



FACULDADE DE  
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Interacção Pessoa-Máquina

2019/2020

# FeedCT

---

## Stage 5: Heuristic evaluation



**Realizado por:**


50739, André Moura  
48175, Cláudia Rosalino  
47131, Miguel Andrade  
50002, Rafael Sequeira

**Lab class Nº P2**

**Professor(a):**  
Teresa Romão

November 30, 2019

## Heuristic evaluation

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity (1 a 5)	Solution	Screenshot
1	Botão sobreposto com outros dois botões invisíveis	Discoverability	O utilizador ao tentar carregar no botão correspondente à ação de Download acaba por carregar em um dos dois botões invisíveis.	4	Tornar visíveis os dois botões e retirar sobreposições Ou Remover os botões invisíveis	Figura 1 e 2
2	Ícone inadequado na mensagem de confirmação	Consistency Colour	O ícone apresentado na mensagem de confirmação não vai de encontro ao tipo de ícone a que o utilizador está habituado a encontrar neste tipo de mensagem que não apresenta nenhuma necessidade de atenção especial. Além disso, o ícone apresenta muito pouco contraste com o fundo, tornando-o difícil de visualizar.	1	Alterar o ícone para algo semelhante ao seguinte:  	Figura 3
3	Inconsistência na ordem de apresentação dos botões nos diálogos de confirmação e término de sessão	Consistency	Na caixa de diálogo de confirmação o botão que corresponde a uma ação negativa é apresentado à esquerda enquanto na caixa de diálogo de término de sessão encontra-se à direita.	3,5	Manter a ordenação entre as ações de efeito positivo e negativo.	Figuras 4 e 5

4	Localização inesperada do botão de notificações	Discoverability	Não é evidente para o utilizador que a aplicação possui um sistema de notificações, uma vez que esta funcionalidade se encontra na página correspondente ao “Perfil”, que se trata de um local não habitual para encontrar esta funcionalidade.	2,5	Alterar a localização da funcionalidade das notificações para a barra de navegação, de modo a que o utilizador possa facilmente acompanhar o estado das suas notificações.	Figura 6
5	Ausência de confirmação na ação de término de sessão	User control and freedom	Quando o utilizador carrega no botão de término de sessão na página Perfil não é apresentado nenhum pedido de confirmação.	2	Acrescentar um diálogo de confirmação nesta ação.	Figura 7
6	Espaçamento inadequado entre os botões de notificações e término de sessão	Mistake Prevention	A proximidade entre os dois botões pode levar a que o utilizador selecione incorretamente a ação que pretende.	1,8	Aumentar o espaçamento entre os dois botões.	Figura 8
7	Resultado da ação de seleção de um dia no calendário não corresponde à expectativa do utilizador	Consistency	Ao selecionar um dia no calendário é apresentado ao utilizador um botão para criar um novo evento que se sobrepõe a toda a página da aplicação, em vez de serem apresentados os eventos que já existem nesse dia.	2,7	Em vez de ao selecionar um dia no calendário ser apresentado logo o botão de criação de um novo evento poderia ser apresentada uma página com os eventos existentes nesse dia e um botão de criação de novo evento.	Figura 9
8	Ausência de ordenação dos eventos	Visible navigation	Na listagem presente na página dos eventos não existe ordenação.	2,5	Adicionar ordenação.	Figura 10

9	Ausência de feedback na seleção da ordenação na página que contém os documentos de uma cadeira	Visibility of system status	Quando o utilizador seleciona um dos critérios de ordenação este não recebe indicação de que a ação já tenha tido efeito. Para além disso, o texto correspondente ao critério aplicado no momento não é atualizado.	3	Permitir ao utilizador escolher o critério de ordenação que deseja aplicar e no final carregar num botão que permite que este aplique esse critério, existindo assim uma mensagem que indica ao utilizador que foi aplicado. Posteriormente alterar o texto apresentado para o critério selecionado.	Figuras 11 e 12
10	Função inadequada para o botão de retroceder do telemóvel	Explorable interfaces	Ao selecionar o botão de retroceder do telemóvel a ação correspondente é a de término de sessão em vez de ser uma ação de retrocesso como seria esperado.	3,8	Alterar a ação correspondente ao botão de retroceder do telemóvel para a esperada.	Figura 13
11	Ausência de opção default da cadeira em que se pretende adicionar um apontamento ou exercício	Error prevention	Quando o utilizador seleciona uma cadeira é dirigido para a página com os ficheiros da cadeira. Nesta ele pode adicionar um novo apontamento ou exercício. Para tal, é-lhe apresentado um formulário que possui o campo Unidade Curricular, inicialmente vazio, que pode preencher com qualquer cadeira. Deste modo, o utilizador pode facilmente enganar-se e colocar o novo apontamento ou exercício na secção de outra cadeira, erradamente.	1,8	Por default, a opção do campo Unidade Curricular deveria corresponder àquela através da qual o utilizador acedeu ao formulário e ser inalterável.	Figuras 14 e 15

12	Repetição desnecessária da funcionalidade de adição de apontamentos ou exercícios e de visualização de dúvidas	Redundancy	A página Adicionar não acrescenta nada de novo à aplicação que já não possa ser feito através da página de uma cadeira. Não é evidente que nesta página seja possível visualizar e adicionar dúvidas. Adicionar a partir da página da cadeira tem vantagens em relação a ser feito nesta página, como por exemplo prevenir erros no preenchimento do campo Unidade Curricular do formulário de adição, uma vez que do primeiro modo este podia ser preenchido automaticamente.	1,5	Remover a página Adicionar da barra de navegação.	Figura 16
13	Ausência de confirmação na eliminação de um evento	Protect user's work	Nos detalhes de um evento, ao clicar no botão Apagar evento este é eliminado instantaneamente. Deste modo, é fácil que um utilizador se engane e perca trabalho realizado, sem opção de retrocesso.	3,7	Adicionar uma caixa de confirmação da ação de eliminação	Figura 17

