### Introduction

Alison PATOU

Patou.alison@gmail.com

## PRÉSENTATION



ALISON PATOU
PATOU.ALISON@GMAIL.COM

### A savoir

• 2 notes pour ce module





### Programme



Introduction



What is data?



Big Data



Machine Learning, Data Science, IA



Focus sur l'Intelligence Artificielle 1

Introduction

Objectifs de ce cours

Savoir expliquer les concepts du Big Data et de l'IA

Comprendre les enjeux de l'IA

Convergence entre IA&Big Data

La chaine de traitement des données

### Cela se passe aujourd'hui...









24 PO (24 000 000 000 000 000 000) / j (environ 30 000 disques durs de PC)

10 000 000 photos / jour 3 000 000 000 'like' / jour

2015 : 500 000 000 tweets / jour

800 000 000 utilisateurs / mois

### Cela se passe aujourd'hui...









24 PO (24 000 000 000 000 000 000) / j (environ 30 000 disques durs de PC)

10 000 000 photos / jour 3 000 000 000 'like' / jour

2015 : 500 000 000 tweets / jour

800 000 000 utilisateurs / mois

#### Explosion du volume des données numériques

Particuliers



Entreprises



Objets connectés

Open Data

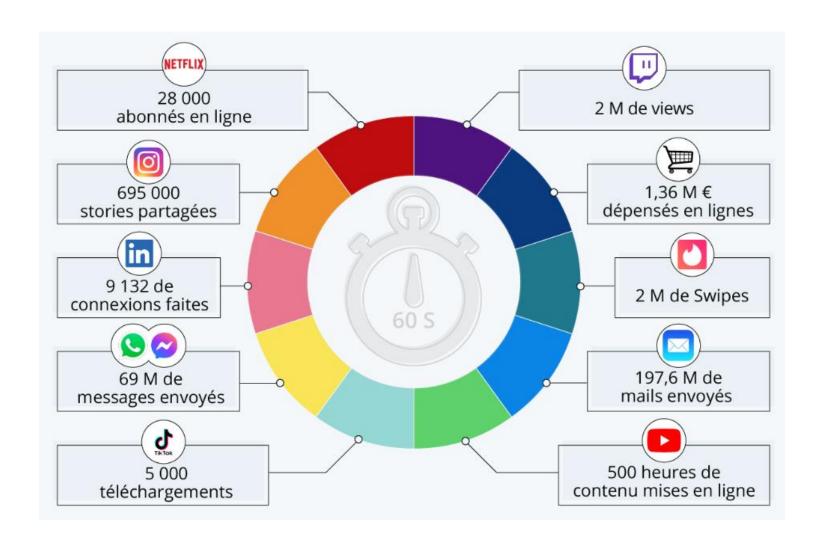


Internet



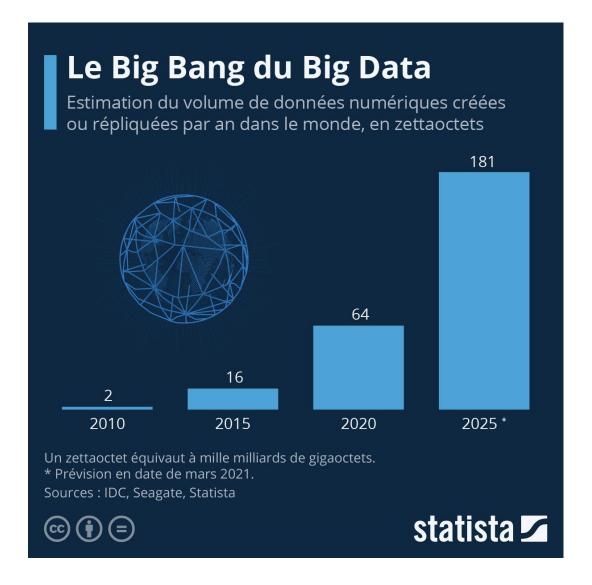


### Une minute sur Internet



#### Des faits:

- Plus de données ont été créées durant les deux dernières années que dans toute l'histoire de l'humanité auparavant
- En 2020, on est a 64 Zo de données
- On pense à faire du \*3 pour 2025



