



Plano de Teste - AvaliaSer

ÍNDICE

1	Introdução	2
2	Arquitetura	3
2.1	Referências/Documentações do Projeto	3
3	Requisitos	4
4	Funcionalidades	5
5	Estratégia de Teste	8
5.1	Escopo de Testes	9
6	Ambiente e Ferramentas	9
6.1	Definições do ambiente de testes	9
6.2	Ferramentas de testes	10
7	Classificação de Bugs	11
8	Definição de Pronto	11
9	Cronograma	12
10	Cenário de Testes	12

1 Introdução

Este documento possui o plano de teste elaborado para o AvaliaSer, o qual é um sistema de avaliação dos alunos afim de auxiliar a equipe de gestão de pessoas do Vem Ser.

2 Arquitetura

O framework utilizado para a implementação do sistema AvaliaSer é o React Native, que possui uma arquitetura orientada a componentes.

Para o armazenamento, consulta e alteração de dados da aplicação, será usada uma API que disponibiliza um conjunto de serviços REST. Em que o cliente (aplicação) envia uma requisição à uma URL (endpoint) para acessar os serviços da API, e tem como retorno um objeto na forma de um JSON

2.1 Referências/Documentações do Projeto

A tabela abaixo identifica a documentação utilizada para a elaboração deste Plano de teste.

Documento	Irà fazer parte do projeto?	Observações
Especificação de Requisitos	Sim	Irà definir as funcionalidades e o ambiente que o Sistema deve possuir
Especificação de Casos de Uso	Sim	Descreve de forma detalhada as

		funcionalidades do Sistema
Especificação das Regras de negócio	Sim	Definirá as regras e os comportamentos do Sistema

3 Requisitos

Requisitos Funcionais	Requisitos Não Funcionais
O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários	O sistema deverá ser desenvolvido utilizando o framework React Native e Spring Boot
O sistema deve permitir o login dos usuários cadastrados	O banco de dados utilizado deverá ser o Oracle
O sistema deve permitir a alteração de informações do usuário logado	O sistema deve ser navegável apenas com o usuário devidamente logado no sistema
O sistema deve diferenciar os tipos de usuário, e apresentar somente as funcionalidades permitidas aquele usuário logado.	O sistema deverá diferenciar o tipo de usuário que está logado (Administrador, Gestor de Pessoa ou Instrutor) e mostrar somente as funcionalidades permitidas àquele tipo de Usuário.
O sistema deve permitir o cadastro de	Os testes na API serão realizados

Alunos.	utilizando Rest Assured.
O sistema deve permitir o cadastro de Feedbacks.	Os testes no FrontEnd serão realizados utilizando Selenium.
O sistema deve permitir o cadastro de Acompanhamentos.	
O sistema deve disponibilizar lista de alunos cadastrados.	
O sistema deve permitir visualização do histórico de feedbacks e acompanhamentos.	

4 Funcionalidades

Funcionalidades	Comportamento Esperado	Verificações
Página Inicial	<ul style="list-style-type: none"> • Caso o usuário não esteja logado, deve ser apresentada a tela de Login. • Caso o usuário esteja logado, deve ser apresentada a tela de Boas-Vindas 	<ul style="list-style-type: none"> • Deve apresentar tela de login (caso ainda não logado); • Deve apresentar tela com menu de opções permitidas àquele tipo de usuário (quando logado).
Página Principal (Administrador)	<ul style="list-style-type: none"> • Deve apresentar cabeçalho com 	<ul style="list-style-type: none"> • O botão Cadastrar Colaborador deve redirecionar à página de Cadastro de Colaborador;

