

Política de Privacidade da [nome da organização]

[# de Versão - data]

Esta Política de Privacidade é um **acordo** entre "[nome da organização]" ("[nome da organização]", "nós", "nós" ou "nosso") e "**você**" ("usuário"), referindo-se ao usuário do WhatsApp, Instagram, Telegram ou Messenger que voluntariamente iniciou uma conversa com nosso chatbot sobre Discurso de Ódio.

Esta Política de Privacidade destina-se a ajudá-lo a entender quais informações coletamos, por que as coletamos e como você pode atualizar, acessar e excluir suas informações.

Para todos na [nome da organização], proteger e respeitar sua privacidade é importante. É por isso que esta Política de Privacidade está escrita da forma mais clara possível, para lhe dar todas as informações de que necessita, de forma compreensível, para que possa tomar uma decisão informada sobre se gostaria ou não de participar das nossas experiências terapêuticas e pesquisas.

Alterações a esta política. Podemos alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos, quando necessário. Indicamos sempre visualizar periodicamente a última versão publicada na página [nome da página e link] no site da [nome da organização]. Para oferecer ainda mais transparência, oferecemos acesso a versões arquivadas para sua revisão.

Sumário executivo

1. **Identidade do Controlador.** O Controlador é [nome da organização e endereço da sede] e o Diretor do Controlador de Dados, [nome diretor/a da organização], pode ser contatado/a em [e-mail para contato].

2. Finalidade dos dados:

Experiência Personalizada. Isso se aplica a participantes que estão conectados em suas contas de mídia social, não se aplica a usuários convidados por meio do widget do Facebook Messenger. A [nome da organização] oferece uma experiência única por participante, com base nas informações fornecidas em perguntas específicas dentro das conversas terapêuticas e do processo de triagem. Essas informações não podem ser anonimizadas, pois precisam estar conectadas ao participante para poder personalizar o conteúdo oferecido.

Pesquisa. A [nome da organização] para aprimorar suas atividades realiza pesquisas sobre o comportamento humano. Todos os dados, incluindo o Conteúdo do Usuário, se



houver, são desidentificados antes do uso destes para fins de pesquisa e anonimizados ou agregados antes de compartilhar ou publicar resultados de pesquisa. As pesquisas buscam analisar como diferentes atividades em plataformas digitais ou chatbots afetam as medidas de bem-estar mental ou o comportamento humano. Os resultados das pesquisas são úteis para ajudar os usuários a fazer mudanças reais em suas vidas com foco no bem estar. Sempre as publicações dos resultados e os compartilhamentos dos mesmos com terceiros serão realizados de forma anonimizada.

3. Glossário:

Anonimização. É uma técnica de processamento de dados que remove ou modifica informações que possam identificar uma pessoa. O formato em que serão divulgados os resultados das pesquisas não será possível identificar o respondente.

Descaracterizar. Processo de remoção da informação pessoal de um registo ou de um conjunto de dados, mas que ainda é um dado pessoal, pois é possível reverter o mecanismo, utilizando meios próprios, para tornar as pessoas identificáveis. Essa maneira visa proteger a sua privacidade e que as suas informações sejam manipuladas de forma segura, com acesso apenas às pessoas necessárias.

Como coletamos dados?

A maioria das informações que processamos é coletada quando você se envolve voluntariamente com nossas experiências, bem como dados pessoais que possamos obter de plataformas de bate-papo de terceiros, de maneira automatizada, que usamos para fornecer nossos serviços, como das plataformas da Meta ou do Telegram, que pode incluir o nome inserido por você na plataforma, número de telefone, ID de usuário, fuso horário ou até comportamentos como a data e a hora e tempo em que você interagiu com o chatbot.

Para oferecer melhores práticas de confidencialidade, a [nome da organização], durante o processo de manipulação da informação, irá descaracterizar os dados pessoais em painéis e relatórios. O acesso aos dados tratados é concedido apenas com base na necessidade de conhecimento para aquelas pessoas cujas funções exigem que elas processem seus dados pessoais e tenham acesso a informações pessoais identificáveis, pois o acesso às informações desses usuários é inevitável ao trabalhar nessas plataformas por meio de sua API e fanpages.

Que tipo de dados coletamos e com que finalidade?

A [nome da organização] tratará Dados Pessoais, consoante o tema, apenas para as seguintes finalidades:

(i) executar, criar, desenvolver, operar, entregar, manter e melhorar produtos e serviços fornecidos ou feitos pela [nome da organização];



- (ii) elaborar relatórios agregados para fornecer ferramentas digitais eficazes para a mudança comportamental e recomendar novas políticas públicas para abordar o tema; e
- (iii) para cumprir com a lei.

Quando você usa os Serviços e experiências oferecidos pela [nome da organização], podemos coletar e processar diferentes dados pessoais sobre você, especialmente por existirem questões de campo aberto nas quais não temos controle sobre as informações inseridas, mas mantemos assim para melhorar nosso serviço e te dar espaço para falar sobre este assunto delicado. Garantimos que é um espaço seguro e confidencial.

É importante ressaltar que os dados pessoais coletados podem caracterizar dados sensíveis, ou seja, que tem o risco de fornecer informações que sobre sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, informação de caráter religioso, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, portanto, caso não se sinta à vontade ou seguro para fornecer, você tem o direito de não fornecer essas informações. No entanto, caso nos forneça, elas serão processadas e tratadas de forma segura e confidencial. Abaixo, existe uma tabela onde listamos os dados pessoais que tratamos.

Dados pessoais	Finalidade do processamento
Dados automáticos: URN no Telegram, ID do usuário no Facebook Messenger, número de telefone no Whatsapp	Todas as plataformas com as quais interagimos nos fornecem um ID pessoal atribuído a você para se tornar um usuário único. Essas informações são fornecidas de forma automatizada, a qual é necessária para manter tecnicamente a plataforma viável Esta é a forma que temos de tratar a informação sem expor os seus dados pessoais identificáveis diretamente.
Dados da conversa: Informações fornecidas por você em perguntas abertas sobre experiências pessoais em torno do tópico Discurso de Ódio, respostas rápidas que você selecionou e quaisquer dados, textos, gráficos, vídeos, mensagens ou outros materiais gerados por meio de suas interações com a [nome da organização]. Dados demográficos, como gênero, que eventualmente você pode fornecer.	Essas informações nos permitem analisar o tema que estamos abordando, criar relatórios que possam impulsionar políticas públicas ou inserir o tema na agenda de outras organizações. Também nos ajuda a projetar experiências e histórias que se alinham aos sistemas de crenças, necessidades, limitações e motivações de nosso público-alvo para criar mudanças em torno de determinados tópicos. Queremos iniciar conversas que tenham um impacto positivo na vida das pessoas. A análise e visualização desta informação publicamente será sempre mantida no anonimato e



	de forma agregada, através de um painel digital ou outro tipo de relatórios, não sendo possível identificar em nenhuma hipótese o titular.
Dados de satisfação: Desempenho do bot, avaliações, respostas a pesquisas de satisfação ou medidas de estado que você reivindica em relação aos tópicos abordados durante as intervenções ou outros materiais gerados por meio de suas interações com o [nome da organização].	Coletamos essas informações para nos permitir medir nosso impacto, entender a eficácia de nossas intervenções e melhorar nossos serviços para você e outros usuários. Esta informação é descaracterizada para analisar os resultados. Mas se você se inscreveu como Locutor, ele não será armazenado anonimamente.

Quais medidas de segurança são adotadas para proteger os seus dados pessoais?

Como padrão de segurança, utilizamos duplo fator de autenticação, descaracterização do titular, segregação de acesso, ambiente monitorado, políticas, regras e orientações de segurança da informação para funcionários, em especial no que concerne ao tratamento de dados pessoais, também implementamos questões relativas à criptografia, controles de acesso e serviços de firewall, a fim de proteger você contra incidentes. Além disso seguimos as legislações que tratam sobre a temática, como o Decreto 8771/16.

Por quanto tempo armazenamos as suas informações?

A [nome da organização] possui uma Política de Retenção e Descarte para regular o tempo de armazenamento dessas informações em nosso ambiente. O prazo leva em consideração a natureza das informações, necessidade e finalidade.

Há hipóteses em que os dados precisam ser mantidos para além da coleta original, como, por exemplo, para cumprimento de obrigação legal, desde que esta exceção esteja respaldada em base legal de tratamento legítimo, nos termos da LGPD ou outra legislação aplicável.

Com quem [nome da organização] compartilha suas informações?

A [nome da organização] não compartilha suas informações com terceiros, exceto conforme disposto abaixo:

Direito	Explicação
---------	------------



Universidades e outros parceiros acadêmicos	4. Exclusivamente para analisar, avaliar e fornecer ferramentas eficazes para mensurar questões de mudança de comportamento ou para reporte de temas que incentivam políticas públicas de referência a temas que ainda são carentes de estudos. Ou seja, compartilhamos os resultados obtidos em algumas pesquisas com essas organizações para que, de forma colaborativa, haja ajuda mútua entre as organizações, assim será possível aprimorar e avançar os resultados. Com isso, os benefícios serão maiores com o apoio da comunidade científica e de seus profissionais, essas informações serão compartilhadas sempre anonimamente.
Provedores de serviço	Existem provedores de TI envolvidos no desenvolvimento do produto, na manutenção dos serviços prestados e há provedores para o armazenamento em nuvem. Mas, informamos que eles estarão sujeitos a restrições contratuais que os proíbem de usar os dados pessoais de nossos membros para qualquer outra finalidade e delimitando a maneira que os tratam.
Governo, agentes da lei ou particulares, conforme exigido por lei	A [nome da organização] pode compartilhar seus dados para: (a) cumprir as leis aplicáveis e atender a solicitações legais e processos judiciais, como para responder a intimações ou solicitações de autoridades governamentais; (b) aplicar os termos e condições que regem o Serviço; (c) proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade ou de terceiros; e (d) proteger, investigar e impedir atividades fraudulentas, prejudiciais, não autorizadas, antiéticas ou ilegais.