2

# Machine Learning, Data Science, IA

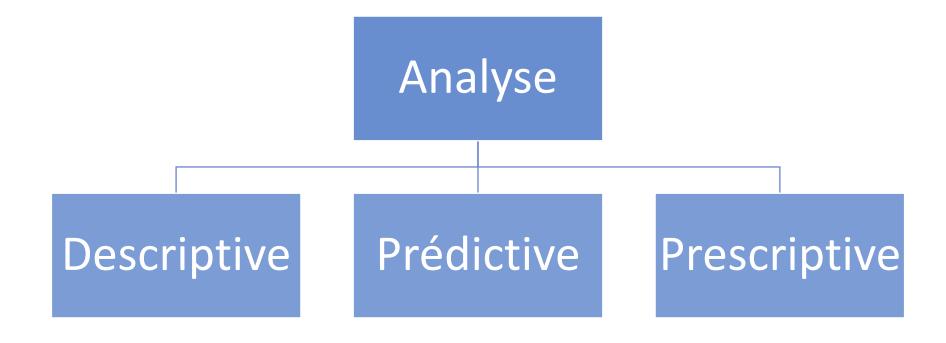
### L'analyse

Stocker des données de types différents, provenant de sources différentes sur des technologies différentes c'est bien

### MAIS

Ce qui est encore plus intéressant est d'en tirer de la valeur grâce à l'analyse

#### Découpage de l'analyse



Ce qu'il s'est passé Ex : corrélations, moyenne, ... Ce qu'il se passera Ex : Détection fraude, prédiction météo

Optimisation

Pourquoi cela se passera et recommandation d'actions pour tirer un bénéfice des prédictions

#### Cas d'usage 1 Recommandation de produits en ligne

#### Exemple de recommandation sur Amazon



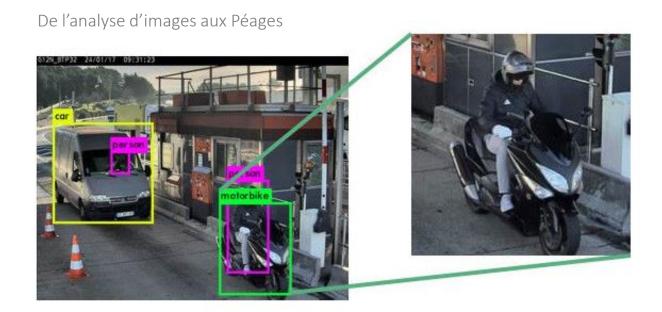
#### Cas d'usage 1 Recommandation de produits en ligne

- ✓ Historique des achats
- ✓ Autres produits achetés lors de la commande par d'autres utilisateurs
- ✓ Produits similaires basés sur des caractéristiques
- ✓ « Traduction » et analyse des clics sur le site d'achat en temps réel

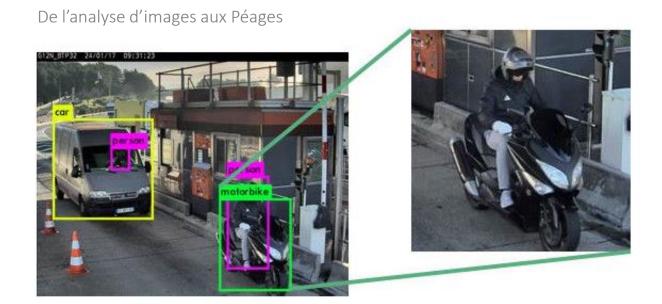
Exemple de recommandation sur Amazon



Cas d'usage 2 Une société d'autoroute veut mieux classifier les véhicules au péage et éviter les interventions des agents lors des appels par interphone des usagers.



Cas d'usage 2 Une société d'autoroute veut mieux classifier les véhicules au péage et éviter les interventions des agents lors des appels par interphone des usagers.



- ✓ Données météorologiques
- ✓ Calendrier (vacances)
- Analyse du flux en temps réel
- ✓ Historique des images, passages au péage, ...

Cas d'usage 3 Une société de chauffeur privé souhaite ajuster ses prix en fonction de la demande et des temps de trajet.



Cas d'usage 3 Une société de chauffeur privé souhaite ajuster ses prix en fonction de la demande et des temps de trajet.



