

Alcances funcionales

Discovery es un sistema de gestión comercial destinado a empresas industriales y comerciales. También se desempeña eficientemente como sistema de "punto de ventas" y en restaurantes, con una operativa sumamente sencilla.

La flexibilidad y amplitud del producto permiten su utilización en uno y otro perfil mediante una parametrización sencilla y sin agregar ningún tipo de complejidad a la operativa. De esta manera, ya sea que se utilice en una u otra modalidad, las ventanas de trabajo, los informes y demás tareas del sistema estarán orientadas específicamente a la modalidad utilizada.

Como sistema de gestión comercial Discovery contempla todos los circuitos que se presentan en una organización, a saber, la gestión de ventas y de compras, la administración de las cuentas corrientes y de los movimientos de materiales y todo el flujo de fondos que tiene lugar como resultado de los pagos y de las cobranzas.



image\IMG00017.jpg

En lo relativo a ventas se administran circuitos de contado y en cuenta corriente.

En el primer caso la cobranza se registra al momento de emitir la nota de venta y, en el segundo, la obligación de pago se documenta en una cuenta corriente.

Las facturas se emiten en formularios de formato diseñable por el usuario y, si se utilizan controladores fiscales, se prevé la emisión de ticket, facturas y demás comprobantes acordes a las especificaciones de los equipos más comunes disponibles en el mercado.

Para la administración de los vencimientos en cuenta corriente se dispone de la posibilidad de utilizar condiciones de compra y de venta, de modo de automatizar el cálculo de las fechas e importes de las cuotas a vencer. Esta funcionalidad, conjuntamente a los alcances que brinda la aplicación de comprobantes, permiten realizar un seguimiento detallado del estado de las cuentas corrientes, facilitando la gestión correspondiente a créditos (deudor y acreedor), pagos y cobranzas.

El mantenimiento de las cuentas corrientes se completa con una serie de tareas sumamente útiles, como por ejemplo, la posibilidad de cancelar en forma automática saldos pendientes por pequeños montos, la refinanciación de vencimientos, la aplicación de comprobantes que no fueron aplicados al momento de su registración, etc.

Las operaciones de venta, tanto de contado como en cuenta corriente, actualizan las existencias de los productos involucrados. La registración de las facturas dará de baja las cantidades en stock y, del mismo modo, al emitir notas de crédito, ingresarán las cantidades que se indiquen al depósito del cual se trate.

Se dispone de la posibilidad de registrar, mediante pedidos, los compromisos de venta que se asumen con los clientes. Esta funcionalidad resulta de suma utilidad al momento de llevar un buen control del stock disponible y de las cantidades a reponer.

Discovery también ofrece muchas facilidades operativas que simplifican las tareas cotidianas. Cada cliente que se incorpora al sistema puede contener, entre otros datos, información relativa a su posición frente al IVA, la lista de precios con la que se le factura, las bonificaciones de las que goza, la condición de venta habitual con la que se le vende, el vendedor que lo atiende y el depósito del cual se le entrega la mercadería. Esto automatiza, en gran medida, la labor del sector de facturación.

Es posible liquidar comisiones a vendedores sobre la base de los importes facturados y a cobradores por las cobranzas que realizan, pudiendo centrarse ambas figuras en la misma persona. Informados los porcentajes de comisión correspondientes, los importes resultantes se irán totalizando, en forma automática, a medida que se registran las ventas y las correspondientes cobranzas.

Discovery permite facturar bienes tangibles, es decir, bienes para los cuales se administra stock y bienes intangibles (servicios, honorarios, licencias, etc.).

En caso de facturar bienes tangibles, la mercadería puede darse de baja directamente con la factura o mediante remitos. En este último caso, las líneas de las facturas serán precargadas en forma automática, con sólo invocar a los remitos. Si el circuito incluye pedidos, éstos podrán ser utilizados indistintamente como base en la registración de facturas y remitos.

Para la administración de los bienes es posible disponer de hasta 999 depósitos previéndose la registración de todos los movimientos que suelen afectar sus existencias (transferencias, entregas de muestras, pérdidas por robo o deterioro, etc.). Se prevén tareas automáticas para facilitar los ajustes que suele ser habitual realizar en los sistemas como resultado de las tomas de inventario.

Los circuitos de compras, al igual que los de ventas, prevén tareas destinadas a satisfacer todas las instancias que se presentan en las operaciones con proveedores y empresas prestadoras de servicios.

Es posible registrar compras de contado y en cuenta corriente contándose, en ambos casos, con prestaciones similares a las que hemos mencionado en el caso de las ventas.

Las operaciones vinculadas a los movimientos de caja permiten administrar valores de todo tipo. A título de ejemplo, podemos mencionar: efectivo, moneda extranjera, cheques, documentos, facturas de crédito, bonos, ticket, cupones de tarjetas de crédito, etc.

Los inventarios de valores en cartera (cheques, documentos, facturas de crédito, cupones de tarjetas de crédito) permitirán conocer, en todo momento, los valores con los que se cuenta, ya sea para ser utilizados en pagos o para ser depositados en bancos. Asimismo, se dispone de informes de flujo de fondos que permiten conocer los valores disponibles y los ingresos y egresos que tendrán lugar, día a día, para el cronograma que se requiera.

En el caso de cobrar con tarjetas de crédito se prevé la administración integral del circuito desde el momento en que se registra la cobranza hasta las acreditaciones en las correspondientes cuentas bancarias habilitadas.

En este sentido es posible habilitar todas las cuentas bancarias que se requieran, ya sean éstas en

moneda local o en moneda extranjera, y luego, mediante la registración de los comprobantes que hacen a la operación bancaria (depósitos, extracciones, débitos varios, firma de cheques, etc.) se dispondrá, en todo momento, de los saldos y de los resúmenes de las cuentas bancarias definidas en el sistema.

Toda la operación registrada en el sistema se refleja en múltiples informes destinados a diversos usos. Se dispone de informes de auditoria, estadísticos, de control de gestión, contables, de comprobantes registrados, etc.

Si bien todos los informes se emiten en formatos predefinidos, éstos pueden ser modificados utilizando el generador de reportes. Además de la emisión por pantalla y por archivo, los informes podrán almacenarse en archivos, en planillas de Excel, o directamente, enviarse por correo electrónico a quienes corresponda.

Así como Discovery permite administrar eficientemente y en detalle todas las instancias que hacen a la gestión comercial de una organización, también puede parametrizarse de modo de poder utilizarlo, de manera sumamente sencilla, como un sistema de "punto de ventas".

Básicamente, en este caso, el uso del sistema se ha de limitar a aquellas tareas que tienen relación con la facturación de contado, es decir, la emisión de ticket y/o nota de venta, las cobranzas mediante los valores de uso habitual en comercios (efectivo y tarjetas de crédito) y con la automatización de las funciones destinadas al cierre de caja y a la rendición a una casa central de los valores recaudados.

Discovery permite definir usuarios que accedan a diferentes puntos del menú y, a su vez, asignar a cada uno de ellos diferentes niveles de autorización para las mismas tareas.

Así, por ejemplo, se podrá definir un usuario que sólo pueda acceder al punto del menú que permite registrar facturas y otro que pueda acceder a registrar facturas y notas de crédito.

Asimismo, se podrán definir niveles de permisos de forma tal que el primero no pueda modificar los precios al facturar y, el segundo, pueda modificarlos libremente y efectuar descuentos sobre ellos.

También, con una parametrización sencilla, es posible utilizar el sistema en restaurantes y en negocios de "comida rápida".

En esta modalidad de trabajo es posible, entre otras funciones, abrir mesas, asociarles un mozo, informar la cantidad de cubiertos, dejar mesas abiertas de modo de ir incorporando consumos, imprimir la factura dejándola pendiente de cobro, etc.

Es posible consultar el estado de cada mesa, es decir, en qué etapa del servicio se encuentra (si se han servido las entradas, platos principales, postres, etc.). Además, en todo momento, es posible tener una visión general del estado de las mesas mediante el "Mapa de mesas". Este permite consultar las mesas que están libres y, para cada una de las mesas abiertas, conocer el mozo que la atiende, el tiempo que ha transcurrido desde que se abrió la mesa, la cantidad de cubiertos, el estado de la mesa y el importe totalizado al momento de realizar la consulta.

Asimismo, se distinguen también las mesas que si bien no están libres, ya han solicitado la adición para proceder al pago de la misma.

Se prevé la posibilidad, en los casos que corresponda, de imprimir una comanda destinada al sector de cocina, al momento de registrar un plato en la adición incluyendo en ella todas las notas aclaratorias que se requieran.

Los informes de gestión relativos a la facturación de restaurantes se completan con una serie de informes estadísticos sumamente útiles. Estos permiten obtener una estadística de ocupación por mesas, por días y horarios de la semana y un resumen de la actividad por mozo (cantidad promedio de mesas atendidas, cantidad de cubiertos por mesa, etc.).

Independientemente de la modalidad de trabajo que se utilice, Discovery contabiliza todos los movimientos que se registran en el sistema en el mismo momento en que se produce dicha registración.

Los asientos se contabilizan, según el comprobante del cual se trate, en subdiarios de compras, de venta y de movimientos de fondos. Las cuentas a imputar se definen mediante las denominadas "Referencias contables" y la información contable resultante, tanto en el caso de tratarse de subdiarios como de resúmenes contables, estará disponible para ser registrada en los sistemas contables que se dispongan.

Características destacables

Empresas y usuarios

Discovery es un sistema multiempresa. Es posible habilitar todas las empresas que se requieran y trabajar en unas u otras, indistintamente.

La creación de empresas es una tarea sumamente sencilla y, al momento de la creación, se podrán transferir parte o todos los datos de una empresa existente indicándose, además, los usuarios habilitados para trabajar en ella.

Para ingresar al sistema, cada usuario se debe identificar con su nombre y clave de acceso, siendo posible asignar a cada uno de ellos, distintos niveles de autorización específicos para cada una de las tareas que pueda realizar.