	<p>Nome e Foto do usuário logado;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve conter botão para cadastrar colaborador; • Deve conter botão para visualizar Dashboard. 	<ul style="list-style-type: none"> • O botão Dashboard deve redirecionar à página de Dashboard.
Página Principal (Gestor de Pessoa)	<ul style="list-style-type: none"> • Deve apresentar cabeçalho com Nome e Foto do usuário logado; • Deve conter botão para cadastrar aluno; • Deve conter botão para cadastrar acompanhamentos; • Deve conter botão para visualizar Dashboard 	<ul style="list-style-type: none"> • O botão Cadastrar Aluno deve redirecionar à página de Cadastro de Aluno; • O botão Cadastrar Acompanhamentos deve redirecionar à página de Cadastro de Acompanhamento; • O botão Dashboard deve redirecionar à página de Dashboard.
Página Principal (Instrutor)	<ul style="list-style-type: none"> • Deve apresentar cabeçalho com Nome e Foto do usuário logado; • Deve conter botão para cadastrar aluno; 	<ul style="list-style-type: none"> • O botão Cadastrar Aluno deve redirecionar à página de Cadastrar Aluno; • O botão Cadastrar Feedback deve redirecionar à página de cadastro de feedback;

	<ul style="list-style-type: none"> • Deve conter botão para cadastrar feedback; • Deve conter botão para visualizar Dashboard. 	<ul style="list-style-type: none"> • O botão de Visualizar Dashboard deve redirecionar à página de Dashboard.
Login	<ul style="list-style-type: none"> • Deve conter campo para entrada de usuário e entrada de senha, os quais são obrigatórios; • A página de Login deve ser acessada sempre que o usuário estiver em sessão (token) inválida. • Após o Login ser validado, o usuário deve ser redirecionado à página principal, conforme o tipo de usuário logado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os campos são obrigatórios • Ao tentar acessar alguma página, se o usuário não estiver logado, deve ser redirecionado à tela de login;
Página Cadastro de Colaborador	<ul style="list-style-type: none"> • Deve conter campo (obrigatório) para inserir nome do Colaborador. • Deve conter campo (opcional) para Upload da foto do 	<ul style="list-style-type: none"> • O campo do Nome do Colaborador é obrigatório; • O campo para foto do colaborador é opcional, a foto deve ser salva no servidor;

	<p>colaborador, a qual deverá ficar salva no servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve apresentar a opção de marcar o tipo de usuário (gestor de pessoa ou instrutor) • Os usuários serão listados e deve apresentar opção para editar e removê-los; • Deve apresentar menu; • Deve conter Lista de todos os colaboradores cadastrados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ao cadastrar o colaborador, é necessário informar se é Gestor de Pessoa ou Instrutor; • O login deve ser único para cada colaborador e deve usar o email corporativo da DBC (@dbccompany.com.br); • A lista de colaboradores cadastrados deve conter a opção • O menu deve redirecionar às outras páginas com as funcionalidades previstas para Administrador;
Perfil	<ul style="list-style-type: none"> • Deve apresentar opção de editar os dados do usuário logado (nome, foto e senha) 	<ul style="list-style-type: none"> • Para realizar a mudança da senha, será necessário validar a senha anterior; • Deve haver um campo com a confirmação da nova senha cadastrada.
Cadastro de Aluno	<ul style="list-style-type: none"> • Deve apresentar formulário para ser preenchido com os dados do Aluno; 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os campos são obrigatórios, exceto upload de foto; • Deve ser informada a trilha do aluno;

		<ul style="list-style-type: none"> • O email deve ser único e padronizado com o '@dbccompany.com.br'
Cadastro de Acompanhamento	<ul style="list-style-type: none"> • Deve apresentar formulário para cadastrar um acompanhamento. • Deve conter os campos: <u>Selecionar acompanhamento;</u> <u>Filtrar stack;</u> <u>Selecionar aluno;</u> <u>Selecionar data do acompanhamento;</u> <u>Selecionar responsável(gestor de pessoa);</u> <u>Descrição do acompanhamento;</u> <u>Status (Positivo ou atenção).</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os campos devem ser preenchidos;
Dashboard	<ul style="list-style-type: none"> • Deve apresentar uma lista com todos os alunos cadastrados; • A lista deve ter nome e status de cada aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ao clicar sobre um aluno, deve redirecionar à uma página onde há todos os feedbacks e avaliações desse aluno.