- Données de trafic
- ✓ Données d'évènements
- ✓ Analyse des réseaux de transport public des villes

Cas d'usage 4 Compteur intelligent pour adapter l'offre, détecter les défaillances et le risque d'attrition

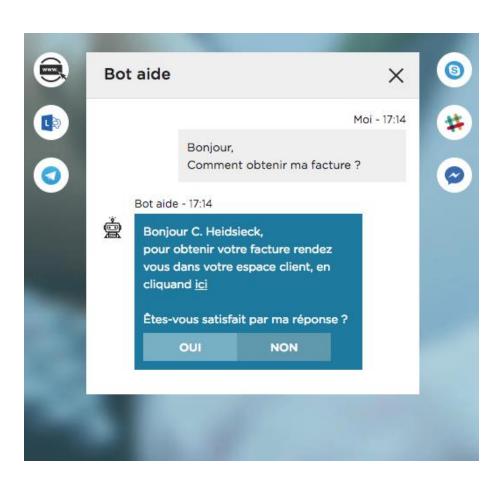


# Cas d'usage 4 Compteur intelligent pour adapter l'offre, détecter les défaillances et le risque d'attrition

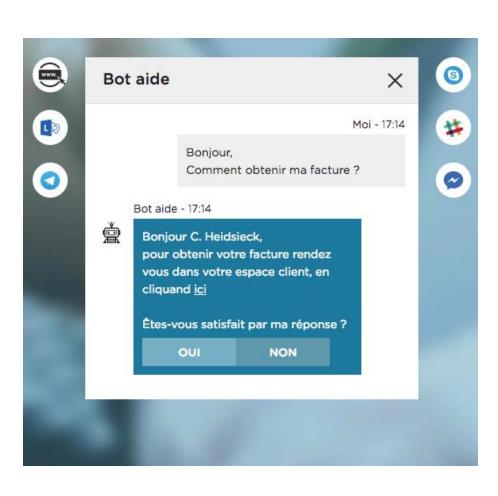


- ✓ Données de consommation
- Données des clients
- ✓ 1 relevé par jour de ses 11 millions de clients

# Cas d'usage 5 Un chatbot conversationnel pour répondre aux problématiques des utilisateurs



# Cas d'usage 5 Un chatbot conversationnel pour répondre aux problématiques des utilisateurs



- Historique des demandes clients
- ✓ Analyse du langage
- ✓ Décrypte les mots-clés et apporte des réponses utiles et personnalisées en fonction des questions.

# Qu'est-ce que la Data Science ?



15 min

#### La data science

#### **Définition de la Data Science**

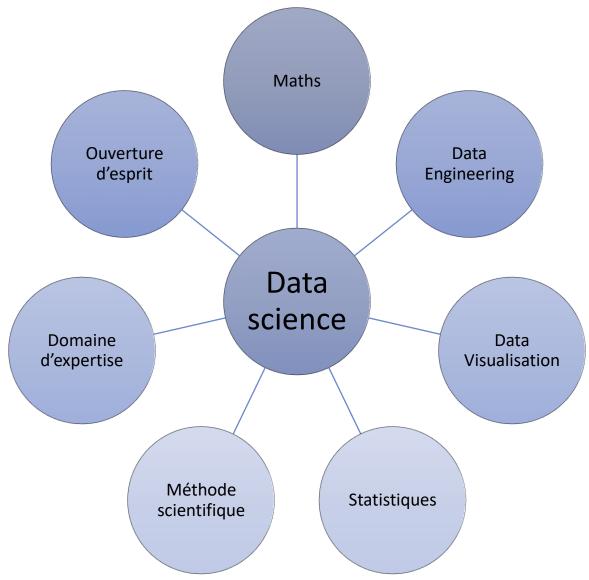
#### **Objectif : Extraire des connaissances d'ensembles de données**

La Data Science est un mélange disciplinaire entre les statistiques, le développement d'algorithmes et la technologie, dont le but est la résolution de problèmes analytiques complexes.



En étudiant les données, le Data Scientist peut découvrir et comprendre des tendances et des comportements complexes. Il aide à extraire des informations permettant aux entreprises de prendre des décisions plus adaptées à leurs différentes problématiques.

