, su cuenta se crea			
5	5	En la sección de datos adicionales puede hacer click en omitir por ahora o llenar los datos de domicilio e información bancaria			
Postcondición U	Un nu	evo cliente registrado			
<b>Excepciones</b> I	Paso	Acción			
1	1	Si el cliente ya tiene registrada la cédula el sistema dirá que ya existe la cuenta			
2	2	Si el cliente pone contraseñas diferentes en los campos de confirmación el sistema dará error			
3	3 Si el cliente omite los datos adicionales estos se volverán a pedir de manera obligatoria para hacer compras				
Frecuencia 1 esperada	100% de las veces				
Importancia v	vital				
Urgencia i	inmediatamente				

RF-2	Iniciar sesión en el sistema		
Versión	1.0 26/4/22		
Autores	Juan Sebastián Vélez		

Fuentes	Juan Sebastián Vélez				
Objetivos asociados	ON-3				
Descripción	Un usuario ya existente en el sistema va acceder desde su computadora a realizar compras				
Precondición	El usu	nario ya tiene una cuenta en el sistema			
Secuencia	Paso	Acción			
Normal	1	El cliente ingresa al portal de la página en la url: <redacted></redacted>			
	2	Llena el formulario en los campos adecuados con su cédula y contraseña			
	3	Hace click en iniciar sesión			
	4	Si sus datos son incorrectos pide que llene los campos nuevamente			
Postcondición	El usuario ingresa al sistema				
Excepciones	Paso Acción				
	1	El sistema admitirá 5 intentos de contraseña antes de entrar en un periodo de espera que se irá alargando			
	2	Si el sistema no encuentra la cédula dirá que la cuenta no existe			
Frecuencia esperada	100% de las veces				
Importancia	vital				
Urgencia	inmediatamente				

RF-3	Buscar	información de un producto
Versión	1.0 26/-	4/22
Autores	Juan Se	ebastián Vélez
Fuentes	Juan Se	ebastián Vélez
Objetivos asociados	CAR-3	
Descripción		nte puede buscar información de un producto como la cantidad lible y su precio sin necesidad de comprarlo
Precondición	El clier	nte está dentro del sistema
Secuencia	Paso	Acción
Normal	1	El cliente busca el nombre de un producto

	2 Selecciona el producto y hace click en ver	
Postcondición	El usuario ya conoce lo que necesita saber del producto	
Excepciones	Paso Acción	
	Si el producto no está disponible se le hace saber al cliente	
	2 Si busca un producto inexistente se informa que no hallaron resultados	
Frecuencia esperada	100% de las veces	
Importancia	vital	
Urgencia	inmediatamente	

RF-4	Comp	Comprar producto		
Versión	1.0 26	1.0 26/4/22		
Autores	Juan S	Sebastián Vélez		
Fuentes	Juan S	Sebastián Vélez		
Objetivos asociados	CAR-	CAR-1		
Descripción		ema deberá permitir comprar productos disponibles a los usuarios que dentro del sistema		
Precondición	El clie	El cliente ya inició sesión en el sistema		
Secuencia	Paso	Acción		
Normal	1	El cliente busca el producto que desea comprar		
	2	Lo selecciona y hace click en comprar		
	3	Recitifica su información de dirección y bancaria		
	4	El producto está listo para ser envíado		
Postcondición	El usu	El usuario compró un producto		
Excepciones	Paso	Paso Acción		
	1	Si el producto no tiene disponibilidad no se puede comprar		
	2	Si el medio de pago falla se cancela la operación y se pide que se cambie		
	3	Si el cliente aún no tiene registrados los datos adicionales se pedirá que se llenen antes de efectuar la compra		

