

Note Uni

Stage 5: Heuristic Evaluation



Note Uni

Realizado por:

51074 , Ana Rita Oliva Rebelo
49946, Carlos Miguel Pinto Quendera
49475, João Miguel Nunes Veloso
48235, Luís António Figueiredo Grilo

Lab class Nº P2

Professor:

Teresa Romão

1. Avaliação Heurística do projeto “Bottle”

Nº	Problema	Heurística	Descrição	Sev.	Solução	Fig.
1	Ícone em falta	Visibility	A aplicação não mostra ícone, em vez disso utiliza o standard do Android.	1	No android studio, fornecer um assets para ser carregado.	1
2	Campos pré-preenchidos com as labels	Error prevention, Efficiency of the User, Recognition, Not Recall	Ao adicionar ou filtrar um evento, as caixas de texto encontram-se pré-preenchidas com a label, indicando o que deve ser escrito. Desta forma, para que o utilizador possa inserir os seus dados, necessita primeiramente de apagar a label. Para além disso, tem de se lembrar o que estava escrito nessa caixa de texto para saber que tipo de dado deve inserir (Name, Location, etc.). Nos campos relativos à data e hora é possível escrever valores sem sentido (ex.: 25h).	3	Retirar texto quando o utilizador clica na caixa de texto e não deixar o utilizador inserir valores manualmente no campo relativo à hora e data.	3
3	Filtrar eventos	Error prevention	É possível fazer um filtro sem indicar qualquer informação, sendo que o filtro devolve apenas 3 eventos.	1,75	Não permitir filtrar sem fornecer informações.	
4	Layouts cortados	Aesthetic	A interface aparece cortada em vários ecrãs da aplicação, não permitindo ler algumas palavras (mesmo com o ecrã na horizontal).	3,25	Ajustar interface para todo o tipo de dispositivos.	2
5	É possível escolher várias categorias	Error prevention	Na criação de um evento, é possível selecionar várias categorias, quando só faz sentido selecionar uma.	3	Permitir que o ecrã apenas selecione uma categoria.	
6	Pesquisar eventos passados	Error prevention	É possível pesquisar eventos que ocorreram no passado e juntar-me a eles.	2	Não permitir o utilizador submeter um filtro com datas anteriores à atual.	
7	Botão de login não fornece feedback	Visibility of system status, Error reporting, diagnosis, and Recovery	Durante os testes a equipa de login demorou algum tempo a aperceber que as credenciais introduzidas eram as erradas, isto deveu-se a não receber nenhum feedback da aplicação.	2,75	Uma solução seria a utilização de um popup ou com recurso a um Toast do sistema android.	
8	Juntar-se a um evento	Error prevention, Protect the User's Work, Recognition, Not Recall	Após juntar-me a um evento, se for à lista de eventos e voltar a selecionar esse evento, aparece como se ainda não me tivesse juntado. Permite que um utilizador se junte mais do que uma vez ao mesmo evento.	3	Serializar os dados.	