Asimismo, es posible configurar el sistema de modo que cada usuario tenga asociado un menú específico que incluya solamente los puntos que pueda utilizar.

Importación de datos

Discovery permite actualizar la información relativa a productos, clientes y proveedores desde archivos de texto mediante procedimientos muy sencillos y accesibles al usuario; Bastará que la información esté disponible en archivos de tipo "texto", con cualquier formato de registro, para que ésta pueda ser importada desde Discovery.

Esta posibilidad facilita mucho la carga inicial en el sistema pues se podrán incorporar productos, clientes y proveedores desde archivos, sin necesidad de ingresar los datos manualmente en el sistema.

También es posible importar, desde archivos de texto, movimientos de materiales (remitos de ingreso y de egreso).

La posibilidad de importar productos y remitos de ingreso resulta útil si Discovery se utiliza como sistema de facturación de un local de ventas que recibe cotidianamente nuevos productos y variaciones de precios sobre los existentes. En ese caso, si en la administración central se dispone de un sistema que genere un archivo con la información correspondiente, la misma actualizará directamente a Discovery, sin necesidad de que medie la intervención del usuario.

Formatos de emisión de comprobantes

Es importante mencionar que todos los comprobantes que se emiten con el sistema, facturas, recibos, órdenes de pago, boletas de depósito, comprobantes de caja, remitos y comprobantes de retención, entre otros, se imprimen en formatos de diseño libre. Por lo cual cada usuario podrá adaptarlos sin necesidad de requerir del uso de herramientas especializadas.

Administración de distintos tipos de bienes

Discovery permite administrar productos que se comercializan en diferentes tallas y colores. Esta funcionalidad está destinada, fundamentalmente, a las empresas de los rubros indumentaria y de calzado. Cada producto llevará información referente al tamaño y al color en el cual se comercializa. Luego, los informes tales como, listado de existencias, estadísticas o rentabilidad, se podrán emitir en forma detallada o consolidada por tamaño y/o color.

También se prevé la posibilidad de definir conjuntos integrados por una serie de productos y venderlos a un precio específico, independiente del que resulta de la suma de sus componentes.

Es importante destacar que una característica de este tipo de bienes es que no se administran sus existencias sino las de sus componentes. Efectivamente, al registrar la venta de un conjunto se dan de baja del stock las existencias de los productos que lo componen y se actualizan las estadísticas de venta del conjunto vendido.

Discovery permite administrar productos cuyas cantidades se expresan en dos unidades de medida, éstas podrán relacionarse por una relación de carácter fijo o variable.

Como ejemplo podemos mencionar el caso de empresas que comercializan queso donde, si bien la facturación se realiza en kilos, interesa administrar el stock en hormas. En este caso la relación entre ambas unidades (hormas y kilos) será variable.

Otro ejemplo se puede encontrar en empresas que comercializan productos alimenticios envasados, por ejemplo, en lata. En este caso se suelen facturar por lata pero puede ser común desear administrar el stock en latas y también en kilos. La relación entre ambas unidades (latas y kilos) será fija.

Cuentas corrientes y comprobantes en moneda extranjera

Es posible administrar las cuentas corrientes, tanto de clientes como de proveedores, en moneda local y en moneda extranjera.

Asimismo, es posible registrar comprobantes directamente en moneda extranjera. De este modo, tanto los precios unitarios como todos los importes a los que se haga referencia en ellos, se podrán expresar directamente en la moneda extranjera de la que se trate. Los comprobantes ingresados en moneda extranjera se imprimirán directamente en dicha moneda.

La moneda en que se administran las cuentas corrientes es independiente de la moneda en la cual se registran los comprobantes. Esto significa que pueden registrarse facturas en moneda local (pesos, por ejemplo) y actualizar la deuda en la cuenta corriente que corresponde a la moneda extranjera, al cambio vigente en el momento en que se registra la operación.

Del mismo modo se pueden registrar y emitir facturas en moneda extranjera (por ejemplo: dólares) y actualizar la deuda en cuenta corriente en pesos, al cambio vigente en el momento de la operación.

Las cuentas corrientes en moneda extranjera administran los saldos de los comprobantes en moneda local y en moneda extranjera, simultáneamente. Se prevé la posibilidad de registrar notas de débito o

de crédito por diferencia de cambio con el objetivo de cancelar los saldos en moneda local motivados por variaciones de cotización que se hayan producido en la moneda extranjera. Estos comprobantes afectarán la cuenta corriente en moneda extranjera, pero sólo por un importe en moneda local de modo de cancelar las diferencias en esta moneda originadas por diferencias de cotización.

Herramientas para facilitar la administración del stock

Discovery tiene incorporadas una serie de funciones cuyo uso está destinado al momento en que se realiza la toma de inventario y deben registrarse en el sistema los ajustes necesarios para corregir las diferencias encontradas.

En este sentido es posible registrar, ya sea manualmente o importando la información desde archivos, planillas conteniendo información relativa a la toma de inventario efectuada en los diferentes depósitos que posee la empresa. Luego, se podrán listar las diferencias encontradas entre estos valores y las existencias registradas en el sistema y, por último, generar en forma automática todos los movimientos de ajuste que sean necesarios para que los valores del sistema coincidan con los que corresponden a los inventarios informados.

Otro proceso provisto por Discovery y de aplicación, fundamentalmente, en empresas que varían su producción al cambiar la temporada, es aquel que permite dar de baja en forma automática un conjunto de productos seleccionable por alguna característica común a todos ellos (rubro, temporada, estación, etc.).

En este caso suele ser común que las empresas que varían sus modelos y, por ende, sus productos, con el cambio de temporada, como ocurre por ejemplo en aquellas que se dedican a la comercialización de indumentaria y calzado, deseen dar de baja rápida y automáticamente aquellos productos correspondientes a la temporada anterior.

A tal efecto Discovery prevé tareas que permiten eliminar un grupo de productos seleccionable por múltiples características comunes, siempre y cuando, las existencias correspondientes estén en cero.

Relación con otros sistemas de Buenos Aires Software

Exacta

Exacta es el sistema contable de la línea Easy Soft de Buenos Aires Software.

Si se dispone de este sistema se podrán registrar directamente en él los asientos que contabiliza Discovery como resultado de las operaciones que tienen que ver con la gestión comercial.

Los comprobantes que se registran en Discovery se contabilizan en subdiarios de compras, de ventas o de caja y bancos, según sea el tipo de operación al cual están destinados, disponiéndose en este sistema tanto de los subdiarios como de los resúmenes contables correspondientes a los mismos.

Independientemente de ello, tanto Discovery como Exacta están provistos de una serie de funciones que permiten transferir la información contable generada en Discovery, ya sea a nivel detallado o resumido, en forma automática a Exacta.

BAS CS y la I.C.R.

BAS CS es el sistema E.R.P. de Buenos Aires Software destinado a resolver las necesidades

administrativas, contables y de control de gestión de empresas medianas.

Cuando se trata de empresas que comercializan sus productos en múltiples puntos de venta, es posible instalar BAS CS en la administración central, Discovery como sistema en cada uno de los puntos de venta y establecer una conexión entre ellos de modo que se comuniquen automáticamente.

A tal fin se dispone de una serie de utilitarios agrupados en la denominada I.C.R. (Interfase de conexión remota) y del utilitario llamado DVYMSMQ que permite mantener los Discovery comunicados con BAS CS.

Así, cuando se producen variaciones en los precios de venta de los productos o se envía mercadería a los locales, se podrá actualizar desde la administración central los sistemas instalados en los locales de venta.

Mediante el Messenger, BAS CS puede enviar mensajes a los usuarios de los Discovery instalados en los puntos de venta notificándoles que hay actualizaciones de precios o remitos de mercadería pendientes para actualizar.

Por su parte, cada Discovery envía mensajes a BAS CS con el detalle de las ventas y demás movimientos que se registren. De este modo en el sistema instalado en la administración central se dispondrá del detalle de todos y cada uno de los locales (facturación, valores en caja, stock, comisiones por vendedor, etc.).

Con respecto a la conectividad también es posible, en caso que en algún punto de venta no se disponga de conexión en línea, establecer la comunicación vía módem en determinadas horas del día.

Base de Conexión

La Base de Conexión permite el acceso externo a la información correspondiente a las empresas que se administran con el sistema.

Este acceso es posible en Windows gracias a la conectividad abierta de bases de datos (conocida como O.D.B.C.) y permite disponer de los datos de las empresas habilitadas en Discovery desde cualquier producto para Windows que admita este tipo de conectividad (Excel, Access, FoxPro, Word, etc.).

Mediante la Base de Conexión se podrá disponer libremente de toda la información de Discovery de modo de utilizarla para los fines que se requiera.

Módulo de Preventa y Distribución

Este es un producto complementario de Discovery destinado a administrar toda la problemática de Preventa y distribución en vehículos.

Los pedidos se pueden registrar en forma manual o pueden importarse desde colectoras de datos. También se prevé la posibilidad de generar información (datos de clientes, rutas, etc.) para actualizar dichas colectoras.

Es posible definir rutas que luego se asociarán a los clientes en base a la forma en que se deben realizar las entregas, se prevén procesos de facturación automática por lotes en relación a las entregas que corresponden a una ruta determinada.

Se podrán definir viajes y transportistas, registrar la mercadería correspondiente al reparto y luego, a la vuelta del viaje, en base a las novedades que reporta el transportista, efectuar la correspondiente

liquidación, dando por concluido el viaje.

Módulo de facturación recurrente

El Módulo de Facturación Recurrente es una extensión de las funciones del sistema Discovery. Pensado para generar en una única operación, un conjunto de facturas en forma automática, basadas en pedidos y remitos de clientes.

El proceso se basa en la registración de pedidos que serán facturados en forma masiva con frecuencia mensual, bimestral, o con el intervalo de meses que se requiera.

En la registración de estos comprobantes se utilizan los archivos maestros de Discovery (clientes, condiciones de venta, vendedores, productos, etc.) y los resultados estarán disponibles en informes propios del módulo y también en los informes de Discovery.