5 Estratégia de Teste

5.1 Escopo de Testes

O plano de testes abrange todas as funcionalidades descritas na tabela acima. Serão executados testes em todos os níveis conforme a descrição abaixo.

Testes Unitários:

- O backend terá uma cobertura de 100% de testes unitários na camada de serviço (service), que são de responsabilidade dos desenvolvedores backend.
- O frontend terá uma cobertura de 60% de testes unitários, que são de responsabilidade dos desenvolvedores frontend.

Testes de Integração: serão executados testes de integração em todos os endpoints, e esses testes serão de responsabilidade do time de qualidade.

Testes Manuais: funcionalidades serão testadas manualmente pelo time de qualidade seguindo o Cenário de Testes deste plano de testes.

*** Verificar qual funcionalidade vai testar manual pra atualizar aqui

Testes Automatizados: serão realizados testes end-to-end em todas as funcionalidades, seguindo o Cenário de Testes deste plano de testes, sob responsabilidade do time de qualidade.

6 Ambiente e Ferramentas

6.1 Definições do ambiente de testes

- Teremos testes unitários desenvolvidos individualmente por desenvolvedores backend e frontend.
- Faremos testes de integração com o time de qualidade.
- Teremos testes de aceitação em toda a aplicação, onde são utilizados dados reais ou criados na hora, realizados pelo time de qualidade.
- Todos os testadores deverão ter desktops similares aos da empresa que será implantado o sistema, além de ter todos os programas instalados que os usuários terão disponíveis em suas máquinas.

Os testes serão feitos do ambiente de homologação, e contém as mesmas configurações do ambiente de produção com uma massa de dados gerada previamente pelo time de qualidade.

6.2 Ferramentas de testes

Ferramenta	Time	Descrição
Postman	Qualidade	Ferramenta para realização de testes de API
Mockito	Backend	Framework utilizada para testes unitários
Jest	Frontend	Framework utilizada para testes unitários
Rest Assured	Qualidade	Framework para automatizar testes em APIs Rest
Selenium	Qualidade	Framework para automatizar testes em aplicações web

Cucumber	Qualidade	Framework que suporta BDD (Behavior Driven Development)
Junit	Qualidade	Framework que atua nas assertivas dos testes

7 Classificação de Bugs

Os Bugs serão classificados com as seguintes severidades:

ID	Nível de Severidade	Descrição
1	Blocker	<ul style="list-style-type: none"> Bug que bloqueia o teste de uma função ou feature causa crash na aplicação Botão não funciona impedindo o uso completo da funcionalidade Bloqueia a entrega
2	Grave	<ul style="list-style-type: none"> Funcionalidade não funciona como o esperado Input incomum causa efeitos irreversíveis
3	Moderada	<ul style="list-style-type: none"> Funcionalidade não atinge certos critérios de aceitação, mas sua funcionalidade em geral não é afetada Mensagem de erro ou sucesso não é exibida
4	Pequena	<ul style="list-style-type: none"> Quase nenhum impacto na funcionalidade porém atrapalha a experiência Erro ortográfico Pequenos erros de UI

8 Definição de Pronto

Será considerada pronta as funcionalidades que passarem pelas verificações e testes descritas neste plano de teste, não apresentarem bugs com a severidade acima de Moderada, e passarem por uma validação de negócio de responsabilidade do time de produto.

9 Cronograma

Evento	Data de Início	Data de Término
Planejar Testes	25/11/2022	26/11/2022
Projetar Testes	28/11/2022	29/11/2022
Implementar Testes	29/11/2022	30/11/2022
Executar Testes	30/11/2022	02/12/2022
Avaliar Teste	02/12/2022	04/12/2022

10 Cenário de Testes

Funcionalidades	Cenário de Testes (CT)
Página Inicial (Login)	<p>CT1 - Validar página inicial sem usuário logado com sucesso</p> <p>Dado que acesso o sistema AvaliaSer sem estar logado</p> <p>Então devo visualizar a página de Login</p> <p>CT2 - Validar login para administrador preenchendo campos válidos com sucesso</p> <p>Dado que estou na página inicial de login</p> <p>E que preencho os campos usuário e senha válidos</p>

