

Roteiro

# Silêncio

## Estratégico

### "O segredo dos algoritmos"

"Intervention"

Created by: Talk2U

-04/2023-



Talk2U Silence to disengage intervention Audiovisual content made available by [CC BY-NC-SA](#). Attributions to [Talk2U](#)

## Índice de leitura

**Flows:** a cor roxa bold assinala o título de cada flow

**Azul:** os textos em azul bold são botões/alternativas

**Lilás:** o lilás são códigos da programação

**Preto:** o texto do bot, as falas da personagem, são em preto

**Vermelho:** textos em vermelho são indicações de mídia audiovisual

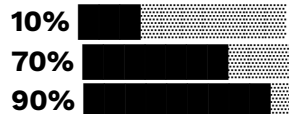
**Azul escuro:** palavras em azul escuro são bifurcação de gênero



Talk2U Silence to disengage intervention Audiovisual content made available by [CC BY-NC-SA](#). Attributions to [Talk2U](#)

## 01 - Strategic Silence - Intro

Carregando conversa...



Na internet, a gente acaba vendo todo tipo de discurso de ódio  
E quando damos de cara com frases como

**"Mulher tem que ficar quieta, vai lavar uma louça!"**

Ou **"gay se beijando no meio da rua tem mais é que apanhar"**

Nessas horas... é difícil não se revoltar e agir com a emoção, né?

Impossível 😞

É comum pensar assim!!

Eu fico na minha

Isso pode ser bom!

Mas, para muitas pessoas, ainda é bem difícil não explodir

## 02 - Strategic Silence

Me diz, em uma escala de 0 a 10

Sendo 0 altamente **improvável** e 10 muito **provável**

Qual a probabilidade de você **optar por ficar em silêncio** em resposta a uma situação de discurso de ódio online? 🖋️

0 - 3

Normal, é difícil controlar mesmo

Mas vou te mostrar uma alternativa!

Continuar

4 - 7

Às vezes é difícil controlar mesmo

Mas vou te mostrar uma alternativa!

Continuar



Talk2U Silence to disengage intervention Audiovisual content made available by [CC BY-NC-SA](#). Attributions to [Talk2U](#)

**8 - 10**

Que bom!

Mas a gente pensou nessa estratégia pra quem tem dificuldade em não engajar com o discurso de ódio.

Vc quer seguir mesmo assim ou prefere escolher outra?

**Quero continuar**



**Escolher outra**

[Vai para [interventions menu](#)]

**03 - Strategic Silence**

Queria te contar da Maria

Faz anos que ela usa o Instagram, mas, ultimamente ela vem percebendo que

Algumas páginas andam fazendo posts preconceituosos

Cheios de comentários de ódio

Contra mulheres e pessoas negras

E ela não consegue ignorar, sabe?

**Sei bem**

**Pra mim é fácil**

É claro que impacta cada um de um jeito, mas

Sempre que ela vê algum desses posts

Ela vai logo comentar sobre o quanto isso é errado

E a Maria, que era só observadora, pode acabar virando vítima do discurso de ódio também 😞

**[Carregando imagem]**

**IMG\_SILENCE\_PRINT**

[Print do comentário da Maria em um post do instagram

"Isso que vc tá dizendo é absurdo! É crime!! Discriminação não é opinião 😡😡"

@roger responde violentamente xingando Maria

"Foda-se vc, vai fazer o que?"

Maria responde novamente

"Espera que o processo vem"

Entra um terceiro elemento do lado de roger

"O choro é livre, geração mimimi é foda"]



Talk2U Silence to disengage intervention Audiovisual content made available by [CC BY-NC-SA](#). Attributions to [Talk2U](#)

Tá vendo?