Es de utilidad en los casos en que se requiera, por ejemplo, facturar abonos de servicios, alquileres mensuales (guardas de vehículos, embarcaciones, aeronaves) y, en general, en los casos en que deba facturarse, repetidamente, a los clientes, los mismos servicios.

Es posible incluir, en la facturación, bienes que eventualmente acompañen a los servicios prestados. Para ello el proceso prevé la posibilidad de incluir, conjuntamente con los pedidos, remitos registrados en Discovery.

Por ejemplo, si el módulo se utiliza para facturar abonos de mantenimiento de Hardware, los remitos pueden utilizarse para facturar insumos (impresoras, memorias, discos, etc.).

Se prevén turnos de facturación para poder separar la facturación según sea necesario (zonas, circuitos, etc).

Los pedidos se ingresan en forma manual e individual por cliente y, al hacerlo, se debe indicar con qué frecuencia se facturarán (cada cuántos meses) y, si se requiere, una fecha de vencimiento destinada a indicar hasta qué mes se facturarán. Si no se informa nada el pedido podrá facturarse siempre, hasta tanto se suspenda o se produzca su baja.

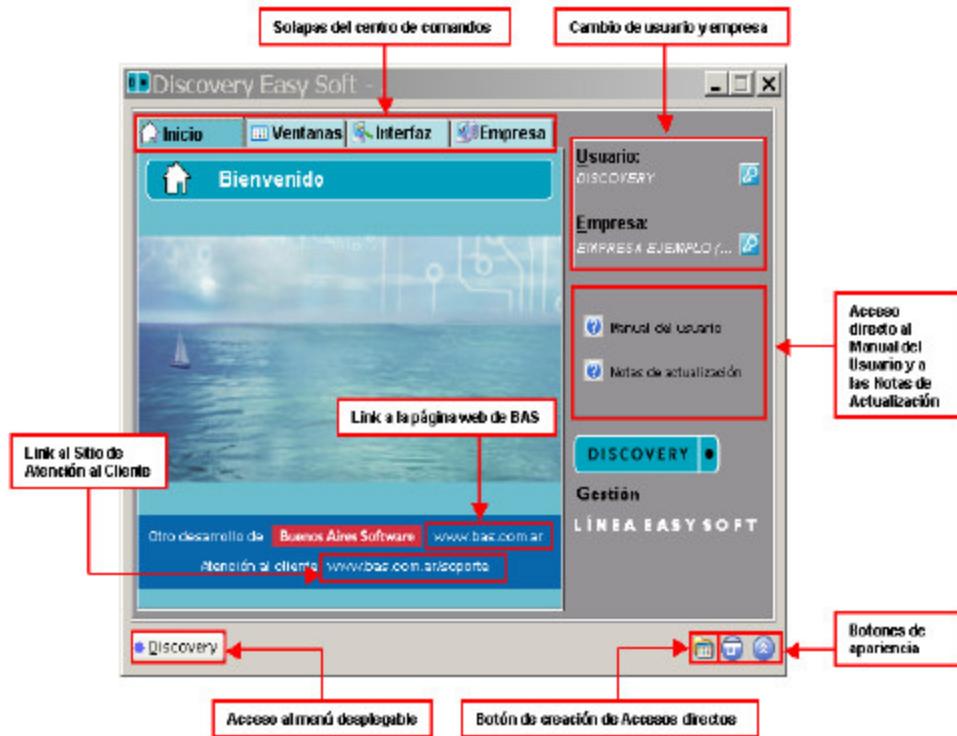
La suspensión de pedidos puede utilizarse, por ejemplo, en el caso de los abonos de cocheras, para no facturar el abono al cliente durante los meses en que éste tiene el auto en el taller mecánico. Los pedidos suspendidos pueden reactivarse en cualquier momento.

La baja de pedidos se utiliza para los casos en que los clientes rescinden del servicio contratado, y se requiere inhabilitar al pedido para su facturación.

El módulo cuenta con procesos de depuración de pedidos vencidos y datos de baja, eliminándolos de los archivos del sistema.

El centro de comandos

Al ingresar al sistema, una vez identificado el usuario y la empresa donde operará, Discovery presenta una interfaz a la que denominaremos "Centro de comandos".



El acceso a los puntos del menú de Discovery y a los utilitarios y aplicaciones relacionadas, se logra mediante el botón **Discovery** situado en el margen inferior izquierdo de la pantalla.

El centro de comandos incluye tres solapas: "Inicio", "Ventanas" e "Interfaz", las cuales están destinadas a indicar detalles relativos a la apariencia de las pantallas de trabajo, a las ventanas que se encuentran en uso y a exhibir información de interés general para el usuario.

La cuarta solapa "Empresa" posibilita la administración de las Copias de seguridad generadas por el usuario.

Es posible abrir cada tarea en una ventana independiente del resto y del centro de comandos, por lo cual, este último puede encontrarse minimizado durante la operación del sistema.

El sistema, entonces, podrá operarse con el Centro de Comandos en pantalla (modo "Estándar"), con el Centro de Comandos minimizado, o bien, ocultándolo directamente y dejando visible solamente el botón "Discovery" (modo "Barra de aplicaciones").

También es posible crear hasta diez Accesos directos a distintas tareas del sistema.

Botones del Centro de Comandos

Para crear accesos directos a distintas tareas del menú (con un máximo de diez), se cuenta con el botón "Crear accesos directos", que se encuentra en el margen inferior derecho de la barra.

Para pasar de una modalidad de trabajo a otra, se cuenta con los botones ubicados en el margen inferior derecho, (al lado del botón de accesos) denominados "Botones de apariencia".

- Botón de Crear accesos directos

El botón "Crear accesos directos" , permite crear hasta diez accesos directos a diferentes tareas,

de modo tal, que se pueda ingresar a las mismas de manera directa sin necesidad de recorrer el menú del sistema. Cada acceso directo creado se irá ubicando en la esquina inferior izquierda de la barra de comandos, como se muestra en la siguiente imagen:



- Botones de apariencia del Centro de Comandos

El botón de apariencia  permite utilizar el sistema en modo "Barra de aplicaciones". Al presionarlo, si no se ha indicado en la solapa "Interfaz" que se trabajará ocultando la barra de aplicaciones, la misma se presentará en la esquina superior izquierda de la pantalla, como se exhibe a continuación.

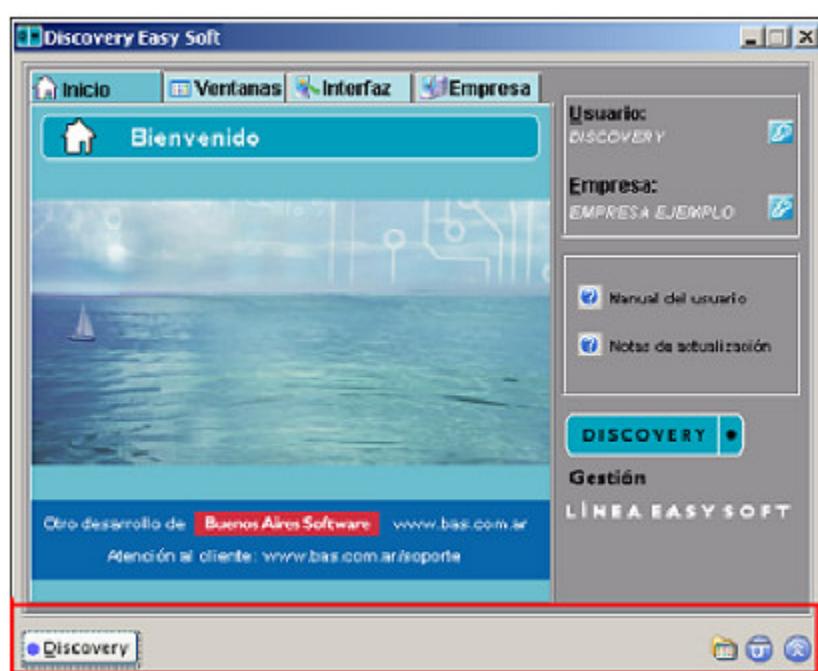


El botón  ("contraer la ventana del sistema") permite ocultar la pantalla de Centro de Comandos, quedando visible, solamente, la barra inferior del mismo. Este es un botón "on-off", en el sentido que si el centro de comandos está oculto, presionando el botón se hace visible y, si está visible, se oculta.



- Botones de la barra de aplicaciones

El botón  de la "Barra de aplicaciones" restituye el sistema a la modalidad de trabajo "Estándar". Si al presionarlo, el Centro de Comandos se encontraba oculto, éste se presentará en pantalla, y viceversa.



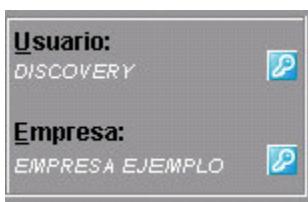
El botón  permite expandir el centro de comandos. Tiene funcionalidad "on-off", en el sentido que si el centro de comandos está contraído, al presionar este botón se expande, y en caso que esté expandido, se contraerá.

El botón  mueve la barra al siguiente margen de pantalla. Al respecto, es posible ubicar la barra en la parte superior, en el margen izquierdo y en el derecho. Cada vez que se presione este botón, la imagen se moverá a la posición siguiente.



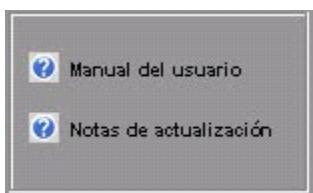
Ventana de Usuario y Empresa

El Centro de Comandos incluye, además, en la parte superior derecha, botones () destinados a realizar cambio de usuario y empresa.



Manual del usuario y Notas de actualización

Desde esta zona del Centro de Comandos se puede acceder directamente al Manual del usuario y a las Notas de actualización.



