

## Webová aplikace a databázový systém pro hotel Anipia

Firma Anipia je zaměřena na poskytování dočasného ubytování pro domácí zvířata – psy, kočky a drobné hlodavce – především při dovolených, pracovních cestách i jiných činnostech jejich majitelů. Cílem je představit komfortní, bezpečné a individuální zázemí, kde jsou o zvířata postaráno dobře. Vedle samotného ubytování firmou jsou nabízeny i doplňkové služby jako koupání, grooming nebo trénink, a zároveň pomocí emailu poskytuje majitelům průběžné informace o pobytu jejich mazlíčků (fotky, zprávy, zdravotní stav).

Vzhledem k rostoucímu požadavku a potřebě kvalitnější organizace provozu firma potřebuje webovou aplikaci s databázovým systémem, který bude sloužit jako hlavní nástroj pro administraci provozu. Tato aplikace bude umožňovat evidenci dat o zvířatech, zákaznících, rezervacích, zaměstnancích, směnách a službách. Zásadní funkce budou ve správě rezervací, rozvrhů zaměstnanců a pozorování dostupnosti pokojů dle typu a kapacity.

Zákazníci mohou v několika krocích vytvořit rezervaci, spravovat je a čerpat celou nabídku služeb. Po realizaci rezervace je systém automaticky propojen se záznamy o zvířeti, vybere volný pokoj a přidělí zaměstnance dle směny. Také pošle záznam do databáze a na email firmy. S funkční databází zaměstnanci tedy mají vždy pod ruku aktuální informace o zvířatech a jejich potřebách a navíc kvalitnější a individualizované péče.

Cílem systému je zefektivnit vnitřní provoz firmy, udělat co nejvíce pro kvalitu komunikace se zákazníky a zajistit stabilní a profesionální běh celého zvířecího hotelu. Aplikace bude využívána jak personálem k dennímu řízení provozu, tak zákazníky jako pohodlný online portál pro rezervace pro svého mazlíčka.