Nº	Problema	Heurística	Descrição	Sev.	Solução	Fig.
9	Botão de criar evento no meio do ecrã	Consistency & Standards	No ecrã Home, o botão de criar um evento encontra-se no meio do ecrã. Normalmente, este tipo de botões, encontram-se nos cantos do ecrã.	2,25	O botão deveria estar num canto do ecrã, como na maioria das aplicações.	2
10	Informação relativa ao local do evento parece um botão.	Consistency & Standards	Num evento, o retângulo que indica o local do evento (“Beach”) parece um botão, quando não o é. Não parece ser uma informação que necessite de estar com tanto destaque.	2	Colocar a informação relativa ao local do evento juntamente com a sua descrição, por exemplo.	4
11	Partilhar evento	Visibility of system status	Botão “partilhar com” não fornece qualquer tipo de feedback.	2,75	Fornecer algum tipo de feedback. Por exemplo, um toast.	
12	Confirmação ao criar um evento	User Control & Freedom	Ao criar um evento, deveria pedir algum tipo de confirmação, para que o utilizador conseguisse cancelar a operação, caso desejasse.	2,5	Adicionar um pop-up de cancelamento/confirmação após clicar em “Create event”.	
13	Falta de documentação de ajuda	Help & Documentation	Falta de documentação de ajuda para o utilizador.	2,75	Adicionar uma seção de tutorial botões de ajuda, por exemplo.	
14	Seta para retroceder	Consistency & Standards	Em alguns ecrãs aparece a seta para retroceder, mas noutros não.	2,75	Colocar seta de retroceder nos ecrãs em falta.	
15	Aplicação bloqueia	Visibility of system status, Consistency & Standards	Se no ato de login clicar no <i>enter</i> do teclado, a aplicação bloqueia sem fornecer qualquer mensagem de erro. O utilizador fica sem saber se a aplicação bloqueou ou se está a processar.	2,5	Permitir que o utilizador possa clicar no <i>enter</i> do teclado, por ser o usual na maioria das aplicações.	
16	Logótipo da aplicação	Aesthetic and Minimalist Design	O logótipo escolhido não é muito sugestivo sobre do que trata a aplicação. A fonte escolhida leva a confundir a letra “T” com a letra “G”.	1	Optar por um logótipo mais simples, com menos cores e uma fonte mais legível.	
17	Feedback ao criar um novo evento	Visibility of system status	Após adicionar um evento, apesar de receber um feedback da criação do evento, os dados deveriam coincidir com os dados inseridos pelo utilizador para que este não pense que inseriu mal os dados e volte a criar um novo evento.	2,5	Os dados do novo evento devem coincidir com os dados inseridos pelo utilizador.	4
18	Cupões	Aesthetic and Minimalist Design	O QR code apresentado em todos os cupões juntamente com um background degradê pode tornar a leitura um pouco confusa.	1,75	Alterar o background degradê e apenas mostrar o QR code quando se clica no cupão.	5

Nº	Problema	Heurística	Descrição	Sev.	Solução	Fig.
19	Botão de adicionar nos filtros	Error prevention, Consistency & Standards	Ao filtrar os eventos, aparece um botão de adicionar um evento. Este botão pode ser confundido com o botão de aplicar os filtros e induzir o utilizador em erro.	2,5	Remover o botão de adicionar evento no ecrã dos filtros.	6

2. Screenshots dos problemas

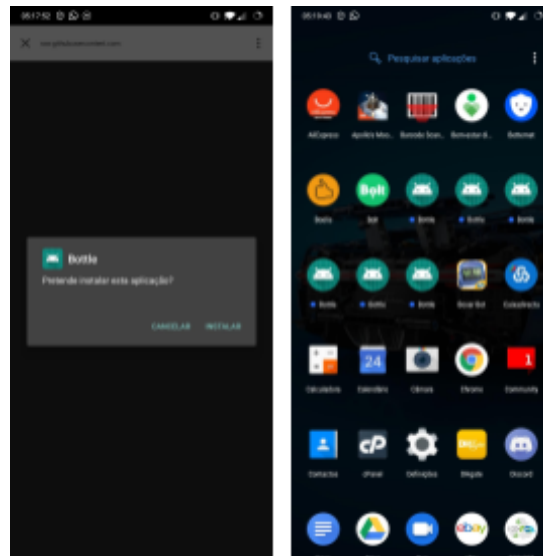


Figura 1 - Ícone da aplicação em falta e instalação várias versões da aplicação.



Figura 2 - Sobreposição de elementos e elementos cortados; Ocorre em quase todos os ecrãs da aplicação; Botão de adicionar no centro do ecrã.

