

CRM VENTAS

CRM A Brand of
TU SOPORTE ONLINE
www.tusopORTEonline.com/crm

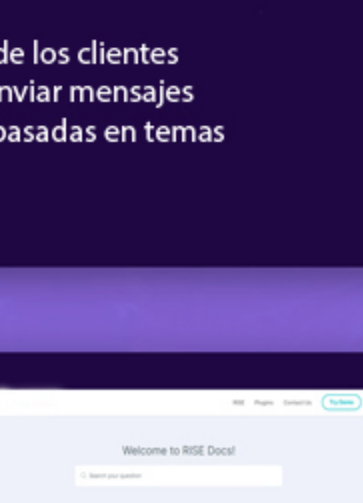
GESTIONAR CLIENTES



PORTAL DEL CLIENTE

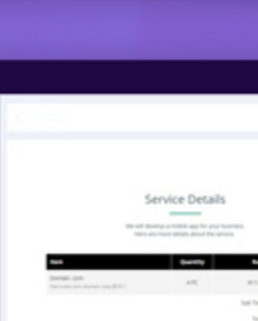
Boletos de soporte

- Crear tickets automáticamente a partir de correos electrónicos
- Enviar notificaciones en pantalla y por correo electrónico
- Mensaje predefinido de respuesta automática
- Formulario integrado para obtener los tickets externos



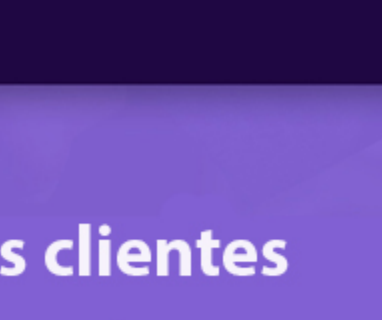
Chat y mensajes

- Sólo los miembros permitidos pueden chatear con clientes.
- ver el estado en línea de los clientes
- chatear al instante o enviar mensajes
- crear conversaciones basadas en temas



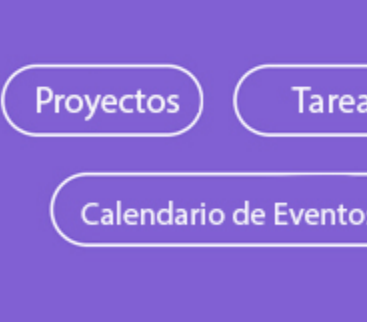
Base de conocimientos

- Representar documentación y tutoriales.
- Crear preguntas frecuentes sobre problemas comunes
- reducir tickets de soporte



Contratos

- Definir detalles claros para evitar confusiones
- mostrar profesionalismo y generar confianza
- escritura a mano y canto electrónico



Muestra más a tus clientes

Establece permisos que tus clientes pueden ver

Proyectos

Tareas

Anuncios

Notas

Calendario de Eventos

Lista de que haceres

Recordatorios

... y más

GESTIONAR EQUIPO

Consigue todo en un solo lugar



Compartir ideas

Las redes sociales internas mejoran la colaboración en equipo y el intercambio de conocimientos



Wiki interno

Ayude a sus miembros creando documentos útiles sobre reglas, instrucciones, tutoriales y diferentes temas de ayuda.



Mejorar la productividad

Mejorar la productividad personal y del equipo.



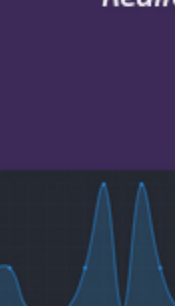
Lista de quehaceres
Listas de tareas personales potencian el enfoque productivo y consecución de objetivos



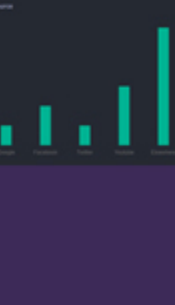
Calendario de eventos
El calendario de eventos optimiza la autoproduktividad al administrar el tiempo eficientemente



Notas
Las notas mejoran la productividad personal al capturar conocimientos e ideas



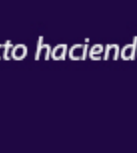
Recordatorios
Los recordatorios evitan pasar por alto lo esencial tareas y fomentar la finalización a tiempo



Paneles personalizados
Crea fácilmente múltiples personalizados Paneles de control que se adaptan a sus preferencias



Menú izquierdo personalizado
Página de línea de menús izquierda personalizada navegación para un acceso fácil



Dar seguimiento

Ingresos & Egresos

Realice un seguimiento y analice el crecimiento de su negocio



- Seguimiento de gastos
- Comparar ingresos versus gastos
- Analizar diferentes tipos de reportes

Marca y personalización

Logre su ajuste perfecto haciendo los ajustes necesarios

- ✓ Cambiar el tema de la aplicación
- ✓ Cambiar logotipo
- ✓ Configura tu idioma
- ✓ Personaliza las plantillas de correo electrónico
- ✓ Agregar campos personalizados
- ✓ Agregar páginas personalizadas
- ✓ Hay muchas configuraciones para que se adapte mejor

Eliminar funciones innecesarias

Mantenga solo los módulos que desee y desactive otros módulos



Integraciones