Solapas del Centro de Comandos

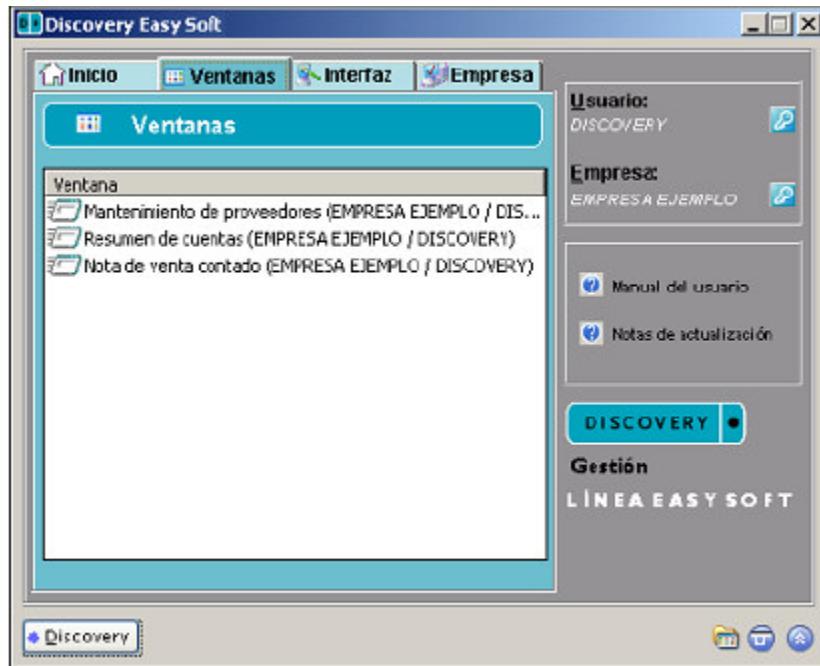
- Inicio

Ofrece un acceso directo a la página web de Buenos Aires Software.



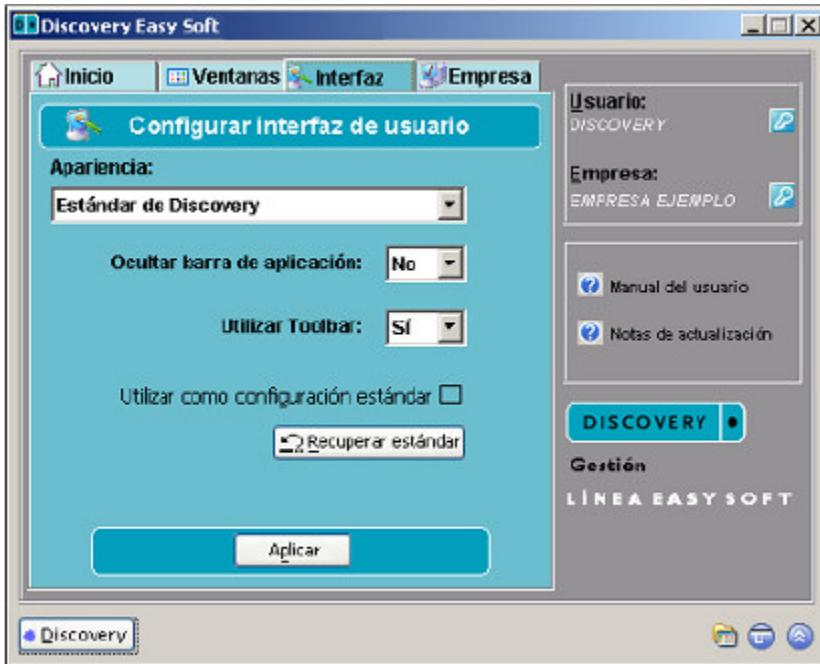
- Ventanas

Exhibe una lista de las ventanas del sistema que se encuentran abiertas. El usuario podrá acceder a cualquiera de ellas, haciendo clic sobre la seleccionada.



- Interfaz

Permite modificar los colores en que se presentan las ventanas del sistema, ocultar o hacer aparecer la barra de aplicaciones en la pantalla, e incluir, o no, la barra de herramientas en las diferentes pantallas de tareas.



Si bien el sistema presenta sus pantallas en color gris y celeste, es posible seleccionar otras combinaciones de colores, accediendo al campo "Apariencia". Una vez seleccionados los colores a utilizar, se deberá activar el campo "Utilizar como configuración estándar".

El botón "Recuperar estándar" permite volver a la apariencia por defecto, ofrecida por el sistema, en relación a sus colores, o bien, a la que el usuario definió como estándar..

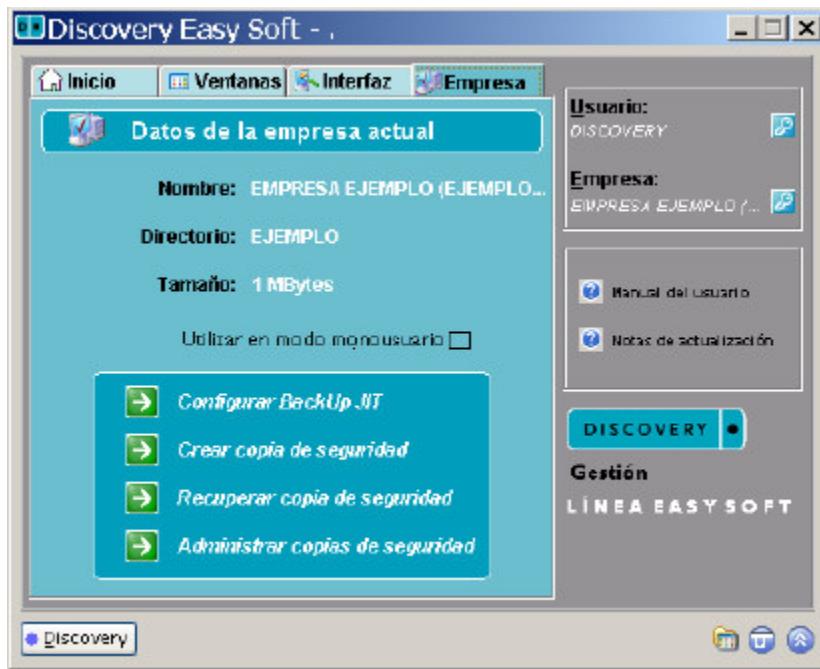
La configuración de la "apariencia" es particular de cada usuario, es decir, cada uno podrá seleccionar los colores acorde a sus preferencias, pero, tanto al dar de alta un nuevo usuario como para aquellos que no han modificado la apariencia estándar, se ofrecerá la predeterminada por el sistema.

Como vimos anteriormente, Discovery permite trabajar en la modalidad "barra de aplicaciones". Si además de indicar este modo de trabajo (presionando el botón correspondiente), se indica "Sí" en el campo "Ocultar barra de aplicaciones" de la ventana "Interfaz", la barra de aplicaciones permanecerá oculta en alguno de los márgenes de la pantalla y sólo se hará visible cuando se pase el cursor sobre ella.

El campo "Utilizar toolbar" permite indicar si se desea dejar visible la barra de herramientas en las diferentes pantallas del sistema.

- Empresa

Esta solapa muestra datos relativos a la empresa actual y permite generar y administrar copias de seguridad de los datos.



El sistema se encuentra parametrizado, por defecto, como "multiusuario". A través de esta pantalla se podrá indicar que el sistema se ha de utilizar en modo "monousuario". Para ello, tilde el campo "Utilizar en modo monousuario".

Al trabajar en la modalidad monousuario, no se dispondrá de la facilidad de abrir múltiples ventanas, ni tampoco de la posibilidad que ingrese un usuario a la empresa desde algún otro puesto de trabajo. No obstante, se ganará velocidad en todo lo referido al acceso a los datos.

Quitando el tilde al campo "Utilizar en modo monousuario", vuelve a trabajar en la modalidad multiusuario.

Botón "Discovery"

El ingreso a las diferentes actividades del sistema se logra haciendo clic en el botón .

Este botón de "Inicio" permite acceder a las diferentes tareas previstas por el sistema, a los utilitarios y a una serie de aplicaciones relacionadas.

Además de las tareas que conforman el menú propiamente dicho (agrupadas en los submenús "Comprobantes", "Informes", "Archivos" y "Varios") es posible acceder a:

- Módulos

Este menú permite la ejecución de aplicaciones, que serán seleccionadas directamente desde este punto, tal es el caso del "Configurador EasyReg".

- Consultas

Este submenú permite acceder a las diferentes [consultas en línea](#) ofrecidas por el sistema.

Es posible acceder a las consultas desde este submenú y desde cualquier pantalla del sistema, mediante la opción "Varios" de la barra de menús.

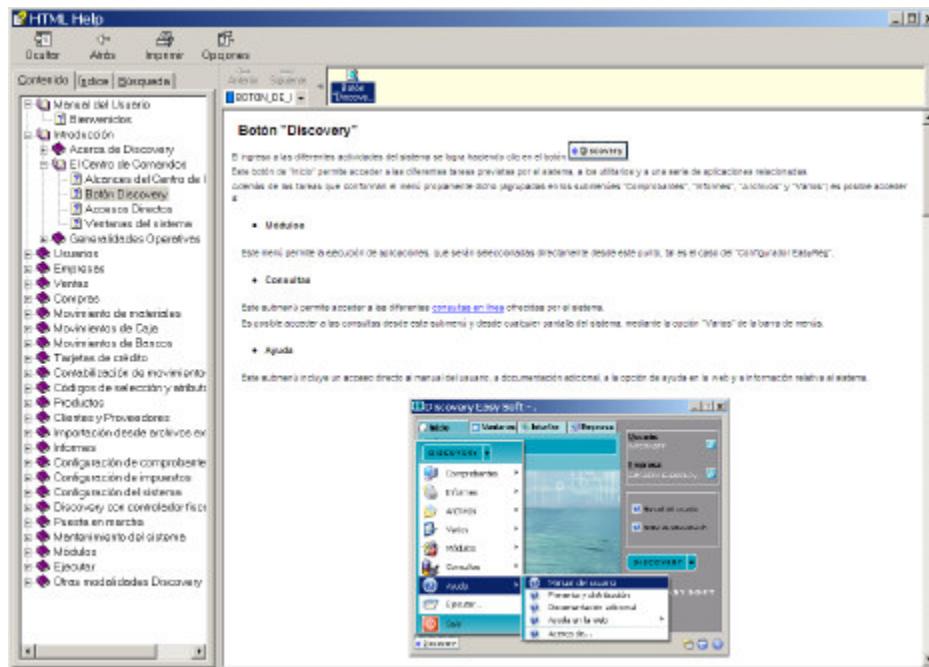
- Ayuda

Este submenú incluye un acceso directo al manual del usuario, a documentación adicional, a la opción de ayuda en la web y a información relativa al sistema.