	<p>Quando clico em 'Login'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página principal de administrador e visualizar mensagem de boas-vindas</p> <p>CT3 - Validar login para gestor de pessoas preenchendo campos válidos com sucesso</p> <p>Dado que estou na página inicial de login</p> <p>E que preencho os campos usuário e senha válidos</p> <p>Quando clico em 'Login'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página principal de gestor de pessoas e visualizar mensagem de boas-vindas</p> <p>CT4 - Validar login para instrutor preenchendo campos válidos com sucesso</p> <p>Dado que estou na página inicial de login</p> <p>E que preencho o campo usuário válido</p> <p>E que preencho o campo senha válido</p> <p>Quando clico em 'Login'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página principal de instrutor e visualizar mensagem de boas-vindas</p> <p>CT5 - Validar tentativa de login preenchendo campos inválidos</p> <p>Dado que estou na página inicial de login</p> <p>E que preencho o campo usuário inválido</p> <p>E que preencho o campo senha inválido</p> <p>Quando clico em 'Login'</p> <p>Então devo visualizar mensagem de erro padrão</p> <p>CT6 - Validar tentativa de login com usuário inválido</p> <p>Dado que estou na página inicial de login</p> <p>E que preencho o campo com usuário inválido</p>
--	---

	<p>E que preencho o campo senha válido</p> <p>Quando clico em 'Login'</p> <p>Então devo visualizar mensagem de erro padrão</p> <p>CT7 - Validar tentativa de login com senha inválida</p> <p>Dado que estou na página inicial de login</p> <p>E que preencho o campo usuário válido</p> <p>E que preencho o campo senha inválido</p> <p>Quando clico em 'Login'</p> <p>Então devo visualizar mensagem de erro padrão</p> <p>CT8 - Validar tentativa de login sem preencher campos obrigatórios</p> <p>Dado que estou na página inicial de login</p> <p>E que não preencho o campo usuário</p> <p>E que não preencho o campo senha</p> <p>Quando clico em 'Login'</p> <p>Então devo visualizar mensagem de erro padrão</p> <p>CT9 - Validar tentativa de login sem preencher usuário</p> <p>Dado que estou na página inicial de login</p> <p>E que não preencho o campo usuário</p> <p>E que preencho o campo senha válido</p> <p>Quando clico em 'Login'</p> <p>Então devo visualizar mensagem de erro padrão</p> <p>CT10 - Validar tentativa de login sem preencher senha</p> <p>Dado que estou na página inicial de login</p> <p>E que preencho o campo usuário válido</p> <p>E que não preencho o campo senha</p> <p>Quando clico em 'Login'</p>
--	---

	<p>Então devo visualizar mensagem de erro padrão</p> <p>CT11 - Validar botão de exibir senha Dado que estou na página inicial de login E que preencho o campo senha válido Quando clico no botão 'Mostrar' Então devo visualizar a senha digitada na tela</p> <p>CT12 - Validar link 'Esqueci minha senha' Dado que estou na página inicial de login Quando clico no link 'Esqueci minha senha' Então devo ser redirecionado para a página de mudança de senha</p>
Página Principal (Administrador)	<p>CT1 - Validar exibição de dados de usuário administrador com sucesso Dado que estou logado no sistema como administrador Então devo visualizar nome do usuário administrador e foto na tela</p> <p>CT2 - Validar botão 'Cadastrar Colaborador' com sucesso Dado que estou logado no sistema como administrador Quando clico em 'Cadastrar Colaborador' Então devo ser redirecionado para a página de 'Cadastrar Colaborador'</p> <p>CT3 - Validar botão 'Dashboard' com sucesso Dado que estou logado no sistema como administrador Quando clico em 'Dashboard' Então devo ser redirecionado para a página de 'Dashboard'</p> <p>CT4 - Validar botão 'Sair' com sucesso</p>

