



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106102289
Nom du client : M. ARNAUD WAYMEL
Lieu de consommation :
2 PLACE JEANNE D ARC
59126 LINSELLES
Référence Point De Livraison : 011 303 906 814 35
N° de Compteur : 02186178495078 - Evolué

106102289 20220423



► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

M. ARNAUD WAYMEL
2 PLACE JEANNE D ARC
59126 LINSELLES

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 059

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
2886	2577	
avr-21	avr-22	

► mon avantage offre



Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente
Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) :
0,68 centime d'€ sur votre consommation Base

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 AVR. 2022
N°150000476155

Electricité	445,87 €
Total hors TVA	445,87 €
TVA	70,46 €
Total TTC	516,33 €
Montant des mensualités réglées du 09/06/2021 au 09/04/2022 *	-561,00 €
MONTANT EN VOTRE FAVEUR *	-44,67 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 20/04/2023
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Bonjour,

Total Direct Energie a changé de nom, à l'image du groupe Total qui adopte une marque unique pour toutes ses activités : maintenant on dit simplement TotalEnergies.

Nos adresses et tous nos libellés, y compris bancaires, comportent désormais tous le nom TotalEnergies.



VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 106102289

Facture n°150000476155
Montant : -44,67 €
Titulaire du compte :
WAYMEL ARNAUD

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 84106102289150000476155905870

-4467

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	108,45 €
Offre online du 03/04/2021 au 31/07/2021	8,46	33,29 €
Offre online du 01/08/2021 au 31/01/2022	9,35	56,10 €
Offre online du 01/02/2022 au 02/04/2022	9,23	19,06 €

Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	243,00 €
Période du 03/04/21 au 31/07/21	Relevé Enedis	Estimé				
Base	8614	9509	895	895	0,0894	80,01 €
Période du 01/08/21 au 31/01/22	Estimé	Estimé				
Base	9509	10796	1287	1287	0,0876	112,74 €
Période du 01/02/22 au 01/03/22	Estimé	Estimé				
Base	10796	10986	190	190	0,1236	23,48 €
Période du 02/03/22 au 02/04/22	Estimé	Relevé Enedis				
Base	10986	11191	205	205	0,1306	26,77 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	94,42 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 03/04/2021 au 31/12/2021	1956	0,0225000	44,01 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/01/2022 au 06/01/2022	34	0,0256875	0,87 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 07/01/2022 au 31/01/2022	192	0,0258291	4,96 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2022 au 02/04/2022	395	0,0010000	0,40 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			20,61 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			23,57 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	70,46 €
TVA à 5,5%	7,10 €
TVA à 20%	63,36 €

TOTAL TTC	516,33 €
-----------	----------

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 03/04/2021 au 31/12/2021 (1956 kWh): Municipales 0,00663€/kWh soit 12,97€ - Départementales 0,00332€/kWh soit 6,49€; du 01/01/2022 au 02/04/2022 (621 kWh): Municipales 0,00663€/kWh soit 4,12€.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 184,58 € TTC (164,44 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle, sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
Document à conserver pendant 5 ans
Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

○ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

○ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE