

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ООО «ГардианДиджиЛаб»
(Редакция от 20.11.2025)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») определяет порядок обработки и защиты информации о Пользователях сайта <https://guardigilab.ru> (далее – «**Сайт**»).

1.2. Оператором персональных данных является **ООО «ГардианДиджиЛаб»** (ИНН 5904414903, ОГРН 1255900007560):

- Юридический адрес: 614007, Пермский край, г. о. Пермский, г. Пермь, ул. 25 Октября, д. 72, офис 4В.
- Email для обращений: info@gardigilab.ru

1.3. Сайт носит исключительно информационный характер и не содержит форм для сбора персональных данных (форм заявок, регистрации, подписки).

1.4. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки технической информации (файлов cookie). В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. СОСТАВ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

2.1. Оператор разделяет данные на две категории: те, что собираются автоматически при просмотре Сайта, и те, что Пользователь предоставляет добровольно при обращении в компанию по электронной почте.

2.2. Категория 1: Аналитика и обеспечение работы Сайта.

- **Цель:** Улучшение качества ресурса, анализ посещаемости, защита от атак.
- **Состав данных:** IP-адрес, данные о местоположении, файлы cookie, тип устройства, разрешение экрана, версия браузера и операционной системы.
- **Источник:** Автоматический сбор при посещении Сайта (с использованием систем веб-аналитики, например, Яндекс.Метрика).

2.3. Категория 2: Обработка входящих обращений.

- **Цель:** Ответы на вопросы Пользователя, ведение деловой переписки.
- **Состав данных:** Email отправителя, ФИО (если указаны в настройках почты или подписи), иные данные, добровольно указанные Пользователем в тексте письма.
- **Источник:** Добровольное предоставление данных Пользователем путем отправки письма на email компании.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- Автоматизированная обработка (для технических данных и файлов cookie).
- Смешанная обработка (для данных, полученных в ходе переписки по электронной почте).

3.2. Оператор не осуществляет активный сбор ФИО, телефонов и адресов через веб-интерфейс Сайта. Персональные данные попадают к Оператору исключительно по инициативе Пользователя.

3.3. Сбор и хранение персональных данных граждан РФ осуществляются на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.

3.4. Оператор не передает полученные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Государственным органам (суд, правоохранительные органы) по официальному запросу в рамках процедур, предусмотренных законодательством РФ.
- Провайдерам аналитических сервисов (например, ООО «ЯНДЕКС») в обезличенном виде для формирования статистики посещаемости Сайта.

4. СРОКИ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

4.1. Сроки обработки и хранения данных зависят от их категории:

4.2. **Файлы Cookie:** Хранятся на устройстве Пользователя до момента их удаления Пользователем через настройки браузера или до истечения срока действия сессии.

4.3. **Деловая переписка (Email):** Данные хранятся в течение срока, необходимого для решения вопроса Пользователя. В случае если переписка касается договорных отношений или оказания услуг, данные могут храниться в течение срока исковой давности (3 года).

4.4. Уничтожение персональных данных производится по достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований способом, исключающим возможность восстановления содержания данных.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

5.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.3. Пользователь имеет право отключить сохранение файлов cookie в настройках своего веб-браузера (данное действие не ограничивает доступ к информационному контенту Сайта).

6. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

6.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: info@gardigilab.ru.

6.2. Оператор обязуется рассмотреть поступившее обращение и направить мотивированный ответ в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента получения запроса.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

7.3. Актуальная версия Политики постоянно доступна в сети Интернет по адресу: <https://gardigilab.ru/privacy/>