
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Ticket Suit
Revisión 1



Contenido

Ficha del documento	3
Contenido	4
1 Introducción	6
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	6
1.3 Personal involucrado	6
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.5 Referencias	7
1.6 Resumen	8
2 Descripción general	8
2.1 Perspectiva del producto	8
2.2 Funcionalidad del producto	8
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	8
2.5 Suposiciones y dependencias	8
2.6 Evolución previsible del sistema	8
3 Requisitos específicos	9
Permitir la gestión de los productos (Alta baja modificación).	9
Gestionar las ventas, consultas y usuarios.	9
Realizar compras de productos.	9
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	9
3.1.1 Interfaces de usuario	9
3.1.2 Interfaces de hardware	9



3.1.3	Interfaces de software	9
3.1.4	Interfaces de comunicación	9
3.2	Requisitos funcionales	10
3.2.1	RF 1: Inicio de sesion	10
3.2.2	RF 2: Registro	10
3.2.3	RF 3: Alta Baja Modificacion de Productos	10
3.2.4	RF 4: Alta Baja de Usuarios	10
3.2.5	RF 5: Alta Baja Contactos	10
3.2.6	RF 6: Gestion de Compras	11
3.2.7	RF 7: Carrito	11
3.3	Requisitos no funcionales	11
3.3.1	Requisitos de rendimiento	11
3.3.2	Seguridad	11
3.3.3	Fiabilidad	11
3.3.4	Disponibilidad	11
3.3.5	Mantenibilidad	12
3.3.6	Portabilidad	12
3.4	Otros requisitos	12
4	Apéndices	12

1 Introducción

El presente documento respecta la Especificación de Requerimientos de Software (SRS), con el fin de brindar de forma detallada y clara los requisitos necesarios a tener en cuenta para los desarrolladores del sistema. En el mismo se describirán detalladamente las interfaces de usuario, los requerimientos del cliente y los atributos necesarios del sistema, abarcando el objetivo y alcance del proyecto.

1.1 Propósito

Este documento tiene como propósito proporcionar la información necesaria acerca del sistema a desarrollar, para ayudar de esta manera al equipo de desarrollo y los participantes involucrados en el proyecto a entender de forma clara los requisitos que el cliente especifica.

1.2 Alcance

El sistema a desarrollar posee el nombre de “**Ticket Suit**”, una aplicación de escritorio que será utilizada para la realizar la venta de entradas a películas/funciones de un cine, como así también, la administración y gestión de dichas funciones y sus respectivas salas.

La aplicación mencionada será diseñada para facilitar la venta de tickets de cada una de las funciones activas en el cine, como así también, será de gran utilidad para la asignación de los asientos vendidos, gestión de salas, funciones, películas y análisis de ventas.

Por un lado, las funcionalidades de los “Vendedores”, incluye la capacidad de concretar ventas de los clientes que se presenten en persona, asignarles sus asientos, otorgarle sus respectivos tickets, entre otros. En cuanto a las funcionalidades básicas del “Gestor”, incluyen la capacidad de crear, modificar, eliminar funciones y películas, activar o desactivar dichas funciones, gestionar salas y asignar sus asientos. Por último, el “Administrador” será capaz de crear cada una de las cuentas anteriormente mencionadas, llevar un registro de los cambios realizados, análisis de los datos relevantes para la empresa como lo son ventas, estadísticas sobre las películas, audiencia registrada, entre otros.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Veloza, Agustin
Rol	Desarrollador, Diseñador
Categoría profesional	Analista
Responsabilidades	Desarrollar diferentes módulos del sistema Desarrollo y administración de base de datos Diseñar sistema e interfaces
Información de contacto	agusvelozo04@gmail.com
Aprobación	Aprobado

Nombre	Sosa Ducass, Mateo Ismael
Rol	Desarrollador, Diseñador
Categoría profesional	Analista
Responsabilidades	Desarrollar diferentes módulos del sistema Desarrollo y administración de base de datos Diseñar sistema e interfaces
Información de contacto	mateoismael310@gmail.com
Aprobación	Aprobado

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

DEFINICIONES

Actualización. - Insertar, eliminar, modificar los registros de los productos o categorías (Administrador).

Almacenamiento. - En relación con ordenadores o computadoras, cualquier dispositivo capaz de almacenar información procedente de un sistema informático.

Base de Datos. - Cualquier conjunto de datos organizados para su almacenamiento en la memoria de un ordenador o computadora, diseñado para facilitar su mantenimiento y acceso de una forma estándar. La información se organiza en campos y registros. Un campo se refiere a un tipo o atributo de información, y un registro, a toda la información sobre un individuo.

Conexión. - Comunicación entre dos entes que tienen características similares de comunicación.

Interfaz. - Medio que permite la comunicación entre el usuario y el sistema.

Internet. - interconexión de redes informáticas que permite a los ordenadores o computadoras conectadas comunicarse directamente, es decir, cada ordenador de la red puede conectarse a cualquier otro ordenador de la red. El término suele referirse a una interconexión en particular, de carácter planetario y abierto al público, que conecta redes informáticas de organismos oficiales, educativos y empresariales.

