



Política de Privacidade da Vel Fibra - Provedor de Internet

Na Vel Fibra, a privacidade de nossos clientes é uma prioridade absoluta. Comprometemo-nos a manter políticas de privacidade claras e transparentes. A seguir, você encontrará detalhes sobre como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais.

Coleta de Informações

Ao utilizar os serviços da Vel Fibra, podemos coletar informações pessoais, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e informações de pagamento. Essas informações são obtidas exclusivamente com o seu consentimento, seja por meio do preenchimento de formulários em nosso site ou durante o processo de assinatura dos nossos serviços de internet.

Uso das Informações

As informações coletadas pela Vel Fibra são utilizadas para melhorar a experiência do cliente e fornecer um serviço altamente personalizado. Isso inclui:

- Personalizar nossas ofertas de serviços de Internet de acordo com suas necessidades.
- Fornecer suporte ao cliente eficaz e ágil.
- Enviar informações cruciais relacionadas à sua conta ou aos nossos serviços.

Compartilhamento de Informações

Na Vel Fibra, não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, a menos que seja estritamente necessário, como em resposta a uma ordem judicial ou exigência legal.

Proteção de Informações

Adotamos rigorosas medidas de segurança física, eletrônica e procedimental para garantir a proteção de suas informações pessoais contra perda, uso indevido ou acesso não autorizado.

Cookies

A Vel Fibra utiliza cookies para aprimorar sua experiência em nosso site. Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados em seu dispositivo e nos ajudam a personalizar sua experiência no site. Eles também fornecem informações importantes sobre como você usa a Vel Fibra. Embora não seja possível recusar os cookies em nosso site, saiba que eles são usados exclusivamente para melhorar a funcionalidade e a experiência de navegação.

Alterações na Política de Privacidade

A Vel Fibra reserva-se o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento. Em caso de mudanças significativas, notificaremos nossos clientes por e-mail ou por meio de um aviso em nosso site. A Vel Fibra leva a privacidade de seus clientes muito a sério. Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa política de privacidade, entre em contato conosco. Agradecemos por escolher a Vel Fibra como seu provedor de internet e estamos comprometidos em proporcionar a você uma experiência segura e satisfatória em nossos serviços.