	<p>Dado que estou logado no sistema como administrador</p> <p>Quando clico em 'Sair'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página de 'Login'</p>
<p>Página Principal</p> <p>(Gestor de</p> <p>Pessoas)</p>	<p>CT1 - Validar exibição de dados de usuário gestor de pessoas com sucesso</p> <p>Dado que estou logado no sistema como gestor de pessoas</p> <p>Então devo visualizar nome do usuário gestor de pessoas e foto na tela</p> <p>CT2 - Validar botão 'Cadastrar Aluno' com sucesso</p> <p>Dado que estou logado no sistema como gestor de pessoas</p> <p>Quando clico em 'Cadastrar Aluno'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página de 'Cadastrar Aluno'</p> <p>CT3 - Validar botão 'Cadastrar Acompanhamento' com sucesso</p> <p>Dado que estou logado no sistema como gestor de pessoas</p> <p>Quando clico em 'Cadastrar Acompanhamento'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página de 'Cadastrar Acompanhamento'</p> <p>CT4 - Validar botão 'Dashboard' com sucesso</p> <p>Dado que estou logado no sistema como gestor de pessoas</p> <p>Quando clico em 'Dashboard'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página de 'Dashboard'</p> <p>CT5 - Validar botão 'Sair' com sucesso</p> <p>Dado que estou logado no sistema como gestor de pessoas</p> <p>Quando clico em 'Sair'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página de 'Login'</p>

Página Principal (Instrutor)	<p>CT1 - Validar exibição de dados de usuário instrutor com sucesso</p> <p>Dado que estou logado no sistema como instrutor</p> <p>Então devo visualizar nome do usuário instrutor e foto na tela</p> <p>CT2 - Validar botão 'Cadastrar Aluno' com sucesso</p> <p>Dado que estou logado no sistema como instrutor</p> <p>Quando clico em 'Cadastrar Aluno'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página de 'Cadastrar Aluno'</p> <p>CT3 - Validar botão 'Cadastrar Feedback' com sucesso</p> <p>Dado que estou logado no sistema como instrutor</p> <p>Quando clico em 'Cadastrar Feedback'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página de 'Cadastrar Feedback'</p> <p>CT4 - Validar botão 'Dashboard' com sucesso</p> <p>Dado que estou logado no sistema como instrutor</p> <p>Quando clico em 'Dashboard'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página de 'Dashboard'</p> <p>CT5 - Validar botão 'Sair' com sucesso</p> <p>Dado que estou logado no sistema como instrutor</p> <p>Quando clico em 'Sair'</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página de 'Login'</p>
Cadastrar Colaborador	<p>CT1 - Validar cadastro de colaborador com foto com sucesso</p> <p>Dado que estou na página 'Cadastrar Colaborador'</p> <p>E que preencho os campos válidos</p> <p>E que adiciono foto</p> <p>E seleciono o tipo de usuário</p>

	<p>Quando clico em ‘Salvar’</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página principal administrador e ter um colaborador cadastrado no sistema</p> <p>CT2 - Validar cadastro de colaborador sem foto com sucesso</p> <p>Dado que estou na página ‘Cadastrar Colaborador’</p> <p>E que preencho os campos válidos</p> <p>E seleciono o tipo de usuário</p> <p>Quando clico em ‘Salvar’</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página principal administrador e ter um colaborador cadastrado no sistema</p> <p>CT3 - Validar cadastro de colaborador sem foto com sucesso</p> <p>Dado que estou na página ‘Cadastrar Colaborador’</p> <p>E que preencho os campos válidos</p> <p>E seleciono o tipo de usuário</p> <p>Quando clico em ‘Salvar’</p> <p>Então devo ser redirecionado para a página principal administrador e ter um colaborador cadastrado no sistema</p>
Editar Perfil	
Listar Colaborador	
Cadastrar Aluno	
Cadastrar Acompanhamento	
Avaliar Acompanhamento	

Listar Acompanhamento	
Cadastrar Feedback	
Dashboard	
Verificar Aluno	