#### Qu'est-ce que la Data Science



#### La data science

#### Le Big Data

- ✓ Le mot tendance qu'on entend partout
- ✓ Englobe la partie architecture, data science et data visualisation

#### **Data Science**

- ✓ Résolution de problématiques analytiques complexes
- ✓ Mélange disciplinaire de statistiques et d'algorithmie

#### Le Machine Learning

- ✓ Un domaine de la Data Science
- ✓ Apprentissage par le biais d'exemples déjà présents dans la base de données

# Qu'est-ce que le Machine Learning?



15 min

#### La data science

La Data Science : La vraie valeur ajoutée du Big Data



#### **Qu'est ce que le Machine Learning?**

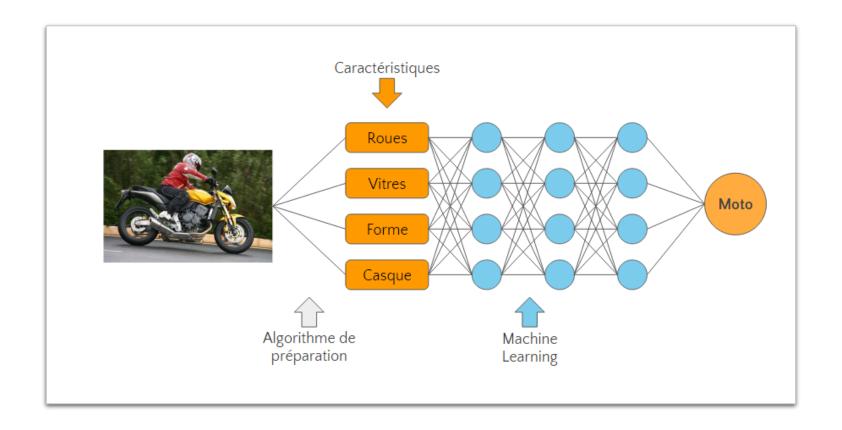
« L'apprentissage automatique, c'est la capacité d'un ordinateur à apprendre sans avoir été explicitement programmé. »

Arthur Samuel, pionnier du Machine Learning

C'est un outil complémentaire du Data Mining. Il consiste en un **apprentissage par le biais d'exemples** présents dans la base de données.

Cela consiste en la mise en place d'algorithmes ayant pour objectif d'obtenir une analyse prédictive à partir de données, dans un but précis.

Principe : **Bâtir des modèles qui établissent les relations entre de nombreux facteurs** permettant l'évaluation des risques ou celle des opportunités associés à un ensemble spécifique de conditions, afin **d'orienter la prise de décision** vers telle ou telle action.



# Machine learning

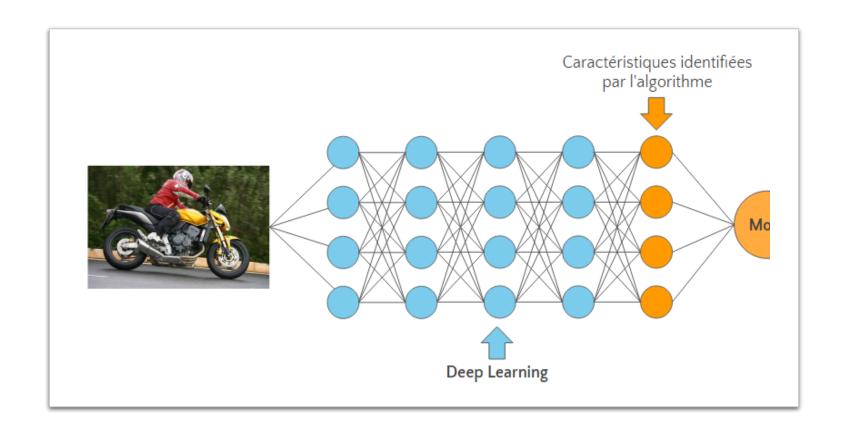
# Qu'est-ce que le Deep Learning?