Login. - Nombre y/o alias que se le da a una persona para permitirle el acceso al sistema, siempre y cuando, estén registrados.

PASSWORD. - Contraseña o clave de autenticación de ingreso a un sitio o lugar.

Protocolo. - Señal mediante la cual se reconoce que puede tener lugar la comunicación o la transferencia de información.

Servidor. - Computadora conectada a una red que pone sus recursos a disposición del resto de los integrantes de la red. Suele utilizarse para mantener datos centralizados o para gestionar recursos compartidos.

Sistema Operativo. - Software básico que controla una computadora. El sistema operativo tiene tres grandes funciones: coordina y manipula el hardware del ordenador o computadora, como la memoria, las impresoras, las unidades de disco, el teclado o el mouse; organiza los archivos en diversos dispositivos de almacenamiento, como discos flexibles, discos duros, discos compactos o cintas magnéticas, y gestiona los errores de hardware y la pérdida de datos.

MySQL. - Lenguaje de consulta estructurado, en informática, un lenguaje utilizado en bases de datos para consultar, actualizar y manejar bases de datos relacionales.

Tabla. - Entidad que posee campos físicos primarios secundarios

ACRÓNIMOS

GUI o acrónimo de Graphical User Interface. - En informática, tipo de entorno que permite al usuario elegir comandos, iniciar programas, ver listas de archivos y otras opciones utilizando las representaciones visuales (iconos) y las listas de elementos del menú. Las selecciones pueden activarse bien a través del teclado o con el ratón.

SRS. - Acrónimo de Software Requirements Specifications (Especificación de Requerimientos de Software)

URL. - Un URL es una cadena de caracteres que identifica el tipo de documento, la computadora, el directorio y los subdirectorios en donde se encuentra el documento y su nombre.

1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
Estándares	Estándares IEEE 830-1998 para la		1/07/24	Instituto de Ingenieros

	especificación de requisitos de software			Eléctricos y Electrónicos (IEEE)

1.6 Resumen

Este documento detalla los requisitos para el desarrollo del sistema mencionado de venta de tickets y gestión de cine Ticket Suit.

Incluye:

- **Introducción:** Se detallan los objetivos del documento y el sistema en general.
- **Descripción General:** Describe de manera generalizada al sistema a desarrollarse, características de usuario, limitaciones, entre otros.
- **Requerimientos Específicos:** Muestra el paso a paso de todos los requerimientos que el usuario desea en el producto final.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema se considera un producto dedicado a la gestión de cine y venta de tickets para funciones de películas del mismo. Su función principal es la gestión de funciones, asientos, salas y venta de tickets.

2.2 Funcionalidad del producto

El sistema permite a los diferentes usuarios (Vendedores, Gestores, Administrador), realizar sus respectivas tareas, tales como la venta de tickets y asignación de asientos, gestión de funciones, películas y salas, control y administración de usuarios, datos, modificaciones, registros, estadísticas.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Vendedor
Formación	Conocimientos básicos de uso de PC
Habilidades	Manejo de computadoras y sistemas de venta
Actividades	Concretar ventas, asignar asientos, generar tickets, consultar funciones.

Tipo de usuario	Gestor
Formación	Conocimientos básicos de uso de PC
Habilidades	Manejo de computadoras
Actividades	Gestionar Funciones (Creación, modificación y eliminación), gestionar registro de salas y sus respectivos asientos.

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Conocimientos básicos de uso de PC
Habilidades	Manejo de computadoras
Actividades	Crear y administrar cuentas de diferentes perfiles, controlar registros, modificaciones y datos, análisis de ventas y estadísticas.

2.4 Restricciones

El sistema será desarrollado utilizando mayormente Java, un lenguaje muy popular especialmente adecuado en el paradigma del desarrollo orientado a objetos, junto a JDBC para la conexión a base de datos. JavaFX es la extensión que se dará uso para el diseño y desarrollo de la interfaz gráfica. El motor de la base de datos es MySQL, de tecnología Objeto-Relacional, la metodología para el desarrollo se basará en las mejores características de las metodologías tradicionales y ágiles.

2.5 Suposiciones y dependencias

N/A

2.6 Evolución previsible del sistema

Para futuras mejoras y evolución del sistema, se podría considerar: la mejora en experiencia de usuario con interfaces más intuitivas, optimización en el rendimiento del sistema y la carga de imágenes, refuerzo de medidas de seguridad para la protección de datos.

3 Requisitos específicos

Permitir la gestión de funciones y recursos de un cine. (Alta baja modificación).

Gestionar las ventas, estadísticas y usuarios del mismo.