Manual del usuario

La pantalla del manual se encuentra dividida en dos zonas: en la izquierda se mencionan los diferentes tópicos que componen el manual y en la derecha se presenta desarrollado el tema del tema seleccionado.



La ventana izquierda presenta tres solapas:

Contenido: permite el ingreso a los distintos títulos (tópicos) del manual, agrupados éstos por tema en diferentes carpetas. Haciendo clic en un determinado tópico, el contenido del mismo aparece desarrollado en la zona derecha de la pantalla.

Índice: exhibe la totalidad de los títulos del manual ordenados alfabéticamente, desde aquí también se puede seleccionar un tema de interés..

Búsqueda: permite indicar un texto que será buscado dentro de los títulos del manual. Aquellos títulos que presenten en su contenido el texto buscado, aparecerán listados en la ventana izquierda y desde allí se podrá acceder a los diferentes contenidos.

En la **ventana derecha** se exhibe el desarrollo del tema seleccionado a través de los títulos mencionados en la ventana izquierda.

A lo largo del texto, es posible encontrar frases o palabras en otro color, obsérvese que cuando se pasa con el cursor sobre estas frases, aparece la imagen de una mano, esto significa que presenta un hipervínculo y haciendo clic sobre dicha palabra o frase se accede directamente al tema mencionado.



Luego, utilizando el botón es posible regresar al texto original, desde donde el tema fue invocado (pantalla que contenía la frase o palabra con hipervínculo).



El botón permite ocultar la ventana izquierda, pudiendo utilizar toda la pantalla para visualizar un tema seleccionado.



Encontrándose activado el botón "Ocultar", aparece el botón mediante el cual es posible volver a visualizar la zona izquierda de la pantalla.



El botón permite imprimir el contenido de un determinado tópico, o bien, de la totalidad del manual.

Documentación adicional

Este punto de menú permite acceder a información adicional referida a Discovery y a aplicaciones relacionadas.



La información que se puede consultar desde esta pantalla está referida a las diferentes cartillas de instalación y a las notas de actualización del sistema.

Ayuda en la Web

A través del submenú "Ayuda en la web", se ofrecen links para acceder directamente a la página de Buenos Aires Software (www.bas.com.ar) y a la de Atención al Cliente (www.bas.com.ar/sopporte). Ambos sitios puede accederse, además, directamente desde el Centro de comandos.

A través de la página de Atención al Cliente, es posible acceder a información de interés relacionada con el sistema, como por ejemplo, las preguntas más frecuentes formuladas por los usuarios, la forma de bajar desde internet la última versión del sistema, etc.

Para ingresar a la información que brinda la página de Atención al Cliente, debe contar con un código de usuario y una contraseña. Estos datos se pueden obtener enviando un mail a Buenos Aires Software.



Sitio de Atención al Cliente

Este es el Sitio por el cual nuestros clientes se contactan con el área de Soporte y Consultoría. En él encontrará los servicios que tiene contratados, información técnica y funcional de nuestros productos, las novedades que se incluyen en cada versión, respuestas a consultas frecuentes, material de cursos, etc.

También permite registrar sugerencias, Incidentes y realizar el seguimiento de los mismos hasta su finalización.

Por razones de seguridad se otorga una única clave por empresa ya que el Sitio accede a información de carácter confidencial.

Si ya está registrado, ingrese mediante su **código de cliente** y **contraseña**. Tenga en cuenta que las letras mayúsculas se diferencian de las minúsculas.

Código * <input type="text"/>	¿Es cliente pero no tiene clave? Click aquí.
Clave * <input type="password"/>	¿Olvidó su clave? Click aquí.
	¿Olvidó su código de cliente? Click aquí.

La pantalla que posibilita el pedido de la clave, se accede haciendo clic en "Es cliente pero no tiene clave" o en "Olvidó su clave" y completando la información allí solicitada.



Sitio de Atención al Cliente

Alta de usuario

Si Ud. no está registrado en nuestro Sitio, por favor complete los siguientes datos. Una vez verificados, le enviaremos un mensaje a la dirección de correo que nos indique, informándole la clave para poder acceder al sitio.

Recuerde que se entrega una única clave por Empresa.

Código de cliente <input type="text"/>	E-mail <input type="text"/>
CUIT <input type="text"/>	Nombre <input type="text"/>
Aceptar	

[Volver al inicio](#)

A vuelta de correo electrónico, recibirá un mail con un código de usuario y una contraseña que deberá ingresar en la pantalla exhibida más arriba, en la casilla "Ingresé sus datos", que se presenta para tal fin.

Código

Clave

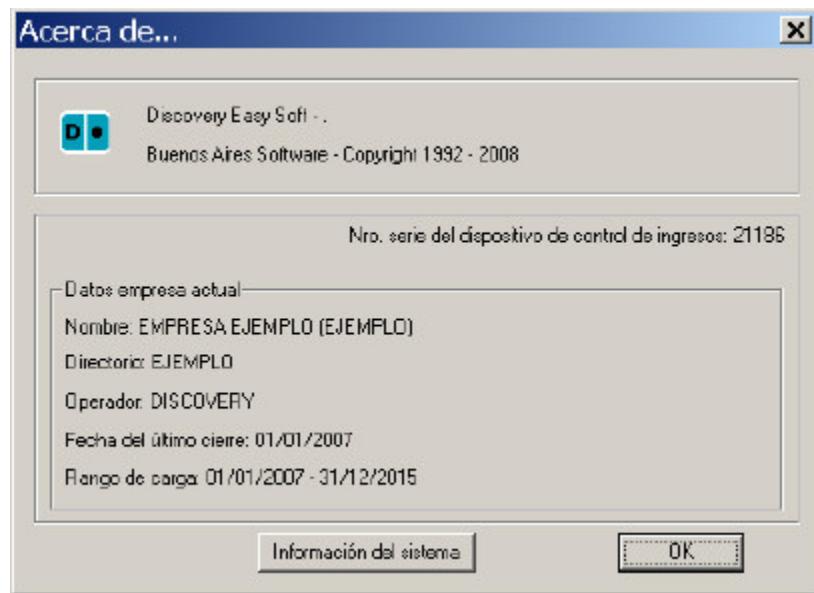
Recordar

Dejar de recordar

Aceptar

- Acerca de...

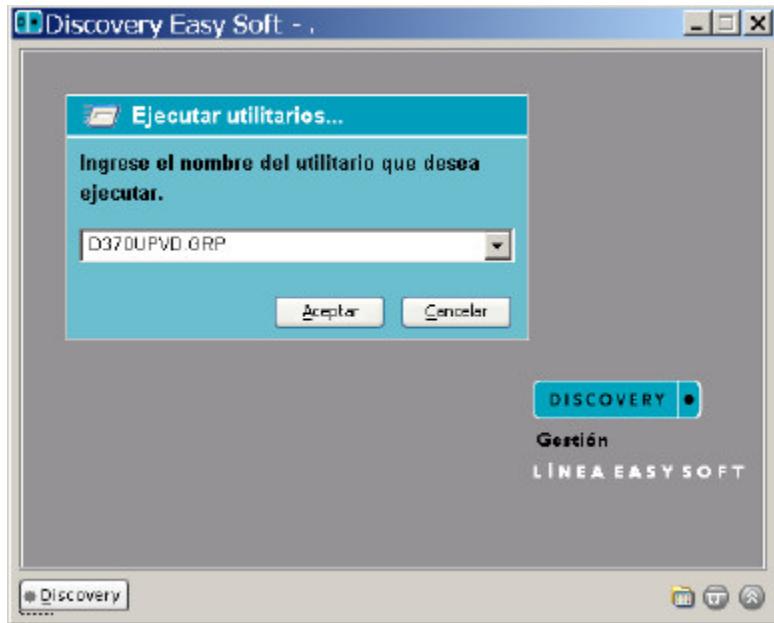
El submenú "Acerca de" exhibe información general relacionada con el sistema (versión actual, número de serie del dispositivo de control de ingresos, etc) y con la empresa que se encuentra operando.



- Ejecutar

Este submenú permite la ejecución de distintos utilitarios del sistema. Para ello se ingresará el nombre del utilitario a ejecutar, o bien, se seleccionará directamente de la lista que ofrece el sistema.

Cabe señalar que cada uno de estos utilitarios son programas complementarios que están destinados a fines específicos. Los mismos deberán ser ejecutados por personal idóneo y/o con la asistencia de soporte técnico de Buenos Aires Software.



Para obtener más información acerca de este tema, acceda al punto de menú "Ejecutar" de este manual.

Accesos Directos

Como se menciona en el punto “Alcances del Centro de comandos”, el acceso a las diferentes tareas del menú de Discovery y a los utilitarios y aplicaciones relacionadas, se logra mediante el botón “Discovery” situado en el margen inferior izquierdo de la pantalla.

Otra posibilidad que presenta el sistema, es la de crear hasta diez (10) accesos directos a diferentes tareas. Esto posibilita al usuario tener a simple vista aquellas tareas de uso frecuente, evitando así, tener que efectuar todo el recorrido del menú para acceder a ellas cada vez que se necesiten.



image\IMG00634.jpg

Para crear un acceso directo se debe hacer clic en el botón  ubicado en la zona inferior derecha de la barra del centro de comandos. Al hacer clic en dicho botón, se abrirá una ventana que mostrará, a la izquierda de la misma, las tareas del menú que se pueden definir como accesos directos.



image\IMG00637.jpg

Al seleccionar una tarea y hacer clic en el botón “Crear Acceso”, el sistema creará un Acceso Directo y emitirá un mensaje que confirma su creación, así como también le asignará un número para control. Estos accesos se irán ubicando en el cuadro inferior derecho de la pantalla.

Para poder visualizarlos y acceder a ellos, se deberá salir de Discovery y volver a entrar. Al iniciar nuevamente el sistema, el usuario observará él o los accesos creados en la barra inferior de la pantalla de presentación junto al botón “Discovery”.



image\IMG00636.jpg

Llegado el caso, también se podrán eliminar los accesos creados. Para ello se debe ingresar a la misma pantalla de creación, seleccionar de la lista (ubicada en el cuadro inferior derecho de la pantalla) el acceso que desea eliminar y hacer clic en el botón “Eliminar Acceso”. El sistema exhibirá un mensaje que confirma la eliminación. De esta forma el número de acceso será liberado y podrá ser asignado a una nueva tarea que se desee incluir.

El acceso eliminado dejará de aparecer en la barra inferior del centro de comandos, después de salir y volver a entrar al sistema.

Ventanas del sistema

Todas las pantallas de operación del sistema presentan una apariencia similar a la que se exhibe a continuación:



image\IMG00596.jpg

La barra superior (**barra de menús**) corresponde a los diferentes menús que ofrece el sistema. Debajo de esta se exhibe la barra de herramientas (Toolbar), la cual puede no estar presente, si en la pantalla "Interfaz" se indicó que no se utilizará.

Dicha barra incluye una serie de submenús desplegables, los cuales brindan diferentes opciones destinadas a facilitar la operatoria del sistema.

Operación

Presenta una serie de botones que también se encuentran en la barra de herramientas. La utilización de los mismos desde esta ubicación resulta sumamente útil cuando se ha configurado el sistema para trabajar sin Toolbar.



image\IM
G00597.jp
g

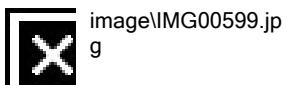
Edición

Como su nombre lo indica, este submenú incluye botones destinados a editar los textos que prevé Discovery (descripciones, observaciones, nombres, etc.) y están destinados a deshacer, copiar, cortar, pegar, etc.



Herramientas

El sistema prevé, a partir de este submenú, la posibilidad de realizar un cambio de operador. Cabe señalar que el cambio de operador sólo tendrá validez para la ventana del sistema en la cual se esté trabajando. Esto es sumamente útil cuando el usuario que está trabajando no tiene permiso suficiente para realizar una determinada tarea, y requiere de la intervención de un usuario que presente el permiso adecuado.



Además, este submenú incluye una opción para modificar la cotización de la moneda extranjera y un acceso a la calculadora que provee el sistema.

Varios

Este submenú permite el acceso a las consultas rápidas provistas por el sistema. Cada una de estas consultas podrá ser ejecutada sin abandonar la pantalla desde donde se está solicitando.



Inicio

Permite traer al frente la ventana correspondiente al Centro de Comandos. Esto es útil si se han abierto varias ventanas y se desea acceder rápidamente al Centro de comandos.



Ayuda

Permite acceder a la pantalla de ayuda correspondiente al campo en el cual se encuentra posicionado el cursor. Resulta equivalente a utilizar la tecla de función F1.



Búsqueda de un elemento

Toda la información que se almacena en los archivos del sistema, se encuentra acompañada de un dato que la identifica en forma única y que se conoce como "Código" identificadorio del mismo.

Cuando desde una pantalla del sistema se solicite el ingreso de un código identificadorio (de proveedor, cliente, producto, etc.), será posible acceder a la búsqueda de dicho dato a través de una ventana destinada a tal fin.

El acceso a la ventana de búsqueda se realiza presionando la tecla de función **F3**, o bien, haciendo clic sobre el ícono de "Selección" creado para ese fin.



La ventana exhibe el código y el nombre identificadorio. Con la barra de desplazamiento ubicada a la derecha de la ventana, se podrá recorrer la lista de datos.

La información exhibida se presenta ordenada por código o por nombre, dependiendo de la indicación efectuada en el campo "Ordenamiento para la búsqueda" de la pantalla de configuración de parámetros generales.

No obstante, este ordenamiento puede modificarse haciendo un clic sobre el título del campo por el que se desea ordenar, o bien, presionando la tecla de función **F7**, se obtendrá el ordenamiento inverso al presentado.

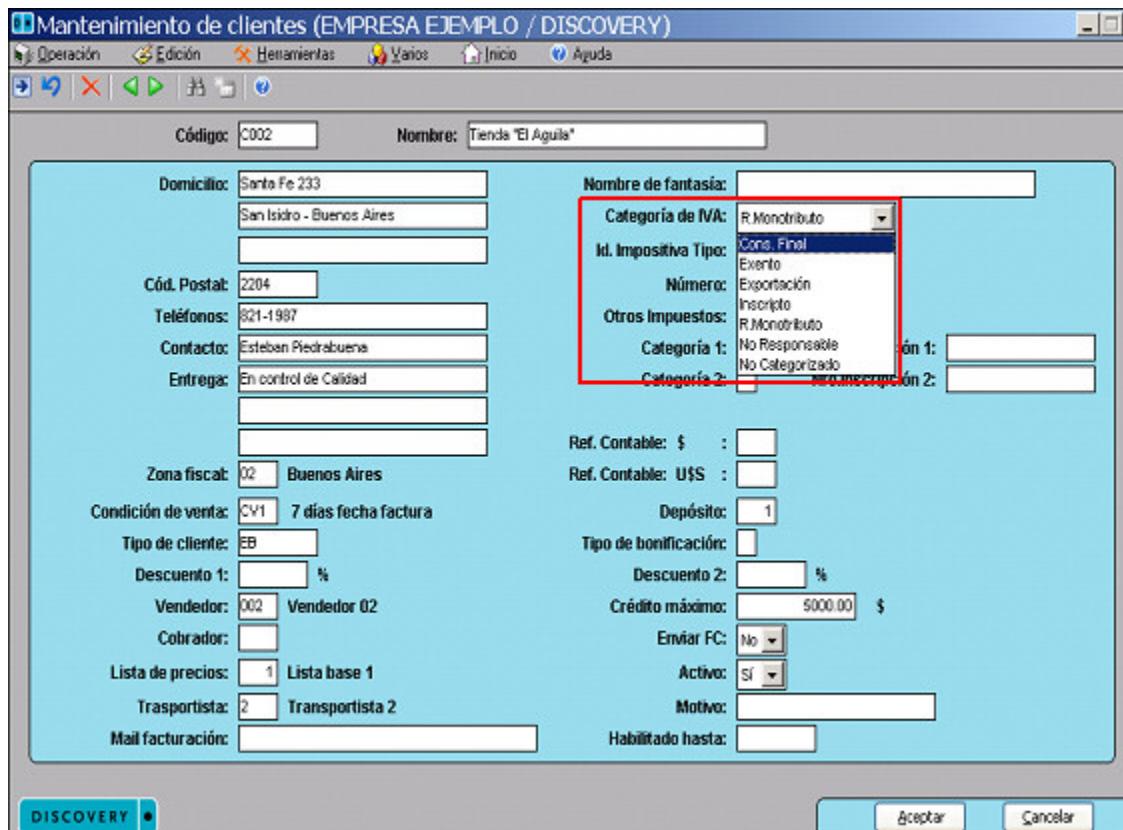
Seleccionado el dato buscado (presionando la tecla de función "Enter" o haciendo doble clic), se precarga la información del mismo en el campo desde el cual se realizó la búsqueda.

Lista desplegable

Existen campos cuyos datos se encuentran predefinidos por el sistema. Este es el caso, por ejemplo, del campo "Categoría de I.V.A.".

Cuando un dato de este tipo es solicitado, la pantalla exhibe un campo que permite ser desplegado, exhibiendo en una lista toda la información disponible. Haciendo clic sobre la línea que exhibe el

dato deseado, el mismo quedará seleccionado.



Uso de Toolbar y teclas de función

En la parte superior de las diferentes pantallas del sistema, se exhibe una zona denominada "Toolbar", la cual ofrece al usuario una serie de herramientas para operar dentro de la pantalla.

El sistema exhibirá, en la zona de toolbar, todos o algunos de los botones que se detallan a continuación, dependiendo de las necesidades de la pantalla en la que se esté operando.

Ejecuta [F10] permite grabar los datos ingresados en una pantalla, o bien, ejecutar el proceso solicitado en la misma.

Cancela [Esc] permite cancelar la operación que se está realizando, retrocediendo a la acción o ventana anterior.

Anula [F5] permite eliminar un determinado registro (si la pantalla corresponde a mantenimiento de archivo) o eliminar una línea de un comprobante.

Inserta [F6] permite agregar una línea en blanco entre otras ya cargadas.

Anterior [RePag] en un archivo permite grabar un registro y pasar a exhibir en pantalla el registro ubicado en la posición inmediata anterior. Desde un informe permite visualizar la página anterior a la actual.



Siguiente [AvPag] en un archivo permite grabar un registro y pasar a exhibir en pantalla el registro ubicado en la posición inmediata posterior. Desde un informe permite visualizar la página siguiente a la actual.



Selección [F3] exhibe la ventana de búsqueda que permite ubicar y seleccionar un dato.



Alta [F4] permite acceder a la pantalla de mantenimiento del archivo, al cual pertenece el campo desde donde se está ejecutando la función, sin abandonar la pantalla actual.



Ayuda [F1] permite acceder a la ventana de ayuda en línea, la cual brinda información necesaria para realizar una tarea o completar el ingreso de un dato.



Modelo [F9] permite dejar registrados en el sistema, los datos ingresados en la configuración de una pantalla de informe. Estos datos quedarán almacenados como un modelo de informe, el cual podrá invocarse cuando resulte necesario.