15 min

# Deep learning

- Les caractéristiques essentielles du traitement ne seront plus identifiées par un traitement humain dans un algorithme préalable, mais directement par l'algorithme de Deep Learning.
- L'algorithme construira, à partir des exemples à disposition, ses propres caractéristiques
- Le but est d'être le plus similaire à l'identification humaine



### Réseaux de neurones

#### Réseaux de neurones

#### Chihuahua vs. Muffin



#### Deep learning

Visualisations souvent utilisées pour représenter l'IA (Intelligence Artificielle)

Derrière : Algorithme de réseaux de neurones

#### Chihuahua vs. Muffin



chocolate cookie



[unknown]



fawn smooth Chihuahua



brown coated Chihuahua



baked blueberry muffin



baked muffin



white chihuahua



beige short coated puppy



fawn smooth Chihuahua



tan smooth Chihuahua puppy



blueberry muffin



blueberry cupcakes

## Intelligence artificielle (IA)

## Apprentissage automatique (machine learning)

Forêts aléatoires

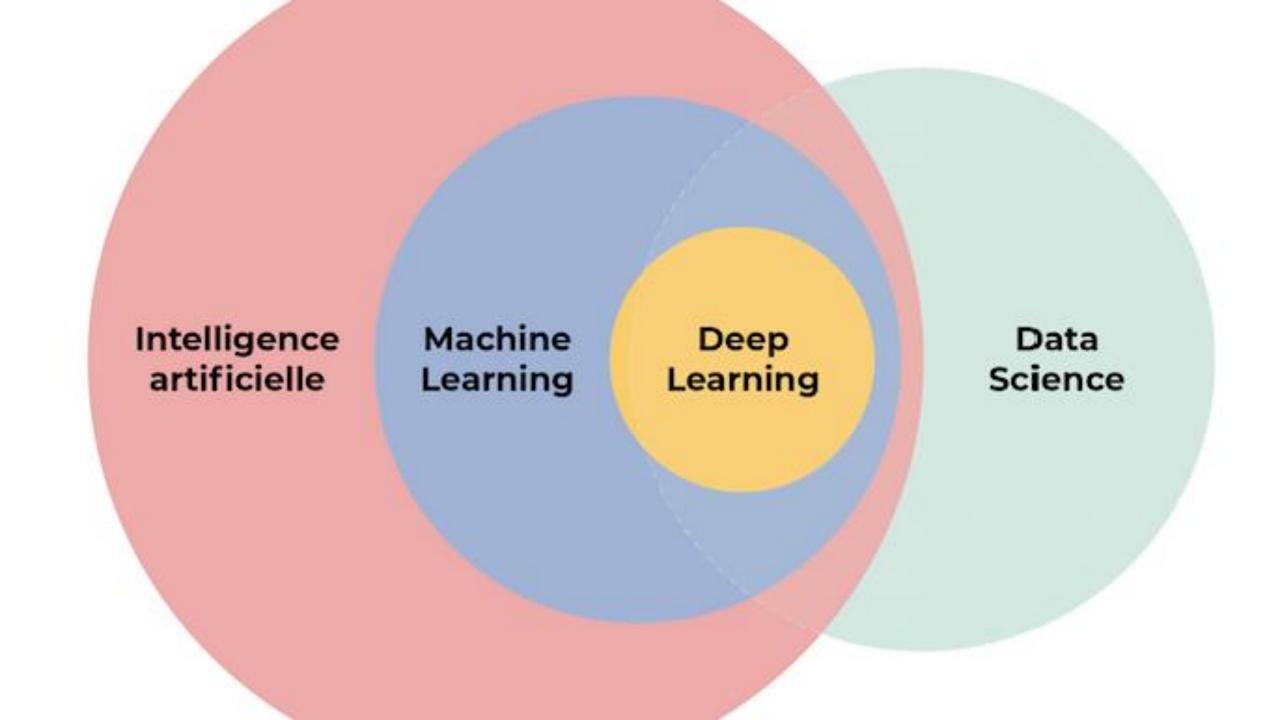
Classification automatique

Regression

SVM

Réseaux de neurones

Deep learning



3

Focus IA

# Test de Turing

Article de 1950 : Computing Machinery and Intelligence.

Idée : ne pas définir l'IA mais la tester.