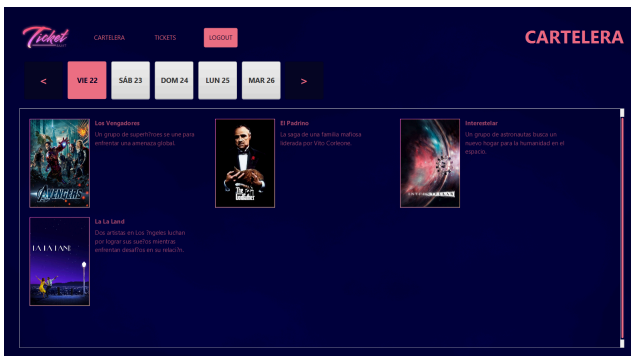
Realizar la compra de tickets para una función.

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

Estas son algunas de las muestras previas de cómo será la paleta de colores, el usuario poseerá acceso a un panel para una rápida selección y una cómoda venta.

En el mismo se seleccionará la película que se desea ver, mientras este disponible, procederá a la selección de asientos y al pago correspondiente de la entrada.



3.1.2 Interfaces de hardware

Monitor: Se mostrará toda la información a través de la pantalla del usuario.

Ratón: El cliente deberá interactuar con el sistema a través del movimiento y botones del ratón.

Teclado: A la hora de ingresar datos, el sistema interactuara con las pulsaciones de las teclas del teclado.

3.1.3 Interfaces de software

N/a

3.1.4 Interfaces de comunicación

N/a

3.2 Requisitos Funcionales

3.2.1 RF 1: Inicio de sesión

Número de requisito	1
Nombre de requisito	Inicio de Sesión
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Seguridad
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

El sistema debe proporcionar una sección de inicio de sesión segura para que los usuarios puedan ingresar con sus credenciales registradas al sistema del Cine, independientemente del rol que estos posean.

3.2.2 RF 2: Registro

Número de requisito	2
Nombre de requisito	Registro
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Seguridad, Base de datos, Usuarios
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

La sección de registro debe permitir que los nuevos empleados sean registrados en el sistema por parte del Administrador.

3.2.3 RF 3: Alta Baja Modificación de Recursos (Películas, Funciones, Salas)

Número de requisito	3
Nombre de requisito	Alta Baja Modificación de Recursos
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Gestión de inventario
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

El sistema debe ser capaz de proporcionar al administrador las diferentes funcionalidades de gestión de recursos propios de un cine a los Gestores, como así lo es la alta de Funciones, baja lógica de Funciones y modificación de los datos de los mismos.

3.2.4 RF 4: Alta Baja de Usuarios



Número de requisito	4
Nombre de requisito	Alta Baja de Usuarios
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Usuarios registrados
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

El sistema debe proporcionar al administrador la funcionalidad de dar de baja y alta lógica a los usuarios registrados en el sitio web.

3.2.5 RF 6: Gestión de Compras

Número de requisito	6
Nombre de requisito	Gestión de Ventas
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Historial de tickets, datos de ventas
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

El sistema debe proporcionar al vendedor la capacidad de ver el resumen de ventas.

3.2.6 RF 7: Panel de Venta

Número de requisito	7
Nombre de requisito	Panel de Venta
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	UX UI
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

El sistema debe proporcionar a los vendedores un panel intuitivo donde realizar la venta de tickets para una función en concreto. Esto incluye la selección de película, asientos, y generación de ticket asociado a la venta.

3.2.7 RF 8: Panel Gerente

Número de requisito	8
Nombre de requisito	Panel de Gerente
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Datos de Venta
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

El sistema debe proporcionar al gerente del cine un panel con todos los datos necesarios para el control de datos y ventas de la organización.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

La infraestructura de red, así como sus terminales deben cumplir con normas según la IEEE en la forma de conexión a los equipos, para tener tiempos de respuesta mínimos.

El servidor de base de datos deberá tener un respaldo en caso de cualquier eventualidad.

3.3.2 Seguridad

La seguridad del sistema se basa en el uso de contraseñas para cada uno de los usuarios registrados en la aplicación.

3.3.3 Fiabilidad

El sistema se encuentra bajo control de cualquier tipo de transacción, como así también, es apto para responder ante cualquier eventualidad o incidente.

3.3.4 Disponibilidad

El sistema se ha desarrollado teniendo en cuenta las necesidades, reglas, objetivos, política y misión de la empresa, por lo tanto, se encuentra disponible para su uso las 24 horas del día.

3.3.5 Mantenibilidad

El sistema cuenta con características parametrizables, lo que permitirá mantenimiento en el futuro, es decir, cada cierta cantidad de tiempo se realizara un mantenimiento preventivo. A su vez, se encuentra a disposición un equipo de desarrollo atento a cualquier eventualidad que pueda suceder.

3.3.6 Portabilidad

La portabilidad se encuentra garantizada gracias a las herramientas que hemos de utilizar, como lo son los lenguajes de C# y derivados, junto a lenguajes relacionados a base de datos como MySQL.

3.4 Otros requisitos

Propiedad Intelectual: El costo de la licencia del producto será valorado en base al número de visitantes mensuales en el sitio.

4 Anexo