Frecuencia esperada	100% de las veces
Importancia	vital
Urgencia	inmediatamente

RF-5	Cambiar información de un producto			
Versión	1.0 26/4/22			
Autores	Juan S	Sebastián Vélez		
Fuentes	Juan S	Sebastián Vélez		
Objetivos asociados	CAR-04			
Descripción	El administrador del sistema puede cambiar información de los productos como su cantidad (para abastecer), precio e impuesto			
Precondición	Ser un usuario administrador en el sistema			
Secuencia	Paso Acción			
Normal	1	El administrador busca un producto		
	2	Hace click en editar		
	3	Hace los camolos que necesita y nace chek en guardar		
Postcondición	La información del producto cambia para todo el sistema			
Excepciones	Paso	Acción		
	1	Solo el usuario administrador puede hacer estos ajustes		
	2	Si pone información como números negativos o letras en espacios numéricos la información no se debe guardar y se pide que se cambie		
	3	Si el administrador cambia la información de un producto al mismo tiempo que un cliente se encuentra en el mismo, al cliente se le pedirá que actualice la página antes de hacer cualquier compra		
Frecuencia esperada	100%	de las veces		
Importancia	vital			
Urgencia	inmediatamente			

# Riesgos del proyecto

Descripción  El sistema debe controlar el inventario de un supermercado para el supermercado vía web para antes de 30 de junio de 2022  El sistema debe controlar el inventario de un supermercado para los administradores, y debe servir como una página de compra de productos del supermercado para los clientes desde cualquier dispositivo móvil o pc  Precondición  Secuencia normal  Paso Riesgo  1 Un posible riesgo es que los clientes no se sientan satisfechos con los productos que reciban al comprar por el sistema y crean que la culpa es de este  2 Al ser un sistema de compra uno de los riesgos a enfrentar es el posible fraude en información bancaria, se requiere un buen sistema de pasarela de pago  3 Un riesgo relacionado es que el cliente no entienda correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa hacer alguna petición o que haga compras equivocadas  4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Postcondición  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede	RF	MercaOnlineYa		
El sistema debe controlar el inventario de un supermercado para los administradores, y debe servir como una página de compra de productos del supermercado para los clientes desde cualquier dispositivo móvil o pc  Precondición  Secuencia normal  Paso Riesgo  1 Un posible riesgo es que los clientes no se sientan satisfechos con los productos que reciban al comprar por el sistema y crean que la culpa es de este  2 Al ser un sistema de compra uno de los riesgos a enfrentar es el posible fraude en información bancaria, se requiere un buen sistema de pasarela de pago  3 Un riesgo relacionado es que el cliente no entienda correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa hacer alguna petición o que haga compras equivocadas  4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto por esto de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede	Objetivos asociados	Desarrollar un sistema de administración y compra de productos para el		
administradores, y debe servir como una página de compra de productos del supermercado para los clientes desde cualquier dispositivo móvil o pc  Precondición  Secuencia normal  Paso Riesgo 1 Un posible riesgo es que los clientes no se sientan satisfechos con los productos que reciban al comprar por el sistema y crean que la culpa es de este 2 Al ser un sistema de compra uno de los riesgos a enfrentar es el posible fraude en información bancaria, se requiere un buen sistema de pasarela de pago 3 Un riesgo relacionado es que el cliente no entienda correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa hacer alguna petición o que haga compras equivocadas 4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro 5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Postcondición 1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes 2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede				
Precondición  Secuencia normal  Paso Riesgo 1 Un posible riesgo es que los clientes no se sientan satisfechos con los productos que reciban al comprar por el sistema y crean que la culpa es de este 2 Al ser un sistema de compra uno de los riesgos a enfrentar es el posible fraude en información bancaria, se requiere un buen sistema de pasarela de pago 3 Un riesgo relacionado es que el cliente no entienda correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa hacer alguna petición o que haga compras equivocadas 4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro 5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Postcondición 1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes 2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede	Descripción			
Precondición   Paso   Riesgo		adminis	stradores, y debe servir como una página de compra de	
Paso   Riesgo		product	os del supermercado para los clientes desde cualquier	
Paso   Riesgo		disposit	ivo móvil o pc	
1 Un posible riesgo es que los clientes no se sientan satisfechos con los productos que reciban al comprar por el sistema y crean que la culpa es de este  2 Al ser un sistema de compra uno de los riesgos a enfrentar es el posible fraude en información bancaria, se requiere un buen sistema de pasarela de pago  3 Un riesgo relacionado es que el cliente no entienda correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa hacer alguna petición o que haga compras equivocadas  4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede				