- Protocole : un individu communique à l'aide d'un terminal d'ordinateur avec un interlocuteur invisible. Il doit décider si l'interlocuteur est un être humain ou un système d'IA imitant un être humain.
- Construire un cerveau artificiel en imitant moins la physiologie du modèle humain, que son comportement logique, les "états de pensée" étant équivalents aux instructions de la machine.
- Prédiction de Alan Turing : 30 % de réussite pour une machine discutant avec une personne non avertie pendant 5 minutes.
- Les principales composantes d'un système d'IA doivent être les connaissances, le raisonnement, la compréhension du langage naturel et l'apprentissage. **Turing**



# L'Intelligence Artificielle

• L'explosion de la puissance de calcul des machines et des données dont nous disposons ont fait basculer l'Intelligence Artificielle, dans les années 2010, d'une idée de science-fiction à une réalité de plus en plus proche, devenue enjeu scientifique majeur.

L'Intelligence Artificielle (IA, ou AI en anglais pour Artificial Intelligence) consiste à mettre en œuvre un certain nombre de techniques visant à permettre aux machines d'imiter une forme d'intelligence réelle. L'IA se retrouve implémentée dans un nombre grandissant de domaines d'application.

## L'IA est déjà partout

Actuellement, on a déjà de l'intelligence artificielle un peu partout autour de nous







#### Internet est

internet est lent

internet est mort

internet est il un espace privé

internet est lent windows 10

internet est un service du web

internet est dangereux

internet est un moyen de communication et de liberté

internet est la première chose que l'homme a créé sans la comprendre

internet est long

internet est attaqué

Recherche Google

J'ai de la chance

En savoir plus



Bonjour,
Comment obtenir ma facture ?

Bot aide - 17:14



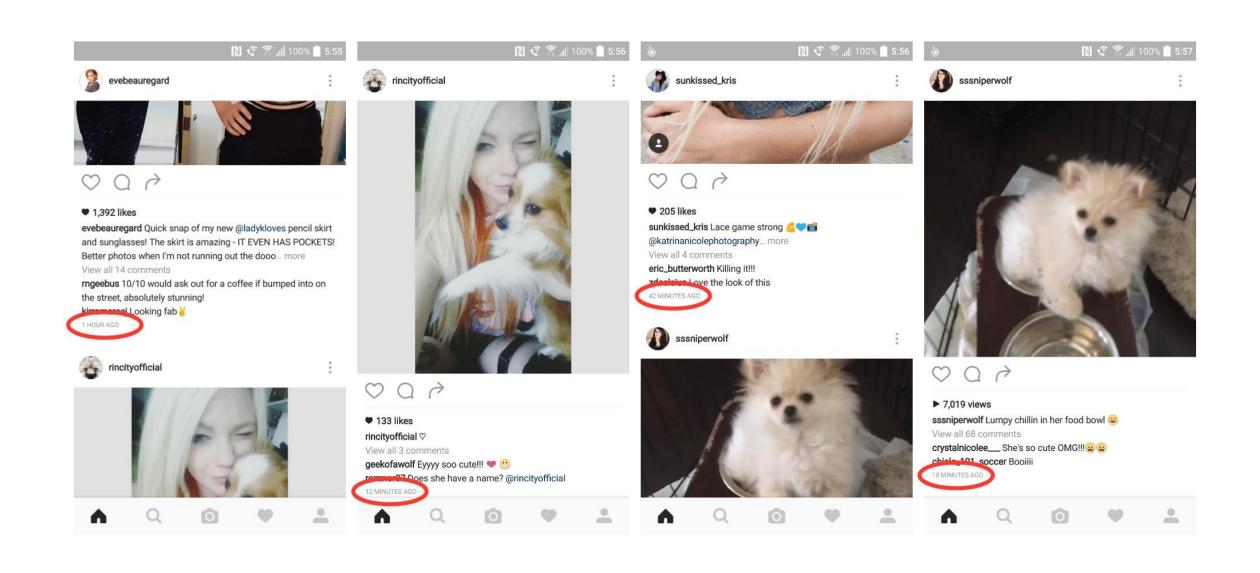
Bonjour C. Heidsieck, pour obtenir votre facture rendez vous dans votre espace client, en cliquand <u>ici</u>

Êtes-vous satisfait par ma réponse?

OUL

NON





#### Ou encore:

- ✓ Les recommandations de musique sur Spotify
- ✓ La détection de spam dans les mails
- Autofocus de l'appareil photo de votre smartphone
- **√** ...

