



PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

1. O que é o Ven Club?

O **Ven Club** é um clube de benefícios e consumo inteligente em diversos segmentos, administrado pela CLUB CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE BENEFÍCIOS E CONVÊNIOS, que veio para inovar a relação de compra e venda entre empresas e consumidores, em especial no setor da Saúde Suplementar.

2. Como faço para aderir ao Ven Club?

Você pode solicitar sua adesão diretamente em nosso site www.venclub.com.br ou por meio do link de indicação de outro associado.

3. Como é a conta digital que acompanha os cartões Ven Club?

Ao aderir ao cartão **Ven Club** automaticamente é criada para você uma conta digital da bandeira Prime Fidelity, fintech administradora dos cartões **Ven Club**. Assim que fizer o cadastro, precisa acessar sua conta com o seu CPF e uma senha que irá criar no primeiro acesso, para inserir crédito para ser utilizado na rede credenciada.

Na conta digital você pode realizar depósitos, transferências e pagamentos da mesma forma como utilizar uma conta bancária normal.

4. Como é efetuada a cobrança da mensalidade?

Por meio de boleto bancário ou débito recorrente em seu cartão de crédito.

5. Como funciona o pagamento da mensalidade pela recorrência no cartão de crédito?

Ao cadastrar o seu cartão de crédito como forma de pagamento na sua conta digital você tem a opção de salvar o cartão para os próximos pagamentos e assim o valor será debitado automaticamente todos os meses na recorrência.

6. Com quanto tempo após pagar minha adesão eu já posso utilizar os benefícios do Ven Club?

Assim que o pagamento de sua adesão for confirmado (até 48hs úteis), já pode solicitar agendamento de consultas e exames em nossa rede credenciada por meio de nossa central de atendimento pelo WhatsApp (61) 99436-8343.



7. Como faço para ter a isenção das minhas mensalidades?

É bem simples ser um associado do Ven Club sem precisar pagar a mensalidade, basta indicar 10 amigos, pois ao pagarem suas respectivas mensalidades, você irá receber um bônus em dinheiro na sua conta de 10% da mensalidade paga de forma recorrente. Quanto mais pessoas você indicar, mais bônus vai receber. Pode indicar quantas pessoas quiser, não tem limite.

8. Como faço para agendar consultas e exames?

O agendamento de todas as suas consultas e exames em nossa rede credenciada deverão ser feitos sempre por meio de nossa central de atendimento pelo WhatsApp (61) 99436-8343. Nossa Central tem um prazo de até 24hs úteis para confirmar o agendamento de consulta e exames.

9. Por onde acompanho o resultado dos sorteios mensais?

O resultado será pela Loteria Federal. Assim que o cadastro for efetuado na Seguradora parceira do Ven Club (até 30 dias), será enviado pelo WhatsApp a imagem da apólice com o número.

10. É obrigatório eu recarregar minha conta digital para realizar consultas e exames nos estabelecimentos credenciados?

Sim. No ato do agendamento, a central informará os estabelecimentos que estão com o processo de cobrança digital devidamente implantado.

11. O que é cashback?

A palavra cash back vem do inglês e significa, literalmente, “dinheiro de volta”. Funciona de forma simples: o associado Ven Club faz uma compra na rede credenciada e seu benefício vem com a devolução na hora, de parte do dinheiro. O cash back gira em torno de 5%, podendo variar para um pouco para cima ou para baixo.

12. O que eu ganho ao indicar o Ven Club Card para conhecidos?

O Ven Club é um Clube de Benefícios e consumo inteligente. A palavra Ven significa amigo em dinamarquês. Com isso, amigo de verdade indica o Ven.

Toda vez que alguém se associar ao Ven Club usando o seu link de recomendação, você ganha bônus de 10% da mensalidade paga e mais 1% sobre as mensalidades dos indicados indiretos até a 5ª geração de indicações, em dinheiro na sua conta digital e mais o bônus de 0,25% à 1,25% sobre o consumo de todos os seus indicados na rede credenciada Ven Club.



O Bônus de consumo é limitado a R\$ 5.000,00 por mês. O Bônus de recomendação não tem limite.

13. Como faço para cancelar minha adesão?

Entre em contato com nossa central de atendimento pelo WhatsApp (61) 99436-8343. O cancelamento será feito sem nenhum custo, desde que já tenha mais de 12 meses como associado. Caso contrário, será cobrado uma taxa administrativa de 30% sobre o valor das mensalidades restantes de 12 meses.