con los productos que reciban al comprar por el sistema y crean que la culpa es de este  2 Al ser un sistema de compra uno de los riesgos a enfrentar es el posible fraude en información bancaria, se requiere un buen sistema de pasarela de pago  3 Un riesgo relacionado es que el cliente no entienda correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa hacer alguna petición o que haga compras equivocadas  4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede	Secuencia normal	Paso	Riesgo	
crean que la culpa es de este  2 Al ser un sistema de compra uno de los riesgos a enfrentar es el posible fraude en información bancaria, se requiere un buen sistema de pasarela de pago  3 Un riesgo relacionado es que el cliente no entienda correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa hacer alguna petición o que haga compras equivocadas  4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede		1	Un posible riesgo es que los clientes no se sientan satisfechos	
Al ser un sistema de compra uno de los riesgos a enfrentar es el posible fraude en información bancaria, se requiere un buen sistema de pasarela de pago  Un riesgo relacionado es que el cliente no entienda correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa hacer alguna petición o que haga compras equivocadas  El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Paso Riesgo Positivo  I El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede			con los productos que reciban al comprar por el sistema y	
el posible fraude en información bancaria, se requiere un buen sistema de pasarela de pago  3 Un riesgo relacionado es que el cliente no entienda correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa hacer alguna petición o que haga compras equivocadas  4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede			crean que la culpa es de este	
buen sistema de pasarela de pago  3 Un riesgo relacionado es que el cliente no entienda correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa hacer alguna petición o que haga compras equivocadas  4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede		2	Al ser un sistema de compra uno de los riesgos a enfrentar es	
3			el posible fraude en información bancaria, se requiere un	
correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa hacer alguna petición o que haga compras equivocadas  4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Postcondición  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede			buen sistema de pasarela de pago	
hacer alguna petición o que haga compras equivocadas  4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Postcondición  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede		3	Un riesgo relacionado es que el cliente no entienda	
4 El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Postcondición  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede			correctamente el funcionamiento del sistema y que no sepa	
sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Postcondición  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede			hacer alguna petición o que haga compras equivocadas	
confirmar la compra pero que si ejecute el cobro  5 Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Postcondición  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede		4	El riesgo de la pérdida del dinero que puede existir en	
Fostcondición  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede			sistemas de compra como que haya un fallo de red antes de	
por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema por esto  Postcondición  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede			confirmar la compra pero que si ejecute el cobro	
Postcondición  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede		5	Se corre el riesgo de que los domicilios que son manejados	
Postcondición  Paso Riesgo Positivo  1 El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede			por el supermercado sean ineficientes y se culpe al sistema	
<ol> <li>El uso de software puede hacer que la popularidad del supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes</li> <li>La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede</li> </ol>			por esto	
supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes  2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede	Postcondición	Paso	Riesgo Positivo	
2 La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede		1	El uso de software puede hacer que la popularidad del	
como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede			supermercado aumente y esto atraiga nuevos clientes	
		2	La facilidad de uso del sistema y la evasión de molestias	
			como tener que ir hasta allá y cargar con las compras puede	
hacer que la gente compre con mayor frecuencia			hacer que la gente compre con mayor frecuencia	
Rendimiento Paso Cota de Tiempo	Rendimiento	Paso	Cota de Tiempo	
1 El sistema estará disponible a toda hora, pero las compras		1	El sistema estará disponible a toda hora, pero las compras	
solo se efectuarán en el horario habitual del supermercado				
<b>Frecuencia esperada</b> Se espera que el sistema funcione 24/7 para la revisión de productos y	Frecuencia esperada	Se espe		
sus precios, pero las compras están restringidas a mientras el	_			
supermercado esté abierto				
Importancia Vital	Importancia			
Urgencia Urgente		Urgente		

RF	MercaOnlineYa
Objetivos asociados	Tener una base de datos fácilmente actualizable de todos los productos
	disponibles
Descripción	El sistema debe proveer al administrador del sistema la capacidad de
	manejar la base de datos del inventario de los productos
Precondición	Que el sistema ya tenga la base de datos funcionando
Secuencia normal	Paso Riesgo

	2	Las alteraciones que haga el administrador a la base de datos en cuanto a cantidad y precio de los productos serán visibles por los clientes, así que ante cualquier error humano se corre el riesgo de afectar la experiencia del cliente  La base de datos debe estar siempre actualizada con las novedades de los productos en el supermercado para evitar que los clientes compren productos que no estén disponibles  Hay que tener especial cuidado con los precios en la base de datos porque, así como aparezcan aquí serán como el cliente los vea
Postcondición	Paso	Riesgo Positivo
	1	Será más simple hacer cambios a los precios de los productos sea por descuentos o alzas en el mercado
	2	Será posible controlar los diferentes ivas de los productos uno
	por uno o en grupos	
Rendimiento	Paso	Cota de Tiempo
	1	La base de datos debe estar disponible 98% del tiempo y
		como medida de seguridad se harán copias de seguridad cada
		vez que se haga un cambio importante
Frecuencia esperada	Se espera que el administrador pueda actualizar la base de datos el	
	100% de las veces que esto sea necesario	
Importancia	Vital	
Urgencia	Urgente	

RF	Merca	OnlineYa
Objetivos asociados	Maneja	r un sistema de cuentas para cada usuario donde este su
	informa	ción personal y bancaria
Descripción	Para qu	e los clientes puedan hacer todas sus compras de manera
	normal,	se manejarán cuentas donde se guarde su información básica,
	su direc	ción para los domicilios y su información bancaria para las
	compra	s online
Precondición	Para en	npezar a crear las cuentas el sistema debe estar listo en sus
	funcion	es básicas
Secuencia normal	Paso	Riesgo
	1	Los clientes podrían accidentalmente poner información
		incorrecta como su domicilio lo que haría que no pudieran
		acceder al servicio de forma normal
	2	Las cuentas podrían ser robadas por un hacker lo que pondría
		en riesgo la integridad de la información de todos los clientes
	3	Un usuario malintencionado podría crear miles de cuentas
		falsas solo para sobrecargar al sistema
Postcondición	Paso	Riesgo Positivo
	1	La facilidad de las compras harán que los clientes confíen
		más en el supermercado
Rendimiento	Paso	Cota de Tiempo
	1	El servicio de creación de cuentas debe funcionar 24/7
Frecuencia esperada	Los nue	evos usuarios podrán crear cuentas el 100% de las veces

Importancia	Vital	
Urgencia	Urgente	

RF	Merca	OnlineYa
Objetivos asociados	Formal	izar un contrato para parches y actualizaciones después de que el
	sistema	esté finalizado
Descripción	Tras el	lanzamiento oficial del sistema ya funcional se espera llegar a
	un acue	erdo de parches y actualizaciones con el cliente para mantener al
	sistema	con las mejores tecnologías
Precondición	El siste	ma ya debió ser entregado como listo y puesto a funcionar para
	todo el	público
Secuencia normal	Paso	Riesgo
	1	Si el supermercado no acepta este nuevo contrato pone en
		riesgo toda la integridad del software en el futuro
	2	Si no se consigue este contrato no sacaremos más provecho
		económico del software
	3	Si hay errores en el sistema que se manifiesten después de su
		entrega, sin este contrato no nos haremos responsables de
		nada
Postcondición	Paso	Riesgo Positivo
	1	Después de esta inversión se asegura que el software esté
		siempre listo para enfrentar nuevos problemas
	2	Hacer esta inversión proporciona que cualquier nueva
		función que quiera ser agregada se agregue sin demora
Rendimiento	Paso	Cota de Tiempo
	1	Este contrato deberá ser actualizado de forma anual para
		poder requerir nuestros servicios
Frecuencia esperada		
Importancia	Vital	
Urgencia	Urgente	