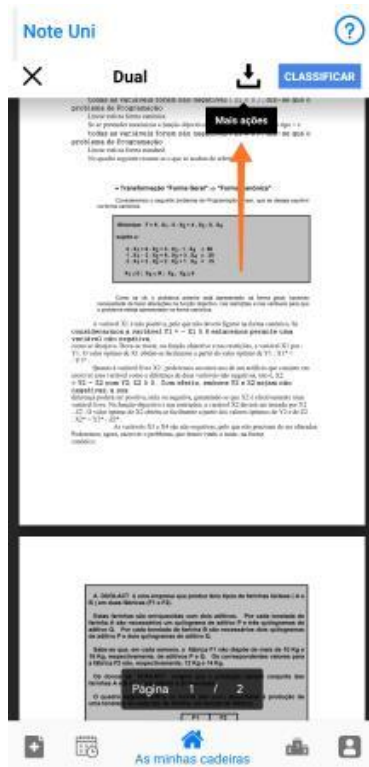


Figura 1 – Botão invisível 1



Figura 2 – Botão invisível 2



Figura 3 – Ícone inadequado e pouco visível



Figura 4 - Botão de efeito negativo à esquerda



Figura 5 - Botão de efeito negativo à direita



Figura 6 - Localização do botão das notificações



Figura 7 - Localização do botão de término de sessão



Figura 8 – Espaçamento entre os botões de término de sessão e das notificações



Figura 9 – Resultado de selecionar um dia no calendário



Figura 10 – Ausência de ordenação nos eventos

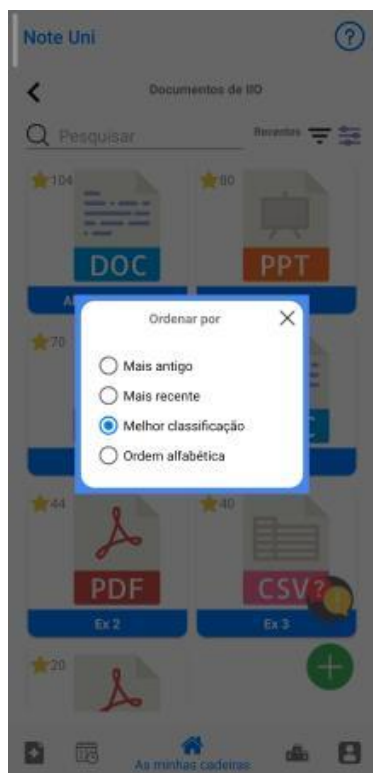


Figura 11 – Ausência de feedback na seleção do critério



Figura 12 – Não atualização do critério selecionado





Figura 13 – Mensagem que surge ao carregar no botão de retroceder do telemóvel



Figura 14 - Adição de um novo apontamento através da página da cadeira



Figura 15 – Campo não preenchido por default no formulário de adição de um novo apontamento e que permite selecionar várias UCs

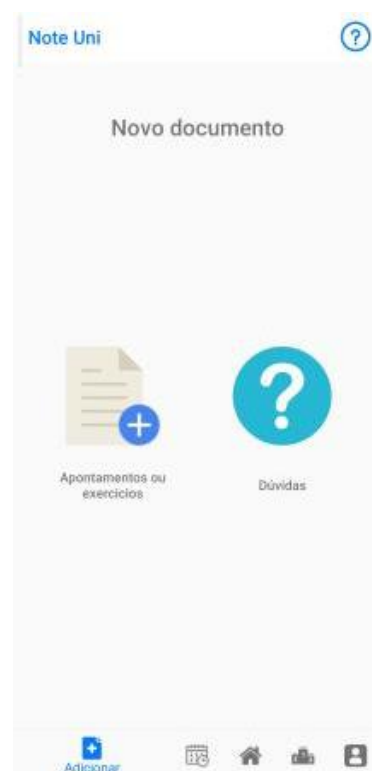


Figura 16 – Conteúdo da página Adicionar

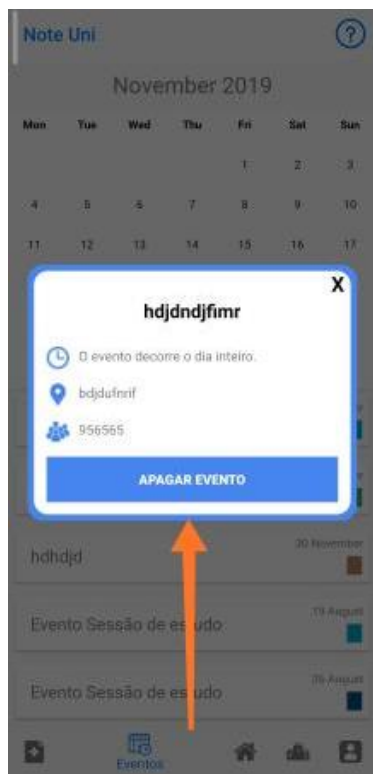


Figura 17 – Botão de eliminação de um evento

## Datas

Data em que se recebeu o projeto para avaliar – 23/11/2019

Data em que foi entregue a avaliação do projeto – 30/11/2019