**Falou tudo**

Pois é, muitas vezes  
Essas situações saem de controle

**Deu ruim**

Você leu minha mente 🗨️  
Muitas vezes, essas situações saem de controle

A notícia boa é que eu estava pesquisando  
E existe uma estratégia chamada Silêncio Estratégico  
Que é uma ótima ferramenta para lidar com o discurso de ódio  
E prevenir que ele se espalhe  
Analisando os riscos e benefícios de engajar em uma discussão 🤔

**Já quero!**

**Sei não**

Vai ser bom, confia em mim!

## 04 - Strategic Silence

O **Silêncio Estratégico** é quando você reflete e toma uma decisão consciente  
De **não interagir** com um conteúdo online de discurso de ódio, de forma alguma  
Mesmo que seja para se posicionar contra ele

**Explica melhor** 🤔

**E ficar quieto?**

Eu sei que é fácil de confundir com um silenciamento...  
Mas, muitas vezes, quem reproduz o ódio só quer audiência  
E o Silêncio Estratégico é uma forma poderosa  
De proteger você e a sua comunidade 🧑

**Como assim?**

Quando você escolhe o Silêncio Estratégico, em vez de responder por impulso

- ✓ Você ganha tempo para pensar na melhor forma de lidar com aquilo
- ✓ Se protege de virar alvo desse discurso de ódio
- ✓ Evita que o conteúdo viralize e machuque mais gente
- ✓ E também evita que ele inspire a criação de mais conteúdos com discurso de ódio



Talk2U Silence to disengage intervention Audiovisual content made available by [CC BY-NC-SA](#). Attributions to [Talk2U](#)

Saquei

Não me convenceu

Vou te contar uma história

[\[Ir para o vídeo\]](#)

## 05 - Strategic Silence

Às vezes a gente precisa se distanciar um pouco da situação

Para analisar as coisas por uma nova perspectiva

E tomar uma decisão mais estratégica, pensando nas consequências dessa escolha!

Pra colocar isso em prática, quero te contar o que aconteceu com a Maria 🙄

Seguir

### [Carregando vídeo]

[VIDEO\_SILENCE\_HOST]

["Tá ouvindo esse barulho?"

*Som de celular vibrando sem parar.*

"É como ficou o celular da Maria, depois daquele último comentário.

Acontece que o criador do post respondeu ao comentário dela e ganhou um monte de curtidas...

Depois disso, mais pessoas resolveram responder ela, com xingamentos ainda piores... chegou em muito mais gente do que ela imaginava!"

*Sons de notificações, junto com as vibrações.*

"Eles não param. E agora ela não sabe o que fazer com essa situação!"

Viu o vídeo?

Sim 🙄

Não chegou

[\[Vai para o flow Reenviar Vídeo\]](#)

Durante toda essa história... como você acha que a Maria se sentiu?

Escreve aqui 🗣️

[\[Wait for response\]](#)

Não sei (sei lá, não sei, como assim?)

Na verdade, a Maria sentiu muita raiva lendo aquele post...



Talk2U Silence to disengage intervention Audiovisual content made available by [CC BY-NC-SA](#). Attributions to [Talk2U](#)

[AI - Strategic Silence]

**Intent: Feelings / Entity: bad/guilt**

Com certeza, a Maria sentiu isso e muito mais!

O principal é que ela sentiu muita raiva lendo aquele post

**Intent: feelings / has the word “raiva”**

Com certeza, a raiva foi o que a Maria mais sentiu lendo aquele post!

**Intent: feelings / entity: good (happy, well, calm...)**

Não foi bem isso

Na verdade, a Maria sentiu muita raiva lendo aquele post...

E depois, vendo tantas pessoas se voltarem contra ela  
Maria ficou com muito medo

**Tbm ficaria**

**São só comentários**

Quando os comentários estão cheios de discurso de ódio

Isso pode impactar bastante na saúde mental e emocional 😞

Agora, você consegue identificar  
As consequências negativas que podem ter acontecido  
Porque a Maria engajou com aquele post?

**Não vejo nenhuma**

Bom, uma consequência negativa

É que a Maria, que era só observadora, se tornou vítima do discurso de ódio

E, sem querer, acabou aumentando o alcance do post

Porque "alimentou" o algoritmo das redes

**Hmmm**

**Faz sentido**

**Como assim?**

O que pode ter acontecido de ruim

Porque a Maria escolheu comentar no post? 📌

**Viralizar o conteúdo**

**Se tornar vítima**


**Afetar saúde mental**

**Outro**




[Respostas conforme abaixo]

### Consigo!


Fala aí 

[Wait for response - AI]


#### Intent: Viralizar

É verdade! Mesmo sem perceber, a Maria  
"alimentou" o algoritmo das redes  
E aumentou o alcance desse discurso de ódio  
Além de também ter se tornado alvo dos  
comentários 


#### Intent: Vitimizar

Exatamente! A Maria, que era observadora, se tornou  
vítima do discurso de ódio  
Além disso, ela aumentou o alcance desse discurso  
Porque, mesmo sem perceber, acabou "alimentando"  
o algoritmo das redes 

#### Intent: Saúde mental / Intent: feelings & entity: bad


Pois é! A Maria, que era observadora, se tornou  
vítima do discurso de ódio  
E isso gerou vários efeitos negativos para a saúde  
mental dela  
Sem contar que todos esses comentários só  
aumentaram o alcance do post 

#### Outros

Então... a Maria, que era observadora, se tornou  
vítima do discurso de ódio  
E aumentou o alcance do post, porque "alimentou" o  
algoritmo das redes, mesmo sem perceber 

Aff 

Complicado...

Agora, pensa e me diz: quais seriam os **benefícios** se Maria optasse por ficar em  
silêncio nessa situação? 




Talk2U Silence to disengage intervention Audiovisual content made available by [CC BY-NC-SA](#). Attributions  
to [Talk2U](#)



[Wait for response - AI]

### Nenhum

Se você não conseguiu achar nenhum benefício  
Então, pense nas consequências **negativas** de escolher o silêncio  
E escreve aqui pra mim   
[Wait for response - AI]


### Intent: Silenciado

Pode ser um desafio entender o silêncio estratégico como uma ação significativa  
Mas aliar isso à **produção e compartilhamento** de outros tipos de conteúdos  
Pode ser um jeito de **contar a sua história**, sem ampliar o alcance da fonte de discriminação!

### Intent: feelings & entity: bad

Pode ser um desafio lidar com emoções difíceis ao encontrar discurso de ódio na internet  
Nesse caso, estratégias de **pausa** e **autocuidado** podem te ajudar!  
Vale a pena sempre ter em mente que o silêncio é uma estratégia muito poderosa  
Para combater a disseminação do discurso de ódio.

### Intent: feelings & entity: guilt

Entendo como você está se sentindo   
Pode ser um desafio entender o silêncio estratégico como uma ação significativa  
Mas ele é uma ferramenta poderosa para proteger você e a sua comunidade  
Sem ampliar o alcance da fonte de discriminação!

### Outros

Tudo bem, eu entendo que é difícil  
Você pode até interagir com a intenção de discordar do discurso



Trazer uma nova perspectiva ou expressar um descontentamento

Mas, nas redes sociais, **o que importa é o engajamento...** seja ele bom ou ruim!

Cada curtida, comentário ou compartilhamento ajuda a aumentar as chances desse conteúdo viralizar

Ok

[Seguir para o flow 5]

Não sei

Pensa comigo: o que poderia acontecer de positivo se a Maria **não respondesse** ao post?

Vou te ajudar com algumas opções 📌

Reduzir o alcance

Se proteger

Proteger outros

Todas as opções

[respostas conforme abaixo]

**Intent: Vitimizar/Saúde mental**

Isso mesmo. A Maria continuaria sendo observadora

Mas não se tornaria uma vítima do discurso de ódio naquele momento

E poderia proteger outras pessoas, reduzindo as chances do conteúdo viralizar!

**Intent: Viralizar**

Exato! Ficando em silêncio, a Maria poderia reduzir o alcance do conteúdo

E a possibilidade de viralização

Além de se proteger e não se tornar uma vítima do discurso de ódio, naquele momento

**Outros**

Optando pelo silêncio

A Maria teria reduzido o alcance do post e a possibilidade de viralização



Além de se proteger e não se tornar uma vítima do discurso de ódio, naquele momento

### Seguir

Agora que Maria identificou os benefícios do Silêncio Estratégico Ela pode optar pelo silêncio quando entrar em contato com discurso de ódio nas redes sociais 🙌

Depois de analisar junto com ela as dificuldades e benefícios dessa escolha Como você completaria essa frase?

#### **Eu escolho não engajar porque...**

(Continue a frase com os benefícios que você identificou 🖋️)

[Wait for response - AI (Affirmative, Negative and Doubt)]

#### **Intent: doubt**

Você pode escolher um dos exemplos que mais concordar:

1. Eu escolho não responder para preservar minha saúde mental
2. Eu escolho não engajar para colocar minha energia em algo que possa causar mais impacto positivo
3. Eu escolho ficar em silêncio para prevenir que esse comentário viralize e que mais pessoas se machuquem por causa dele

1  
2  
3

## 06 - Strategic Silence

Muito bem!

E agora, depois de ter conhecido o Silêncio Estratégico

Em uma escala de 0 a 10, sendo **0** altamente **improvável** e **10** muito **provável**

Qual a probabilidade de você optar por ficar em silêncio em resposta a uma situação de discurso de ódio online? 🖋️

#### **Same or less**

Escolher silêncio é um desafio e pode ser difícil

Não se preocupe caso não consiga tomar essa decisão nesse momento.

A mudança leva tempo e, agora que você já conhece a possibilidade do Silêncio Estratégico

Você tem mais uma alternativa para além de ignorar ou responder o conteúdo!



Talk2U Silence to disengage intervention Audiovisual content made available by [CC BY-NC-SA](#). Attributions to [Talk2U](#)

Beleza  
Vou tentar

### Improven

Parabéns! 🎉

Escolher o silêncio pode ser um desafio

Mas você tem uma nova possibilidade de responder, de forma estratégica e protetiva, ao discurso de ódio na internet!

Legal!

Poderia me dizer como você avalia **seu entendimento sobre esta estratégia?**

**1. Não entendi nada**

Pode me contar, em uma mensagem, o que não ficou claro para você e em qual momento isso aconteceu? 📝

**2. Não entendi muito bem**

Pode me contar, em uma mensagem, o que não ficou claro para você e em qual momento isso aconteceu? 📝

**3. Tive algumas dúvidas**

Pode me contar, em uma mensagem, o que não ficou claro para você e em qual momento isso aconteceu? 📝

**4. Entendi quase tudo**

**5. Entendi tudo!**

E de 0 a 10, o quanto você acha que essa estratégia pode te ajudar a lidar com situações de discurso de ódio online?

**0 - 7**

Pode me dizer porque você acha isso?

- a. Não achei o exercício relevante
- b. Acho difícil de aplicar isso no dia a dia
- c. Não acho que é uma solução para o problema
- d. Outros

A

B

C

D

Poderia me dizer o motivo? 📝

**8 - 10**

## 07 - Strategic Silence



Talk2U Silence to disengage intervention Audiovisual content made available by [CC BY-NC-SA](#). Attributions to [Talk2U](#)

Silêncio estratégico é uma forma eficaz de lidar com discurso de ódio na internet, Já que evita sua viralização e direciona a atenção

Para conteúdos mais informativos e diversos.

Agora, quando identificar um discurso de ódio, você já sabe o primeiro passo:

**Não engajar para não viralizar!** 

**Pode deixar** 

**Vou tentar praticar**

[Ir a [0 - HATE SPEECH - Gamification Flow](#)]



Talk2U Silence to disengage intervention Audiovisual content made available by [CC BY-NC-SA](#). Attributions to [Talk2U](#)