Quais são seus direitos?

Existem vários direitos aos quais você pode ter de acordo com a legislação de proteção de dados em seu país, que podem ser os seguintes:

Direito	Explicação
<i>Confirmação do tratamento de seus dados pessoais</i>	Este direito permite que você possa requisitar e receber confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais pela [nome da organização], em prazo não superior a 15 dias.



<i>Acesso aos dados pessoais</i>	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais tratados pela [nome da organização], em prazo não superior a 15 dias
<i>Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados</i>	Este direito permite que você solicite a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos.
<i>Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta</i>	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus dados pessoais da base de dados no que se refere ao estudo executado. Os seus dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados dos servidores da [nome da organização] quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o desempenho das atividades relacionados ao estudo, o que vier primeiro. Se houver qualquer outra razão para a manutenção destas informações, como para eventual necessidade de retenção dos dados para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos do [nome da organização] ou de terceiros, iremos lhe avisar sobre a não possibilidade de cumprimento e justificar o porquê.
<i>Portabilidade dos dados pessoais</i>	Esse direito permite que você ou terceiros por você nomeados obtenham acesso aos dados pessoais tratados pela [nome da organização] no estudo, desde que isso não viole direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio.
<i>Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer momento</i>	Você tem o direito de não consentir ou revogar a qualquer momento o seu consentimento. Contudo, isso não invalida o que foi realizado anteriormente, quando por você estava consentido para o tratamento.
<i>Se opor a determinado tratamento de dados</i>	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento, em todo ou parcialmente. Em alguns casos, a [nome da organização] pode demonstrar que tem motivos legítimos seus ou coletivos para tratar os dados pessoais, os quais



	podem se sobrepor à oposição individual ao tratamento.
--	--

Para sua segurança, podemos exigir documentos ou outros mecanismos a fim de checar sua identidade, evitando fraudes e possíveis incidentes de segurança da informação envolvendo seus dados pessoais. Tudo isso respeitando à sua privacidade.

Se você deseja exercer algum dos direitos acima, entre em contato conosco (consulte “Fale Conosco” abaixo).

Tratamento de dados pessoais nas Plataformas de terceiros

Uma vez que nossas experiências são hospedados em plataformas de bate-papo de terceiros, você por ter uma conta nessas plataformas para poder acessar o bot, estará sujeito aos seus Termos e Condições, Política de Privacidade, Política de Cookies e quaisquer atualizações nos termos dessas Plataformas, “Eventuais direitos relacionados ao tratamento de seus dados, serão executados diretamente por você junto às empresas responsáveis pelas plataforma correspondentes.

É importante ressaltar que a [nome da organização] não tem gerência e nem responsabilidade por Políticas e Termos de terceiros, até porque, em paralelo a nós, essas plataformas atuam como controladores independentes.

Você também é a pessoa responsável por manter a segurança e limitar o acesso de terceiros a essas informações diretamente pelo seu dispositivo.

Portanto, lembre-se de nos enviar sua solicitação de exclusão em tempo hábil para [email para contato], caso seja do seu interesse.

Como é o tratamento de dados de crianças e adolescentes?

Nossas experiências não são direcionadas para pessoas menores de 18 anos, indicamos expressamente que apenas pessoas maiores de 18 anos utilizem nossas experiências. Portanto, não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de idade. Se você é responsável por um menor de idade e souber que seu filho nos forneceu dados pessoais sem o seu consentimento prévio, entre em contato conosco conforme estabelecido abaixo. Quaisquer dados pessoais tratados em violação à lei aplicável serão imediatamente excluídos assim que tomarmos conhecimento.

Informações em locais públicos

Lembre-se de que, ao inserir informações em áreas públicas de plataformas como Facebook, WhatsApp e Telegram, elas estarão disponíveis para o público em geral. A [nome da organização] não pode controlar o que essas pessoas fazem com essas informações. Lembre-se disso e tenha cuidado com as informações que decidir divulgar.



Há transferência internacional de dados?

Seus dados pessoais podem ser tratados fora do território brasileiro, inclusive pelo fato da [nome da organização] e terceiros prestadores de serviço estarem sediados em território estrangeiro. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis.

Também somos uma empresa 100% remota, o que permite que nossa equipe trabalhe em qualquer lugar do mundo, mas levamos medidas organizacionais como criptografia de bancos de dados e modo confidencial em e-mails, enfim, todas as medidas de segurança que sejam adequadas e necessárias para proteger sua privacidade, direitos e liberdade fundamentais. Antes de participar do nosso estudo, você já utilizou como canal de entrada plataformas de terceiro, quais sejam, WhatsApp, Telegram, Instagram ou Mensseger, empresas que também estão sediadas no exterior, além de serem consideradas multinacionais pela sua extensão de territorialidade. Não temos gerência e nem responsabilidade sobre as operações realizadas por eles.

Como falar com o Encarregado?

O Controlador do Módulo de Discurso de Ódio é [nome da organização e endereço da sede] e o Diretor do Controlador de Dados, [nome diretor/a da organização], pode ser contatado/a em [e-mail para contato].