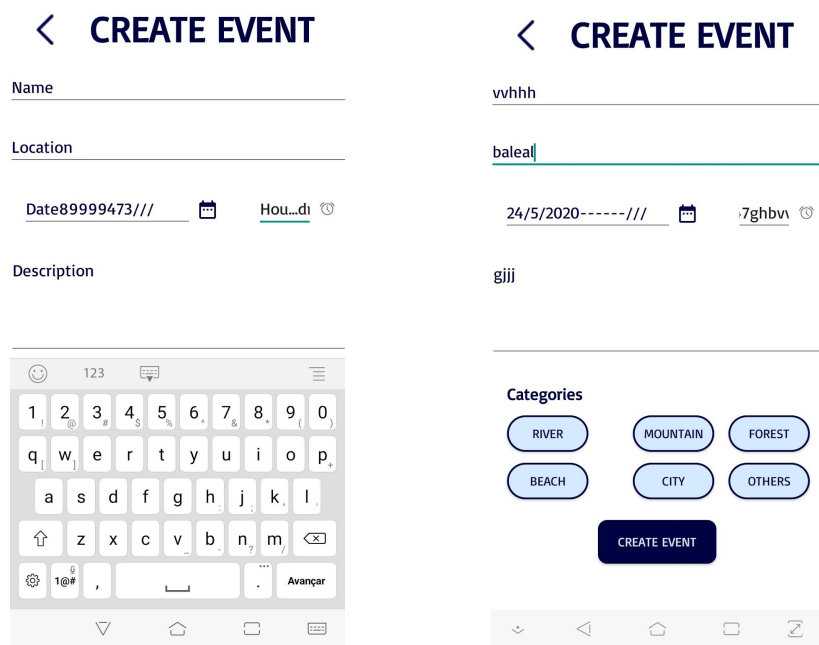


Figura 3 - Campos pré-preenchidos; Permite que o utilizador insira valores incorretos nos campos.

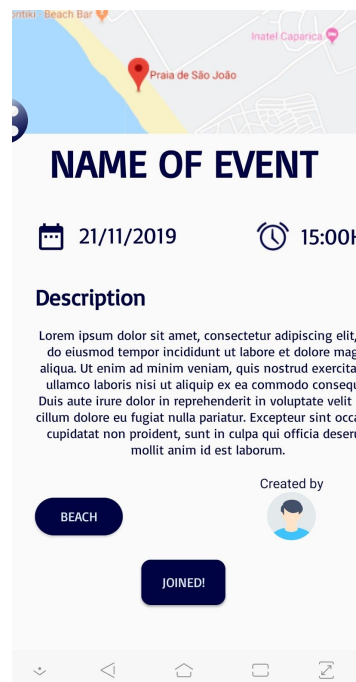


Figura 4 - Categoria do evento parece um botão; Informação do evento não coincide com os dados inseridos pelo utilizador.



Figura 5 - Background em degradê pode dificultar a leitura.

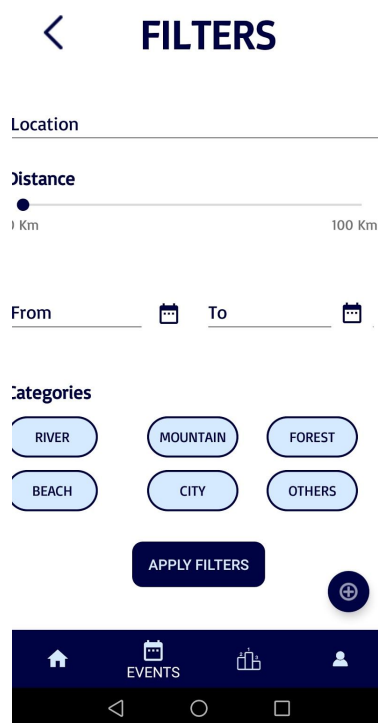


Figura 6 - Botão de adicionar evento no ecrã dos filtros.

3. Datas de receção e envio

Data de receção do projeto: 23 de Novembro

Data do envio da avaliação: 30 de Novembro