Fin rápido [F9] permite, luego de ingresadas las líneas de detalle de una nota de venta o nota de crédito contado, que el sistema registre directamente la cobranza de la operación en la moneda local. Esta condición debe haberse indicado en la configuración de parámetros de comprobantes.



Suspende [F11] permite dejar en suspenso el ingreso de un comprobante de venta contado, para continuar con su registración en otro momento.



Siguiente vend [F12] permite recuperar la primer nota de venta que haya sido suspendida (a través de la tecla de función F11 o el ícono correspondiente).

Además, es posible realizar operaciones utilizando teclas de función que no presentan su correspondencia en la barra de herramientas:

Tecla de Función	Operación que realiza
[F7]	Ordenamiento de búsqueda: esta tecla de función permite cambiar el ordenamiento parametrizado para la ventana de búsqueda.
[F8]	Bonificaciones: en los comprobantes de compra y de venta contado, posicionado en el campo "Precio" del producto, habilita la ventana que permite ingresar una bonificación para el producto (en las ventas, esto se cumple siempre que se haya indicado un porcentaje en la configuración de parámetros para descuentos).
[Shift+F9]	Fin rápido 2: permite dar un fin rápido al ingreso de una nota de venta o nota de crédito contado, accediendo directamente a la pantalla de "Ingreso del Pago". Esta condición debe haberse indicado en la configuración de parámetros de comprobantes.
[F3]	Selección Remito de Ingreso: desde una factura de compra, permite seleccionar un remito pendiente, ingresado previamente al sistema.
[F5]	Selección de Pedidos: desde un remito de egreso o una factura de venta, permite seleccionar pedidos pendientes.
[Shift+F5]	Selección de líneas de Pedidos: desde un remito de egreso o una factura de

	venta, permite seleccionar líneas correspondientes a pedidos pendientes
[F6]	Selección de Remito: desde una factura de venta, permite seleccionar remitos de egreso pendientes.
[Shift+F6]	Selección de líneas de Remito: desde una factura de venta, permite seleccionar líneas de remitos de egreso pendientes.

Es posible configurar el sistema para que las pantallas muestren u oculten la zona de toolbar. Esta configuración se realiza a través de la pantalla de "Interfaz de usuario" indicando "No" en el campo "Utilizar toolbar".

Los botones presentes en la barra de herramientas (toolbar), también se podrán acceder desde el menú desplegable denominado "Operación".



Cada una de las operaciones que se pueden ejecutar haciendo un clic sobre el ícono correspondiente de la barra de herramientas, también podrán llevarse a cabo presionando la tecla de función reservada a tal fin.

Consultas Rápidas

Es frecuente que el usuario que se encuentra realizando una determinada operación en el sistema (por ejemplo: la generación de un comprobante de venta), necesite conocer cierta información para poder concluir la tarea (por ejemplo: el saldo de un cliente, de un proveedor, el precio de un producto en una determinada lista, etc).

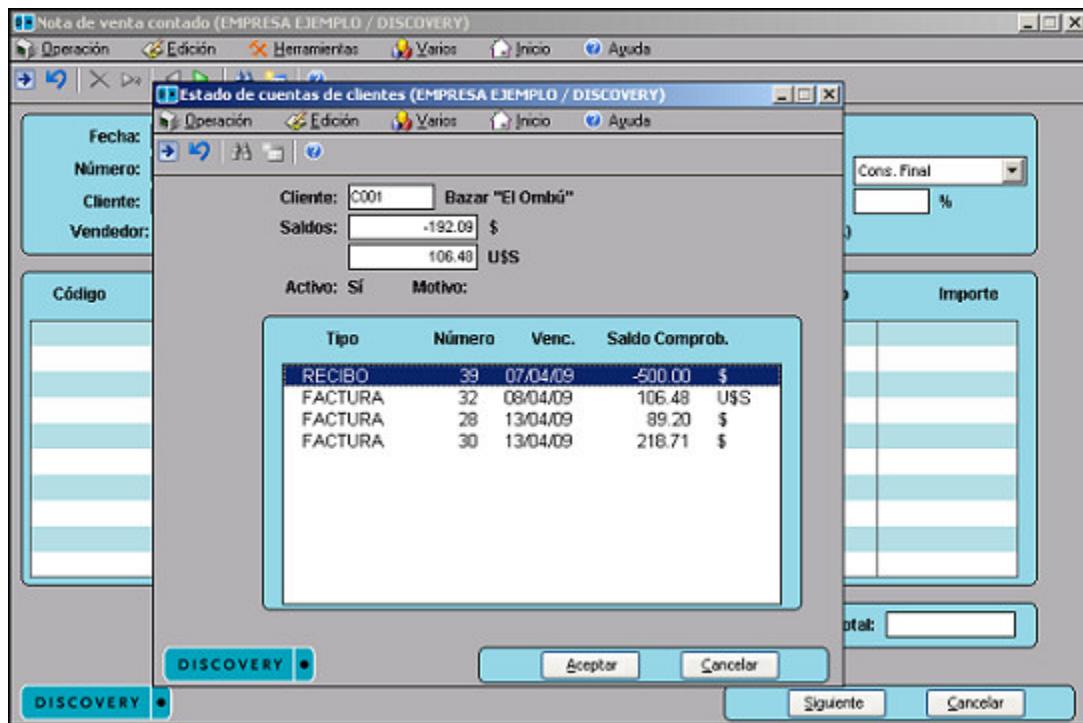
Para estos casos, Discovery provee una ventana de consultas rápidas, la cual puede ser accedida desde cualquier punto del menú donde el usuario se encuentre operando, sin abandonar la pantalla desde donde generó la consulta.

La ventana de consultas rápidas puede ser accedida, desde cualquier pantalla del sistema, a través del menú "Varios".



El sistema exhibirá la ventana de la consulta a ejecutar, sin salir de la pantalla desde donde se invocó

la misma:



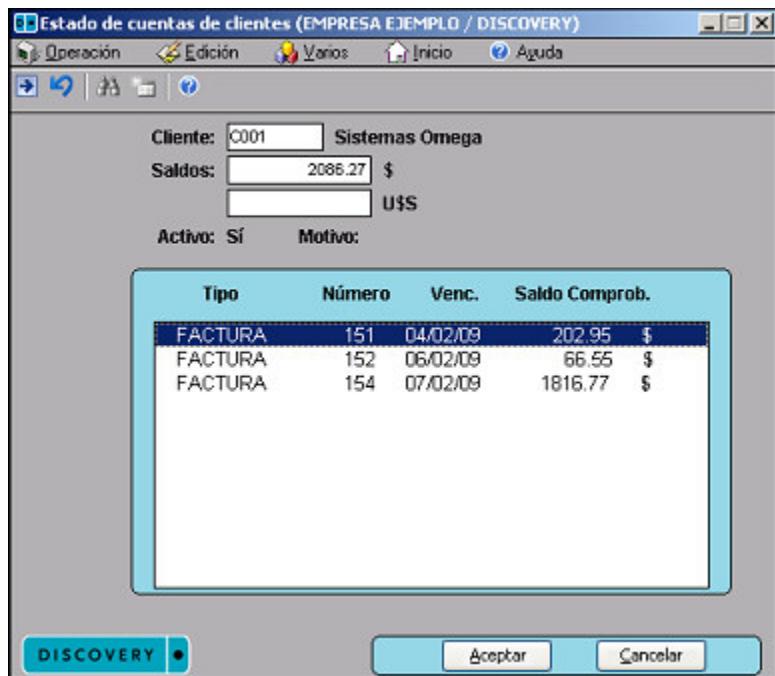
Otra forma de acceder a esta ventana de consultas, es a través del menú de inicio "Consultas".



Las posibles consultas a ejecutar a través del menú "Varios" son las siguientes:

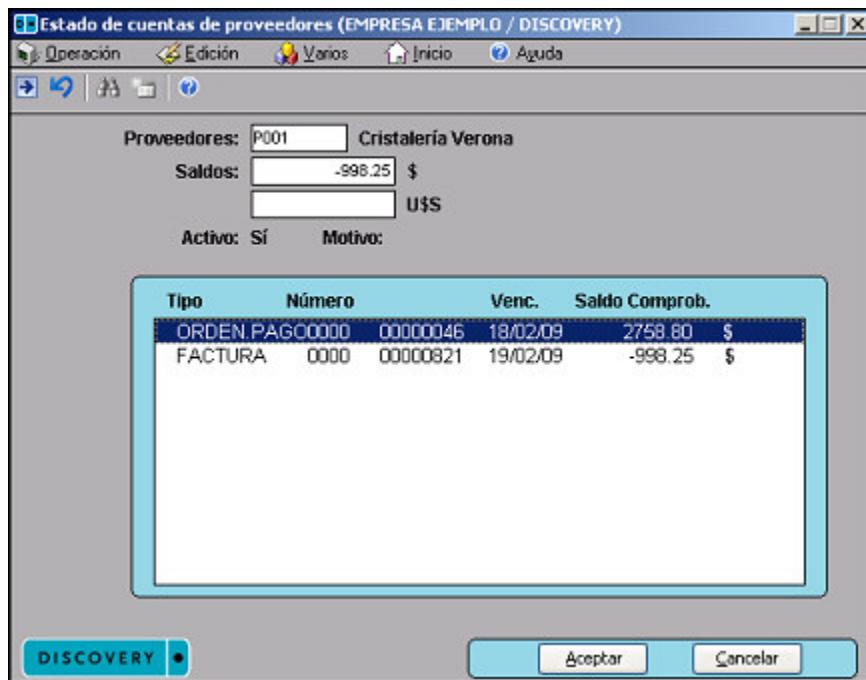
- Estado de cuenta de clientes

Permite conocer el saldo en la cuenta corriente (en moneda local y/o extranjera) del cliente seleccionado. Indica si dicho cliente se encuentra suspendido y el motivo registrado, y además, exhibe un detalle de todos los comprobantes del cliente que se encuentren sin saldar.