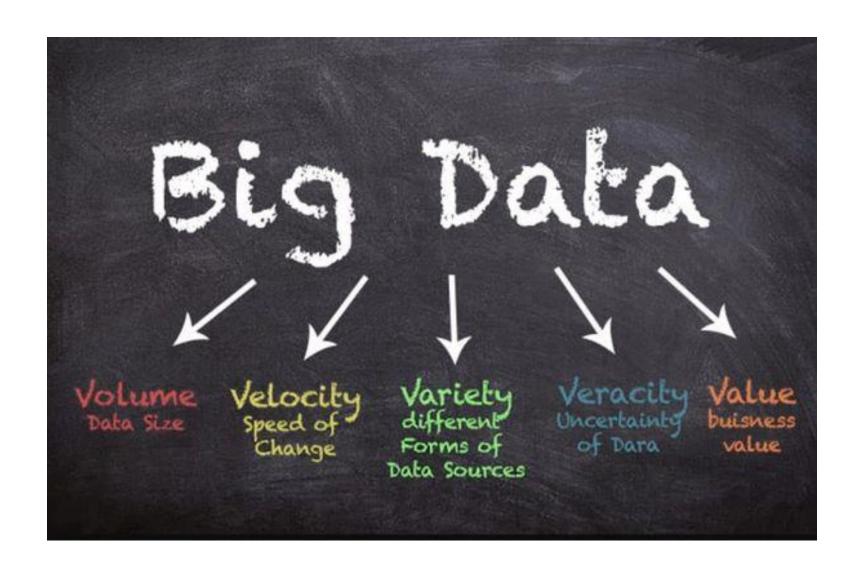
L'Intelligence Artificielle ce n'est pas que des robots, le mythe de l'Intelligence Artificielle qui remplace l'homme est un fantasme

# Concrètement, c'est quoi l'IA?

#### *Il existe deux types d'Intelligence Artificielle :*

- L'IA faible ou verticale :
  - n'a pas vocation à évaluer
  - ne va pas évoluer
  - vise à effectuer une ou plusieurs tâches
- -> La machine apprend à reproduire un comportement humain, elle peut faire cette tâche mieux qu'un humain mais elle ne sait rien faire d'autres que la tâche qu'on lui aura apprise.
- L'IA forte ou horizontale :
  - approche qui cherche à comprendre et construire
    - \* Des systèmes de plus en plus autonomes
    - \* Des algorithmes capable de résoudre des problèmes
    - \* La programmation d'un apprentissage
- -> Reproduit toute l'intelligence humaine, avec sa capacité de conscience et de pouvoir réappliquer la tâche que l'on a appris à tout autre chose.

#### Environnement technique adéquat



#### Des algorithmes de Data Science innovants

Analyse de texte

VoiceMining

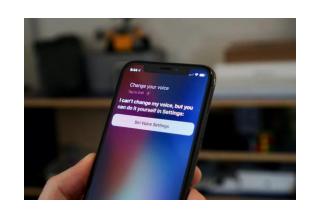
Reconnaissance d'image

Deep/Machine Learning

Théorie du signal

## IA, Machine Learning

L'Intelligence Artificielle est la capacité des machines à se comporter d'une manière que nous considérons comme «intelligente», notamment les fonctions cognitives.





Le Machine Learning utilise l'intelligence artificielle pour traiter d'importants volumes de données, permettre à la machine d'apprendre par elle-même et de s'améliorer avec l'expérience

## Objectifs à long terme de l'IA

#### Construire des agents intelligents

- o capable de résoudre des problèmes variés
- de façon autonome
- o en s'adaptant au contexte rencontré

#### Principales difficultés

- proposer des méthodes génériques
- o sans trop d'hypothèses sur les problèmes à résoudre
- mais suffisamment précises pour pourvoir proposer des théories et des algorithmes

## En résumé

- Nous produisons chaque jour de nombreuses données comme les emails, les photos, etc.
- Le **Big Data**, c'est l'ensemble de ces données massives.
- L'intelligence artificielle et la Data Science sont deux disciplines qui sont utilisées conjointement, notamment pour mettre en place du Machine Learning ou du Deep Learning.
- Nous définissons l'IA comme "toute technologie informatique algorithmique qui permet de résoudre des problèmes complexes qu'on aurait cru réservés à l'intelligence humaine, en simulant des capacités humaines comme la perception et le raisonnement.