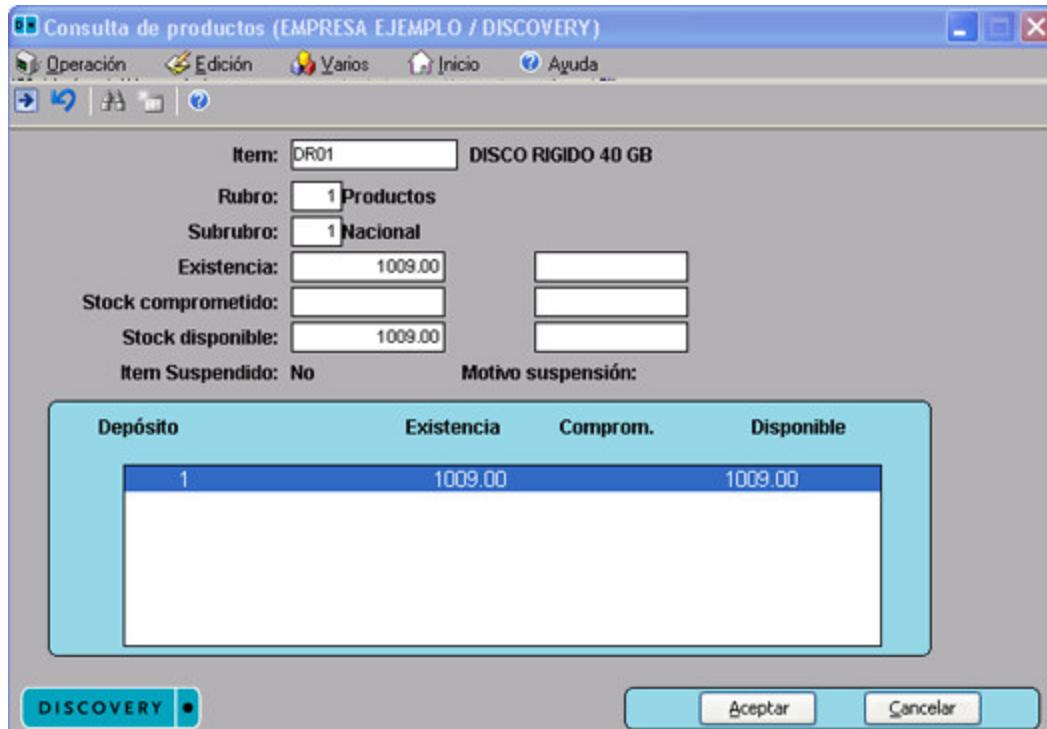
- Estado de cuenta de proveedores

Permite conocer el saldo en la cuenta corriente (en moneda local y/o extranjera) del proveedor seleccionado. Indica si dicho proveedor se encuentra suspendido y el motivo registrado, y además, exhibe un detalle de todos los comprobantes que se encuentran sin saldar.



- Consulta de productos

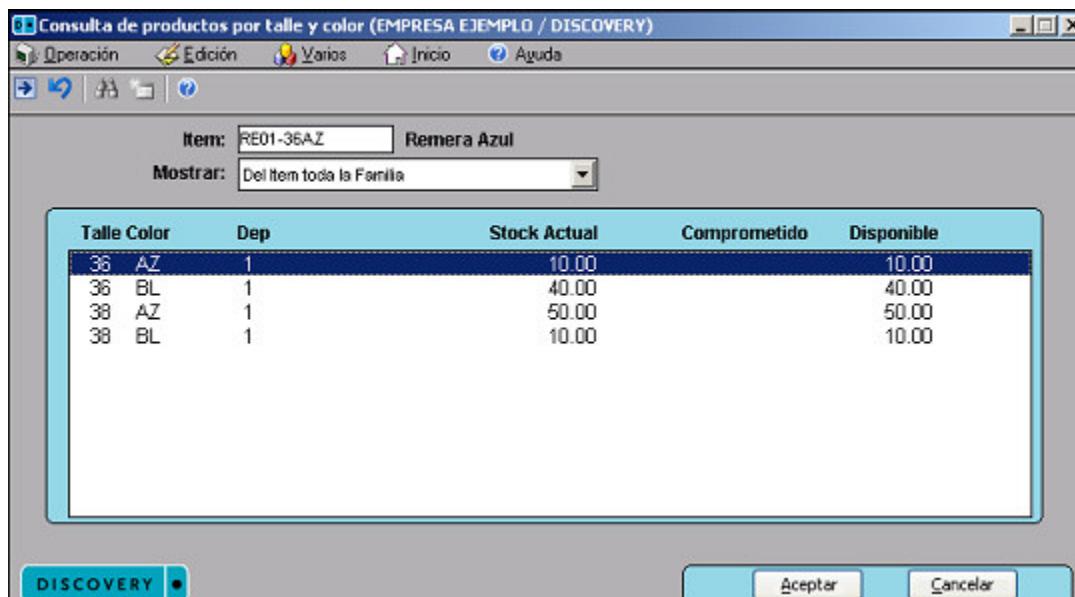
Permite obtener información acerca del rubro y subrubro al cual pertenece el producto seleccionado, el precio indicado para el mismo en cada lista de precios asociada y las existencias (stock real, comprometido y disponible), tanto en unidad primaria como en secundaria.



- Consulta de productos por talle y color

Permite obtener información acerca del stock actual, el stock comprometido y el disponible de un determinado producto que tenga asociado una tabla de talles y colores.

Teniendo la posibilidad de ver toda la familia del producto (todos los talles y colores en existencia), todos los talles para un determinado color y todos los colores existentes para un determinado talle.

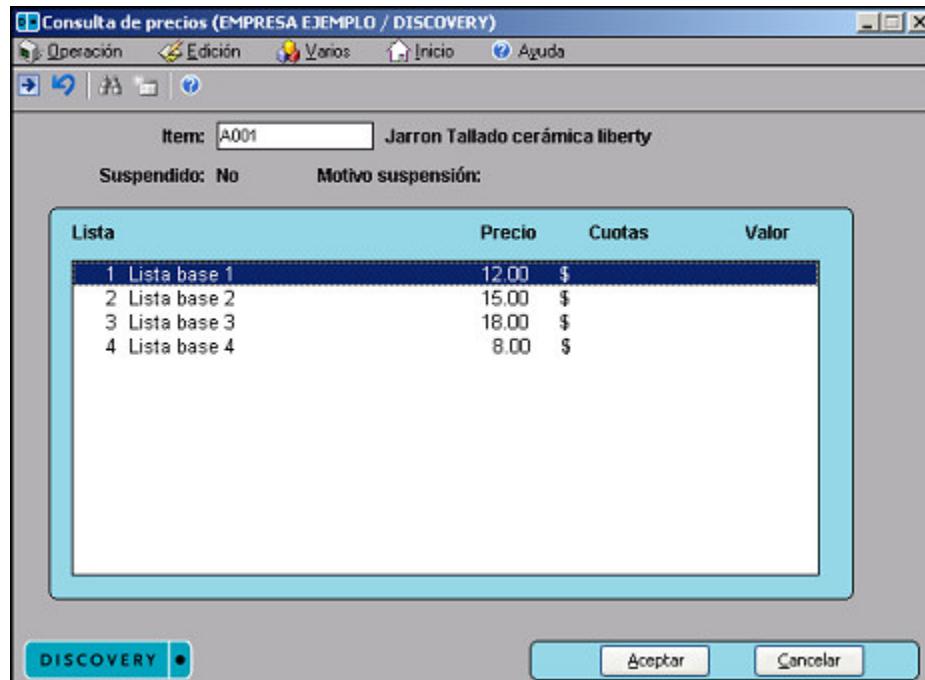


- Consulta de precios

Permite obtener información acerca de los precios indicados en las diferentes listas bases que fueron asociadas al producto seleccionado.

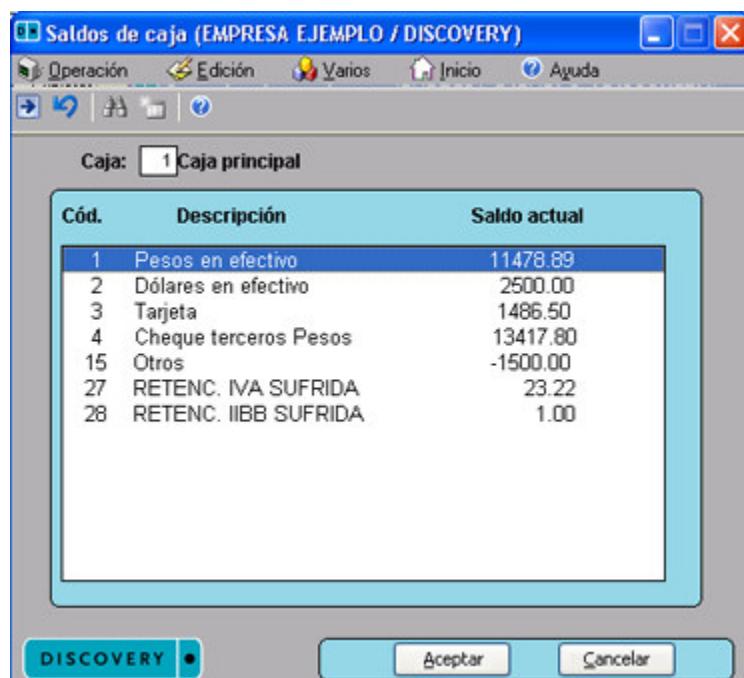
Si existieran listas independientes, relacionadas con alguna de las cuatro listas base, el sistema

exhibirá el precio, cantidad de cuotas y valor de cada cuota que corresponda.



- Saldos de Caja

Permite obtener información acerca de los diferentes valores existentes en la caja seleccionada, incluyendo las retenciones sufridas registradas mediante recibos (retenciones efectuadas por un cliente), al momento en que se efectúa la consulta.



- Consulta de despachos

Esta consulta muestra, para cada ítem, el stock disponible en cada despacho indicando el depósito correspondiente.

Sólo se muestran en la búsqueda (mediante F3) aquellos ítems que administren despachos.

